

SERVISNÍ SMLOUVA

o poskytování údržby a podpory produktů ARIS

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s § 23 odst. 4 písm. a) zákona č 137/2006 Sb. na základě výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění jednomu zájemci o veřejnou zakázku

č.j. 232/50439/2011

ve smyslu § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo **AW_AY_100002-03**

uzavřená mezi

IDS Scheer ČR, s.r.o.

se sídlem Brno, Křenová 72, PSČ: 602 00

jednající Ing. Jiřím Hejdukem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 53320

IČ: 62908901

DIČ: CZ62908901

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 5031440001 / 2700

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem Praha 1, Letenská 15, PSČ: 118 10

jednající Mgr. Radoslavem Bulířem –ředitelem odboru 38

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále společně i jako „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zákazník je organizační složka státu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Zákazník je na základě licenčních smluv AW_LA_100002 (zakázkové číslo 332/006/2010) uzavřené s Poskytovatelem dne 9.2.2010 a AW_LA_100002-01 (zakázkové číslo 332/058/2010) uzavřené s Poskytovatelem dne 21.7.2010 oprávněn užívat programové produkty ARIS v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**produkty ARIS**“).
- 1.4 Zákazník vyzval Poskytovatele k podání nabídky v jednacím řízení bez uveřejnění na podlimitní veřejnou zakázku „Technická podpora produktů ARIS Toolset“ v souladu s ust. § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.5 Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí touto Smlouvou včetně Všeobecných smluvních podmínek o údržbě softwaru společnosti IDS Scheer (dále jen „servisní podmínky“) a Všeobecných obchodních podmínek IDS SCHEER (dále jen „obchodní podmínky“), které jsou obsaženy v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě rozporu mezi přílohou č. 1 této Smlouvy a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi obchodními podmínkami a servisními podmínkami mají servisní podmínky před obchodními podmínkami přednost.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby základní údržby a podpory naimplementovaných produktů ARIS specifikovaných v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**údržba a podpora**“) a služby rozšířené servisní podpory naimplementovaných produktů ARIS specifikovaných v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**rozšířená servisní podpora**“) a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 2.2 Údržba a podpora produktů ARIS zahrnuje:
- 2.2.1 služby související s vývojem produktu ARIS, které jsou blíže specifikovány v čl. 4. této Smlouvy a v servisních podmínkách;
- 2.2.2 služby spočívající v pomoci při poruchách, které jsou blíže specifikovány v čl. 5. této Smlouvy a v servisních podmínkách.
- 2.3 Rozšířená servisní podpora produktů ARIS zahrnuje:
- 2.3.1 služby související s údržbou obsahu databází ARIS;
- 2.3.2 aplikační podporu zahrnující provádění servisních zásahů na místě, např. (re)instalace produktů ARIS po havárii, reinstalace v případě změny HW, instalace nových verzí a opravných balíčků;
- 2.3.3 jiné servisní nebo konzultační služby dle požadavků Zákazníka.
- 2.4 Služby rozšířené servisní podpory dle odstavců 2.3.1 až 2.3.3 budou zákazníkovi poskytovány v rozsahu maximálně 2 člověkodnů za jeden kalendářní měsíc. Nebudou-li služby na základě požadavku oprávněné osoby Zákazníka v daném měsíci čerpány, lze je v rámci kalendářního

čtvrtletí převést k čerpání do dalšího měsíce. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi za tyto služby fakturu (řádný daňový doklad) dle harmonogramu plateb uvedeného v odstavci 6.3.

- 2.5 Poskytovatel provádí v rámci poskytování služeb rozšířené servisní podpory dle odstavců 2.3.1 až 2.3.3 pravidelné měsíční zásahy a údržbu systému v dohodnutém rozsahu průběžně nebo provádí zásahy na vyžádání Zákazníka na základě zaslání požadavku až do vyčerpání objemu dohodnutého dle odstavce 2.4 na příslušné fakturační období.
- 2.6 Poskytování údržby a podpory a rozšířené servisní podpory může být prováděno kteroukoliv pobočkou Poskytovatele, a to na základě vlastního uvážení Poskytovatele. Seznam takových poboček Poskytovatele je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.7 Zákazník se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy Poskyvatel, a to zejména umožnit přímý a vzdálený přístup k produktům ARIS, dodržovat stanovené hardwarové konfigurace a udržovat softwarové podmínky pro provozování produktů ARIS. Dále se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

3. Místo a termín plnění

- 3.1 Místem poskytování údržby a podpory je sídlo Zákazníka.
- 3.2 Služby údržby a podpory budou poskytovány po dobu účinnosti této Smlouvy ve lhůtách stanovených v servisních podmínkách.
- 3.3 Pro zabezpečení realizace služeb, které povedou k praktickému plnění předmětu této Smlouvy, jsou u Smluvních stran stanoveny níže uvedené oprávněné osoby:

3.3.1 za Poskytovatele:

ve věcech obchodních: Ing. Petr Humpolíček
telefon +420 606 723 105
fax +420 539 038 601
E-mail petr.humpolicek@softwareag.com

ve věcech technických: zástupce divize ARIS
telefon 800 100 691, 800 2747 4357
fax 235 517 866
E-mail ids-service@ids-scheer.cz
arissupport@ids-scheer.com

3.3.2 za Zákazníka:

ve věcech obchodních: Ing. Božena Zděnková
Telefon +420 25704 2917
E-mail bozena.zdenkova@mfcz.cz

ve věcech technických: Ing. Zuzana Gajewská
telefon +420 25704 2927
E-mail zuzana.gajewska@mfcz.cz

Ing. Jiří Pecka
telefon +420 25704 2242
E-mail jiri.pecka@mfcz.cz

4. Služby související s vývojem produktů ARIS

- 4.1 V rámci poskytování služeb související s vývojem produktů ARIS se Poskytovatel zavazuje pro Zákazníka:
- 4.1.1 poskytovat nové aktualizace produktu ARIS v souladu s čl. A 2.1 servisních podmínek;
 - 4.1.2 poskytovat služby Softwarové informační služby dle čl. A 2.2 servisních podmínek.
- 4.2 Rozsah těchto služeb, jejich popis a podmínky poskytování jsou obsaženy v servisních podmínkách.
- 4.3 V rámci služeb dle čl. 4.1.1 této Smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na výměnu aktuálně používaného klíče na verzi novější v případě, že klíč dodávaný s novou opravou, novou verzí nebo novou programovou verzí software pokrývá svou funkčností i funkčnost opravy, verze nebo programové verze předcházející.

