

Finanční gramotnost v ČR

Tisková konference
MF a ČNB

Praha

13. prosince 2010

Finanční gramotnost v ČR

IV. Chování a zvyklosti ve světě financí

Finančně gramotný občan (mimo jiné)

- platí své účty včas
- sleduje svoji finanční situaci
- dříve, než si něco koupí , pečlivě zvažuje, zda si to může dovolit
- uvědomuje si, že nelze získat současně minimální míru rizika, vysoký výnos a okamžitou likviditu
- má připraveno řešení v případě obtížné finanční situace
- informuje věřitele o své neschopnosti splácet

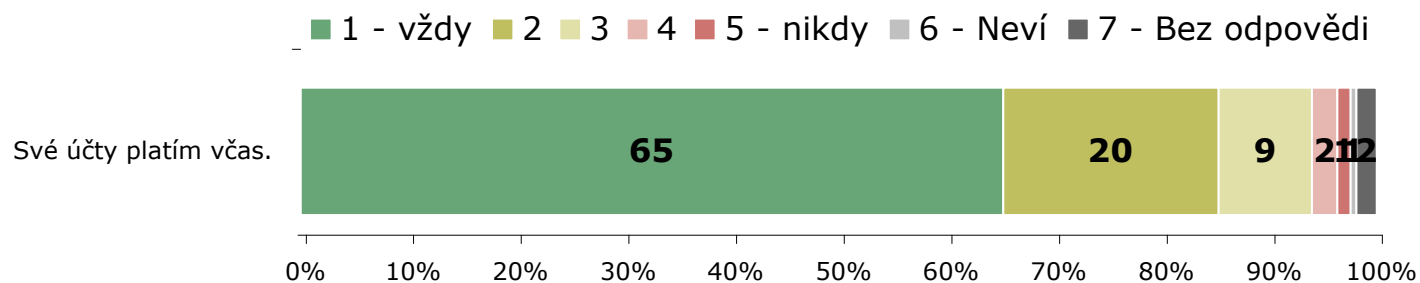
Finanční gramotnost v ČR

Chování a zvyklosti ve světě financí

Hospodaření s penězi

65% dotazovaných platí své účty včas, **20%** většinou platí své účty včas

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

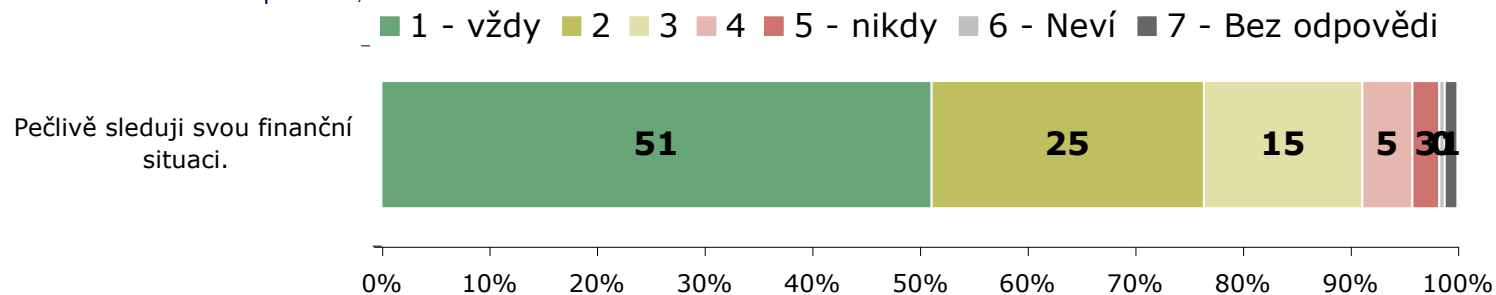
Finanční gramotnost v ČR

