

Číslo smlouvy MF

332/075/2012

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA

o zajištění servisní a technické podpory certifikačních služeb resortu Ministerstva financí poskytovaných systémem PKI

(dále jen „smlouva“)

uzavřená na základě výsledků jednacího řízení bez uveřejnění čj. MF-43760/2012/23-232, v souladu s § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
jejímž jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
bankovní spojení: Česká národní banka Praha
číslo účtu: 3328-001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zastoupená: Bc. Pavel Gerstl, TOP Account Manager, na základě pověření ze dne 22. 6. 2012
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Centrála Praha,
číslo účtu: 69700-021/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Dodavatel“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této smlouvy je realizace veřejné zakázky Objednatele s názvem „**Servisní a technické podpory certifikačních služeb resortu MF**“.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek 2 Předmět plnění

- 2.1 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zajistit servisní a technickou podporu systému PKI ČR MF v následujícím rozsahu:

A) Provozní podpora

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků
2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému a implementace SW a HW prostředků
3. Profylaxe systému
4. Drobné úpravy systému
5. Aktualizace dokumentace ve vazbě na úpravy systému a dodržení souladu s normami a předpisy
6. Konzultace a školení

B) Softwarová podpora – maintenance

1. Podpora (maintenance) nekomerčního SW vyvinutého a implementovaného dodavatelem systému PKI

Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při provádění Předmětu plnění a zaplatit mu sjednanou cenu dohodnutou v této smlouvě.

Článek 3

Doba a místo provedení Předmětu plnění

- 3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli servisní a technickou podporu systému PKI ČR MF v době ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2012.
- 3.2 Místem plnění smlouvy je Ministerstvo financí – Česká republika, Letenská 15, Praha 1, jednotlivé lokality Soustavy ÚFO, Celní správy a ÚZSVM, v nichž jsou umístěna pracoviště certifikační autority a registračních autority resortu MF a pracoviště klientských registračních autority poskytujících služby První certifikační autority.
- 3.3 Pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje, je Dodavatel oprávněn provádět Předmět plnění také vzdáleným přístupem.

Článek 4

Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 4.2 Celková cena za Předmět plnění za celé období trvání smlouvy, činí celkem:
- | | |
|-------------------|------------------------|
| bez DPH | 1 593 678,00 Kč |
| DPH 20% | 318 735,60 Kč |
| včetně DPH | 1 912 413,60 Kč |
- 4.3 Cena Předmětu plnění uvedená v odstavci 4.2 zahrnuje následující části:
- | | |
|---|---------------------------|
| (A) úhrada za služby provozní podpory | 868 350 Kč bez DPH |
| (B) úhrada za služby SW podpory - maintenance | 725 328 Kč bez DPH |

- 4.4 Detailní struktura ceny Předmětu plnění:

Provozní podpora	Režim	Rozsah	Cena bez DPH
Průběžná odborná pomoc poskytována pomocí: - Provoz HelpDesk - Telefonicky helpdesk	5 x 10 Pracovní dny 8:00 – 18:00 hod	neomezený	93 150 Kč
Řešení problémů a incidentu, podpora	5 x 10 Pracovní dny	34 MD	516 800 Kč

provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků	8:00 – 18:00 hod		
Profylaxe systému	Na vyžádání	6 MD	91 200 Kč
Drobné úpravy systému	Na vyžádání	6 MD	91 200 Kč
Dokumentace- podpora aktualizace a souladu s normami a předpisy	Na vyžádání	2 MD	30 400 Kč
Konzultace a školení	Na vyžádání	3 MD	45 600 Kč
Celkem provozní podpora		51 MD	868 350 Kč

	Počet licencí	Počet použitých licencí	Cena bez DPH
Softwarová podpora - maintenance			
CA_Root	multilicence**	1	
CA_IM	multilicence**	1	
CA_Local (včetně testovací na MF)	multilicence**	12	
Časová autorita TSAServer	1	1	
Služba časové autority TSAService	1	1	
Aplikace TSA Klient	multilicence*	multilicence	
ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0	multilicence*	multilicence	
Datasys CMS (systém pro management čipových karet) 11+1 licencí pro CA_Local 9 - daňová správa, 2 MF, 1 celní správa	multilicence**	12	
Aplikace registrační autority 12+8 licencí 9 - celní správa, 9 - daňová správa, 2 MF (provozní + testovací)	multilicence**	20	
Datasys CMS 3 - Modul I.CA - Aplikace pro tvorbu žádostí o certifikáty I.CA a komunikací s ICARA 12+7+8 licencí 9 - daňová správa, 1 MF, 9 celní správa, 8 ÚZSVM	multilicence**	27	
WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI	1	1	
Celkem maintenance			725 328 Kč

*) pro všechny uživatele v rámci resortu MF

***) počet instalací v rámci resortu MF není omezen

- 4.5 Cena za případné služby nad rámec Předmětu plnění činí **1 910 Kč bez DPH + DPH** v zákonem aktuálně stanovené, za hodinu práce jednoho pracovníka Dodavatele. Služby nad rámec Předmětu plnění mohou být poskytnuty pouze na základě souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6 Ceny budou ze strany Objednatele hrazeny na základě Dodavatelem vystavených daňových dokladů. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu dle odst. 4.8 činí 21 dnů od doručení objednateli. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7 Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu dodavatele,
 - veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - nedílnou součástí faktury (v příloze) bude akceptační protokol, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí
 - originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy
- 4.8 Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje,
 - nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě,
 - chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá z náležitostí,
 - chybí-li u daňového dokladu kopie závěrečného předávacího protokolu dle bodu 4.8 této smlouvy potvrzeného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.9 Úhrada celkové ceny bude rozložena do 2 plateb, v termínech:
- | | | |
|---------------------------|---------------------|-------------------|
| Za období do 30. 09. 2012 | 796 839, Kč bez DPH | termín 30.09.2012 |
| Za období do 31. 12. 2012 | 796 839, Kč bez DPH | termín 15.12.2012 |
- 4.10 Právo fakturovat vzniká po jeho převzetí a potvrzení akceptačního protokolu o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění. Přílohou akceptačního protokolu je výkaz provedených činností.
- 4.11 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.12 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Článek 5

Změnové řízení

- 5.1 Každý požadavek Objednatele na změnu rozsahu či způsobu poskytování sjednané servisní a technické podpory musí být podán písemně druhé smluvní straně. Do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku odešle Dodavatel Objednateli svou písemnou odpověď s uvedením, zda lze změnu provést. Popíše účinek takovéto změny na cenu, harmonogramy a další podmínky této smlouvy. V určitých případech se však odpověď může omezit pouze na odhad času a nákladů, které si úplný změnový návrh vyžádá.
- 5.2 Veškeré dohodnuté změny však budou realizovány pouze za předpokladu jejich procesního souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a to pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.

Článek 6

Součinnost při plnění

- 6.1 Objednatel zprostředkuje Dodavateli zejména:
- přístup k podkladům a informacím potřebným pro realizaci této smlouvy
 - přístup k pracovníkům na místech plnění smlouvy
 - technické a softwarové vybavení, informační a komunikační technologie, které nejsou součástí Předmětu plnění a vyplývají z návrhu řešení (požadovaná vybavení a technologie však má již objednatel zajištěny a tudíž jejich zprostředkování neznámá další vícenáklady).
- 6.2 Je-li Objednatel z důvodů spočívajících nikoliv na straně Dodavatele v prodlení s poskytnutím součinnosti, a pokud toto prodlení způsobuje zpoždění nebo problémy s realizací předmětu plnění podle této smlouvy, nebude toto považováno za prodlení Dodavatele.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje Objednateli k součinnosti s dalšími subdodavateli či externími subjekty, kteří se podílejí na realizaci a souvisejících činnostech Objednatele, což zejména znamená:
- jmenovat své dotčené odborné pracovníky jako stálé členy projektového týmu a projektového vedoucího zodpovědného Objednateli za dílčí plnění této smlouvy,
 - účastnit se na konzultacích se subjekty, které se podílejí na předmětu plnění nebo pro které je předmět plnění realizován.
- 6.4 Objednatel a Dodavatel spolu ve věcech týkajících se této smlouvy budou komunikovat prostřednictvím pověřených osob. Za stranu Dodavatele je za smluvní vztah pověřen jednat Bc. Pavel Gerstl, za věcná plnění ing. Mladen Lukaševič; za stranu Objednatele je za smluvní vztah pověřen jednat ing. Luděk Novotný, za věcná plnění ing. Jiří Samec

Článek 7 Smluvní sankce a náhrada škody

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění.
- 7.2 Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů v platném znění.
- 7.3 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 7.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 7.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatel povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 7.6 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.
- 7.8 Dodavatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
- 7.9 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.10 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění povinnosti způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Článek 8 Ochrana informací

- 8.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 8.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Dodavatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Dodavatele,
 - b) u nichž je Dodavatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Dodavateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace objednatelů proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.7 Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.8 Dodavatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 8.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8.11 V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Článek 9 Ukončení smluvního stahu

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2012.
- 9.2 Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 9.1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 9.3 Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 9.1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 9.4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Dodavatelem:
- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Dodavatele, a v případě že Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Dodavateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodlení Dodavatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - c) v případě, že Dodavatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - e) v případě jiného porušení povinností Dodavatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 9.4.2 V případě odstoupení podle článku 9.4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30 denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Dodavatele. Objednatel má v případě takového odstoupení od smlouvy nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 9.4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Dodavatel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

- 9.4.4 Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Dodavatele.
- 9.4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 9.4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 9.4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 9.4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Dodavatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 9.4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 9.4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 9.4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a stanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Článek 10

Práva duševního vlastnictví

- 10.1 Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 10.2 Jsou-li součástí Předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.

- 10.3 V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Dodavatele nebo třetích stran, poskytuje Dodavatel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci v rozsahu definovaném výrobcem (poskytovatelem licence).
- 10.4 Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
- 10.5 Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Dodavatelem nemá na trvání licence vliv.
- 10.6 Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

Článek 11

Rozhodné právo, řešení sporů

- 11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 V souladu s § 262 obchodního zákoníku se závazkový vztah založený touto smlouvou řídí obchodním zákoníkem.
- 11.3 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Článek 12

Přechod vlastnictví, užívacích práv a nebezpečí škody

- 12.1 V případě, že je součástí plnění dle této smlouvy převod vlastnického práva k movité věci, nabývá Objednatel vlastnictví dnem uhrazení smluvené ceny. V případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy poskytnutí užívacích práv k autorskému dílu, nabývá Objednatel těchto práv v plném rozsahu dnem podpisu akceptačního protokolu.
- 12.2 Do okamžiku poskytnutí práv dle odstavce 12.1 je Objednatel oprávněn movitou věc, resp. autorské dílo, užit v rozsahu a způsobem nezbytným k plnění této smlouvy.
- 12.3 Nebezpečí škody přechází na Objednatele převzetím dnem podpisu akceptačního protokolu.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v bodě 9.1 této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.3 Dodavatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.4 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění
Příloha 2 - Způsob hlášení závad a požadavku
- 13.6 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.8 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy

V Praze dne *11.7.2012*

Česká republika – Ministerstvo financí



Ing. Luděk Novotný
Ředitel odboru Řízení ICT resortu

V Praze dne *11.7.2012*

Telefónica Czech Republic, a.s.



Bc. Pavel Gerstl
Na základě pověření ze dne 22.6.2012

Podrobná specifikace předmětu plnění

A. Provozní a servisní podpora se vztahuje na systém certifikačních služeb resortu MF.

Tento systém tvoří:

- 1 Kořenová certifikační autorita
- 1 Mezilehlá certifikační autorita
- 1 Autority časové značky
- 11 vydávacích certifikačních autorit a 1 testovací vydávací certifikační autorita
- 12 registračních autorit pro certifikáty resortu včetně vybavení pro personalizaci čipových karet
- 8 registračních autorit pro certifikáty resortu bez vybavení pro personalizaci čipových karet.
- 27 registračních autorit pro kvalifikované certifikáty ICA.

B. Rozsah a forma poskytování služeb podpory provozu jsou:

- Služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.
- Požadavky na poskytování servisních služeb mohou být uplatňovány pouze prostřednictvím k tomu stanovenému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to jen oprávněnými uživateli. Poskytovatel i Objednatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně. Přílohou akceptačního protokolu je report hlášení o skutečně provedených činnostech.

C. Přehled a cenová kalkulace poskytovaných služeb:

Tabulka č.1

Služby provozní podpory	Režim	Plánovaný počet MD
Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line).	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod	-
Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HV prostředků,	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod	34
Profylaxe systému	Na vyžádání	6
Drobné úpravy systému	Na vyžádání	6
Dokumentace- podpora aktualizace a souladu s normami a předpisy	Na vyžádání	2
Konzultace a školení	Na vyžádání	3
Celkem provozní podpora		51

Tabulka č. 2

	Počet licencí	Počet použitých licencí
Softwarová podpora - maintenance		
CA_Root	multilicence**	1
CA_IM	multilicence**	1
CA_Local (včetně testovací na MF)	multilicence**	12
Časová autorita TSAServer	1	1
Služba časové autority TSAService	1	1
Aplikace TSA Klient	multilicence*	multilicence
ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0	multilicence*	multilicence
Datasys CMS (systém pro management čipových karet) 11+1 licencí pro CA_Local 9 - daňová správa, 2 MF, 1 celní správa	multilicence**	12
Aplikace registrační autority 12+8 licencí 9 - celní správa, 9 - daňová správa, 2 MF (provozní + testovací)	multilicence**	20
Datasys CMS 3 - Modul I.CA - Aplikace pro tvorbu žádostí o certifikáty I.CA a komunikací s ICARA 12+7+8 licencí 9 - daňová správa, 1 MF, 9 celní správa, 8 ÚZSVM	multilicence**	27
WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI	1	1

*) pro všechny uživatele v rámci resortu MF

***) počet instalací v rámci resortu MF není omezen

Tabulka č. 3 Fixace ceny bez DPH za služby nad rámec Předmětu plnění:

Cena	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba pro služby nad definovaný rámec	1 910 Kč

Služby nad rámec plnění mohou být poskytnuty pouze na základě souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci těchto služeb bude celkové finanční plnění navýšeno o aktuální výši DPH platné v době zúčtování.

D. Podrobný popis.

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků

- Dodavatel zajistí oprávněným uživatelům MF přístup ke svému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků (např. ServiceDesk),
- průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line).

Rozsah a forma poskytování služeb:

- systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků Služby bude zajišťován v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.,
- průběžná odborná telefonická pomoc bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.

2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků

- a) Služby řešení problémů a incidentů, podpory provozu a implementace SW a HW prostředků zahrnují:
- odstraňování běžných závad dodaného HW a SW, na něž se nevztahují záruční podmínky,
 - podporu nasazování a instalací nových verzí SW nebo HW komponent, které jsou již dodány nebo budou dodány na základě jiných smluvních vztahů, včetně příslušných licenčních ujednání,
 - odstranění nefunkčnosti provozovaných aplikací, pokud se na ně nevztahují záruční podmínky,
 - administrace a podpora provozovaných aplikací,
 - údržba systému v provozu.
- b) Řešení problémů a incidentů Z hlediska implementace se vztahuje i na řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a komerčních SW komponent implementovaných dodavatelem:

Tabulka č. 4

Hardwarová zařízení	Počet ks
tiskárna čipových karet, aktuálně Fargo HDP 5000, včetně laminovacího modulu	12
tiskárna pro tisk slepých obálek, aktuálně Epson LX 300 II	20
fotoaparát, aktuálně Canon PowerShot SX100 IS včetně stativu a síťového adaptéru	12
USB token, aktuálně iKey 4000	50
HSM modul nShield F3 500 PCI Card	1
Smart Cards pro HSM Modul	5

Tabulka č. 5

Komerční SW komponenty	Počet licencí
CardFive Elite, včetně modulu FaceSnap	12
InPhoto Capture	12
Software Shaman	1
ComfortChip+	3
SefeNet Borderless Security	50
Aplikace ICARA	27

Rozsah a forma poskytování služeb:

- služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím kontaktního místa dostupného prostřednictvím
 - webové aplikace – systém helpdesku,
 - telefonicky – na dohodnuté číslo (Hot-line),
 - elektronickou poštou na stanovenou e-mailovou adresu,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím technického specialisty na místě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- celkový rozsah řešení těchto služeb není časově omezen. Předpokládá se že by neměl překročit počet 34 člověko-dní.

Poznámka Technické prostředky nezbytné pro provoz certifikačních služeb resortu MF neuvedené pod písmenem b) bodu 2, tj. servery, klientské stanice, SW Microsoftu a dále HW zařízení uvedené v tabulce č. 4 a komerční SW uvedené v tabulce č. 5 nejsou předmětem této dodávky. Jejich servis a podpora, případně náhrada je zajišťována samostatnými smlouvami.

3. Profylaxe systému PKI

Služba profylaxe systému zahrnuje:

- preventivní kontroly funkčnosti systémů a aplikací,
- běžná údržba.

Rozsah a forma poskytování služeb:

- preventivní kontroly vyžadující osobní přítomnosti pracovníků zhotovitele v sídle Objednatele,
- preventivní kontroly nevyžadující fyzickou přítomnost dodavatele na jednotlivých lokalitách mohou být řešeny prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- plánování realizace služeb profylaxe je vždy na základě harmonogramu a po dohodě s objednatelům služeb,
- celkový rozsah služby profylaxe systému je stanoven počtem 6 člověko-dní.

4. Drobné úpravy systému

Služby drobných úprav systému certifikačních služeb resortu MF zahrnují úpravy

- navržené odpovědnou osobou objednatelů po předchozím projednání, které nevyžadují samostatnou analýzu a svou realizací nezapříčiní změnu ve fungování certifikačních služeb resortu MF a jejich komponent,
- vycházející z nutných technických nebo procesních změn v poskytování certifikačních služeb resortu MF, které jsou jednoduše a odděleně realizovatelné, tj. nemusí být řešeny v rámci samostatného vývoje aplikací certifikačních služeb resortu MF,
- pro zvýšení komfortu ovládání aplikací na základě dlouhodobých zkušeností z praktického používání certifikačních služeb resortu MF, které ovšem svojí povahou nepřekračují rozsah výše uvedené podpory.

Za drobné úpravy v rámci servisní a technické podpory se nepovažuje:

- úpravy související se změnou architektury certifikačních služeb resortu MF v případě, že se jedná o řešení požadavku ze strany objednatele, který by měl tento dopad,
- úpravy průřezového charakteru, tj. úpravy zahrnující změny ve více aplikačních oblastech současně, pokud jsou vyvolány požadavkem objednatele,
- rozsáhlejší úpravy komponent systému, které jsou v rozporu s architekturou, úpravou organizačních struktur a procesů certifikačních služeb resortu MF,
- rozsáhlejší úpravy systému, které by vyžadovaly vypracování úplně nových analytických zadání, pokud jsou vyvolány požadavkem objednatele.

Rozsah a forma poskytování služeb:

- drobné úpravy systému jsou prováděny na základě požadavků objednatele nebo z podnětu dodavatele, jejich realizace je prováděna po dohodě smluvních stran a vždy podléhá schválení objednatelem služeb,
- předpokládaný rozsah služeb drobných úprav je stanoven počtem 6 člověko-dní).

5. Aktualizace Dokumentace PKI

Aktualizace Dokumentace PKI představuje

- úpravu stávající dokumentace v souladu se změnami norem, předpisy a provozními úpravami systému PKI,
- vytváření nových dokumentů potřebných pro realizaci bodu 4.

Předmětem této aktualizace jsou dokumenty uvedené v následující tabulce

Tabulka č. 6 - Seznam dokumentace PKI v aktuální verzi k době uzavření smlouvy:

Dokument
BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA CA
BEZPEČNOSTNÍ SMĚRNICE PRO ČINNOST BEZPEČNOSTNÍHO SPRÁVCE CA
CERTIFIKAČNÍ PROVÁDĚCÍ SMĚRNICE CA_Local
CERTIFIKAČNÍ PROVÁDĚCÍ SMĚRNICE CA_Root a CA_Intermediate
CERTIFIKAČNÍ POLITIKA (CA)
CERTIFIKAČNÍ POLITIKA TSA
PLÁN PRO ZVLÁDÁNÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ A OBNOVU ČINNOSTI
PŘÍRUČKA OPERÁTORA CERTIFIKAČNÍ AUTORITY (CA)
PŘÍRUČKA OPERÁTORA REGISTRAČNÍ AUTORITY (RA)
PŘÍRUČKA OPERÁTORA TESTOVACÍ REGISTRAČNÍ AUTORITY
PŘÍRUČKA SPRÁVCE CERTIFIKAČNÍ AUTORITY (CA)
PŘÍRUČKA UŽIVATELE
PROVOZNÍ DOKUMENTACE SYSTÉMU PKI

Rozsah a forma poskytování služeb:

- aktualizace Dokumentace PKI je prováděna na základě požadavků objednatele nebo z podnětu dodavatele a vždy podléhá schválení objednatelem služeb,
- předpokládaný rozsah služeb drobných úprav je stanoven počtem 2 člověko-dní.

6. Konzultace a školení

Služby poskytování konzultací a školení zahrnují individuální a hromadné konzultace a školení pracovníků objednatele

Rozsah a forma poskytování služeb:

- individuální konzultace o problematice provozu a rozvoje podporovaných systémů,
- hromadné konzultace a školení organizované centrálně objednatelem v celkovém rozsahu cca 30 účastníků v jednom kurzu. Organizační zajištění, včetně zajištění školící místnosti a technického vybavení se předpokládá na straně objednatele,
- konzultace a školení jsou realizovány prostřednictvím technického specialisty poskytovatele,
- předpokládaný rozsah služeb drobných úprav je stanoven počtem 3 človeko-dní.

7. Služby softwarové podpory (maintenance)

Služby softwarové podpory (maintenance) programového vybavení vyvinutého a implementovaného dodavatel systému PKI zahrnují:

- poskytování nových verzí a opravných patchů pro softwarové produkty uvedené v tabulce č. 2, bodu C. této přílohy, provozovaných v souladu s příslušnými licenčními ujednáními:
 - legislativní podporu (změny v software vyplývající ze změn legislativního rámce),
 - vylepšení a dodatky k software (meziverzí či hotfix),
- zprostředkování komunikace s výrobcem programového vybavení při řešení problémů.

Služby softwarové podpory programového vybavení jsou poskytovány průběžně podle aktuální potřeby.

Úhrada za roční maintenance je prováděna čtvrtletně spolu s fakturací za ostatní poskytované služby.

Cílem této služby je zajistit plynulý a bezproblémový provoz zakoupených produktů a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem informačních technologií. Služba zajistí, aby všechny SW produkty uvedeného v tabulce byly stabilní, funkční a včas aktualizované.

Způsob hlášení závad a požadavků Specifikace služby **Service Desk**

1. Service Desk

Service Desk představuje jednotné kontaktní místa (Spoc – Single Point of Contact) pro Oprávněné uživatele. Veškeré Servisní požadavky týkající se poskytování Služeb poskytovatelem objednateli je třeba zadávat či řešit prostřednictvím Service Desk, mají-li být dodrženy touto smlouvou garantované Reakční doby.

Součástí Service Desk je poskytnutí následujících komunikačních kanálů (prostředků komunikace):

- a) Elektronická aplikace OTRS (Opensource Ticket Request System) sloužící k zadávání Servisních požadavků elektronickou cestou a následnému monitoringu průběhu jejich řešení: <http://sd.o2bs.com>
- b) E-mail servicedesk@o2bs.com
- c) Telefon +420 271 461 002

1. Postup při využití Service Desk:

- a) Oprávnění uživatelé budou poskytovatelem proškoleni pro používání Elektronické aplikace OTRS.
- b) Primárním komunikačním kanálem pro Service Desk v Hlavní pracovní době je Elektronická aplikace OTRS.
- c) Teprve v případě, kdy nelze v Hlavní pracovní době použít Elektronickou aplikaci OTRS, provede objednatel hlášení Servisního požadavku e-mailem nebo telefonicky.
- d) Servisní požadavek lze zadat do Elektronické aplikace OTRS i mimo Hlavní pracovní dobu.
- e) Hlášení Servisního požadavku na Elektronickou aplikaci OTRS Oprávněným uživatelem je smluvními stranami chápáno vždy jako objednávka. Také proto je přístup k této Elektronické aplikaci ze strany objednatele omezen pouze na skupinu Oprávněných uživatelů, které objednatel určí během zavedení Elektronické aplikace OTRS.
- f) Oprávnění uživatelé mohou v Elektronické aplikaci OTRS sledovat stav zpracování SP. Prostřednictvím Elektronické aplikace OTRS jsou rovněž Oprávnění uživatelé žádáni poskytovatelem o součinnost a po vyřešení SP o potvrzení Dokončení řešení SP (převedení stavu tiketu na „uzavřeno-vyřešeno“).
- g) Záznamy o zpracování SP jsou pro objednatele přístupné prostřednictvím Elektronické aplikace OTRS. Součástí poskytovaných Služeb je pravidelný měsíční report zahrnující výčet jednotlivých Servisních požadavků dle požadovaných Služeb.

3. Dostupnost a spolehlivost Service Desk

Service Desk má garantovanou dostupnost 08 – 18 hod v pracovních dnech.

Dostupnost Service Desk je definována maximální nedostupností. Jsou přípustné maximálně 3 hlášené nedostupnosti a výpadky Service Desk za jeden kalendářní měsíc; nedostupnost Service Desk nesmí trvat déle než 30 minut. Za výpadek Service Desk je považována nedostupnost Service Desk či nesplnění některého z klíčových parametrů Service Desk v konkrétním případě.

4. Klíčové parametry služby

Klíčovým parametrem služby je maximální lhůta pro zahájení příjmu servisního požadavku. V závislosti na zvoleném komunikačním kanálu jsou garantovány tyto lhůty:

- a) Lhůta pro převzetí telefonického hovoru – 1 minuta (60sec)
- b) Lhůta pro převzetí e-mailu – 30 minut
- c) Lhůta pro převzetí požadavku v systému TAR – 30 minut

5. Reporting

Součástí Service Desk je i pravidelný měsíční report zahrnující výčet jednotlivých Servisních požadavků dle jejich typu a Služeb, které byly na základě příslušného SP poskytnuty.

Součástí tohoto základního reportu je tedy například počet Servisních požadavků za měsíc na daných Službách a počet vyřešených Servisních požadavků v daném měsíci pro jednotlivé Služby.

Základní varianta měsíčního reportu je dále rozšiřována dalšími poskytovanými Službami.

6. Kontrola kvality Service Desk

Pokud objednatel dojde k názoru, že kvalita Service Desk neodpovídá smluvním podmínkám, bude informovat odpovědného zástupce poskytovatele s žádostí o provedení nápravy; současně předloží odpovídající podklady. Odpovědný zástupce poskytovatele neprodleně projedná tuto skutečnost s odpovědným zástupcem objednatele. V případě oprávněnosti žádosti objednatele, dohodnou tito zástupci nápravu identifikované skutečnosti nejpozději do 5 dnů a dále opatření vedoucí k nastavení odpovídající kvality Service Desk.

7. Cena za provoz Service Desk

Service Desk je provozován v komplexu služeb a je jeho nedílnou součástí.

Sell
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Sell
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Sell
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Sell
Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29