

Číslo smlouvy MF

3302/ 119 /2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

o Poskytování IP MPLS datové přípojky pro územní pracoviště Celní správy – Karlovy Vary

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu **č.j. MF-109349/2013/33** v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“) mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O. Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328-001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
jehož jménem jedná Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **ha-vel internet s.r.o.**
Se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava – Muglinov
Zastoupená: Ing. Pavel Halfar, jednatel společnosti
IČO: 253 54 973
DIČ: CZ 253 54 973
Bankovní spojení: PPF Banka
číslo účtu: 6666666666/6000
tel.: 552 305 305
fax: 552 305 306
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“), a v souladu se Zápisem o centralizovaném zadávání “Poskytování datových a hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu Ministerstva financí” evidenční číslo MF 3302/042/2013 ze dne 2.5.2013 vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizační složky resortu MF:

Generální ředitelství cel (GŘC)

dále označované jako „**Koncový uživatel**“. Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovým uživatelem uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.
- 1.3 Koncovému uživateli tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jeho účet.
- 1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncového uživatele na této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 2.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Koncovým uživatelem.
- 2.2 Závazek Koncového uživatele za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Koncovému uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“), Koncový uživatel bude za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.2 Specifikace Služby, lokality, parametricky, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č.2** této Smlouvy.

- 3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **15.12. 2013 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněné zástupce Objednatele a Koncového uživatele uvedených v **Příloze č.4** této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncový uživatel jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od podpisu smlouvy na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení. Termín zahájení poskytování Služby je uveden v článku 3.3. této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je - Sokolovská 108a/764, 360 05, Karlovy Vary, Rybáře.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele (Koncového uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele (Koncového uživatele) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena Služby, tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za období trvání Smlouvy od jejího podpisu, je dána součtem měsíčního paušálu a instalačního poplatku, uvedených v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytované Služby“ této Smlouvy.
- 6.2 V rámci Ceny Služby se Koncový uživatel zavazuje hradit Poskytovateli jednorázově relevantní instalační poplatek a pravidelně Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy v celkové výši měsíčního paušálu Služby uvedeného v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytované Služby“ této Smlouvy.
- 6.3 Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

- 6.4 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující cenu za relevantní instalační poplatek a pravidelnou měsíční cenu na vrub Koncového uživatele (GŘC).
- 6.5 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Koncovému uživateli (GŘC) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**“) za dané zúčtovací období poskytnuté Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažené dostupnosti Služby.
- 6.6 Koncový uživatel jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.
- 6.7 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 6.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.9 Měsíční ceny (případně cena za instalační poplatek) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresu:
- Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
- 6.10 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 1.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
- 6.11 Vystavená Faktura musí obsahovat:
- 6.11.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (Měsíční cena, cena za instalační poplatek a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
 - 6.11.2 případné smluvní pokuty s uvedením skutečně dosažené dostupnosti Služby,
 - 6.11.3 zakázkové číslo Smlouvy,
 - 6.11.4 číslo účtu Poskytovatele,



6.11.5 veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

6.11.6 náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku

6.11.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele resp. Koncového uživatele (nebo jí jmenovaným zástupcem).



6.12 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Koncový uživatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Koncovému uživateli.

7. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

7.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,2 % Měsíčního paušálu Služby (viz **Příloha č.2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem (Koncovým uživatelem).

7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel (Koncový uživatel) právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z měsíční ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.

7.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Koncovým uživatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

7.4 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.

7.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.

7.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

- 
- 
- 7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 7.10 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.11 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.12 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovému uživateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitě Koncového uživatele.

8. PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele (viz **Příloha č. 4**). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:
- pro povinnost informovat Objednatele a Koncové uživatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
 - o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele a Koncové uživatele neprodleně po zjištění výpadku.
- 8.2 Objednatel a Koncový uživatel mají povinnost informaci o plánované odstávce Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení informace.
- 8.3 Objednatel a Koncový uživatel mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Služby, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 8.4 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Služby. Objednatel a Koncový uživatel jsou povinni poskytnout nezbytnou součinnost.

- 8.5 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Koncového uživatele budou sloužit výhradně pro potřeby Koncového uživatele a s ohledem na charakter poskytované Služby. Jakékoli využívání těchto technologií třetími stranami nebo pro potřeby třetích stran bez výslovného souhlasu Objednatele nebo Koncového uživatele se nepřipouští. Využití technologií, zařízení a jejich částí pro potřeby třetích stran může být uskutečněno jen na základě písemné smlouvy mezi Objednatelem nebo Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

9. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

10. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

- 10.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služby SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zjištění výpadku/závady u Služby s proaktivním dohledem zahájit práce na jejím odstranění a informovat pověřené osoby Objednatele a Koncového uživatele.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 11.1 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Služby, rušení stávající Služby, změna parametrů Služby. Objednatel (Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).
- 11.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncového uživatele a jejich realizaci resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.3 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:
- 11.3.1 Rušení stávající Služby bude probíhat formou písemné výpovědi, a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatelem k tomuto kroku. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor Služby a datum ukončení příslušného plnění.
- 11.3.2 V případě změny parametrů Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatelem a Koncovým uživatelem se stanovuje seznam Oprávněných osob (**Příloha č. 4**).

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na „profilu Zadavatele“ (Zadavatelem je Objednatel), a to bez časového omezení.
- 13.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 13.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - 13.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele (Koncového uživatele);
 - 13.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 13.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 13.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),
 - 13.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 13.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 13.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele (Koncového uživatele) a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele (Koncového uživatele) či plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 
- 
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.
- 13.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- 13.9.1 v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
- 13.9.2 v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 13.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 13.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 13.12 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 15.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licenci na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 15.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 15.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
 - 15.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.6.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 - 15.6.3 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem (Koncovým uživatelem);
 - 15.6.4 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - 15.6.5 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele (Koncového uživatele).
- 15.7 V případě odstoupení podle odst. 15.6 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména



nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 15.8 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli (Koncovému uživateli) cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 15.9 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem (Koncovým uživatelem):
- 15.9.1 bude-li Koncový uživatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - 15.9.2 v případě prodlení Objednatele (Koncového uživatele) s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 15.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 15.11 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 15.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 15.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 15.14 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 16.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.5 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 16.6 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).
- 16.7 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Přílohy č.3 a Přílohami č.1 a č.5 této Smlouvy mají přednost ustanovení Přílohy č.3 této Smlouvy.
- 16.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č.1: Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. vydané s účinností od 1. 8. 2013.
 - Příloha č.2: Specifikace Služby
 - Příloha č.3: Stanovení dostupnosti Služby
 - Příloha č.4: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č.5: Servisní podmínky
 - Příloha č.6 Katalogový list Služby
- 16.9 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel 13 -12- 2013
V Ostravě dne

ha-vel internet s.r.o.
Ing. Pavel Balcar, jednatel společnosti

HASPAR
Olešná 567/IIA, 712 00 Ostrava - Muglitzov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Objednatel 13 -12- 2013
V Praze dne

Česká republika – Ministerstvo financí
Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

