

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/054/2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o poskytování technické podpory produktů Oracle 2013 - 2014

uzavřená dle § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve
znění pozdějších předpisů na základě výzvy MF
MF-49321/2013/23-2302/Se
(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

Oracle Czech, s.r.o.

sídlo: V Parku 2308/8, 148 00, Praha 11

IČ 61498483, DIČ CZ61498483,

bankovní spojení The Royal Bank of Scotland N.V., č.ú. 104256/5400

Zastoupená JUDr. Jiřím Matznerem, Ph.D. jednatelem společnosti,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C., vložka
30435

(dále jen “společnost Oracle”)

a

Česká republika - Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947, osoba identifikovaná k dani

Její jménem jedná Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru Rozvoj ICT MF

(dále jen “Zákazník”)

II. Předmět smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v přílohách č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support/>.

III. Cena

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

bez DPH **4 028 946,01 Kč,**
slovy (čtyřimiliónydvacetosmtisícdevětsetčtyřicetšest korun českých a jeden haléř),

DPH ve výši 21% **846 078,66 Kč,**
slovy (osmsetčtyřicetšesttisícšedesátosm korun českých a šedesátšest haléřů),

včetně DPH **4 875 024,67 Kč,**
slovy (čtyřimiliónyosmsetsedmdesátšesttisícdevětsetčtyřicetšest korun českých a šedesátšest haléřů),

IV. Platební podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory v období dle článku X. této smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, jednou roční splátkou na začátku příslušného období, ve výši: 4 875 024,67 CZK s DPH (příloha č.2)
2. Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat:
 - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy,
 - d) číslo účtu dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 30 dnů ode dne vystavení.
4. Zákazník má právo daňový doklad – fakturu Společnost Oracle před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zákazníkovi.

5. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

V. Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Společnost Oracle se zavazuje, že předmět plnění bude věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Zákazníka v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
4. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Zákazníka lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

VI. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Zákazník se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Zákazník se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Zákazník je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Zákazníka převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

VII. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení společnosti Oracle s plněním předmětu smlouvy společnost Oracle uhradí zákazníkovi na písemné vyžádání smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodlení max. 10% z celkové roční ceny plnění. Předmětem plnění se pro účely smluvní pokuty rozumí možnost zákazníka využívat služby způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál MetaLink.oracle.com nebo telefonické linky Oracle Support 221 438 199. K prodlení s plněním předmětu smlouvy může dojít pouze v případě nedostupnosti obou kontaktních míst současně, tedy nemožnosti využití uvedené služby.

Prodlení je měřeno dobou odezvy pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) následovně:

Doby odezvy:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	2 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	7 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	24 hodin
Úroveň závažnosti 4 (Severity 4)	24 hodin

2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Zákazníkem je Společnost Oracle oprávněna požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Společnost Oraclee povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
5. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody převyšující smluvní pokutu.

VIII. Náhrada škody

1. Společnost Oracle odpovídá za škody způsobené Zákazníkovi porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí ustanovení přílohy č. 3 této Smlouvy.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

IX. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.

6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

X. Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - Ode dne podpisu smlouvy do 27.4.2014
2. Veškerá plnění poskytnutá dle předmětu této Smlouvy od 28.4.2013 společností Oracle a z toho vyplývající závazky Zákazníka, jsou považovány za plnění a závazky dle této Smlouvy a v jejím režimu s nimi bude rovněž nakládáno.
3. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
4. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 5.1 Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Společností Oracle:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Společnosti Oracle, a v případě že Společnost Oracle podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Společnosti Oracle bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Společnosti Oracle nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Společnosti Oracle s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Společnost Oracle neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Zákazníkem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Společnosti Oracle, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Zákazníka.
 - 5.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Zákazník oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Společnosti Oracle. Společnost Oracle má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů,

ktelé mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm.nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 5.3 Zákazník je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Společnost Oracle povinna vrátit Zákazníkovi cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 5.4 Společnost Oracle je oprávněna od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Zákazníkem:
- a) bude-li Zákazník v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Společnosti Oracle.
- 5.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 5.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 5.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 5.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Společnost Oracle povinna do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Zákazníkovi ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Zákazníkem či třetími osobami.
- 5.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Zákazník právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 5.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 5.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

XI. Práva duševního vlastnictví

1. Společnost Oracle prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Zákazníka vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Společnost Oracle v plném rozsahu odpovědná za případné následky takového jednání, přičemž právo Zákazníka na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Společnosti Oracle nebo třetích stran, poskytuje Společnost Oracle Zákazníkovi k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Společností Oracle vytvořeny či upraveny na objednávku Zákazníka, poskytuje Společnost Oracle Zákazníkovi nevýhradní licenci..
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Společností Oracle dokončen nebo předán Zákazníkovi včas, je Zákazník oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Zákazník však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Zákazníkovi Společností Oracle nemá na trvání licence vliv.
8. Zákazník je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Zákazníka a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

XII. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

XIII. Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná. Toto ustanovení se nevztahuje na podmínky poskytování služeb technické podpory, které jsou veřejné a v plné aktuální verzi jsou k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support>

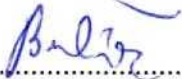
XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
 - č. 1: Služba technické podpory oddělení Support
 - č. 2: Přehled produktů + cena technické podpory
 - č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle
4. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

7. V případě, že se na předmětu plnění dle této smlouvy podíleli i subdodavatelé, předloží společnost Oracle Czech s.r.o. v souladu s § 147a odst. 4 a odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů zadavateli seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění předmětu plnění, a to do 60 dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.

Česká republika – Ministerstvo financí

Mgr. Radoslav Bulíř
ředitel odboru 38

Podpis: .....

V Praze dne: 14.-06-2013

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Oracle Czech s. r. o.

JUDr. Jiří Matzner, Ph.D.
jednatel společnosti

Podpis: .....

V Praze dne: 14.6.2013

ORACLE
Oracle Czech s.r.o.
V Parku 2308/8, Praha 4
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společností Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese
<http://www.oracle.com/contracts/>.

Specifikace produktů a cen za poskytnutí služeb - pro rok 2013/2014

Contract number: 2157414

Kontakt: Ing. Zdeňka Máchová tel. 420 257 043 057
zdenka.machova@mfcz.cz

Zákazník: Ministerstvo financí ČR
Fakturační adresa: Letenská 15
118 15 Praha 1

FULL USE LICENCE

Produkt	Licence typ	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Software Update License & Support
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		12	14460453	1 265 726,26
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual		8	14460453	210 957,30
Identity Management Option - Processor Perpetual		4	14460453	52 736,11
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		2	3833059	238 453,34
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual		2	3833059	119 226,67
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		2	15683245	298 171,32
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		1	15683245	111 813,84
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		1	15693353	111 814,65
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual		5	15718774	3 966,75
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		2	15810285	223 628,00
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		4	15810285	596 341,34
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual		4	15810339	447 256,01
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual		4	15810339	149 085,34
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		1	16571532	170 388,01
Oracle Standard Edition One - Oracle 1-Click - Processor Perpetual		1	16146562	24 769,07
Oracle Standard Edition One - Oracle 1-Click - Named User Plus Perpetual		5	16247663	4 612,00
Support od 28.4.2013 do 27.4.2014 - kontrakt 2157414				

Splatnost faktury je 30 dni

SUPPORT CELKEM CZK	4 028 946,01
SUPPORT CELKEM S 20% DPH CZK	4 875 024,67

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníkovi nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkovi uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 386 a contr. obch. zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužitě období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“. Taková případná změna je vůči Zákazníkovi účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ing.
Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing.
Jan Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan
Fliegl, o=Ceska republika
- Ministerstvo financí,
ou=10264, ou=Letenska
15, Praha, 118 10,
ou=Ministerstvo financí,
title=referent,
serialNumber=ICA -
10251374
Datum: 2013.06.21
10:20:33 +02'00'

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-