

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO ☐ NE ☐

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/051/2014

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o zajištění antivirové a antispamové ochrany pro resort MF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst.2., zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník na základě Výzvy k podání nabídky ve věci nadlimitní veřejné zakázky v otevřeném řízení vyhlášené na internetové adrese <https://mfc.ezak.cz> (dále také „E-ZAK“), v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

(dále jen smlouva)

ev. č.: ANECT/MF/1405/1722

ev. č.: MF-33277/2014/9001/T

Článek 1: Smluvní strany

1 Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ

sídlo: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1

jednající: Ing. Lukáš Wagenknecht, I. náměstek ministra

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 3328001/0710

(dále v této smlouvě označován jen jako „Objednatel“)

2 ANECT a.s.

sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

kterou zastupují: Jan Zínek a Pavel Srnka, prokuristé

IČ: 25 31 30 29

DIČ: CZ25313029

Bankovní spojení: UNICREDIT BANK

Číslo účtu: 378619024/2700

zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B 2113

(dále v této smlouvě označována jen jako „Zhotovitel“)

Článek 2: Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. Závazek Zhotovitele zajistit dodání licencí produktů Symantec, jejich nasazení (formou zadání instalačních klíčů do stávajících produktů včetně instalačních médií a dokumentace) a zajištění technické podpory v délce 48 měsíců pro 20 622 stanic a serverů, a 19 165 mailboxů pro resort Ministerstva financí, tj. Ministerstva financí (dále jen „MF“ nebo „Objednatel“), Generálního finančního ředitelství (dále jen „GFR“) a Kanceláře finančního arbitra (dále jen „KFA“).
2. Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1. – **Specifikace technické podpory** a v Příloze č. 4 **Specifikace dodávaných licencí**.

3. Technická podpora je zajišťována prostřednictvím oprávněných zástupců objednatele uvedených v čl. 6 odst. 3 smlouvy, kteří zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adrese servicedesk@anect.com. V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999, případně pro slovenské zákazníky +421 904 707 100 vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář "Požadavek na technickou podporu", který odpovědný pracovník zákazníka po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Zhotovitel přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně a v případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí zhotovitel řešení v dohodnutém místě plnění. Způsob zajišťování technické podpory je uveden kromě Přílohy č. 1 i v Příloze č. 2 **Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT®**.
4. Závazek Objednatele předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu za podmínek ve smlouvě uvedených.

Článek 3: Místo, doba a způsob plnění předmětu smlouvy

1. Místa plnění:
- 1.1. Ministerstvo financí - Letenská 15, 118 10 Praha 1
 - 1.2. Generální finanční ředitelství - Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 - 1.3. Kancelář finančního arbitra - Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
 - 1.4. Podřízené útvary Objednatele a jím zastoupených účastníků GFR a KFA.
2. Doba a způsob plnění:
- a) od podpisu smlouvy do 1 měsíce pro dodání licencí na období od 1.1.2015 do 31.12. 2018.
 - b) zajištění technické podpory od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2018.
3. Obecné podmínky servisní podpory Zhotovitele jsou uvedeny v Příloze č. 2 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® této Smlouvy.

Článek 4: Cena

1. **Celková cena bez DPH** uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková cena za předmět plnění:
- Celková cena za předmět smlouvy činí 18.953.316,76 Kč bez DPH, 3.980.196,52 Kč DPH 21% a 22.933.513,28 Kč včetně DPH.**
- a) Z toho celková cena za dodané licence na období 48 měsíců činí bez DPH 18.113.316,76 Kč, 3.803.796,52 Kč DPH 21% a 21.917.113,28 Kč včetně DPH.
 - b) Z toho celková cena za technickou podporu na období 48 měsíců činí bez DPH 840.000,- Kč, 176.400,- Kč DPH 21% a 1.016.400,- Kč včetně DPH.
3. Celková cena **bude hrazena ročně**. Roční splátka za dodané licence i technickou podporu činí bez DPH 4.738.329,19 Kč.

Článek 5: Platební podmínky

1. Zhotovitel souhlasí s platební podmínkou úhrady uživatelských licencí i technické podpory ve čtyřech ročních splátkách. První splátka bude v období do 1 měsíce od podpisu smlouvy, dále pak 15. 12. 2015, 15. 12. 2016 a 15. 12. 2017. Datem uskutečnění zdanitelného k plnění upravenému touto smlouvou je datum předání předmětu plnění. Datem předání předmětu plnění se rozumí

podpis předávacího protokolu o dodání předmětu smlouvy na příslušné období ve smyslu článku 3 odst. 2. a článku 6 odst. 1. této smlouvy.

2. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění a potvrzení předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a to nejdéle do 15ti dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
3. K daňovému dokladu připojí Zhotovitel Objednatelem potvrzený předávací protokol s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy, které slouží jako identifikátor platby
 - d) úplné bankovní spojení Zhotovitele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na fakturu budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k fakturu nebude přiložen originál předávacího protokolu. Objednatel je v takovém případě povinen, fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třicet (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Úhrada bude provedena bezhotovostní platbou na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.
8. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1.dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
9. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Zhotovitel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
10. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Zhotovitele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

Článek 6: Předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předmět smlouvy předat Objednateli nejpozději do jednoho měsíce ode dne podpisu smlouvy. Objednatel je povinen předmět smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v odst. 3 tohoto článku. O předání a převzetí předmětu plnění bude sepsán akceptační protokol podepsaný zástupcem Zhotovitele a zástupcem Objednatele.
2. Před předáním předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem předání uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.

3. K jednání ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních a technických podle této smlouvy jsou oprávněni:

za Zhotovitele:	p. Michal Mejstřík	tel.: +420 271 100 208
nebo	p. Martina Liebová	tel.: +420 271 100 300
za Objednatele:	p. Jiří Pecka	tel.: +420 257 042 242
nebo	p. Petr Kára	tel.: +420 257 042 230

4. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno předávacím protokolem oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno dodacím dokladem oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění.

Článek 7: Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
4. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Zhotovitele se nepřipouští.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek 8: Náhrada škody a odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
2. Objednatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností Zhotoviteli při provádění předmětu plnění této smlouvy.
3. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
4. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.
5. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této smlouvy.
6. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zprostí, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9: Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.

2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po neomezenou dobu od ukončení smluvního vztahu.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti smlouvy. Za porušení závazků dle tohoto odstavce se nepovažuje, použije-li Zhotovitel informace o tomto obchodním případě jako referenci pro marketingové účely, resp. pro výběrová řízení.
12. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této smlouvy o Zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu Zhotovitele. Tento závazek bude trvat po neomezenou dobu od ukončení smluvního vztahu.
13. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Článek 10: Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Objednatel je oprávněn umožnit nevýhradní užívání předmětu plnění podle této smlouvy (Licencovaných materiálů) organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
3. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití. Objednatel však není povinen licenci využít.
4. Územní rozsah licence není omezen.

Článek 11: Součinnost při plnění

1. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a k informacím nutným pro splnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel a Zhotovitel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

Článek 12: Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga a vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy okamžitě.

Článek 13: Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy do 31. 12. 2018.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí v termínu uvedeném v odst. 1 tohoto článku, čímž však nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z vadného plnění, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.

5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem;
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle odst. 6 písm. a), b), d) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel má v případě odstoupení Objednatele od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
10. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
11. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
12. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
13. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Článek 14: Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z porušení této smlouvy, ukončení nebo neplatnosti této smlouvy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
3. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Článek 15: Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Vzhledem k tomu, že součástí předmětu plnění je služba (podpora), běží záruční doba ve vztahu ke službám ode dne poskytnutí takových služeb v délce 12 měsíců. Standardní podpora podle této smlouvy bude zajištěna od 1.1.2015 do 31.12. 2018.
2. Zhotovitel poskytuje na licence záruku za jakost v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou.
4. V případě prodlení Zhotovitele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku 7 (Smluvní pokuty a úrok z prodlení).
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
 - a) nevhodnými nebo neodbornými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil;
 - c) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s touto smlouvou.
8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

Článek 16: Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Článek 17: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory
Příloha č. 2 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT®
Příloha č. 3 – Harmonogram
Příloha č. 4 – Specifikace dodávaných licencí
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen dle ZVZ předkládat Objednateli seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
7. Zhotovitel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
9. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 22-12-2014

Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ


Ing. Lukáš Wagenknecht
I. náměstek ministra

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

V Praze dne: 22-12-2014

ANECT a.s.


Jan Zínek
prokurista


Pavel Srnka
prokurista

ANECT

ANECT a.s. | Vídeňská 204/125

Přízřenice | 619 00 Brno

T+420 547 100 100 | F+420 547 100 101

www.anect.com

DIČ: CZ25313029

10

Příloha č. 1

Specifikace technické podpory

Dohoda o úrovni služby Služba TECHNICKÁ PODPORA					
Předmětem dohody o úrovni služeb jsou následující služby:					
Služba:	TECHNICKÁ PODPORA		Označení:	OpNPD - 5x8	
Cíl služby: Předmětem služby Technická podpora je telefonická, písemná či místní podpora zákazníka při řešení opakujícího se problému v provozu jeho informačního a komunikačního systému, požadavků na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci. Cílem služby je objasnění podstaty problému a předání odborných rad, provedení změn v konfiguraci informační a systémové infrastruktury, popřípadě otestování nových technologií a technických řešení na prototypovém modelu.					
Zákazník - kontaktní údaje					
Obchodní jméno / název: Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ					
Oprávněné/kontaktní osoby zákazníka: <i>V případě potřeby jsou oprávněné osoby kontaktovány v pořadí zde uvedeném</i>	Jméno a příjmení	Jméno a příjmení	Jméno a příjmení	Jméno a příjmení	
	Jiří Pecka				
	tel.: +420 257 042 242				
Kontakt pro eskalace (major incidenty)	Petr Kára tel.: +420 257 042 230				
Dispečink/řízení provozu zákazníka	www adresa	telefon	email	fax	
Poskytovatel - kontaktní údaje					
Obchodní jméno / název: ANECT a.s.					
Kontakty na poskytovatele - v případě potřeby jsou použity kontakty v uvedeném pořadí					
Kontakt na dispečink/řízení provozu poskytovatele	www adresa	telefon	email	mobil	fax
	servicedesk@anect.com	800-156-137	servicedesk@anect.com	724-427-999	271-100-101
Kontakt pro eskalace (major incidenty)	Jméno a příjmení	telefon	email	mobil	
	Tomáš Kašpárek	547-100-319	tomas.kasperek@anect.com	724-427-319	
Parametry služby:					
Provozní doba:	5x8 (5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně)		OpNPD - 5x8 = Technická podpora je poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 08:00 do 16:00 hodin, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením požadavku/problému nejpozději do konce následujícího pracovního dne po elektronickém nebo faxovém potvrzení požadavku.		
Výjimky z provozní doby:	Nejsou				
Garantovaný čas odstranění závady:	-				
Garantovaný čas zahájení prací na odstranění závady:	Do konce následujícího pracovního dne				
Rozsah služby					
- Zajištění pravidelné aktualizace centrálních antispamových a antivirových bran zadavatele 2x ročně - Kontrola stavu centrálních antispamových a antivirových bran - Zajištění pravidelné aktualizace antispamových a antivirových bran GFR 2x ročně					
Jak se o službu žádá:					
Elektronicky (tiket ServiceDesk):	https://servicedesk.anect.com		nebo	Elektronicky (email):	servicedesk@anect.com
Telefonicky (zelená linka):	+420 800 156 137		nebo	Telefonicky (mobil):	+420 724 427 999
Faxem (zelená linka):	+420 800 156 138		nebo	Faxem:	+420 271 100 101

