

# Tisková konference – 6. 2. 2020

# Vytíženost kontaktních formulářů na [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz)

## **Počet metodických dotazů:**

- Od 1. 12. 2016 do 31. 12. 2019 bylo zasláno 13 360 dotazů.

## **Nejčastější dotazy:**

- Náběh 3. a 4. fáze – 1. 5. 2020
- Platby na fakturu
- Aplikace EET – zaevidování provozovny



# Vytíženost kontaktních formulářů na webu [epodpora.mfcr.cz](http://epodpora.mfcr.cz)

## **Počet technických dotazů:**

- Od 1. 12. 2016 do 31. 12. 2019 bylo zasláno 25 624 dotazů.
- Prosinec 2019 - 497 dotazů
- Leden 2020 - 1 487 dotazů

## **Nejčastější dotazy:**

- Platnost pokladních certifikátů a jejich generování
- Přihlášení k EET

Hledaný výraz

HLEDAT



Možnosti odeslání EPO  
podání - kontrolní hlášení  
DPH



Co když nesouhlasí tržby  
ve webové aplikaci EET?



Jak požádat o změnu  
hesla pro přístup do  
webové aplikace  
Elektronická evidence  
tržeb?

## Potřebujete poradit?

Krok

1 ▶ 2 ▶ 3

Zvolte okruh častých  
dotazů.



|                                                  |    |   |
|--------------------------------------------------|----|---|
| Výměna pokladních certifikátů pro evidenci tržeb | 9  | > |
| Elektronická evidence tržeb (EET)                | 11 | > |
| EET - Správa provozoven                          | 5  | > |
| EET – Certifikáty                                | 8  | > |
| EET – Evidované tržby                            | 7  | > |
| Elektronická podání (EPO)                        | 10 | > |
| Návody pro práci v aplikaci EPO                  | 17 | > |
| Daňová informační schránka (DIS)                 | 8  | > |
| Vracení DPH v rámci EU                           | 10 | > |

## Aktuality

04.04.2019

[Daňové přiznání k DPH a kontrolní hlášení po účinnosti  
novely zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pro rok  
2019](#)

27.07.2018

[Servisní práce v informačním systému FS od 3.8.2018  
14:00 do 5.8.2018 24:00](#)

26.07.2018

[Daňový portál začíná využívat služby národní identitní  
autority \(NIA\)](#)

> DŘÍVE VYDANÝ OBSAH

## Časté dotazy



Zobrazení okruhů častých technických  
dotazů z oblasti aplikací Daňového  
portálu.



## Nejčastěji hledáte

- [Jak zjistím číslo provozovny ve webové aplikaci EET?](#)
- [Jak načíst rozpracované podání z pracovního XML  
souboru v EPO?](#)
- [Jak získat zpětně Potvrzení o odeslaném podání, tzv.  
"E-tiskopis"](#)
- [Kde najdu E-tiskopis elektronického podání,  
odeslaného bez podpisu?](#)
- [Platný kvalifikovaný certifikát](#)



# Vytíženost informační telefonní linky

**Zvýšený zájem o využití telefonní linky souvisí s:**

- novelou zákona o evidenci tržeb
- výměnou pokladních certifikátů, jimž končí platnost

| <b>Měsíc</b>         | <b>Počet volajících</b> |
|----------------------|-------------------------|
| <b>Leden 2020</b>    | 2 974                   |
| <b>Prosinec 2019</b> | 1 117                   |
| <b>Listopad 2019</b> | 2 083                   |
| <b>Říjen 2019</b>    | 1 489                   |

# Informační telefonní linka k EET

**+420 225 092 392**

pondělí – pátek  
9 – 17 hodin

# Kontaktní informační kampaň

## Akce za účasti zástupců finanční správy

| Datum        | Akce                              | Místo                     |
|--------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 23. 10. 2019 | Seminář pro vývojáře              | FÚ pro hlavní město Prahu |
| 4. 12. 2019  | Seminář: Příprava na zavedení EET | VŠO                       |
| 12. 12. 2019 | Jak rychle a jednoduše zavést EET | Florentinum               |



# Kontaktní informační kampaň

## **EET veletrhy pro veřejnost:**

- Praha 7. 2.
- Ostrava 21. 2.
- Brno 20. 3.
- Liberec 3. 4.

## **Semináře pořádané Hospodářskou komorou:**

- Brno 11. 2.
- Ostrava 24. 3.
- Praha 1. 4.

## **Semináře pro menší svazy, organizace a sdružení:**

- Chomutov 14. 2.

# Kde najít odpovědi ohledně EET

## Zdroj informací:

**[www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz)**

- Praktické rady, příklady a metodiky
- Letáky
- Informace o pořádaných akcích
- Kontaktní formulář

## Závěrečná fáze elektronické evidence tržeb

### Kdo?

Nově tržby evidují i poplatníci provozující podnikatelskou činnost v ostatních oblastech podnikání, například svobodná povolání, oblast dopravy, zemědělství, řemeslné a výrobní činnosti.

Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Kdo, co a odkdy?**

### Kdy?

Závěrečná fáze EET vstupuje v platnost od 1. května 2020.

**1.  
květen**

### Co?

Evidují se všechny tržby z podnikání přijaté v hotovosti, šekem či směnkou. Bezhotovostní transakce jsou z EET vyjmuty.

Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Kdo a jaké tržby eviduje**

### Proč?

EET je plošné opatření, které má nastavit rovné a férové podmínky. Znamená také lepší výběr daní a prostor pro jejich snižování.

Součástí zákona je proto snížení DPH v řadě odvětví. Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Proč evidence tržeb?**

### Jak?

Tržba je z pokladního zařízení zaslána do systému EET, kde je k ní vygenerován unikátní kód a je zaslán zpět do pokladního zařízení.

Tržby lze evidovat prostřednictvím standardního pokladního zařízení aplikace v počítači či chytrém telefonu. Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Jak to funguje?**

### Účtenka

Ke každé hotovostní transakci je třeba vystavit účtenku zákazníkovi.

Některá řešení EET mají tiskárny integrované, k mobilnímu řešení lze zakoupit přenosnou tiskárnu.

### Zvýhodnění

Podnikající fyzické osoby si mohou uplatnit jednorázovou slevu na daní až do výše 5 000 Kč na pořízení pokladního zařízení.

### Zvláštní režim

Nově mohou podnikatelé žádat o povolení evidovat tržby ve zvláštním režimu s využitím papírových účtenek.

Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Zvláštní režim.**

### Poruchy

Evidence tržeb pamatuje i na situace výpadku připojení či poruchy pokladního zařízení.

Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Co když něco selže.**

### Kdo poradí?

Zeptejte se přes **kontaktní formulář** nebo nám zavolejte na 225 092 392.

Více na [etrzby.cz](http://etrzby.cz) v sekci **Stále si nevíte rady?**



Děkuji za pozornost.