Chování a zvyklosti ve světě financí

Hospodaření s penězi

51% sleduje svoji finanční situaci

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

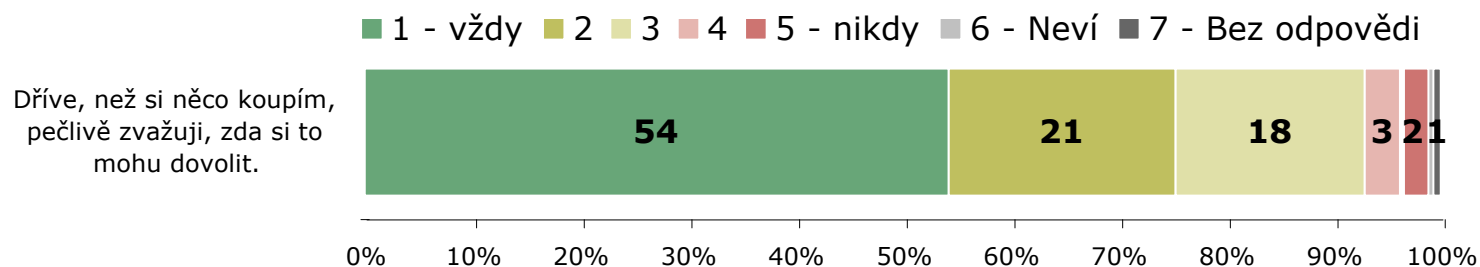
Finanční gramotnost v ČR

Chování a zvyklosti ve světě financí

Hospodaření s penězi

54% dříve než si něco koupí, pečlivě zvažuje, zda si to může dovolit

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

Finanční gramotnost v ČR

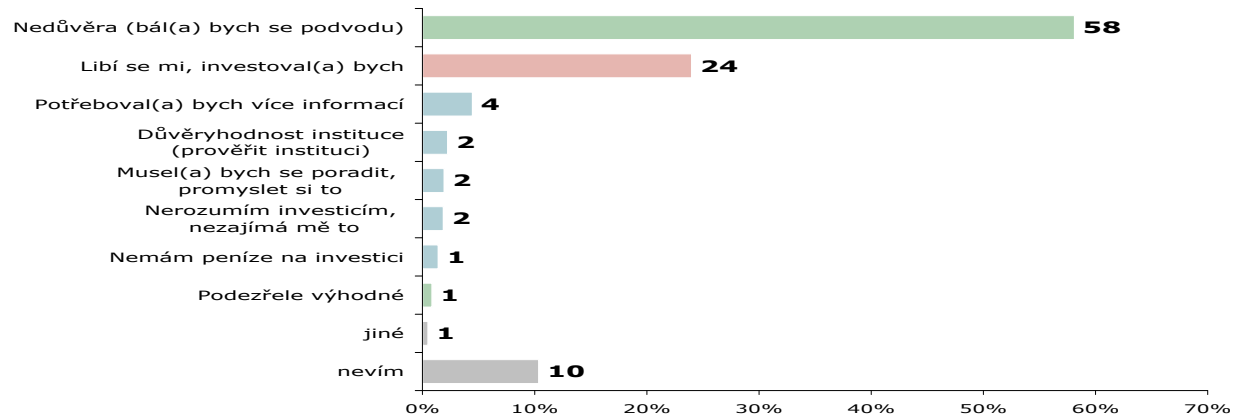
Chování a zvyklosti ve světě financí

Vztah k riziku při investování

58% by nedůvěřovalo nabídce možnosti investovat bez rizika s vysokým výnosem a kdykoli přístupem k penězům

Možnost investovat bez rizika s vysokým výnosem a kdykoli přístup k penězům. Co byste si o takovéto nabídce myslel?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí

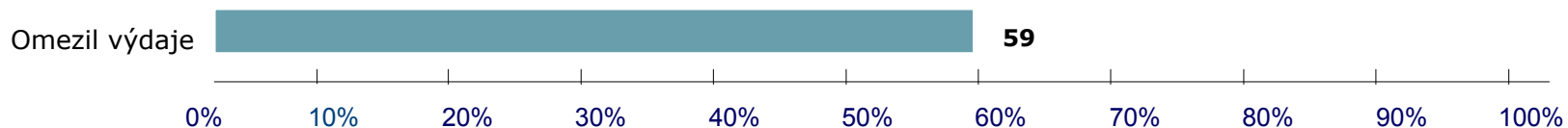


ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Obtížná finanční situace

51% má připraveno řešení v případě obtížné finanční situace

Co byste udělal(a) pro překlenutí finančních obtíží



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005

POZNÁMKA: bylo možné více odpovědí

ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

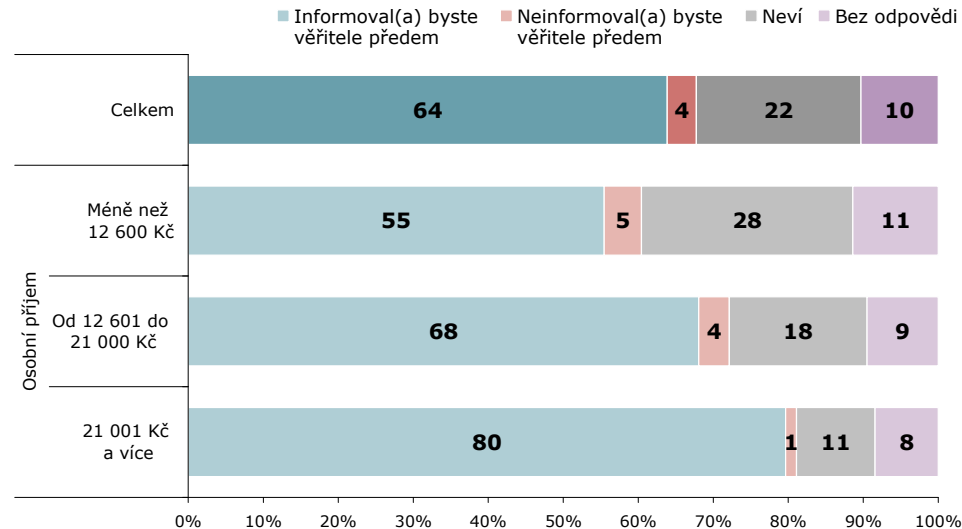
Chování a zvyklosti ve světě financí

Nesplácení

64% by informovalo věřitele o své neschopnosti splácet

Co byste udělal(a), kdybyste zjistil(a), že z finančních důvodů nemůžete zaplatit splátku?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

V. Znalosti ze světa financí

Finančně gramotný občan (mimo jiné)

- ví, že existuje pojištění vkladů
- rozumí tomu, co inflace znamená v praktickém životě
- zná výši inflace
- ví, co znamená zkratka RPSN
- zná skutečný význam RPSN
- ví co znamená p.a a p.m.,

Finanční gramotnost v ČR

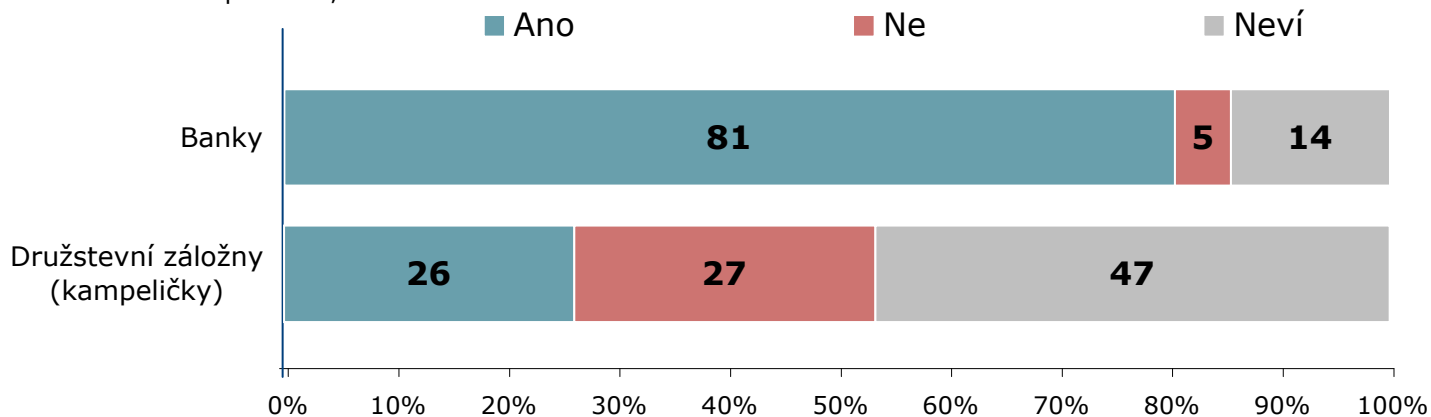
Znalosti ze světa financí

Pojištění vkladů

81% ví, že vklady v bankách jsou pojištěny a **26%** ví, že vklady v družstevních záložnách jsou pojištěny a v jaké výši

Jsou podle Vašeho názoru peníze v následujících finančních institucích pojišťovny pro případ bankrotu finanční instituce?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

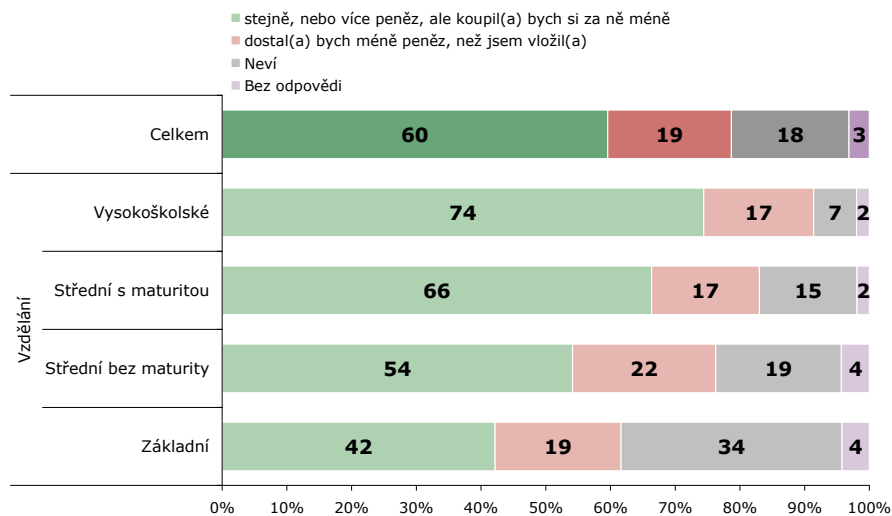
Znalosti ze světa financí

Inflace

60% rozumí tomu, co inflace znamená v praktickém životě

Pokud by se zvýšila míra inflace, co by se podle Vás stalo s penězi, které byste měl(a) uloženy v bance?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

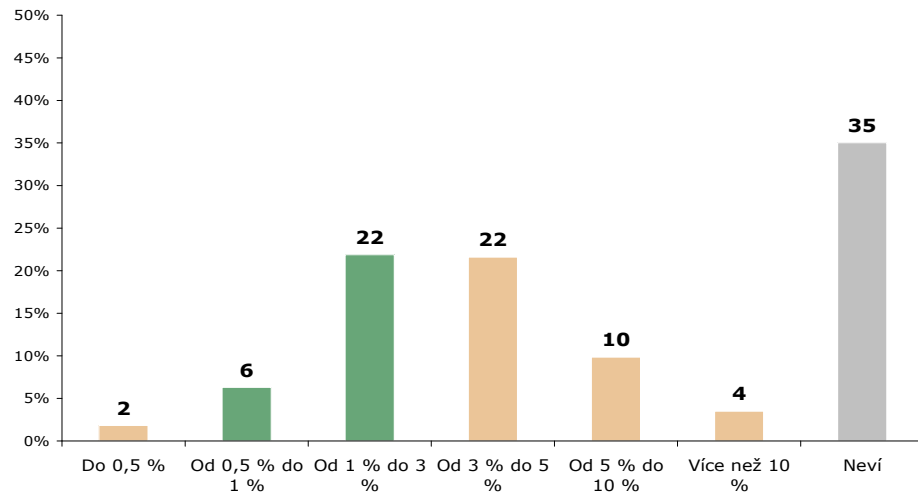
Znalosti ze světa financí

Inflace

28% určilo správný interval výše inflace v loňském roce

Pokuste se, prosím, odhadnout, jaká byla v loňském roce roční míra inflace v ČR.

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

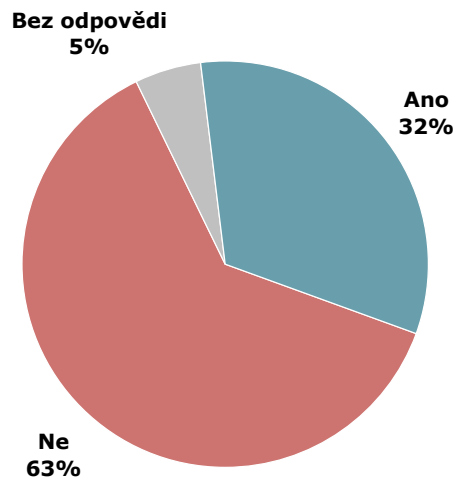
Znalosti ze světa financí

RPSN

32% tvrdí, že ví, co znamená zkratka RPSN

Věděl(a) byste, co znamená zkratka „RPSN“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