Plánovaná přerušení:		
Žádná přerušení nejsou plánována		
Limity pracovní zátěže		
Předpokládaný maximální počet požadavků na poskytování služby za jeden měsíc (tato hodnota není omezující pro poskytnutí služby):	100	
Rízení změn SLA		
O změnu SLA je možné požádat prostřednictvím oprávněných kontaktních osob na straně poskytovatele a zákazníka. Každá změna SLA je na straně poskytovatele řízena standardním procesem "Řízení změn".		
Odpovědnost zákazníka		
Zákazník umožní zaměstnancům poskytovatele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této služby v době uvedené v části "Parametry služby"		
Při poskytování služby Technická podpora v lokalitě u zákazníka zajistí oprávněné osoby zákazníka přítomnost jimi pověřené osoby v místě poskytování odborné podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka poskytovatele.		
Zajištění vzdáleného přístupu a administrátorských oprávnění po dobu nezbytně nutnou na vykonání vzdáleného upgrade na antispamové brány FS, Exchange servery a antivirové SEP Managery pro pracovníky Poskytovatele.		
Přístup do technologických místností s dotčenou infrastrukturou		
Zákazník vytvoří tým kontaktních osob v počtu max. 5 zástupců (MF, GFŘ, KFA)		
Odpovědnost poskytovatele		
Poskytovatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci budou při plnění této dohody o úrovni služeb dodržovat veškeré obecné závazné předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti a budou se řídit organizačními pokyny oprávněných osob zákazníka.		
Výjimky v podmínkách stanovených v SLA		
Žádné výjimky nejsou stanoveny		
Upřesňující podmínky:		
Technická podpora není určena k řešení poruchových stavů ani k významné změně funkčnosti informačního systému zákazníka.		
Zajištění vzdáleného přístupu a administrátorských oprávnění po dobu nezbytně nutnou na vykonání vzdáleného upgrade na antispamové brány FS, Exchange servery a antivirové SEP Managery pro pracovníky ANECT .a.s.		
Zákazník zajistí přístup do technologických místností s dotčenou infrastrukturou		
V rámci poskytované služby bude vytvořen, na straně Zákazníka, tým kontaktních osob v počtu max. 5 zástupců (MF, GFŘ, KFA),		
Veškeré činnosti při poskytování Technické podpory jsou řízeny dispečinkem technické podpory ANECT a všechny požadavky zákazníka jsou evidovány ve www aplikaci ServiceDesk.		
Součástí poskytovaných služeb není poskytování správy jakéhokoliv HW, poskytovatel poskytuje podporu na SW produkty		
Antivirová ochrana na pracovních stanicích a serverech		
- Vzdálená kontrola stavu centrálních antivirových serverů Symantec Endpoint Manager – v případě nalezení chyb bude notifikován správce zadavatele a po vzájemné dohodě aplikováno nápravné opatření. - Podpora při upgrade na aktuální verzi (dle potřeby, min. 1x ročně), která bude obsahovat: - Otestování nové verze produktu SEP v labovém prostředí uchazeče - Umožnění přístupu k novým/aktualizovaným verzím (jeho odpovědnými osobami osobami po dobu platnosti podpory výroby) - Příprava a dodání postupů pro upgrade - Vzdálená podpora při upgrade		
Antivirová ochrana poštovního systému MS Exchange		
- Vzdálená kontrola antivirových aplikací Symantec Mail Security for MS Exchange – v případě nalezení chyb bude notifikován správce zadavatele a po vzájemné dohodě aplikováno nápravné opatření. - Podpora při upgrade na aktuální verzi (dle potřeby, min. 1x ročně), která bude obsahovat: - Otestování nové verze produktu SEP v labovém prostředí uchazeče - Umožnění přístupu k novým/aktualizovaným verzím (jeho odpovědnými osobami osobami po dobu platnosti podpory výroby) - Příprava a dodání postupů pro upgrade - Vzdálená podpora při upgrade		
Antivirová ochrana SMTP komunikace na centrálních branách		
- Zajištění pravidelné aktualizace centrálních antivirových bran zadavatele 2x ročně - Kontrola funkčnosti antivirových bran		
Antispamová ochrana		
- Zajištění pravidelné aktualizace centrálních antispamových bran zadavatele 2x ročně - Kontrola stavu centrálních antispamových bran - Zajištění pravidelné aktualizace antispamových bran GFŘ 2x ročně		

Varovná hlášení a přístup k aktualizacím

Uchazeč bude provádět pravidelnou evidenci nových verzí. O nových verzích bude Zadavatel informován prostřednictvím nástroje Servicedesk uchazeče, kde bude zřízena příslušná kategorie. Typický záznam bude minimálně obsahovat:

- Release notes dané opravy/update
- Doporučení uchazeče, jak s danou opravou/patchem naložit

Způsob zasílání varovných hlášení o výskytu nových hrozeb

Na definované pracovníky zadavatele bude v případě výskytů nové hrozby v kategorii 3 a vyšší (kategorizace 1-5 dle výrobce SW) zaslán varovný email, který bude obsahovat:

- Jméno hrozby
- Postup/odkaz na postupy výrobce jak se hrozbě bránit

Informace budou čerpány ze zdrojů Security Response na stránkách výrobce. Tyto stránky jsou součástí Global Intelligence Network. Informace o bezpečnostních hrozbách jsou čerpané na základě technologie DeepSight™.

Pravidelně každý měsíc bude odpovědným osobám zadavatele zaslán Symantec Intelligence Report, který obsahuje informace o aktuálních hrozbách, zranitelnostech, atd.

Informace v reportu jsou obvykle členěny na tyto sekce:

- Cílené útoky a datové úniky
- Sociální média a mobilní hrozby
- Phishing, spam a emailové hrozby
- Malwarové taktiky

Příloha č. 2

Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT®

1. Odpovědní pracovníci zákazníka jsou oprávněni požadovat technickou podporu u společnosti ANECT při řešení změn ve svém IS. ANECT zaručuje, že veškeré požadavky odstraní ve lhůtách definovaných u jednotlivých služeb.
Pozn. V případě služby s garantovanou dobou opravy čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do této doby.
2. Odpovědní pracovníci zákazníka zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adresu servicedesk@anect.com. V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999, případně pro slovenské zákazníky +421 904 707 100 vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář "**Požadavek na technickou podporu**", který odpovědný pracovník zákazníka po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Lhůty na odstranění závad pro jednotlivé typy služeb technické podpory počínají běžet od okamžiku založení požadavku v systému ServiceDesk ANECT, nebo od okamžiku odeslání požadavku na technickou podporu faxem. O změnách telefonních nebo faxových čísel bude ANECT zákazníka neprodleně písemně informovat.
3. Uživatelský přístup do systému ServiceDesk je zřízen vybraným odpovědným pracovníkům zákazníka na základě písemného požadavku předaného společnosti ANECT. Změny uživatelů systému ServiceDesk a jejich účtů provádí ANECT pouze na základě písemného požadavku zákazníka. Z důvodu bezpečnosti není možné pro tyto účely používat nezabezpečenou elektronickou komunikaci (e-mail).
4. Dispečer technické podpory ANECT přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku.
5. Dispečer technické podpory ANECT, v čase definovaném smluvními parametry poskytované služby, oznámí po převzetí požadavku na technickou podporu odpovědnému pracovníkovi který jej zadal čas, kdy bude požadavek řešen a jméno řešitele – pracovníka technické podpory ANECT.
6. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně. Podmínkou je platná dohoda o vzdáleném přístupu pracovníků TP ANECT do IS zákazníka. Výhodou vzdáleného řešení problémů je významné zkrácení průměrné doby opravy.
7. V případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí řešitel (servisní technik ANECT) po příjezdu na místo závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
8. Řešitel při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku jej označí jako "mimořádný" a provede o něm zápis do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
9. V případě, že pro odstranění závady je nutné vyměnit vadný HW za nový, pak řešitel zodpovídá za uvedení údajů o původním a novém HW do "**Protokolu technické podpory**". Zde doplní především údaje o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, počtu kusů, místě instalace a vyžádá si potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.

10. V průběhu řešení požadavku informuje řešitel kontaktní osobu zákazníka o postupu řešení. Po vyřešení požadavku jsou do tiketu v ServiceDesk ANECT řešitelem doplněny informace o způsobu vyřešení a po odsouhlasení ze strany zákazníka je tiket označen v ServiceDesk ANECT jako „Vyřešený“. Zákazník je o způsobu a čase vyřešení požadavku následně informován e-mailem, v němž je také požádán o vyjádření míry spokojenosti se způsobem řešení.
11. Originál **“Protokolu technické podpory”** si ponechá ANECT, odpovědný pracovník zákazníka obdrží jeho kopii.
12. Po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře nebude zákazník bez vědomí ANECT samostatně ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do hardwarové ani softwarové konfigurace servisovaných zařízení. ANECT neodpovídá za škody na zařízení vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení zákazníkem. Takto vzniklé závady, stejně jako závady způsobené nedodržením provozních podmínek, odstraní ANECT dle stejných podmínek daných touto smlouvou pro běžnou technickou podporu, avšak budou zpoplatněny samostatně, nad rámec smluvně dohodnutých poplatků.
13. ANECT udržuje po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře potřebný počet náhradních dílů, zařízení a materiálu tak, aby bylo možné odstraňovat závady na hardwarovém i softwarovém vybavení ve smluvně dohodnutých lhůtách.
14. K odstranění závady je ANECT oprávněn použít zástupný díl (komponentu nebo celé zařízení) pokud tím nebudou podstatně sníženy užité vlastnosti díla a jeho funkční způsobilost. ANECT je povinen zástupný díl nahradit dílem předepsaným nejdéle do 60 dnů po odstranění závady.
15. V případě, že ANECT poskytuje zákazníkovi službu Dohled sítě, operátor Dohledového centra ANECT monitoruje provoz informačního systému zákazníka. Pokud zjistí závadu nebo mezní stav IS nejprve provede primární lokalizaci závady a následně informuje pověřenou kontaktní osobu na straně zákazníka o zjištěné závadě a doporučeném způsobu řešení. Pokud se jedná o závadu v části sítě, pro kterou zajišťuje společnost ANECT technickou podporu, pak operátor založí požadavek na technickou podporu v systému ServiceDesk ANECT a aktivně se podílí na jeho řešení.
16. ANECT garantuje, že v případě vzdáleného přístupu do IS zákazníka, budou tento přístup využívat pouze oprávnění pracovníci ANECT. Zákazník zodpovídá za nastavení rozsahu práv a stanovení bezpečnostních pravidel pro přístup a zásahy pracovníků ANECT na svých zařízeních.

ANECT

Protokoly technické podpory

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Požadavek na technickou podporu

Telefon: +420 800 156 137 +420
 724 427 999
 +421 904 707 100

Fax: +420 800 156 138 +420
 271 100 101

PRIORITA (nehodíci se škrtněte): VYSOKÁ / NÍZKÁ	ČÍSLO POŽADAVKU (vyplní ANECT):
ZÁKAZNÍK:	
NAHLÁSIL:	PODPIS:
NAHLÁŠENO (datum, čas):	POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas) *:
KONTAKTNÍ OSOBA / TELEFON:	MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ (systému):
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HW/SW) * :	
PODROBNÝ POPIS POŽADAVKU:	

*) vyplnění položky není povinné

ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Protokol technické podpory

ČÍSLO PROTOKOLU (vyplní ANECT):		
ZÁKAZNÍK:		ZAKÁZKA:
Požadavek na technickou podporu		
NAHLÁSIL:		
NAHLÁŠENO (datum, čas):		POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas):
KONTAKTNÍ OSOBA:		MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ:
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HOSTNAME):		
POPIS POŽADAVKU:		
Popis poskytnuté technické podpory		
JMÉNO ŘEŠITELE:		PROVEDENÉ ÚKONY:
ODJEZD Z FIRMY:	PŘÍJEZD NA MÍSTO:	1. Kontrola provozních podmínek ☐
		2. Test funkčnosti systému ☐
POPIS ŘEŠENÍ:		
POZNÁMKA:		
ODINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
NAINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
VYŘEŠENO (datum, čas):		CELKEM ODPRACOVANÉ HODINY:
Hodnocení zákazníka – Jsem spokojený s postupem řešení mého požadavku - ☐ bodovací škála nabývá hodnot 1-6 (9 a 0 se nezapočítává) 6 - rozhodně souhlasím, 5 - souhlasím, 4 - spíše souhlasím, 3 - spíše nesouhlasím, 2 - nesouhlasím, 1 - rozhodně nesouhlasím, 0 - nemohu posoudit, 0 - není součástí řešení / nevím Komentář k hodnocení :		
ZA ZÁKAZNÍKA (jméno):		ZA ANECT a.s. (jméno):
PODPIS:		PODPIS:
RAZÍTKO:		RAZÍTKO:

Příloha č. 3

Harmonogram

Činnost	
Podepsání smlouvy	T
Zadání instalačních klíčů do stávajících produktů včetně instalačních médií a dokumentace	T + do 30ti dnů
Podpora při nasazení instalačních balíčků v celém resortu MF	T + do 60ti dnů*
Technická podpora	1.1.2015 do 31.12.2018

*Doba trvání tohoto úkolu závisí na součinnosti a časových možnostech na straně objednatele

Příloha č. 4

Specifikace dodávaných licencí

Symantec Protection Suite Enterprise Edition, doplněný produktem Symantec Protection Engine. Produkty jsou kompaktní, všechny pocházejí od společnosti Symantec a jsou členy jedné rodiny produktů. Tyto produkty dohromady pokrývají ochranu všech požadovaných částí informačního systému MFČR, konkrétně:

- Ochrana koncových bodů ve vnitřní síti zajištěná produktem Symantec Endpoint Protection 12.1.
- Antivirová a antispamová ochrana SMTP komunikace na perimetru sítě zajištěná produkty:
 - Symantec Messaging Gateway.
 - Symantec Protection Engine.
- Antivirová ochrana poštovního systému Exchange zajištěná produktem Symantec Mail Security for Microsoft Exchange.
- Antivirová ochrana HTTP a FTP komunikace na perimetru sítě zajištěná produktem Symantec Protection Engine.

Produkt a verze	Umístění a funkce
Symantec Endpoint Protection 12.1	Antivirová ochrana stanic, serverů a notebooků.
Symantec Messaging Gateway 10.5.	Antispamová ochrana na perimetru sítě
Symantec Protection Engine for Cloud Services 7.5	Antivirová ochrana a content filtering SMTP komunikace na perimetru resortu MFČR, antivirová ochrana http komunikace na centrální proxy soustavě.
Symantec Mail Security for Microsoft Exchange 7.5	Antivirová ochrana a content filtering poštovního systému Microsoft Exchange.

Dodávané licence

Technická specifikace předmětu plnění

Požadované licence	Počet
SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	20622
SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER RENEWAL 12 MONTHS GOV BAND A	1457
SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER RENEWAL 12 MONTHS GOV BAND A	20622

licenční požadavky včetně podpory na 4. roky

Požadované licence	Počet
SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER BNDL MULTI LIC GOV BAND A ESSENTIAL 36 MONTHS	19165
SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	19165
SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER BNDL STD LIC GOV BAND A ESSENTIAL 36 MONTHS	1457
SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER INITIAL	1457

ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	
SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER BNDL STD LIC GOV BAND A ESSENTIAL 12 MONTHS	20622
SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	20622
SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	20622
SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A	20622

Symantec Endpoint Protection 12.1.x

Symantec Endpoint Protection 12.1 je nová generace systému pro komplexní ochranu koncových zařízení (servery, stanice, notebooky). Jedná se o systém, kdy koncoví SEP klienti jsou řízeni pomocí řídicí konzoly Symantec Endpoint Protection Manager. Endpoint Protection Manager zajišťuje tyto základní funkce:

- Instalace/upgrade koncových klientů.
- Sdružování klientů do logických skupin.
- Vyrozmívání koncových klientů (logování činnosti, reporting stavů).
- Nastavování a přiřazování politik jednotlivých funkcionalit.

Celkově se koncový klient SEP skládá z těchto ochranných komponent:

- Antivirová a antispýwarová ochrana – základní antivirová ochrana založená na virových definicích, nově doplněná o reputační metodu ochrany Insight a pokročilou heuristickou analýzu SONAR, která slouží jako ochrana před „0 day“ útoky.
- Personální firewall – systém pro definici a řízení konfigurace příchozí a odchozí komunikace. Obsahuje předdefinovaný set firewallových pravidel, která se dají libovolně dále modifikovat a doplňovat.
- Intrusion Protection System IPS – signaturový systém IPS, který slouží pro detekci a blokování nebezpečných kódů IPS modulem na základě generických i vlastních signatur.
- Application Control – komponenta pro řízení aplikací (jejich logování spouštění, blokování), monitoring přístupu/zápisu do registry systému atd.
- Device Control – slouží k řízení přístupu či spouštění periferních zařízení na koncovém zařízení. Například umožňuje blokování připojování neautorizovaných USB disků, USB flash klíčenek atd.

Produkt se skládá ze dvou základních a dvou doplňkových komponent.

Základní komponenty:

- SEP Policy Manager.
- SEP Client.

Doplňkové komponenty:

- LiveUpdate Administrator.
- Central Quarantine.

SEP Policy Manager je hlavní řídicí komponenta SEP, která spolu s administrátorskou konzolou slouží pro:

- Vytváření a distribuci politik na skupiny klientů.
- Instalaci klientů.
- Monitoring.

- Reporting.

Události, konfigurační data a data pro identifikaci škodlivého SW jsou uloženy v databázi. SEP Client je samotná výkonná aplikace, určená pro ochranu serverů a pracovních stanic, která může být instalována v režimu unmanaged, kdy klient není řízen žádným Policy Managerem (konfigurace se provádí přímo z rozhraní klienta), nebo může být instalován v režimu managed, kdy klient je řízen Policy Managerem, ze kterého přebírá politiky a jemuž zpět posílá události o svém chování. LiveUpdate Administrator je komponenta pro stahování aktualizací do určeného úložiště. Central Quarantine je komponenta, do které jsou centrálně ukládány nebezpečné kódy. Standardně jsou nebezpečné kódy ukládány v lokálních karanténách SEP klientů. Při použití centrální karantény jsou nebezpečné kódy přeposílány z lokálních karantén SEP klientů do centrální karantény. Centrální karanténa komunikuje s Digital Immune System Centrem Symantec, kde analyzuje položky z karantény a v případě potřeby provádí nápravné kroky (tvorba definic na základě analýzy apod.). Centrální karanténa se skládá ze dvou základních komponent:

- Quarantine server.
- Quarantine Console.

Administrace je zajištěna jednotnou administrátorskou konzolou, která zajišťuje nejen implementaci klientů a jejich správu, ale také pokročilé monitorování a vytváření výstupů o provozu technologie SEP.

Symantec Endpoint Protection obsahuje dvě administrátorské konzoly, kdy jedna funguje jako JAVA plugin, jehož stažení je umožněno připojením na SEP Policy Manager na portu TCP 9090 a druhá jako Web konzola.

Aktualizace systému je možná z Internetu z webových stránek výrobce pomocí metody LiveUpdate. Interně v síti je možné aktualizace šířit pomocí několika metod:

- Aktualizací SEP klientů ze SEP Policy Manageru.
- Aktualizací klientů přímo z Internetu metodou LiveUpdate.
- Aktualizací pomocí lokálního aktualizacího zdroje Group Update Provideru (vhodné zejména pro vzdálené pobočky, které mají slabou konektivitu na centrální SEP Policy Manager).

Vyrozumívání je umožněno na třech úrovních:

- Pomocí administrátorské konzoly, které obsahuje desítky předdefinovaných reportů, které se dají dále upravovat. Tyto reporty poskytují informace:
 - Stav klienta (funkční antivirové komponenty, zapnutý FW, komponenty aktualizovány).
 - Přehled nalezených nebezpečných kódů.
 - Informace o klientském zařízení (operační systém, hardware, IP adresa, hostname apod.).
 Reporty se dají získat na vyžádání v administrátorské konzole, nebo se dá jejich doručení plánovat a reporty se dají zasílat emailem na definované adresy.
- Pomocí grafického rozhraní koncového SEP klienta, kde se informace dají získat na úvodní obrazovce:
 - Stav jednotlivých funkčních komponent, případné vynucení opravné akce.
 - Stav aktualizací funkčních komponent.
 - Detailní informace z logu (zachycená rizika, komunikace se SEP Policy Managerem atd.).
- Vyrozumívání pomocí dialogových oken na koncových zařízeních, například detekce nalezeného viru, upozornění na zastaralé virové definice, atd. Záleží na nastavené notifikační politice.

Symantec Messaging Gateway

Produkt Symantec Messaging Gateway (dříve Symantec Brightmail Gateway) poskytuje tři základní ochranné funkcionality:

- Antispamová ochrana.
- Antivirová ochrana.
- Ochrana komunikace Instant Messagingu.

Antispamová kontrola je založena na technologii Symantec Brightmail Antispam, doplněná o technologii Email Firewall pro vyhodnocení statistik (kolik bylo z jakého zdroje posláno emailových zpráv). Na základě nastavených hodnot lze potom spustit požadovanou akci.

- Directory Harvest Attack.
- Spam Attack.
- Virus Attack.

Pro emailový firewall jdou nastavit následující akce:

- SMTP Defer – zdrojovému serveru posílajícímu spam nebo zavirované zprávy je zpět zasláno „try again later“.
- SMTP Reject – odmítnutí SMTP spojení přicházejících ze serveru, odkud je poslán spam nebo zavirované zprávy.

Antivirová ochrana je založena na aktuálních virových definicích a heuristické analýze. Administrace je umožněna pomocí přístupu na operační systém Linux, pomocí SSH protokolu a přes grafickou konzolu Control Center, která je dostupná přes Internetový prohlížeč. Konzolou lze administrovat více zařízení najednou. Administrace jednotlivých komponent se provádí definovanými politikami. Administrátorské účty lze vytvářet v grafickém rozhraní a to s platností na jednotlivé komponenty aplikace, jako například karanténa, reporty, nastavování politik s právy read nebo full control na danou komponentu. Z hlediska administračních úkonů obsahuje Symantec Messaging Gateway tyto funkcionality:

- Automatická detekce nových verzí.
- Možnost použítí utilit Nslookup, Traceroute, Ping přímo z grafického rozhraní.
- Možnost plánovaného zálohování konfigurace.

Z hlediska funkcionality lze antispamový software na boxech Symantec Messaging Gateway rozdělit na dvě základní části:

- Control Center – administrátorská konzola.
- Scanner – komponenta poskytující vlastní antispamovou (antivirovou) kontrolu.

Aktualizace jsou dvojího druhu:

- Aktualizace vlastního software – umožněna automaticky přes administrátorskou konzolu nebo pomocí instalačního CD.
- Aktualizace virových a antispamových definic – je umožněna přímo z Internetu z webových stránek výrobce nebo pomocí interního aktualizacího zdroje – LiveUpdate Administrator.

Aktualizace z webových stránek výrobce jsou dostupné pomocí protokolů HTTP (s) a FTP. Vyrozmívání systému je umožněno pomocí administrátorské konzoly na úvodní obrazovce, pomocí reportů (na vyžádání, plánovaných reportů) a zasláním na specifické události, jako blížící se zaplnění karantény, blížící se expirace licence atd. Dále je možná implementace SNMP podpory pro napojení na monitoring třetích stran. Produkt Symantec Messaging Gateway je k dispozici ve dvou formách:

- Hardwarová appliance.

- VMWARE image.

Symantec Protection Engine for Cloud Services 7.5

Aplikaci Symantec Protection Engine for Cloud services 7.5 lze použít pro antivirovou ochranu a filtrování obsahu HTTP, FTP a SMTP komunikace. Přímým předchůdcem tohoto produktu byl Symantec Scan Engine. Ochrana HTTP a FTP komunikace bude založena na propojení proxy serveru se Symantec Protection Engine pomocí protokolu ICAP. ICAP je objektově založený protokol určený pro HTTP a FTP služby. Podpora protokolu ICAP je součástí aplikace SSE. Aplikace Squid je o tuto podporu rozšířena. Pakety je možné zpracovávat jak při HTTP dotazech, tak i při HTTP odpovědích. Kontrolu obsahu je možné provádět již na úrovni proxy serveru nebo prostřednictvím aplikace Symantec Protection Engine. Tuto kontrolu lze vzájemně kombinovat. Může existovat několik úrovní autorizace. Na uživatele, který je členem příslušné skupiny v Active Directory se budou uplatňovat předem definovaná pravidla (ACL). Například uživateli může být umožněno přistupovat na Internet bez antivirové kontroly nebo bez kontroly obsahu. Různé úrovně přístupu lze aplikovat i na samotný typ obsahu či požadovanou URL. Ochrana SMTP komunikace je založena na komunikaci MTA (poštovního serveru) se Symantec Protection Engine pomocí rozhraní Milter. V rámci této ochrany je umožněna antivirová ochrana na bázi antivirových definic a heuristické analýzy. Je umožněna i kontrola obsahu emailové komunikace a to na základě:

- Slova vyskytujících se v předmětu, těle emailové zprávy.
- Přípony přílohy.
- Velikosti přílohy.

Filtraci obsahu lze postavit na kategorizaci a slovnících dodávaných výrobcem software nebo vlastních definovaných kategoriích.

Administrace je umožněna pomocí administrátorské konzoly dostupné přes internetový prohlížeč po zadání jména a hesla. Administrace jednotlivých komponent se provádí definovanými politikami. Aktualizace je umožněna přímo z webových stránek výrobce nebo přesměrováním aktualizací utility LiveUpdate na interní zdroj – LiveUpdate Administrator. Aktualizace je možné stahovat v definovaných intervalech i na vyžádání.

Aktualizace z webových stránek výrobce jsou dostupné pomocí protokolů HTTP(s) a FTP.

Vyvozování je umožněno několika způsoby:

- Pomocí administrátorské konzoly.
- Pomocí reportů (plánovaných i na vyžádání).
- Hlášením operačního systému.

Symantec Mail Security for Microsoft Exchange 7.5

Jedná se o produkt na ochranu serverů Microsoft Exchange proti nebezpečným kódům s možností filtrace obsahu. Tento produkt obsahuje i modul pro ochranu proti spamu postavený na technologii Brightmail. V současné době aktuální verze 7 podporuje ochranu Microsoft Exchange serverů verze 2007, 2010 a 2013.

Aplikace se skládá ze dvou částí:

- Vlastní antivirus – musí běžet přímo na Microsoft Exchange serveru.
- Administrátorská konzola – instaluje se spolu s antivirovou částí přímo na Microsoft Exchange server, nebo je možné ji nainstalovat samostatně i na jiné PC nebo server.

Administrace je umožněna administrátorskou konzolou, která je instalována automaticky se skenovacím enginem na Microsoft Exchange server nebo tato konzola může být separátně umístěna na jiné PC nebo server. Přístup do administrátorské konzoly mají uživatelé uvedení v lokální skupině SMSE Admins, která vzniká při instalaci antivirového software.

V konzole se dají nastavit skupiny, pro které jsou definována stejná pravidla a politiky. Tato funkce umožňuje sdružovat Microsoft Exchange servery v administrátorské konzole antiviru v definovaných

skupinách, čímž je zajištěna aplikace stejných politik a pravidel chování pro definovanou skupinu Microsoft Exchange serverů. Administrace jednotlivých komponent se provádí definovanými politikami.

Administrátorská konzola umožňuje nastavovat tyto funkce:

- Politiky antivirové ochrany.
- Pravidla pro filtrování obsahu, například podle přípony souborů, jejich velikosti, textu v těle zprávy atd.
- Vyrozmívání pomocí statusu přímo v konzole, reportů.
- Alerting při chybových stavech nastavených prahových událostí, jako je velikost karantény apod.

Aktualizace produktu lze rozdělit na dvě části:

- Aktualizace samotného výkonného software (skenovacího engine a konzoly).
- Aktualizace virových definic.

Aktualizace samotného výkonného software. Administrátorská konzola upozorňuje na přítomnost nové verze na webu Symantec. Samozřejmostí je podpora aktualizace z instalačního CD, či stažení instalačních souborů z webových stránek výrobce. Aktualizace virových definic. Virové definice se dají aktualizovat přímo z Webových stránek výrobce nebo přesměrováním aktualizací utility na interní zdroj aktualizací – LiveUpdate Administrator. Aktualizace z webových stránek výrobce jsou dostupné pomocí protokolů HTTP(s) a FTP. Vyrozmívání je umožněno několika způsoby:

- Pomocí administrátorské konzoly.
- Pomocí reportů (plánovaných i na vyžádání).
- Pomocí aplikačního logu operačního systému Exchange serveru.

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

Ministerstvo financí CZ00006947

118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947

DIČ: CZ

Ing. Jan

Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan

Fliegl

DN: c=CZ, o=Ing. Jan Fliegl,

ou=Ministerstvo financí, ou=10264,

ou=Letenská 15, Praha, 118 10,

title=plenit, serialNumber=CA-1025135,

Datum: 2015.01.05 14:03:11

+01'00'

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947