

INFORMACE
O PŘIJATÝCH A VYŘÍZENÝCH
STÍŽNOSTECH, PETICÍCH
A PODNĚTECH

ZA ROK 2018

OBSAH

ZÁVAZNOST A ÚČINNOST	2
1. ÚVOD	3
2. ZÁKLADNÍ DEFINICE	3
3. OBECNÉ SHRUTÍ.....	4
4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ	6
5. VĚCNÝ OBSAH.....	7
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	16

ZÁVAZNOST A ÚČINNOST

Materiál je informativního charakteru.

Informace byla vypracována za období od 1. ledna do 31. prosince 2018 na základě údajů získaných z databází „Petice a stížnosti“ a „Odložená podání“.

Dokument se zveřejňuje na webových stránkách Ministerstva financí

1. ÚVOD

Ministerstvo financí (dále jen „ministerstvo“) se ve své každodenní praxi běžně setkává s podáními fyzických a právnických osob. Tyto osoby prostřednictvím svých podání uplatňují a chrání svá práva, upozorňují na nedostatky v postupech ministerstva i jiných orgánů veřejné správy či právnických osob, podávají návrhy a podněty k provedení určitých úkonů správní povahy, se kterými se ministerstvo musí náležitě vypořádat, tj. řádně, včas a hospodárně tato podání vyřídit. Pochybení při jejich vyřizování může mít negativní dopady nejen na ministerstvo a jeho zaměstnance, ale zejména neposkytují pozitivní obraz o výkonu veřejné správy v České republice.

Postup vyřizování podání na ministerstvu upravují interní pravidla - směrnice č. 6/2016 ministra financí s názvem „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“ (dále jen „Směrnice“).

Útvarem odpovědným za vedení centrální evidence došlých podání, zajišťování a organizaci jejich vyřizování ve spolupráci s věcně příslušnými útvary ministerstva je odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí. Odboru je současně Směrnicí uložena povinnost každoročně zpracovat roční souhrnnou informaci o obdržených podáních a v termínu do konce března následujícího roku ji předložit ke schválení ministru financí prostřednictvím Porady vedení.

Cílem „Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech za rok 2018“ (dále jen „Informace“) je poskytnout vedení ministerstva strukturovaný přehled o této problematice za uplynulý kalendářní rok.

Schválený materiál se následně zveřejňuje na webových stránkách ministerstva v odkaze <http://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/sluzby-verejnosti/stiznosti-petice-a-podnety/vysledky-cinnosti> a na úřední desce. Ministerstvo touto formou naplňuje smysl mechanismů směřujících k větší transparentnosti a otevřenosti státní správy vůči veřejnosti.

2. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Stávající právní úprava stanoví pro vyřizování podání fyzických a právnických osob adresovaných orgánům veřejné správy řadu režimů, které se navzájem významně liší. Rozhodující je, o jakou formu podání se jedná a k čemu jednotlivé formy podání slouží.

V návaznosti na nejčastěji zastoupená podání stanovuje Směrnice postup vyřizování:

- stížností, podaných podle ustanovení § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- ostatních podání, která nemají náležitosti podle správního řádu; taková podání jsou v Informaci označena jako „jiné stížnosti“ a „podněty“,
- petic, jejichž vyřizování stanovuje zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

Stížnost – podání, které je definováno jako stížnost podle správního řádu. Rozumí se takové podání, které se týká přímo zájmů stěžovatele a poukazuje na nevhodné chování úředních osob nebo na nesprávný postup správního orgánu.

Jiná stížnost – podání, které není stížností podle správního řádu, peticí podle zákona o právu petičním ani jiným podáním podle správního řádu či jiného právního předpisu. Z jeho obsahu

je zřejmé, že podatel požaduje nápravu ve vlastním zájmu nebo ve prospěch někoho jiného. Jedná se zejména o stížnosti, které za stěžovatele podá osoba, která nebyla předmětem stížnosti sama dotčena, ani se nejedná o zástupce ve smyslu příslušných ustanovení správního řádu. Na taková podání se v individuálním případě nahlíží jako na podnět k výkonu dohledu či dozoru nebo kontroly nebo jako na podnět ke zlepšení činnosti, k odstranění nedostatků, apod.

Podnět – jakékoli podání, které není podáním ve smyslu stížnosti či petice ani jiným podáním podle jiného právního předpisu. Z jeho obsahu je zřejmé, že podatel upozorňuje na negativní jevy v různých oblastech. Těmito podáními je sledován širší společenský prospěch.

Petice – písemné podání učiněné ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které zakládá právo fyzickým a právnickým osobám samostatně nebo společně s jinými se obracet na státní orgány s žádostmi, návrhy a stížnostmi ve věcech veřejného nebo společného zájmu.

3. OBECNÉ SHRUTÍ

Všechna podání přijatá v uplynulém roce byla vyhodnocena podle svého skutečného obsahu bez ohledu na to, jak je podatel ve věci označil a následně podřazena pod příslušný právní režim jejich vyřizování.

Ministerstvo v roce 2018 přijalo celkem 852 podání, z toho 532, včetně 2 petic, bylo evidováno v databázi „Petice a stížnosti“ (dále jen „PeS“). Z těchto evidovaných podání bylo 274 postoupeno jiným správním orgánům z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva. 115 podání bylo anonymních (neobsahovala identifikaci podatele).

