

Česká republika
MINISTERSTVO FINANCÍ

Letenská 15, P.O.BOX 77

118 10 Praha 1

Tel.: 257043449 Fax: 257042609 IČ 00006947

V Praze dne 5.prosince 2012

PID MFCR2XLFTL

Č. J.: MF-118009/2012/23-232/BA

Věc: Výzva jednomu zájemci o veřejnou zakázku malého rozsahu podle § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Referent: Ing. Lýdie Bažantová, ☎ 257043449

Příloha: č. 1 - Obchodní a platební podmínky
č. 2 - Specifikace požadavků zadavatele

adresát

„Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF“

I. Vymezení a předmět plnění zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění servisní a technické podpory certifikačních služeb resortu MF poskytovaných systémem PKI (dále jen servisní a technická podpora) a zajištění maintenance nekomerčního SW vyvinutého a implementovaného dodavatelem systému PKI.

Specifikace požadovaných dodávek, služeb nebo stavebních prací:

A) servisní a technická podpora

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků
2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému a implementace SW a HV prostředků
3. Profylaxe systému
4. Drobné úpravy systému
5. Aktualizace Dokumentace ve vazbě na úpravy systému a dodržení souladu s normami a předpisy
6. Konzultace a školení

B) maintenance SW

Zajištění maintenance nekomerčního SW vyvinutého a implementovaného dodavatelem systému PKI

C) stanovení fixace ceny bez DPH za služby nad rámec Předmětu plnění:

Součástí nabídky bude návrh „Smlouvy na zajištění servisní a technické podpory systému PKI resortu MF“ (v elektronické podobě ve formátu MS Word).

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky nezbytné pro zpracování nabídky je uvedeno v Příloze č. 2 – Specifikace požadavků zadavatele

II. Doba a místo plnění zakázky

1. Doba trvání zakázky (lhůta pro dokončení):
 - a. bod A. servisní a technická podpora od 1. 1. 2013 do 30. 04. 2013,
 - b. bod B. maintenance SW – dodání do 20 dnů od podpisu smlouvy,
 - c. bod C. fixace ceny není Předmětem plnění, slouží pro případné operativní zajištění dalších služeb v souladu s postupy stanovenými zákonem.
2. Místo dodání (plnění): Ministerstvo financí – Česká republika, Letenská 15, Praha 1, jednotlivé lokality Soustavy ÚFO, Celní správy a ÚZSVM v nichž jsou umístěna pracoviště certifikačních autorit a registračních autorit resortu MF a pracoviště klientských registračních autorit poskytujících služby První certifikační autority a.s.

III. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů

Uchazeč předloží kopii dokladu o oprávnění k podnikání, včetně kopie výpisu z Obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dnů, má-li v ní být uchazeč podle zvláštních předpisů zapsán (součást nabídky).

IV. Obchodní podmínky, vč. platebních podmínek způsob zpracování nabídkové ceny, návrh smlouvy

Viz Příloha č. 1 – Obchodní a platební podmínky.

V. Místo, den a hodina konání prvního jednání včetně uvedení, v jakém jazyce bude jednáno

Jednání s Ing. Luděkem Novotným (telefon 257042827) se uskuteční po předběžné domluvě (upřesnění) v kanceláři č. 264, Ministerstva financí, Voctářova 9, Praha 8, dne 11. prosince 2012 v 09:00 hodin a předmět uvedené veřejné zakázky bude projednán v jazyce českém.

VI. Termín posledního možného jednání, a to zejména s přihlédnutím ke lhůtě pro podání nabídek

Termín posledního možného jednání s Ing. Luděkem Novotným je možné uskutečnit na základě předběžné domluvy dne 13. prosince 2012 na výše uvedeném místě v 09.00 hodin.

VII. Místo pro podání nabídek a doba v níž lze nabídky podat osobně

- a) Nabídku v řádně uzavřené obálce, opatřené na zadní straně obchodní firmou nebo názvem a adresou uchazeče a na přední straně označené „Výzva - NEOTEVÍRAT – Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF – odd. 232/BA“ zašlete doporučeně poštou, nebo předejte osobně v podatelně na adrese zadavatele: Ministerstvo financí, Letenská 15, P.O.BOX 77, 118 10 Praha 1.
- b) Nabídka musí být doručena na adresu zadavatele **nejpozději do 14. prosince 2012. do 16:00 hodin.**

VIII. Další podmínky

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v tomto zadávacím řízení.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit.

IX. Identifikační údaje zadavatele

Obchodní firma: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, Praha 1

PSČ: 118 10

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby:

Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33 MF,

tel. +420 257042978

mail: ludek.novotny@mfcz.cz

Pro věcné jednání:

Ing. Jiří Samec, referent odboru 33 MF

tel. +420 257043243

mail: jiri.samec@mfcz.cz

.....
Zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
Ředitel odboru 23 - Finanční

- *Níže uvedené platební a obchodní podmínky jsou v rámci stanovení shodných zadávacích podmínek pro všechny dodavatele (§ 6 zákona o veřejných zakázkách – zásada rovného zacházení) jsou vkládány jako příloha Zadávací dokumentace*
- *Označení smluvních stran je zvoleno pro smlouvu o dílo, tzn. v textu je uváděn Objednatel a Zhotovitel. V případě kupní smlouvy, Licenční smlouvy aj. je potřeba označení smluvních stran upravit (kupující, prodávající, poskytovatel, uživatel licence, nabyvatel licence, Objednatel, dodavatel, pronajímatel, nájemceapod.)*

I. PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. **Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:**

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

a) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě A. specifikace činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

Kalkulační cena za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace zahrnuje následující části:

| Služby servisní a technické podpory | Režim | Jednotková cena bez DPH | Počet MD | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|--------------------------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|
| Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line). | Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod | | 32 | | |
| Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HV prostředků, | Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod | | 17 | | |
| Profylaxe systému | Na vyžádání | | 2 | | |
| Drobné úpravy systému | Na vyžádání | | 4 | | |
| Konzultace a školení | Na vyžádání | | 2 | | |
| Celkem provozní podpora | | | 25 | | |

Celková hodnota za předmět plnění uvedený v bodě A) specifikace, tj. **za služby servisní a technické podpory**, je uvedena pouze jako cena maximální a pro roční plnění této smlouvy je částka nepřekročitelná.

Platby za výše uvedené služby servisní a technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období, tj. od 1. 1. 2013 do 30. 04. 2013). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny.

Platby za předmět plnění uvedený v bodě A. bude uhrazena dle následujícího harmonogramu: Za služby v období 1.1. – [...] Kč bez DPH Do 30.5.2013
mon 30.4.2013
ogra
mu plateb:

b) Celková dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v bodě B. specifikace činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

Cena za předmět plnění uvedený v bodě B. zahrnuje následující předpokládané limity:

| Název SW komponenty | Počet licencí | Používáno | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--|----------------|--------------|--------------|------------|
| CA Root | multilicence** | 2 | | |
| CA IM | multilicence** | 2 | | |
| CA Local (včetně testovací na MF) | multilicence** | 8 | | |
| Časová autorita TSAServer | 1 | 1 | | |
| Služba časové autority TSAService | 1 | 1 | | |
| Aplikace TSA Klient | multilicence* | multilicence | | |
| ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0 | multilicence* | multilicence | | |
| Datasys CMS licencí pro CA_Local tj. 2 - daňová správa, 2 MF, 2 celní správa, 2-ÚZSVM | multilicence** | 8 | | |
| Aplikace registrační autority licencí tj. 16 - celní správa, 20 - daňová správa, 2 MF (provozní + testovací), 8 ÚZSVM | multilicence** | 46 | | |
| Datasys CMS 3 - Modul I.CA - Aplikace certifikáty I.CA a komunikací s ICARA licencí tj. 20 - daňová správa, 1 MF, 16 celní správa, 8 ÚZSVM | multilicence** | 45 | | |
| WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI | 1 | 1 | | |
| Celkem | | | | |

*) pro všechny uživatele v rámci resortu MF

***) počet instalací v rámci resortu MF není omezen

Právo fakturovat tuto část B. předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přijímacího protokolu (dále též jen „dodací doklady“) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Harmonogram plateb

Za dodané maintenance

[...] Kč bez DPH Do 15.12.2012

2. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy,
 - d) číslo účtu dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,

- h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
 4. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 5. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
 6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.

2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

SMLOUVA NA DOBU URČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodloužení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;

- c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelům;
- d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatel.

4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatel:

- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- b) v případě prodlení Objednatel s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.

4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.

4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatel či třetími osobami.

- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci.

Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených uživatelských práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.

3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 15, 10, 5 dnů (*konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatele*) od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to

písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Specifikace požadavků zadavatele

Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF se vztahuje na:

- Kořenové certifikační autority
- Mezilehlé certifikační autority
- Autority časové značky
- Vydávací certifikační autority a 1 testovací vydávací certifikační autorita
- Registrační autority pro certifikáty resortu
- Registrační autority pro kvalifikované certifikáty ICA.

A. Servisní a technická podpora

Tabulka č.1 - Přehled a kalkulace potřeby

| Služby servisní a technické podpory | Režim | počet MD | Cena bez DPH |
|---|--------------------------------|-----------|--------------|
| Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line). | Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod | 32 | |
| Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HV prostředků, | Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod | 17 | |
| Profylaxe systému | Na vyžádání | 2 | |
| Drobné úpravy systému | Na vyžádání | 4 | |
| Konzultace a školení | Na vyžádání | 2 | |
| Celkem provozní podpora | | 57 | |

Rozsah a forma poskytování služeb servisní a technické podpory provozu jsou:

- Služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.
- Požadavky na poskytování servisních služeb mohou být uplatňovány pouze prostřednictvím k tomu stanovenému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to jen oprávněnými uživateli MF. Dodavatel i Objednatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně. Přílohou akceptačního protokolu je report hlášení o skutečně provedených činnostech.

B. Maintenance SW

Tabulka č. 2

| Název SW komponenty | Počet licencí | Používáno | Cena bez DPH |
|--|----------------|--------------|--------------|
| CA_Root | multilicence** | 2 | |
| CA_IM | multilicence** | 2 | |
| CA_Local (včetně testovací na MF) | multilicence** | 8 | |
| Časová autorita TSAServer | 1 | 1 | |
| Služba časové autority TSAService | 1 | 1 | |
| Aplikace TSA Klient | multilicence* | multilicence | |
| ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0 | multilicence* | multilicence | |
| Datasys CMS licencí pro CA_Local tj. 2 - daňová správa, 2 MF, 2 celní správa, 2- ÚZSVM | multilicence** | 8 | |
| Aplikace registrační autority licencí tj. 15 - celní správa, 22 - daňová správa, 2 MF (provozní + testovací), 8 ÚZSVM | multilicence** | 47 | |
| Datasys CMS 3 - Modul I.CA - Aplikace certifikáty I.CA a komunikací s ICARA licencí tj. 22 - daňová správa, 1 MF, 15 celní správa, 8 ÚZSVM | multilicence** | 46 | |
| WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI | 1 | 1 | |
| Celkem | | | |

*) pro všechny uživatele v rámci resortu MF

***) počet instalací v rámci resortu MF není omezen

C) stanovení fixace ceny bez DPH za služby nad rámec Předmětu plnění:

| Cena | Cena v Kč bez DPH |
|--|-------------------|
| Hodinová sazba pro služby nad definovaný rámec | |

Služby nad rámec plnění mohou být poskytnuty pouze na základě souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci těchto služeb bude celkové finanční plnění navýšeno o aktuální výši DPH platné v době zúčtování.

Podrobný popis.

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků

- Dodavatel zajistí oprávněným uživatelům MF přístup ke svému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků (např. Help Desk),
- průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line).

Rozsah a forma poskytování služeb:

- systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků Služby bude zajišťován v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.,
- průběžná odborná telefonická pomoc bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.

2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HV prostředků

a) Služby řešení problémů a incidentů, podpory provozu a implementace SW a HV prostředků zahrnují:

- odstraňování běžných závad dodaného HW a SW, na něž se nevztahují záruční podmínky. To neplatí, pokud si HW vyžaduje provedení oprav specializovaným servisním střediskem,

- podporu nasazování a instalací nových verzí SW nebo HW komponent, které jsou již dodány nebo budou dodány na základě jiných smluvních vztahů, včetně příslušných licenčních ujednání,
- odstranění nefunkčnosti provozovaných aplikací, pokud se na ně nevztahují záruční podmínky,
- administrace a podpora provozovaných aplikací,
- údržba systému v provozu.

b) Řešení problémů a incidentů z hlediska implementace se vztahuje i na řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a komerčních SW komponent implementovaných dodavatelem:

Tabulka č. 4

| Hardwarová zařízení | Počet ks |
|--|----------|
| tiskárna čipových karet, aktuálně Fargo HDP 5000, včetně laminovacího modulu | 3 |
| tiskárna pro tisk slepých obálek, aktuálně Epson LX 300 II | 46 |
| | |
| USB token, aktuálně iKey 4000 | 80 |
| HSM modul nShield F3 500 PCI Card | 2 |
| Smart Cards pro HSM Modul | 8 |

Tabulka č. 5

| Komerční SW komponenty | Počet licencí |
|--|---------------|
| CardFive Elite, včetně modulu FaceSnap | 12 |
| InPhoto Capture | 3 |
| Software Shaman | 1 |
| ComfortChip+ | 3 |
| SefeNet Borderless Security | 80 |
| Aplikace ICARA | 45 |

Rozsah a forma poskytování služeb:

- služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím kontaktního místa dostupného prostřednictvím
 - webové aplikace – systém help desku,
 - telefonicky – na dohodnuté číslo (Hot-line),
 - elektronickou poštou na stanovenou e-mailovou adresu,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím technického specialisty na místě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu,

Poznámka: Technické prostředky nezbytné pro provoz certifikačních služeb resortu MF neuvedené pod písmenem b) bodu 2, tj. servery, klientské stanice, SW Microsoftu a dále HW zařízení uvedené v tabulce č. 4 a komerční SW uvedený v tabulce č. 5 nejsou předmětem této dodávky. Jejich servis a podpora, případně náhrada je zajišťována samostatnými smlouvami.

3. Profylaxe systému PKI

Služba profylaxe systému zahrnuje:

- preventivní kontroly funkčnosti systémů a aplikací,
- běžná údržba.

Rozsah a forma poskytování služeb:

- preventivní kontroly vyžadující osobní přítomnosti pracovníků zhotovitele v sídle Objednatele,
- preventivní kontroly nevyžadující fyzickou přítomnost Dodavatele na jednotlivých lokalitách mohou být řešeny prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- plánování realizace služeb profylaxe je vždy na základě harmonogramu a po dohodě s Objednatelem služeb,

4. Drobné úpravy systému

Služby drobných úprav systému certifikačních služeb resortu MF zahrnují úpravy

- navržené odpovědnou osobou Objednatele po předchozím projednání, které nevyžadují samostatnou analýzu a svou realizací nezapříčiní změnu ve fungování certifikačních služeb resortu MF a jejich komponent,
- vycházející z nutných technických nebo procesních změn v poskytování certifikačních služeb resortu MF, které jsou jednoduše a odděleně realizovatelné, tj. nemusí být řešeny v rámci samostatného vývoje aplikací certifikačních služeb resortu MF,
- pro zvýšení komfortu ovládání aplikací na základě dlouhodobých zkušeností z praktického používání certifikačních služeb resortu MF, které ovšem svojí povahou nepřekračují rozsah výše uvedené podpory.

Za drobné úpravy v rámci servisní a technické podpory se nepovažuje:

- úpravy související se změnou architektury certifikačních služeb resortu MF v případě, že se jedná o řešení požadavku ze strany Objednatele, který by měl tento dopad,
- úpravy průřezového charakteru, tj. úpravy zahrnující změny ve více aplikačních oblastech současně, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele,
- rozsáhlejší úpravy komponent systému, které jsou v rozporu s architekturou, úpravou organizačních struktur a procesů certifikačních služeb resortu MF,
- rozsáhlejší úpravy systému, které by vyžadovaly vypracování úplně nových analytických zadání, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele.

Rozsah a forma poskytování služeb:

- drobné úpravy systému jsou prováděny na základě požadavků Objednatele nebo z podnětu Dodavatele, jejich realizace je prováděna po dohodě smluvních stran a vždy podléhá schválení Objednatelem služeb,

5. Konzultace a školení

Služby poskytování konzultací a školení zahrnují individuální a hromadné konzultace a školení pracovníků Objednatele

Rozsah a forma poskytování služeb:

- individuální konzultace o problematice provozu a rozvoje podporovaných systémů,
- hromadné konzultace a školení organizované centrálně Objednatelem v celkovém rozsahu cca 30 účastníků v jednom kurzu. Organizační zajištění, včetně zajištění školící místnosti a technického vybavení se předpokládá na straně Objednatele,

- konzultace a školení jsou realizovány prostřednictvím technického specialisty Dodavatele,

6. Služby softwarové podpory (maintenance)

Služby softwarové podpory (maintenance) programového vybavení vyvinutého a implementovaného Dodavatelem systému PKI zahrnují:

- poskytování nových verzí a opravných patchů pro softwarové produkty provozované v souladu s příslušnými licenčními ujednáními:
 - a) legislativní podporu (změny v software vyplývající ze změn legislativního rámce),
 - b) vylepšení a dodatky k software (meziverzí či hotfix),
- zprostředkování komunikace s výrobcem programového vybavení při řešení problémů.

Služby softwarové podpory programového vybavení jsou poskytovány průběžně podle aktuální potřeby.

Úhrada za roční maintenance je prováděna čtvrtletně spolu s fakturací za ostatní poskytované služby.

Cílem této služby je zajistit plynulý a bezproblémový provoz zakoupených produktů a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem informačních technologií. Služba zajistí, aby všechny provozované SW produkty byly stabilní, funkční a včas aktualizované.