

Číslo smlouvy MF

332/029/2012

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Č. j. Poskytovatele: MFIN.4.62.S.03_2012

Smlouva o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR – RESORT-N MF

ve smyslu ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními směrnice č.11/2006 ministra financí na zakázku malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: ČNB – Praha 1

číslo účtu: 3328-001/710

Jejíž jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru Řízení ICT resortu
(dále jen Objednatel)

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: **S. ICZ a.s.**

Sídlo: Praha 4, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00

IČ: 26482444

DIČ: CZ699000372

SZ: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze 4, odd.B, vl. 7363

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 172664022/0300

Zastoupená: Ing. Radovanem Pekárkem, předsedou představenstva
a dle obchodního rejstříku osobou oprávněnou k samostatnému jednání
za společnost

(dále jen Poskytovatel)

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Informační systém (IS)** – všechna data, která má objednatel k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, příslušenstvím, dokumentací a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele. Komponenty IS jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.1 IS EU Extranet ČR - Resort-N** - Resortní vzdálený uzel subsystému IS EU Extranet ČR - Komunikační brána pro zajištění elektronické distribuce neutajovaných dokumentů Evropské unie.
- 2.2 Systémová podpora a servis informačního systému** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění požadované úrovně provozu informačního systému. Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu jsou definovány dále v této smlouvě.
- 2.3 Integrovaní rozhraní** – bude provozováno pro výměnu dat využívaných v aplikaci Objednatele. Integrovaní rozhraní umožňuje komunikaci mezi resortním serverem EU Extranet ČR a dalšími informačními systémy používanými na resortu. Přes SMTP integrovaní rozhraní je možné zajistit zaslání dokumentů do poštovního serveru. Pomocí ODBC integrovaního rozhraní je prakticky možné provázat databázi distribučního agenta EU Extranet ČR s libovolnou aplikací a je možné nejen takto získávat vlastní dokumenty, tak odesílat na server EU Extranet ČR např. žádost o dokument (komunikace je tedy obousměrná).
- 2.4 Služba HotLine** - Je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této smlouvě.
- 2.5 Porucha** - stav informačního systému či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci, přičemž Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené následujícími okolnostmi: a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění; b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění; c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění; d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- 2.6 Klasifikace poruch** - Poskytovatel klasifikuje poruchy dle jejich závažnosti a provozních podmínek Objednatele na tři kategorie:
- 2.6.1 havárie** - stav informačního systému (podporovaného zařízení), který neumožňuje plnění základních funkcí objednatel. Jedná se zejména o funkčnost serveru včetně SW, základní funkčnost sítě (tj. funkčnost aktivních prvků),
- 2.6.2 výpadek** - stav informačního systému (podporovaného zařízení) umožňující plnění základních funkcí Objednatele, avšak s omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
- 2.6.3 závada** - stav informačního systému (podporovaného zařízení) umožňující plnění základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit nadstandardní systémovou podporu a servis lokálního resortního uzlu IS EU Extranet ČR (Resort-N) a integračního rozhraní (dále společně „nadstandardní systémová podpora a servis“) po dobu platnosti této smlouvy a za níže sjednaných podmínek a závazek Objednatele platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předmětem této smlouvy není dodávka použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů pro zařízení Objednatele, celého zařízení, případně jiných věcí nebo služeb, které Poskytovatel použije v souvislosti s prováděním správy podle této smlouvy. Cena Poskytovatelem spotřebovaného materiálu, náhradních dílů, zařízení, případně jiných věcí nebo služeb, bude mezi smluvními stranami před jejich použitím dohodnuta včetně platebních a obchodních podmínek. Rovněž tak musí být Objednateli před provedením servisních služeb tohoto typu předložen k odsouhlasení jejich rozsah a předpokládaný rozsah použitého spotřebovaného materiálu. Nebude-li cena takto dohodnuta, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení ceny obvyklé. Záruka na dodaný materiál je 6 měsíců.

Předmětem smlouvy rovněž není podpora nebo spolupráce na rekonstrukci dat a programů, které nejsou součástí této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na dílčím plnění a dílčí fakturaci v obsahu jednoho měsíce.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby nadstandardní systémové podpory a servisu v tomto rozsahu.

4.1 HotLine

Služba HotLine je poskytována nepřetržitě (0-24 hodin) v pracovních dnech (5x24).

4.1.1 Kontakty na HotLine

- email: euextranetcr@i.cz
- telefon: +420 800 148 429, +420 222 272 222
- mobil: +420 724 429 767

4.1.2 Nahlášení poruchy emailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (viz. Příloha č.2). Předmět emailu musí být ve tvaru:

„UZEL CHARAKTER - POPIS“

kde znamená:

- UZEL: jméno uzlu, přičemž názvy uzlů je uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy
- CHARAKTER: charakter problému - „Havárie“, „Výpadek“, „Závada“
- POPIS: Stručná charakteristika poruchy

V emailu bude dále uvedeno:

- Jméno a telefon osoby, která poruchu hlásí

- Jméno, email a telefon osoby, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy

Hlášení emailem bude akceptováno, pouze pokud bude emailová adresa odesílatele z domény Objednatele. Název domény je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

4.1.3 Nahlášení poruchy telefonem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (viz. Příloha č.2) a uvede následující údaje:

- Identifikaci projektu EU Extranet ČR
- Identifikaci Objednatele
- Jméno uzlu, přičemž názvy uzlů je uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy
- Klasifikaci poruchy: havárie, výpadek, závada
- Své jméno, telefon, email
- Kontakt (jméno, telefon, email) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy

U hlášení telefonem zaznamená pracovník HotLine poruchu a předá ji k řešení.

4.2 Systémové podpora

4.2.1 IS EU Extranet ČR - RESORT-N

- 4.2.1.1 Implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových oprav, které mohou mít kritický vliv na bezpečnostní, systémovou nebo aplikační funkčnost systému, do deseti pracovních dnů od jejich oficiálních zveřejnění.
- 4.2.1.2 Čtvrtletní profylaktická návštěva servisního technika, která zahrnuje základní diagnostiku, kontrolu a vyhodnocení logů, aktualizace kritických i nekritických bezpečnostních, systémových a aplikačních oprav, kontrolu procesů.
- 4.2.1.3 V návaznosti na čtvrtletní profylaktickou návštěvu zpracovat čtvrtletní zprávu o provozu systému a předložit ji Objednateli k akceptaci do 5-ti pracovních dnů po ukončení čtvrtletí (vzor viz příloha č.4 této smlouvy).
- 4.2.1.4 Průběžná aktualizace generické dokumentace.

4.3 Odstraňování poruch

4.3.1 Odstranění poruchy telefonickou konzultací

Pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu. Pokud to není možné uváží možnost opravy a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti.

4.3.2 Odstranění poruchy opravou

Pracovník Poskytovatele opraví poruchu zařízení Objednatele opravou. Pokud je nutné nahradit vadné díly, na které se nevztahuje záruka, hradí jejich zakoupení Objednatel.

4.3.3 Odstranění poruchy zapůjčením zařízení Poskytovatele

Poskytovatel zapůjčí funkční zařízení Objednateli. Zapůjčené zařízení bude opětovně nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným respektive novým zařízením Objednatele.

4.3.4 Ukončení opravy

Smluvní strany se dohodly, že ukončení opravy nastane po ukončení zásahu a uvedení hw nebo sw vybavení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy do provozu Poskytovatelem.

- 4.3.4.1 Konzultace specialisty – Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení zásahu a uvedení software nebo hw vybavení, které je součástí této smlouvy, do provozu, může pracovník servisního střediska Poskytovatele na vyžádání určeného pracovníka Objednatele podpory podporovat rekonstrukci dat a programů, které nejsou součástí této smlouvy. Čas této podpory po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele bude Poskytovatelem fakturován v rámci konzultací specialisty Poskytovatele a bude poskytnut maximálně v rozsahu 15 hodin/rok, v dohodnuté hodinové sazbě uvedené v odst. 6.4 jako konzultace specialisty.

4.3.5 Časové limity oprav

- 4.3.5.1 **Reakce na ohlášení havárie** - Poskytovatel zaručuje, že při nahlášení havárie do 12:00 hodin pracovního dne dojde k zásahu v místě instalace nejpozději do 18:00 hodin téhož dne. Při nahlášení havárie po 12:00 hodin pracovního dne dojde k zásahu v místě instalace následující pracovní den do 12:00 hodin. Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy do zahájení servisních prací v místě zásahu v případě, že se nepodaří odstranit poruchu telefonickou konzultací.
- 4.3.5.2 **Odstranění havárie** - Poskytovatel zaručuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „havárie“ dle bodu 2.6.1 nebo převést informační systém do stavu označeného v článku 2.6.2 jako výpadek, nebo převést informační systém do stavu označeného v článku 2.6.3 jako závada, nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do:
- IS EU Extranet ČR - RESORT-N - Uvedení IS do provozu nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení havárie. V případě, že odběratel neumožní poskytovateli služby plnohodnotný vzdálený dohled Komunikační brány prostřednictvím meziresortní komunikační infrastruktury (MKI), je garantováno uvedení systému do provozu do 5 pracovních dnů.
- 4.3.5.3 **Odstranění výpadku** - Poskytovatel zaručuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „výpadek“ dle bodu 2.6.2 nebo převést informační systém do stavu označeného v článku 2.6.3 jako závada nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do:
- IS EU Extranet ČR - RESORT-N - Uvedení IS do provozu nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení výpadku. V případě, že odběratel neumožní poskytovateli služby plnohodnotný vzdálený dohled IS (Komunikační brány) prostřednictvím meziresortní komunikační infrastruktury (MKI), je garantováno uvedení systému do provozu do 7 pracovních dnů.
- 4.3.5.4 **Odstranění závady** - Poskytovatel zaručuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „závada“ dle bodu 2.6.3 nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele do 11 pracovních dnů od nahlášení závady.

5 MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Systémovou podporu a servis lokálního IS EU Extranet ČR (RESORT-N) Objednatel bude Poskytovatel provádět:
- v prostorách Objednatel, kde je IS provozován,
 - z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

- 6.2 Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy (tj. 24 měsíců) činí:

celková cena v Kč bez DPH 483.840,00 Kč
slovy (čtyři sta osmdesát tři tisíce osm set čtyřicet korun českých),

částka DPH ve výši 20% 96.768,00 Kč,
slovy (devadesát šest tisíc sedm set šedesát osm korun českých),

celková cena v Kč včetně DPH 580.608,00 Kč,
slovy (pět set osmdesát tisíc šest set osm korun českých),

- 6.3 Cena za poskytování služeb podle této smlouvy byla stranami sjednána měsíčními paušálními částkami:

- IS EU Extranet ČR uzel RESORT-N za měsíc

cena v Kč bez DPH 16.800,00 Kč
slovy (šestnáct tisíc osm set korun českých),

částka DPH ve výši 20% 3.360,00 Kč,
slovy (tři tisíce tři sta šedesát korun českých),

cena v Kč včetně DPH 20.160,00 Kč,
slovy (dvacet tisíc jedno sto šedesát korun českých),

- Integrovaní rozhraní IS EU Extranet ČR uzlu RESORT-N za měsíc

cena v Kč bez DPH 3.360,00 Kč,
slovy (tři tisíce tři sta šedesát korun českých),

částka DPH ve výši 20% 672,00 Kč,
slovy (šest set sedmdesát dvě koruny české),

cena v Kč včetně DPH 4.032,00 Kč,
slovy (čtyři tisíce třicet dvě koruny české).

6.4 Hodinová sazba za poskytování konzultací specialisty Poskytovatele podle této smlouvy byla stranami sjednána za částku v Kč za člověko-hodinu:

- konzultace specialisty – hodinová sazba v Kč/1 člověko-hodinu

cena v Kč bez DPH 2.100,00 Kč
slovy (dva tisíce jedno sto korun českých),

částka DPH ve výši 20% 420,00 Kč,
slovy (čtyři sta dvacet korun českých),

cena v Kč včetně DPH 2.520,00 Kč,
slovy (dva tisíce pět set dvacet korun českých)

6.5 Právo fakturovat předmět plnění vzniká měsíčně po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přejímacího protokolu o službě resp. Záznamu o servisní činnosti (viz příloha č.3 této smlouvy) oprávněným zástupcem Objednatel v místě plnění (dále též jen „dodací doklad“).

6.6 Vystavený daňový doklad / faktura musí obsahovat:

- a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- b) uvedení jejich jednotkových cen,
- c) zakázkové číslo smlouvy,
- d) číslo účtu dodavatele,
- e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
- g) nedílnou součástí faktury bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně popisu provedených činností, časové náročnosti, přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
- h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.

6.7 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

6.8 V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.9 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

6.10 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6.11 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Objednatel se zavazuje:

- umožnit Poskytovateli přístup do prostor Objednatele, do jeho informačního systému tak, aby mohl plnit povinnosti z této smlouvy,
- umožnit přístup Poskytovateli IS a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin,
- zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k řádnému plnění smlouvy,
- informovat neprodleně Poskytovatele o provedených úpravách software resp. hardware, které nebyly provedeny Poskytovatelem,
- registrovat a udržovat v aktuálním stavu kontaktní osoby na portále informační podpory projektu IS EU Extranet ČR dostupných na adrese <http://euextranet.i.cz>,
- reagovat na zprávy distribuované prostřednictvím portálu informační podpory,

7.2 Poskytovatel se zavazuje:

- provádět systémovou podporu a servis řádně a včas v rozsahu článku 4 této smlouvy na své náklady a vlastní nebezpečí a za dohodnutou cenu uvedenou v článku 6. této smlouvy,
- respektovat vnitřní předpisy Objednatele (pracovní řád, organizační řád, předpisy týkající se bezpečnosti apod.),

7.3 Dodání předmětu plnění smlouvy

- Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- Před uskutečněním dílčího měsíčního předání předmětu plnění bude Poskytovatel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
- Dílčí předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a příslušným protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejich příloh.

8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1** Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
- 8.2** Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle

zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 8.3** Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace: a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli i v souvislosti s touto smlouvou; b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele; c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4** Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace: a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele, b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, c) které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána, d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5** Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 8.6** Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.7** Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.8** Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.9** Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně: a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy; b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 8.10** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8.11** V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

9 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1** Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 9.2** Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku: Pro jakékoli součásti Licencovaných materiálů, které jsou standardní produkty Poskytovatele nebo třetích stran, poskytuje Poskytovatel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci, platnou pouze na území České republiky, na dobu určitou uvedenou v odst. 14.1., pokud není v licenční smlouvě na standardní software třetích stran stanovena doba delší.
- 9.3** V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 9.4** Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

10 PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 10.1** Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
- 10.2** Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
- 10.3** Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

11 SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 11.1** V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 11.2** Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 11.3** Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 11.4** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 11.5** Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 11.6** Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

- 11.7** Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

12 NÁHRADA ŠKODY

- 12.1** Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
- 12.2** Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 12.3** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

13 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1** Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran, nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.

14 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 14.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to: **od 1. dubna 2012 do 31. března 2014.**
- 14.2** Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí podle ustanovení 9.2., práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 14.3** Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.4** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 14.5** Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:

- 14.5.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 14.5.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
- 14.5.3 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- 14.5.4 v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- 14.5.5 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 14.6** V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30 denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 14.7** Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 14.8** Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem: a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen, b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 14.9** Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 14.10** Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 14.11** V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 14.12** V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 14.13** V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.

- 14.14** Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 14.15** Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

15 ROZHODNÉ PRÁVA, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 15.2** V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 15.3** Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 15.4** Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 16.1** Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 16.2** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.3** Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4** V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.5** Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Komponenty IS
 - Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob Objednatele
 - Příloha č. 3 – VZOR: Záznam o servisní činnosti v subsystému EU Extranet ČR
 - Příloha č. 4 – VZOR: Čtvrtletní zpráva o provozu IS EU Extranet ČR, MF-O1-N
- 16.6** V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

16.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

16.8 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne 30. 3. 2012

V Praze dne 30. 3. 2012



S.ICZ a.s.
Ing. Radovan Pekárek
předseda představenstva



Ministerstvo financí ČR
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

PŘÍLOHA Č. 1: SYSTÉMOVÁ PODPORA A SERVIS IS EU EXTRANET ČR RESORT

KOMPONENTY IS

RESORT-N: Komunikační brána pro přenos neutajovaných dokumentů

P/N	Popis	Kusy
Distribuční agent - minimum on-line necertifikovaný		
333704-421	HP ProLiant DL380R03 X3060-1M 1024 MB, Smart Array 5i Plus, 2x 100/1000, iLO	1
300680-B21	HP 2 GB Memory Kit (2x 1024, PC2100, DDR SDRAM)	1
313054-B21	HotPlug Redundant Power Supply Module (DL380G3, IEC Cable)	1
293048-B21	HotPlug Redundant Fans Kit (DL380G3)	1
286714-B22	HP 72,8GB HotPlug Wide Ultra320 SCSI Universal Hard Disk Drive (15K RPM)	2
331903-B21	HP CD-RW/DVD-ROM Combo	1
174830-B21	HP NC3123 10/100 Fast Ethernet PCI(64MHz/WOL	1

PŘÍLOHA Č. 2: SYSTÉMOVÁ PODPORA A SERVIS IS EU EXTRANET ČR RESORT-N

Seznam oprávněných osob Objednatele

Organizace			
Ministerstvo financí			
Doména (pro příjem hlášení elektronickou poštou)			
euextranet.mfcr.cz			
Jméno a Příjmení	Adresa	telefon	e-mail
uzel IS EU Extranet ČR RESORT-N: MF – 01 – N			
Ing. Pavel SOVA Odd. 592	Letenská 15 118 10 Praha 1	25704 4121 (správce KB)	Pavel.Sova@mfcz.cz
Ing. Jiřina MUZIKÁŘOVÁ Odd. 592	Letenská 15 118 10 Praha 1	25704 2194 (kontakt.osoba)	Jirina.Muzikarova@mfcz.cz
Jiří SKOŘEPA Odd. 593	Letenská 15, 118 10 Praha 1	25704 3115 (správce KB)	Jiri.Skorepa@mfcz.cz
Václav KRAMÁŘ Odd. 593	Letenská 15, 118 10 Praha 1	25704 4478 kontakt.osoba)	Vaclav.Kramar@mfcz.cz
Ing. Daniel HETZER Odd. 333	Letenská 15, 118 10 Praha 1	25704 4027 (kontakt.osoba)	Daniel.Hetzer@mfcz.cz

PŘÍLOHA Č. 3: SYSTÉMOVÁ PODPORA A SERVIS IS EU EXTRANET ČR RESORT-N

Záznam o servisní činnosti v subsystému EU Extranet ČR

Vzor dokumentu je uveden na dalších stránkách této Přílohy č.3.

VZOR: Záznam o servisní činnosti v subsystému EU Extranet ČR
(Plánovaná kontrola / Údržba / Zjištění závady / Instalační protokol / Odstranění závady)

1. Místo a čas servisní činnosti

<i>Místo instalace (adresa):</i>		<i>Kontaktní osoba Správy uzlu, telefon:</i>
<i>Uzel (nehodící se škrtněte):</i> Uzel-N		<i>Servis (nehodící se škrtněte):</i> měsíční / čtvrtletní / neplánovaný / vyžádaný
<i>Plánovaný datum a čas servisní návštěvy:</i>	<i>Minulý čtvrtletní servis se konal:</i>	<i>Jména a příjmení servisních pracovníků S.ICZ a.s.:</i>
<i>Skutečný datum a čas příchodu do uzlu:</i>		

2. Plánovaný rozsah prací:

Poř.č.	Popis činnosti k realizaci
1.	Servisní kontrola informačních technologií (IT) uzlu:
1.1	Zjištění stavu od Lokálního správce IT a Lokálního bezpečnostního správce (<i>problémy správce, problémy uživatele</i>)
1.2	Systémová kontrola serverů
1.3	Implementace kritických softwarových oprav
1.4	Implementace aktuálních virových definic, kontrola fungování antivirového prostředku
1.5	Kontrola aplikací uzlu (funkce CG a DA)
1.6	Aktualizace programového vybavení (antivir, CG, DA)
1.7	Exporty logů (OS, aplikací, prostředků), exporty vybraných tabulek DB2 Kontrola logů na kritické provozní události
1.8	Kontrola souladu konfigurace a bezpečnostní kontrola
1.9	Kontrola zálohování systémů a dat
1.10	Poskytnutí místní správě informací potřebných ke zlepšení stavu provozního zabezpečení a bezpečnostních opatření

3. Zjištěný stav uzlu (např. co předcházelo a aktuální stav):

Poř.č.	Popis stavu uzlu, služeb, technologií (<i>problémy správce, problémy uživatele</i>)

4. Realizované akce, jejich výsledek a případné vyjádření pracovníka Správy uzlu:

Poř.č.	Popis realizované činnosti

5. Konečný stav uzlu:

Poř.č.	Popis stavu uzlu, služeb, technologií (např. bez závad, výčet přetrvávajících nebo nových závad)

6. Úkoly pro příští návštěvu:

Poř.č.	Popis činností, které mají být realizovány při příští návštěvě

7. Uzavření záznamu:

<i>Dodavatel: S.ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10 147 00 Praha 4</i>		<i>Podpis Servisního pracovníka S.ICZ a.s.:</i>
<i>Vyjádření, čitelné jméno a podpis pracovníka Správy uzlu:</i>		
<i>Interní poznámky S.ICZ a.s. (místo, datum a čas):</i>		
<i>Odchod z uzlu:</i>	<i>Cesta k uzlu nastoupena:</i>	<i>Cesta od uzlu ukončena:</i>
<i>Přílohy:</i>		

Příloha k záznamu o servisní činnosti v subsystému EU Extranet ČR

Poř.č.	Popis

PŘÍLOHA Č. 4: SYSTÉMOVÁ PODPORA A SERVIS IS EU EXTRANET ČR RESORT-N

VZOR: Čtvrtletní zpráva o provozu IS EU Extranet ČR, MF-01-N

Zpráva bude obsahovat zejména následující body:

1. Úvod, seznam zkratk, výklad pojmů
2. Průběh profylaktické návštěvy a její výsledky
3. Výsledky následných analýz
4. Vyhodnocení logů
5. Podrobné výsledky analýzy IS EU Extranet ČR MF-01-N
6. Závěr čtvrtletní profylaktické návštěvy

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-