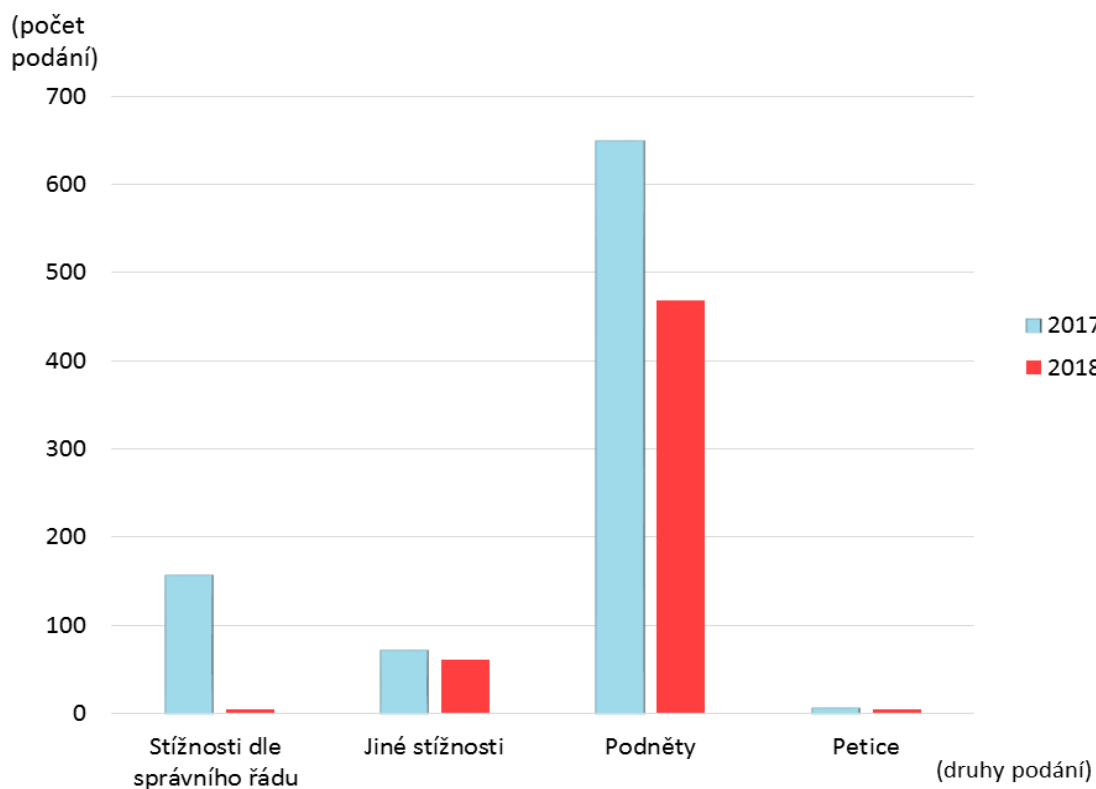
Zbýlých 320 podání (z celkového počtu 852 přijatých) bylo zařazeno pro obsahovou nevyužitelnost do databáze „Odložená podání“. Jednalo se o podání nečitelná, zmatečná, nesrozumitelná a nejasná, nebylo možné se v nich správně orientovat a nalézt podstatu věci, nebo byla odložena z jiného důvodu, např. pro hrubý, urážlivý a jinak nevhodný text.

Porovnání počtu přijatých podání mezi rokem 2017 a rokem 2018 je uvedeno podle druhu podání v tabulce č. 1. Z ní je patrný především výrazný pokles stížností podle § 175 správního řádu v roce 2018, a to na 1 oproti roku 2017, kdy jich ministerstvo vyřizovalo 158. Tento nepoměr v roce 2017 ovlivnily stížnosti 2 právnických osob na postup ministerstva v oblasti provozování herních technických zařízení a následné žádosti o přešetření způsobu předchozích vyřízení. Celkem v této záležitosti ministerstvo v roce 2017 evidovalo 111 stížností od jednoho subjektu a 28 od druhého.

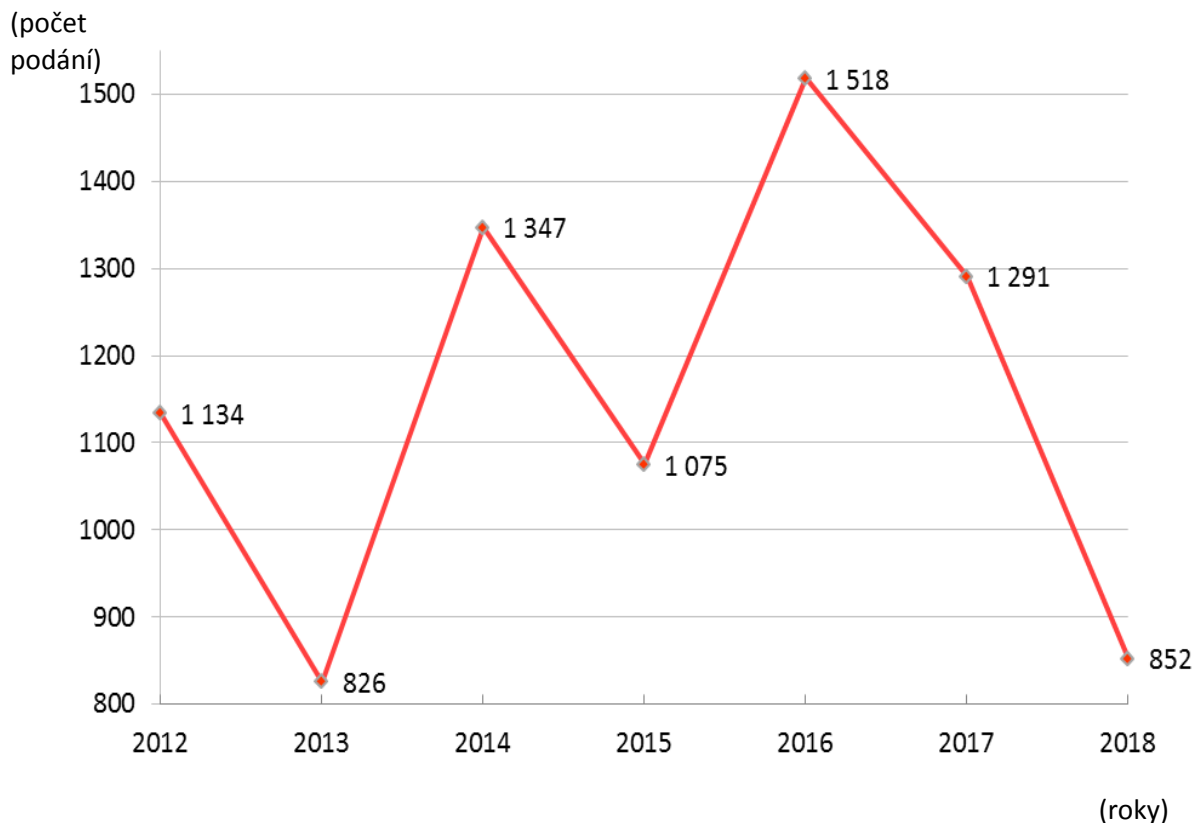
Pokud jde o formu podání, převládalo i v roce 2018 elektronické zasílání. Celkem bylo takových podání přijato 377, z toho 336 formou e-podání (z elektronické adresy) a 41 datovou zprávou. V listinné formě (dopisem) bylo přijato 154 podání. Formu ústního podání při osobní návštěvě ministerstva využil 1 podatel, s nímž byl sepsán záznam, který byl vložen do databáze „PeS“.

Druh podání	2017	2018	Rozdíl
Stížnosti dle správního řádu	158	1	-157
Jiné stížnosti	73	61	-12
Podněty	650	468	-182
Petice	2	2	0
<i>Celkem počet evidovaných podání v databázi "PeS"</i>	<i>883</i>	<i>532</i>	<i>-351</i>
<i>Celkem počet podání evidovaných v databázi „Odložená podání“</i>	<i>408</i>	<i>320</i>	<i>-88</i>
Celkový počet přijatých podání	1291	852	-439

Tabulka č. 1 – Přijatá podání podle druhu



Graf č. 1 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle druhu



Graf č. 2 – Přijatá podání na ministerstvu v letech 2012 – 2018

4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ

Z hlediska opodstatněnosti informací uvedených v podání, evidovaných v databázi „PeS“ v roce 2018, byla podání vyhodnocena následovně:

- **Důvodná** – důvodnost, tj. stav, kdy přešetřením byl prokázán nesprávný postup nebo nevhodné chování úředníků. V roce 2018 nebyla shledána důvodnost u žádného podání oproti 3 důvodným podáním v roce 2017.
- **Částečně důvodná** – v roce 2018 nebylo takto posouzeno žádné podání oproti 2 částečně důvodným podáním v roce 2017.
- **Nedůvodná** – v roce 2018 bylo vyhodnoceno 36 stížností jako nedůvodných oproti 184 podáním v roce 2017. Žádná nesrovnalost uváděná podatelí nebyla prokázána. Z celkového počtu nedůvodných podání za rok 2018 se jednalo o 1 stížnost dle správního řádu a 35 jiných stížností.
- **Postoupená** – počet podání postoupených jinému správnímu orgánu z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva v roce 2018 činil 274, tj. o necelých 14 % méně než v roce 2017. Přestože došlo k poklesu postoupených podání proti roku 2017, představovala tato podání téměř 52 % všech podání evidovaných v databázi PeS (proti 36 % v roce 2017). Z tohoto vyplývá, že proporčně bylo věcně a místně příslušným správním orgánům postoupeno více podání (24 stížností, 249 podnětů a 1 petice).
- **Zodpovězená podatelí s vysvětlením** – v roce 2018 se jednalo o 198 podání, z toho 197 podnětů a 1 petice, tj. o téměř 32 % méně než v roce 2017. Podatelům byly vysvětleny

možnosti ministerstva z hlediska jeho působnosti a doporučen způsob možného řešení jejich podání.

- **Odložená následně** – v roce 2018 bylo následně na základě posouzení příslušným odborným útvarem odloženo 24 podání, která jim zaslal odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí k případnému využití, z toho 2 jiné stížnosti a 22 podnětů. Ve srovnání s rokem 2017 došlo k poklesu podání odložených následně téměř o 72 %.
- **V šetření** – do konce roku 2018 byla uzavřena všechna evidovaná podání.

Způsob vyhodnocení	Druhy podání										Celkem	
	Stížnosti podle správního řádu		Jiné stížnosti		Žádosti		Podněty		Petice			
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Důvodné	1	0	2	0							3	0
Částečně důvodné	1	0	1	0							2	0
Nedůvodné	156	1	28	35							184	36
Postoupeno			23	24			295	249		1	318	274
Odpovězeno podateli s vysvětlením							287	197	2	1	289	198
Odloženo následně			18	2			67	22			85	24
V šetření			1	0			1	0			2	0
Celkem	158	1	73	61	0	0	650	468	2	2	883	532

Tabulka č. 2 – Druhy podání evidovaných v databázi „PeS“ a způsob jejich vyhodnocení

5. VĚCNÝ OBSAH

Podle věcného obsahu byla podání evidovaná v roce 2018 v databázi „PeS“ rozdělena do následujících oblastí:

- **Cenová problematika** – v roce 2018 došlo ke snížení počtu podání na 6 oproti 13 v roce 2017. Podání se týkala ve 3 případech porušování regulačních pravidel stanovených zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, 3 dotazy se vztahovaly k rozsahu a výši slev z jízdného pro studenty a seniory.

- **Banky, spořitelny** – v roce 2018 bylo zaevidováno celkem 10 podání, tj. o 14 méně než v roce 2017. Podatelé si stěžovali na postup bankovních ústavů, např. ve věci nevydání dokladu za provedenou transakci, zablokování účtu invalidnímu důchodci; vyjadřovali rovněž negativní názor na bankovní poplatky.
- **Pojišťovny a penzijní fondy** – v roce 2018 bylo evidováno celkem 12 podání, tj. o 13 méně než v roce 2017. Podání směřovala zejména proti postupu a jednání pojišťovny při likvidaci pojistné události a s tím souvisejícímu výpočtu výše výplaty pojistného, urgency vyřízení škodní události, podněty k prověření postupu penzijních fondů, např. ve věci nevyplacení státního příspěvku.
- **Stavební spořitelny** – v roce 2018 nebylo evidováno žádné podání oproti 1 v roce 2017.
- **Hospodaření územních samosprávných celků** (dále jen „ÚSC“) – v roce 2018 bylo řešeno 53 podání oproti 72 podáním v roce 2017. Jednalo se o podněty k přezkoumání hospodaření ÚSC a k provedení kontroly vynakládaných prostředků z veřejných rozpočtů včetně možného zneužití poskytnutých dotací. Součástí podnětů byly 3 žádosti o kontrolu hospodaření 2 krajů s upozorněním na plýtvání s veřejnými prostředky. Informace z těchto podnětů využívá ministerstvo při výkonu přezkoumání hospodaření krajů podle zákona č. 420/2004 Sb., o přezkoumávání hospodaření územních samosprávných celků a dobrovolných svazků obcí, ve znění pozdějších předpisů. Dalších 50 podání upozorňovalo na nevhodné nakládání s finančními prostředky a majetkem obcí a měst, kdy přezkoumání jejich hospodaření přísluší krajským úřadům nebo auditorovi (auditorské společnosti). Oznamovatelům ministerstvo podalo vysvětlení ke své omezené kompetenci vůči těmto nižším ÚSC, některá podání byla postoupena přímo příslušnému krajskému úřadu k využití při jeho výkonu přezkoumání. Současně obsah těchto podnětů využívá k doзору nad přezkoumáním hospodaření, vykonaným auditory (auditorskými společnostmi) a ke kontrole výkonu přenesené působnosti, prováděné krajskými úřady a Magistrátem hlavního města Prahy. Část podnětů ministerstvu jako ústřednímu správnímu úřadu na úseku přezkoumávání hospodaření ÚSC postoupilo Ministerstvo vnitra.
- **Korupční jednání** – v roce 2018 se podezření na korupční jednání týkalo 1 podání stejně jako v roce 2017, které ministerstvo obdrželo na protikorupční e-mailovou adresu. Ministerstvo nebylo k vyřízení zmíněného podnětu kompetentní. Předmětné podání bylo současně zahrnuto do „Informace o přijatých oznámeních na protikorupční linku a elektronickou adresu za rok 2018“, která se rovněž předkládá k informaci ministryni financí prostřednictvím Porady vedení v termínu do 30. března každého následujícího roku.
- **Hazardní hry** – v roce 2018 došlo v této oblasti ke snížení počtu podání na 14 oproti roku 2017, kdy jich bylo zaevidováno 61. Obsahem obdržených podání bylo podezření na porušení příslušných ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů. Podstatná část podání směřovala k činnosti provozovatelů kurzových sázek a číselných loterií. Podatelé byli mimo jiné informováni, že dozor nad dodržováním tohoto zákona (s výjimkou internetových her, kdy dozor přísluší ministerstvu) včetně ukládání sankcí při zjištěném porušení stanovených podmínek, vykonávají celní úřady. S losováním číselné loterie souviselo 1 podání, které upozorňovalo na údajné podvody při losování, 8 podatelů uvedlo výhrady k sázkovým kancelářím, 2 podněty se týkaly nabídky hazardních her na internetových stránkách. Součástí odpovědi byl v těchto případech rovněž odkaz na seznam nepovolených internetových her, uveřejněný na webu ministerstva a dostupný na adrese <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/seznam-nepovolenych-internetovych-her>. Další podněty se vztahovaly k ostatní nabídce hazardních her, např.

upozornění na neoprávněně hazardní hry prostřednictvím tzv. „dipování“ (hra založená na principu tomboly) provozované v rozporu se zákonem.

- **Přešetření podání** – v roce 2018 požadovalo přešetření způsobu vyřízení předchozích podání celkem 6 podatelů, což představuje pokles o 128 podání oproti roku 2017. Obsahem těchto podání byly opakované podněty, ve kterých podatelé vyjadřovali nespokojenost s předchozím vyřízením, domnívali se, že jimi uvedené záležitosti nebyly dostatečně prošetřeny, vyjadřovali pochybnosti o jejich řešení. Na podkladě přešetření těchto podání lze konstatovat, že postup vyřizování byl dodržen v souladu se správním řádem a nebyla shledána žádná pochybení. Namítaný postup byl vyhodnocen jako nedůvodný, neboť byl ministerstvem dostatečně právně i věcně zdůvodněn.
- **Pojištění provozu motorových vozidel** – v roce 2018 byl v této věci přijat 1 podnět oproti roku 2017, kdy nebyl zaevidován žádný. Vzhledem k tomu, že z hlediska obsahu se jednalo o podnět ve věci postupu pojišťovny při řešení škodní události, byl postoupen k vyřízení České národní bance, která je oprávněna vykonávat dohled nad pojišťovnami.
- **Celní správa** – v oblasti činnosti celní správy bylo v roce 2018 zaevidováno celkem 7 podání, což je o 3 méně než v roce 2017. Podání se týkala nesouhlasu s postupem pracovníků celní správy při celním řízení (5), nesouhlasu s rozhodnutím celní správy ve věci uložení pokuty (1) a žádosti o radu ve věci celního řízení při proclení zásilky ze zahraničí (1). Vyřízení podnětů bylo zajištěno prostřednictvím ministerstva příslušným celním úřadem nebo Generálním ředitelstvím cel.
- **Finanční správa** – k této problematice směřovalo v roce 2018 celkem 63 podání oproti 140 v roce 2017. Převážná část těchto podání vyjadřovala nesouhlas s průběhem daňových řízení nebo s postupem finančních úřadů při daňové kontrole. Podání byla ministerstvem přímo řešena nebo postoupena správci daně.
- **Pracovněprávní vztahy** – v této oblasti bylo v roce 2018 zaevidováno celkem 10 podání oproti 11 v roce 2017. Jednalo se o podněty k prošetření pracovněprávních vztahů řadových zaměstnanců/pracovníků v rezortu ministerstva, ale i v dalších organizacích, nemajících žádnou souvislost s činností ministerstva. Podání byla postoupena k dalším opatřením v působnosti vedoucích představitelů příslušných organizací nebo jejich kontrolním orgánům.
- **Kapitálové trhy** – na ministerstvu bylo v roce 2018 zaevidováno 9 podání oproti 13 v roce 2017. Věcně se tato podání dotýkala upozornění na příliš vysoký úrok při poskytování nebankovního úvěru, na postup při výplatě státních dluhopisů, na nekalé praktiky směnáren, vyjadřovala nesouhlas s vyžadováním platby v kryptoměně, reklamovala nevyplacení výnosu nebo nesplacení jmenovité hodnoty spořicíh státních dluhopisů. Podatelé byli informováni o existenci finančního arbitra na adrese Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1, <http://www.finarbitr.cz/>. Jedná se o státem zřízený orgán k mimosoudnímu řešení sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli platebních služeb. Řízení je pro spotřebitele zdarma.
- **Prostředky Evropské unie** (dále jen „EU“) – v roce 2018 občané poukazovali na implementaci projektů spolufinancovaných z evropských fondů v 9 podáních oproti 16 v roce 2017. Podněty upozorňovaly na možná rizika a nesrovnalosti související s čerpáním evropských fondů, obsahovaly pochybnosti ohledně čerpání evropských fondů při realizaci projektů a požadavek na provedení kontroly dotace poskytnuté na projekt. Podání byla předána věcně příslušnému útvaru ministerstva k zajištění kontroly poskytnuté dotace poskytovatelem.

- **Průtahy v řízení** – v roce 2018 byla v této věci evidována 3 podání oproti 2 v roce 2017. Dle názorů stěžovatelů se jednalo o průtahy při vyřizování podání, urgency vyřízení a žádosti o písemné vyjádření k průběhu a stavu vyřizovaného podání. Důvody pro danou situaci jim byly patřičně vysvětleny, a byla přijata opatření, aby se proces vyřizování maximálně zkrátil.
- **Majetek státu a jiná majetkoprávní problematika** – v této oblasti bylo v roce 2018 evidováno 7 podání oproti 37 v roce 2017. Podání směřovala proti postupu Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových (dále jen „ÚZSVM“), a to při koupi či pronájmu státního majetku od ÚZSVM (6), v jednom případě ve věci nakládání a hospodaření s majetkem dle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Podání vyřizoval věcně příslušný útvar ministerstva.
- **Situace v České republice** – v roce 2018 bylo uplatněno 29 podnětů, oproti 23 v roce 2017. Podání obsahovala názory a reakce občanů k tématům, o kterých byli informováni prostřednictvím sdělovacích prostředků (komentáře uveřejněné v tisku, TV a rozhlas, odkazy na internetové články a zprávy s aktuální tematikou). K situaci ve veřejném prostoru byly ministerstvu doručeny 2 petice. Jedna se týkala zachování práv bezúhonných českých občanů v oblasti legálních zbraní, která byla postoupena do působnosti Ministerstva vnitra. Druhá petice byla podána na podporu a přípravu realizace pozemní komunikace v jednom kraji, což je v kompetenci a výhledových záměrech Ministerstva dopravy. Dále občané reagovali na příspěvky pro migranty, zasílali podněty k legalizaci konopí pro léčebné účely a naopak podněty na možné zneužívání této legalizace. V dalších podáních kritizovali odvysílané televizní pořady, žádali o pomoc ve věci zřizování nepovolených skládek, zamýšleli se a reagovali na veřejné dění, např. v oblasti digitalizace a elektronizace. Podání byla postoupena příslušným orgánům nebo bylo podáno vysvětlení k nepříslušnosti ministerstva zabývat se danou problematikou.
- **Daňové úniky** – v roce 2018 se týkala této oblasti 169 podání, což je o 34 méně v porovnání s rokem 2017. Jejich obsahem byla, jako v předchozím roce, upozornění na možné daňové úniky (109 podání). S elektronickou evidencí tržeb (dále jen „EET“) souviselo 57 podnětů, z toho 34 upozornění na neobdržení účtenek EET, 18 podání vyjadřujících pochybnosti o správnosti vydaných účtenek a jejich náležitostech, ve 3 případech bylo upozorňováno na nemožnost zaregistrovat účtenku v loterii Účtenkovka a 2 podněty se týkaly žádosti o kontrolu správnosti pokladních systémů pro EET. Dále byly zaznamenány také 3 případy nevydání daňového dokladu, např. při zaslání zboží zásilkovým obchodem bez dokladu. Podání byla posouzena věcně příslušným útvarem a v případě opodstatněných podnětů postoupena Generálnímu finančnímu ředitelství k vyřízení. Finanční správa využívá podněty ke zkvalitnění kontrolní činnosti.
- **Výklad zákonů** – v této oblasti bylo v roce 2018 zaevidováno celkem 30 podání oproti 28 v roce 2017. Podání většinou souvisela s daňovou legislativou, např. se týkala žádostí o vysvětlení uplatňování slev na dani. Zejména byly zasílány dotazy k aplikaci zákona o evidenci tržeb, a také oproti předchozímu roku i k dani z nemovitých věcí. Podatelé byli upozorněni na skutečnost, že ministerstvo není oprávněno k závaznému výkladu právních předpisů (přísluší pouze soudu) a rovněž ani k poskytování právního poradenství v individuálních záležitostech, proto bylo odpovídáno na dotazy k zákonům pouze obecně.
- **Veřejné rozpočty** – v roce 2018 bylo v této oblasti evidováno 32 podání oproti 22 v roce 2017. Podání upozorňovala na možnou ne hospodárnost ve výdajích státního rozpočtu. Obsahovala podněty ke kontrole hospodaření a návrhy na úspory prostředků ze státního

rozpočtu v různých oblastech. Tyto podněty využívaly při své činnosti odbory ministerstva zabývající se financováním kapitol státního rozpočtu.

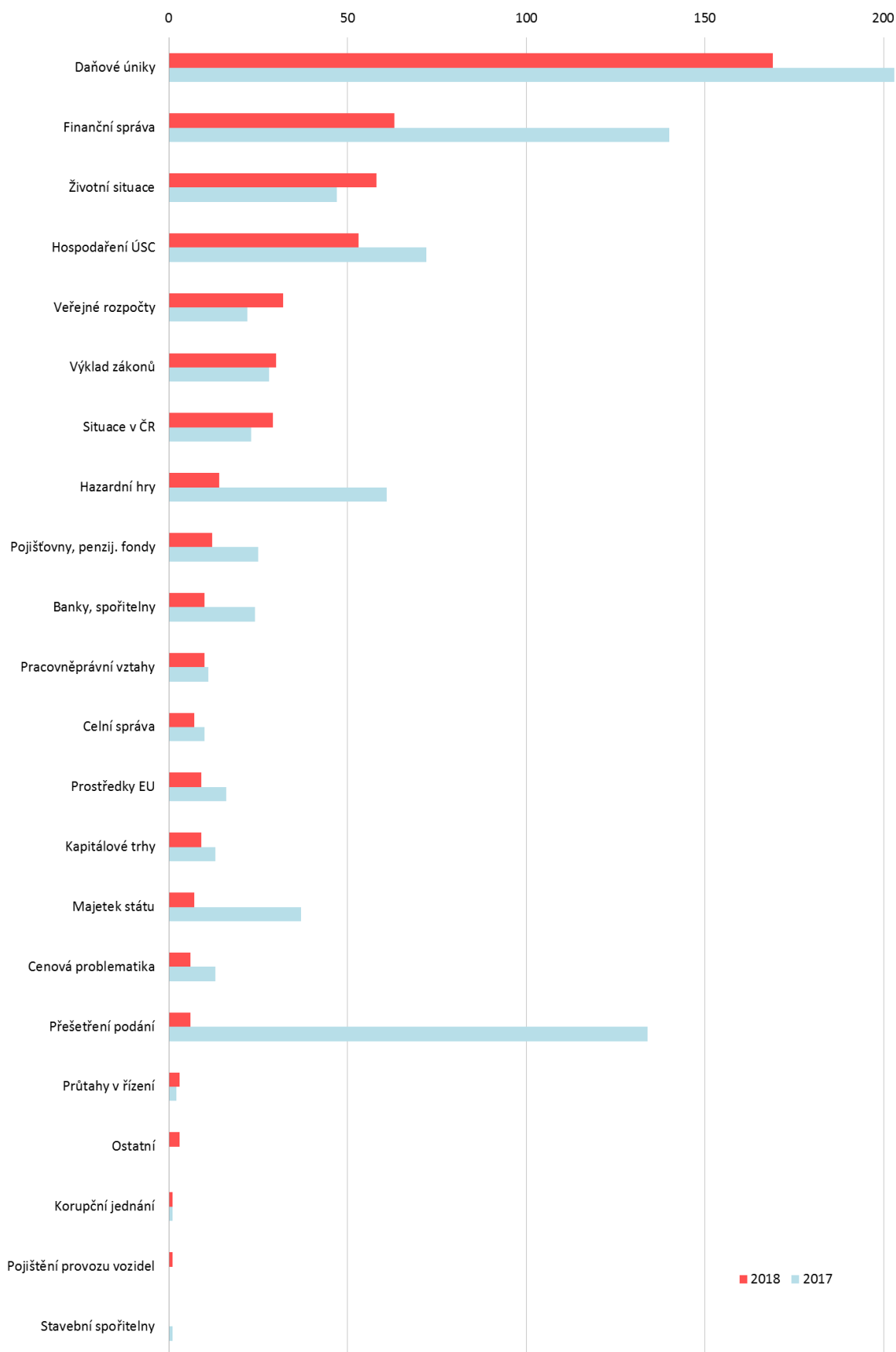
- **Životní situace** – v roce 2018 bylo přijato 58 podání s požadavkem o pomoc v tíživé životní situaci, tj. o 11 více v porovnání s rokem 2017. Obdobně jako v předchozím roce podatelé žádali o pomoc s řešením problémů, které se jich osobně dotýkaly při řešení finanční situace z důvodu neschopnosti splácet půjčky a následné exekuce. Obsahem přijatých podání byly např. žádosti o poskytnutí mimořádné okamžité finanční výpomoci v důsledku zadlužení, o pomoc v hmotné nouzi, o prověření stanovení starobního důchodu apod. Tato podání byla postoupena věcně příslušným orgánům, případně byl pisatelům doporučen další postup pro řešení jejich záležitostí. Pokud se týkalo finanční tísně pisatelů, bylo jim doporučeno obrátit se na některou z občanských poraden, které bezúplatně poskytují nezávislé a odborné sociální poradenství, neboť ministerstvo nemá v rámci své rozpočtové působnosti možnost poskytovat finanční výpomoci fyzickým osobám.
- **Ostatní** – v roce 2018 byla přijata 3 podání - 2 týkající se hospodaření bytového družstva a 1, které upozorňovalo na možnou nehospodárnost nadačního fondu. V případě bytového družstva byl pisatel informován, že kontrolu hospodaření u družstev vykonává kontrolní komise, proto je třeba řešit podněty s kontrolní komisí družstva nebo nejvyšším orgánem družstva, kterým je členská schůze. Ke konkrétnímu nadačnímu fondu ministerstvo podatelí sdělilo, že nebyl za dobu své existence podporován ze státního rozpočtu, tudíž nelze ministerstvem činit žádná opatření.

V návaznosti na uvedené statistické údaje lze konstatovat, že v roce 2018 oproti roku 2017:

- **došlo ke snížení celkového počtu zaevidovaných podání** o 439, tj. o 34 %, v důsledku čehož se rovněž snížil počet podání v jednotlivých oblastech,
- **nejvíce podání směřovalo podle věcného obsahu** do následujících oblastí: daňové úniky včetně EET (169 podání), finanční správa (63 podání), životní situace (58 podání), hospodaření ÚSC (53 podání), ekonomická a politická situace ČR (29 podání),
- **došlo ke zvýšení počtu podání v oblastech:** tíživá životní situace o 11 podání, (tj. o 23 %), veřejné rozpočty o 10 (tj. o 45 %), ekonomická a politická situace o 6 (tj. o 26 %),
- **došlo ke snížení počtu podání v oblastech:** přešetření podání o 128 (tj. pokles téměř o 96 %), finanční správa o 77 (tj. o 55 %), hazardní hry o 47 (tj. o 77 %), daňové úniky o 34 (tj. o necelých 17 %).

Věcný obsah – téma	2017	2018	Rozdíl
Cenová problematika	13	6	-7
Banky, spořitelny	24	10	-14
Pojišťovny, penzijní fondy	25	12	-13
Stavební spořitelny	1	0	-1
Hospodaření ÚSC	72	53	-19
Korupční jednání	1	1	0
Hazardní hry	61	14	-47
Přesetření podání	134	6	-128
Pojištění provozu vozidel	0	1	+1
Celní správa	10	7	-3
Finanční správa	140	63	-77
Pracovně-právní vztahy	11	10	-1
Kapitálové trhy	13	9	-4
Prostředky EU	16	9	-7
Průtahy v řízení	2	3	+1
Majetek státu	37	7	-30
Situace v ČR	23	29	+6
Daňové úniky	203	169	-34
Výklad zákonů	28	30	+2
Veřejné rozpočty	22	32	+10
Životní situace	47	58	+11
Ostatní	0	3	+3
Celkem	883	532	-351

Tabulka č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu



Graf č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu

6. ZÁVĚR

Jedním ze základních úkolů ministerstva je především průběžná snaha o zpřístupnění a otevření veřejné správy směrem k osobám, které se na ni obracejí. Tento proces, provázený nejrůznějšími právními omezeními především v oblasti ochrany osobních údajů a oprávněných zájmů třetích osob, má za cíl perfektně a transparentně fungující administrativu.

V zájmu ministerstva je tedy nadále, aby podání fyzických a právnických osob byla vyřizována řádně a včas, neboť jen náležité vyřízení může garantovat principy dobré správy. Rychlý, citlivý a věcný přístup k vyřízení všech podání je základem toho, aby jeho postup v této oblasti mohl být veřejností vnímán jako „služba“ v nejlepším smyslu tohoto slova. To však neznamená, že může být těmto osobám vždy vyhověno.

Ministerstvo se může zabývat pouze takovými podáními, šetřit je a přijímat k nim příslušná opatření, jejichž věcný obsah spadá do jeho působnosti, upravené zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky (tzv. kompetenční zákon).

Pro podatele vytváří ministerstvo relativní komfort tím, že podání lze doručovat různými způsoby, a to poštou nebo doručením dopisu přímo do podatelny ministerstva, elektronicky na adresu podatelna@mfcz.cz (nepožaduje se podepsání zaručeným elektronickým podpisem), pomocí datové schránky ministerstva, a také ústně do záznamu při osobní návštěvě.

Lze konstatovat, že v roce 2018 uplatňovali podání zejména jednotlivci, ale i skupiny občanů, spolky, advokátní kanceláře a advokáti zastupující občany a firmy, členové zastupitelstva ÚSC. V uplynulém roce nebyla v databázi „PeS“ evidována žádná interpelace poslanců či senátorů nebo žádost veřejného ochránce práv.

Ministerstvo si váží zájmu občanů o veřejné dění ve společnosti a ke všem podáním přistupuje s odpovídající vážností a odpovědností včetně anonymních, které jsou šetřeny, pokud obsahují racionální údaje nebo nasvědčují tomu, že byl porušen právní předpis. Ministerstvo vždy respektuje požadavek podatele na utajení jeho identity při šetření obsahu jeho podání a důsledně dbá na povinnost dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 o ochraně osobních údajů (GDPR). Citlivě přistupuje k fyzickým osobám, které se nacházejí v tíživé životní nebo finanční situaci a i když nemá v rámci své rozpočtové působnosti možnost poskytovat finanční výpomoc fyzickým osobám ani nedisponuje právním podkladem k tomu, aby se takovou problematikou mohlo zabývat, neboť je to nad rámec jeho zákonné kompetence, poskytuje jim rady, případně doporučení, např. obrátit se na některou z občanských poraden, které poskytují nezávislé, odborné, nestranné sociální poradenství a jejichž služby jsou zásadně bezplatné.

Vzhledem k tomu, jak strmě docházelo k výkyvům v počtu přijatých podání na ministerstvu v rozmezí let 2012 až 2018, nelze relevantně vyhodnotit klesající počet obdržených podání od roku 2016, resp. určit příčiny takového trendu. Nárůst podání často bývá spojen se změnou ministra nebo právního předpisu, která většinou vyvolává ve veřejné správě neobvyklou až bouřlivou reakci zejména ze strany nespokojených občanů, kteří se na ministerstvo obracejí opakovaně. Na druhou stranu lze konstatovat, že aspektem ovlivňujícím snižování počtu podání může být rovněž růst povědomí zejména fyzických osob o působnosti orgánů veřejné správy a jejich činnostech, což se pravděpodobně odvíjí od větší znalosti a schopnosti občanů využívat pro svou orientaci informační a technologické prostředky. V důsledku toho občané více kontaktují ministerstvo v opodstatněných situacích, v odborných otázkách a záležitostech, když se předem seznámili s informacemi a údaji zveřejněnými na jeho internetových stránkách. Nicméně nadále přetrvává bezdůvodné zasílání různých komentářů odrážející subjektivní názory na rozličné věci a situace ve společnosti, které jsou

pro činnost ministerstva nevyužitelné a k nimž nelze zaujmout relevantní stanovisko ministerstva pro jeho nepříslušnost.

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Zkratka	Název
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
EET	Elektronická evidence tržeb
EU	Evropská unie
Ministerstvo	Ministerstvo financí
MV	Ministerstvo vnitra
PeS	Databáze „Petice a stížnosti“
Směrnice	Směrnice č. 6/2016 „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“
ÚSC	Územní samosprávný celek
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových