

INFORMACE
O PŘIJATÝCH A VYŘÍZENÝCH
STÍŽNOSTECH, PETICÍCH
A PODNĚTECH

ZA ROK 2017

OBSAH

ZPRACOVÁNÍ DOKUMENTU.....	3
ZÁVAZNOST A ÚČINNOST	3
1. ÚVOD	4
2. ZÁKLADNÍ DEFINICE	4
3. OBECNÉ SHRNUÍ.....	5
4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ	7
5. VĚCNÝ OBSAH.....	8
6. ZÁVĚR	14
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	15

ZPRACOVÁNÍ DOKUMENTU

	Jméno	Funkce	Datum
Zpracoval	Ing. Libuše Kalábová, Milada Kuželková	referent 6902	15. 2. 2018
Předkládá	Ing. Helena Pejšová	zástupce VO6902	28. 2. 2018
Schválil	Ing. Barbora Boschat	ŘO69	2. 3. 2018
Na vědomí	PhDr. Tomáš Vyhnánek	NM04	2. 3. 2018

ZÁVAZNOST A ÚČINNOST

Materiál je informativního charakteru.

Informace je vypracována za období od 1. ledna do 31. prosince 2017 na základě údajů získaných z databází „Petice a stížnosti“ (dále jen „PeS“) a „Odložená podání“.

Dokument se zveřejňuje na webových stránkách Ministerstva financí (dále jen „ministerstvo“).

1. ÚVOD

Směrnice č. 6/2016 ministra financí s názvem „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“ (dále jen „Směrnice“) stanovuje interní pravidla pro vyřizování stížností, podaných podle ustanovení § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ale i pro vyřizování ostatních podání, která nemají náležitosti podle správního řádu. Taková podání jsou v tomto materiálu označována jako „jiné stížnosti“ a podněty. Další skupinou podání jsou petice, které se vyřizují podle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

Útvarem odpovědným za vedení centrální evidence podání došlých na ministerstvo, zajišťování a organizaci jejich vyřizování ve spolupráci s věcně příslušnými útvary ministerstva je odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí.

Z čl. 20 Směrnice vyplývá tomuto útvaru povinnost každoročně zpracovat souhrnnou informaci o obdržených podáních a předložit ji do konce března následujícího roku ke schválení ministru financí prostřednictvím Porady vedení. Schválený materiál se následně zveřejňuje na webových stránkách ministerstva (v odkaze <http://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/sluzby-verejnosti/stiznosti-petice-a-podnety/vysledky-cinnosti> a na úřední desce). Zveřejněním materiálu ministerstvo informuje veřejnost o své činnosti v této oblasti a plní tak základní funkci veřejné správy, a to být transparentním a otevřeným správním úřadem a sloužit občanům.

2. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Stížnost – podání, které je definováno jako stížnost podle správního řádu. Rozumí se takové podání, které se přímo týká zájmů stěžovatele a poukazuje na nevhodné chování úředních osob nebo na nesprávný postup správního orgánu.

Jiná stížnost – podání, které není stížností podle správního řádu, peticí podle zákona o právu petičním, podnětem ani jiným podáním podle správního řádu či jiného právního předpisu. Z jeho obsahu je zřejmé, že se podatel domáhá ochrany svých subjektivních práv a požaduje nápravu ve vlastním zájmu nebo podané ve prospěch jiného. V roce 2016 byla označována jako „nesouhlasné podání“.

Podnět – jakékoli podání, které není podáním ve smyslu stížnosti či petice ani jiným podáním podle jiného právního předpisu. Z jeho obsahu je zřejmé, že podatel upozorňuje na negativní jevy v různých oblastech. Těmito podáními je sledován širší společenský prospěch.

Petice – písemné podání učiněné ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které zakládá právo fyzickým a právnickým osobám samostatně nebo společně s jinými se obracet na státní orgány s žádostmi, návrhy a stížnostmi ve věcech veřejného nebo společného zájmu.

3. OBECNÉ SHRNUÍ

Rozhodujícím faktorem pro posouzení obdržených podání a pro následný způsob vyřizování je jejich skutečný obsah - bez ohledu na to, jak byla podatelem označena.

V roce 2017 bylo na ministerstvu přijato celkem 1291 podání, z toho 883 bylo evidováno v databázi „PeS“. Z těchto evidovaných podání bylo 318 postoupeno jiným správním orgánům z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva a 102 bylo anonymních, tj. podání bez konkrétních identifikačních údajů o osobě podatele.

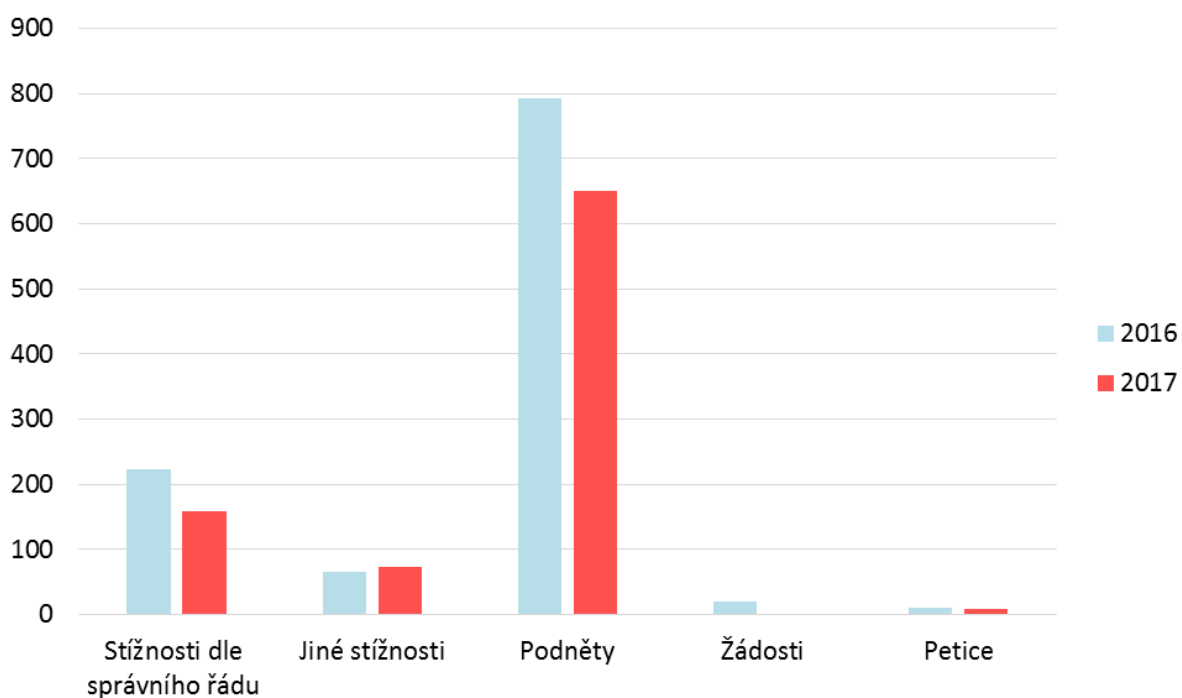
Pro obsahovou nevyužitelnost bylo odloženo celkem 408 podání evidovaných v databázi „Odložená podání“. Tato podání byla nečitelná, zmatečná, nesrozumitelná, nebylo možné se v nich správně orientovat a nalézt podstatu věci, nebo byla odložena z jiného důvodu – např. pro hrubý, urážlivý a jinak nevhodný text. Jejich počet se zvyšuje.

Stejně jako v minulých letech převládala forma elektronického zasílání podání. Celkem bylo tímto způsobem přijato 537 podání, z toho formou e-podání (z elektronické adresy) 416 a datovou zprávou 121. V listinné formě (dopisem) bylo přijato 341 podání. Formu ústního podání při osobní návštěvě ministerstva využilo 5 podatelů, s nimiž byl sepsán záznam, který byl vložen do databáze „PeS“. Zaregistrován byl také 1 případ, kdy vzhledem k opakujícímu se agresivnímu chování stěžovatele byly vyhodnoceny jeho návštěvy jako bezpečnostní riziko pro zaměstnance, s následným zákazem vstupu do budovy ministerstva.

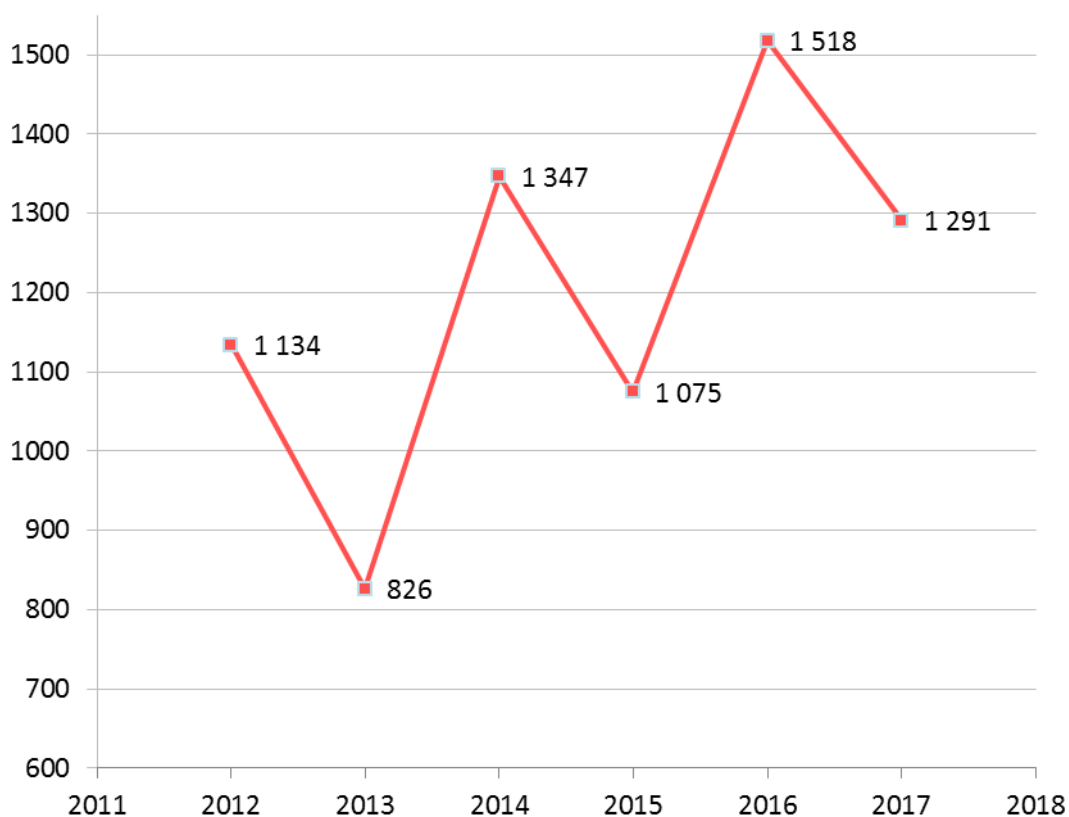
Za účelem zjednodušení třídění evidovaných podání dle obsahu se podání s prvky žádosti nově řadila do stížností nebo do podnětů (např. žádost o přešetření hospodaření ÚSC, žádost o kontrolu poskytnutí dotace atd.).

Druh podání	2016	2017	Rozdíl
Stížnosti dle správního řádu	223	158	-65
Jiné stížnosti	65	73	8
Podněty	793	650	-143
Žádosti	21	0	-21
Petice	4	2	-2
<i>Celkem počet evidovaných podání v databázi "PeS"</i>	<i>1106</i>	<i>883</i>	<i>-223</i>
<i>Celkem počet podání evidovaných v databázi „Odložená podání“</i>	<i>412</i>	<i>408</i>	<i>-4</i>
Celkový počet přijatých podání	1518	1291	-227

Tabulka č. 1 – Přijatá podání podle druhu



Graf č. 1 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle druhu



Graf č. 2 – Přijátá podání na ministerstvu v letech 2012 - 2017

4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ

V této kapitole jsou podání evidovaná v databázi „PeS“ vyhodnocena na základě opodstatněnosti v nich uvedených informací jako:

- **Důvodná** – důvodnost, tj. stav, kdy přešetřením bylo prokázáno, že ministerstvo použilo nesprávný postup nebo se jeho úředníci chovali nevhodně, byla shledána u 3 podání v roce 2017, stejně jako v roce 2016. Jednalo se o stížnosti na průtahy při vyřizování ve věci neobdržení odpovědi. Zjištěné nedostatky byly neprodleně odstraněny.
- **Částečně důvodná** – v roce 2017 byla jako částečně důvodná vyhodnocena 2 podání oproti roku 2016, kdy takto nebylo posouzeno žádné podání. Obsahově se část těchto podání týkala neopodstatněných časových prodlev při vyřizování.
- **Nedůvodná** – v roce 2017 bylo vyhodnoceno 184 případů jako nedůvodných oproti 208 v roce 2016, kdy žádná nesrovnalost uváděná podatelí nebyla prokázána. Z celkového počtu nedůvodných podání za rok 2017 bylo 156 stížností dle správního řádu a 28 jiných stížností.
- **Postoupená** – počet podání postoupených jinému správnímu orgánu z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva v roce 2017 činil 318 z počtu 883 případů evidovaných v databázi „PeS“, tj. o 41 méně než v roce 2016. Věcně a místně příslušným správním orgánům bylo postoupeno 23 stížností a 295 podnětů.
- **Zodpovězená podatelí s vysvětlením** – v roce 2017 se jednalo o 289 podání, z toho 287 podnětů a 2 petice, tj. o 113 podání méně než v roce 2016, kdy jich bylo takto zodpovězeno 402. Podatelům byly vysvětleny možnosti ministerstva z hlediska jeho působnosti a doporučen způsob možného řešení jejich podání.
- **Odložená následně** – v roce 2017 bylo následně na základě posouzení příslušným odborným útvarem odloženo 85 podání, která odbor Analýza a hlášení nesrovnalostí zaslal na vědomí nebo k případnému využití jinému odboru, z toho 18 jiných stížností a 67 podnětů. Pro srovnání, za rok 2016 bylo na doporučení věcně příslušného útvaru odloženo 38 podání.
- **V šetření** – v roce 2017 nebyla uzavřena 2 podání z důvodu složitosti případu a potřebné součinnosti dalších vyřizujících subjektů a jsou stále v šetření.

	Druhy podání										Celkem	
Způsob vyhodnocení	Stížnosti podle správního řádu		Jiné stížnosti		Žádosti		Podněty		Petice			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
Důvodné	1	1	2	2							3	3
Částečně důvodné		1		1								2
Nedůvodné	170	156	38	28							208	184
Postoupeno	3		17	23	5		333	295	1		359	318
Odpovězeno podateli s vysvětlením	7				16		376	287	3	2	402	289
Odloženo následně			6	18			32	67			38	85
V šetření	42		2	1			52	1			96	2
Celkem	223	158	65	73	21	0	793	650	4	2	1 106	883

Tabulka č. 2 – Druhy podání evidovaných v databázi „PeS“ a způsob jejich vyhodnocení

5. VĚCNÝ OBSAH

Podání evidovaná v roce 2017 v databázi „PeS“ byla dle věcného obsahu rozdělena do následujících oblastí:

- **Cenová problematika** – v roce 2017 došlo ke snížení počtu podání na 13 oproti 15 v roce 2016. Podání se týkala ve 2 případech porušování regulačních pravidel stanovených zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dále 2 podnětů k cenám vodného a stočného, 3 dotazů k rozsahu a výši slev z jízdného a 6 podnětů k provedení cenové kontroly.
- **Banky, spořitelny** – v roce 2017 bylo zaevidováno celkem 24 podání, tj. o 5 méně než v roce 2016. Podatelé si stěžovali na postup bankovních ústavů ve věci úvěrových případů, zasílali podněty ve věci spotřebitelských úvěrů a vyjadřovali názor na bankovní poplatky.

- **Pojišťovny a penzijní fondy** – v roce 2017 bylo evidováno celkem 25 podání, tj. o 11 více než v roce 2016. Podání směřovala zejména proti postupu a jednání pojišťovny při likvidaci pojistné události a s tím souvisejícímu výpočtu výše výplaty pojistného, např. se jednalo o podnět k prošetření ve věci zákonného pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu.
- **Stavební spořitelny** – v roce 2017 se jednalo o 1 podání, což je o 4 méně než v roce 2016. Předmětem podání byla stížnost na nevyžádaná obchodní sdělení zasílaná spořitelnou.
- **Hospodaření územních samosprávných celků** (dále jen „ÚSC“) – v roce 2017 bylo řešeno 72 podání oproti 100 podáním v roce 2016. Jednalo se o podněty k přezkoumání hospodaření ÚSC k provedení kontroly vynakládaných prostředků z veřejných rozpočtů a možného zneužití poskytnutých dotací. Součástí podnětů bylo 6 žádostí o kontrolu hospodaření krajů, kde přezkoumávajícím orgánem je ministerstvo. Podání upozorňovala na plýtvání s veřejnými prostředky. Informace z těchto podnětů využívá ministerstvo při výkonu přezkoumání hospodaření krajů. Dalších 66 podání upozorňovalo na ne hospodárné nakládání s finančními prostředky a majetkem obcí a měst, kdy kontrola přísluší krajským úřadům nebo auditorovi (auditorské společnosti). Oznamovatelům bylo podáno vysvětlení k právním účinkům zákona č. 420/2004 Sb., o přezkoumávání hospodaření územních samosprávných celků a dobrovolných svazků obcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. k omezené kompetenci ministerstva. Současně obsah těchto podnětů využívá pro svoji činnost odbor Kontrola, v jehož působnosti je dozor nad přezkoumáním hospodaření, vykonaným auditory (auditorskými společnostmi) a dále kontrola výkonu přenesené působnosti krajských úřadů a Magistrátu hlavního města Praha, vykonávajících přezkoumání hospodaření obcí, dobrovolných svazků obcí a městských částí hlavního města Praha.
- **Korupční jednání** – v roce 2017 se podezření na korupční jednání týkalo 1 podání oproti 6 v roce 2016. Jednalo se o anonymní upozornění na možné jednání tohoto druhu nesouvisející s rezortem ministerstva ve věci nakládání s veřejnými prostředky. Z uvedeného důvodu bylo podání postoupeno věcně příslušnému orgánu.
- **Hazardní hry** – v roce 2017 došlo v této problematice ke snížení počtu podání na 61 v porovnání s rokem 2016, kdy jich bylo zaevidováno 145. Podání zahrnovala oblast hazardních her včetně číselné loterie a činnosti sázkových kanceláří. Stížností proti postupu ministerstva ve věci zrušení povolení z moci úřední k provozování technických zařízení a následnými žádostmi o přešetření způsobu vyřízení těchto stížností bylo 36 (prověřením nebyla prokázána důvodnost podaných stížností), 5 podání souviselo s losováním číselné loterie a provozováním spotřebitelských soutěží, 8 podatelů uvedlo výhrady k sázkovým kancelářím, 12 podnětů se vztahovalo k hazardním hrám, např. neoprávněně provozovaným hazardním hrám prostřednictvím tzv. „dipování“ (elektronické loterie).
- **Přešetření podání** – v roce 2017 požadovalo přešetření způsobu vyřízení předchozích podání celkem 134 podatelů, což představuje nárůst o 38 podání oproti roku 2016. Žádosti obsahovaly zejména nespokojenost podatele s předchozím vyřízením v tom, že ministerstvo nevyhovělo jeho požadavku, aby se věcí zabývalo přímo, neboť k tomu nebylo oprávněné (např. vykonat kontrolu hospodaření obcí, řešit úpadek dlužníka, o kterém rozhodl soud). Dále se jednalo o námitky stěžovatele, že při vyřizování stížností bylo postupováno v rozporu se správním řádem a právními předpisy. Prověřením podání lze konstatovat, že postup byl v souladu se správním řádem a nebyla shledána žádná pochybení. Žádosti s tímto věcným obsahem byly vyhodnoceny jako nedůvodné.

- **Pojištění provozu motorových vozidel** – v roce 2017 nebyl v této věci přijat žádný podnět oproti 4 podáním v roce 2016.
- **Celní správa** – v oblasti činnosti celní správy bylo v roce 2017 zaevidováno celkem 10 podání, což je o 8 méně než v roce 2016. Podání se týkala nesouhlasu s postupem pracovníků celní správy při celním řízení (8), při vydání exekučního příkazu (1) a výše poplatků při proclení zásilky ze zahraničí (1).
- **Finanční správa** – k této problematice směřovalo v roce 2017 celkem 140 podání oproti 191 v roce 2016. Převážná část těchto podání vyjadřovala nesouhlas s průběhem daňových řízení nebo s postupem finančních úřadů při daňové kontrole. Podání byla vyhodnocena podle skutečného obsahu a prostřednictvím odboru Správní činnosti řešena nebo postupována příslušnému správci daně, vůči jehož postupu směřovala. Jeden případ se týkal připomínky k vyplňování kontrolního hlášení DPH.
- **Pracovně-právní vztahy** – v této oblasti bylo v roce 2017 zaevidováno celkem 11 podání oproti 19 v roce 2016. Podání směřovaná do této oblasti se týkala zejména chování a jednání pracovníků, zaměstnaných v resortu ministerstva, ale i možného porušení pracovně-právních vztahů dalších organizací, nemajících žádnou souvislost s činností ministerstva. V této oblasti je nutno uvést, že ministerstvo nemá oprávnění zasahovat do personální problematiky rezortních nebo jiných organizací.
- **Kapitálové trhy** – v roce 2017 bylo zaevidováno 13 podání oproti 14 v roce 2016. Věcně se tato podání dotýkala jako v minulém roce upozornění na příliš vysoký úrok při poskytování nebankovního úvěru či na nevyplacené dividendy a dále stížností vztahujících se k nekalým praktikám směnárů.
- **Prostředky Evropské unie** (dále jen „EU“) – v roce 2017 občané poukazovali na implementaci projektů spolufinancovaných z evropských fondů v 16 podáních oproti 23 v roce 2016. V doručených podáních se vyskytly podněty k prošetření čerpání dotace se zaměřením na kontrolu procesu poskytování dotací a použití dotačních prostředků z hlediska naplnění stanoveného účelu.
- **Průtahy v řízení** – v roce 2017 byla evidována 2 podání z této oblasti oproti 6 v roce 2016. Stěžovatelé namítali průtahy, neefektivní a zdlouhavé vyřizování podání, přičemž důvody pro danou situaci jim byly patřičně vysvětleny.
- **Majetek státu a jiná majetkoprávní problematika** – v této oblasti bylo v roce 2017 evidováno 37 podání oproti 19 v roce 2016. Podání směřovala k postupu Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových (dále jen „ÚZSVM“), pokud jde o změnu vlastnických práv k nemovitostem a převody státních pozemků na obce (27), koupi či pronájem státního majetku od ÚZSVM (7), o bezúplatný převod majetku (3) apod.
- **Restituce** – v roce 2017 k této problematice nebylo přijato žádné podání.
- **Situace v České republice** (dále jen „ČR“) – v roce 2017 bylo uplatněno 23 podnětů, oproti 21 v roce 2016. Podání obsahovala názory občanů k tématům, o kterých byli informováni prostřednictvím sdělovacích prostředků; upozorňovala na problémy, které se jich osobně dotýkaly, např. názory a stížnosti na úroveň České pošty při doručování zásilek, nevyžádané podvodné SMS zprávy, podněty ke zvýšení valorizace důchodů, stížnosti na internetové

obchody, podezření ze zneužívání sociálních dávek apod. Na elektronické adrese petice.stiznosti@mfcrcz byly zaznamenány reakce občanů na publikované zprávy a komentáře uveřejněné v tisku, TV a rozhlasu, odkazy na internetové články a zprávy s aktuální tematikou, které se promítly do jejich negativního a neobjektivního chování.

- **Daňové úniky** – v roce 2017 jde o evidované podněty v počtu 203, což je o 14 více v porovnání s rokem 2016. Jejich obsahem byla jako v předchozím roce upozornění na možné daňové úniky (86). Např. s elektronickou evidencí tržeb (dále jen „EET“) souviselo 117 podnětů týkajících se upozornění na neobdržení účtenek EET (81), pochybnosti o správnosti vydaných účtenek a jejich náležitostí (16), 5 nesouhlasů se zavedením EET včetně problémů s pořízením pokladny, 15 dotazů a připomínek k právní úpravě EET včetně žádostí o výjimku. Podání byla posouzena odborem Správní činnosti a v případě podstatných podnětů postoupena Generálnímu finančnímu ředitelství k vyřízení. Finanční správa využívá podněty ke zkvalitnění kontrolní činnosti.
- **Výklad zákonů** – v této oblasti bylo v roce 2017 zaevidováno celkem 28 podání oproti 33 v roce 2016. Podání většinou souvisela s daňovou legislativou, např. se týkala žádostí o vysvětlení uplatňování slev na dani. Zejména byly zasílány dotazy k aplikaci zákona o evidenci tržeb, ale i návrhy na změnu zákona o EET nebo na změnu pravidel účtenkové loterie.
- **Veřejné rozpočty** – v roce 2017 bylo v této oblasti evidováno 22 podání oproti 53 podání v roce 2016. Podání upozorňovala na možnou ne hospodárnost ve výdajích státního rozpočtu. Obsahovala podněty ke kontrole hospodaření a návrhy na úspory prostředků ze státního rozpočtu v různých oblastech. Tyto podněty využívaly odbory ministerstva zabývající se financováním kapitol státního rozpočtu.
- **Životní situace** – v roce 2017 bylo přijato 47 podání týkajících se žádostí o pomoc v tíživé životní situaci, tj. o 1 více v porovnání s rokem 2016. Obdobně jako v předchozím roce podatelé žádali o pomoc s řešením finanční situace, např. z důvodu neschopnosti splácet půjčky a následné exekuce. Poukazovali na vysoký nájem za bydlení, reklamční řízení, telefonní operátory; žádali o pomoc s přiznáním sociálních příspěvků. Tato podání byla postoupena věcně příslušným orgánům, případně byl pisatelům doporučen další postup pro řešení jejich záležitostí.
- **Ostatní** – v roce 2017 nebylo přijato žádné podání, které by se týkalo jiných než výše uvedených oblastí.

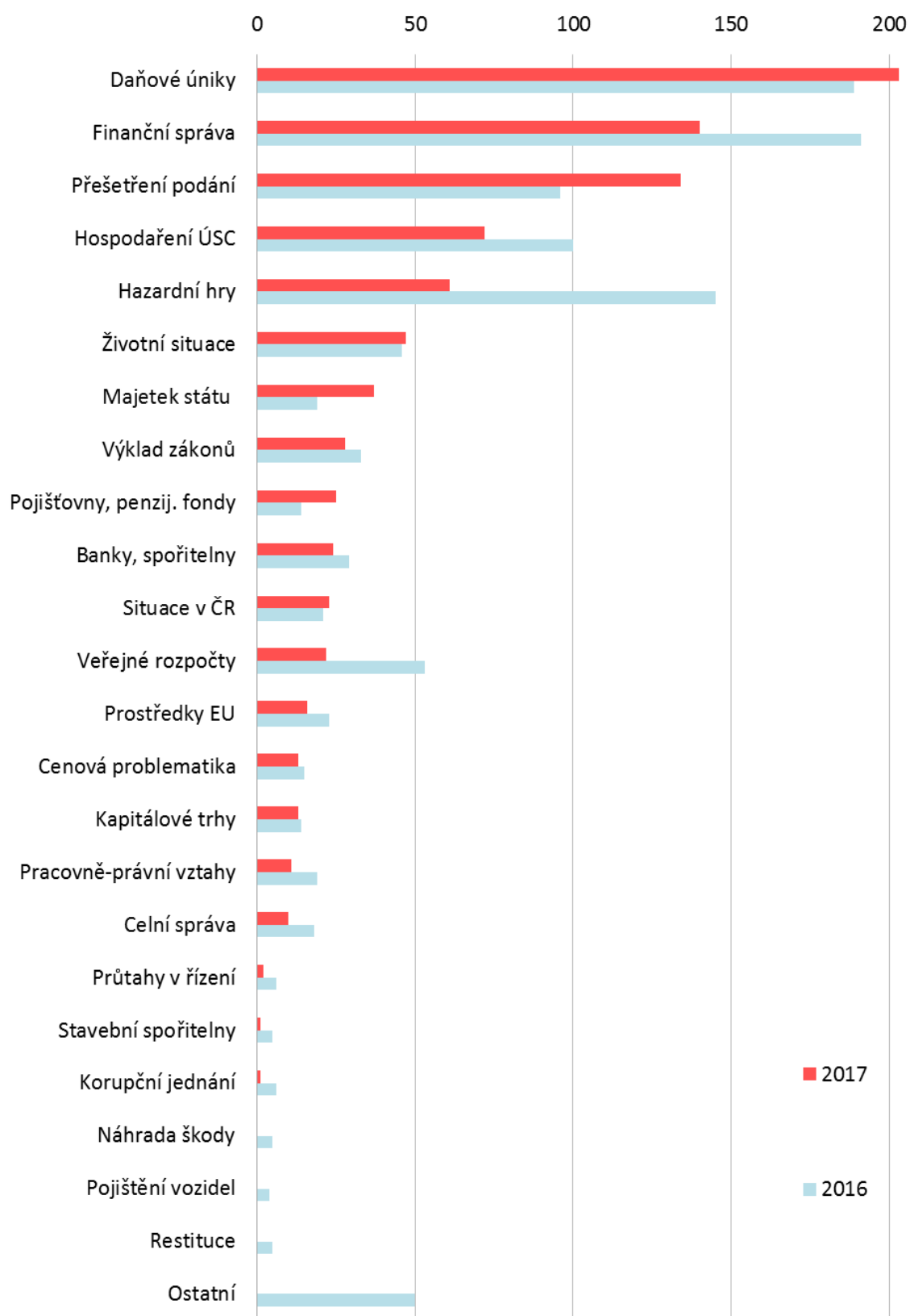
Úhrnem lze konstatovat, že podání podle věcného obsahu nejvíce v roce 2017 směřovala do oblasti daňových úniků (203 podání) a finanční správy včetně EET (140 podání), dále se týkala přešetření způsobu vyřízení předchozích podání (134 podání), hospodaření ÚSC (72 podání), hazardních her (61 podání). Na dalším místě podle sestupného žebříčku byly žádosti o finanční pomoc v tíživé životní situaci (47 podání).

V roce 2017 současně došlo oproti roku 2016 k největšímu nárůstu podání v oblasti: přešetření způsobu vyřízení předchozích podání (o 38 podání), majetek státu (o 18 podání), daňové úniky (o 14 podání), pojišťovny a penzijní fondy (o 11 podání).

Naopak ke snížení počtu podání v roce 2017 oproti roku 2016 došlo v oblasti: hazardních her (o 84), finanční správy (o 51), veřejných rozpočtů (o 31), hospodaření ÚSC (o 28).