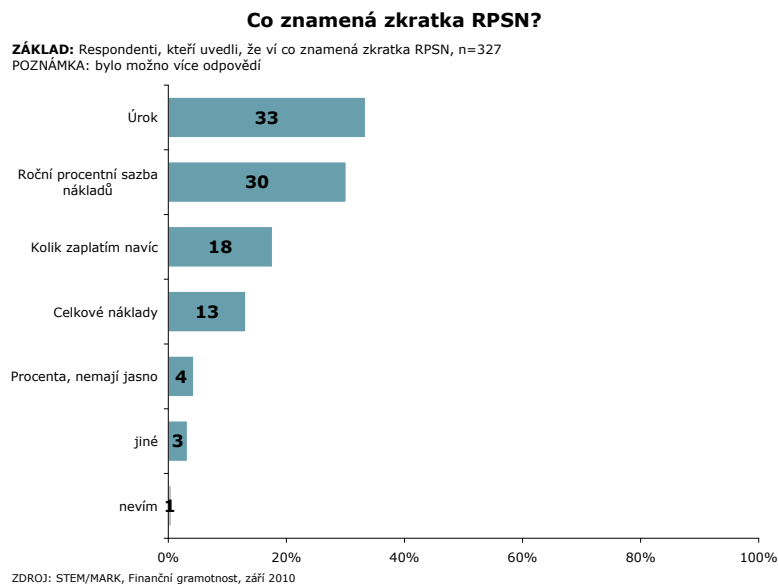
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Finanční gramotnost v ČR

Znalosti ze světa financí

RPSN

17% dotazovaných z celkového počtu zná skutečný obsah = význam sdělení, které se za zkratkou RPSN skrývá



Finanční gramotnost v ČR

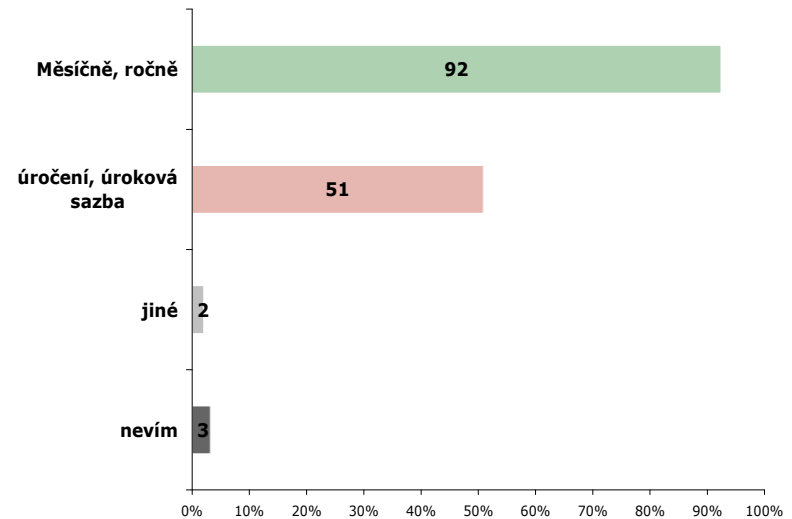
Znalosti ze světa financí

Úroky

16% skutečně ví, co znamená p.m. a p.a

Co znamená "p.m." a co "p.a."?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří uvedli, že ví co znamenají zkratky "p.m." a "p.a.", n=175
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

Finanční gramotnost v ČR

VI. Smlouvy a stížnosti

Finančně gramotný občan (mimo jiné)

- smlouvu nejdříve přečte a teprve poté ji podepíše
- ví, že si může stěžovat a kde si může stěžovat
- zná pojem rozhodčí doložka