5. Pomoc při poruchách

- 5.1 V rámci poskytování služeb spočívajících v pomoci při poruchách se Poskytovatel zavazuje pro Zákazníka:
- 5.1.1 poskytovat službu Asistenční podpory (Hotline) dle čl. A 2.3 servisních podmínek;
 - 5.1.2 odstraňovat vzniklé problémy prostřednictvím služby Vzdálené podpory dle čl. A 2.4 servisních podmínek;
 - 5.1.3 poskytovat služby Softwarové informační služby dle čl. A 2.2 servisních podmínek.
- 5.2 Rozsah těchto služeb, jejich popis a podmínky poskytování jsou obsaženy v servisních podmínkách.
- 5.3 Komunikace Zákazníka s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím bezplatných telefonních linek uvedených v čl. A 2.3 servisních podmínek. Oznámení o poruchách může být případně učiněno také na formuláři, jenž tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy s tím, že tento formulář obsahuje odkaz na tuto Smlouvu a popis poruchy nebo určení, jak se tato porucha projevuje.
- 5.4 Obě strany se dohodly, že vzhledem k bezpečnostním omezením na straně Zákazníka není možné, aby se Poskytovatel připojil přímo k IT systému Zákazníka prostřednictvím telekomunikačních prostředků za účelem přímé nápravy chyb prostřednictvím vzdálené podpory a realizoval tak údržbu softwaru i mimo místo jeho používání. Z tohoto důvodu nebude ze strany Poskytovatele vyžadováno zajištění přímého přístupu k IT systému Zákazníka (vzdálené podpora) dle čl. A 2.4 servisních podmínek v Příloze č. 1

6. Cena za služby a platební podmínky

- 6.1 Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání Smlouvy** činí:

bez DPH

2 593 483- Kč,

slovy (dvamiliony pětsetdevadesáttřítisíc čtyřistaosmdesáttři korun českých),

DPH ve výši 20% **518 697,- Kč,**
 slovy (pětsetosmnácttisíc šetsetdevadesátšedm korun českých),
včetně DPH **3 112 179- Kč,**
 slovy (třímiliony stodvanácttisíc stosedmdesátdevět korun českých),

Celková dohodnutá smluvní cena za plnění činí **v prvním roce**, tj. ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2011

bez DPH **1 116 674,- Kč,**
 slovy (milión stošestnácttisíc šestsetsedmdesátčtyři korun českých),
DPH ve výši 20% **223 335,- Kč,**
 slovy (dvěstědvacetřítisíc třístatřicetpět korun českých),
včetně DPH **1 340 009,- Kč,**
 slovy (milion třiřicetřicet tisíc devět korun českých),

Celková dohodnutá smluvní cena za roční plnění činí **v druhém roce**, tj. od 1.1.2012 do 31.12.2012:

bez DPH **1 476 809,- Kč,**
 slovy (milion čtyřistasedmdesátšesttisíc osmsetdevět korun českých),
DPH ve výši 20% **295 362,- Kč,**
 slovy (dvěstědevadesátšesttisíc třiřicetšedesát dva korun českých),
včetně DPH **1 772 171,- Kč,**
 slovy (milion sedmsetšedesát dvatisíc stosedmdesát jedna korun českých),

6.2 Celková cena služeb za celé období trvání Smlouvy uvedená v odstavci 6.1 zahrnuje následující části:

- | | | |
|-----|---|----------------------|
| (1) | úhrada za služby údržby a podpory produktů ARIS dle článku 2.2 za období od data uzavření Smlouvy do 31.12.2012 | 1 871 483 Kč bez DPH |
| (2) | úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od data uzavření Smlouvy do 31.12.2012 | 722 000 Kč bez DPH |

6.3 Celková cena služeb za celé období trvání Smlouvy uvedená v odstavci 6.1 bude uhrazena dle následujícího **harmonogramu plateb**:

(1)	úhrada za služby údržby a podpory produktů ARIS dle článku 2.2 za období od data podepsání Smlouvy do 31.12.2011	850 674 Kč bez DPH	do 10 dnů od podpisu smlouvy
(2)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od data uzavření Smlouvy do 30.9.2011	152 000 Kč bez DPH	10.10.2011
(3)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od 1.10.2011 do 31.12.2011	114 000 Kč bez DPH	5.12.2011
(4)	úhrada za služby údržby a podpory produktů ARIS dle článku 2.2 za období od 1.1.2012 do 31.12.2012	1 020 809 Kč bez DPH	10.1.2012
(5)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od 1.1.2012 do 31.3.2012	114 000 Kč bez DPH	10.4.2012
(6)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od 1.4.2012 do 30.6.2012	114 000 Kč bez DPH	10.7.2012
(7)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od 1.7.2012 do 30.9.2012	114 000 Kč bez DPH	10.10.2012
(8)	úhrada za služby rozšířené servisní podpory produktů ARIS dle článku 2.3 za období od 1.10.2012 do 31.12.2012	114 000 Kč bez DPH	5.12.2012

6.4 Právo fakturovat předmět plnění dle odst. 2.3 vzniká po jeho převzetí a potvrzení výkazu činnosti oprávněným zástupcem Zákazníka v místě plnění. Právo fakturovat předmět plnění dle odstavce 2.2 je stanoveno harmonogramem plateb v článku 6.3, položka (1) a položka (4).

6.5 Pokud Zákazník získá z dalšího kontraktu uzavřeného s poskytovatelem právo užití na další produkty ARIS, zvýší se roční cena služeb o cenu služeb poskytovaných ve vztahu k nově podporovaným produktům, která se vypočítá jako 22% z ceníkové ceny těchto nově podporovaných produktů uvedené v dodatku k Příloze č. 4 této Smlouvy za jeden rok. Případný další kontrakt však bude uzavřen pouze za předpokladu jeho souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

6.6 Služby údržby a podpory dle odst. 2.2.2 této Smlouvy poskytované dle čl. 2.8 servisních podmínek v Příloze č.1 (Analýzy a podpora na místě) budou poskytovány pouze na vyžádání Zákazníka na základě zaslání požadavku nebo prostřednictvím Formuláře technické podpory produktů ARIS v Příloze č.3

6.7 Všechny faktury musí obsahovat:

- a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle Smlouvy,
- b) uvedení jejich jednotkových cen,
- c) zakázkové číslo Smlouvy,
- d) číslo účtu dodavatele,
- e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
- g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- h) originál výkazu činnosti připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou Smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

Smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, zakázkové číslo Smlouvy, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky splátkového kalendáře (předmět plnění), razítko a podpis. Nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, tj. předávací protokol nebo instalační protokol nebo výkaz činnosti, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, a u nehmotných věcí (vyjma služeb) čísla licencí.

- 6.8 Zákazník má právo daňový doklad – fakturu, Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve Smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve Smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zákazníkovi.
- 6.9 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 6.10 V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.11 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.12 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

7. Dodání předmětu plnění Smlouvy

- 7.1 Poskyvatel se zavazuje, že předmět plnění bude věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
- 7.2 Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Zákazníka v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 7.3 Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Poskyvatel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Zákazníka uvedeného ve Smlouvě o připravenosti k předání.
- 7.4 Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se přípouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve Smlouvě.

- 7.5 Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
- 7.6 Předání předmětu plnění bude doloženo výkazem činnosti podepsaným oprávněným zástupcem Zákazníka v místě plnění.
- 7.7 V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Zákazníka lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této Smlouvě, prodloužit termín plnění Smlouvy.

8. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 8.1 Zákazník se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
- 8.2 Zákazník se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
- 8.3 Zákazník je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí (podpisem výkazu činnosti) a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Zákazníka převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

9. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Zákazník právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve Smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 9.2 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Zákazníkem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 9.3 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 9.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě.
- 9.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 9.6 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 9.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

10. Náhrada škody

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Zákazníkovi porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé

v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.

10.2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

10.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

11. Ochrana informací

11.1 Obě Smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.

11.2 Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

11.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:

a) veškeré informace poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;

b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Zákazníka;

c) veškeré další informace, které budou Zákazníkem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

11.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Zákazníka,

c) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

11.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Zákazníka a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Zákazníka či plnění této Smlouvy.

11.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Zákazníka proti odcizení nebo jinému zneužití.

11.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

11.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Zákazníka nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

11.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:

- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
- 11.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 11.11 V případě porušení povinností uložených Smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

12. Ukončení smluvního vztahu

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu Smlouvy do 31. 12. 2012.
- 12.2 Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odst. 12.1 tohoto článku. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 12.3 Smluvní vztah vniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. 12.1 tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 12.4.1 Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Zákazníkem;
 - d) v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Zákazníka.
- 12.4.2 V případě odstoupení podle článku 12.4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Zákazník oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 12.4.3 Zákazník je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi cenu předmětu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 12.4.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Zákazníkem:
- a) bude-li Zákazník v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 12.4.5 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 12.4.6 Práva Smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 12.4.7 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 12.4.8 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Zákazníkovi ty části plnění, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Zákazníkem či třetími osobami.
- 12.4.9 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy má Zákazník právo dokončit plnění sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 12.4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 12.4.11 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.
- 13. Práva duševního vlastnictví**
- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Zákazníka vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Zákazníka na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 13.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Zákazník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosnou licenci jej užit, a to za stejných podmínek, které jsou stanoveny v licenčních Smlouvách číslo IDS Scheer: AW_LA_100002-01 a

AW_LA_100002 (evidenční číslo MFI: 332/058/2010 a 332/006/2010) v aktuálním znění uzavřené s Poskytovatelem.

- 13.3 Budou-li součástí předmětu plnění podle této Smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), které Poskytovatel vytvoří či upraví na objednávku Zákazníka, poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi výhradní licenci. Zákazník je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- 13.4 Zákazník je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této Smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Zákazníka a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této Smlouvě.

14. Rozhodné právo, řešení sporů

- 14.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 14.2 V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku Smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 14.3 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují Smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15. Záruka

- 15.1 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám Zákazníka, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 15.2 Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 15.3 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Zákazníkem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - obslouhou ze strany Zákazníka či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.

16. Změny Smlouvy

16.1 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

17. Závěrečná ustanovení a narovnání

17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

17.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.

17.3 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blíže se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

17.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

- příloha č. 1 – Servisní a obchodní podmínky;
- příloha č. 2 – Seznam poboček Poskytovatele;
- příloha č. 3 – Formulář technické podpory produktů ARIS;
- příloha č. 4 – Seznam podporovaných produktů ARIS

17.5 V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.

17.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

17.7 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Poskytovatel
Zákazník

 V Praze dne 30.6.2011

 V Praze dne 30.6.2011


IDS Scheer ČR, s.r.o.
Ing. Jirí Hejduk

jednatel


Česká republika - Ministerstvo financí

Mgr. Radoslav Bulíř

ředitel odboru 38

Ministerstvo financí
 118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Příloha 1

SERVISNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné smluvní podmínky o údržbě softwaru společnosti IDS Scheer (dále jen „servisní podmínky“)

Úvodní ustanovení

V těchto servisních podmínkách se pojmem „IDS SCHEER“ označuje společnost IDS Scheer ČR, s.r.o., se sídlem Brno, Křenová 72, PSČ: 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 53320, IČ: 62908901 a pojmem „zákazník“ nebo „držitel licence“ se označuje druhá smluvní strana smlouvy, ke které jsou tyto servisní podmínky připojeny.

Ustanovení těchto servisních podmínek se použijí, nestanoví-li smlouva, k níž jsou tyto servisní podmínky připojeny (dále jen „smlouva“) jinak.

A. PŘEDMĚT SMLOUVY

Součástí popisu služeb (část A) i všeobecných smluvních podmínek (část B) jsou níže uvedené definice. Tyto definice vymezují význam jednotlivých pojmů, které se užívají ve smlouvě.

1. Definice

1.1 Programová verze (release)

Pod pojmem nová programová verze, popř. nová programová verze softwaru se rozumí aktualizace programu, která zvyšuje kvalitu daného programu na úroveň odpovídající nejnovějšímu stavu techniky a projevuje se ve změně první číslice numerického označení softwaru, např. z programové verze 5.0 na verzi 6.0.

1.2 Verze (version)

Nová verze softwaru představuje funkční modifikaci programu a projevuje se ve změně první číslice za tečkou v numerickém označení softwaru, např. z 6.1 na 6.2.

1.3 Oprava programu (patch)

Nová oprava programu (new patch) se odrazí ve změně druhé číslice za tečkou, např. z 6.2.0 na 6.2.1.

1.4 Vyšší verze (upgrade)

Vyšší verze je modifikace nové programové verze (new release) nebo nové verze (new version).

1.5 Aktualizace (update)

Aktualizace znamená modifikaci nové opravy programu (new patch) v rámci programové verze (release) nebo verze (version).

1.6 Ukončení podpory softwaru (software desupport)

Je to stav, kdy technické středisko přestane podporovat verzi (version) nebo programovou verzi (release) prostřednictvím horké linky. Podpora je ukončena.

1.7 Směrovač (router)

Směrovač je technické vybavení (hardware), pomocí kterého se propojují počítačové sítě a přenáší se mezi nimi data.

1.8 Dekompilace (decompiling)

Dekompilace je zpětné převedení kódu zakoupeného programu do jiných forem kódů.

1.9 Zpětné inženýrství (reverse engineering)

Zpětné inženýrství je proces analýzy předmětného systému s cílem identifikovat komponenty systému a jejich vzájemné vazby a/nebo vytvořit reprezentaci systému v jiné formě nebo na vyšší úrovni abstrakce.

2. Popis služeb poskytovaných v rámci smlouvy

IDS SCHEER bude zákazníkovi poskytovat níže uvedené služby související s údržbou legálně zakoupeného softwaru, a to za cenu a v rozsahu, které jsou dohodnuty ve smlouvě. Nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je nabytí softwarové licence na základě příslušné licenční smlouvy a Všeobecných licenčních podmínek pro udělování licencí na standardní serverový software IDS SCHEER.

Níže popsané služby představují služby, které jsou poskytovány nad rámec záruky vztahující se na vady softwarových produktů IDS SCHEER dle příslušné licenční smlouvy.

2.1 Nové opravy programu (new patches)

Podle bodů 2.1.1 až 2.1.3 těchto servisních podmínek bude IDS SCHEER držitelé licence průběžně poskytovat nové aktualizace legálně zakoupeného softwaru za účelem údržby softwaru na nejvyšší aktuální verzi, prevence výpadků v jeho provozu a poskytnutí řešení známých aplikačních problémů.

2.1.1 Nové verze a nové programové verze (new versions / new releases)

Nové verze a nové programové verze budou k dispozici ke stažení na serveru FTP. Držitel licence může software rovněž získat za předem sjednanou cenu na běžně dostupných médiích. IDS SCHEER vybere příslušné médium podle svého vlastního uvážení.

Držitel licence odpovídá za instalaci doplňkových a aktualizovaných produktů. IDS SCHEER může tyto instalace u držitele licence provádět na základě samostatné smlouvy. Pro provedení s tím souvisejících služeb se pak použije zejména ustanovení bodu 1 Všeobecných obchodních podmínek IDS SCHEER.

2.1.2 Nové produkty a aktualizace

Předmětem služeb poskytovaných na základě smlouvy není poskytování nových produktů, ani jím nejsou závazky aktualizovat legálně zakoupený software, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.

2.1.3 Povinnosti a práva týkající se nových aktualizací softwaru

IDS SCHEER bude držitelé licence poskytovat nové aktualizace softwaru. Držitel licence nové verze bez prodlení vyzkouší a oznámí IDS SCHEER jakékoli zjevné vady.

Pokud IDS SCHEER dá držitelé licence k dispozici novou verzi, bude i nadále pokračovat v údržbě předchozí verze, a to po příslušnou přechodnou dobu, která zpravidla nebude delší než 3 měsíce.

Držitel licence má nárok na uplatnění reklamace vad týkajících se nových verzí pouze v případě, že bude schopen oznámené vady navodit nebo je jinak prokázat. Pro oznamování vad platí zejména ustanovení článku B 3.3 těchto servisních podmínek.

Pokud držitelé licence bude přináležet nárok na reklamace způsobené vadami, má právo na dodatečné plnění poskytnuté v přiměřené lhůtě ze strany IDS SCHEER. Dodatečné plnění zahrnuje na základě uvážení IDS SCHEER buď odstranění vady nebo dodání náhradního softwaru. Při zvažování těchto dvou možností se bude přiměřeným způsobem přihlížet k zájmům držitele licence.

2.2 Softwarová informační služba

Softwarová informační služba bude držitele licence informovat o aktuálním stavu softwaru a bude mu pravidelně poskytovat informace popisující problémy včetně návrhů na jejich řešení. Softwarová informační služba tyto informace vydává obvykle čtvrtletně. IDS SCHEER určí příslušné médium pro jejich zaslání a tuto informaci držitelé licence závčas sdělí.

2.3 Asistenční podpora (Hotline)

Oddělení služeb zákazníkům ARIS je držitelé licence k dispozici v sídle a na pobočkách IDS Scheer ČR na telefonním čísle 800 100 691 v českém jazyce v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin. Dále je držitelé licence k dispozici centrální pracoviště IDS Scheer AG na telefonním čísle (+) 800 2747 4357 v anglickém jazyce v pracovní dny 24 hodin denně, v německém a francouzském jazyce v pracovní dny od 7,00 do 18,00 hodin ve středoevropském časovém pásmu (SČ+1)

Produktová služba ARIS poskytuje podporu držitelé platné smlouvy o údržbě softwaru při řešení aplikačních problémů po telefonu. Aplikační problémy zahrnují identifikaci, verifikaci, zpracování a řešení problému.

IDS SCHEER souhlasí s tím, že bude držitel licence pomáhat řešit problémy na základě odborných znalostí a zkušeností, které s těmito produkty získala. IDS SCHEER je závislá na spolupráci klienta, která z jeho strany zahrnuje zejména podrobný popis toho, jak se problém projevuje. Na rozdíl od vzdálené údržby softwaru popsané v bodě 2.4 těchto servisních podmínek se IDS SCHEER při této formě pomoci nebude připojovat k IT systému držitele licence, nýbrž se s ním nanejvýš spojí, kromě konzultací po telefonu, ještě prostřednictvím elektronické pošty. Součástí této služby nejsou speciální vyhodnocování, simulace nebo testy prováděné v IT systému držitele licence.

IDS SCHEER si vyhrazuje právo zavést vylepšení této služby, která budou držitel licence oznámena ihned poté, co mu budou dána k dispozici.

2.4 Vzdálená podpora

Kromě výše uvedené telefonické horké linky se může IDS SCHEER připojit přímo k IT systému držitele licence prostřednictvím telekomunikačních prostředků za účelem přímé nápravy chyb prostřednictvím vzdálené podpory a realizovat tak údržbu softwaru i mimo místo jeho používání. V rámci poskytování této služby musí držitel licence tuto vzdálenou podporu umožnit, včetně zajištění přímého přístupu ke všem počítačům, kde jsou provozovány produkty ARIS. S IDS SCHEER je třeba předem zkoordinovat přesnou konfiguraci. Držitel licence odpovídá za zajištění potřebného přístupu pracovníků IDS SCHEER k příslušným systémům tak, aby bylo možné provést v systému prostřednictvím vzdálené podpory takové změny, které zajistí řádné fungování softwaru. Pokud by držitel licence nebyl schopen zajistit možnost podpory na dálku včas, vystaví mu IDS SCHEER fakturu za služby poskytnuté na místě podle vzniklých nákladů. V případě, že IDS SCHEER dá držitel licence k dispozici software třetí strany, budou ve vztahu k tomuto software platit všeobecné podmínky příslušných výrobců. Jakákoli odpovědnost IDS SCHEER za tento software je vyloučena.

2.5 Ukončení podpory softwaru (software desupport)

Vzhledem k neustále se měnícímu systémovému prostředí si IDS SCHEER vyhrazuje právo uveřejňovat každých šest měsíců oznámení o podpoře softwaru. Tato oznámení budou vždy platit po dobu následujících šesti měsíců. Vady v těchto verzích softwaru, které již nejsou podporovány, se budou odstraňovat, pokud jejich náprava bude možná pouze aktualizací programu na úroveň nejnovější verze softwaru, který IDS SCHEER podporuje. Pokud by držitel licence provedl specifické, nestandardní úpravy softwaru, pro které budou vyžadovány následné úpravy ze strany IDS SCHEER, budou adekvátní výdaje IDS SCHEER účtovány držitel licence podle vzniklých nákladů. To rovněž platí pro jakýkoli další nutný přídavný software (např. databázový systém).

IDS SCHEER tímto držitele licence výslovně upozorňuje, že držitel licence je povinen zálohovat svá data pomocí příslušných médií používaných pro zálohování dat a že je povinen zálohování dat případně prokázat předložením příslušných záznamů. To je zejména důležité v případech, kdy IDS SCHEER provádí vzdálenou podporu ve smyslu ustanovení bodu 2.4.

2.6 Vyloučení podpory

Dodatečné služby, které se týkají změny aktualizací softwaru a programových verzí a nespádají přímo pod článek A 2 těchto servisních podmínek, nejsou součástí služeb prováděných IDS SCHEER. Součástí smlouvy o údržbě softwaru není odstraňování vad způsobených novou verzí operačního systému, novým databázovým systémem nebo jiným způsobem jako následek obecné správy operačního systému držitele licence.

V případě, že držitel licence provede změny ve zdrojových nebo softwarových systémech, v nichž jsou umístěny softwarové produkty IDS SCHEER, pak případné následné nezbytné úpravy těchto produktů nejsou součástí služeb dle smlouvy.

2.7 Problémy podle kategorií, doba odezvy a opatření

2.7.1 Kategorizace problémů

IDS SCHEER bude reagovat na vzniklé problémy během určité doby dané tím, do které kategorie bude problém držitele licence zařazen. Doba reakce na daný problém v závislosti na kategorii problému se liší a příslušné termíny jsou následující:

Problémy 1. kategorie:

Systém selže nebo ho lze vrátit do provozuschopného stavu pouze restartováním. Funkce, požadovaná pro provoz, není použitelná.

Problémy 2. kategorie:

Závažný výpadek operačního systému. Systém sice stále běží, není provozuschopný z dlouhodobého hlediska.

Problémy 3. kategorie:

Méně závažný výpadek operačního systému. Systém stále ještě běží, avšak vykazuje známky menších nedostatků, které jeho používání významně ztěžují.

**Problémy 4. kategorie:**

Všeobecné dotazy týkající se produktu, nikoli však dotazy mající povahu školení. Držitel licence se může dohodnout s poskytovatelem licence na poskytnutí školení oproti samostatné úhradě, jejíž výše se stanoví dohodou o školení,

2.7.2 Doba odezvy na oznámení problému

U problémů 1. kategorie zaručuje IDS SCHEER kvalifikovaný zpětný kontakt po telefonu do 4 hodin.

U problémů 2. kategorie nebude doba odezvy delší než jeden pracovní den, u problémů 3. kategorie delší než 2 pracovní dny.

U problémů 4. kategorie IDS SCHEER dobu odezvy nezaručuje, zpracuje však dotaz držitele licence bez průtahů během běžné pracovní doby.

2.7.3 Opatření

V souladu s článkem B 3.3 bude IDS SCHEER bez prodlení iniciovat náležitá opatření na základě okolností, nahlášených Držitelem licence, aby nejprve lokalizoval příčinu problému.

V případě, že na základě prvotní analýzy oznámené vady vyvodí IDS SCHEER závěr, že nejde o vadu legálně zakoupeného softwaru, oznámí toto neprodleně držiteli licence. Jinak IDS SCHEER přijme vhodná opatření k provedení hlubší analýzy a k nápravě ohlášených vad, nebo v případě, že na problému má podíl software třetí strany, informuje distributora nebo výrobce tohoto softwaru o oznámené vadě a o výsledcích analýzy problému, kterou v rámci jeho řešení provedla.

IDS SCHEER neprodleně učiní směrem k držiteli licence taková opatření, která povedou k odstranění vady v legálně zakoupeném softwaru nebo k zabránění jejího výskytu, jako jsou např. pokyny k manipulaci nebo k opravám legálně zakoupeného softwaru. Držitel licence tato opatření neprodleně aplikuje, aby vzniku závady zabránil nebo ji odstranil a po jejich implementaci znovu bez prodlení nahlásí IDS SCHEER jakékoli případné další vady, které zůstaly nevyřešeny.

2.8 Analýzy a podpora na místě

V případě, že nebude možné vyřešit problémy, které zákazník oznámil, v rámci podmínek o údržbě softwaru pomocí vzdálené údržby nebo prostřednictvím horké linky, dohodnou si v případě potřeby obě smluvní strany termín setkání na pracovišti držitele licence, které proběhne do 5 pracovních dnů od nahlášení závady.

Náklady této pracovní návštěvy uhradí držitel licence tehdy, jestliže se zjistí, že vzdálená podpora nevedla k vyřešení tohoto problému z důvodů, za které odpovídá držitel licence. U problémů 4. kategorie bude držitel licence hradit náklady pracovní návštěvy na svém pracovišti vždy. Kromě toho uhradí i aktuální denní diety stanovené pro zaměstnance IDS SCHEER plus cestovní a jiné výlohy.

2.9 Kontaktní osoba, prokázání oprávnění**2.9.1 Akceptace a zpracování dotazů**

Držitel licence pověří komunikací s IDS SCHEER výhradně takové osoby, které mají náležitou profesionální a technickou kvalifikaci a které budou interně pověřeny držitelem licence, aby zpracovávaly požadavky od uživatelů na legálně zakoupený software. Pouze tyto pověřené osoby mohou směřovat dotazy přímo na horkou linku

2.9.2 Prokázání oprávnění

Aby se zabránilo neoprávněnému využívání služeb, mohou služby vyžadovat pouze ty kontaktní osoby, které budou uvedeny v servisní objednávce. Před tím, než se služeb využije, musí držitel licence prokázat své oprávnění, a to tak, že poskytne číslo servisní smlouvy, které bude uvedeno na faktuře vystavené IDS SCHEER. Bez takového prokázání oprávnění není IDS SCHEER vázána povinností danou službu poskytnout.

2.10 Dodatečné služby

Služby poskytované nad rámec těch, které jsou popsány v bodě A2, pod smlouvu nespádají. Poskytnutí takovýchto služeb bude vyžadovat uzavření samostatné smlouvy nebo objednávky a jejich poskytnutí se bude hradit zvlášť. Tato smlouva nebo objednávka může zahrnovat služby prováděné na místě u zákazníka, konzultace a podporu zákaznického software, vyjasnění rozhraní se systémy třetích stran, jakož i podporu při instalaci a konfiguraci.

B. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Pro smlouvy o údržbě softwaru platí následující ustanovení.

1. Doba trvání smlouvy

- 1.1 Pokud není stanoveno jinak, nabývá smlouva účinnost v den, kdy budou podle příslušné licenční smlouvy držitel licence předány softwarové produkty, ke kterým jsou poskytovány služby údržby a podpory.

Smlouva má základní dobu trvání do konce roku, ve kterém byla uzavřena nebo v němž byla akceptována objednávka ze strany IDS SCHEER. Smlouva bude prodloužena o dalších 12 měsíců, pokud jedna ze smluvních stran neoznámí doporučeným dopisem nejpozději tři měsíce před koncem roku, že Smlouva nebude obnovena (oznámení o neprodloužení). Pro splnění podmínky podle předchozí věty bude rozhodné datum, kdy druhá strana obdrží oznámení o neprodloužení. Kromě toho může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu okamžitě vypovědět v případě, že k tomu bude mít závažný důvod.

- 1.2 Prohlášení o neprodloužení smlouvy je platné pouze tehdy, je-li podáno v písemné formě.

2 Odměna za provedení služeb**2.1 Paušální odměna**

Držitel licence bude služby související s údržbou softwaru hradit průběžně paušální sazbou. Odměna za údržbu je splatná vždy předem za fakturované období a IDS SCHEER bude příslušnou částku fakturovat držitel licence vždy na začátku fakturačního období. Fakturačním obdobím je zpravidla kalendářní rok. Vstoupí-li smlouva v platnost v průběhu fakturačního období, bude provedena úhrada ve výši poměrné částky a příslušná částka se vyfakturuje po uzavření smlouvy.

2.2 Úhrada dodatečných služeb

Další služby, jejichž úhradu nepokryje částka paušální odměny, budou hrazeny podle ustanovení bodu 1.1 Všeobecných obchodních podmínek IDS SCHEER.

2.3 Úprava odměny

IDS SCHEER je oprávněna každoročně upravovat výši paušální odměny tak, aby byla v souladu s jejími ceníky. Držitel licence má právo od smlouvy odstoupit v případě, že se výše paušální odměny zvýší o více než 10 %.

2.4 Uživací práva

Práva držitele licence užívat nové verze a další úpravy legálně zakoupeného softwaru odpovídají právům na používání předchozí verze legálně zakoupeného softwaru vyplývajícím z příslušné licenční smlouvy. Z hlediska uživatelských práv nahrazují práva na nové verze a jiné úpravy práva na předchozí verze a jiné úpravy po příslušném přechodném období, které zpravidla trvá jeden měsíc. Držitel licence může jeden duplikát předchozí verze archivovat.

3 Povinnosti držitele licence

- 3.1 Držitel licence ustanoví odpovědnou kontaktní osobu. Tato osoba bude bez prodlení přijímat nebo zajistí přijetí rozhodnutí za držitele licence. Kontaktní osoba bude IDS SCHEER k dispozici pro poskytování požadovaných informací.

- 3.2 Držitel licence bude IDS SCHEER neprodleně informovat o změnách provozního prostředí. Držitel licence kromě toho zajistí, aby se legálně zakoupený software používal pouze v povoleném prostředí, které software podporuje.

- 3.3 Držitel licence bude oznamovat vady písemně ve srozumitelné a podrobné formě. Toto oznámení bude obsahovat veškeré informace, které mohou být pro identifikaci a analýzu vad užitečné. Tyto informace budou rovněž obsahovat přesný popis všech pracovních kroků, které vedly ke vzniku vady, jejich projevů a následků.

- 3.4 Držitel licence zajistí, aby IDS SCHEER byli k dispozici kompetentní pracovníci, kteří budou IDS SCHEER nápomocni při řešení daného problému.

- 3.5 Držitel licence souhlasí s tím, že bude IDS SCHEER nápomocen při řešení vzniklých problémů v požadovaném rozsahu a že vytvoří veškeré podmínky v rámci jeho provozních činností, které jsou nezbytné pro řádné vyřízení hlášené události, zejména pak umožní vzdálený přístup do jeho systému a poskytne další materiály potřebné pro analýzu. Vyžádá-li si to IDS SCHEER, držitel licence jí pak kromě toho poskytne bezúplatně dostatečné zdroje a nezbytné pracovní stanice.

- 3.6 Pokud není dohodnuto jinak, bude držitel licence rovněž uchovávat veškeré dokumenty, informace a údaje poskytnuté společnosti IDS SCHEER takovým způsobem, aby tyto materiály bylo možno obnovit v případě poškození nebo ztráty média, na němž jsou uloženy.



- 3.7 IDS SCHEER může požadovat dodatečné úhrady svých nákladů, a to tehdy, jestliže
- a) podnikne jakákoliv opatření na základě oznámení o vadě a následně se zjistí, že k žádné vadě nedošlo nebo reklamáce byla z jiného důvodu učiněna neoprávněně,
 - b) držitel licence nedokáže oznámenou vadu navodit nebo jinak prokázat vznik vady nebo
 - c) vzniknou dodatečně výdaje z důvodu nedostatečné součinnosti nebo neplnění závazků ze strany držitele licence.

4 Předání

Pokud se na základě těchto servisních podmínek předává software, a není-li dohodnuto jinak, bude dodávka provedena stejným způsobem, jakým byl dodán legálně zakoupený software.

**Všeobecné obchodní podmínky IDS SCHEER
(dále jen „podmínky“)****Úvodní ustanovení**

V těchto podmínkách se pojmem „IDS SCHEER“ označuje společnost IDS Scheer ČR, s.r.o., se sídlem Brno, Křenová 72, PSČ: 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 53320, IČ: 62908901 a pojmem „zákazník“ se označuje druhá smluvní strana smlouvy, ke které jsou tyto podmínky připojeny.

Ustanovení těchto podmínek se použijí, nestanoví-li smlouva, k níž jsou tyto podmínky připojeny (dále též „smlouva“), jinak, nebo nestanoví-li jinak jiná příloha smlouvy, která má před těmito podmínkami přednost.

1. Odměna, platby, prodlení s platbou, právní výhrady

- 1.1 Pokud není dohodnuto jinak, stanoví se odměna za poskytnuté plnění dle spotřebovaného času a na základě cen společnosti IDS SCHEER platných v době uzavření smlouvy.
- 1.2 Společnost IDS SCHEER je oprávněna vystavovat faktury měsíčně. V případě, že jsou služby fakturovány dle spotřebovaného času, doloží IDS SCHEER povahu a trvání provedených činností a uvedenou dokumentaci přiloží k faktuře.
- 1.3 Všechny faktury jsou splatné nejpozději do 14 kalendářních dnů po jejich doručení zákazníkovi. V případě požadavku na splatnost delší než 14 kalendářních dní je IDS SCHEER oprávněna požádat o úhradu faktury třetí stranu, která bude úhradu příslušné částky požadovat po zákazníkovi místo IDS SCHEER (faktoringu). Poplatky spojené s úhradou faktur třetí stranou (poplatky faktoringu) budou účtovány zákazníkovi, který je uhradí v plné výši.
- 1.4 Zákazník může vůči pohledávkám IDS SCHEER započítat pouze své mezi stranami nesporné nebo pravomocným rozhodnutím soudu určené pohledávky vůči IDS SCHEER. Zákazník může odepřít úhrady z důvodu vadného plnění IDS SCHEER pouze v rozsahu, který je v přiměřeném poměru k příslušné vadě a pouze tehdy, jestliže neexistuje pochybnost o vadě.
- 1.5 Aniž by tím byla dotčena další práva IDS SCHEER, IDS SCHEER je v případě, že se zákazník dostane do prodlení s platbami, oprávněna pozastavit nebo odepřít po dobu prodlení zákaznicka poskytování služeb nebo jiného plnění dle smlouvy. IDS SCHEER může kromě toho na základě vlastního uvážení podmínit dokončení jakýchkoli dosud neposkytnutých služeb nebo jiného plnění dle smlouvy tím, že zákazník předem uhradí dosud neuhrazenou část ceny dle smlouvy v plné výši nebo poskytne zajištění dosud neuhrazené části ceny ve formě neomezené, přímo uplatnitelné bankovní záruky, vydané významnou evropskou bankou přijatelnou pro IDS SCHEER. Platby, s jejichž úhradou je zákazník v prodlení, podléhají kromě toho úrokům z prodlení.
- 1.6 V případě, že se na základě plnění IDS SCHEER mají některé věci stát vlastnictvím zákaznicka, přechází na zákaznicka vlastnické právo dnem úplného uhrazení ceny takového plnění. V případě, že na základě plnění IDS SCHEER má zákazník nabytí oprávnění užít autorské dílo nebo jiný předmět práva duševního vlastnictví IDS SCHEER, přechází toto oprávnění na zákaznicka dnem úplného uhrazení ceny takového plnění.
- 1.7 V případě, že zákazník nebude z finančních důvodů schopen plnit své závazky vůči IDS SCHEER, může IDS SCHEER odstoupit od smlouvy, a to včetně situace, kdy bude na zákaznicka podán návrh na zahájení insolvenčního řízení. Zákazník bude IDS SCHEER s přiměřeným časovým předstihem písemně informovat o své bezprostředně hrozící platební neschopnosti.
- 1.8 Lhůty pro plnění IDS SCHEER budou platit pouze, pokud budou dohodnuty písemnou formou. IDS SCHEER není v prodlení s poskytnutím svého plnění v dohodnutých lhůtách, jestliže IDS SCHEER neobdrží odpovídající plnění od svých dodavatelů a subdodavatelů v souladu s příslušnými dohodami a ve sjednaném termínu.
- 1.9 Zákazník může převést práva vyplývající ze smlouvy na třetí stranu pouze s předchozím písemným svolením IDS SCHEER.

2. Ochrana důvěrných informací a zaměstnavatelských práv

- 2.1 Smluvní strany se zavazují k vzájemné loajalitě. To znamená, že žádná ze stran se nebude snažit získávat zaměstnance druhé smluvní strany bez jejího vědomí a souhlasu nebo nebude provádět žádná přímá nebo nepřímá opatření jakéhokoli druhu, která by zaměstnance druhé smluvní strany v tomto směru stimulovala nebo která by mohla vést ke vzniku pracovního nebo obdobného poměru s těmito zaměstnanci. Tato ochrana zaměstnavatelských práv neskončí dřív než dva roky po ukončení smluvního vztahu mezi IDS SCHEER a zákaznickem.

- 2.2 Smluvní strany budou po neomezenou dobu nakládat jako s důvěrnými s veškerými informacemi nebo informačními materiály, které získají nebo o nichž se dozví v souvislosti se vzájemným smluvním vztahem, ať již ústně nebo písemně nebo jinak, přímo či nepřímo, a které budou označeny jako důvěrné nebo by za obvyklých okolností na základě charakteru těchto materiálů byly považovány za důvěrné, a budou tyto informace nebo tyto informační materiály používat výhradně v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy. Jedinými výjimkami ze závazku důvěrnosti jsou informace a informační materiály, které:

- a) již jsou v době jejich zpřístupnění veřejně známé, tj. jsou v plném rozsahu dostupné jakékoli třetí straně,
- b) dá smluvní straně zákonným způsobem k dispozici třetí osoba, která není vázána povinností důvěrnosti vůči druhé smluvní straně,
- c) musí být poskytnuty na základě zákona nebo na žádost orgánu veřejné moci nebo jiného subjektu, který je ze zákona oprávněn poskytnutí takových informací požadovat, nebo
- d) musí být poskytnuty právním nebo daňovým poradcům příslušné strany za účelem poskytnutí poradenských služeb.

V případě okolností popsanych v bodě c a d se smluvní strany budou o takové okolnosti neprodleně a ještě před poskytnutím jakýchkoli důvěrných informací navzájem informovat.

- 2.3 Smluvní strany zajistí, aby všichni zaměstnanci nebo třetí strany, kteří budou provádět úkony v rámci plnění smlouvy, byli vázáni příslušnou dohodou o důvěrnosti.
- 2.4 Smluvní strany jsou si vědomy, že komunikace mezi nimi bude probíhat ve většině případů v nezakódované elektronické formě (např. elektronickou poštou), a proto prohlašují, že druhá smluvní strana není odpovědná za to, že neoprávněně třetí osoby získají nezákonný přístup k elektronickým komunikačním médiím a tudíž získají informace o přenášených nezakódovaných elektronických datech.

3. Žádost o provedení změny

- 3.1 Zákazník je oprávněn měnit v průběhu plnění smlouvy obsah nebo rozsah poskytovaného plnění. Za tímto účelem se použije níže popsany postup pro podání žádosti o provedení změny. Tento postup platí pro všechny části projektu realizovaného na základě smlouvy.
- 3.2 IDS SCHEER přezkoumá žádost o změnu předloženou zákazníkem a sdělí mu, zda tato žádost o změnu vyžaduje rozsáhlé posouzení či nikoli.
- 3.3 V případě, že žádost o změnu bude vyžadovat rozsáhlé posouzení, sdělí IDS SCHEER zákazníkovi v přiměřené době, jak dlouho toto posouzení bude pravděpodobně trvat a výši odměny, kterou za posouzení bude požadovat. Zákazník si pak v přiměřené době posouzení objedná, nebo ho odmítne.
- 3.4 V případě, že žádost o změnu nebude vyžadovat rozsáhlé posouzení, nebo v případě, že objednané posouzení bylo vypracováno, bude IDS SCHEER buďto:
- 3.4.1 informovat zákazníka o tom, že požadovanou změnu nemůže v rámci dohodnutého plnění provést, nebo
 - 3.4.2 předloží zákazníkovi písemnou cenovou nabídku na provedení změny (cenová nabídka). Cenová nabídka na provedení změny bude specifikovat zejména veškeré změny v obsahu služeb a dopad těchto změn na plánované termíny a náklady. Cenová nabídka bude explicitně přihlížet rovněž k jakýmkoli případným úsporám dosažitelným snížením výdajů.
- 3.5 Zákazník v písemné formě cenovou nabídku na provedení změn buďto přijme, nebo ji odmítne v průběhu doby závaznosti uvedené v cenové nabídce.
- 3.6 IDS SCHEER a zákazník se mohou dohodnout, že se poskytování plnění, jehož se žádost o změnu dotkne, přeruší do doby, než bude dokončeno posouzení žádosti o změnu, nebo, pokud byla předložena cenová nabídka na provedení změny, do doby, než uplyne doba její závaznosti.
- 3.7 Do doby, než bude cenová nabídka zákazníkem přijata, bude plnění poskytováno na základě původních smluvních ujednání. Lhůta pro poskytnutí plnění se prodlouží o takový počet kalendářních dní, o které bylo poskytování plnění v souvislosti s žádostí o změnu nebo s jejím posouzením přerušeno.
- 3.8 Postup podle tohoto článku se použije i v případě, kdy IDS SCHEER předloží žádost o změnu zákazníkovi.



3.9 Žádosti o změnu se vždy adresují kontaktní osobě druhé smluvní strany.

4. Vyšší moc a následky odstoupení od smlouvy

- 4.1 Jestliže nebude možné splnit termíny stanovené pro poskytování plnění z důvodů, za které povinná smluvní strana nenese odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku, včetně stávek nebo výluk, prodlouží se termíny plnění o dobu trvání těchto okolností, včetně potřebné doby pro znovuzahájení plnění. Smluvní strana, u které dojde k tomuto prodlení, ihned uvědomí druhou smluvní stranu o příčině a době trvání posunutí termínů.
- 4.2 V případě odstoupení od smlouvy nezaniká povinnost zákazníka uhradit společnosti IDS CHEER cenu plnění poskytnutého společností IDS SCHEER do doby odstoupení, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

5. Faktické vady

- 5.1 Zákazník není oprávněn uplatnit reklamaci zakládající se na faktické vadě, jestliže odchylka v kvalitě nebo užitečnosti plnění poskytnutého IDS SCHEER v souladu s touto smlouvou je nevýznamná. Reklamacie založená na faktické vadě je rovněž vyloučena v případě,
- 5.1.1 že informace výrobce o spolehlivosti nebo fungování a výkonnosti IT systému nebo softwaru doporučeného IDS SCHEER jsou správné,
- 5.1.2 že existují vady v IT systému doporučeném IDS SCHEER, nebo
- 5.1.3 podnikatelských rizik založených na přijatých nebo naopak neučiněných rozhodnutích týkajících se podnikatelského úsudku, chybného vyhodnocení situace na trhu nebo nesprávného posouzení realizovatelnosti podnikových aktivit.
- 5.2 Reklamacie vad nelze uplatnit ani v případě nadměrného nebo nesprávného používání, přirozeného opotřebení, selhání komponenty v systémovém prostředí a softwarových chyb, které jsou nereplikovatelné nebo které zákazník nemůže prokázat, nebo u vad, k nimž dojde v důsledku specifických vlivů, které smlouvou nejsou ošetřeny. Toto platí rovněž pro následné změny nebo služby údržby provedené zákazníkem nebo třetí osobou, pokud takové změny nebo údržba neztěžují analýzu a odstranění vady materiálu.
- 5.3 Záruční doba pro záruku za vady dodaných produktů je stanovena v délce 24 měsíců.
- 5.4 V důsledku reklamace vady se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bude vada odstraňována, avšak pouze ve vztahu k té části plnění, na které se vyskytla vada, a pouze, pokud byla reklamacie zákazníkem uplatněna oprávněně.
- 5.5 Pro nároky na náhradu škody způsobené vadami plnění se použije článek 7.

6. Právní vady

- 6.1 IDS SCHEER odpovídá za porušení práv třetích osob v důsledku poskytnutí jejího plnění zákazníkovi pouze tehdy, jestliže je plnění poskytnuto v souladu se smlouvou a zejména v prostředí stanoveném ve smlouvě. Článek 5.1 těchto podmínek platí v případě právních vad přiměřeně.
- 6.2 V případě, že třetí strana zákazníkovi oznámí, že plnění poskytované společností IDS SCHEER porušuje její práva, zákazník o tom společnost IDS SCHEER neprodleně uvědomí. V případě, že služby poskytované společností IDS SCHEER porušují práva třetí strany, IDS SCHEER na základě vlastního uvážení a s přihlédnutím k zájmům zákazníka:
- prosadí pro zákazníka právo příslušné plnění užívat;
 - navrhne takové řešení poskytnutého plnění, aby se jím žádná práva neporušovala; nebo
 - odstoupí od smlouvy s tím, že refunduje zákazníkovi již poskytnutou úhradu za plnění s odečtením přiměřené náhrady za jeho užívání, nebude-li možno dosáhnout žádné jiné nápravy za přiměřené náklady.
- 6.3 Zákazník bude na požádání poskytovat IDS SCHEER nezbytnou součinnost, bude-li se IDS SCHEER bránit vůči nárokům třetí osoby podle článku 6.2. Společnost IDS SCHEER uhradí zákazníkovi náklady, které mu vzniknou v důsledku poskytnutí této součinnosti. Každá strana ponese časové náklady vynaložené jejími vlastními zaměstnanci.
- 6.4 Pro nároky na náhradu škody způsobené právními vadami se použije článek 7.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1 Smluvní strany společně prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, která může z porušení povinností IDS SCHEER při plnění této smlouvy vzniknout zákazníkovi a kterou může nebo mohla IDS SCHEER v době vzniku této smlouvy při vynaložení obvyklé péče a na základě informací poskytnutých zákazníkem předvídat, nepřesáhne částku ve výši ceny plnění dle smlouvy a v případě průběžných plnění nepřesáhne výši dvojnásobku ceny za poskytnuté plnění za rok. V souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku se škoda způsobená zákazníkovi, převyšující výši předvídatelné škody dle předchozí věty, nenahrazuje. Nepřímé a následné škody se zásadně nenahrazují, pokud toto omezení umožňuje český právní řád.
- 7.2 V případě ztráty dat odpovídá IDS SCHEER pouze za ty výdaje, které zákazník vynaloží na obnovení a řádné zabezpečení dat. Tato odpovědnost vzniká IDS SCHEER pouze tehdy, pokud zákazník provedl opatření k řádnému zabezpečení dat bezprostředně před operací, která k jejich ztrátě vedla.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1 Smluvní strana má výlučnou odpovědnost za to, že poskytování zboží nebo služeb bude probíhat v souladu s dovozními a vývozními předpisy, která se ně vztahují. V případě, že zboží a služby budou dodávány přes státní hranice, hradí zákazník veškerá cla a poplatky s tím související. Zákazník má výhradní odpovědnost za dodržování veškerých zákonných postupů týkajících se poskytování zboží a služeb v přeshraničním styku, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 8.2 Zákazník je povinen přezkoumat a bez zbytečného odkladu reklamovat jakékoli vady týkající se veškerého zboží a služeb dodaných společností IDS SCHEER.
- 8.3 Práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy včetně těchto podmínek se řídí českým právním řádem. Pokud nejsou smlouvou výslovně upraveny, řídí se zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Kde se v těchto podmínkách odkazuje na „obchodní zákoník“, má se tím na mysli zákon uvedený v předchozí větě.
- 8.4 Dodatky ke smlouvě včetně těchto podmínek musí být vždy vyhotoveny v písemné formě.

IDS Scheer ČR, s.r.o.
 Křenová 72
 602 00 Brno
 Czech Republic
 Phone +420 800 100 691
 Fax +420 235 517 866
 e-mail: ids-service@ids-scheer.cz
<http://www.ids-scheer.cz>

Příloha 2

SEZNAM POBOČEK POSKYTOVATELE

Sídlo: Křenová 72, Brno, PSČ 602 00

Telefonní spojení: +420 545 524 666

Faxové spojení: +420 543 524 601

Pobočka: Na Příkopě 958/25, Praha PSČ 110 00

Telefonní spojení: +420 233 517 860

Faxové spojení: +420 235 517 866

Pobočka: Technologická 372/2, Ostrava – Poruba, PSČ 708 00

Telefonní spojení: +420 597 325 824

Faxové spojení: +420 597 325 825

Centrála: IDS Scheer AG, člen skupiny Software AG

Postfach 10 15 34

66015 Saarbrücken

Germany

Phone: +49-681/210-0

Fax: +49-681/210-1000

e-mail: ids@ids-scheer.de

<http://www.ids-scheer.com>

Centrála: Software AG

Uhlandstr. 12

D-64297 Darmstadt

Germany

+49 6151 92-0

+49 6151 92-1191

webinfo@softwareag.com

<http://www.softwareag.com>

Příloha 3

FORMULÁŘ TECHNICKÉ PODPORY PRODUKTŮ ARIS

V případě problému se systémem ARIS vyplňte, prosím, tento formulář a pošlete jej faxem/mailem na adresu:

IDS Scheer ČR, s.r.o., fax 235 517 866, telefony: 800 100 691, 011 (+) 800 2747 4357, maily: ids-service@ids-scheer.cz, arissupport@ids-scheer.com

Firma	
Adresa	
Kontaktní osoba	
Telefon, Fax	
E-mail	

Datum:

Identifikační číslo problému (nevyplňujte !):

Priorita:

Dle smlouvy číslo:

Údaje o Vaší instalaci produktu ARIS:

Verze Uvedte číslo verze

Jazyková varianta anglická/německá/česká

Oper. systém

Provoz * LAN/WAN


Popis problému:

K problému došlo
v komponentě:

(popište)

Chybové hlášení:**

(Ano/Ne – Jaké)



Textový popis
problému:

* V případě, že máte jen lokální verzi, nevyplňujte.

** Vytiskněte, prosím, chybové hlášení a pošlete jej jako přílohu tohoto faxu.

Příloha 4

SEZNAM PODPOROVANÝCH PRODUKTŮ ARIS

Tabulka 1 – Produkty užívané na základě Licenční smlouvy č. AW_LA_100002 (ev.č. 332/006/2010)

Poř. číslo položky	Datum objednání	Produkt	Počet MJ	Ceníková cena [Kč/MJ]	Celková ceniková cena [Kč/Polozku]	Zahájení poskytování služeb	Automatické obnovení	Ukončení poskytování služeb
1	7.8.2008	ARIS Business Architect	1	210 000,00	210 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
2	30.6.2011	ARIS Business Designer	11	85 000,00	935 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
3	1.12.2005	HR Link - ARIS Interface for HR	1	350 000,00	350 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
4	4.2.2004	ARIS Business Server (1-25 uživatelů)	1	260 000,00	260 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
5	7.8.2008	ARIS Business Publisher	1	495 000,00	495 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
Celkem [Kč]					2 250 000,00			
Roční cena služeb údržby a podpory					495 000,00			22%
Cena údržby a podpory po slevě 10% za období od data podpisu smlouvy do 12/2012 včetně [Kč]					816 750,00			22%

Tabulka 2 – Produkty užívané na základě Licenční smlouvy č. AW_LA_100002-01 (ev.č. 332/058/2010)

Poř. číslo položky	Datum objednání	Produkt	Počet MJ	Ceníková cena [Kč/MJ]	Celková ceniková cena [Kč/Polozku]	Zahájení poskytování služeb	Automatické obnovení	Ukončení poskytování služeb
1	21.5.2010	ARIS PPM Base Server	1	1 092 000,00	1 092 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
2	21.5.2010	ARIS PPM User	2	46 800,00	93 600,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
3	21.5.2010	ARIS PPM Advanced Analysis	1	195 000,00	195 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
4	21.5.2010	ARIS PPM Instance Controlling	1	195 000,00	195 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
5	21.5.2010	ARIS PPM Organisational Analysis	1	520 000,00	520 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
6	21.5.2010	Process Extractor JDBC 2-PPM	1	130 000,00	130 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
7	21.5.2010	ARIS Business Architect	1	210 000,00	210 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
8	21.5.2010	ARIS Business Designer	4	85 000,00	340 000,00	1.3.2010	Ano	31.12.2012
9	30.6.2011	Process Extractor CSV 2-PPM	1	130 000,00	130 000,00	1.7.2010	Ano	31.12.2012
Celkem [Kč]					2 905 600,00			
Roční cena služeb údržby a podpory					639 232,00			22%
Cena údržby a podpory po slevě 10% za období od data podpisu smlouvy do 12/2012 včetně [Kč]					1 054 732,80			22%

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-