

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO ☐ NE ☐

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/105/2013*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

Smlouva o dílo na zajištění „Maintenance Symantec Enterprise Vault“

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako zakázka malého rozsahu zadaná na e-tržišti státní správy www.gemin.cz

pod č.j.: **MF-102461/2013/33**ev. č.: **ANECT/MF/1308/1319**

(dále jen Smlouva)

mezi:

Článek 1: Smluvní strany

1. Objednatel:**Česká republika – Ministerstvo financí**se sídlem Letenská 15, P.O.BOX 77, 118 10 Praha 1,
jejímž jménem jedná Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. ú. 3328-001/0710

(dále v této Smlouvě označováno jen jako „Objednatel“ nebo „zákazník“)

2. Zhotovitel:**ANECT a.s.**se sídlem Vídeňská 125, 619 00 Brno,
kterou zastupují p.Ladislav Herynek, prokurista
a p.Pavel Srnka, prokurista

IČ: 25313029

DIČ: CZ25313029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno,

č. účtu: 27-6667590237/0100

zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B. 2113

(dále v této Smlouvě označována jen jako „Zhotovitel“ nebo „ANECT“)

Článek 2: Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek:

1. Zhotovitele spočívající v zajištění nákupu maintenance produktů Symantec Enterprise Vault pro 1250 uživatelů na období od 24 měsíců (bližší specifikace viz. Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění).
2. Objednatele
 - a) v případě řádně poskytnutého plnění Smlouvy zaplatit dohodnutou cenu a
 - b) poskytovat Zhotoviteli při plnění předmětu Smlouvy nezbytnou součinnost.

Článek 3: Specifikace místa a způsobu plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je Ministerstvo financí - Letenská 15/525, 118 10 Praha 1.
2. K jednání ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních a technických podle této Smlouvy jsou oprávněni:

za Zhotovitele:	p. Michal Mejzr	tel.: +420 271 100 208
nebo	Mgr. Martina Liebová	tel.: +420 271 100 300
za Objednatele	Ing. Luděk Novotný	tel.: +420 257 042 978
nebo	Bc. Petr Novák	tel.: +420 257 044 095

3. Způsob plnění předmětu Smlouvy
 - 3.1. Od podpisu Smlouvy do 15 dní pro vlastní dodání, 24 měsíců pro zajištění vlastní podpory maintenance.
 - 3.2. Obecné podmínky servisní podpory Zhotovitele jsou uvedeny v Příloze č. 2 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® této Smlouvy.
 - 3.3. Elektronická provozní dokumentace bude přístupná určeným pracovníkům Objednatele prostřednictvím systému EPD v dohodnuté struktuře informací.

Článek 4: Cena

1. Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady související s komplexním zabezpečením plnění předmětu Smlouvy (nájemné, pojištění, celní poplatky, skladování, doprava, servis, ostatní služby apod.).
2. **Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání Smlouvy** je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
bez DPH 985.000,- Kč (slovy: devět-set-osmdesát-pět-tisíc korun českých), DPH 206.850,- Kč (slovy: dvě-stě-šest-tisíc-osm-set-padesát korun českých čtyřicet), **včetně DPH činí 1.191.850,- Kč** (slovy: jeden-milion-sto-devadesát-jeden-tisíc-osm-set-padesát korun českých) při v současnosti platné sazbě DPH 21%. Bližší specifikace viz Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění.
3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě změny zákonné sazby DPH bude Pronajímatel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění. Taková změna sjednané ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu této Smlouvy a nebude tedy vyžadovat uzavření dodatku ke Smlouvě.

Článek 5: Platební podmínky

1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění dle článku 2 této Smlouvy je datum dokončení celého díla. Datem dokončení díla se rozumí datum podpisu předávacího protokolu podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele (uvedeným v čl. 3 odst. 2 Smlouvy).
2. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle Smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo Smlouvy,
 - d) úplné bankovní spojení Zhotovitele včetně zejména čísla účtu Zhotovitele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude protokol s odsouhlaseným objemem fakturovaného plnění, který musí obsahovat jednoznačné označení služby,
3. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit předávací protokol, který musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
5. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve Smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál Měsíčního výkazu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve Smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
6. Platba proběhne výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Článek 6: Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této Smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.
8. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
9. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

Článek 7: Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pronajímatel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve Smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve Smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování environmentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění Smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí mít formu dodatku k této Smlouvě.
8. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatелеm.
9. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatелеm.
10. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.
11. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup:
 - a) do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy,
 - b) k informacím nutným pro splnění předmětu Smlouvy.
12. Objednatel a Zhotovitel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

13. Objednatel se zavazuje vyvinout takovou součinnost, která může být Zhotovitelem oprávněně požadována k umožnění řádného plnění Smlouvy, a kromě závazků uvedených v předchozích odstavcích je zejména zavázán zajistit potřebnou účast odpovědných osob Objednatele a jeho dodavatelů a dostatečné pracovní prostředí pro zaměstnance Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy v objektech Objednatele. Brání-li Objednateli jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to Zhotoviteli písemně a bez zbytečného odkladu.

Článek 8: Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele. Zhotovitel navrhne s odsouhlasením Objednatele systém fyzického přístupu pracovníků Zhotovitele a prokazování totožnosti s oprávněním přístupu do objektů Objednatele včetně aktuálního stavu servisních pracovníků zveřejněných např. na Servis Desk.

Článek 9: Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této Smlouvy.

Článek 10: Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, ke které došlo bez zavinění Smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
2. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy okamžitě.

Článek 11: Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Objednatele a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele (Objednatele), a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;

- c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
 - 6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
 - 7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
 - 8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
 - 9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
 - 10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
 - 11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Článek 12: Práva duševního vlastnictví

- 1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této Smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

Článek 13: Rozhodné právo

- 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Článek 14: Ukončení Smlouvy

- 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu Smlouvy do 31. 10. 2015.
- 2. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

3. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku výpovědí, písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu k Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle tohoto článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od Smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
13. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.

14. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy Objednatel je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatel nebo třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Článek 15: Oddělitelnost

V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

Článek 16: Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatel.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do druhého pracovního dne od prokazatelného nahlášení vady. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle přílohy č. 2 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v článku 6 (Sankce a náhrada škody).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v příloze č. 1, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatel nebo třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;

- b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
- c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
- d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- e) vady vzniklé mechanickým poškozením nebo nepřipustným zásahem do vnitřní struktury dodaného zařízení,
- f) za vady vzniklé provozem zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami
- g) za vady zapříčiněné vyšší mocí.

Tyto závady Zhotovitel odstraní za úplatu. Právy vyplývající z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

Článek 17: Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit v průběhu trvání této Smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh a ustanoveními Smlouvy mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
Příloha č. 2 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.
5. Zhotovitel má povinnost předložit Objednateli (osobě jednající jménem MF v rámci předmětné veřejné zakázky) v souladu s § 147a odst. 5 zákona seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění Smlouvy, a to do 28. února následujícího kalendářního roku.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 11.11.2013

Česká republika – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí
18 10 PRAHA 1 - Letenská

Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru

V Praze dne: 11.11.2013

ANECT a.s.

p. Ladislav Herynek
prokurista

p. Pavel Srnka
prokurista

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

Název produktu	PN	Počet	Cena za 1 ks za rok bez DPH	DPH za 1 ks za rok	Cena za 1 ks za rok s DPH	Cena celkem za rok bez DPH	DPH celkem za rok	Cena celkem za rok s DPH
SYMC ENTERPRISE VAULT STORAGE MANAGEMENT FOR MICROSOFT EXCHANGE 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	IPI0WZZ0-BR1GS	1250	118,00 Kč	24,78 Kč	142,78 Kč	147 500,00 Kč	30 975,00 Kč	178 475,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT STORAGE MANAGEMENT FOR MICROSOFT EXCHANGE 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	IPI0WZZ0-BR1GS	1250	118,00 Kč	24,78 Kč	142,78 Kč	147 500,00 Kč	30 975,00 Kč	178 475,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT FILE SYSTEM ARCHIVING - ARCHIVING & SEARCH 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	XEULWZZ0-BR1GS	1250	86,00 Kč	18,06 Kč	104,06 Kč	107 500,00 Kč	22 575,00 Kč	130 075,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT FILE SYSTEM ARCHIVING - ARCHIVING & SEARCH 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	XEULWZZ0-BR1GS	1250	86,00 Kč	18,06 Kč	104,06 Kč	107 500,00 Kč	22 575,00 Kč	130 075,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT MICROSOFT SHAREPOINT PORTAL SERVER ARCHIVING 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	6N0JWZZ0-BR1GS	1250	80,00 Kč	16,80 Kč	96,80 Kč	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT MICROSOFT SHAREPOINT PORTAL SERVER ARCHIVING 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	6N0JWZZ0-BR1GS	1250	80,00 Kč	16,80 Kč	96,80 Kč	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT ECM/RECORDS MANAGEMENT CONNECTOR 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	2DC1WZZ0-BR1GS	1250	55,00 Kč	11,55 Kč	66,55 Kč	68 750,00 Kč	14 437,50 Kč	83 187,50 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT ECM/RECORDS MANAGEMENT CONNECTOR 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	2DC1WZZ0-BR1GS	1250	55,00 Kč	11,55 Kč	66,55 Kč	68 750,00 Kč	14 437,50 Kč	83 187,50 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT SECURE MESSAGING AND RIGHTS MANAGEMENT ADAPTER 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	0CLEWZZ0-BR1GS	1250	55,00 Kč	11,55 Kč	66,55 Kč	68 750,00 Kč	14 437,50 Kč	83 187,50 Kč
SYMC ENTERPRISE VAULT SECURE MESSAGING AND RIGHTS MANAGEMENT ADAPTER 10.0 WIN PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S	0CLEWZZ0-BR1GS	1250	55,00 Kč	11,55 Kč	66,55 Kč	68 750,00 Kč	14 437,50 Kč	83 187,50 Kč
Celkem za 2 roky pro 1250 uživatelů						985 000,00 Kč	206 850,00 Kč	1 191 850,00 Kč

Smlouva

ev. č.: ANECT/MF/1308/1319

Příloha č. 2

Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.

1. Odpovědní pracovníci zákazníka jsou oprávněni požadovat technickou podporu u společnosti ANECT při řešení změn ve svém IS. ANECT zaručuje, že veškeré požadavky odstraní ve lhůtách definovaných u jednotlivých služeb.
Pozn. V případě služby s garantovanou dobou opravy čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do této doby.
2. Odpovědní pracovníci zákazníka zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adresu servicedesk@anect.com. V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999, případně pro slovenské zákazníky +421 904 707 100 vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář "**Požadavek na technickou podporu**", který odpovědný pracovník zákazníka po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Lhůty na odstranění závad pro jednotlivé typy služeb technické podpory počínají běžet od okamžiku založení požadavku v systému ServiceDesk ANECT, nebo od okamžiku odeslání požadavku na technickou podporu faxem. O změnách telefonních nebo faxových čísel bude ANECT zákazníka neprodleně písemně informovat.
3. Uživatelský přístup do systému ServiceDesk je zřízen vybraným odpovědným pracovníkům zákazníka na základě písemného požadavku předaného společnosti ANECT. Změny uživatelů systému ServiceDesk a jejich účtů provádí ANECT pouze na základě písemného požadavku zákazníka. Z důvodu bezpečnosti není možné pro tyto účely používat nezabezpečenou elektronickou komunikaci (e-mail).
4. Dispečer technické podpory ANECT přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku.
5. Dispečer technické podpory ANECT, v čase definovaném smluvními parametry poskytované služby, oznámí po převzetí požadavku na technickou podporu odpovědnému pracovníkovi který jej zadal čas, kdy bude požadavek řešen a jméno řešitele – pracovníka technické podpory ANECT.
6. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně. Podmínkou je platná dohoda o vzdáleném přístupu pracovníků TP ANECT do IS zákazníka. Výhodou vzdáleného řešení problémů je významné zkrácení průměrné doby opravy.
7. V případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí řešitel (servisní technik ANECT) po příjezdu na místo závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
8. Řešitel při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku jej označí jako "mimořádný" a provede o něm zápis do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.

9. V případě, že pro odstranění závady je nutné vyměnit vadný HW za nový, pak řešitel zodpovídá za uvedení údajů o původním a novém HW do **“Protokolu technické podpory”**. Zde doplní především údaje o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, počtu kusů, místě instalace a vyžádá si potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
10. V průběhu řešení požadavku informuje řešitel kontaktní osobu zákazníka o postupu řešení. Po vyřešení požadavku jsou do tiketu v ServiceDesk ANECT řešitelem doplněny informace o způsobu vyřešení a po odsouhlasení ze strany zákazníka je tiket označen v ServiceDesk ANECT jako „Vyřešený“. Zákazník je o způsobu a čase vyřešení požadavku následně informován e-mailem, v němž je také požádán o vyjádření míry spokojenosti se způsobem řešení.
11. Originál **“Protokolu technické podpory”** si ponechá ANECT, odpovědný pracovník zákazníka obdrží jeho kopii.
12. Po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře nebude zákazník bez vědomí ANECT samostatně ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do hardwarové ani softwarové konfigurace servisovaných zařízení. ANECT neodpovídá za škody na zařízení vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení zákazníkem. Takto vzniklé závady, stejně jako závady způsobené nedodržením provozních podmínek, odstraní ANECT dle stejných podmínek daných touto smlouvou pro běžnou technickou podporu, avšak budou zpoplatněny samostatně, nad rámec smluvně dohodnutých poplatků.
13. ANECT udržuje po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře potřebný počet náhradních dílů, zařízení a materiálu tak, aby bylo možné odstraňovat závady na hardwarovém i softwarovém vybavení ve smluvně dohodnutých lhůtách.
14. K odstranění závady je ANECT oprávněn použít zástupný díl (komponentu nebo celé zařízení) pokud tím nebudou podstatně sníženy užité vlastnosti díla a jeho funkční způsobilost. ANECT je povinen zástupný díl nahradit dílem předepsaným nejdéle do 60 dnů po odstranění závady.
15. V případě, že ANECT poskytuje zákazníkovi službu Dohled sítě, operátor Dohledového centra ANECT monitoruje provoz informačního systému zákazníka. Pokud zjistí závadu nebo mezní stav IS nejprve provede primární lokalizaci závady a následně informuje pověřenou kontaktní osobu na straně zákazníka o zjištěné závadě a doporučeném způsobu řešení. Pokud se jedná o závadu v části sítě, pro kterou zajišťuje společnost ANECT technickou podporu, pak operátor založí požadavek na technickou podporu v systému ServiceDesk ANECT a aktivně se podílí na jeho řešení.
16. ANECT garantuje, že v případě vzdáleného přístupu do IS zákazníka, budou tento přístup využívat pouze oprávnění pracovníci ANECT. Zákazník zodpovídá za nastavení rozsahu práv a stanovení bezpečnostních pravidel pro přístup a zásahy pracovníků ANECT na svých zařízeních.

Přílohy - Protokoly technické podpory

ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Požadavek na technickou podporu

Telefon: +420 800 156 137
+420 724 427 999
+421 904 707 100

Fax: +420 800 156 138
+420 271 100 101

PRIORITA (nehodící se škrtněte): VYSOKÁ / NÍZKÁ	ČÍSLO POŽADAVKU (vyplní ANECT):
ZÁKAZNÍK:	
NAHLÁSIL:	PODPIS:
NAHLÁŠENO (datum, čas):	POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas) *:
KONTAKTNÍ OSOBA / TELEFON:	MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ (systému):
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HW/SW) * :	
PODROBNÝ POPIS POŽADAVKU:	

*) vyplnění položky není povinné

ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Protokol technické podpory

ČÍSLO PROTOKOLU (vyplní ANECT):		
ZÁKAZNÍK:		ZAKÁZKA:
Požadavek na technickou podporu		
NAHLÁSIL:		
NAHLÁŠENO (datum, čas):		POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas):
KONTAKTNÍ OSOBA:		MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ:
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HOSTNAME):		
POPIS POŽADAVKU:		
Popis poskytnuté technické podpory		
JMÉNO ŘEŠITELE:		PROVEDENÉ ÚKONY:
ODJEZD Z FIRMY:	PŘÍJEZD NA MÍSTO:	1. Kontrola provozních podmínek ☐
		2. Test funkčnosti systému ☐
POPIS ŘEŠENÍ:		
POZNÁMKA:		
ODINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
NAINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
VYŘEŠENO (datum, čas):		CELKEM ODPRACOVANÉ HODINY:
Hodnocení zákazníka – Jsem spokojený s postupem řešení mého požadavku - ☐ bodovací škála nabývá hodnot 1-6 (9 a 0 se nezapočítává) 6 - rozhodně souhlasím, 5 - souhlasím, 4 - spíše souhlasím, 3 - spíše nesouhlasím, 2 - nesouhlasím, 1 - rozhodně nesouhlasím, 9 - nemohu posoudit, 0 - není součástí řešení / nevím Komentář k hodnocení :		
ZÁKAZNÍKA (jméno):		ZA ANECT a.s. (jméno):
PODPIS:		PODPIS:
RAZÍTKO:		RAZÍTKO:

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-79-

Ing. Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan
Fliegl

DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,

o=Česká republika,

Ministerstvo financí, ou=10264,

ou=Letenská 15, Praha, 118 10,

ou=Ministerstvo financí,

title=referent,

serialNumber=ICA - 10251374

Datum: 2013.11.15 08:28:40

+01'00'

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-25-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-