

Informace o zpracování osobních údajů v informačním systému provozování hazardních her v souvislosti s vedením rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a ověřováním totožnosti a věku dle zákona o hazardních hrách

Vážení,

v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), si Vás dovoluujeme informovat o tom, jak Ministerstvo financí jako správce zpracovává Vaše osobní údaje.

Správce má povinnost zpracovávat osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho právního titulu, který je uveden v čl. 6 odst. 1 GDPR, a na základě předem stanoveného účelu zpracování. V případě tohoto zpracování osobních údajů je právním titulem čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, tj. zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. V případě zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“) se jedná o povinnost upravenou § 114 písm. e) zákona, na jehož základě je správce správcem informačního systému hazardních her¹ a také § 131 zákona, na jehož základě je správce povinen provozovat informační systém hazardních her. Součástí tohoto systému jsou údaje obsažené v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále jen „RVO“), který je upraven § 16 zákona, a dále údaje o účastnících² a provozovatelích hazardních her³ a o osobách vstupujících do herního prostoru⁴.

Účelem zpracování údajů je, v návaznosti na účel zákona, ochrana rizikových skupin osob před negativními důsledky účasti na hazardních hrách, snížení negativních socioekonomických dopadů plynoucích z účasti na hazardních hrách a rovněž plnění dozorových povinností správce v oblasti hazardu (viz § 118 zákona).

V případě zpracování osobních údajů, které lze zařadit mezi zvláštní kategorie osobních údajů, správce disponuje právním titulem ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR, přičemž významný veřejný zájem spočívá ve zmírnění negativních socioekonomických dopadů hazardních her.

1) Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je Ministerstvo financí, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČO: 00006947. Správce můžete kontaktovat pomocí elektronické pošty na podatelna@mfcz.cz či datovou zprávou ID DS: zxeaaauv.

¹ Hazardní hrou se rozumí takové hry, které jsou uvedené v § 3 zákona.

² Účastníkem se dle § 4 odst. 1 písm. a) zákona rozumí fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře zaregistrovala nebo zaplatila vklad.

³ Viz ustanovení § 5 a § 6 zákona

⁴ Herním prostorem se dle § 65 odst. 1 zákona rozumí herna nebo kasino.

2) Má správce pověření pro ochranu osobních údajů?

Jako orgán veřejné moci má správce povinnost podle čl. 37 odst. 1 písm. a) GDPR jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“), jehož úkolem je v součinnosti se správcem zajišťovat ochranu Vašich osobních údajů. Na pověřence se můžete obrátit v případě, že máte za to, že správce zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu s GDPR a rovněž u něj můžete uplatnit svá práva podle bodu 8) této informace. Pověřencem je zaměstnanec správce, Mgr. Vojtěch Dlouhý, kterého můžete kontaktovat na vojtech.dlouhy@mfcz.cz.

3) Proč správce zpracovává Vaše osobní údaje?

Správce zpracovává Vaše osobní údaje, neboť je mu tato povinnost uložena § 131 zákona, který stanovuje, že provozovatelem informačního systému hazardních her je Ministerstvo financí⁵.

4) V jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách v tomto rozsahu: jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa bydliště, státní občanství, datum zápisu do RVO, důvod zápisu do RVO⁶, datum výmazu z RVO a jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID).

V některých případech jsou zpracovávána i rozhodnutí v trestních věcech fyzických osob, a to za předpokladu, že v rámci trestního řízení bylo uloženo předběžné opatření spočívající v zákazu her a sázek, přiměřené omezení nebo přiměřená povinnost spočívající ve zdržení se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek či ochranné léčení spočívající v léčbě závislosti na hazardních hrách. V případě uložení ochranného léčení směřujícího k léčbě závislosti na hazardních hrách dochází rovněž ke zpracování zvláštní kategorie osobních údajů, kterou se rozumí informace o zdravotním stavu.

Dále dochází ke zpracování osobních údajů účastníků hazardních her při registraci osoby⁷, vstupu osoby do herních prostorů⁸ a přihlašování osoby k uživatelskému kontu⁹. V těchto případech dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa bydliště, státní občanství, jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID) a informace o ověření totožnosti a věku ověřované osoby.

⁵ Tato povinnost je dále rozvedena § 16, § 30, § 45, § 46, § 71, § 77, § 114, § 117 odst. 3 písm. a), § 118, § 130a, § 132 a § 137 zákona.

⁶ Do RVO jsou zapisovány fyzické osoby, které naplní podmínky § 16 odst. 5 zákona a také fyzické osoby, které o to v návaznosti na § 16 odst. 6 zákona samy požádají.

⁷ Ustanovení § 17, § 30, § 45, § 46, § 77 zákona.

⁸ Ustanovení § 17 a § 71 zákona.

⁹ Ustanovení § 17 zákona.

Správce zpracovává též osobní údaje kontaktních osob provozovatele hazardní hry, a to v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní údaje a údaje o provozovateli hazardní hry.

5) Předává správce Vaše osobní údaje někomu jinému?

Ano, správce zpřístupňuje Vaše osobní údaje i tzv. příjemci osobních údajů¹⁰, kterým je Celní správa České republiky při výkonu dozoru v oblasti hazardních her. Tento dozor je vykonáván jednotlivými celními úřady, které mohou při výkonu dozoru nahlédnout do RVO nebo do databáze ověřovaných osob, a to v souladu s ustanoveními § 117 odst. 3 písm. a) a § 118 zákona.

Příjemci osobních údajů jsou rovněž provozovatelé hazardních her, a to pouze v rozsahu informace o tom, zda konkrétní fyzická osoba je, nebo není vedena v RVO a v některých případech informace o ověření totožnosti a věku osoby případně jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID).

Mezi příjemce osobních údajů se řadí i zpracovatelé, kteří pro správce celý systém technicky zajišťují. Jedná se o společnost CCA Group, a. s., IČO: 256 95 312, a Státní pokladnu Centrum sdílených služeb, s. p., IČO: 036 30 919.

6) Předávají se Vaše osobní údaje i do třetích zemí¹¹?

Správce Vaše osobní údaje nepředává do třetích zemí.

7) Jak dlouho bude správce mé osobní údaje zpracovávat?

Správce uchovává Vaše osobní údaje po dobu existence důvodu zápisu do RVO. Po výmazu posledního důvodu z RVO jsou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu pět let ode dne výmazu posledního důvodu, pro který byly Vaše osobní údaje do RVO zapsány. Tato doba byla určena na základě promlčecí lhůty přestupku právnické osoby (v tomto případě provozovatele hazardní hry) ve smyslu § 32 odst. 3 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů.

V případě osobních údajů ověřovaných osob a účastníků hazardních her, jsou osobní údaje uchovávány po dobu 5 let ode dne posledního ověření. Tato doba je stanovena s ohledem na efektivní výkon státního dozoru v oblasti hazardu ve spojení s promlčecí lhůtou přestupku právnické osoby ve smyslu § 32 odst. 3 zákona č. 250/2016 Sb. Obdobným způsobem správce postupuje též v případě kontaktních osob provozovatele, jejichž osobní údaje jsou uchovávány po dobu provozování hazardní hry provozovatelem a následně 5 let od ukončení činnosti.

¹⁰ Dle čl. 4 bod 9 GDPR se příjemcem osobních údajů rozumí fyzická či právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli.

¹¹ Třetí zemí se rozumí země mimo Evropskou unii resp. Evropský hospodářský prostor.

8) Mám nějaká práva vyplývající z mého postavení jako subjektu údajů?

Jako subjekt údajů máte tato práva:

- a) právo požadovat přístup k osobním údajům – každý subjekt údajů může u správce žádat přístup ke svým osobním údajům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR.
- b) právo na opravu – každý subjekt údajů má právo žádat u správce opravu svých osobních údajů, a to na základě čl. 16 GDPR.
- c) právo na výmaz – subjekt údajů má právo žádat správce o výmaz svých osobních údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 17 GDPR.
- d) omezení zpracování – každý subjekt údajů má právo obrátit se na správce a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR ve spojení s § 130a odst. 2 písm. a) zákona žádat o omezení zpracování svých osobních údajů.
- e) podání stížnosti – každý subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu; v České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uouu.cz, DS: qkbaa2n; dozorový orgán má povinnost informovat stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku (čl. 77 GDPR), a to každé tři měsíce (čl. 78 odst. 2 GDPR), v opačném případě má subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu.

9) Odkud správce získal mé osobní údaje?

Správce získává Vaše osobní údaje z několika zdrojů.

V souladu s § 16 odst. 6 zákona správce zapíše do RVO i fyzickou osobu, která o to sama požádá. V takovém případě správce získává osobní údaje přímo od subjektu údajů.

V případě, že se jedná o fyzické osoby, kterým bylo uloženo ochranné léčení, předběžné opatření či přiměřená omezení a přiměřené povinnosti ve vztahu k omezení hazardních her, získává správce osobní údaje takových osob na základě a v souladu s Instrukcí Ministerstva spravedlnosti ze dne 3. prosince 2001, kterou se vydává vnitřní a kancelářský řád pro okresní, krajské a vrchní soudy.

V ostatních případech jsou Vaše osobní údaje získávány na základě zákonného zmocnění v § 132 zákona, který upravuje přístup a získání údajů ze základního registru obyvatel, informačního systému evidence obyvatel, informačního systému cizinců, informačního systému OK Nouze vedeném Ministerstvem práce a sociálních věcí a z insolvenčního rejstříku vedeném Ministerstvem spravedlnosti.

V případě účastníků hazardních her a ověřovaných osob při vstupu do herního prostoru dochází k získání osobní údajů od provozovatelů hazardních her při registraci dle § 30, § 45 a § 77 zákona nebo v rámci identifikace v herně a kasinu podle § 71 zákona. Od provozovatelů hazardních her nebo přímo od subjektů těchto údajů získává správce údaje o kontaktních osobách provozovatele hazardní hry.

10) Jakým způsobem jsou mé osobní údaje chráněny?

Nad rámec stanovený právním předpisem (GDPR) správce dále uvádí obecné informace vztahující se k zajištění bezpečnosti Vašich dat.

Správce zvolil nadstandardní opatření a mechanismy pro ochranu Vašich dat.

Samotná technická specifikace stanoví bezpečnostní požadavky pro šifrovaný autentizovaný přenos, kdy mimo jiné vyžaduje použití kryptografických algoritmů, kryptografických klíčů a certifikátů, kdy s ohledem na nastavenou míru zabezpečení přenosu se nepředpokládají negativní dopady ve vztahu k poskytovaným datům, tzn. i k ochraně soukromí a osobních údajů. Veškerá data budou zpracovávána a chráněna moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími jejich maximální možnou ochranu před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které budou s daty přicházet do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou a budou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu. Systém pro zpracování a uložení dat bude navržen, implementován a provozován v souladu s požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Pro ochranu dat budou využity bezpečnostní mechanismy v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a nejlepší aktuální praxí - půjde mj. o oboustrannou autentizaci na rozhraní mezi provozovatelem a správcem s využitím PKI (certifikáty veřejných klíčů), šifrování dat při přenosu, autentizaci, autorizaci a auditu přístupu uživatelů i administrátorů k datům - bezpečnostní dohled.

Případná rizika zneužití jsou dále minimalizována ochranou osobních údajů spočívající ve využití pseudonymizovaného jedinečného identifikátoru osoby (HID) pro sekundární ověřování osob provozovateli.