

DODATEČNÉ INFORMACE č. 1 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

v souladu s § 49 odst. 2) zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Identifikace zadavatele: Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
P.O.BOX 77
118 10 Praha 1
IČ: 00006947
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:
JUDr. Miluše Stloukalová, vedoucí samostatného oddělení
Veřejné zakázky

.....
Podpis:

V Praze dne: 18. srpna 2014

<i>Název veřejné zakázky:</i>	Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF
<i>Evidenční číslo veřejné zakázky:</i>	487383
<i>Druh zadávacího řízení:</i>	Otevřené nadlimitní řízení

Dotaz č. 1

Dokumentace

- Má Zadavatel k dispozici podrobnou technickou dokumentaci ke všem modulům, kterým má být poskytována podpora? Jsou součástí i dokumenty s podrobným popisem architektury řešení, implementovaného do prostředí Zadavatele, anebo pouze běžné produktové dokumentace, bez vazby na prostředí Zadavatele?
- Kdy bude Dodavateli poskytnuta podrobná technická dokumentace stávajícího řešení, kterému má být poskytována podpora? Bude tato dokumentace dodána před anebo až po uzavření smlouvy?

Odpověď

- Dokumentace je zpracovaná ve formě provozní dokumentace. Některé moduly jsou rozepsané velmi podrobně (např. konfigurace jednotlivých CA, postupy operátora a administrátora), jiné (např. HSM modul) jsou popsány jen z provozního a operátorského pohledu. Konkrétně u HSM byla konfigurace nastavena při instalaci a je pravidelně zálohovaná.
- Popis architektury PKI, je součástí běžné produktové dokumentace.
- Vzhledem k tomu, že z hlediska bezpečnosti se jedná o ožehavé téma, bude dokumentace poskytnuta až před podepsáním smlouvy.

Dotaz č. 2

Provozované komponenty

- Software Shaman je software na úpravu fotografií, viz <http://www.photoshaman.com/>? Která verze software se používá?
- K čemu se využívá ComfortChip+, když jako USB tokeny jsou využívány iKey?
- Aplikace ICARA je registrační autorita I.CA, pro vydávání certifikátů I.CA?
- Na jakém software jsou implementovány CA_Root, CA_IM, CA_Local?
 - a. Jde o běžně dostupné SW moduly (jaké verze)?
 - b. Anebo jde o proprietární řešení, vyvinuté na míru pro Zadavatele? Která společnost tyto moduly implementovala? Má Zadavatel k dispozici zdrojové kódy těchto modulů?
- Na jakém software jsou implementovány TSA Server, TSA Service, TSA Klient?
 - a. Jde o běžně dostupné SW moduly (jaké verze)?
 - b. Anebo jde o proprietární řešení, vyvinuté na míru pro Zadavatele? Která společnost tyto moduly implementovala? Má Zadavatel k dispozici zdrojové kódy těchto modulů?
- Jsou všechny Nekomerční SW komponenty, uvedené v tabulce č.4, vyvinuty na míru pro Zadavatele?
 - a. Pokud ano, která společnost tyto moduly implementovala? Má Zadavatel k dispozici zdrojové kódy těchto modulů?
 - b. Pokud ne, o jaké produkty přesně jde? Kdo je jejich výrobcem a jaké verze se používají?

Odpověď

- V případě SW Shaman se jedná o kryptografickou aplikaci realizující sdílení tajemství, např. přístupového hesla, na základě Shamirova prahového algoritmu (Shamir threshold scheme). Jde o SW upravený pro potřeby zadavatele v rámci realizace řešení PKI, který se používá pro bezpečnou zálohu privátního klíče TSA. V současné době se používá verze 2.0.
- Aplikace ComfortChip+ se používá pro správu čipových karet na zálohu privátních klíčů v rámci aplikace Shaman. V současné době se používá verze 1.0.3. iKey tokeny slouží pro přihlášení operátorů.
- Ano, aplikace ICARA je komponenta registrační autority integrovaná do systému PKI pro vydávání I.CA certifikátů.
- CA Root, CA IM i všechny CA Local jsou provozovány v Microsoft prostředí a jsou to běžné komponenty tohoto prostředí.
 - CA_ROOT - Microsoft Windows 2008 R2 Standard SPI
 - CA_IM - Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard SPI
 - CA_LOCAL - Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise SPI

SW moduly realizující jednotlivé funkce certifikační autority jsou postaveny na standardní službě Active Directory Certificate Services (AD CS), která je doplněna skripty a dalšími programovými moduly zajišťujícími přizpůsobení požadavkům prostředí MF ČR.

V současnosti v rámci resortu MF ještě dobíhá provoz CA typu SHA1 běží na OS Windows 2003 Enterprise.

Jedná se tedy ve výše uvedeném smyslu o customizovanou verzi AD CS, dodavatelsky realizovanou 02 Czech Republic a.s.

Zdrojové kódy dostupné nemáme. Jejich držitelem je původní dodavatel O2 Czech Republic. Je na uchazeči aby si s původním dodavatelem domluvil podmínky poskytnutí těchto zdrojových kódů.

- TSA Server, TSA Service i TSA klient jsou o moduly vyvinuté dodavatelem systému PKI. Obecně se jedná o modul poskytující časová razítka dle RFC 3161. Uvedené moduly implementovala O2 Czech Republic a.s.
Zdrojové kódy dostupné nemáme. Jejich držitelem je původní dodavatel O2 Czech Republic. Je na uchazeči aby si s původním dodavatelem domluvil podmínky poskytnutí těchto zdrojových kódů.

K dotazu zda jsou všechny Nekomerční SW komponenty, uvedené v tabulce č. 4, vyvinuty na míru pro Zadavatele, uvádíme:

- Ano všechny uvedené nekomerční aplikace jsou vyvinuté na míru podle potřeb MF. Jejich implementaci realizovala O2 Czech Republic a.s. Uvedený dodavatel je rovněž držitelem zdrojových kódů. Je na uchazeči aby si s původním dodavatelem domluvil podmínky poskytnutí těchto zdrojových kódů.

Dotaz č. 3

Předmět dodávky

1. Jsou pod pojmem „Drobné úpravy systému“ myšleny pouze změny konfigurace (bez zásahu do zdrojových kódů)? Pokud se předpokládá změna SW na úrovni zdrojových kódů, má Zadavatel k dispozici zdrojové kódy (vč. licence na jejich modifikaci)?
2. Zadavatel požaduje, aby maximální doba převzetí služeb podpory byla 10 pracovních dní. Znamená to, že Dodavatel má převzít podporu v průběhu (maximálně) 10 dnů? Odkdy běží časový interval pro převzetí podpory?
3. Řešení problémů a incidentů se vztahuje i na řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a SW komponent, uvedených v tabulkách 2 (Hardwarová zařízení) a 3 (Komerční SW komponenty). Zároveň je ale v poznámce uvedena informace, že *HW zařízení uvedené v tabulce č. 2 a komerční SW uvedené v tabulce č. 3 nejsou předmětem této dodávky. Jejich servis a podpora, případně náhrada je zajišťována samostatnými smlouvami.* Nejsou tyto informace v rozporu? Očekává se tedy od Dodavatele podpora položek v tabulkách 2 a 3?

Odpověď

- Ad 1. V rámci drobných úprav, jak je definuje Zadávací dokumentace, nelze vyloučit rovněž zásahy do zdrojového kódu. Nelze tedy očekávat, že bude dostačující změna konfigurace. Zadavatel k dispozici zdrojové kódy nemá. Jak bylo výše uvedeno, držitelem zdrojových kódů je původní dodavatel O2 Czech Republic. Je na uchazeči aby si s původním dodavatelem domluvil podmínky poskytnutí těchto zdrojových kódů.
- Ad 2. Ano. Časový interval běží 10 pracovních dní od podpisu smlouvy, nejpozději však 10 pracovních dnů před ukončením podpory stávajícím dodavatelem.

Ad 3. Řešení problémů a incidentů se vztahuje i na řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a SW komponent, uvedených v tabulkách 2 (Hardwarová zařízení) a 3 (Komerční SW komponenty). Zároveň je ale v poznámce uvedena informace, že HW zařízení uvedené v tabulce č. 2 a komerční SW uvedený v tabulce č. 3 nejsou předmětem této dodávky. Jejich servis a podpora, případně náhrada je zajišťována samostatnými smlouvami. Nejsou tyto informace v rozporu?

Uvedené informace v rozporu nejsou. Od dodavatele se očekává řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a SW komponent uvedených v tabulce 2 a 3, ale pouze na úrovni jejich implementace, integrace, reinstalace a ožívování, včetně upgrade a aktualizace verzí a řešení případných konfliktů s ostatními komponentami. Tj. běžná provozní údržba, zprovoznění systému ze záloh a obnovy dat.

Nejedná se tedy o technický servis, zajištění sw nebo hw maintenance, případně zajištění náhrady nefunkčních HW nebo SW komponent.

Podpora položek v tabulkách 2 a 3 - viz předchozí odpověď.