Věcný obsah - téma	2016	2017	Rozdíl
Cenová problematika	15	13	-2
Banky, spořitelny	29	24	-5
Pojišťovny, penzijní fondy	14	25	11
Stavební spořitelny	5	1	-4
Hospodaření ÚSC	100	72	-28
Korupční jednání	6	1	-5
Hazardní hry	145	61	-84
Náhrada škody	5	0	-5
Přešetření podání	96	134	38
Pojištění provozu vozidel	4	0	-4
Celní správa	18	10	-8
Finanční správa	191	140	-51
Pracovně-právní vztahy	19	11	-8
Kapitálové trhy	14	13	-1
Prostředky EU	23	16	-7
Průtahy v řízení	6	2	-4
Majetek státu	19	37	18
Restituce	5	0	-5
Situace v ČR	21	23	2
Daňové úniky	189	203	14
Výklad zákonů	33	28	-5
Veřejné rozpočty	53	22	-31
Životní situace	46	47	1
Ostatní	50	0	-50
Celkem	1106	883	-223

Tabulka č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu



Graf č. 3 – Podání evidovaná v databázi „PeS“ podle věcného obsahu

6. ZÁVĚR

Ministerstvo zajišťuje soustavnou komunikaci s veřejností v oblasti přijímání a vyřizování stížností, petic a podnětů, které jsou cenným zdrojem informací a rovněž příležitostí ke zlepšení kvality vykonávaných činností a plnění úkolů ústředního správního úřadu.

Podatelům vychází vstříc tak, že zajistilo několik forem doručování jejich podání podle podmínek, které jim nejlépe vyhovují a jsou pro ně uživatelsky příjemné. Vedle doručení dopisu poštou nebo přímo do podatelny ministerstva lze podání zaslat též elektronicky na adresu podatelna@mfcrcz nebo do datové schránky ministerstva. Vedle toho ministerstvo přijímá i podání občanů učiněná ústně do záznamu při jejich osobní návštěvě.

I v roce 2017 převládala podání jednotlivých občanů, ale i skupin občanů, spolků, advokátních kanceláří a advokátů zastupujících občany, a firem, které se neúspěšně účastnily zadávání veřejných zakázek zejména v územní samosprávě. Významnou skupinu tvořila podání členů zastupitelstva ÚSC s ohledem na kontrolu výkonu samostatné působnosti podle zákona č. 420/2004 Sb., o přezkoumávání hospodaření územních samosprávních celků a dobrovolných svazků obcí, ve znění pozdějších předpisů, spadajícího do gesce ministerstva. Značný počet podání týkajících se finančních aspektů samosprávy postupovalo ministerstvu, jako věcně příslušnému orgánu, Ministerstvo vnitra. Postupně se množila i podání vyhotovená v cizím jazyce, především v anglickém. V uplynulém roce nebyla v databázi „PeS“ evidována žádná interpelace poslanců či senátorů nebo žádost veřejného ochránce práv.

Doručená podání ministerstvo vždy posuzuje podle jejich obsahu a využitelnosti. Může se však zabývat pouze podáními, řešit je nebo přijímat k nim opatření, k nimž má věcnou příslušnost, stanovenou zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy ČR, ve znění pozdějších předpisů. Pokud jde o anonymní podání, jsou přešetřována vždy, když obsahují racionální údaje nebo nasvědčují tomu, že byl porušen právní předpis.

Ministerstvo důsledně respektuje požadavek podatele na utajení jeho identity. Ke všem podáním přistupuje s odpovídající vážností a odpovědností včetně těch, která byla vyhodnocena jako nevyužitelná.

Není opomíjen lidský přístup k podatelům v jejich tíživé nebo jinak složité životní situaci. I když ministerstvo není příslušné se takovými záležitostmi zabývat, snaží se podatelům být nápomocno radou či doporučením, například odkazem na bezplatnou právní poradnu v blízkosti jejich bydliště.

Z uvedeného materiálu o evidovaných a vyřízených podáních za rok 2017 je zřejmé, že občané mají stále značnou důvěru v ministerstvo, když jej žádali o pomoc při řešení svých záležitostí. Zároveň však reagovali na aktuální společenská témata a upozorňovali na možné negativní jevy ve veřejné správě, související nejen s působností ministerstva, ale i ostatních správních orgánů. Současně z podání vyplynuly nároky na větší transparentnost a účinnost veřejné kontroly hospodaření s veřejnými prostředky a nespokojenost občanů s kompetencemi a činnostmi kontrolních orgánů, kdy po vyčerpání možností, daných rozsahem jejich zákonné působnosti, jsou občané nadále nespokojeni. Nelze však také pominout obecně malou orientaci občanů v právním řádu ČR, včetně kompetence jednotlivých správních orgánů a neznalost rozdílu mezi státní správou a samosprávou.

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Zkratka	Název
ČR	Česká republika
EET	Elektronická evidence tržeb
EU	Evropská unie
Ministerstvo	Ministerstvo financí
PeS	Databáze „Petice a stížnosti“
Směrnice	Směrnice č. 6/2016 „Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí“
ÚSC	Územní samosprávný celek
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových