



Číslo smlouvy MF
332/ 009-1 /2012

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

Číslo smlouvy Poskytovatele:

o Poskytování datových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF

vzavřená na základě výsledků veřejné zakázky zadané formou jednacího řízení bez uveřejnění č.j. **MF-22884/2012/23-232-3**

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“)

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328-001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
jehož jménem jedná Mgr. Zdeněk Zajíček, náměstek ministra
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **České Radiokomunikace a.s.**
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

Se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
Zastoupená: Ing. Kamilem Levinským, generálním ředitelem, na základě pověření, a Ing. Martinem Gebauerem, finančním ředitelem, na základě pověření

IČO: 24738875
DIČ: CZ 24738875
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha – Východ
číslo účtu: 69903-021/0100
tel.: +420 242 411 111
fax:
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“) vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizačních složek resortu MF:
 - Generální finanční ředitelství (GFR)
 - Generální ředitelství cel (GRČ)
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM)dále označovaných společně jako „**Koncoví uživatelé**“. Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovými uživateli uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.
- 1.3 Koncovým uživatelům tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jejich účet.
- 1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 2.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem a Koncovými uživateli.
- 2.2 Závazek Objednatele a Koncových uživatelů za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a Koncovým uživatelům služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“, „**Část Služby**“), Objednatel a Koncoví uživatelé budou za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.2 Specifikace Služby, jejích částí, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č.2** této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **28. března 2012 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení

informovat oprávněného zástupce Objednatele a Koncových uživatelů uvedených v **Příloze č.4** této Smlouvy.

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncoví uživatelé jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že Části Služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od 28. března 2012 do 28. března 2013 s možností předčasného ukončení. Časový harmonogram zahájení poskytování Služby (Části Služby) je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je
- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně ostatních objektů
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, včetně lokalit územních finančních orgánů
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit celních ředitelství a úřadů
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, včetně všech referátů, odloučených a územních pracovišť
- 4.3 Podrobný seznam míst plnění (lokalit) Objednatele a Koncových uživatelů je uveden v **Příloze č.2** této Smlouvy. V důsledku organizačních či legislativních změn mohou být místa plnění upravena způsobem a postupem stanoveným touto Smlouvou.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele (Koncové uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele (Koncových uživatelů) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena Služby, tj. cena za plnění předmětu Smlouvy **za celé období trvání Smlouvy**, členěná dle plnění pro Objednatele a Koncové uživatele, činí:

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		3 496 020,-	699 204,-	4 195 224,-
2.	z toho za:	MF	-	-	-

3.		GFŘ	3 496 020,-	699 204,-	4 195 224,-
4.	GŘC		539 568,-	107 913,60	647 481,60
5.	ÚZSVM		2 446 548,-	489 309,60	2 935 857,60
	Celkem za ř. 1+4+5:		6 482 136,-	1 296 427,20	7 778 563,20

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.2 V rámci Ceny Služby se Objednatel a Koncoví uživatelé zavazují uhradit Poskytovateli jednorázově Cenu za instalační poplatky a hradit Poskytovateli Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy ve výši:

6.2.1 Cena za instalační poplatky:

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		-	-	-
2.	z toho za:	MF	-	-	-
3.		GFŘ	-	-	-
4.	GŘC		-	-	-
5.	ÚZSVM		-	-	-
	Celkem za ř. 1+4+5:		-	-	-

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.2.2 Měsíční cena

			Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
1.	MF + GFŘ/*		291 335,-	58 267,-	349 602,-
2.	z toho za:	MF	-	-	-
3.		GFŘ	291 335,-	58 267,-	349 602,-
4.	GŘC		44 964,-	8 992,80	53 956,80
5.	ÚZSVM		203 879,-	40 775,80	244 654,80
	Celkem za ř. 1+4+5:		540 178,-	108 035,60	648 213,60

/* Cena Služby za plnění pro MF a pro GFŘ dohromady.

6.3 Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. V ceně jsou zohledněny náklady Objednatelů resp. Koncových uživatelů související s dodávkou energie pro naplnění účelu Smlouvy.

- 6.4 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele (MF + GŘ) a samostatně na každého Koncového uživatele (GŘC, ÚZSVM).
- 6.5 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli (za MF a GŘ) a Koncovému uživateli (GŘC, ÚZSVM) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**“) za jim příslušné Části Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli a Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Částí Služby.
- 6.6 Objednatel a Koncoví uživatelé jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele či Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Část Služby a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.
- 6.7 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 6.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.9 Měsíční ceny (případně ceny za instalační poplatky) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresy:
- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1 (společná Faktura za MF a GŘ), IČ 00006947
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, IČ 69797111
- 6.10 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 16.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
- 6.11 Vystavená Faktura musí obsahovat:
- 6.11.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (měsíční cena, cena za instalační poplatky, a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
 - 6.11.2 přiložený seznam poskytovaných Částí Služby s uvedením měsíčních paušálů a případných cen za instalační poplatek, včetně konečného součtu cenových položek, případných smluvních pokut a s uvedením skutečně dosažených dostupností Částí Služby,
 - 6.11.3 zakázkové číslo Smlouvy,

- 6.11.4 číslo účtu Poskytovatele,
 - 6.11.5 veškeré náležitosti dle § 28, odstavce 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - 6.11.6 náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,
 - 6.11.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Části Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele, resp. Koncového uživatele (nebo jím jmenovaným zástupcem).
- 6.12 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol apod.), je Objednatel (Koncový uživatel) oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli (Koncovému uživateli).

7. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho Měsíčního paušálu dotčené Části Služby (viz **Příloha č.2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem (Koncovým uživatelem), nebo kdy bylo dohodnuto Přejícné období pro zavedení Části Služby s konečnými parametry.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel (Koncový uživatel) právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z Měsíční ceny s DPH, které se prodlení Poskytovatele týká, a to za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve Smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Části Služby dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.
- 7.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Objednatelem (Koncovým uživatelem) je Poskyvatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.4 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 7.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 7.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.

- 7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy, nebo jiným protiprávním jednáním. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Části Služby, nebo vadného poskytnutí Části Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění, a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 7.10 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.11 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.12 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovým uživateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitách Objednatele a Koncových uživatelů.

8. PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Části Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele (viz **Příloha č. 4**). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:
- pro povinnost informovat Objednatele a Koncové uživatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
 - o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele a Koncové uživatele neprodleně po zjištění výpadku.
- 8.2 Objednatel a Koncoví uživatelé mají povinnost informaci o plánované odstávce Části Služby potvrdit a odsouhlasit, resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení informace.
- 8.3 Objednatel a Koncoví uživatelé mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Části Služby, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 8.4 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Části Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Části Služby. Objednatel a Koncoví uživatelé jsou povinni poskytnout nezbytnou součinnost.
- 8.5 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele a Koncových uživatelů budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a Koncových uživatelů a s ohledem na charakter poskytovaných Částí Služby.

9. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

10. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

11.1 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Části Služby, rušení stávající Části Služby, změna parametrů Části Služby, přeložení Části Služby do jiné lokality. Objednatel (Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Části Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QoS a další).

11.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncových uživatelů a jejich realizaci, resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.

11.3 Změnové řízení se řídí následujícími pravidly:

11.3.1 zavádění nové Části Služby se bude řídit ZVZ, a to výzvou v JŘBU. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě resp. nový smluvní vztah s vybraným poskytovatelem.

11.3.2 rušení stávající Části Služby bude probíhat formou písemné výpovědi na Část Služby nebo skupinu Částí Služby, a to prostřednictvím osoby oprávněné Objednatelům k tomuto kroku. Dvoutřměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný/é identifikátor/y zrušené/ých Částí/í Služby a datum ukončení příslušných plnění.

11.3.3 změna parametrů Části Služby s pozitivním finančním dopadem (navýšením ceny) na cenu Služby bude řešena v souladu se ZVZ formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBU se stávajícím Poskytovatelem. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.4 v případě změny parametrů Části Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.5 přeložení Části Služby do jiné lokality bude řešeno v souladu se ZVZ, a to formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBU se stávajícím Poskytovatelem.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatelům a Koncovými uživateli se stanovuje seznam Oprávněných osob (**Příloha č. 4**).

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.

- 13.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 13.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - 13.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele (Koncového uživatele);
 - 13.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 13.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 13.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),
 - 13.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 13.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 13.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele (Koncového uživatele) a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele (Koncového uživatele) či plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.
- 13.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- 13.9.1 v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
 - 13.9.2 v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 13.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

- 13.11 V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 13.12 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a Obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí, a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, Obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů.
- 14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu, obecnými soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strany podle § 89a Občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na období od 28. března 2012 do 28. března 2013.
- 15.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 15.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. 15.2 Smlouvy písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 Obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 Obchodního zákoníku.

- 15.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
- 15.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě, že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.6.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak deset (10) kalendářních dní po termínu plnění;
 - 15.6.3 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - 15.6.4 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - 15.6.5 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do deseti (10) kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 15.7 V případě odstoupení podle odst. 15.6 Smlouvy je po marném uplynutí desetidenní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 15.8 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku, nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 15.9 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- 15.9.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen,
 - 15.9.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než deset (10) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 15.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 15.11 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 15.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

- 15.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 15.14 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 16.2 Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o žádosti Poskytovatele o Přejícné období až dvou (2) měsíců od termínu zahájení poskytování Dílčí Služby v případě závažných důvodů Poskytovatele při zprovoznění Části Služby s požadovanými konečnými parametry (týká se zejména parametru Šířka pásma). V případě vyhovění žádosti se smluvní strany dohodly na poskytnutí slevy dle vzájemné dohody z Měsíčního paušálu odpovídající Části Služby po dobu Přejícného období.
- 16.3 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 16.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.5 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízkým se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.6 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 16.7 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejich příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejich příloh (bez VOP).
- 16.8 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

16.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

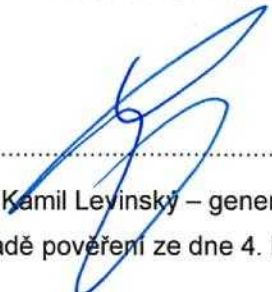
- Příloha č.1: Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
- Příloha č.2: Specifikace Služby
- Příloha č.3: Stanovení dostupnosti Části Služby
- Příloha č.4: Seznam oprávněných osob
- Příloha č.5: Servisní podmínky
- Příloha č.6: Harmonogram zahájení poskytování Služby

16.10 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

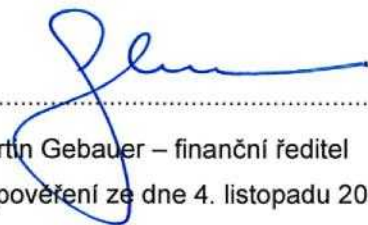
Poskytovatel

V Praze dne 28 -03- 2012


.....
Ing. Kamil Levínský – generální ředitel
na základě pověření ze dne 4. listopadu 2011

Poskytovatel

V Praze dne 28 -03- 2012


.....
Ing. Martin Gebauer – finanční ředitel
na základě pověření ze dne 4. listopadu 2011

Objednatel

V Praze dne 28 -03- 2012


.....
ČR – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 11
-29-

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti České Radiokomunikace a.s., se sídlem U Nákladového nádraží 3144, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- a) veřejně dostupná telefonní služba,
- b) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
- c) veřejně dostupná služba pronájmu okruhů,
- d) veřejně dostupná služba přenosu dat,
- e) veřejně dostupná služba šíření rozhlasového a televizního vysílání,
- f) přídatné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **Cenik služeb** je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, ty osoby, jež jsou uvedené v §15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.

2.4 **Lokalita účastníka** je prostor účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá reklamace na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, U Nákladového nádraží 3144, 130 00 Praha 3 a kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické kovové vedení.

2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.13 **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.15 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.16 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto Služeb.

2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživatelům používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za

účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.23 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.24 Všeobecné podmínky jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 513/1991 Sb. a zákonem č. 40/1964 Sb. v platném znění.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby účastníkem

4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany účastníka,

4.1.6 kontaktovat účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo jiného uvedeného kontaktu,

4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí účastníkovi oznámit bez zbytečného odkladu,

4.1.8 nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.

4.2 Poskytovatel je povinen:

4.2.1 zřídít a poskytovat účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,

4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami a Ceníkem služeb,

4.2.3 informovat účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, Ceníku služeb, které pro účastníka představují jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyzooměním prostřednictvím informace na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyzooměním,

4.2.4 v případech změn smluvních podmínek, které nezhoršují smluvní podmínky účastníka, informovat účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně sedm dní před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka,

4.2.5 realizovat Poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem ve sjednané lhůtě,

4.2.6 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,

4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,

4.2.8 informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy,

4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitosti spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané účastníkem,

4.2.10 předat poskytovateli přístupu objednávku k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci účastníka v síti poskytovatele přístupu,

4.2.11 pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.

4.3 Účastník je oprávněn:

4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,

4.3.2 požádat o změnu Smlouvy,

4.3.3 obracet se svými připomínkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Péči o zákazníky,

4.3.4 uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytování veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,

4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast,

4.3.6 Pokud je účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a smlouva mezi ním a Poskytovatelem byla uzavřena při použití prostředků na dálku, má tento účastník právo dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění. Toto právo musí účastník uplatnit u Poskytovatele v místě jeho sídla.

4.3.7 Pokud je účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a smlouva mezi ním a Poskytovatelem byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, má tento účastník právo dle § 57 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy. Toto právo musí účastník uplatnit u Poskytovatele v místě jeho sídla.

4.4 Účastník je povinen:

4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,

4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služby ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace.

4.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,

4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,

4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Péče o zákazníky) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 3) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,

4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby,

4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,

4.4.9 zajistit v lokalitě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
 - ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskyvatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle Provozních podmínek,

4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,

4.4.12 neumožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele,

4.4.13 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tři) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.

4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskyvatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).

4.4.16 Pokud je účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a odstoupila od smlouvy dle bodu 4.3.6, je povinna dle § 53 odst. 10 občanského zákoníku nahradit Poskytovateli všechny skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

5. Cena služeb a platební podmínky

5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskyvatel může požadovat zaplacení jistiny či zálohy na poskytovanou Službu.

5.1.1 Ceny a určené podmínky pro rozhlasové a televizní vysílání jsou zveřejněny v Cenovém rozhodnutí CEN/18/11.2006-71

5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené v Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je Poskyvatel oprávněn účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném zúčtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.

5.3 Poskyvatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:

5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování,

5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,

5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,

5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,

5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,

5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,

5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby,

5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.

5.3.9 Poskyvatel je oprávněn vystavit účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté zúčtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném zúčtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorné více než trojnásobně.

5.3.10 Ceny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů.

5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby.

5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskyvatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskyvatel provádí fakturaci.

5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskyvatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

5.7 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.

5.8 Poskyvatel doručí vyúčtování na adresu účastníka, naposledy oznaženou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů

od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.

5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení závazků účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po odečtení veškerých závazků účastníka vůči Poskytovateli vrácena účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy.

5.12 Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.

5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

5.14 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytované Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.

6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Péče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: 800 988 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby účastník nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

7. Reklamacce a kompenzace

7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamacce musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, U Nákladového nádraží 3144, 130 00 Praha 3, nebo způsobem popsaným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz. V případě reklamacce směřující proti vyúčtování cen popř. ostatní reklamacce služby rozhlasového a televizního vysílání musí být neprodleně podána na adresu Poskytovatele, České Radiokomunikace a.s., Úsek vysílacích služeb, Úsek vysílacích služeb, Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3.

7.2 Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

7.3 Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamacce, předmět reklamacce, přesný popis.

7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídi Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamacce.

7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacce. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacce směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.

7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyrozumět účastníka o uznání nebo neuznání reklamacce, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.

7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

7.8 V případě, že je uznána reklamacce rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou účastníkovi za nekvalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.

7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacce, může účastník podat námitku u Úřadu místně příslušného pro danou oblast.

7.10 Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.

7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

8. Omezení poskytování služby

8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:

8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,

8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),

8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,

8.1.4 písemného oznámení účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek.,

8.1.5 existence okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc)

8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven.

8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě hrubého porušení smluvních podmínek účastníkem. Za hrubé porušení se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spamu) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel účastníka nijak informovat.

8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodu 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služeb.

9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.

9.2 Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ve znění pozdějších úprav.

9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přejímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatnil odmítnutí této transakce.

9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.

9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.

9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

9.7 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.

10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

10.2 Na základě písemné žádosti účastníka zablokuje Poskytovatel odchází hovory na telefonní čísla určená účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.

10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti účastníka o odblokování.

11. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby, s výjimkou údajů těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu.

11.2 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech účastníků služby, s výjimkou údajů těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.

11.3 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.

11.4 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si účastník přeje uvést.

11.5 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama. Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

11.6 Na žádost účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanicí užívat.

11.7 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků.

11.8 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o účastníku v telefonním seznamu je bezplatná.

12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

12.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena v Ceníku služeb. Minimální doby užívání služeb se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku smlouvy. Případné prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.

12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou účastník požaduje, a datum.

12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.

12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení.

12.5 Změna rozsahu nebo specifikace Služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky účastníka bude ze strany Poskytovatele provedeno technické šetření. Pokud tomu na základě provedeného šetření nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je Poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke smlouvě.

12.6 Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

12.7 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:

12.7.1 bez sankce do jednoho měsíce od doručení informace o změně Všeobecných podmínek, Provozních podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospěch účastníka nebo jsou Služby zvýšeny v neprospěch účastníka; výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli. V případech, kdy účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným

změnam dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevila v neprospěch daného účastníka.

12.7.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskyvatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši 50 % součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního hovorného za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši 50 % smluvního hovorného za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období.

12.8 Možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou a to po dobu řádného smluvního období.

12.9 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

12.10 Poskyvatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

12.10.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným účastníkům,

12.10.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka,

12.10.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,

12.10.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,

12.10.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,

12.10.6 v případě, že účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplní do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovatele.

12.11 V případě odstoupení dle bodů 12.10.1, 12.10.2 nebo 12.10.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskyvatel právo účtovat účastníkovi cenu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek.

12.12 Jestliže účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskyvatel právo od Smlouvy odstoupit. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.

12.13 Poskyvatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

12.14 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímajícího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi cenu dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.

12.15 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

12.16 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.

12.17 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 těchto Všeobecných podmínek.

12.18 Při ukončení Smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

13.1 Poskyvatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.

13.2 Poskyvatel neodpovídá za:

13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,

13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním účastníka,

13.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona,

13.2.4 ušlý zisk,

13.2.5 jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

13.3 V případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskyvatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskyvatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčíslijící škodu použije Poskyvatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskyvatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním účastníka je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.

13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

13.8 Jakmile účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 a 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

14. Ochrana osobních dat o účastnících

14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.

14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním formuláře v obsahu stránky poskytované na síti internet a nebo formou podpisu účastníka na Smlouvě.

14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.

14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8. těchto Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle § 63 odst. 3) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat.

14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejné komunikační sítě a Poskytovatelům poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.

14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným Poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.

14.7 Poskytovatel vede evidenci účastníků obsahující osobní údaje, které účastníci zpřístupnili při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováváním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:

14.7.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,

14.7.2 zajišťování ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,

14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s nimi spojených,

14.7.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s tím spojených,

14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s tím spojených,

14.7.6 komunikace s účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,

14.7.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.

14.8 Činnosti uvedené v 14.6. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.6. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které účastník zpřístupnil při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů účastníka má uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.

14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

15. Územní vymezení poskytované služby

15.1 Služba je poskytována na území České republiky.

16. Jiná odpovědnost

16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.

16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.

16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.

16.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení

17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto podmínek.

17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.

17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.

17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.

17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.

17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.

18. Společná a závěrečná ustanovení

18.1 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.

18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:

18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,

18.3.2 smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,

18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí smlouvy),

18.3.4 Ceník služeb,

18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),

18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy).

18.4 Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.

18.6 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.

18.7 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 4.11.2011.

Příloha č. 2 – Specifikace Služby

1. Seznam zkratk a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
GFŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
JŘBU	Jednací řízení bez uveřejnění

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy, člení se na Části Služby

Část Služby – element Služby charakterizovaný jednoznačným identifikátorem, kódem koncového uživatele, lokalitou, parametrikou, SLA, cenou

KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Části Služby

Kód koncového uživatele – identifikace Objednatele/Koncového uživatele (MF, GFŘ, GŘC, ÚZSVM)

Lokalita – adresní údaj o místě plnění Části Služby

Parametrika – technické parametry Části Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)

Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Části Služby,

Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy (1 rok) členěná dle Objednatele/Koncových uživatelů

Cena za instalační poplatky – souhrn cen za instalační poplatky Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena jednorázově).

Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Části Služby, za zavedení nové Části Služby, nebo za jinou změnu Části Služby

Měsíční cena – souhrn měsíčních paušálů Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena měsíčně).

Měsíční paušál – cena dané Části Služby za její poskytování a provozování.

Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytovaných Částí Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli/Koncovým uživatelům před vystavením konečné faktury.

Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Části Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele/Koncového uživatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkcí a podpisy oprávněných osob.

Přechodné období – smluvními stranami dohodnuté období, po které bude Část Služby zahájena s nižšími parametry než požadovanými (např. nižší šířka pásma z důvodu technických problémů).

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Části Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytovaných Částí Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Část Služby se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Části Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Části služby dle **Přílohy č. 2 Smlouvy**. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatel na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Části Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil, nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Část Služby nedostupná.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Části Služby dle **Přílohy č. 2 Smlouvy**.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Části Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

D_m je měsíční dostupnost Části Služby v %
 T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období
 T je celková doba provozování Části Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři (3) desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Části Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli a Koncovým uživatelům minimální měsíční dostupnost každé dotčené Části Služby na úrovni definované v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Části Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři (3) desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4 – Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Ing. Kamil Levinský	k.levinsky@radiokomunikace.cz	+420 720 704 019
Ing. Martin Gebauer	m.gebauer@radiokomunikace.cz	+420 724 747 842
Josef Jirák	j.jirak@radiokomunikace.cz	+420 739 385 888

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Luděk Novotný	Ludek.Novotny@mfcz.cz	257 042 978
GŘŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcz.cz	602 503 793
GŘC	Pavel Pelant	pelant@cs.mfcz.cz	724 127 733
ÚZSVM	Jaroslav Strouhal	Jaroslav.Strouhal@uzsvm.cz	225 776 350

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Josef Jirák	j.jirak@radiokomunikace.cz	+420 739 385 888

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Daniel Hetzer	Daniel.Hetzer@mfcz.cz	257 044 027
GŘŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcz.cz	602 503 793
GŘC	Tomáš Zbytek	zbytek@cs.mfcz.cz	602 292 119
ÚZSVM	Kateřina Schön	Katerina.schon@uzsvm.cz	225 776 446

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Marcel Jánský	m.jansky@radiokomunikace.cz	+420 736 518 324
Libor Kubišta	l.kubista@radiokomunikace.cz	+420 602 263 434
Robert Šebl	r.sebl@radiokomunikace.cz	+420 602 360 920
Vratislav Zoubek	v.zoubek@radiokomunikace.cz	+420 604 290 322
Daniel Rameš	d.rames@radiokomunikace.cz	+420 604 293 056
Jakub Budinský	j.budinsky@radiokomunikace.cz	+420 736 518 716
Josef Kidala	j.kidala@radiokomunikace.cz	+420 603 458 401
Pavel Bachor	p.bachor@radiokomunikace.cz	+420 604 236 289

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Bronislav András	Bronislav.Andrasi@mfcz.cz	257 044 090
GŘŘ	Kamil Olšar	Kamil.Olsar@ds.mfcz.cz	602 503 793
	Bronislav András	Bronislav.Andrasi@mfcz.cz	257 044 090
GŘC	Tomáš Zbytek	zbytek@cs.mfcz.cz	602 292 119
ÚZSVM	Rudolf Koždoň	Rudolf.kozdon@uzsvm.cz	737 281 371

Příloha č. 5 – Servisní podmínky

Servis je poskytován nepřetržitě s okamžitým řešením případné poruchy a garantovanou dobou odstranění poruchy připojení lokality podle SLA. Společnost České Radiokomunikace a.s. zajišťuje dohled nad kvalitou poskytovaných služeb, který je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně. Všechny prvky sítě jsou monitorovány moderně vybaveným Střediskem řízení sítě a služeb, pracujícím v nepřetržitém režimu. Toto pracoviště zároveň slouží jako Help-Desk zákazníkům služeb České Radiokomunikace a.s. Hlavním nástrojem dohledu je zákaznický orientovaný integrovaný dohledový systém, doplněný o řídicí a dohledové systémy jednotlivých technologických vrstev sítě. Využívané technologie umožňují sledovat a vyhodnocovat vybrané statistiky provozu, dálkově dohlížet Služby Objednatele včetně koncových zařízení a dynamicky měnit kapacitu připojení v rozmezích technických limitů použitých prvků.

Součástí služeb Střediska řízení sítě a služeb je i nepřetržitá 24 hodinová služba "hot line". Náplní této služby je aktivní podpora Objednatele při řešení případných problémů spojených s provozem sítě (včetně problémů na straně zákazníka). Středisko řízení sítě a služeb společnosti České Radiokomunikace a.s. je umístěno v lokalitě Praha 6 – Strahov a je vybaveno nejmodernější technologií potřebnou pro monitoring a správu sítě.

Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. provádí nepřetržité sledování stavu sítě, provádí nastavení parametrů připojení do sítě a telekomunikačních okruhů a organizuje odstraňování případných poruch. V případě zjištění problému jedná s Objednatelem o možnostech řešení. V případě pochybností Objednatele o funkčnosti telekomunikačního okruhu nebo Služby Objednatel prověří dle svých možností funkčnost svého zařízení, kabeláže, elektrického napájení a jiné vnější vlivy. Když neshledá na instalaci okruhu a koncového zařízení žádnou zřejmou závadu, nahlásí pochybnosti o funkčnosti komunikace na Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. a vzájemnou konzultací upřesní specifikaci závady.

Plánované výluky na zařízení datové sítě budou společností České Radiokomunikace a.s. organizovány pouze v nezbytných případech. Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. musí den a přibližnou dobu (odpoledne, dopoledne, v noci) plánované výluky na zařízení sítě a její vliv na funkčnost Služeb Objednatele nahlásit pracovišti dohledu Objednatele nejméně s týdenním předstihem. Konkrétní upřesnění času začátku a ukončení výluky musí Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s. nahlásit telefonicky, nebo zaslat písemně dohledu Objednatele nejpozději tři (3) kalendářní dny před plánovaným termínem výluky.

Pověřený zástupce Objednatele je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb, telefonem nebo faxem nebo e-mailem na Help-Desk společnosti České Radiokomunikace a.s.

Kontaktní čísla pro nepřetržitou 24 hodinovou poradenskou technickou službu (Help-Desk):

telefon: **800 988 988**

e-mail: helpdesk@radiokomunikace.cz

Pro-aktivní dohled datových služeb

Veškeré poskytované datové služby jsou Poskytovatelem dohledovány v proaktivním režimu. Informace o vzniku poruchy je ihned po vzniku odeslána pomocí SMS a e-mailu kontaktní osobě (osobám) Objednatele a je zahájeno neprodleně odstraňování závady. Kontaktní osoba je informována o průběhu odstraňování závady.

On-line zákaznický dohled

Objednatel zřídí pro potřeby Poskytovatele on-line zákaznický dohled jednotlivých Služeb. On-line zákaznický dohled bude dostupný přes rozhraní webového prohlížeče a bude monitorovat:

- celkový aktuální datový tok dat oběma směry i datový tok pro jednotlivé aplikace,
- všechny lokality v grafickém rozhraní, které poskytnou informace o:
 - uchovávání datových parametrů po dobu 6 měsíců,
 - SNMP read only přístupu ke koncovým zařízením poskytovatele,
 - celkových přenosech na rozhraních routerů (traffic in/out),
 - statistikách tříd QoS (traffic, drops),
 - chybovosti na rozhraních routerů (errors in/out).

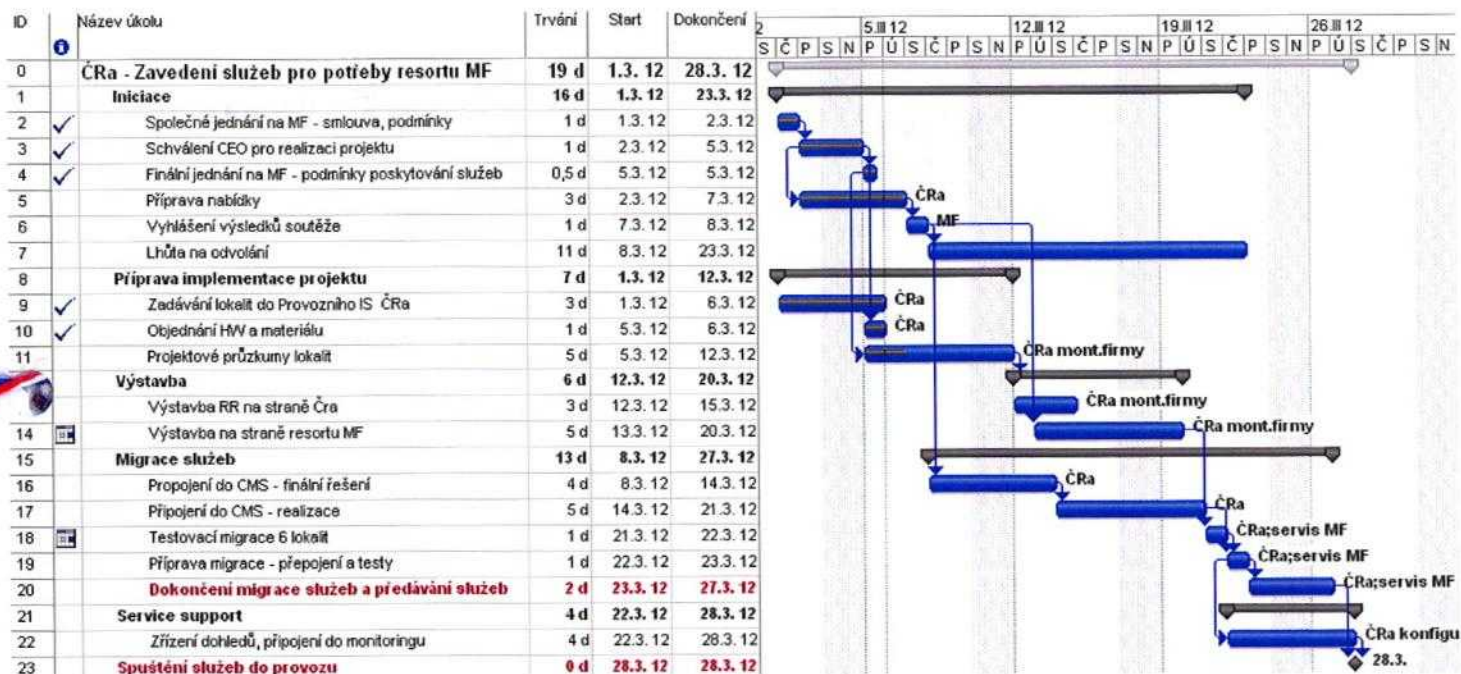
Měsíční report

Poskytovatel bude poskytovat Objednateli měsíční report o závadách a dosaženém SLA pro všechny Služby s definovanou SLA.

Report SLA obsahuje:

- měsíční výpočet SLA pro jednotlivé Služby,
- celkovou měsíční dobu výpadku pro každou Službu.

Příloha č. 6 – Harmonogram zahájení poskytování Služby



Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-