

Zadání veřejného výběrového řízení

Odběratel:
Ministerstvo financí
Letenská 15
11810 Praha 1
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947

Základní údaje výběrového řízení

Název: Nahrávací systém pro Ministerstvo financí – úřad

Číslo: MF-20046/2012/33-332

Termín uzavření:	13.2.2012 12:00	Měna:	CZK
Termín oznámení vítěze:	17.2.2012	Požadovaná splatnost:	21 (dny)
Datum zveřejnění:	2.2.2012	Požadovaná dodací doba:	14 (dny)
Garance podmínek do:	30.3.2012	Počet oslovených dodavatelů:	0
Termín realizace:	od: do:	Počet nabídek od dodavatelů:	0

- Zadavatel může vybrat pouze jednoho vítěze

Popis výběrového řízení:

Předmětem veřejné zakázky je pořízení nahrávacího systému pro Ministerstvo financí - úřad. Důvodem a účelem této veřejné zakázky je prvotně nahrávání obchodní telefonické komunikace. Řešení musí být škálovatelné v rozmezí jednotek až stovek nahrávaných linek. Počáteční požadovaná kapacita je 50 nahrávaných linek. Tato kapacita bude předmětem hodnocení a bude vložena do nabídky uchazeče. Další předpokládané rozšíření je na 100 a 250 linek. Realizace předmětu veřejné zakázky zahrnuje zejména vypracování Technického projektu implementace, dodávku a implementaci navržené technologie nahrávacího systému (v souladu se specifikací předmětu zakázky dle Přílohy č. 1), zaškolení obsluhy, předání do rutinního provozu, zpracování dokumentace a poskytování záručního servisu.

Místo dodání

Fakturační údaje

Ministerstvo financí
Letenská 15
11810 Praha 1

Ministerstvo financí
Letenská 15
11810 Praha 1

Kontaktní osoby

Kontaktní osoba	Funkce	Email	Telefon
Ing. Daniel Hetzer	referent odd. 333	daniel.hetzer@mfc.cz	257044027
Zdeněk Paul	referent odd. 593	zdenek.paul@mfc.cz	257 043 192

Kritéria pro vyhodnocení nabídek a jejich váha

Kritérium	Váha v %
Celková cena s DPH (povinné)	80
Kvalita nabízeného technického řešení (povinné)	20

Nutné podmínky

Firma musí: splnit požadavky zadavatele uvedené v příloze č.1

Firma musí: zapracovat platební a obchodní podmínky uvedené v příloze č.2 do návrhu smlouvy o dílo

Produktový list výběrového řízení

1. Nahrávací systém **Množství:** 1 **Jednotka:** komplet **Předpokládaná cena s DPH/ks:**

Popis produktu:

podrobně uveden v příloze č.1 Specifikace předmětu plnění

Předpokládaná celková cena zakázky:

Přílohy k výběrovému řízení

Přílohy k výběrovému řízení jako celku

příloha: 1. Specifikace předmětu plnění VZMR_Nahrávací zařízení MF

příloha: 2. Platební a obchodní podmínky ICT MF

Doplňující informace k výběrovému řízení

Žádné doplňující informace

Možnosti prohlídek

Žádné prohlídky

Historie výběrového řízení		
Akce	Osoba	Datum

Připravil:	Tůma Vít	2.2.2012 14:27:00
Zveřejnil:	Tůma Vít	2.2.2012 15:25:00

Vytištěno systémem **AllyTrade** provozovaném společností **ECONOMY.CZ**

AllyTrade

certifikované tržiště státní správy

Specifikace předmětu zakázky Nahrávací systém pro Ministerstvo financí – úřad

Doba a místo plnění zakázky

- a) Doba plnění: na dobu určitou – do konečného protokolárního předání a implementace, nejdéle však do 14 dní od podpisu smlouvy.
- b) Místo plnění: Ministerstvo financí, Letenská 15, Praha 1.

Požadované služby před implementací nahrávacího systému:

- Provedení rekognoskace stávajícího technického stavu a posouzení nejvhodnějšího způsobu provedení.
- Vypracování Technického projektu dodávky a implementace nahrávacího zařízení včetně detailního harmonogramu implementace nahrávacího zařízení
- Delegování oprávněných zástupců/zástupce do pracovní skupiny

Požadované služby v rámci implementace nahrávacího systému:

- Implementace nahrávacího systému v rozsahu dle Funkční specifikace s požadovanou výchozí kapacitou 50 nahrávaných linek
- Integrace se stávajícím komunikačním systémem OpenScape Voice, Cisco Unified Communications Manager a jejich příslušnými aplikacemi
- Školení uživatelů a administrátorů
- Předání systému do provozu – akceptační proces

Požadované služby po provedení instalace nahrávacího systému:

- Zajištění záručního servisu v min. délce 2 roky
- Zajištění pozáručního servisu v délce 5 let po ukončení záruky (dle budoucího smluvního vztahu sjednaného před ukončením záruky)
- Provoz Help-Desku dodavatele v režimu 24/7/365
- Garantovaná doba opravy v rámci záruky 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému), garantovaná doba opravy 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému), garantovaná reakční doba v rámci záruky NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému). Garantovaná doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk dodavatele
- Napojení do dálkového dohledu dodavatele včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)

Součinnost zadavatele:

- Součinnost při nastavení nahrávacího systému
- Časová součinnost uživatelů nahrávacího systému
- Delegování oprávněných zástupců/zástupce do pracovní skupiny

Požadovaná technická specifikace dodávky nahrávacího systému:

1) Úvod

Požadované řešení a dodávka nahrávacího systému včetně jeho uvedení do provozu musí zajistit centralizované, škálovatelné a zabezpečené nahrávání telefonních hovorů uskutečněných prostřednictvím IP hlasových systémů MF ČR. Dodávka(řešení) musí zahrnovat potřebné hardwarové a softwarové prostředky pro pořizování záznamů, jejich ukládání, přehrávání a další zpracování. Součástí řešení nejsou úpravy LAN prvků pro podporu nahrávání.

2) Podpora hlasových systémů a architektura

Řešení musí podporovat stávající hlasové systémy MF ČR, kterými jsou:

- Siemens OpenScope Voice – lokality Letenská 15, Janovského, Voctářova
- Cisco Unified Communications Manager – lokalita Letenská 9, Washingtonova

Řešení musí být tvořeno záznamovými jednotkami (loggery) připojenými k mirror portům přepínačů v jednotlivých lokalitách a centrálním management systémem, který bude zahrnovat úložiště nahrávek. Jedno záznamové zařízení (logger) musí umožnit integraci s oběma uvedenými používanými technologiemi (Siemens, Cisco).

Implementace řešení musí být možná bez nutnosti restartování hlasových systémů.

3) Škálovatelnost

Řešení musí být škálovatelné v rozmezí jednotek až stovek nahrávaných linek.

Počáteční požadovaná kapacita je **50 nahrávaných linek**. Tato kapacita bude předmětem hodnocení a bude vložena do nabídky uchazeče.

Další předpokládané rozšíření je na 100 a 250 linek.

Uchazeč musí uvést cenovou náročnost pro uvedené počty a dále musí specifikovat, kolik řešení umožňuje nakonfigurovat maximálně linek pro nahrávání a kolik jich dokáže zařízení současně nahrávat.

4) Požadavky na nahrávání

Řešení musí umožnit nahrávání jakéhokoliv hovoru (příchozí i odchozí hovor) z jakékoliv IP telefonu (Siemens i Cisco), a to trvale nebo pouze ve specifikovanou dobu (např. Po-Pá 8:00-18:00). Záznam hovoru musí být doprovázen údaji o čísle volajícího, volaného, času uskutečnění hovoru a délky hovoru. Řešení musí kromě nahrávání umožnit i monitorování, tedy živý příposlech bez uložení záznamu. Záznam hovoru musí být proveden v režimu stereo, kdy je oddělen směr volající-volaný.

5) Ukládání a přístup k nahrávkám

Řešení musí obsahovat úložiště nahrávek s dostatečnou kapacitou včetně rozhraní pro správu těchto nahrávek. Přístup k nahrávkám stejně jako monitorování musí být zajištěno tlustým klientem na PC nebo pomocí webového přístupu (HTTPS). Preferován je webový přístup s možností ověřování uživatelů např. pomocí certifikátů na čipových kartách zaměstnanců MF. Na základě ověření uživatelů musí být omezen přístup ke konkrétním nahrávkám pro jejich poslech a další manipulaci s nimi. Při přehrávání musí být možné automaticky přeskokovat tichá místa záznamu a přehrávat odděleně jednotlivé směry.

6) Upozornění o nahrávání

V případě nahrání hovoru musí být odeslán informační e-mail osobě asociované s linkou, přes kterou byl hovor proveden. Zároveň je požadováno logování přístupu a prováděných operací v nahrávacím systému – elektronická kniha „návštěv, evidence a revize hovorů“. Při příchozím volání na nahrávanou linku musí být volající o nahrávání informován nadefinovanou hláškou.

7) Další požadavky

Řešení musí být v případě potřeby rozšiřitelné o:

- záznam obrazovek PC nahrávaných uživatelů
- detekci emocí a klíčových slov s podporou češtiny s následným vyhledáváním hovorů a grafickým znázorněním těchto parametrů

Kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady (§ 53 odst. 1) a 2) zákona)

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- potvrzení příslušného finančního úřadu. Uchazeč prokazuje splnění kvalifikačního předpokladu podle § 53 odstavec 1) písm. f) zákona,
- potvrzení příslušného orgánu či instituce. Uchazeč prokazuje splnění kvalifikačního předpokladu podle § 53 odstavec 1) písm. h) zákona,
- čestného prohlášení k § 53 odstavec 1) písm. c) až e) a g) a i) a f) (ve vztahu ke spotřební dani) zákona. Dodavatel může použít vlastní čestné prohlášení.

Profesní kvalifikační předpoklady (§ 54 odst. a) a b) zákona)

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (§ 54 písm. a) zákona), za podmínky, že nesmí být doklad k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů (§ 57 odst. 2) zákona),
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 54 písm. b) zákona), ze kterého musí být zřejmé, kdo vykonává činnost odpovědného zástupce uchazeče ve smyslu § 11 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, pro živnosti dokladované dodavatelem v souvislosti s plněním veřejné zakázky.

Prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů je možné i Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 odst. 2 zákona)

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele požaduje zadavatel předložit:

- pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, z níž bude patrná výše pojistné částky nebo pojistný limit pro tento druh pojištění, jakož i délka platnosti smlouvy. Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud předloží platnou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 2 mil. Kč,

- b) Seznam minimálně 3 obdobných dodávek v oblasti ICT realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění (2009, 2010, 2011); přílohou tohoto seznamu musí být
- 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo plnění dodáno veřejnému zadavateli,
 - 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - 3) čestné prohlášení dodavatele, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. V předloženém čestném prohlášení dodavatel uvede důvody, pro které nemohl osvědčení od kupujícího získat a bude podepsáno statutárním orgánem uchazeče, nebo pověřeným zástupcem statutárního orgánu uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou.
- V osvědčení nebo čestném prohlášení dle č. 1., 2., 3. musí být uveden název objednatele, místo plnění, přehled doprovodných služeb, výše ceny za zakázku (zvláště uveďte cenu v Kč bez DPH a Kč s DPH), jméno referenční osoby a telefonní spojení.
- c) Certifikát systému řízení jakosti ISO 9001 (se zaměřením na ICT) vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou. Zadavatel uzná rovnocenně doklady vydané v členském státě Evropské unie a uzná rovněž jiné doklady o rovnocenných opatřeních k zajištění jakosti. Z dokladu musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala.

Požadavky na jednotný způsob zpracování obsahu nabídky

Nabídka musí obsahovat:

- Titulní stranu s identifikačními a obchodními údaji uchazeče, s celkovou nabídkovou cenou za předmět veřejné zakázky bez DPH a včetně DPH.(viz Příloha č. 1.2)
- Obsah
- Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků
- Kalkulaci nabídkové ceny bez DPH, výši DPH a včetně DPH,
- Popis systému a funkcí nahrávacího systému
- Návrh Kupní smlouvy dle příložených obchodních a platebních podmínek

Nabídka bude předložena v českém jazyce ve formátu PDF.

Elektronická podoba návrhu Smlouvy o dílo bude kromě toho vložena i ve formátu Word 97-2003.

Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků, dle kapitoly kvalifikace, budou na elektronické tržiště vloženy v naskenované podobě, a to buď jako samostatná příloha ve formátu PDF/JPG, nebo jako součást celkové nabídky.

Originály nebo ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů budou na vyžádání k dispozici zadavateli před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem.

Další podmínky

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v této výzvě.
- b) Výsledek výběrového řízení je sdělován v souladu s podmínkami elektronického tržiště a pouze vítěz je vyzván k podpisu smlouvy.
- c) Znění zadávací dokumentace včetně uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a vítězným uchazečem bude zveřejněno na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- d) Výše nabídkových cen ostatních uchazečů budou rovněž zveřejněny na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- e) Při zadání zakázky nejsou přípustné námitky uchazečů.
- f) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.

Příloha č. 1.2 – Titulní list nabídky

TITULNÍ LIST NABÍDKY

1. Veřejná zakázka

Název: „Nahrávací systém pro Ministerstvo financí - úřad“

2. Základní identifikační údaje

Uchazeč

Název:

Sídlo/místo podnikání:

Tel./fax:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Spisová značka v obchodním rejstříku:

Osoba oprávněná jednat za uchazeče:

Kontaktní osoba:

Tel./fax:

E-mail:

3. Nabídková cena v Kč

Cena celkem bez DPH:

Samostatně DPH:

Cena celkem včetně DPH:

Nabídková cena bude dále členěna:

Kč bez DPH

Kč včetně DPH

**Technologie nahrávacího systému pro 50
nahrávaných linek (HW + SW)**

Projekt včetně dokumentace

Implementace

Servisní podpora na 1 rok

**Vícepráce (cena za 1 hodinu technika)
– není součástí nabídkové ceny**

4. Prohlášení

Prohlašujeme, že akceptujeme zadávací podmínky této zakázky.

Prohlašujeme, že veškeré údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a jsou pro nás závazné.

5. Oprávněná osoba za uchazeče jednat

Datum podpisu:

Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:

Titul, jméno, příjmení:

Funkce:

Příloha č. 1.3 – Kriteria hodnocení a jejich váhy

Základním kritériem pro hodnocení veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.

Dílčí hodnotící kritéria	Váhy v %
A) Celková výše nabídkové ceny bez DPH	80 %
B) Kvalita nabízeného technického řešení	20 %

K písm. B) – Kvalita nabízeného technického řešení

Kvalita nabízeného technického řešení bude hodnocena dle souladu s požadovanou specifikací v Příloze č. 1

Uchazeč je povinen v nabídce uvést co možná nejpodrobnější informace a údaje, které mají být předmětem hodnocení.

Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek, v rozmezí 0 až 100, dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

Příloha č. 2 – Platební a Obchodní podmínky MF

Aktuální platební a obchodní podmínky pro zpracování do návrhu uchazeče do Smlouvy o dílo jsou uvedeny v samostatné příloze.

- *Níže uvedené platební a obchodní podmínky jsou v rámci stanovení shodných zadávacích podmínek pro všechny dodavatele (§ 6 zákona o veřejných zakázkách – zásada rovného zacházení) jsou vkládány jako příloha Zadávací dokumentace (ZD)*
- *Označení smluvních stran je zvoleno pro smlouvu o dílo, tzn. v textu je uváděn Objednatel a Zhotovitel. V případě kupní smlouvy, Licenční smlouvy aj. je potřeba označení smluvních stran upravit (kupující, prodávající, poskytovatel, uživatel licence, nabyvatel licence, Objednatel, dodavatel, pronajímatel, nájemceapod.)*
- *V případě, že uchazeč o veřejnou zakázku nemůže akceptovat tyto platební a obchodní podmínky musí v písemné nabídce uvést a zdůvodnit odchylky návrhu Smlouvy od těchto podmínek.*

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

bez DPH,- Kč,	
		slovy (.....),
DPH ve výši 20%,- Kč,	
		slovy (.....),
včetně DPH,- Kč,	
		slovy (.....),
3. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka		
(1) úhrada za		[...] Kč bez DPH
(2) úhrada za		[...] Kč bez DPH
(3) úhrada za		[...] Kč bez DPH
(4) úhrada za		[...] Kč bez DPH
(5) úhrada za		[...] Kč bez DPH

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

4. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Pozn.: Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy

Harmonogram plateb

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

5. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přijímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě *Pozn.: Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.* oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- b) uvedení jejich jednotkových cen,
- c) zakázkové číslo smlouvy,
- d) číslo účtu dodavatele,
- e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
- g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

7. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

8. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

10. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

11. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,

- b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
 6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
 7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
 8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
 9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
 10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
 11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od data podpisu smlouvy do2012
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

- 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm.nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla,

kteře nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.

4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použit za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.

4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.

4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do dnů (*konkrétní lhůta bude uvedena dle nabídky uchazeče*) od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3

tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či

neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
- Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.