

INFORMACE  
O PŘIJATÝCH A VYŘÍZENÝCH  
STÍŽNOSTECH, PETICÍCH  
A PODNĚTECH  
  
ZA ROK 2019

## **OBSAH**

ZÁVAZNOST A ÚČINNOST .....	2
1. ÚVOD .....	3
2. ZÁKLADNÍ DEFINICE .....	3
3. OBECNÉ SHRUTÍ.....	4
4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ .....	6
5. VĚCNÝ OBSAH.....	7
6. ZÁVĚR.....	13
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	15

## **ZÁVAZNOST A ÚČINNOST**

Materiál je informativního charakteru.

Informace byla vypracována za období od 1. ledna do 31. prosince 2019 na základě údajů získaných z databází „Petice a stížnosti“ a „Odložená podání“.

Dokument se zveřejňuje na webových stránkách Ministerstva financí.

## 1. ÚVOD

Ministerstvo financí (dále jen „ministerstvo“) se ve své každodenní praxi běžně setkává s podáními fyzických a právnických osob. Tyto osoby prostřednictvím svých podání uplatňují a chrání svá práva, upozorňují na nedostatky v postupech ministerstva i jiných orgánů veřejné správy či právnických osob, podávají návrhy a podněty k provedení určitých úkonů správní povahy, se kterými se ministerstvo musí náležitě vypořádat, tj. řádně, včas a hospodárně tato podání vyřídit. Pochybení při jejich vyřizování může mít negativní dopady nejen na ministerstvo a jeho zaměstnance, ale zejména neposkytují pozitivní obraz o výkonu veřejné správy v České republice.

Postup vyřizování podání na ministerstvu upravují interní pravidla - směrnice č. 6/2016 ministra financí s názvem „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“ (dále jen „Směrnice“).

Útvarem odpovědným za vedení centrální evidence došlých podání, zajišťování a organizaci jejich vyřizování ve spolupráci s věcně příslušnými útvary ministerstva je odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí. Odboru je současně Směrnicí uložena povinnost každoročně zpracovat roční souhrnnou informaci o obdržených podáních a v termínu do konce března následujícího roku ji předložit ke schválení ministru financí prostřednictvím Porady vedení.

Cílem „Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech za rok 2019“ (dále jen „Informace“) je poskytnout vedení ministerstva strukturovaný přehled o této problematice za uplynulý kalendářní rok.

Schválený materiál se následně zveřejňuje na webových stránkách ministerstva v odkaze <https://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/sluzby-verejnosti/stiznosti-petice-a-podnety/vysledky-cinnosti> a na úřední desce. Ministerstvo touto formou naplňuje smysl mechanismů směřujících k větší transparentnosti a otevřenosti státní správy vůči veřejnosti.

## 2. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Stávající právní úprava stanoví pro vyřizování podání fyzických a právnických osob adresovaných orgánům veřejné správy řadu režimů, které se navzájem významně liší. Rozhodující je, o jakou formu podání se jedná a k čemu jednotlivé formy podání slouží.

V návaznosti na nejčastěji zastoupená podání stanovuje Směrnice postup vyřizování:

- stížností, podaných podle ustanovení § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- ostatních podání, která nemají náležitosti podle správního řádu; taková podání jsou v Informaci označena jako „jiné stížnosti“ a „podněty“,
- petic, jejichž vyřizování stanovuje zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

**Stížnost** - podání, které je definováno jako stížnost podle správního řádu. Rozumí se takové podání, které se týká přímo zájmů stěžovatele a poukazuje na nevhodné chování úředních osob nebo na nesprávný postup správního orgánu.

**Jiná stížnost** - podání, které není stížností podle správního řádu, peticí podle zákona o právu petičním ani jiným podáním podle správního řádu či jiného právního předpisu. Z jeho obsahu je zřejmé, že podatel požaduje nápravu ve vlastním zájmu nebo ve prospěch někoho jiného. Jedná se zejména o stížnosti, které za stěžovatele podá osoba, která nebyla předmětem stížnosti sama dotčena, ani se nejedná o zástupce ve smyslu příslušných ustanovení správního řádu. Na taková podání se v individuálním případě nahlíží jako na podnět k výkonu dohledu či dozoru nebo kontroly nebo jako na podnět ke zlepšení činnosti, k odstranění nedostatků, apod.

**Podnět** - jakékoli podání, které není podáním ve smyslu stížnosti či petice ani jiným podáním podle jiného právního předpisu. Z jeho obsahu je zřejmé, že podatel upozorňuje na negativní jevy v různých oblastech. Těmito podáními je sledován širší společenský prospěch.

**Petice** - písemné podání učiněné ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které zakládá právo fyzickým a právnickým osobám samostatně nebo společně s jinými se obracet na státní orgány s žádostmi, návrhy a stížnostmi ve věcech veřejného nebo společného zájmu.

### 3. OBECNÉ SHRNUTÍ

Všechna podání přijatá v uplynulém roce byla vyhodnocena podle svého skutečného obsahu bez ohledu na to, jak je podatel ve věci označil a následně podřazena pod příslušný právní režim jejich vyřizování.

Ministerstvo v roce 2019 přijalo celkem 826 podání, z toho 536, včetně 2 petic, bylo evidováno v databázi „Petice a stížnosti“ (dále jen „PeS“). Z těchto evidovaných podání bylo 229 postoupeno jiným správním orgánům z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva. 114 podání bylo anonymních (neobsahovala identifikaci podatele).

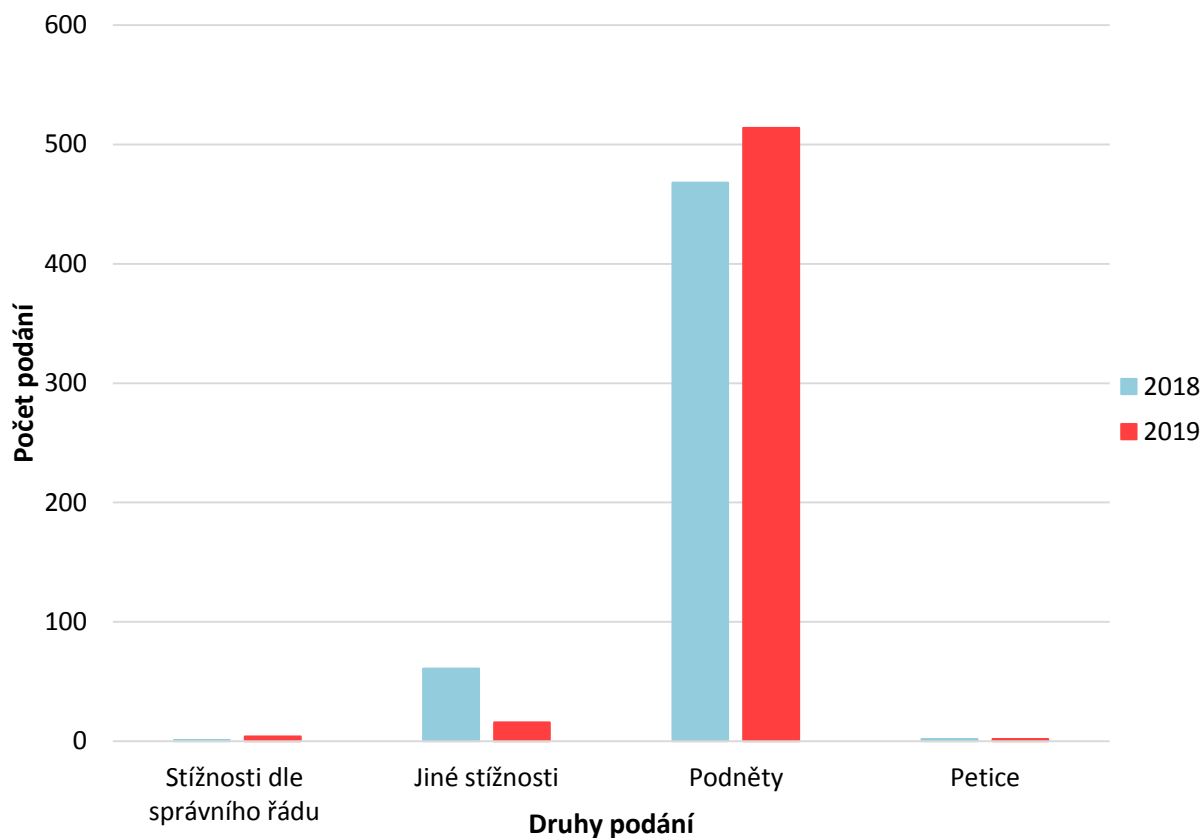
Zbýlých 290 podání (z celkového počtu 826 přijatých) bylo zařazeno pro obsahovou nevyužitelnost do databáze „Odložená podání“. Jednalo se o podání nečitelná, zmatečná, nesrozumitelná a nejasná, nebylo možné se v nich správně orientovat a nalézt podstatu věci, nebo byla odložena z jiného důvodu, např. pro hrubý, urážlivý a jinak nevhodný text.

Porovnání počtu přijatých podání mezi rokem 2018 a rokem 2019 je uvedeno podle druhu podání v tabulce č. 1. Lze shrnout, že počet podání evidovaných v databázi „PeS“ byl v roce 2019 přibližně stejný jako v roce 2018. Naopak došlo k poklesu podání evidovaných v databázi „Odložená podání“ (o 30), tj. podání pro práci ministerstva nevyužitelných. Souhrnně je patrný mírný pokles přijatých podání (o 26), přičemž došlo k nárůstu podnětů (o 46), naopak přibližně ve stejné míře se snížil typ „jiná stížnost“.

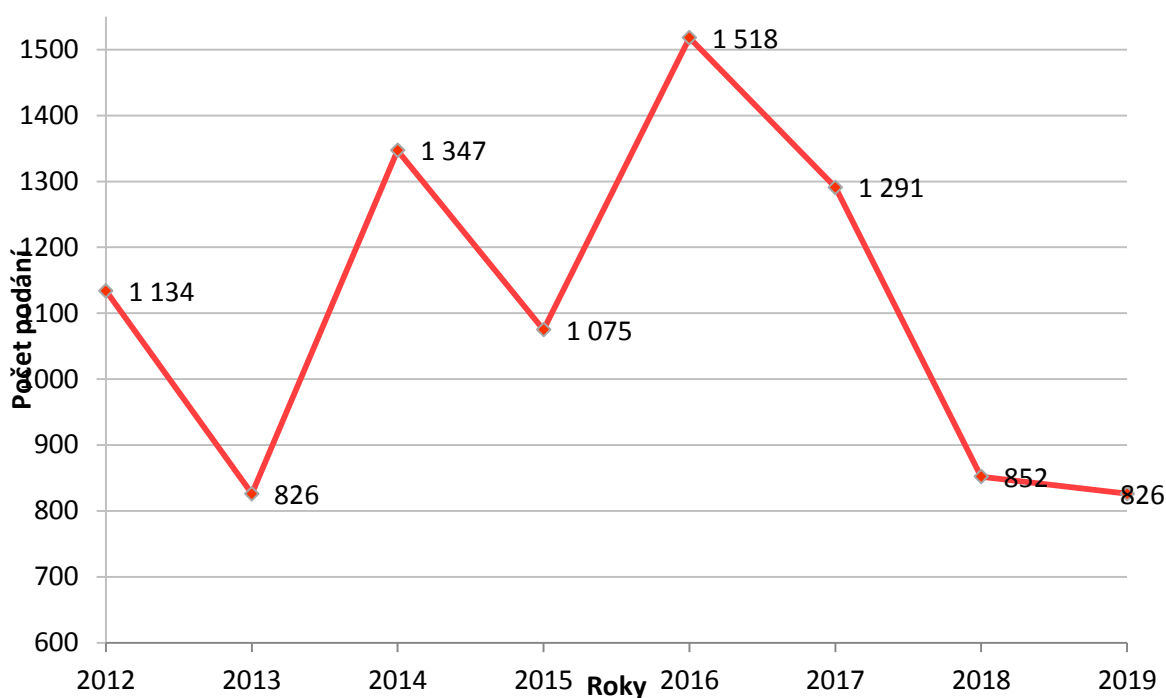
Pokud jde o formu podání, převládalo i v roce 2019 elektronické zasílání. Celkem bylo takových podání přijato 377, z toho 287 formou e-podání (z elektronické adresy) a 90 datovou zprávou. V listinné formě (dopisem) bylo přijato 156 podání. Formu ústního podání při osobní návštěvě ministerstva využili 3 podatelé, s nimiž byly sepsány záznamy, které byly vloženy do databáze „PeS“.

Druh podání	2016	2017	2018	2019	Rozdíl (2018 vs. 2019)
Stížnosti dle správního řádu	223	158	1	4	+3
Jiné stížnosti	65	73	61	16	-45
Podněty	793	650	468	514	+46
Žádosti	21	0	0	0	0
Petice	4	2	2	2	0
<i>Celkem počet evidovaných podání v databázi "PeS"</i>	1106	883	532	536	+4
<i>Celkem počet podání evidovaných v databázi „Odložená podání“</i>	412	408	320	290	-30
<b>Celkový počet přijatých podání</b>	<b>1518</b>	<b>1291</b>	<b>852</b>	<b>826</b>	<b>-26</b>

Tabulka č. 1 – Přijatá podání podle druhu



Graf č. 1 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle druhu



Graf č. 2 – Přijátá podání na ministerstvu v letech 2012 – 2019

## 4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ

Z hlediska opodstatněnosti informací uvedených v podání, evidovaných v databázi „PeS“ v roce 2019, byla podání vyhodnocena následovně:

- **Důvodná** - důvodnost, tj. stav, kdy přešetřením byl prokázán nesprávný postup nebo nevhodné chování úředníků. V roce 2019 nebyla shledána důvodnost u žádného podání, stejně jako v roce 2018.
- **Částečně důvodná** - v roce 2019 nebylo takto posouzeno žádné podání, tj. obdobně jako v roce 2018.
- **Nedůvodná** - v roce 2019 byly jako nedůvodné vyhodnoceny 4 stížnosti oproti 36 podáním v roce 2018. Žádná nesrovnalost uváděná podatelí nebyla prokázána.
- **Postoupená** - počet podání postoupených jinému správnímu orgánu z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva v roce 2019 činil 229, tj. o 45 méně než v roce 2018. I přes pokles postoupených podání proti roku 2018 představovala tato podání 42 % všech podání evidovaných v databázi PeS. Věcně a místně příslušným správním orgánům bylo postoupeno 6 stížností, 222 podnětů a 1 petice.
- **Zodpovězená podatelí s vysvětlením** - v roce 2019 došlo u tohoto způsobu k nárůstu; jednalo se o 259 podání, z toho byly 2 stížnosti podle správního řádu, 8 jiných stížností, 248 podnětů a 1 petice, tj. podatelí bylo zodpovězeno s vysvětlením o 30 % více podání než v roce 2018.

Podatelům byly vysvětleny možnosti ministerstva z hlediska jeho působnosti a doporučen způsob možného řešení jejich podání.

- **Odložená následně** - v roce 2019 bylo následně na základě posouzení příslušným odborným útvarem odloženo 44 podání, která jim zaslal odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí k případnému využití, jednalo se o podněty. Ve srovnání s rokem 2018 došlo k nárůstu podání odložených následně o více jak 80 %.
- **V šetření** - do konce roku 2019 byla uzavřena všechna evidovaná podání.

Způsob vyhodnocení	Druhy podání								Celkem	
	Stížnosti podle správního řádu		Jiné stížnosti		Podněty		Petice		2018	2019
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		
Důvodné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Částečně důvodné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nedůvodné	1	1	35	3	0	0	0	0	36	4
Postoupeno	0	1	24	5	249	222	1	1	274	229
Odpovězeno podateli s vysvětlením	0	2	0	8	197	248	1	1	198	259
Odloženo následně	0	0	2	0	22	44	0	0	24	44
V šetření	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>468</b>	<b>514</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>532</b>	<b>536</b>

Tabulka č. 2 – Druhy podání evidovaných v databázi „PeS“ a způsob jejich vyhodnocení

## 5. VĚCNÝ OBSAH

Podle věcného obsahu byla podání evidovaná v roce 2019 v databázi „PeS“ rozdělena do následujících oblastí:

- **Cenová problematika** - v roce 2019 se jednalo o 9 podání, tj. o tři více než v roce 2018. Téměř ve všech případech šlo o dotazy vztahující se k rozsahu a výši slev z jízdného pro studenty a seniory.
- **Banky, spořitelny** - v roce 2019 bylo zaevidováno celkem 16 podání, tj. o 6 více než v roce 2018. Podatelé si stěžovali na postup bankovních ústavů, např. ve věci výpisů z účtů; vyjadřovali názory na bankovní poplatky, regulaci hypotečního trhu, nemožnost využívání platební karty k úhradě nízkých obnosů atd.
- **Pojišťovny a penzijní fondy** - v roce 2019 bylo evidováno celkem 10 podání, tj. o 2 méně než v roce 2018. Podání směřovala zejména proti postupu a jednání pojišťoven, k prověření postupu penzijních fondů, např. ve věci nevyplacení nebo nepřiznání státního příspěvku.
- **Stavební spořitelny** - v roce 2019 byla evidována 2 podání oproti žádnému v roce 2018. Jednalo se např. o nesouhlas s pokutou za předčasné splacení úvěru.
- **Hospodaření územních samosprávných celků** (dále jen „ÚSC“) - v roce 2019 bylo řešeno 96 podání oproti 53 podáním v roce 2018. Jednalo se o podněty k přezkoumání hospodaření ÚSC a k provedení kontroly vynakládaných prostředků z veřejných rozpočtů včetně možného zneužití poskytnutých dotací. Informace z těchto podnětů využívá ministerstvo při výkonu přezkoumání hospodaření krajů podle zákona č. 420/2004 Sb., o přezkoumávání hospodaření územních samosprávných celků a dobrovolných svazků obcí, ve znění pozdějších předpisů. Některá podání rovněž upozorňovala na nevhodné nakládání s finančními prostředky a majetkem obcí a měst, kdy přezkoumání jejich hospodaření přísluší krajským úřadům nebo auditorovi (auditorské společnosti). Oznamovatelům ministerstvo podalo vysvětlení ke své omezené kompetenci vůči těmto nižším ÚSC, některá podání byla postoupena přímo příslušnému krajskému úřadu k využití při jeho výkonu přezkoumání. Současně obsah těchto podnětů využívá k doзору nad přezkoumáním hospodaření, vykonaným auditory (auditorskými společnostmi) a ke kontrole výkonu přenesené působnosti, prováděné krajskými úřady a Magistrátem hlavního města Prahy. Část podnětů ministerstvu jako ústřednímu správnímu úřadu na úseku přezkoumávání hospodaření ÚSC postoupilo Ministerstvo vnitra.
- **Korupční jednání** - v roce 2019 se podezření na korupční jednání netýkalo žádného podání oproti 1 podání v roce 2018.
- **Hazardní hry** - v roce 2019 došlo v této oblasti ke snížení počtu podání na 13 oproti roku 2018, kdy jich bylo zaevidováno 14. Obsahem obdržených podání bylo podezření na porušení příslušných ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů. Podstatná část podání směřovala k činnosti provozovatelů kurzových sázek a číselných loterií. Podatelé byli mimo jiné informováni, že dozor nad dodržováním tohoto zákona (s výjimkou internetových her, kdy dozor přísluší ministerstvu) včetně ukládání sankcí při zjištěném porušení stanovených podmínek, vykonávají celní úřady. Podněty se často vztahovaly k překážkám při sázení, upozorňovaly na chyby při losování, falešné výhry, nezveřejnění pravidel soutěže a výherců atd.
- **Přešetření podání** - v roce 2019 požadoval přešetření způsobu vyřízení předchozího podání jeden podatel, což představuje pokles oproti roku 2018 o 5 žádostí. Obsahem podání byl podnět, ve kterém podatel vyjadřoval nespokojenost s předchozím vyřízením, domníval se, že uvedené záležitosti nebyly dostatečně prošetřeny, vyjadřoval pochybnosti o jejich řešení.



Na podkladě přešetření těchto podání lze konstatovat, že postup vyřizování byl dodržen v souladu se správním řádem a nebyla shledána žádná pochybení. Namítaný postup byl vyhodnocen jako nedůvodný, neboť byl ministerstvem dostatečně právně i věcně zdůvodněn.

- **Pojištění provozu motorových vozidel** - v roce 2019 byl v této věci přijat 1 podnět obdobně jako v roce 2018. Podatel vyjádřil nespokojenost při zvýšení pojistného a postupu při vymáhání nedoplatku. Vzhledem k tomu, že ministerstvo nebylo věcně příslušné, postoupilo podání České národní bance k vyřízení.
- **Celní správa** - v oblasti činnosti celní správy byla v roce 2019 zaevidována celkem 4 podání, což je o 3 méně než v roce 2018. Podání se týkala zejména nesouhlasu s chováním pracovníků celní správy při kontrole.
- **Finanční správa** – k této problematice směřovalo v roce 2019 celkem 65, což je srovnatelné s rokem 2018. Převážná část těchto podání vyjadřovala nesouhlas s průběhem daňových řízení nebo s postupem finančních úřadů při daňové kontrole. Podání byla ministerstvem přímo řešena nebo postoupena správci daně.
- **Pracovněprávní vztahy** - v této oblasti bylo v roce 2019 zaevidováno celkem 8 podání oproti 10 v roce 2018. Jednalo se o podněty k prošetření pracovněprávních vztahů řadových zaměstnanců/pracovníků v rezortu ministerstva, ale i v dalších organizacích, nemajících žádnou souvislost s činností ministerstva. Podání byla postoupena k dalším opatřením v působnosti vedoucích představitelů příslušných organizací nebo jejich kontrolním orgánům.
- **Kapitálové trhy** - na ministerstvu bylo v roce 2019 zaevidováno 10 podání oproti 9 v roce 2018. Věcně se tato podání dotýkala upozornění na příliš vysoký úrok při poskytování nebankovního úvěru, na postup při výplatě státních dluhopisů či na nekalé praktiky směnárů. Podatelé byli informováni o existenci finančního arbitra na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, <http://www.finarbitr.cz/>. Jedná se o státem zřízený orgán k mimosoudnímu řešení sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli platebních služeb. Řízení je pro spotřebitele zdarma.
- **Prostředky Evropské unie** (dále jen „EU“) - v roce 2019 občané poukazovali na implementaci projektů spolufinancovaných z evropských fondů v 6 podáních oproti 9 v roce 2018. Podněty upozorňovaly na možná rizika a nesrovnalosti související s čerpáním evropských fondů, obsahovaly pochybnosti ohledně čerpání evropských fondů při realizaci projektů a požadavky na provedení kontroly dotace poskytnuté na projekt. Podání byla předána věcně příslušnému útvaru ministerstva k zajištění kontroly poskytnuté dotace poskytovatelem.
- **Průtahy v řízení** - v roce 2019 nebyla v této věci evidována žádná podání oproti 3 podáním v roce 2018.
- **Majetek státu a jiná majetkoprávní problematika** - v této oblasti bylo v roce 2019 evidováno 6 podání oproti 7 v roce 2018. Podání směřovala zejména proti postupu Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových (dále jen „ÚZSVM“), a to při koupi či pronájmu státního majetku od ÚZSVM a při oceňování tohoto majetku. Podání vyřizoval věcně příslušný útvar ministerstva.
- **Situace v České republice** - v roce 2018 bylo uplatněno 34 podnětů, oproti 29 v roce 2018. Podání obsahovala názory a reakce občanů k tématům, o kterých byli informováni

prostřednictvím sdělovacích prostředků (komentáře uveřejněné v tisku, TV a rozhlas, odkazy na internetové články a zprávy s aktuální tematikou). Podání byla postoupena příslušným orgánům nebo bylo podáno vysvětlení k nepříslušnosti ministerstva zabývat se danou problematikou.

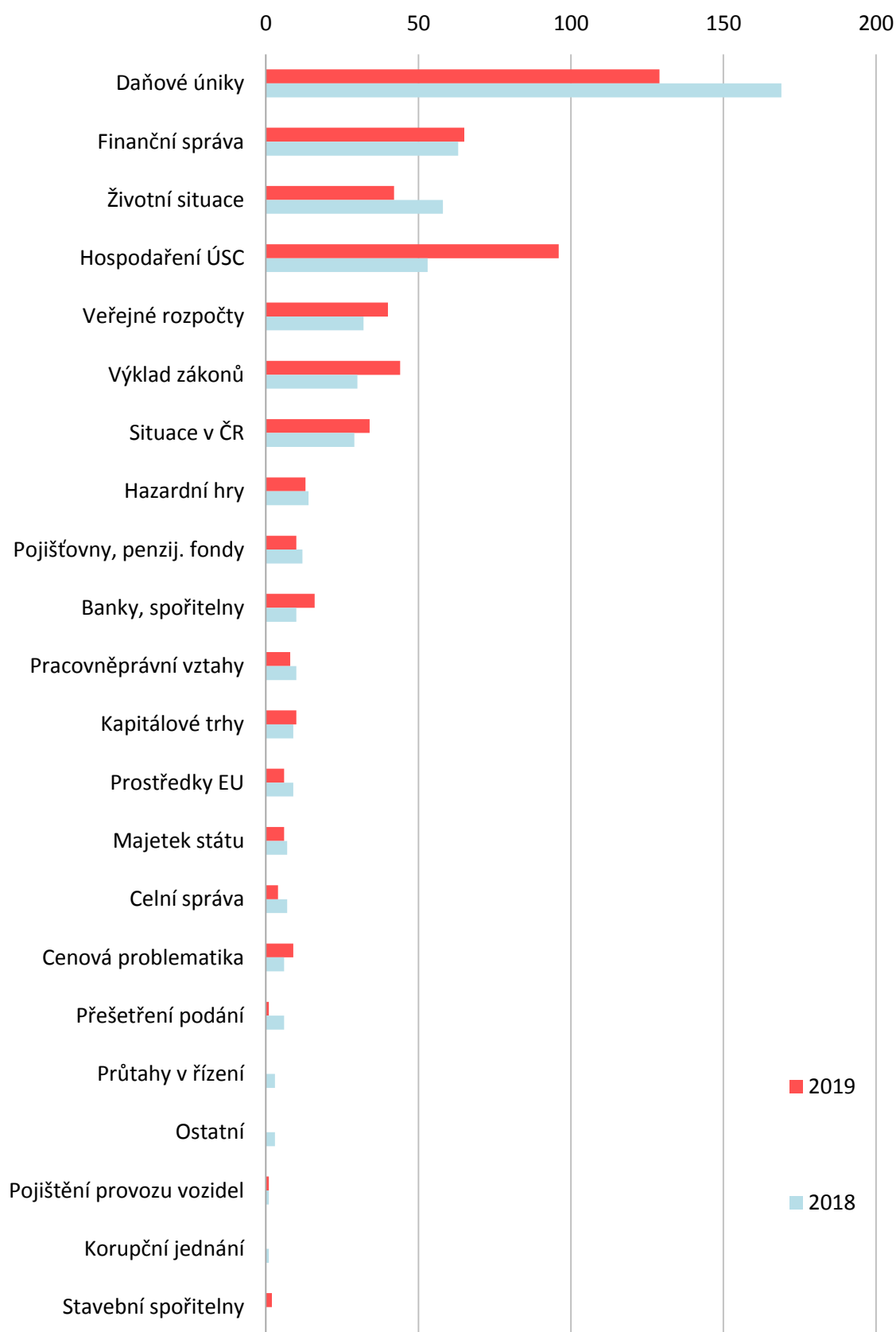
- **Daňové úniky** - v roce 2019 se týkalo této oblasti 129 podání, což je o 40 méně v porovnání s rokem 2018. Jejich obsahem byla, obdobně jako v předchozím roce, upozornění na možné daňové úniky spojené s nevydáváním účtenek dle elektronické evidence tržeb (dále jen „EET“), vyjadřující pochybnosti o správnosti vydaných účtenek a jejich náležitostech, bylo upozorňováno na nemožnost zaregistrovat účtenku v loterii Účtenkovka atd. Dále byly zaznamenány také případy nevydání daňového dokladu, např. při zaslání zboží zásilkovým obchodem bez dokladu. Podání byla posouzena věcně příslušným útvarem a v případě opodstatněných podnětů postoupena Generálnímu finančnímu ředitelství k vyřízení. Finanční správa využívá podněty ke zkvalitnění kontrolní činnosti.
- **Výklad zákonů** - v této oblasti bylo v roce 2019 zaevidováno celkem 44 podání oproti 30 v roce 2018. Podání většinou souvisela s daňovou legislativou, např. se týkala žádostí o vysvětlení uplatňování slev na dani, zejména byly zasílány dotazy k aplikaci zákona o evidenci tržeb a také k dani z nemovitých věcí. Podatelé byli upozorněni na skutečnost, že ministerstvo není oprávněno k závaznému výkladu právních předpisů (přísluší pouze soudu) a rovněž ani k poskytování právního poradenství v individuálních záležitostech, proto bylo odpovídáno na dotazy k zákonům pouze obecně.
- **Veřejné rozpočty** - v roce 2019 bylo v této oblasti evidováno 40 podání oproti 32 v roce 2018. Podání upozorňovala na možnou nehospodárnost ve výdajích státního rozpočtu. Obsahovala podněty ke kontrole hospodaření a návrhy na úspory prostředků ze státního rozpočtu v různých oblastech. Tyto podněty využívaly při své činnosti odbory ministerstva zabývající se financováním kapitol státního rozpočtu.
- **Životní situace** - v roce 2019 bylo přijato 42 podání s požadavkem o pomoc v tíživé životní situaci, tj. o 16 méně v porovnání s rokem 2018. Obdobně jako v předchozím roce podatelé žádali o pomoc s řešením problémů, které se jich osobně dotýkaly při řešení finanční situace z důvodu neschopnosti splácet půjčky a následné exekuce. Obsahem přijatých podání byly např. žádosti o poskytnutí mimořádné okamžité finanční výpomoci v důsledku zadlužení, o pomoc v hmotné nouzi, o prověření stanovení starobního důchodu apod. Tato podání byla postoupena věcně příslušným orgánům, případně byl pisatelům doporučen další postup pro řešení jejich záležitostí. Pokud se týkalo finanční tísně pisatelů, bylo jim doporučeno obrátit se na některou z občanských poraden, které bezúplatně poskytují nezávislé a odborné sociální poradenství, neboť ministerstvo nemá v rámci své rozpočtové působnosti možnost poskytovat finanční výpomoci fyzickým osobám.

V návaznosti na uvedené statistické údaje lze konstatovat, že:

- při porovnání celkového počtu podání zaevidovaných do databáze PeS jsou **roky 2018 a 2019 srovnatelné** (v roce 2018 bylo zaevidováno 532 podání, v roce 2019 pak 536 podání),
- **nejvíce podání směřovalo podle věcného obsahu** do následujících oblastí: daňové úniky včetně EET (129 podání), hospodaření ÚSC (96 podání) a finanční správa (65 podání),
- **většina sledovaných oblastí je v porovnání s rokem 2018 téměř beze změny;**
- **k největšímu nárůstu došlo v oblastech:** hospodaření ÚSC o 43 podání, (tj. o 81 %) a výklad zákonů o 14 (tj. o 46 %),
- naopak nejvíce **došlo ke snížení počtu podání v oblastech:** daňové úniky o 40 (tj. pokles o více jak 23 %) a životní situace o 16 podání (tj. o 27 %).

Věcný obsah - téma	2018	2019	Rozdíl
Cenová problematika	6	9	+3
Banky, spořitelny	10	16	+6
Pojišťovny, penzijní fondy	12	10	-2
Stavební spořitelny	0	2	+2
Hospodaření ÚSC	53	96	+43
Korupční jednání	1	0	-1
Hazardní hry	14	13	-1
Přešetření podání	6	1	-5
Pojištění provozu vozidel	1	1	0
Celní správa	7	4	-3
Finanční správa	63	65	+2
Pracovněprávní vztahy	10	8	-2
Kapitálové trhy	9	10	+1
Prostředky EU	9	6	-3
Průtahy v řízení	3	0	-3
Majetek státu	7	6	-1
Situace v ČR	29	34	+5
Daňové úniky	169	129	-40
Výklad zákonů	30	44	+14
Veřejné rozpočty	32	40	+8
Životní situace	58	42	-16
Ostatní	3	0	-3
<b>Celkem</b>	<b>532</b>	<b>536</b>	<b>+4</b>

Tabulka č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu



Graf č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu

## 6. ZÁVĚR

Jedním ze základních úkolů ministerstva je především průběžná snaha o zpřístupnění a otevření veřejné správy směrem k osobám, které se na ni obracejí. Tento proces, provázený nejrůznějšími právními omezeními především v oblasti ochrany osobních údajů a oprávněných zájmů třetích osob, má za cíl perfektně a transparentně fungující administrativu.

V zájmu ministerstva je tedy nadále, aby podání fyzických a právnických osob byla vyřizována řádně a včas, neboť jen náležité vyřízení může garantovat principy dobré správy. Rychlý, citlivý a věcný přístup k vyřízení všech podání je základem toho, aby jeho postup v této oblasti mohl být veřejností vnímán jako „služba“ v nejlepším smyslu tohoto slova. To však neznamená, že může být těmto osobám vždy vyhověno.

Ministerstvo se může zabývat pouze takovými podáními, šetřit je a přijímat k nim příslušná opatření, jejichž věcný obsah spadá do jeho působnosti, upravené zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky (tzv. kompetenční zákon).

Pro podatele vytváří ministerstvo relativní komfort tím, že podání lze doručovat různými způsoby, a to poštou nebo doručením dopisu přímo do podatelny ministerstva, elektronicky na adresu [podatelna@mfcz.cz](mailto:podatelna@mfcz.cz) (nepožaduje se podepsání zaručeným elektronickým podpisem), pomocí datové schránky ministerstva, a také ústně do záznamu při osobní návštěvě.

Lze konstatovat, že v roce 2019 uplatňovali podání zejména jednotlivci, ale i skupiny občanů, spolky, advokátní kanceláře a advokáti zastupující občany a firmy, členové zastupitelstva ÚSC. V uplynulém roce nebyla v databázi „PeS“ evidována žádná interpelace poslanců či senátorů nebo žádost veřejného ochránce práv.

Ministerstvo si váží zájmu občanů o veřejné dění ve společnosti a ke všem podáním přistupuje s odpovídající vážností a odpovědností včetně anonymních, které jsou šetřeny, pokud obsahují racionální údaje nebo nasvědčují tomu, že byl porušen právní předpis. Ministerstvo vždy respektuje požadavek podatele na utajení jeho identity při šetření obsahu jeho podání a důsledně dbá na povinnost dodržovat ochranu osobních údajů. Citlivě přistupuje k fyzickým osobám, které se nacházejí v tíživé životní nebo finanční situaci a i když nemá v rámci své rozpočtové působnosti možnost poskytovat finanční výpomoc fyzickým osobám ani nedisponuje právním podkladem k tomu, aby se takovou problematikou mohlo zabývat, neboť je to nad rámec jeho zákonné kompetence, poskytuje jim rady, případně doporučení, např. obrátit se na některou z občanských poraden, které poskytují nezávislé, odborné, nestranné sociální poradenství a jejichž služby jsou zásadně bezplatné.

Vzhledem k tomu, jak strmě docházelo k výkyvům v počtu všech přijatých podání na ministerstvu v rozmezí let 2012 až 2019, nelze relevantně vyhodnotit klesající počet obdržených podání od roku 2016, resp. určit příčiny takového trendu. Nárůst podání často bývá spojen se změnou ministra nebo právního předpisu, která většinou vyvolává ve veřejné správě neobvyklou až bouřlivou reakci zejména ze strany nespokojených občanů, kteří se na ministerstvo obracejí opakovaně. Na druhou stranu lze konstatovat, že aspektem ovlivňujícím snižování počtu podání může být rovněž růst povědomí zejména fyzických osob o působnosti orgánů veřejné správy a jejich činnostech, což se pravděpodobně odvíjí od větší znalosti a schopnosti občanů využívat pro svou orientaci informační a technologické prostředky. V důsledku toho občané více kontaktují ministerstvo v opodstatněných situacích, v odborných otázkách a záležitostech, když se předem seznámili s informacemi a údaji zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Nicméně nadále přetrvává bezdůvodné zasílání

různých komentářů odrážející subjektivní názory na rozličné věci a situace ve společnosti, které jsou pro činnost ministerstva nevyužitelné a k nimž nelze zaujmout relevantní stanovisko ministerstva pro jeho nepříslušnost.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

<b>Zkratka</b>	<b>Název</b>
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
EET	Elektronická evidence tržeb
EU	Evropská unie
Ministerstvo	Ministerstvo financí
MV	Ministerstvo vnitra
PeS	Databáze „Petice a stížnosti“
Směrnice	Směrnice č. 6/2016 „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“
ÚSC	Územní samosprávný celek
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových