

Zadání veřejného výběrového řízení

Odběratel:
Ministerstvo financí
Letenská 15
11810 Praha 1
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947

Základní údaje výběrového řízení

Název: Servis, technická podpora a dohled systému vnitřních adresářových služeb (ILM)

Číslo: 33/109830/2011-332

Termín uzavření:	3.2.2012 12:00	Měna:	CZK
Termín oznámení vítěze:	8.2.2012	Požadovaná splatnost:	21 (dny)
Datum zveřejnění:	27.1.2012	Požadovaná dodací doba:	7 (dny)
Garance podmínek do:	30.3.2012	Počet oslovených dodavatelů:	5
Termín realizace:	od: do: 30.6.2012	Počet nabídek od dodavatelů:	0

- Zadavatel může vybrat pouze jednoho vítěze

Popis výběrového řízení:

1. Předmětem plnění VZ je servis, technická podpora a dohled systému vnitřních adresářových služeb (ILM) v rozsahu

- a) Servis a technická podpora
- b) Provádění dohledu adresářových služeb

2. Servis a technická podpora a dohled budou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby servisní a technické podpory

- o On-site v místě Objednatele dle potřeby
- o Prostřednictvím vzdáleného přístupu dle potřeby
- o Telefonicky nebo elektronickou poštou

3. Účel veřejné zakázky je na dobu od podpisu smlouvy do 30. 6. 2012 zajistit servis a technickou podpora a dohled systému vnitřních adresářových služeb (ILM). Termín plnění VZ je omezen pouze na dobu do 30. 6. 2012, vzhledem k tomu, že k 1. 7. 2012 by měl být dokončen přechod z ILM 2006 na FIM 2010. Tato změna si vyžádá i změnu obsahu servisu a technické podpory a dohledu systému vnitřních adresářových služeb a tím i uzavření nového smluvního vztahu.

Místo dodání

Fakturační údaje

Ministerstvo financí, GFŘ a 8 FŘ

Ministerstvo financí

Letenská 15

11810 Praha 1

Kontaktní osoby

Kontaktní osoba	Funkce	Email	Telefon
Ing. Jiří Samec		jiri.samec@mfcz.cz	257043243

Kritéria pro vyhodnocení nabídek a jejich váha

Kritérium	Váha v %
Celková cena s DPH (povinné)	100

Nutné podmínky

Firma musí: 1. do nabídky vložit kopii platného výpisu z obchodního rejstříku (je-li uchazeč v obchodním rejstříku zapsán) ve formě barevného skenu *.pdf

Firma musí: 2. do nabídky vložit kopii platného živnostenského listu nebo koncesní listiny, příp. jiného dokumentu prokazujícího živnostenské oprávnění (barevný sken *.pdf)

Firma musí: 3. vložit návrh Smlouvy o dílo se zapracovanými a akceptovanými obchodními podmínkami MF v souboru ve formátu Word 97-2003, případné nutné změny oproti obchodním podmínkám MF musí uchazeč odůvodnit v textu své nabídky.

Firma musí: 4. vložit úplnou nabídku v řádně čitelném souboru ve formátu pdf.

Firma musí: 5. akceptovat v textu své nabídky Další podmínky účasti v této veřejné zakázce malého rozsahu uvedené v příloze.

Nutné podmínky vyhodnocované zadavatelem

Firma musí: být nositelem certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009 – systém managementu kvality vývoje, technické podpory a implementace.

Firma musí: být nositelem certifikátu ČSN ISO/IEC 20000-1:2005 - Informační technologie - Management služeb.

Firma musí: být nositelem certifikátu ISO 27001:2005 - systém managementu bezpečnosti informací.

Produktový list výběrového řízení

1. Servis a technická podpora systému vnitřních adresářových služeb (ILM). Množství: 1 Jednotka: kpl Předpokládaná cena s DPH/ks: 418 000,00

Popis produktu:

Servis a technická podpora budou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby servisní a technické podpory On-site v místě Objednatele dle potřeby
o Prostřednictvím vzdáleného přístupu dle potřeby
o Telefonicky nebo elektronickou poštou
Podrobnosti -viz v příloze č.2 Specifikace předmětu VZ

2. Provádění dohledu adresářových služeb Množství: 1 Jednotka: kpl Předpokládaná cena s DPH/ks: 143 000,00

Popis produktu:

Provádění dohledu adresářových služeb bude poskytováno prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby dohledu periodicky prostřednictvím vzdáleného přístupu.
Podrobnosti -viz v příloze č. 2 Specifikace předmětu VZ

**Předpokládaná celková cena
zakázky: 561 000,00**

Přílohy k výběrovému řízení

Přílohy k výběrovému řízení jako celku

příloha: 1. Platební a obchodní podmínky

příloha: 3. Další podmínky účasti uchazečů v této VZMR

příloha: 2. specifikace VZMR_Servis služeb ILM

Doplňující informace k výběrovému řízení

Žádné doplňující informace

Možnosti prohlídek

Žádné prohlídky

Historie výběrového řízení

Akce	Osoba	Datum
Připravil:	Tůma Vít	27.1.2012 10:14:00
Zveřejnil:	Tůma Vít	27.1.2012 11:53:00

Vytištěno systémem AllyTrade provozovaném společností ECONOMY.CZ

AllyTrade

certifikované tržiště státní správy

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. Dohodnutá smluvní cena

a) za předmět plnění činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH v aktuální výši.....,- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

b) Cena za předmět plnění uvedený ve specifikaci zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

(1) úhrada za KČ bez DPH

(2) úhrada za KČ bez DPH

Celkem KČ bez DPH

c) Cena předmětu plnění bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Období plnění	Doručení faktury po ukončení Období plnění	Cena v Kč bez DPH 20%	cena v Kč s DPH 20%
Od do	do		
Od do	do		
Celkem			

3. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo smlouvy,
- číslo účtu dodavatele,

- e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
 6. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
 7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:

- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to
 - od data podpisu smlouvy do 30. 6. 2012
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
 - 4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v

souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky

takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do, 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací

- předmětu plnění;
- (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Specifikace předmětu VZ

Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (ILM)**Rozsah poskytovaných služeb**

- a) Služby servisu a technické podpory
- b) Provádění dohledu adresářových služeb

Servis a technická podpora a dohled budou poskytovány v režimu 24 x 7

Servis a technická podpora a dohled budou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby servisní a technické podpory

- On-site v místě Objednatele dle potřeby
- Prostřednictvím vzdáleného přístupu dle potřeby
- Telefonicky nebo elektronickou poštou

V rámci poskytovaných služeb budou zajištěny následující činnosti:

- Návrhy na změny a provedení změn aplikačního vybavení systému adresářových služeb za účelem navýšení funkcionality, bezpečnosti nebo výkonnosti, údržba provozní dokumentace
- Instalace, reinstalace a aktualizace programového vybavení systému adresářových služeb a dalších komponent nutných k jeho provozování. Instalace nových verzí a úprav programového vybavení (patchů) v rozsahu nezbytném pro zajištění provozuschopnosti systému adresářových služeb
- Analýza systémových, aplikačních a bezpečnostních záznamů uložených v losovacích souborech. Vyhodnocování a řešení funkčních a výkonnostních problémů subsystémů a aplikací.
- Profylaktické procedury a testy k zajištění a ověření funkčnosti celého systému. Provádění pravidelné údržby, kontroly a profylaxe systému adresářových služeb dle provozní dokumentace. Údržba databází a logů systému.
- Konfigurace pravidelného zálohování a provádění činností související s obnovou dat ze zálohy v případě jejich výpadku

V rámci poskytovaných služeb budou závady, problémy a požadavky na změnu konfigurace klasifikovány do skupin s odpovídající reakční dobou. Pro poskytování služeb servisní a technické podpory navrhujeme implementaci jednotného modelu eskalace.

Reakční doba je časový interval od nahlášení požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele služeb včetně zahájení analýzy příčiny případné závady nebo havárie.

Reakční doby pro řešení problémů a závad

Kategorie	Popis	Reakční doba
Urgentní	Problém, který zásadním způsobem znemožňuje práci všech nebo velké části uživatelů, nedostupnost systému jako celku	4h
Normální	Problém který ovlivňuje pouze malou část uživatelů, nebo nemá zásadní vliv na provozování podporovaného systému	8h
Minoritní	Problém který prakticky nijak neovlivňuje funkčnost systému	20h

Reakční doby pro řešení požadavků na změnu (změna konfigurace)

Kategorie	Popis	Doba řešení
Operativní	Rutinní změna konfiguračních položek, např. změna nastavení přístupových práv	16 h
Plánovaná	koncepční změna konfiguračních položek upgrade programového vybavení	10 prac.dní

Reporting

O průběhu poskytování služby bude Objednatel informován formou elektronicky vedených přehledů o provedené práci a další požadované provozní dokumentace. Tyto přehledy budou obsahovat vždy datum a čas, kdy byla služba poskytována a stručný přehled provedených činností. Všechny činnosti budou dokumentovány a informace o nich bude předávána Objednateli v pravidelných měsíčních intervalech, a to nejpozději do konce měsíce následujícího. Tyto výkazy budou předávány v elektronické formě kontaktním osobám Objednatele.

Požadavky na součinnost

Nutným předpokladem pro poskytování služeb servisní a technické podpory je zajištění následujících požadavků Objednatelem:

- odpovídající hardware a software pro běh systému
- přístup pro pověřené pracovníky Zhotovitele k podporovanému systému
- zabezpečené datové připojení k systému pro vzdálenou správu

Zajištění vzdáleného přístupu zabezpečeným datovým okruhem

Přístup bude realizován přes VPN koncentrátor MF prostřednictvím VPN klienta. Zabezpečení přístupu bude provedeno ve vazbě na bezpečnostní skupinu 30096. Autentizace operátora bude provedena prostřednictvím přiděleného uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno bude vázáno na konkrétní osobu s konkrétním jménem.

Místo plnění:

1. Generální finanční ředitelství
Sídlo: Lazarská 7, 117 22 PRAHA 1
2. Finanční ředitelství pro hl. město Prahu
Sídlo: Štěpánská 28, 111 21 PRAHA 1
3. Finanční ředitelství v Praze
Sídlo: Žitná 12, 120 00 PRAHA 2
4. Finanční ředitelství v Ústí nad Labem
Sídlo: Velká hradební 61, 400 21 ÚSTÍ NAD LABEM
5. Finanční ředitelství v Plzni
Sídlo: Hálkova 14, 305 72 PLZEŇ 3
6. Finanční ředitelství v Českých Budějovicích
Sídlo: Mánesova 3a, 371 87 ČESKÉ BUDĚJOVICE
7. Finanční ředitelství v Hradci Králové
Sídlo: Horova 17, 500 02 HRADEC KRÁLOVÉ
8. Finanční ředitelství v Brně
Sídlo: nám. Svobody 4, 602 00 BRNO-STŘED
9. Finanční ředitelství v Ostravě
Sídlo: Na Jízdárně 3, 709 00 MORAVSKÁ OSTRAVA a PŘÍVOZ
10. Ministerstvo financí
Sídlo: Letenská 15, 118 10 PRAHA 1

Příloha č. 3 - Další podmínky účasti uchazečů v této veřejné zakázce malého rozsahu

- a) Uchazeči o zakázku nenáleží žádná náhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce malého rozsahu.
- b) Originály nebo ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů budou na vyžádání k dispozici zadavateli před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem.
- c) Výsledek výběrového řízení se nesděluje všem uchazečům, pouze vítěz je vyzván k podpisu smlouvy.
- d) Znění zadávací dokumentace včetně uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a vítězným uchazečem bude zveřejněno na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- e) Výše nabídkových cen ostatních uchazečů budou rovněž zveřejněny na internetových stránkách www.mfcr.cz.
- f) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- g) Při zadání zakázky nejsou přípustné námitky uchazečů.
- h) Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit.