Číslo smlouvy MF
332/ 009-3 /2012
Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

Číslo smlouvy Poskytovatele:

o Poskytování datových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky zadané formou jednacího řízení bez uveřejnění **č.j. MF-22884/2012/23-232-3**
v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník") a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**")
mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název:	**Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem:	Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO:	00006947
DIČ:	CZ00006947
Bankovní spojení:	Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu:	3328-001/0710
tel.:	+420257042978
fax:	+420257002499
jehož jménem jedná	Mgr. Zdeněk Zajíček, náměstek ministra

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**MF**")

a

B. Poskytovatel

Obchodní název:	**Telefónica Czech Republic, a.s.**
Se sídlem:	Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
Zastoupená:	Bc. Pavel Gerstl, Top Account Manager na základě Pověření ze dne 8.2.2012
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha
číslo účtu:	69700-021/0100
tel.:	+420271466372
fax:	+420271464633

(dále jen „**Poskytovatel**")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**ZVZ**") vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizačních složek resortu MF:

Generální finanční ředitelství (GFŘ)

Generální ředitelství cel (GŘC)

Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM)

dále označovaných společně jako „**Koncoví uživatelé**". Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovými uživateli uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.

1.3 Koncovým uživatelům tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jejich účet.

1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.

1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

2.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem a Koncovými uživateli.

2.2 Závazek Objednatele a Koncových uživatelů za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a Koncovým uživatelům služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**", „**Část Služby**"), Objednatel a Koncoví uživatelé budou za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

3.2 Specifikace Služby, jejích částí, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratek a výkladu pojmů je uvedena v ***Příloze č.2*** této Smlouvy.

3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **28. března 2012 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení

informovat oprávněného zástupce Objednatele a Koncových uživatelů uvedených v ***Příloze č.4*** této Smlouvy.

3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.

3.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncoví uživatelé jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.

3.6 Poskytovatel se zavazuje, že Části Služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od 28. března 2012 do 28.března 2013 s možností předčasného ukončení. Časový harmonogram zahájení poskytování Služby (Částí Služby) je uveden v ***Příloze č. 6*** této Smlouvy.

4.2 Místem plnění je

- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně ostatních objektů
- Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, včetně lokalit územních finančních orgánů
- Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit celních ředitelství a úřadů
- Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, včetně všech referátů, odloučených a územních pracovišť

4.3 Podrobný seznam míst plnění (lokalit) Objednatele a Koncových uživatelů je uveden v ***Příloze č.2*** této Smlouvy. V důsledku organizačních či legislativních změn mohou být místa plnění upravena způsobem a postupem stanoveným touto Smlouvou.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele (Koncové uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takovéhoto jednání, přičemž právo Objednatele (Koncových uživatelů) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy **za celé období trvání Smlouvy**, členěná dle plnění pro Objednatele a Koncové uživatele, činí:

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		23 957 724,00	4 791 544,80	28 749 268,80
2.	z toho za:	MF	158 904	31 780,80	190 684,80
3.		GFŘ	23 798 820,00	4 759 764,00	28 558 584,00
4.	GŘC		3 147 372,00	629 474,40	3 776 846,40
5.	ÚZSVM		8 354 560,80	1 670 912,16	10 025 472,96
	Celkem za ř. 1+4+5:		**35 459 656,80**	**7 091 931,36**	**42 551 588,16**

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.2 V rámci Ceny Služby se Objednatel a Koncoví uživatelé zavazují uhradit Poskytovateli jednorázově Cenu za instalační poplatky a hradit Poskytovateli Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy ve výši:

6.2.1 Cena za instalační poplatky:

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		0,00	0,00	0,00
2.	z toho za:	MF	0,00	0,00	0,00
3.		GFŘ	0,00	0,00	0,00
4.	GŘC		0,00	0,00	0,00
5.	ÚZSVM		15 000,00	3 000,00	18 000,00
	Celkem za ř. 1+4+5:		**15 000,00**	**3 000,00**	**18 000,00**

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.2.2 Měsíční cena

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		1 996 477,00	399 295,40	2 395 772,40
2.	z toho za:	MF	13 242,00	2 648,40	15 890,40
3.		GFŘ	1 983 235,00	396 647,00	2 379 882,00
4.	GŘC		262 281,00	52 456,20	314 737,20
5.	ÚZSVM		694 963,40	138 992,68	833 956,08
	Celkem za ř. 1+4+5:		**2 953 721,40**	**590 744,28**	**3 544 465,68**

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.3 Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. V ceně jsou zohledněny náklady Objednatele resp. Koncových uživatelů související s dodávkou energie pro naplnění účelu Smlouvy.

6.4 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele (MF + GFŘ) a samostatně na každého Koncového uživatele (GŘC, ÚZSVM).

6.5 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli (za MF a GFŘ) a Koncovému uživateli (GŘC, ÚZSVM) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**") za jim příslušné Části Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli a Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Částí Služby.

6.6 Objednatel a Koncoví uživatelé jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele či Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Část Služby a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.

6.7 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.

6.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6.9 Měsíční ceny (případně ceny za instalační poplatky) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**") vystavených Poskytovatelem na fakturační adresy:

- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1 (společná Faktura za MF a GFŘ), IČ 00006947
- Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
- Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, IČ 69797111

6.10 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 16.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.

6.11 Vystavená Faktura musí obsahovat:

6.11.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (měsíční cena, cena za instalační poplatky a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).

6.11.2 přiložený seznam poskytovaných Částí Služby s uvedením měsíčních paušálů a případných cen za instalační poplatek, včetně konečného součtu cenových položek, případných smluvních pokut a s uvedením skutečně dosažených dostupností Částí Služby,

6.11.3 zakázkové číslo Smlouvy,

6.11.4 číslo účtu Poskytovatele,

6.11.5 veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

6.11.6 náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku

6.11.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Části Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele resp. Koncového uživatele (nebo jí jmenovaným zástupcem).

6.12 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel (Koncový uživatel) oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli (Koncovému uživateli).

7. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

7.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho Měsíčního paušálu dotčené Části Služby (viz ***Příloha č.2***) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem (Koncovým uživatelem) nebo kdy bylo dohodnuto Přechodné období pro zavedení Části Služby s konečnými parametry.

7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel (Koncový uživatel) právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z Měsíční ceny s DPH, které se prodlení Poskytovatele týká, a to za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve Smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Části Služby dle Přílohy č.3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.

7.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem (Koncovým uživatelem) je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

7.4 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.

7.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.

7.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

7.8 Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.

7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Části Služby nebo vadného poskytnutí Části Služby dle příslušných ustanovení ZoEK . O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.

7.10 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

7.11 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7.12 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovým uživatelů v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitách Objednatele a Koncových uživatelů.

8. PRÁVA A POVINNOSTI

8.1 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Části Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele.

8.2 Objednatel a Koncoví uživatelé mají povinnost informaci o plánované odstávce Části Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín.

8.3 Objednatel a Koncoví uživatelé mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Části Služby a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.

8.4 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Části Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Části Služby.

8.5 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele a Koncových uživatelů budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a Koncových uživatelů a s ohledem na charakter poskytovaných Částí Služby.

9. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

10. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

11.1 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Části Služby, rušení stávající Části Služby, změna parametrů Části Služby, přeložení Části Služby do jiné lokality. Objednatel

(Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Části Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).

11.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncových uživatelů a jejich realizaci resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.

11.3 Změnové řízení se řídí následujícími pravidly:

11.3.1 zavádění nové Části Služby se bude řídit ZVZ a to výzvou v JŘBU. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě resp. nový smluvní vztah s vybraným poskytovatelem.

11.3.2 rušení stávající Části Služby bude probíhat formou písemné výpovědi na Část Služby nebo skupinu Částí Služby a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatelem k tomuto kroku. Dvouměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor/y zrušené/ých Částí Služby a datum ukončení příslušných plnění.

11.3.3 změna parametrů Části Služby s pozitivním finančním dopadem (navýšením ceny) na cenu Služby bude řešena v souladu se ZVZ formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBÚ se stávajícím Poskytovatelem. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.4 v případě změny parametrů Části Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.5 přeložení Části Služby do jiné lokality bude řešeno v souladu se ZVZ a to formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBÚ se stávajícím Poskytovatelem.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatelem a Koncovými uživateli se stanovuje seznam Oprávněných osob (***Příloha č. 4***).

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.

13.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

13.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:

13.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;

13.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele (Koncového uživatele);

13.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

13.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

13.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),

13.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

13.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

13.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele (Koncového uživatele) a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele (Koncového uživatele) či plnění této Smlouvy.

13.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.

13.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.

13.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

13.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:

13.9.1 v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;

13.9.2 v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

13.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

13.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

13.12 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním

zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.

14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.

14.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

15.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na období od 28. března 2012 do 28. března 2013.

15.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

15.4 Smluvní vztah vniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. 15.2 Smlouvy písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

15.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

15.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:

15.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

15.6.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;

15.6.3 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;

15.6.4 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);

15.6.5 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

15.7 V případě odstoupení podle odst. 15.6 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

15.8 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

15.9 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

15.9.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,

15.9.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

15.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.

15.11 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

15.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

15.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

15.14 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

16.2 Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o žádosti Poskytovatele o Přechodné období až 2 měsíců od termínu zahájení poskytování Dílčí Služby v případě závažných důvodů Poskytovatele při zprovoznění Části Služby s požadovanými konečnými parametry (týká se zejména parametru šířka pásma). V případě vyhovění žádosti se smluvní strany dohodly na poskytnutí slevy ve výši 10% z Měsíčního paušálu odpovídající Části Služby po dobu Přechodného období.

16.3 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

16.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

16.5 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

16.6 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.

16.7 Text ***Přílohy č. 1*** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**VOP**"), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).

16.8 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

16.9 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1:	Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
Příloha č.2:	Specifikace Služby
Příloha č.3:	Stanovení dostupnosti Části Služby
Příloha č.4:	Seznam oprávněných osob
Příloha č.5:	Servisní podmínky
Příloha č.6:	Harmonogram zahájení poskytování Služby

16.10 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

V Praze dne 26.3.2012

.....

Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
213

Objednatel

28 -03- 2012

V Praze dne .....

.....

ČR – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
29

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK"), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku

Účinnost od 1.1.2012

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP") upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb, včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba" nebo „Služby") a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce") pod obchodní značkou „O2" společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2") na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva", resp. „Smlouva").

1.2 Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě") a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě"), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě"). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.

1.3 Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálnopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, a dále přístup k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v příslušných ustanoveních ZoEK, ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.

1.4 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník"). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel"). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel").

1.5 Provozní podmínky obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně úpravu odlišnou od těchto VP. Provozní podmínky jsou ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VP.

1.6 Ceníky O2 (dále jen „Ceníky") upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Účastnické smlouvy

2.1 Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh") uplatňuje Navrhovatel na příslušném formuláři Smlouvy vydaném k tomuto účelu O2, který je k dispozici zejména ve značkových prodejnách, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa") a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky"), nebo může být Navrhovateli zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.

2.2 V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1 Právnická osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

2.2.2 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje s tím, že druh a číslo identifikačního dokladu stačí uvést ve vztahu k zástupci.

2.3 Za Autorizovaného Účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč"). Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely autorizace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů dle odst. 2.2 uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé,. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.

2.4 Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to osobně na Kontaktních místech nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami, nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.

2.5 Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.

2.6 Součástí Návrhu je vyplněný formulář „Specifikace služby" pro vybranou Službu (dále jen „Specifikace") týkající se jedné nebo více Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Pokud se tak O2 a Navrhovatel výslovně dohodnou, je možné uzavřít Smlouvu s tím, že Specifikace požadované Služby či Služeb bude doplněna v dohodnuté lhůtě. Tato lhůta nebude v žádném případě delší než jeden rok. Nebude-li lhůta výslovně určena, má se za to, že byla dohodnuta lhůta v délce jednoho roku. Pokud k doplnění Specifikace v této lhůtě nedojde, platnost Smlouvy bude automaticky ukončena. Po uzavření Smlouvy může ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb dojít na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).

2.7 Pro náležitosti Specifikace, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému Účastníkovi.

2.9 Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS"), jehož je O2 členem.

2.10 O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:

a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.11 Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.

2.12 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Smlouvu již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.

2.13 Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník"), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsaná v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

a) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito VP, Provozními podmínkami a podmínkami uvedenými ve Specifikaci příslušné Služby a Cenících,

b) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),

d) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,

e) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb; O2 má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,

f) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

a) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,

b) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),

c) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,

d) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,

e) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dní před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích.

f) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

g) poskytovat Služby, u nichž to O2 výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Účastníka dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

a) řádně využívat Služeb O2, které mu byly zřízeny,

b) požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,

c) obracet se na O2 se svými hlášeními poruch a reklamacemi,

d) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy.

e) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přídělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly;

f) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací.

g) využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů, s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,

b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,

c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné sítě do sítě O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti O2, do sítě O2 či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s O2 uzavřenu platnou smlouvu o propojení,

d) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán;

e) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

f) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,

g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,

h) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,

i) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2,

j) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, s VP, Provozními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1 Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách.

5.2 O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.

5.4 Platební podmínky:

5.4.1 O2 poskytuje vyúčtování ceny za Službu v tištěné nebo elektronické podobě, přičemž bezplatně poskytuje jedno vyúčtování ceny za Službu. Není-li v Ceníku uvedeno nebo s Účastníkem dohodnuto jinak, O2 bezplatně poskytuje vyúčtování v tištěné podobě.

5.4.2 O2 poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování formou vyúčtování podle druhu Služby nebo podle výběru Účastníka souhrnným vyúčtováním jednou položkou, příp. formou položkového vyúčtování ceny, a to za podmínek stanovených O2 a v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz; dále jen „ČTÚ").

5.4.3 Vyúčtování ceny za Služby (kromě předplacených Služeb) s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 vystaveno a podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, případně doručeno jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem, a to u služeb v Mobilních sítích ve lhůtě do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa") naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

5.4.4 V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

5.4.5 V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

a) inkasem z bankovního účtu ,
b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
c) prostřednictvím SIPO,
d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

5.4.7 V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2, současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

a) zneužívá Služby, nebo
b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo
c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb,
d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 je oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu, nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.

5.12 O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství,
c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.

5.14 Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:

a) příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí,
b) jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
c) příslušenství ostatních pohledávek,
d) jistinu ostatních pohledávek,

libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.

5.15 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.

5.16 Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Shromažďování a užití údajů o Účastnících

6.1 O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů") obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje"). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ"). O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

6.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O2 zpracovává Údaje manuálně i automaticky, sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5, a že je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí, včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy , nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O2 stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejde-li o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

6.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací, a že O2 je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 těm osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.

6.4 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O2 sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb, nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém O2 získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Účastníka doručováno vyúčtování. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato

forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 6.9 a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsaným zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

6.5 Subjekt údajů výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou jí v ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O2 poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.

6.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS"), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarketingu.

6.7 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tištěné nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. Subjekt údajů tímto dále dává souhlas i k tomu, aby byly jeho údaje ze strany O2 využívány při provozování služby vyhledání dat o účastníkovi na základě jeho čísla. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O2 monitorovány, a to výhradně za účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku

zaměstnanců), a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

6.9 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O2. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

6.10 Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O2 o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamace

7.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.

7.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.

7.3 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.4 O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.5 Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád"). Na reklamace podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.

7.6 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit daňový dobropis, bude Účastníkovi vrácena nebo započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení o přijetí dobropisu Účastníkem.

7.7 V případě, že reklamace poskytnutých Služeb nebude z důvodu ležícího na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O2 oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marný výjezd technika).

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
c) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
d) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoliv jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
e) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

a) porušuje VP, Provozní podmínky, povinnosti stanovené v Ceníku, Reklamačním řádu nebo ve Speciální nabídce,
b) užívá Síť pro jiné služby než Služby definované v odst. 1.1,
c) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
d) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
e) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 10.4.2,
g) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

8.4 O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Změny Účastnické smlouvy

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
b) žádost o zřízení, změnu nastavení, včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný Účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný Účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením

a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného Účastníka.

9.4 Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.3.

9.5 Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka).

9.6 Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

9.7 Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.

9.8 Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.

9.9 Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:

9.9.1 pokud O2 podstatně změnila VP, Provozní podmínky, Ceník nebo Reklamační řád platné pro danou Službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení Účastníka. Účastník je v takovém případě oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, nebo

9.9.2 pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2. písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 pokud podá Účastník u jiného operátora objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefónica Czech Republic, a.s., P.O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O2. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedené objednávky. Přenesením telefonního čísla

a) v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle.
b) v Pevné síti je Účastníkovi zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na témže čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5.

nebo

9.9.5 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

9.10 Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

9.12 O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2. I bez Identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O2. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením unikátního alfanumerického kódu, který O2 pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.

9.13 Ukončením Smlouvy jsou zrušeny všechny Služby poskytované na jejím základě. Zrušením jednotlivé Služby ani všech na základě Smlouvy zřízených Služeb však není ukončena Smlouva.

9.14 Ke zrušení Služby ze strany O2 dojde na základě oznámení o zrušení Služby, na které se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 10 ohledně výpovědi. Kromě důvodů podle čl. 10 je O2 oprávněna Službu zrušit i v případě, že od O2 další poskytování dané Služby nelze z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

10. Ukončení Účastnické smlouvy

10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.

10.2 Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.3 S výjimkou případů podle čl. 13 je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou výpovědí i bez uvedení důvodu.

10.4 O2 je oprávněna vypovědět Smlouvu v těchto případech:

10.4.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny; vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.

10.4.2 Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním výpovědi oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

10.4.3 Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

10.5 Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

10.6 Smlouva bude ukončena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet:
a) od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2 v případě výpovědi podané Účastníkem, resp.
b) ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě výpovědi ze strany O2.

10.7 Výpověď je nutno dodat O2 vždy písemně.

10.8 Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

10.9 Smlouva bude dále automaticky ukončena v případě, že od zrušení poslední ze Služeb zřízených na základě Smlouvy uplyne doba více než 12 měsíců.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:

a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy"),

11.2 V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

a) porušení ustanovení Smlouvy, VP, Provozních podmínek nebo povinností stanovených v Ceníku nebo Reklamačním řádu nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11.5 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

12.2 Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

13. Speciální nabídka O2

13.1 V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka"), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky"). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou Dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

13.5 Účastník není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. O2 může před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.

13.6 Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.

b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.

c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů , je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využité Speciální nabídky nepřevýší částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 VP může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené Služby v Mobilní síti

14.1 Předplacenou Službou se rozumí Služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (dále jen „Kredit") předplacené pro danou Službu Účastníkem. Kredit představuje hodnotu služeb O2 a Obchodníků (čl. 15.3), které je Účastník po dobu platnosti Kreditu oprávněn čerpat. Účastník i O2 berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňujícího předplacení Služeb, odesláním přístupových kódů prostřednictvím Internetových stránek O2 nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Předplacenou Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Mobilní Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat VP, Provozní podmínky O2 a návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky a aktuální Ceník.

14.2 Ustanovení čl. 14 se použijí výhradně na Předplacené Služby v Mobilní síti s tím, že pro účely Předplacených Služeb se Účastníkem rozumí i Uživatel. Na Předplacené Služby se dále užijí přiměřeně i ostatní ustanovení VP s výjimkou článků 2, 9, 10 a 13, jakož i odstavců 5.4 až 5.17 včetně. Pokud ostatní ustanovení VP upravují povinnost k úhradě cen či dalších částek O2, resp. k jejich vrácení Účastníkovi, znamená to ve vztahu k Předplaceným Službám snížení, resp. navýšení (dobití) Kreditu.

14.3 V případě Předplacených Služeb se Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců. Pokud Účastník dobije Kredit do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, Smlouva se prodlouží na dobu dalších 12 měsíců ode dne dobití Kreditu. Po každém následujícím dobití Kreditu v době trvání Smlouvy se Smlouva prodlužuje vždy na dobu 12 měsíců od posledního dobití Kreditu. V Provozních podmínkách nebo v Ceníku může být doba platnosti Smlouvy a podmínky jejího prodloužení stanoveny odlišně. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a O2 nevyplácí za nevyčerpaný Kredit jakoukoliv náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.

14.4 Doba platnosti Kreditu činí 1 měsíc od prvního přihlášení SIM karty s přednabitým Kreditem do Sítě, případně od navýšení (dobití) Kreditu způsobem stanoveným O2, není-li v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách pro příslušnou hodnotu Kreditu stanovena doba delší. Pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále dobije svůj Kredit, prodlouží se platnost Kreditu o

dobu stanovenou v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách podle hodnoty dobitého Kreditu, nejméně však opět o 1 měsíc. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývající Kredit považuje za vyčerpaný a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoliv náhradu.

14.5 O2 je oprávněna bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Předplacených Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému O2.

14.6 O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých Předplacených Služeb O2 nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daňový doklad bude Účastníkovi vystaven pouze při nákupu Kreditu přímo od O2, pokud o jeho vystavení Účastník požádá.

14.7 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle čl. 14.3 Smlouvu vypovědět jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 14.8.

14.8 Pro splnění povinnosti dle čl. 11 odst. 4 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 je třeba z telefonního čísla, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Předplacené Služby, zaslat na číslo 999 111 SMS zprávu ve tvaru: „PRENOS *XXXXXXXXXXX PPPPPPPP*", kde *X* je identifikační číslo objednávky na přenesení čísla a *P* je PUK, nebo z tohoto čísla sdělit stejné údaje prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) dostupného na čísle *33. V takovém případě bude Předplacená Služba zrušena dnem přenesení příslušného čísla na základě uvedené objednávky na přenesení čísla, nebude-li dohodnuto jinak.

14.9 V případě, že Účastník poruší ustanovení VP, Provozních podmínek nebo Ceníku nebo neprovede dobití Kreditu před uplynutím výše uvedené doby, může mu O2 přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených Služeb. Ukončením poskytování Předplacených Služeb je ukončena i Smlouva. Při chybném zadání kódu PUK platí, že Účastník od Smlouvy odstoupil s okamžitou účinností.

14.10 Reklamaci výrobních vad SIM karty může Účastník uplatnit ve značkových prodejnách O2.

15. Platební transakce

15.1 Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři") postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce"). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslím (tzv. audiotex),
b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslím (tzv. Datarif),
d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem
(tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu").

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena), se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně

podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnery nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnery (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci"), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce; to platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 Účastníkům využívajícím Předplacené Služby O2 sníží Kredit o částku Platební transakce. Ostatním Účastníkům vyúčtuje O2 částku Platební transakce v rámci vyúčtování ceny za Služby. Práva a povinnosti Účastníků a O2 při provádění Platebních transakcí se řídí Smlouvou a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 15.3 písm. b), též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník využívající jiné než Předplacené Služby je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již O2 nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí a na vzájemný vztah mezi Účastníkem a O2 se již nepoužijí ustanovení čl. 15 ani obecná úprava smlouvy o platebních službách.

15.6 O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 těchto VP za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené Služby jsou tyto informace zpřístupněny na Značkových prodejnách na žádost. Žádající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

15.9 Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

15.10 Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného

elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu uvedenou v Reklamačním řádu. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených Služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

15.11 Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených Služeb do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.

15.12 Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

15.13 O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

16.1 Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy") na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo. Za písemné úkony se považují též zprávy doručené druhé smluvní straně faxem a e-mailem, s výjimkou Návrhu, výpovědi Smlouvy, žádosti o zrušení Služby, Speciálních nabídek a reklamací, které nebudou při odeslání faxem či e-mailem považovány za písemné. O2 je oprávněna zprávy zasílat i hlasovým voláním nebo prostřednictvím SMS či MMS.

16.2 Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně.

b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.

c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo Faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

e) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VP.

16.3 Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.

16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 Tyto VP nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

17.2 Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se těmito VP. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

17.3 Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP. Tyto tiskopisy se považují za formuláře ve smyslu těchto VP. Smluvní vztahy uzavřené pomocí dřívějších tiskopisů se řídí těmito VP a příslušnými Provozními podmínkami a Ceníky s tím, že se považují za Smlouvu, případně za vztahy týkající se zřízených Služeb upravené v těchto VP.

17.4 V případě, že O2 a Účastník mají uzavřenu více jak jednu Smlouvu (netýká se Smluv podle čl. 14), považuje se každá následující Smlouva za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.5 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.6 O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit VP, Provozní podmínky, Ceníky a Reklamační řád při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách vhodným způsobem informovat Účastníka před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Účastníka představuje zhoršení smluvních podmínek, je O2 povinna na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny vyrozumět Účastníka odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu zrušit dotčenou Službu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyrozumění prostřednictvím informace uvedené na vyúčtování nebo jiné adresné písemné sdělení, vyrozumění učiněné prostřednictvím hlasové nebo SMS zprávy a vyrozumění učiněné prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků při současném zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.

17.7 Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky, Ceníky, Reklamační řád a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné

změny jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Účastník se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být VP Účastníkovi bezplatně předány.

17.9 V případě, kdyby se dostaly formulář Smlouvy, VP, Provozní podmínky, Reklamační řád, Specifikace a Ceníky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

a) Ceníky
b) Provozní podmínky
c) Reklamační řád
d) formulář Smlouvy
e) Specifikace
f) VP

17.10 Český text VP je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.11 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.1.2012.

V Praze dne 15.12.2011

Za společnost Telefónica Czech Republic, a.s.

představenstvo

Příloha č. 2 – Specifikace Služby

1. Seznam zkratek a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
GFŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách , v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
JŘBU	Jednací řízení bez uveřejnění

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy, člení se na Části Služby

Část Služby – element Služby charakterizovaný jednoznačným identifikátorem, kódem koncového uživatele, lokalitou, parametrikou, SLA, cenou

KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Části Služby

Kód koncového uživatele – identifikace Objednatele/Koncového uživatele (MF, GFŘ, GŘC, ÚZSVM)

Lokalita – adresní údaj o místě plnění Části Služby

Parametrika – technické parametry Části Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)

Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Části Služby,

Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy (1 rok) členěná dle Objednatele/Koncových uživatelů

Cena za instalační poplatky – souhrn cen za instalační poplatky Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena jednorázově).

Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Části Služby, za zavedení nové Části Služby nebo za jinou změnu Části Služby

Měsíční cena - souhrn měsíčních paušálů Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena měsíčně).

Měsíční paušál – cena dané Části Služby za její poskytování a provozování.

Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytovaných Částí Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli/Koncovým uživatelům před vystavením konečné faktury.

Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Části Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele/Koncového uživatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčností a podpisy oprávněných osob.

Přechodné období – smluvními stranami dohodnuté období, po které bude Část Služby zahájena s nižšími parametry než požadovanými (např. nižší šířka pásma z důvodu technických problémů).

2. Rozsah poskytovaných Částí Služby

Služba	IP VPN

KIMFIDD	Původní KIVS Identifikátor služby	Kód koncového uživatele	město	ulice	č.p./č.o.	Typ služby	QoS	Bezpečnost		Dostupnost	Šířka pásma	Sdílení	User to Network Interface	Telefonica O2			
						P1		SEC	CMS_SEC1				UNI	Cena bez DPH za požadovanou parametriku (měsíční paušál)	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametriku	Cena bez DPH celkem za 12 měsíců + instalační poplatek	Technologie
						Fixed							RJ-45				
KIMFIDD_3003	ZKS003-100382	GŘC	Brno Tuřany	Tuřany-letiště		x	QOS4	SEC1		SLA1	512 kbit/s	S1	x	11645	0	139740	Metalická linka
KIMFIDD_3016	ZKS003-100401	GŘC	Skočice	Skočice	29	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	14265	0	171180	Metalická linka
KIMFIDD_3017	ZKS003-100402	GŘC	Strakonice	Heydukova	1111	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3020	ZKS003-100405	GŘC	Český Krumlov	Plešivec	499	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3025	ZKS003-100412	GŘC	Miletín	Na Parkáni	372	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3032	ZKS003-100421	GŘC	Svitavy	Milady Horákové	371/10	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3049	ZKS003-100446	GŘC	Třinec Oldřichovice	Konská	744	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3053	ZKS003-100450	GŘC	Karviná	Bohumínská	1876/2	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3061	ZKS003-100459	GŘC	Bohumín	Slezská	131	x	QOS4	SEC1		SLA1	8 Mbit/s	S1	x	29186	0	350232	Metalická linka
KIMFIDD_3066	ZKS003-100467	GŘC	Cheb	Karlovarská	26	x	QOS4	SEC1		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3070	ZKS003-100472	GŘC	Klatovy	Franty Šumavského	180	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3074	ZKS003-100477	GŘC	Praha	Plzeňská	290/139	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3077	ZKS003-100483	GŘC	Kutná Hora	Karlov	196	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3097	ZKS003-100515	GŘC	Pardubice	J.Potůčka	250	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	14265	0	171180	Metalická linka
KIMFIDD_3098	ZKS003-102774	GŘC	Lanžhot	Lanžhot	1202	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	14265	0	171180	Metalická linka
KIMFIDD_3102	ZKS003-100520	MF	MIKULOV	Gagarinova	9	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3104	ZKS003-100522	MF	BOSKOVICE	17.listopadu	6	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3107	ZKS003-100525	MF	HUSTOPEČE	Nádražní	35	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3108	ZKS003-100526	MF	VESELÍ NAD MORAVOU	Nám. Míru	1759	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3109	ZKS003-100527	MF	BUČOVICE	Slovenská	910	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3110	ZKS003-100528	MF	SLAVKOV U BRNA	Palackého náměstí	89	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3111	ZKS003-100529	MF	MORAVSKÝ KRUMLOV	Zámecká	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3117	ZKS003-100536	MF	TRHOVÉ SVINY	Budovatelská	1009	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3118	ZKS003-100537	MF	TÝN NAD VLTAVOU	Nádražní	235	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3119	ZKS003-100538	MF	KAPLICE	Kostelní	124	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3120	ZKS003-100539	MF	DAČICE	Komenského	39/V	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3121	ZKS003-100540	MF	TŘEBOŇ	Palackého náměstí	106	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3122	ZKS003-100541	MF	MILEVSKO	Za Radnicí	12	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3123	ZKS003-100542	MF	VIMPERK	1. máje	200	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3124	ZKS003-100543	MF	BLATNÁ	Třída J.P. Koubka	91	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3125	ZKS003-100544	MF	VODŇANY	Jiráskova	116	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3126	ZKS003-100545	MF	SOBĚSLAV	Wilsonova	113/III	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3134	ZKS003-100554	MF	HLINSKO	Wilsonova	834	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3135	ZKS003-100555	MF	HOLICE	Nám.T.G.Masaryka	15	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3136	ZKS003-100556	MF	PŘELOUČ	Týmy Přeloučského	1500	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3137	ZKS003-100557	MF	LITOMYŠL	J. E. Purkyně	1218	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3138	ZKS003-100558	MF	MORAVSKÁ TŘEBOVÁ	Nádražní	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3139	ZKS003-100559	MF	VYSOKÉ MÝTO	Tůmova	178	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3140	ZKS003-100560	MF	ŽAMBERK	Pionýrů	1360	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3144	ZKS003-100564	MF	HOŘICE	Čelakovského	1023	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3145	ZKS003-100565	MF	BROUMOV	Opočenského	60	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3146	ZKS003-100567	MF	NOVÝ BYDŽOV	Jungmannova	1533	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3147	ZKS003-100568	MF	NOVÁ PAKA	Čelakovského	486	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3148	ZKS003-100569	MF	JAROMĚŘ	5.května	121	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3149	ZKS003-100570	MF	DOBRUŠKA	Šubertovo náměstí	53	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3151	ZKS003-100572	MF	DVŮR KRÁLOVÉ NAD	17. listopadu	2929	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3152	ZKS003-100573	MF	VRCHLABÍ	Krkonošská	148	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3158	ZKS003-100579	MF	PACOV	J. Autengrubera	1076	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3159	ZKS003-100580	MF	BYSTŘICE NAD	Masarykovo náměstí	15	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3160	ZKS003-100581	MF	HUMPOLEC	Příčná	1525	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3161	ZKS003-100582	MF	CHOTĚBOŘ	Krále Jana	259	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3162	ZKS003-100583	MF	LEDEČ NAD SÁZAVOU	Poštovní	520	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3163	ZKS003-100584	MF	TELČ	Štěpnická	399	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3164	ZKS003-100585	MF	Moravské Budějovice	Husova	480	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3165	ZKS003-100586	MF	NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU	Lipová	387	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3166	ZKS003-100587	MF	VELKÉ MEZIŘÍČÍ	Hornoměstská	39	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3172	ZKS003-100593	MF	VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Vrbenská	742	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3174	ZKS003-100595	MF	OSTROV	Klínovecká	998	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3175	ZKS003-100596	MF	AŠ	Karlova	13	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3176	ZKS003-100597	MF	MARIÁNSKÉ LÁZNĚ	Hlavní	661/140	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3177	ZKS003-100598	MF	KRASLICE	Palackého	1891	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3179	ZKS003-100600	MF	SOKOLOV	Růžové náměstí	1629	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3180	ZKS003-100601	MF	CHEB	Hálkova	28	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3181	ZKS003-100602	MF	NOVÝ BOR	B. Egermanna	245	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3182	ZKS003-100603	MF	TANVALD	Krkonošská	350	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3183	ZKS003-100604	MF	Železný Brod	Příčná	350	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3184	ZKS003-100605	MF	FRÝDLANT	Komenského nábřeží	680	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka

KIMFIDD_3185	ZKS003-100606	MF	JILEMNICE	Jungmannova	151	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3192	ZKS003-100613	MF	KONICE	Masarykovo nám.	28	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3194	ZKS003-100615	MF	Šternberk	Oblouková	2	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3195	ZKS003-100616	MF	ZÁBŘEH	Bezručova	9	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3201	ZKS003-100622	MF	SUŠICE	Klostermannova	629	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3202	ZKS003-100623	MF	HORŠOVSKÝ TÝN	Domažlická	55	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3203	ZKS003-100625	MF	HORAŽĎOVICE	Blatenská	1081	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3204	ZKS003-100626	MF	Blovice	Hradišťská	3	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3205	ZKS003-100627	MF	PŘEŠTICE	Husova	465	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3206	ZKS003-100628	MF	KRALOVICE	nám. Osvobození	886	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3207	ZKS003-100629	MF	STŘÍBRO	Revoluční	1010	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3208	ZKS003-100630	MF	DOMAŽLICE	Msgre.B.Staška	265	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3212	ZKS003-100634	MF	NEPOMUK	nám. A. Němejce	66	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3214	ZKS003-100636	MF	MNICHOVO HRADIŠTĚ	Turnovská	253	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3215	ZKS003-100637	MF	VLAŠIM	J.Masaryka	1703	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3216	ZKS003-100638	MF	HOŘOVICE	Palackého nám.	1417	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3217	ZKS003-100639	MF	SLANÝ	Pod Horou	332	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3218	ZKS003-100640	MF	ČESKÝ BROD	Sportovní	501	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3221	ZKS003-100644	MF	NERATOVICE	Smetanova	1222	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3222	ZKS003-100647	MF	PODĚBRADY	Hakenova	1404	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3223	ZKS003-100648	MF	ŘÍČANY	Politických vězňů	1233	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3224	ZKS003-100650	MF	DOBŘÍŠ	Mírové náměstí	1551	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3225	ZKS003-100651	MF	SEDLČANY	28.října	174	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3226	ZKS003-100652	MF	VOTICE	Pražská	610	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3233	ZKS003-100659	MF	BRANDÝS NAD LABEM-	Mělnická	31	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3238	ZKS003-100664	MF	Chotilsko Smilovice	VZ Vltava		x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3239	ZKS003-100665	MF	KRNOV	Albrechtická	39b	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3240	ZKS003-100666	MF	FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ	Spořitelní	238	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3243	ZKS003-100669	MF	ORLOVÁ	Masarykova	1000	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3244	ZKS003-100670	MF	FULNEK	Nádražní	690	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3245	ZKS003-100671	MF	KOPŘIVNICE	Kpt. Jaroše	395	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3246	ZKS003-100672	MF	HLUČÍN	Čs. armády	52/1	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3252	ZKS003-100678	MF	HAVÍŘOV-PODLESÍ	Myslbekova	1470/2	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3255	ZKS003-100682	MF	PODBOŘANY	Masarykovo náměstí	733	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3257	ZKS003-100684	MF	KADAŇ	Mírové náměstí	86	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3258	ZKS003-100685	MF	LIBOCHOVICE	Nám. 5.května	50	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3259	ZKS003-100686	MF	ROUDNICE NAD LABEM	Karlovo náměstí	18	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3260	ZKS003-100687	MF	ŽATEC	Smetanovo náměstí	1017	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3261	ZKS003-100688	MF	LITVÍNOV	U Zámeckého parku	948	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3262	ZKS003-100689	MF	BÍLINA	Žižkovo náměstí	61	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3270	ZKS003-100697	MF	LUHAČOVICE	Masarykova	137	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3272	ZKS003-100700	MF	BYSTŘICE POD HOSTÝNEM	Masarykovo nám.	1500	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3273	ZKS003-100701	MF	HOLEŠOV	Nám.Dr.E.Beneše	59	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3274	ZKS003-100702	MF	UHERSKÝ BROD	26. dubna	1917	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3275	ZKS003-100703	MF	ROŽNOV POD RADHOŠTĚM	Písečná	1777	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3279	ZKS003-100707	MF	Pozlovice VZ Přehrada	K přehradě	338	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3280	ZKS003-105006	MF	Rumburk	U Parku	336	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3283	ZKS003-105044	MF	Valašské klobouky	Smetanova	1076	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3304	ZKS003-100775	ÚZSVM	Chrudim IV	Pardubická	53	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	17125	0	205500	Metalická linka
KIMFIDD_3306	ZKS003-100777	ÚZSVM	Svitavy	Milady Horákové	366/6	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	17125	5000	210500	Metalická linka
KIMFIDD_3317	ZKS003-100789	ÚZSVM	Cheb	Evropská	1605/8	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	17125	5000	210500	Metalická linka
KIMFIDD_3319	ZKS003-100791	ÚZSVM	Sokolov	Karla Hynka Máchy	1266	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	17125	0	205500	Metalická linka
KIMFIDD_3332	ZKS003-100804	ÚZSVM	Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu	68	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	17125	0	205500	Metalická linka
KIMFIDD_3106	ZKS003-100524	MF	TIŠNOV	Brněnská	148	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3141	ZKS003-100561	MF	SVITAVY	T.G. Masaryka	2057/15	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3143	ZKS003-100563	MF	CHRUDIM	Pardubická	275	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25745	0	308940	Metalická linka
KIMFIDD_3191	ZKS003-100812	MF	HRANICE	Nádražní	332	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3193	ZKS003-100614	MF	LITOVEL	Uničovská	138	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3219	ZKS003-100641	MF	ČÁSLAV	Žižkovo náměstí	249	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3241	ZKS003-100667	MF	BOHUMÍN	Studentská	1182	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3242	ZKS003-100668	MF	ČESKÝ TĚŠÍN	Masarykovy sady	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3253	ZKS003-100679	MF	TŘINEC	Náměstí Svobody	1141	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16990	0	203880	Metalická linka
KIMFIDD_3330	ZKS003-100802	ÚZSVM	Klatovy	Randova	167	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	17125	5000	210500	Metalická linka

Dostupnost						
SLA1	SLA2	SLA5R1	SLA5R2	SLA6	SLA6R1	SLA6R2
99,00%	99,30%	99,90%	99,90%	99,99%	99,99%	99,99%

Bezpečnost	
SEC0	SEC1
Bez další bezpečnosti	Standardní

QoS				
QOS1	QOS2	QOS3	QOS4	QOS5
Standardní profil, 1d-0v-0a	Aplikační profil, 1d-0v-2a	Hlasový profil, 1d-1v-0a	Smíšený profil, 1d-1v-2a	Enterprise profil, 1d-1v-4a

Sdílení			
S1	S2	S16	S16+
1 port	2 porty	16 portů	nad 16 portů

Služba	INTA

KIMFIDD	Původní KIVS Identifikátor služby	Platnost (Datum)		Pořadové číslo okruhu	Kód koncového uživatele				Typ služby	Bezpečnost					Dostupnost						Šířka pásma	User to Network Interface		Telefonica CZ			
									P1	SEC0	SEC1	SEC2	SEC3		SLA1	SLA2	SLA3	SLA4	SLA5	SLA6		RJ45	OPT	Cena bez DPH za požadovanou parametriku (měsíční paušál)	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametriku	Cena bez DPH celkem za 12 měsíců + instalační poplatek	Technologie
		Od	Do			město	ulice	č.p./č.o.	Fixed	Bezpečnost služby	Standardní	Bezstavové filtry	Stavový firewall		99,00%	99,30%	99,50%	99,60%	99,90%	99,99%		Ethernet	Ethernet				
KIMFIDD_5001	ZKS011-100003				MF	Praha	Washingtonova	1624/11	x	x					x						1 Mbit/s	x		13242	0	158904	Metalická lin

Služba HU

KIMFIDD	Původní KIVS identifikátor služby	Platnost (Datum)		Historie	Pořadové číslo okruhu	Kód koncového uživatele					Typ služby				Bezpečnost				Konektivita k internetu (bez zásahu do provozu)			Konektivita do VPN		Příkon nad rámec MI1 - MI4 (ke každé jednotce)						Eth. Porty 10/100 Mbit/s v rámci housingového centra		Eth. Porty 1GBit/s v rámci housingového centra		IP Adresy		Dostupnost		Telefonica CZ		
		Od	Do				Služba	město	ulice	č.p./č.o.	MI1	MI2	MI3	MI4	SEC0	SEC1	SEC2	SEC3	INT0M	INT2M	INT10M	VPN50M	VPN100M	PR0	PR1	PR2	PR8	PR9	PR10	ETHP100M0	ETHP100M1	ETHP1G1	ETHP1G2	IPA0	IPA1	AVA1	AVA2	Cena bez DPH za požadovanou parametriku (měsíční paušál)	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametriku	Cena bez DPH celkem za 12 měsíců + instalační poplatek
											1 m2	1 RACK	1/2 RACK	1/3 RACK	Basic	Standard	Enhanced	Top	0,00%	2 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	0	500 W	1 kW	7 kW	8 kW	9 kW	0	1 x 10 / 100 Mbit/s	0	1 x 1 Gbit/s	0	IP1	99,90%	99,99%			
KIMFIDD_7001	SHH001-100002		31.08.2012			ÚZSVM	Praha				28					x			x			x			x		x		x		x		x		x		592213.4	0	7106560.8

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Části Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytovaných Částí Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Část Služby se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Části Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Části služby dle ***Přílohy č.2*** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Části Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Část Služby nedostupná.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Části Služby dle ***Přílohy č. 2*** Smlouvy.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Části Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

D_m	je měsíční dostupnost Části Služby v %
T_{err}	je celková doba nedostupnosti za sledované období
T	je celková doba provozování Části Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Části Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli a Koncovým uživatelům minimální měsíční dostupnost každé dotčené Části Služby na úrovni definovanou v ***Příloze č.2*** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Části Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby

Hodnota „R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Bc. Pavel Gerstl	**pavel.gerstl@o2.com**	**602 454 268**

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Luděk Novotný	Ludek.Novotny@mfcr.cz	257 042 978
GFŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcr.cz	602 503 793
GŘC	Pavel Pelant	pelant@cs.mfcr.cz	724 127 733
ÚZSVM	Jaroslav Strouhal	Jaroslav.Strouhal@uzsvm.cz	225 776 350

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Karel Dlask	**karel.dlask@o2.com**	**602 134 938**
Bc. Pavel Gerstl	**pavel.gerstl@o2.com**	**602 454 268**

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Daniel Hetzer	Daniel.Hetzer@mfcr.cz	257 044 027
GFŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcr.cz	602 503 793
GŘC	Tomáš Zbytek	zbytek@cs.mfcr.cz	602 292 119
ÚZSVM	Kateřina Schön	Katerina.schon@uzsvm.cz	225 776 446

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Ing. Miloš Salavec	**milos.salavec@o2.com**	**720 757 156**
Ing. Jan Malíšek (implementace služeb)	**jan.malisek@o2.com**	**720 757 302**

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Bronislav Andrási	Bronislav.Andrasi@mfcr.cz	257 044 090
GFŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcr.cz	602 503 793
GŘC	Tomáš Zbytek	zbytek@cs.mfcr.cz	602 292 119
ÚZSVM	Rudolf Koždoň	Rudolf.kozdon@uzsvm.cz	737 281 371

Příloha č. 5 Servisní podmínky

I. Řešení závad

- Poskytovatel zajišťuje ve svém zákaznickém centru nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami 24 x 7.
- Systém vedení evidence incidentů a závad služeb a sledování jejich řešení je realizován dle následujících ustanovení:

1. V případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytovaných služeb co do jejích parametrů dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle článku II této Přílohy.
2. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U služeb, pro něž jsou stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané služby. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato smluvní pokuta nelimituje výši případné náhrady škody přesahující výši sjednané smluvní pokuty. U služeb, pro které není uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
3. v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Objednatel nebo Poskytovatel, oznámí Objednateli svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

II. Manuál volání na Service desk Telefónica Czech Republic pro zákazníky Veřejné správy

Ověření oprávněnosti volající osoby

Na bezplatné Zelené lince **800 222 777** nebo na lince ***77** (určené pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2) je prováděno ověření oprávněnosti volající osoby.

1) Ověření zda je voláno z telefonního čísla (mobilní, pevná linka), která je evidována v interním sytému TO2 a umožňuje dovolání na specialisty bez zadávání ověřovacího kódu pro komunikaci s TO2 (CCID)

   V tabulce uvádíme kontaktní čísla Objednatele, která mají oprávnění volat bez zadávání kódu pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID):

Kontaktní osoba	Mobilní číslo	Pevná linka	Email	Doplňující informace

   Pro případné změny nebo zařazení dalších kontaktních osob bude Objednatel kontaktovat obchodního zástupce Poskytovatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

2) Pokud není splněn bod 1), systém Objednatele vyzve k zadání kódu pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID); na základě zadaného kódu dojde k ověření a dostáváte se na menu IVR pro výběr požadavku.

   Kód Objednatele pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID) je: 37731

   Další postup je hlášen systémem v IVR (Interactive Voice Response) – viz kapitola 6.

Vstupní informace, které specialista Service desku potřebuje při nahlášení poruchy:

- identifikace služby (např. Case ID, IP DNA, označení okruhu, telefonní číslo ...)
- adresa umístění služby
- informace o provedené kontrole napájení
- status koncového zařízení – Up/Down
- informaci o restartování koncového zařízení a zařízení v LAN
- informaci o provedené kontrole LAN

- popis projevu poruchy
- okolnosti poruchy
- kontaktní osobu pro součinnost na místě a definici doby pro součinnost
- číslo poruchového lístku zákazníka (není podmínkou)
- kontakty na ohlašovatele poruchy (pro předávání informací o průběhu odstraňování poruchy)

Nahlašovateli je sděleno číslo PL (poruchového lístku), předpokládaný cílový termín pro obnovení služby a informace o pravděpodobné příčině, pokud je známa např. z hlášení o hromadném výpadku služeb

Kontaktní místa pro ohlášení poruchy hlasových a datových fixních služeb

3) bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2) - přístup s identifikací
   - zadání CCID#
   - volba 3 (pro poruchy)
   - následně volba 1 (hlasové služby a ADSL) nebo volba 3 (datové a internetové služby)
4) placená linka **+ 420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
5) kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: sd@o2.com

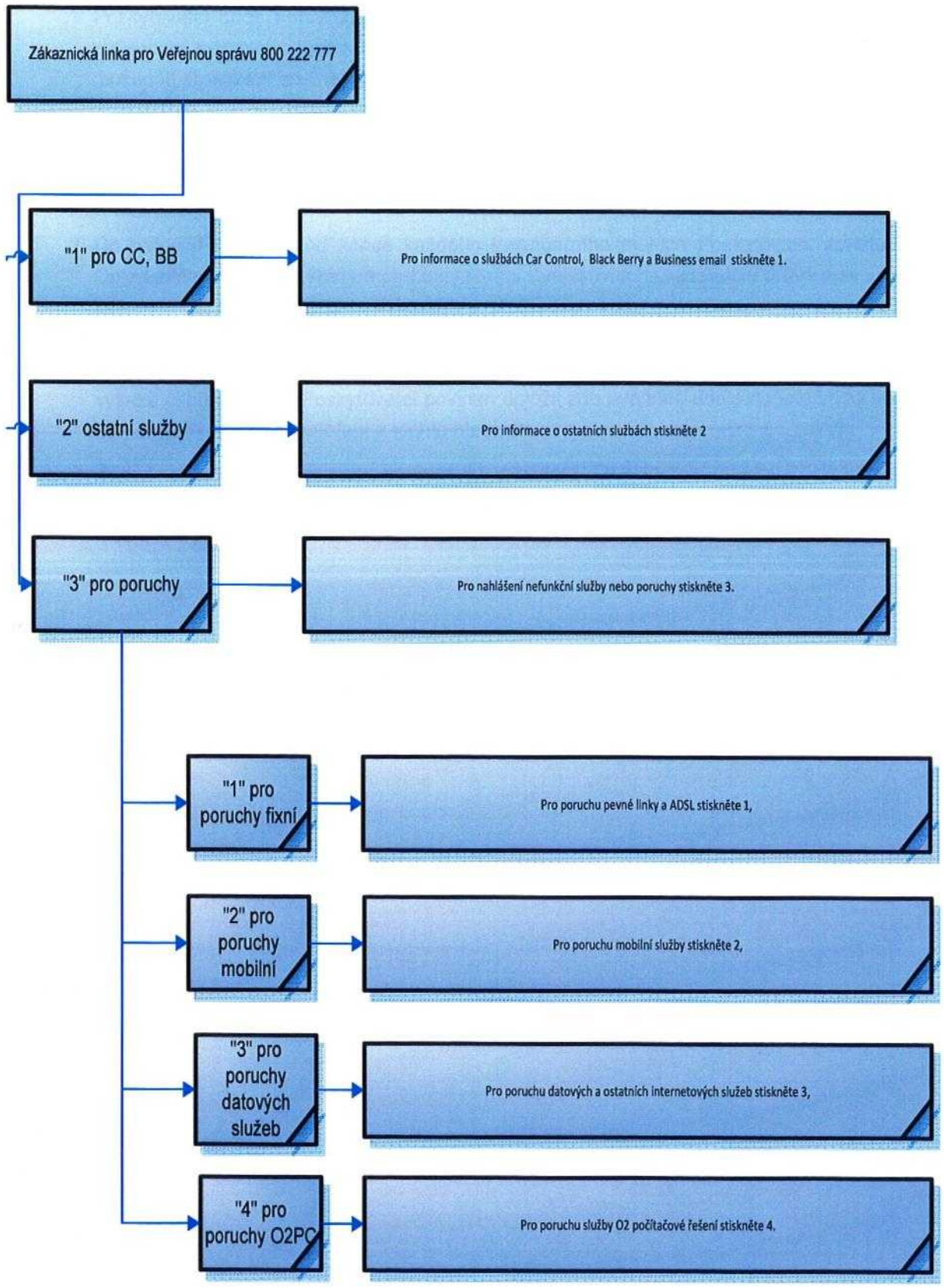
Kontaktní místa pro ohlášení poruchy mobilních služeb (CDMA, GPRS, mobilní volání ....)

6) bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2) - přístup s identifikací
   - zadání CCID#
   - volba 3 (pro poruchy)
   - následně volba 2 (poruchy mobilních služeb)
7) placená linka **+ 420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
8) kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: korporace@o2.com

Kontaktní místa pro řešení požadavků, týkajících se služeb, reklamací, fakturace

9) bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2) - přístup s identifikací
   - zadání CCID#
   - volba 2 (ostatní služby)
10) placená linka **+ 420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
11) kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: korporace@o2.com

Schéma IVR (Interactive Voice Response) linky pro veřejnou správu 800 222 777



III. Monitoring kvalitativních parametrů

1. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nepotvrdí-li Objednatel písemně Poskytovateli, že je nadále není povinen uchovávat (s případným vymezením rozsahu).

2. Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Objednatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

3. Žádné ustanovení Smlouvy neomezuje možnost Objednatele sledovat dodržování Kvalitativních ukazatelů a provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž Poskytovatel zajistí nezbytnou součinnost.

Příloha č. 6 Harmonogram zahájení poskytování Služby
Níže uvedený harmonogram migrace služeb byl projednán a odsouhlasen Objednatelem při separátních jednáních v rámci JRBU.

Služba	IP VPN

KIMFIDD	Původní KIVS identifikátor služby	Kód koncového uživatele				Typ služby	QoS	Bezpečnost		Dostupnost	Šířka pásma	Sdílení	User to Network Interface	Termín provedení změny
			město	ulice	č.p./č.o.	P1		SEC	CMS_SEC1				UNI	
						Fixed							RJ-45	
KIMFIDD_3003	ZKS003-100382	GŘC	Brno Tuřany	Tuřany-letiště		x	QOS4	SEC1		SLA1	512 kbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3016	ZKS003-100401	GŘC	Skočice	Skočice	29	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	27.4.12
KIMFIDD_3017	ZKS003-100402	GŘC	Strakonice	Heydukova	1111	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3020	ZKS003-100405	GŘC	Český Krumlov	Plešivec	499	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3025	ZKS003-100412	GŘC	Milešín	Na Parkáni	372	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	30.4.12
KIMFIDD_3032	ZKS003-100421	GŘC	Svitavy	Milady Horákové	371/10	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3049	ZKS003-100446	GŘC	Třinec Oldřichovice	Konská	744	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3053	ZKS003-100450	GŘC	Karviná	Bohuminská	1876/2	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3061	ZKS003-100459	GŘC	Bohumín	Slezská	131	x	QOS4	SEC1		SLA1	8 Mbit/s	S1	x	30.4.12
KIMFIDD_3066	ZKS003-100467	GŘC	Cheb	Karlovarská	26	x	QOS4	SEC1		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	2.5.12
KIMFIDD_3070	ZKS003-100472	GŘC	Klatovy	Franty Šumavského	180	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3074	ZKS003-100477	GŘC	Praha	Plzeňská	290/139	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.5.12
KIMFIDD_3077	ZKS003-100483	GŘC	Kutná Hora	Karlov	196	x	QOS4	SEC1		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3097	ZKS003-100515	GŘC	Pardubice	J Potůčka	250	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	3.5.12
KIMFIDD_3098	ZKS003-102774	GŘC	Lanžhot	Lanžhot	1202	x	QOS4	SEC1		SLA1	1 Mbit/s	S1	x	3.5.12
KIMFIDD_3102	ZKS003-100520	MF	MIKULOV	Gagarinova	9	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3104	ZKS003-100522	MF	BOSKOVICE	17.listopadu	6	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3107	ZKS003-100525	MF	HUSTOPEČE	Nádražní	35	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25.4.12
KIMFIDD_3108	ZKS003-100526	MF	VESELÍ NAD MORAVOU	Nám. Míru	1759	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3109	ZKS003-100527	MF	BUČOVICE	Slovenská	910	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3110	ZKS003-100528	MF	SLAVKOV U BRNA	Palackého náměstí	69	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	26.4.12
KIMFIDD_3111	ZKS003-100529	MF	MORAVSKÝ KRUMLOV	Zámecká	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3117	ZKS003-100536	MF	TRHOVÉ SVINY	Budovatelská	1009	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3118	ZKS003-100537	MF	TÝN NAD VLTAVOU	Nádražní	235	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3119	ZKS003-100538	MF	KAPLICE	Kostelní	124	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3120	ZKS003-100539	MF	DAČICE	Komenského	39/V	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3121	ZKS003-100540	MF	TŘEBOŇ	Palackého náměstí	106	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	2.4.12
KIMFIDD_3122	ZKS003-100541	MF	MILEVSKO	Za Radnicí	12	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3123	ZKS003-100542	MF	VIMPERK	1. máje	200	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3124	ZKS003-100543	MF	BLATNÁ	Třída J.P. Koubka	91	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3125	ZKS003-100544	MF	VODŇANY	Jiráskova	116	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3126	ZKS003-100545	MF	SOBĚSLAV	Wilsonova	113/III	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3134	ZKS003-100554	MF	HLINSKO	Wilsonova	834	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3135	ZKS003-100555	MF	HOLICE	Nám.T.G.Masaryka	15	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3136	ZKS003-100556	MF	PŘELOUČ	Týmy Přeloučského	1500	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	3.4.12
KIMFIDD_3137	ZKS003-100557	MF	LITOMYŠL	J. E. Purkyně	1218	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3138	ZKS003-100558	MF	MORAVSKÁ TŘEBOVÁ	Nádražní	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3139	ZKS003-100559	MF	VYSOKÉ MÝTO	Tůrnova	178	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3140	ZKS003-100560	MF	ŽAMBERK	Plonjrů	1360	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3144	ZKS003-100564	MF	HOŘICE	Čelakovského	1023	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3145	ZKS003-100565	MF	BROUMOV	Opočanského	60	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	4.4.12
KIMFIDD_3146	ZKS003-100567	MF	NOVÝ BYDŽOV	Jungmannova	1533	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3147	ZKS003-100568	MF	NOVÁ PAKA	Čelakovského	466	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3148	ZKS003-100569	MF	JAROMĚŘ	5.května	121	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3149	ZKS003-100570	MF	DOBRUŠKA	Šubertovo náměstí	53	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3151	ZKS003-100572	MF	DVŮR KRÁLOVÉ NAD	17. listopadu	2929	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3152	ZKS003-100573	MF	VRCHLABÍ	Krkonošská	148	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	5.4.12
KIMFIDD_3158	ZKS003-100579	MF	PACOV	J. Aufengrübera	1076	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3159	ZKS003-100580	MF	BYSTŘICE NAD	Masarykovo náměstí	15	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3160	ZKS003-100581	MF	HUMPOLEC	Příční	1525	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3161	ZKS003-100582	MF	CHOTĚBOŘ	Krále Jana	259	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3162	ZKS003-100583	MF	LEDEČ NAD SÁZAVOU	Poštovní	520	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3163	ZKS003-100584	MF	TELČ	Štěpnická	399	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	6.4.12
KIMFIDD_3164	ZKS003-100585	MF	Moravské Budějovice	Husova	480	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3165	ZKS003-100586	MF	NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU	Lipová	387	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3166	ZKS003-100587	MF	VELKÉ MEZIŘÍČÍ	Hornoměstská	39	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3172	ZKS003-100593	MF	VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Vrbenská	742	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3174	ZKS003-100595	MF	OSTROV	Klínovecká	998	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3175	ZKS003-100596	MF	AŠ	Karlova	13	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3176	ZKS003-100597	MF	MARIÁNSKÉ LÁZNĚ	Hlavní	661/140	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3177	ZKS003-100598	MF	KRASLICE	Palackého	1891	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	10.4.12
KIMFIDD_3179	ZKS003-100600	MF	SOKOLOV	Růžové náměstí	1629	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3180	ZKS003-100601	MF	CHEB	Hálkova	28	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	26.4.12
KIMFIDD_3181	ZKS003-100602	MF	NOVÝ BOR	B. Egermanna	245	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3182	ZKS003-100603	MF	TANVALD	Krkonošská	350	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3183	ZKS003-100604	MF	Železný Brod	Příční	350	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3184	ZKS003-100605	MF	FRÝDLANT	Komenského nábřeží	680	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3185	ZKS003-100606	MF	JILEMNICE	Jungmannova	151	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3192	ZKS003-100613	MF	KONICE	Masarykovo nám.	28	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	11.4.12
KIMFIDD_3194	ZKS003-100615	MF	Šternberk	Olomoucká	2	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3195	ZKS003-100616	MF	ZÁBŘEH	Bezručova	9	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3201	ZKS003-100622	MF	SUŠICE	Klostermannova	629	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3202	ZKS003-100623	MF	HORŠOVSKÝ TÝN	Domažlická	55	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3203	ZKS003-100625	MF	HORAŽĎOVICE	Blatenská	1081	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3204	ZKS003-100626	MF	Slovice	Hradišťská	3	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3205	ZKS003-100627	MF	PŘEŠTICE	Husova	465	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	12.4.12
KIMFIDD_3206	ZKS003-100628	MF	KRALOVICE	nám. Osvobození	888	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3207	ZKS003-100629	MF	STŘÍBRO	Revoluční	1010	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3208	ZKS003-100630	MF	DOMAŽLICE	Msgre B.Staška	265	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3212	ZKS003-100634	MF	NEPOMUK	nám. A. Němejca	66	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3214	ZKS003-100636	MF	MNICHOVO HRADIŠTĚ	Turnovská	253	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3215	ZKS003-100637	MF	VLAŠIM	J.Masaryka	1703	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3216	ZKS003-100638	MF	HOŘOVICE	Palackého nám.	1417	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	13.4.12
KIMFIDD_3217	ZKS003-100639	MF	SLANÝ	Pod Horou	332	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3218	ZKS003-100640	MF	ČESKÝ BROD	Sportovní	501	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3221	ZKS003-100644	MF	NERATOVICE	Smetanova	1222	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3222	ZKS003-100647	MF	PODĚBRADY	Hakenova	1404	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3223	ZKS003-100648	MF	ŘÍČANY	Poličských vězňů	1233	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3224	ZKS003-100650	MF	DOBŘÍŠ	Mírové náměstí	1551	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3225	ZKS003-100651	MF	SEDLČANY	28.října	174	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3228	ZKS003-100652	MF	VOTICE	Pražská	610	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3233	ZKS003-100659	MF	BRANDÝS NAD LABEM-	Mělnická	31	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	27.4.12
KIMFIDD_3238	ZKS003-100664	MF	Chotilsko Smilovice	VZ Vltava		x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	25.4.12
KIMFIDD_3239	ZKS003-100665	MF	KRNOV	Albrechtická	39b	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3240	ZKS003-100666	MF	FRÝDLANT NAD	Spořitelní	238	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3243	ZKS003-100669	MF	ORLOVÁ	Masarykova	1000	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3244	ZKS003-100670	MF	FULNEK	Nádražní	690	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3245	ZKS003-100671	MF	KOPŘIVNICE	Kpt. Jaroše	395	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3246	ZKS003-100672	MF	HLUČÍN	Čs. armády	52/1	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3252	ZKS003-100678	MF	HAVÍŘOV-PODLESÍ	Mysíbekova	1470/2	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3255	ZKS003-100682	MF	PODBOŘANY	Masarykovo náměstí	733	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3257	ZKS003-100684	MF	KADAŇ	Mírové náměstí	86	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3258	ZKS003-100685	MF	LIBOCHOVICE	Nám. 5.května	50	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3259	ZKS003-100686	MF	ROUDNICE NAD LABEM	Karlovo náměstí	18	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3260	ZKS003-100687	MF	ŽATEC	Smetanovo náměstí	1017	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3261	ZKS003-100688	MF	LITVÍNOV	U Zámeckého parku	948	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3262	ZKS003-100689	MF	BÍLINA	Žižkovo náměstí	61	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3270	ZKS003-100697	MF	LUHAČOVICE	Masarykova	137	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3272	ZKS003-100700	MF	BYSTŘICE POD	Masarykovo nám.	1500	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3273	ZKS003-100701	MF	HOLEŠOV	Nám.Dr.E.Beneše	59	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3274	ZKS003-100702	MF	UHERSKÝ BROD	28. dubna	1917	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3275	ZKS003-100703	MF	ROŽNOV POD	Písečná	1777	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	19.4.12
KIMFIDD_3279	ZKS003-100707	MF	Pozlovice VZ Přehrada	K přehradě	338	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	18.4.12
KIMFIDD_3280	ZKS003-105006	MF	Rumburk	U Parku	336	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	17.4.12
KIMFIDD_3283	ZKS003-105044	MF	Valašská klobouky	Smetanova	1076	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	16.4.12
KIMFIDD_3304	ZKS003-100775	ÚZSVM	Chrudim IV	Pardubická	53	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3306	ZKS003-100777	ÚZSVM	Svitavy	Milady Horákové	366/6	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3317	ZKS003-100789	ÚZSVM	Cheb	Evropská	1605/8	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	24.4.12
KIMFIDD_3319	ZKS003-100791	ÚZSVM	Sokolov	Karla Hynka Máchy	1268	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	23.4.12
KIMFIDD_3332	ZKS003-100804	ÚZSVM	Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu	68	x	QOS2	SEC2		SLA1	3 Mbit/s	S1	x	20.4.12
KIMFIDD_3106	ZKS003-100524	MF	TIŠNOV	Brněnská	148	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012

KIMFIDD_3141	ZKS003-100561	MF	SVITAVY	T.G. Masaryka	2057/15	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 4.5.2012
KIMFIDD_3143	ZKS003-100563	MF	CHRUDIM	Pardubická	275	x	QOS3	SEC0		SLA1	4 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 4.5.2012
KIMFIDD_3191	ZKS003-100612	MF	HRANICE	Nádražní	332	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3193	ZKS003-100614	MF	LITOVEL	Uničovská	138	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3219	ZKS003-100641	MF	ČÁSLAV	Žižkovo náměstí	249	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3241	ZKS003-100667	MF	BOHUMÍN	Studentská	1182	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3242	ZKS003-100668	MF	ČESKÝ TĚŠÍN	Masarykovy sady	8	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3253	ZKS003-100679	MF	TŘINEC	Náměstí Svobody	1141	x	QOS3	SEC0		SLA1	2 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 25.4.2012
KIMFIDD_3330	ZKS003-100802	ÚZSVM	Klatovy	Randova	167	x	QOS2	SEC2		SLA1	5 Mbit/s	S1	x	předpokládaný termín 4.5.2012

Dostupnost						
SLA1	SLA2	SLA5R1	SLA5R2	SLA6	SLA6R1	SLA6R2
99,00%	99,30%	99,90%	99,90%	99,99%	99,99%	99,99%

Bezpečnost	
SEC0	SEC1
Bez další bezpečnosti	Standardní

QoS				
QOS1	QOS2	QOS3	QOS4	QOS5
Standardní profil, 1d-0v-0a	Aplikační profil, 1d-0v-2a	Hlasový	Smíšený	Energ

Sdílení			
S1	S2	S16	S16+
1 port	2 porty	16 portů	nad 16 portů

Služba	INTA

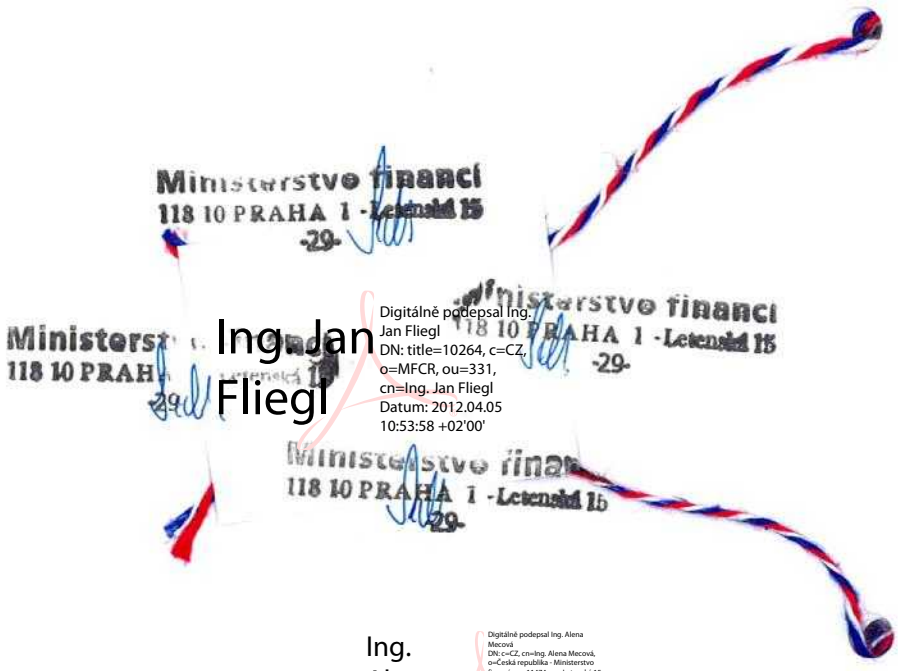
Telefonica CZ

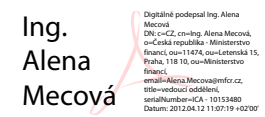
KIMFIDD	Původní KIVS identifikátor služby	Platnost (Datum)		Pořadové číslo okruhu	Kód koncového uživatele				Typ služby	Bezpečnost				Dostupnost						Šířka pásma	User to Network Interface		Technologie	Termín zřízení služby
									P1	SEC0	SEC1	SEC2	SEC3	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4	SLA5	SLA6		RJ45	OPT		
		Od	Do			město	ulice	č.p./č.o.	Fixed	Bezpečnost služby	Standardní	Bezstavové filtry	Stavový firewall	99,00%	99,30%	99,50%	99,60%	99,90%	99,99%		Ethernet	Ethernet		
KIMFIDD_5001	ZKS011-100003				MF	Praha	Washingtonova	1624/11	x	x				x						1 Mbit/s	x		Metalická lir	28.3.2012

Služba HU

[illegible]

KIMFIDO	Původní KIVS identifikátor služby	Platnost (Datum)		Historie	Pořadové číslo služby	Kód koncového uživatele					Typ služby				Bezpečnost				Konektivita k internetu (bez zásahu do provozu)			Konektivita do VPN		Příkon nad rámec MI1 - MI4 (za každé jednotce)						Eth. Porty 10/100 Mbit/s v rámci housingového centra		Eth. Porty 1GBit/s v rámci housingového centra		IP Adresy		Dostupnost		Kontaktní osoba	Termín zřízení služby
		Od	Do				Složka	město	ulice	č.p./č.o.	MI1	MI2	MI3	MI4	SEC0	SEC1	SEC2	SEC3	INT0M	INT2M	INT10M	VPN50M	VPN100M	PR0	PR1	PR2	PR6	PR8	PR10	ETHP100M0	ETHP100M1	ETHP1G1	ETHP1G2	IPA0	IPA1	AVA1	AVA2		
											1 m2	1 RACK	1/2 RACK	1/3 RACK	Basic	Standard	Enhanced	Top	0,30%	2 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	0	500 W	1 kW	7 kW	8 kW	9 kW	0	1 x 10 / 100 Mbit/s	0	1 x 1 Gbit/s	0	IP1	98,00%	99,90%		
KIMFIDO_7001	SHH001-100002		31.08.2012			UZSVM	Praha				20					x			x			x			x		x			x		x		x		x		R.Kozdon\rudolf.kozdon@h	26.3.2012


Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-
Ing. Jan Fliegl
Digitálně podepsal Ing. Jan Fliegl
DN: title=10264, c=CZ, o=MFCR, ou=331, cn=Ing. Jan Fliegl
Datum: 2012.04.05 10:53:58 +02'00'


Ing. Alena Mecová
Digitálně podepsal Ing. Alena Mecová
DN: c=CZ, cn=Ing. Alena Mecová, o=Česká republika - Ministerstvo financí, ou=11474, ou=Letenská 15, Praha, 118 10, ou=Ministerstvo financí, email=Alena.Mecova@mfcr.cz, title=vedoucí oddělení, serialNumber=ICA - 10153480
Datum: 2012.04.12 11:07:19 +02'00'