

Zakázkové číslo
332/083/2011

*Toto číslo uvádějte při
fakturaci*

SMLOUVA O DÍLO

Administrace SD - komponent IISSP

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

na základě Výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o veřejnou zakázku v souladu s
ustanovením § 23 odst. 4. písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů

Č.j. 232/63594/2011

mezi

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí
se sídlem Letenská 15,
poštovní příhrádka 77, 118 10 Praha 1
IČO:00006947
DIČ:CZ00006947

jejímž jménem jedná : Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 38 - Řízení ICT MF
(dále jen „Objednatel“)

DATACONS s.r.o.

se sídlem Kyjská 812/8,
19800 Praha 9
IČO: 29018765
DIČ: CZ29018765
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha,
č. účtu: 43-6296290277/0100
zastoupená: Ing. Čestmírem Pailem, jednatelem a ředitelem společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 160327
(dále jen „Zhotovitel“)

Zmocněnci pro věcná jednání:

za Objednatele: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru odbor 38 Řízení ICT MF

za Zhotovitele: Jiří Ledvina
tel. +420 734 391 376
e-mail ledvina@datacons.cz

I.
Předmět plnění

- 1.1 Předmětem plnění smlouvy o dílo je „Zajištění administrace Service Desk požadavků a základní báze podpory produktivně provozovaných komponent Integrovaného informačního systému Státní pokladny“ v rozsahu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo cenu dále sjednanou.

II.
Lhůta, místo a způsob předání plnění

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2011.
- 2.2 Místem plnění je:
- Ministerstvo financí, Letenská 15, Praha 1
 - STC, s.p. VZ II Vápenka
 - Prostory zhotovitele.
- 2.3 Předání a převzetí předmětu plnění bude osvědčeno formou potvrzení předávacího protokolu. Odpovědnou osobou k převzetí plnění je Zmocněnec Objednatele uvedený v záhlaví smlouvy. Pověřeným zaměstnancem Zhotovitele pro tyto účely je Zmocněnec Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.
- 2.4 V případě, že na výzvu Zhotovitele neposkytne Objednatel potřebnou součinnost k předání díla, není po tuto dobu Zhotovitel v prodlení s plněním díla.

III.
Cena díla

- 3.1 Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou **konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 3.2 Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

Položka	Cena v Kč bez DPH 20%	DPH 20%	Cena v Kč s DPH 20%
Celkem po dobu trvání smlouvy	3.148.980,- Kč	629.800,- Kč	3.778.780,- Kč

3.3 Celková cena plnění bude fakturována dle následujícího platebního kalendáře.

Platební kalendář - faktura bude zaslána do 10-ti kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění za příslušný měsíc (viz odst. 4.9)	Cena v Kč bez DPH 20%	cena v Kč s DPH 20%
Paušálně od podpisu smlouvy do konce srpna na základě Předávacího protokolu	629.796,- Kč	755.756,- Kč
Paušálně za září na základě Předávacího protokolu	629.796,- Kč	755.756,- Kč
Paušálně za říjen na základě Předávacího protokolu	629.796,- Kč	755.756,- Kč
Paušálně za listopad na základě Předávacího protokolu	629.796,- Kč	755.756,- Kč
Paušálně za prosinec na základě Předávacího protokolu	629.796,- Kč	755.756,- Kč

3.4 V případě že během realizace díla dojde ke změně ceny díla v důsledku změny daňových předpisů upravujících výši DPH, bude daň z přidané hodnoty účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

4.1 Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přejímacího protokolu – dále též jen „dodací doklad“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

4.2 Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění přesně podle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo smlouvy,
- číslo účtu dodavatele,
- veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
- nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značky (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

4.3 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů od doručení Objednateli.

4.4 Zhotovitel je povinen zaslat (doručit) daňový doklad - fakturu na adresu Objednatele:

Česká republika Ministerstvo financí
Letenská 15, poštovní přihrádka 77
118 10 Praha 1

Daňový doklad - faktura musí obsahovat také uvedení evidenčního čísla Smlouvy Objednatele.

4.5 V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.6 Objednatel má právo daňový doklad - fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

4.7 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.9 Zhotovitel má právo účtovat paušální částky ve výši uvedené v článku 3. odst. 3.3. do 10-ti kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění za příslušný měsíc, s tím, že daňový doklad včetně vyúčtování DPH bude Objednateli doručen do 10tého kalendářního dne následujícího měsíce, za který bude úhrada prováděna.

V.

Dodací podmínky

5.1 Předávací protokoly zpracovává Zhotovitel ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejich potvrzení pověřeným zástupcem Objednatele obdrží jeden výtisk.

5.2 Předmět Smlouvy bude vždy pro potřeby této Smlouvy pokládán ze strany Zhotovitele za řádně předaný, jestliže Objednatel z důvodů, které neleží na straně Zhotovitele, ve lhůtě 14 dnů od prokazatelného předání předávacího protokolu tento protokol nepodepíše.

VI.

Závazky Zhotovitele

6.1 Zhotovitel je povinen k plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy používat pouze odborně vyškolený personál. Tam, kde Objednatel bude mít důvod zpochybnit kvalitu personálu Zhotovitele, projedná Objednatel se Zhotovitelem vzniklou situaci a bude hledat uspokojivé řešení, které může zahrnovat i odvolání a nahrazení jednotlivce, jehož se stížnost týká.

6.2 Při plnění předmětu této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.

6.3 Personál a ostatní osoby Zhotovitele jsou oprávněni vstupovat v objektech Objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran.

6.4 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré interní podklady Objednatele použije výhradně k plnění této smlouvy.

VII. Závazky Objednatele

7.1 Závazky Objednatele vyplývají z definice součinnosti uvedené v Příloze č. 1.

VIII. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 8.2 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 8.3 Jakékoliv omezení výše případných sankcí se nepřipouští.
- 8.4 Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 8.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnost splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 8.6 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 8.7 Zaplacením smluvních pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

IX. Kontaktní spojení

- 9.1 Jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiná komunikace, předpokládané nebo povolené touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručeno druhé smluvní straně faxem, nebo osobně, nebo doporučeným dopisem na následující adresy s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro příjem takovéto komunikace i zmocněnce pro věcná jednání. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.
- 9.2 Adresy pro kontaktní spojení smluvních stran jsou:

Objednatel:

Kontaktní osobou Objednatele je Zmocněnec uvedený v záhlaví smlouvy
Česká republika Ministerstvo financí
Letenská 15, poštovní příhrádka 77

118 10 Praha 1
fax: 257 044 393

Zhotovitel:

Kontaktní osobou Zhotovitele je Zmocněnec uvedený v záhlaví smlouvy

DATACONS s.r.o.

Kyjská 812/8

198 00 Praha 9

fax: 225 308 210

X. Ochrana informací

- 10.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
- 10.2 Obě smluvní strany se zavazují, že udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou,
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.7 Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

- 10.8 je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy,
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 10.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu vzniklé škody.
- 10.11 V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

XI.

Rozhodné právo, řešení sporů

- 11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 11.3 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1, v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud v Praze.

XII.

Náhrada škody

- 12.1 Zhotovitel odpovídá za veškeré škody Způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v plném znění.
- 12.2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

XIII.

Ukončení smluvního vztahu

- 13.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 13.2 Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odst. 2.1 této Smlouvy. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku vztahu.
- 13.3 Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.

- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených ve zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení §345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle §374 obchodního zákoníku.
- 13.4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitele:
- a) v případě že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění,
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem,
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanovením smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.),
 - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 13.4.2 V případě odstoupení podle čl. 13.4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30 denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí od Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 13.5 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 13.6 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 13.7 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 13.8 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 13.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením,
- 13.10 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem nebo třetími osobami.
- 13.11 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 13.12 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.

- 13.13 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

XIV.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

- 14.1 Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
- 14.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 14.3 Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně opravit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stavena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
- 14.4 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 14.3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VIII. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 14.5 Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 14.3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatnění práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 14.6 Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění dle dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
- 14.7 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění,
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění,
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění,
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.

- 14.8 Pro plnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybnosti se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho částí není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
- 14.9 Pokud objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

XV.

Práva duševního vlastnictví

- 15.1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 15.2 Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
- 15.3 V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
- 15.4 K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- 15.5 V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 15.6 Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využívat.
- 15.7 Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
- 15.8 Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
- 15.9 Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

**XVI.
Změny smlouvy**

- 16.1 Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označenými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

**XVII.
Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 17.2 Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 17.3 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani na účinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č.1 – Rozsah poskytovaných služeb
- 17.5 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- 17.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 17.7 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 27. 7. 2011

Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo financí
Mgr. Radoslav Bulíř
ředitel odboru 38 - Řízení ICT MF

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

V Praze dne: 27. 7. 2011

Zhotovitel:

DATACONS s.r.o.
Ing. Čestmír Pail
jednatel a ředitel společnosti

DATACONS s.r.o.
Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
IČO: 29018765 DIČ: CZ29018765



Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Zajištění administrace Service Desk požadavků a základní bázové podpory produktivně provozovaných komponent Integrovaného informačního systému Státní pokladny

Administrace service desk hlášení 1. úrovně:

- Kontrola hlášení v rámci relevantní řešitelské skupiny v aplikaci ServiceDesk MF
- Třídění a zpracování ServiceDesk hlášení zařazených v této řešitelské skupině
- Předávání relevantních ServiceDesk hlášení zařazených v této řešitelské skupině pracovníkům základní podpory systému 2. úrovně pro oblast báze
- Návrh kategorizace požadavků a návrh kategorizace vad pro ServiceDesk hlášení zařazených v této řešitelské skupině
- Administrace a reporting zpracovaných ServiceDesk hlášení zařazených v této řešitelské skupině
- Předávání identifikovaných vad na Jednotné místo podpory Dodavatele IISSP



Základní podpora systému 2. úrovně pro oblast báze:

- Podpora bázových činností při aktivitách provozovatele komponent systému IISSP předaných do produktivního provozu, zejména:
 - kontrola systémového logu
 - kontrola tiskových požadavků
 - kontrola spoolového systému a tiskáren
 - kontrola ABAP dumps
 - kontrola uzamčených záznamů
 - kontrola Batch Inputs
 - kontrola jobů na pozadí
 - kontrola SAP bufferů
 - kontrola DB a redo log záloh
 - kontrola růstu DB
 - kontrola chybových zpráv DB
 - kontrola statistik DB operací
 - kontrola DB bufferů
 - kontrola a vytváření Oracle CBO statistik
 - kontrola výkonu DB
 - kontrola provedení EWA reportů, aplikace doporučených změn pokud jsou v rozsahu základní podpory pro oblast báze
 - kontrola TEMSE databáze
 - kontrola kvality indexů
 - součinnost při ověření čitelnosti databázových záloh podle provozních plánů systému IISSP

- IT reporting (vyhodnocení výkonnostních statistik).
- Monitoring prostředí v rozsahu standardní funkcionality monitoringu platformy SAP CCMS a vybraných aplikačních logů systémů předaných do produktivního provozu.
- Ve spolupráci s týmem technické podpory zajištění zpracování ServiceDesk požadavků zařazených do vyhrazené řešitelské skupiny, řešení požadavků spadajících do kompetence báze podpory Objednatele, identifikace a klasifikace vad a zajištění vyjádření pro vady vyplývajících ze ServiceDesk požadavků zařazených do této řešitelské skupiny při předání na Jednotné místo podpory Dodavatele IISSP..
- Provádění transportních příkazů základního rozsahu na pokyn pracovníků Objednatele a řešení, resp. poskytnutí součinnosti při řešení případných problémů z těchto transportů vyplývajících (součástí dodávky není provádění upgradů nebo instalace hot-packages a patchů)
- Vedení Provozního deníku v oblastech daných předmětem dodávky způsobem dle provozních předpisů Objednatele
- Kontrola aktivit pracovníků dodavatele IISSP při dalších fázích projektu IISSP dle provozní dokumentace

Úroveň poskytované služby (SLA)

Parametr	Hodnota
Dostupnost pracovníků dodavatele na místě podpory	Pracovní dny 8:00 – 16:00
Dostupnost pracovníků dodavatele telefonicky	Pracovní dny 7:00 – 19:00
Přítomnost v mimopracovní dobu	V rozsahu 2 člověkodní měsíčně
Zahájení zpracování SD hlášení	Do 2 hodin po založení ve vyhrazené Řešitelské skupině při založení do 15:00 pracovního dne, jinak do 10:00 následujícího pracovního dne.

Požadavky na součinnost

Nutným předpokladem pro poskytování služeb servisní a technické podpory je zajištění příslušné součinnosti ze strany objednatel:

- Objednatel poskytne bezplatně prostory pro práci členů týmu dodavatele a zajistí přístup do těchto prostor v rozsahu a čase nezbytném pro plnění předmětu dodávky.
- Objednatel předá pracovníkům dodavatele technickou dokumentaci systému IISSP včetně příslušných pracovních postupů, plánů, kontaktních údajů a dalších informací v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu dodávky.
- Objednatel umožní připojení výpočetní techniky dodavatele na vyhrazené datové síť objednatel v prostorech vyhrazených členům týmu dodavatele tak, aby byli schopni provádět aktivity související s plněním předmětu dodávky
- Objednatel umožní vzdálené připojení k systému IISSP v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu dodávky a zajistí předpoklady k vytvoření tohoto připojení na zařízení objednatel, případně na zařízeních třetích stran pokud to bude nezbytné.
- Objednatel jmenuje kontaktní osobu pro komunikaci s dodavatelem jak ve věcech smluvních, tak i technických.
- Objednatel zajistí spolupráci s případnými dodavateli 3.stran (min. s dodavatelem IISSP, dodavatelem infrastruktury IISSP, zhotovitelem služby ServiceDesk apod.).
- Objednatel zajistí přístup včetně příslušných oprávnění do systému ServiceDesk pracovníkům dodavatele.

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15