Finanční gramotnost v ČR

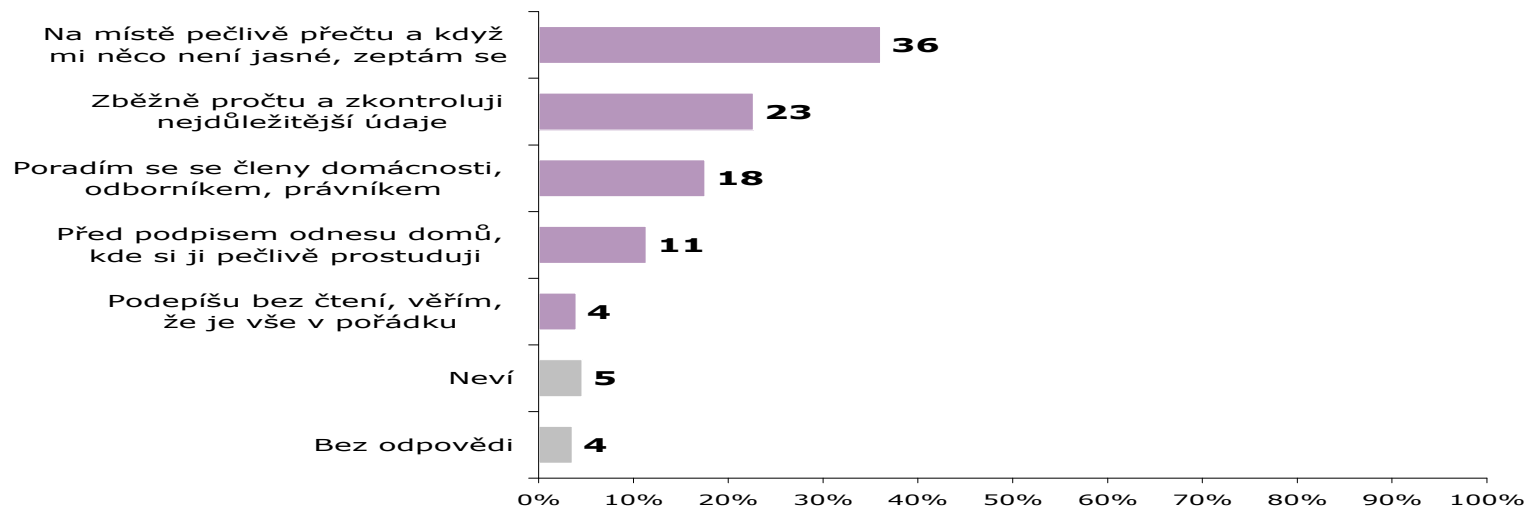
Smlouvy a stížnosti

Nakládání se smlouvou

36% smlouvu na místě pečlivě přečte

Který z výroků nejlépe odpovídá situaci, kdy je Vám v nějaké finanční instituci předložena nějaká smlouva?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



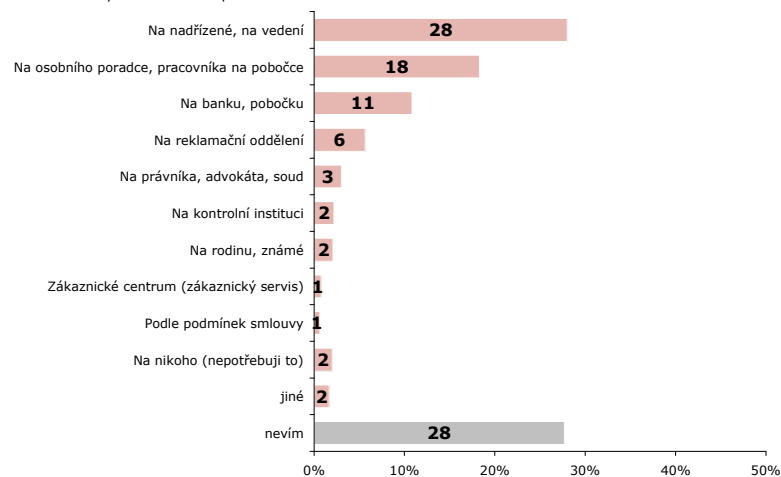
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

Reklamace

Zhruba **70%** z těch, kteří nikdy finanční produkt nereklamovali ví, na koho by se obrátilo

Jak byste postupoval, kdybyste reklamoval(a) finanční produkt? Na koho byste se obrátil(a)?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří zatím žádný finanční produkt nereklamovali, n=894
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

Finanční gramotnost v ČR

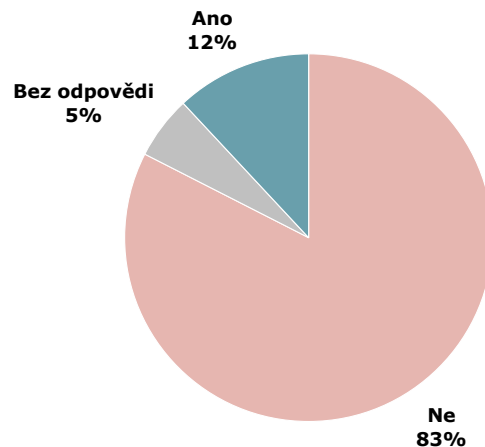
Smlouvy a stížnosti

Rozhodčí doložka

12% se již setkalo s pojmem rozhodčí doložka

Setkal(a) jste se již někdy s pojmem „rozhodčí doložka“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010



Děkuji za pozornost

www.cnb.cz

Markéta Svatošová

Samostatný odbor

ochrany spotřebitele

marketa.svatosova@cnb.cz