

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb SW skupina Networker pro rok 2011
uzavřená dle § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen obchodní zákoník)
na základě výběrového řízení na E-tržišti VS
Č.j. 59/6800/2011-332
dle směrnice MF č. 11/2006 o zadávání veřejných zakázek malého rozsahu v souladu se zákonem
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Číslo jednací poskytovatele: GS 454/11

Smluvní strany**OBJEDNATEL:****Česká republika - Ministerstvo financí**

IČ: 00006947
DIČ: CZ60487291
Adresa: Letenská 15, 118 10 Praha 1
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo bankovního účtu: 3328001/0710
Jejímž jménem jedná: Ing. Bronislav András, ředitel odboru 59 –
Provoz ICT a uživatelská podpora

(dále jen „objednatel“
nebo „MF“)

a

Zhotovitel:**GAPP System, spol. s r.o.**zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
27177

IČ: 60487291
DIČ: CZ60487291
Sídlo firmy: Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5
Adresa firmy: Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo bankovního účtu: 476324633 / 0300
IBAN: CZ36 0300 0000 0004 7632 4633
Zastoupení: Ing. Jiří Palkovský, jednatel
(dále jen „poskytovatel“
nebo „GAPP“)

uzavírají tuto Servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

Úvodní ustanovení

- (1) Smlouva určuje podmínky, za jakých poskytovatel poskytuje objednateli odborné servisní služby a upravuje postupy a závazky smluvních stran související s činnostmi, které provádí poskytovatel ve prospěch objednatele.
- (2) Ve smlouvě jsou používány pojmy, které jsou souhrnně uvedeny a vysvětleny v příloze č. 4 smlouvy.

Předmět smlouvy a místo plnění

- (3) Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory Zhotovitelem na podporované programové vybavení Objednatele pro zajištění funkčnosti tohoto vybavení. Místo instalace podporovaného programového vybavení (SW) je na adrese ČR-Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1. Podrobná specifikace plnění je uvedena v příloze č.1 a v příloze č.2 smlouvy.
- (4) Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
- (5) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- (6) Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
- (7) Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
- (8) Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
- (9) Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- (10) V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- (11) Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
- (12) Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
- (13) Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Cena a platební podmínky

- (14) Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a

nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

(15) Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH	864 839,-Kč slovy (osmsetšedesátčtyřtisícosmsettřicetdevětKč),
DPH ve výši 20%	172 986,-Kč slovy (jedenstotisícsemdesátdvatisícdevětsetosmdesátšestKč),
včetně DPH	1 037 807,-Kč slovy (jedenmiliontřicetsedmtisícosmsetsedmKč),

(16) Cena díla uvedená v bodu (15) tohoto článku zahrnuje následující části:

a/ Rozšířená servisní podpora na SW (*NetWorker*) v rozsahu 5x12x2
cena: **216 600 Kč** bez DPH za dobu plnění

b/ Aktualizace SW (EMC Basic Maintenance) (*NetWorker*)
cena: **648 239 Kč** bez DPH za dobu plnění

(17) Ceny za činnosti specifikované v příloze č. 1 smlouvy **za dobu plnění** jsou uvedeny v níže uvedené tabulce včetně fakturačního kalendáře a termínů zdanitelného plnění pro jednotlivé položky.

Specifikace cen položek bez DPH podle příloh č. 1 smlouvy a č. 2 smlouvy pro servisní období za dobu plnění						
Podporované vybavení dle přílohy č. 2	Položka dle přílohy č. 1	Popis stručný	Cena za dobu plnění	Fakturace	Fakturovaná částka	Datum zdanitelného plnění
Servisní podpora						
SW část 1.1	1.1.1	e-mail a tlf. podpora, prevence Servisní zásahy vzdáleně Servisní zásahy osobně (v místě instalace)	216 600 Kč			den podpisu smlouvy 15.11.2011 15.12.2011
	1.1.2			1.	108 300	
	1.1.3			2.	54 150	
				3.	54 150	

Aktualizace (Basic Maintenance)						
SW část 2.1	2.1.1	Dodávání aktualizovaných verzí	648 239 Kč	4.	648 239 Kč	den podpisu smlouvy
Poznámka: Nejsou uvedeny ceny za zvlášť objednané činnosti podle potřeb objednatele. Tyto ceny jsou hrazeny samostatně po ukončení požadované činnosti.						

- (18) Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady (faktury) k datům zdanitelného plnění pro jednotlivá plnění tak, jak je uvedeno v tabulce výše.
- (19) Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- (20) Vystavený daňový doklad musí obsahovat:
- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu dodavatele,
 - veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku. Nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
- (21) Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
- (22) Faktury budou poskytovatelem zasílány na adresu objednatel:
Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1.
- (23) V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- (24) Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotovitele před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- (25) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- (26) Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- (27) Všechny platby budou prováděny bezhotovostním bankovním převodem na účet Zhotovitele. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.
- (28) Platba bude považována za provedenou okamžikem jejího neodvolatelného připsání na účet Zhotovitele.

Kontaktní údaje

Za poskytovatele jsou kontaktními osobami pracovníci servisního pracoviště:

GAPP System, spol. s r.o.	
Adresa servisního pracoviště:	Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5
Web:	http://www.gapp.cz/support (nahlášení požadavku na servisní podporu)
Základní spojení: E-mail:	support@gapp.cz

Telefonní spojení v prac. době:	+420 251 610 285	(HelpDesk)
Faxové spojení v prac. době:	+420 251 081 737	

Za objednatele jsou kontaktními osobami:

Objednatel: ČR – Ministerstvo financí				
Adresa místa instalace:		ČR MF, Letenská 15, 118 10 Praha 1		
	Jméno	Mobil	E-mail	Fax
Odpovědný pracovník:	Ing. Jiří Němec	604 221 486	Jiri.Nemec@mfcz.cz	
Kontaktní pracovník:	David Hrdý	724 238 394	David.Hrdy@mfcz.cz	
Kontaktní pracovník:	Ing. Jiří Pecka	724 238 395	Jiri.Pecka@mfcz.cz	

Smluvní sankce

- (29) V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- (30) Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- (31) Jakákoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- (32) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- (33) Zaplacením smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- (34) Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- (35) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.
- (36) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 21 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

Náhrada škody

- (37) Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé

v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.

- (38) Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- (39) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

- (40) Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.
- (41) Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- (42) Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou,
 - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- (43) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- (44) Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- (45) Smluvní strany se zavazují, že znepřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- (46) Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- (47) Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- (48) Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy,
 - v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- (49) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

- (50) V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení

Ukončení smluvního vztahu

- (51) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2011.
- (52) Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v bodu (51) tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- (53) Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v bodu (51) tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
- (54) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodu uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- (55) Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
- v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitelem, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění,
 - v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem,
 - v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.),
 - v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- (56) V případě odstoupení podle bodu (55) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- (57) Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- (58) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen

- v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- (59) Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- (60) Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- (61) V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- (62) V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími stranami.
- (63) V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- (64) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- (65) Dojde-li k ukončení platnosti smlouvy před uplynutím doby uvedené v bodu (51) tohoto článku, vypořádají smluvní strany vzájemné plnění ke dni ukončení smlouvy dohodou nejpozději do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy. Dohodu v písemném provedení potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.
- (66) Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvních vztahů založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

- (67) Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- (68) Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
- (69) V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
- (70) K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- (71) V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.

- (72) Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
- (73) Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv
- (74) Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
- (75) Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
- (76) Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW – freeware, který není uveden v předmětu plnění, Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW – freeware Objednateli a konečným uživatelům.
- (77) Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně.
- (78) Pokud v rámci aktualizace programového vybavení či jiného plnění této smlouvy objednateli poskytnuty produkty chráněné právem duševního vlastnictví (dále jen „**produkty**“), bude se užívání takovýchto produktů řídit licenčními podmínkami, které jsou obsaženy v příloze č.5 této smlouvy (dále jen „**licenční podmínky**“). Pro účely výkladu licenčních podmínek se veškeré odkazy na „společnost EMC“ považují za odkazy na Zhotovitele. V případě rozporu této smlouvy a licenčních podmínek mají přednost ustanovení smlouvy.
- (79) Zhotovitel prohlašuje, že je na základě dohody s vykonavatelem majetkových práv k produktům oprávněn poskytnout Objednateli licenci v rozsahu uvedeném v této smlouvě a licenčních podmínkách. Licence poskytnuta Objednateli na základě této smlouvy je časově a místně neomezená a opravňuje Zhotovitele k užití produktů v rámci všech složek daňové správy všemi obvyklými způsoby. Odměna za poskytnutí licence je obsažena v ceně za plnění uvedená v článku (15) této smlouvy.

Rozhodné právo, řešení sporů

- (80) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- (81) V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- (82) Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- (83) Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1, v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

- (84) Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitele poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 12 měsíců.
- (85) Záruční doba začíná běžet od 1.1.2011.
- (86) Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 1 dne od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
- (87) V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle bodu (87) tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení bod (29). Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- (88) Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v bodu (87) tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- (89) Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
- (90) Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelům či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění,
 - vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění,
 - obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění,
 - užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- (91) Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jejich částí není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

Změny smlouvy

- (92) Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

- (93) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít s Objednatelem smlouvu v celém rozsahu předmětu plnění.
- (94) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (95) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (96) V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- (97) V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- (98) Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškeré předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- (99) Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně.
- (100) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č.1: Předmět plnění
 - Příloha č.2: Specifikace podporovaného vybavení
 - Příloha č.3: Pravidla poskytování servisních služeb na programové vybavení EMC NetWorker
 - Příloha č.4: Použité pojmy – přehled
 - Příloha č.5: Licenční podmínky
- (101) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

V Praze dne: 05 -09- 2011

V Praze dne: 12 -09- 2011

Za poskytovatele:

Za objednatele:



GAPP System, spol. s r.o.
Ing. Jiří Palkovský
jednatel společnosti



GAPP System
spol. s r.o.
Petržilkova 23/2565
158 00 Praha 5
IČ: 60487291
DIČ: CZ60487291



Česká republika - Ministerstvo financí
Ing. Bronislav András
ředitel odboru 59 –Provoz ICT a
uživatelská podpora

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29-

Příloha č. 1 smlouvy č. j. GS-454/11

Předmět plnění

I. Předmět plnění.

Servisní služby na programové vybavení jsou Zhotovitelem prováděny za účelem zajištění bezproblémového provozu podporovaného SW objednatel s využitím pravidelných kontrol funkčnosti programového vybavení v místě instalace, e-mailové a telefonické odborné pomoci, servisních zásahů vzdáleným počítačovým přístupem a servisních zásahů na podporovaném programovém vybavení v místě instalace. Objednatel přitom plní požadavky součinnosti po celou dobu od vznesení požadavku na odstranění potíží až do chvíle odstranění potíží. V rámci smlouvy může být poskytnuta i jiná odborná pomoc, jestliže je takováto pomoc Objednatel vyžádána. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na rozsahu pomoci a souvisejících činností a na podmínkách vždy pro každý případ zvlášť.

Zhotovitel poskytuje Objednateli servisní podporu na vybavení, které je specifikováno v příloze č.2 smlouvy. V rámci servisní podpory Zhotovitel poskytuje Objednateli pro jednotlivé části podporu v dále uvedeném rozsahu.

(1) Podporované programové vybavení (SW)

(1.1) v rozšířeném rozsahu 5x12x2 na SW dle přílohy č.2 část 1.1

(1.1.1) preventivní pravidelné servisní kontroly funkčnosti podporovaného programového vybavení (jednou měsíčně),

e-mailová a telefonická odborná pomoc při diagnostice příčin oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení a při odstraňování těchto potíží

(1.1.2) servisní zásahy na podporovaném programovém vybavení vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu po vyčerpání možností řešení dle bodu (1.1.1)

(1.1.3) servisní zásahy na podporovaném programovém vybavení na vyžádání osobně v místě instalace po vyčerpání možností řešení dle bodů (1.1.1) a (1.1.2)

(1.1.4) Pro servisní činnosti dle bodů (1.1.1) až (1.1.3) je nezbytné, aby Objednatel měl zajištěnou trvalou aktualizaci podporovaného programového vybavení v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem (viz bod (2)). Bez takto zajištěné aktualizace nemá zhotovitel možnost servisní činnosti dle bodů (1.1.1) až (1.1.3) poskytovat účinně.

(2) Aktualizované programové vybavení (SW)

(2.1) aktualizace SW (EMC Basic Maintenance) dle přílohy č.2 část 2.1

(2.1.1) předávání aktualizovaných verzí programového vybavení pro aktualizaci programového vybavení dle přílohy č.2 část 2.1

(3) Další odborné činnosti nspecifikované touto smlouvou podle podmínek dohodnutých zvlášť

- II. Předmětem smlouvy není poskytování servisní podpory na jiné vybavení, než je uvedeno v bodu I. Pracovníci Zhotovitele k takovým úkonům nejsou touto smlouvou oprávněni a Objednatel na nich nemůže takovéto činnosti vyžadovat. Za zajištění správné funkčnosti jiného vybavení, než je uvedeno v bodu I, je zodpovědný Objednatel.
- III. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tím se však Zhotovitel nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.

xxx

Příloha č.2 smlouvy GS-454/11

Specifikace podporovaného vybavení

1. Podporované programové vybavení (SW)

1.1 skupina NetWorker

Typ podpory: 5x12x2

Místo instalace: Ministerstvo financí, Letanská 15, 118 10 Praha 1

Pol.č.	Typ	Název položky	Počet
1	456-004-984	NetWorker Server Network Edition Windows	1
2	456-004-824	NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node Win V7	11
3	456-004-826	NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node UNIX V7	6
4	456-100-594	NetWorker Module for MS Excg Server Client Windows	5
5	456-100-691	NetWorker Client Connections Qty 5	1
6	456-100-692	NetWorker Client Connections Qty 25	3
7	456-004-716	NetWorker Module for Informix Client UNIX	3
8	456-004-638	NetWorker Autochanger Software Module Unlimited Slots	1
9	456-100-697	NetWorker Disk Backup Option Tier 1	2
10	456-005-006	NetWorker Archive Module Windows	1
11	456-004-660	NetWorker Network Edition Storage Node for Windows	2
12	456-100-699	NetWorker Disk Backup Option Tier 3: 10TB	1
		Celkem:	37

Příloha č. 3 smlouvy č. j. GS-454/11

Pravidla poskytování servisních služeb na programové vybavení EMC NetWorker

Tato pravidla poskytování servisních služeb (dále jen Pravidla) upravují postupy a závazky související s činnostmi, které provádí servisní pracoviště GAPP System (zhotovitele) ve prospěch MF ČR (objednatele).

- (1) Servisní služby se vztahují na programové vybavení (SW) podle specifikace uvedené v příloze č. 2 smlouvy.
- (2) Místa instalací se rozumí adresy objektů pracovišť objednatele z přílohy č.2 smlouvy, kde je instalováno podporované programové vybavení. Případná změna místa instalace musí být předmětem zvláštního ujednání mezi objednatelem a zhotovitelem.

Služby

- (3) Servisní služby na programové vybavení jsou poskytovány za účelem zajištění bezproblémového provozu podporovaného SW objednatele s využitím pravidelných kontrol funkčnosti programového vybavení v místě instalace, e-mailové a telefonické odborné pomoci, servisních zásahů vzdáleným počítačovým přístupem a servisních zásahů v místě instalace na podporovaném programovém vybavení. Objednatel přitom plní požadavky součinnosti po celou dobu od vznesení požadavku na odstranění potíží až do chvíle odstranění potíží. V rámci smlouvy může být poskytnuta i jiná odborná pomoc, jestliže je takováto pomoc objednatelem vyžádána. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na rozsahu pomoci a souvisejících činnostech a na podmínkách vždy pro každý případ zvlášť.
- (4) **Servisní služby v rámci této smlouvy jsou poskytovány v rozšířeném rozsahu 5x12x2.**
- (5) Obsah servisních služeb na programové vybavení:
 - pravidelné kontroly funkčnosti podporovaného programového vybavení v místě instalace
 - e-mailová resp. telefonická odbornou pomoc při řešení provozních potíží specifikovaného programového vybavení
 - servisní zásah vzdáleným počítačovým přístupem na vyžádání
 - servisní zásah v místě instalace na vyžádání
 - aktualizace programového vybavení (předávání nových verzí podporovaného programového vybavení získaného od výrobce)
 - další služby podle podmínek dohodnutých pro každý případ zvlášť

Pravidelné kontroly funkčnosti podporovaného programového vybavení

- (6) Pro zajištění vysoké provozní spolehlivosti systému zálohování dat provádí zhotovitel pravidelnou profylaxi instalovaného programového vybavení Legato NetWorker jednou měsíčně v termínech, které budou dohodnuty s kupujícím s ohledem na provozní potřeby pracoviště kupujícího. Termíny budou dohodnuty vždy nejméně jeden týden předem.
- (7) Při těchto činnostech ověří pracovník zhotovitele správnost funkčních nastavení jednotlivých součástí podle požadavků objednatele a technických podmínek programového vybavení (konfigurační soubory, logy apod.) a ve spolupráci s pracovníky objednatele provede případné korekce těchto nastavení.
- (8) O provedených úpravách pořídí písemný záznam, který potvrdí podpisem také zástupce objednatele. Tento záznam bude použit při příští kontrole jako výchozí referenční stav.

E-mailová a telefonická servisní pomoc při řešení provozních potíží programového vybavení

- (9) Pro komunikaci je určena e-mailová adresa support@gapp.cz a telefonní spojení na servisní pracoviště zhotovitele.

- (10) Všechny provozní potíže, které není možné vyřešit silami objednatele, jsou nejdříve řešeny konzultací s pracovníkem servisního pracoviště zhotovitele e-mailem nebo telefonicky.
- (11) Kontaktní pracovník objednatele nahlásí popis provozních potíží e-mailem na servisní pracoviště zhotovitele.
- (12) Doba odezvy na požadavek vznesený v mimopracovní době začíná běžet od počátku pracovní doby následujícího pracovního dne.
- (13) Po nahlášení provozních potíží objednatelem na servisní pracoviště zhotovitele zahájí servisní pracovník zhotovitele nejpozději do uplynutí smluvně stanovené doby odezvy komunikaci s objednatelem, která bude směřovat k odstranění ohlášených potíží. Reakce na požadavek, nahlášený v době, kdy smluvně stanovená doba odezvy již přesahuje konec pracovní doby, může být odložena na následující pracovní den.
- (14) Novému požadavku je ze strany servisního pracoviště zhotovitele přiděleno evidenční číslo (číslo incidentu), pod kterým je řešení požadavku v informačním systému servisního pracoviště zhotovitele dokumentováno. Toto číslo je sděleno kontaktnímu pracovníkovi objednatele.
- (15) Pracovníci objednatele a pracovníci servisního pracoviště zhotovitele spolu při dalším postupu řešení požadavku komunikují podle momentální situace konkrétně domluveným způsobem (e-mail, pevná telefonní linka, mobil apod.). Při komunikaci e-mailem uvádí pracovníci objednatele v poli „Předmět“ evidenční číslo požadavku ve tvaru #9999 pro jednoznačnou identifikaci incidentu.
- (16) Objednatel se zavazuje provádět doporučené úkony a poskytovat všechny nezbytné potřebné informace a výsledky testů související s řešenými potížemi servisnímu pracovišti zhotovitele bez zbytečných odkladů.
- (17) Nedodržování ustanovení odstavců (11), (12), (15) nebo (16) ze strany objednatele může být důvodem k odmítnutí požadavku nebo k předčasnému ukončení řešení požadavku (uzavření incidentu) servisním pracovištěm zhotovitele z důvodu neplnění podmínek smlouvy ze strany objednatele.
- (18) V případě požadavku pracovníka servisního pracoviště zhotovitele na doplnění informací, na zaslání výsledků testu nebo na provedení doporučených úkonů bude řešení ze strany servisního pracoviště zhotovitele pozastaveno do okamžiku obdržení odpovědi od objednatele. Toto ustanovení se vztahuje pouze na takové požadavky zhotovitele, bez jejichž splnění není možné žádným alternativním způsobem řešit nahlášené provozní potíže.
- (19) V případě eskalace požadavku na řešení problému k dodavateli bude řešení ze strany servisního pracoviště zhotovitele přerušeno do okamžiku obdržení odpovědi od dodavatele. O této skutečnosti bude objednatel informován.
- (20) Ukončení konzultace
 - (20.1) Konzultace končí, jakmile pracovník objednatele provede doporučené úkony, které mu sdělí pracovník servisního pracoviště zhotovitele na základě analýzy příčin vzniku nahlášených potíží, a potíže tím odstraní.
 - (20.2) Konzultace také končí, když je z analýzy příčin vzniku nahlášených potíží zřejmé, že potíže nejsou vyvolány podporovaným programovým vybavením uvedeným v bodu (1) ale jiným komponentem systému (obsluha, technické zařízení, jiné programové vybavení a pod.), který není uveden v bodu (1). V takovém případě za odstranění potíží zhotovitel není zodpovědný. Servisní pracoviště zhotovitele předá kontaktnímu pracovníkovi objednatele informace, které vedly k závěru, že nahlášené potíže nejsou způsobeny vybavením uvedeným v bodu (1). Objednatel zahájí další činnosti směřující k odstranění potíží podle vlastních interních směrnic.
 - (20.3) Konzultace končí i v případě, že se konzultací nepodaří zjistit příčiny vzniku nahlášených potíží ani stanovit doporučené úkony pro jejich odstranění a je přitom oprávněné domnění, že nahlášené potíže jsou způsobeny podporovaným programovým vybavením uvedeným v bodu (1) a vzniklou situaci nelze vyřešit silami pracovníků objednatele. V tomto případě navrhne pracovník servisního pracoviště zhotovitele provedení servisního zásahu vzdáleným počítačovým přístupem nebo doporučí vyžádání servisního zásahu v místě instalace.
- (21) Při ukončení konzultace dle odstavců (20.1) nebo (20.2) bude řešení nahlášených potíží ukončeno (incident uzavřen) po dohodě obou stran. Pracovník objednatele sdělí návrh na další postup nebo souhlasné vyjádření se servisním zásahem servisnímu pracovišti zhotovitele e-mailem.

- (22) Při ukončení konzultace dle odstavce (20.3) pokračuje řešení incidentu podle odstavce (24)
- (23) Při ukončení konzultace servisní pracoviště zhotovitele informuje o výsledku konzultace odpovědného pracovníka objednatele.

Provedení servisního zásahu na programovém vybavení

- (24) Servisní zásah na programovém vybavení vzdáleným počítačovým přístupem nebo v místě instalace musí být objednatelem vyžádán. Servisní zásah se provede v případě, když se konzultací nepodařilo zjistit příčiny potíží ani stanovit postupy pro jejich odstranění silami objednatele a je přitom oprávněné domnění, že potíže jsou způsobeny podporovaným programovým vybavením uvedeným v bodu (1).
- (25) Odpovědný pracovník objednatele předá požadavek na servisní zásah vzdáleným počítačovým přístupem nebo v místě instalace e-mailem na adresu servisního pracoviště zhotovitele.
- (26) Pracovníci objednatele a zhotovitele se dohodnou podle konkrétní situace na způsobu, termínu a místě provedení servisního zásahu. Jako místo provedení servisního zásahu se podle situace volí pracoviště se vzdáleným počítačovým přístupem do systému objednatele nebo místo instalace podporovaného programového vybavení.
- (27) Pracovník servisního pracoviště zhotovitele se dostaví v dohodnutém termínu na dohodnuté místo provedení servisního zásahu, kde provede diagnostiku příčin potíží a ve spolupráci s kontaktním pracovníkem objednatele a případně s dalšími pracovníky zajistí provedení činností směřujících k odstranění potíží podporovaného programového vybavení. Pokud bude zřejmé, že k odstranění potíží bude potřebná součinnost s výrobcem programového vybavení, zajistí zhotovitel eskalaci problému k výrobcí programového vybavení.
- (28) Podporované programové vybavení bude uvedeno do takového stavu, který umožní pokračovat v provozu systému alespoň náhradním způsobem co nejdříve. Podmínkou je, že objednatel poskytne funkční provozní prostředí ve stavu, ve kterém fungovalo podporované programové vybavení před tím, než byl vyvolán řešený incident.
- (29) Ukončení servisního zásahu na programovém vybavení
- (29.1) Servisní zásah zhotovitele končí odstraněním nahlášených potíží, případně návrhem dalšího postupu vedoucího k odstranění potíží.
- (29.2) Servisní zásah zhotovitele také končí podle bodu (32).
- (30) Při ukončení servisního zásahu, který byl proveden z pracoviště se vzdáleným počítačovým přístupem k systému, potvrdí kontaktní pracovník objednatele dosažený výsledek zásahu servisnímu pracovníkovi zhotovitele e-mailem na servisní pracoviště zhotovitele.
- (31) Při ukončení servisního zásahu, který byl proveden v místě instalace, potvrdí kontaktní pracovník objednatele dosažený výsledek zásahu servisnímu pracovníkovi zhotovitele písemně.
- (32) V případě, že se při servisním zásahu zhotovitele prokáže, že potíže jsou způsobeny jiným komponentem než podporovaným programovým vybavením specifikovaným v bodu (1), servisní zásah zhotovitele končí. V takovém případě za odstranění potíží zhotovitel není zodpovědný. Pracovník objednatele potvrdí ukončení servisního zásahu zhotovitele podle bodu (30) nebo (31). Servisní pracoviště zhotovitele předá kontaktnímu pracovníkovi objednatele informace, které vedly k závěru, že nahlášené potíže nejsou způsobeny programovým vybavením uvedeným v bodu (1) a objednatel zahájí další činnosti směřující k odstranění potíží podle vlastních interních směrnic.
- (33) V případě ukončení servisního zásahu podle bodu (32) poskytne zhotovitel objednateli svou odbornou pomoc při odstraňování potíží podle podmínek pro každý případ zvlášť dohodnutých mezi objednatelem a zhotovitelem mimo ustanovení smlouvy.
- (34) Při ukončení servisního zásahu na programovém vybavení informuje servisní pracoviště zhotovitele o výsledku zásahu odpovědného pracovníka objednatele.

Provedení servisního zásahu na technickém vybavení

- (35) Servisní zásah na technickém vybavení není předmětem činností podle této smlouvy.

- (36) V případě, že potíže jsou způsobeny technickým vybavením, zahájí objednatel další činnosti směřující k odstranění potíží podle vlastních interních směrnic.

Další činnosti

- (37) Zhotovitel může poskytnout objednateli pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů než bylo možné servisní smlouvou specifikovat.
- (38) Přesné podmínky a postupy pomoci nebo asistence dle bodu (37) budou dohodnuty mezi objednatelem a zhotovitelem pro každý případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností zhotovitele.

Součinnost objednatele

- (39) Objednatel se zavazuje, že stanoví alespoň dvě kontaktní osoby objednatele, zajistí jejich odborné proškolení zhotovitelem, jmenovitě je zmocní vyžadovat u zhotovitele poskytování služeb podle smlouvy ve prospěch podporovaného programového vybavení a zajistí, že poskytování služeb budou u zhotovitele vyžadovat pouze tyto osoby. Seznam kontaktních údajů předá v písemné podobě zhotoviteli a bude jej udržovat v aktuálním stavu.
- (40) Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele poskytování potřebné součinnosti při plnění úkolů podle smlouvy tak, aby ze strany objednatele nebyly zhotoviteli činěny překážky pro poskytování servisních služeb.
K tomu objednatel zejména:
– umožní pracovníkům zhotovitele přístup na pracoviště systému objednatele na dobu servisního zásahu a dle místních podmínek umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla
– umožní pracovníkům zhotovitele dle potřeb a možností vzdálený i fyzický přístup k technickému i programovému vybavení systému na dobu servisního zásahu
– poskytne všechny potřebné informace (i požadované datové soubory, kopie obrazovky a výstupy příkazů apod.) týkající se diagnostiky vzniku potíží podporovaného vybavení
– zajistí dosažitelnost a součinnost odborných pracovníků objednatele po dobu servisního zásahu.
- (41) Objednatel se zavazuje učinit taková opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení ustanovení vnitřních předpisů a směrnic objednatele ze strany pracovníků zhotovitele při poskytování servisních služeb.
- (42) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod vzniklých v souvislosti s prováděním servisního zásahu na technickém vybavení, které může výhradně ovlivnit objednatel .
- (43) Když bude potřebné provést objednatelem nebo třetí osobou úpravy jakéhokoli technického nebo programového vybavení systému, které by mohly mít nebo mají vliv na současnou funkci podporovaného programového nebo technického vybavení, objednatel zajistí projednání vlivu těchto úprav se zhotovitelem před jejich provedením a vyžádá od zhotovitele stanovisko.
- (44) Když z takového projednání dle bodu (43) vzejdou doporučení zhotovitele na provedení konkrétních opatření, která směřují k zachování funkčnosti podporovaného programového a technického vybavení i po provedení předpokládaných úprav, objednatel podle vlastního rozhodnutí tato doporučení přijme a zajistí jejich realizaci.
- (45) V případě, že objednatel nedodrží ustanovení bodu (43) nebo nepřijme doporučení zhotovitele dle bodu (44) a uskuteční úpravy, je zhotovitel zproštěn zodpovědnosti za případnou následnou nesprávnou funkci podporovaného programového nebo technického vybavení. Za uvedení věcí do předchozího provozuschopného stavu je zodpovědný objednatel. Do doby, než toto bude objednatelem provedeno, neběží zhotoviteli výše dohodnuté lhůty. Jestliže objednatel zhotovitele požádá, zhotovitel poskytne odbornou pomoc při činnostech potřebných pro znovuzprovoznění podporovaného programového a technického vybavení objednatele podle pro ten účel dohodnutých podmínek.

xxx

Příloha č. 4 smlouvy GS-454/11

Přehled použitých pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- (1) **informační systém** je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné)
- (2) **podporované programové vybavení (SW)** je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou
- (3) **aktualizace programového vybavení** (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem
- (4) **servisní podpora první úrovně** je služba, při které provádí zhotovitel činnosti pro objednatele vlastními silami
- (5) **servisní podpora druhé úrovně** je služba, při které provádí zhotovitel činnosti pro objednatele, který provádí servisní podporu první úrovně
- (6) **místo instalace** je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část
- (7) **servisní pracoviště zhotovitele** provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy
- (8) **nahlášení požadavku na servisní podporu** je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti zhotovitele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště zhotovitele o poskytnutí servisní podpory
- (9) **odezva** je první reakce servisního pracoviště zhotovitele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží
- (10) **servisní zásah** je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště zhotovitele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace)
- (11) **pracovní doba** je označení doby ve státem uznaných pracovních dnech od 08:00 hod do 17:00 hod.
- (12) **5x9x2** je označení rozsahu doby poskytování služeb 5 dní v týdnu 9 hodin denně v pracovní době, doba odezvy do 2 hodin v rámci pracovní doby od nahlášení požadavku na servisní podporu
- (13) **5x12x2** je označení rozšířeného rozsahu doby poskytování služeb 5 pracovních dní v týdnu 12 hodin denně v době od 08:00 hod do 20:00 hod, doba odezvy do 2 hodin v rámci této doby od nahlášení požadavku na servisní podporu
- (14) **Vypovězení smlouvy** znamená, že každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby je platnost smlouvy ukončena.
- (15) **Odstoupení od smlouvy** znamená, že odstoupit od smlouvy s okamžitou platností je dotčená smluvní strana oprávněna v případě, že dojde k podstatnému porušení smluvních podmínek uvedených v této smlouvě druhou stranou. Odstoupením s okamžitou platností je platnost smlouvy ukončena dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- (16) **Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:**
 - neposkytnutí servisní podpory zhotovitelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případu zhotovitelem

- opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout zhotoviteli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli
- opakované neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

(17) **Dohoda o ukončení platnosti smlouvy** znamená, že platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran za vzájemně dohodnutých podmínek. Platnost smlouvy je ukončena k dohodnutému termínu.

xxx

PŘÍLOHA Č.5 smlouvy GS 454/11 URPAVUJÍCÍ NÁKUP A POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ

Následující podmínky se vztahují na nákup a používání produktů zákazníkem, kromě případů, kdy určitý produkt je předmětem samostatné smlouvy mezi smluvními stranami ve formě: (a) samostatné písemné smlouvy, ke které se objednávka vztahuje; nebo (b) samostatné smlouvy „clickwrap“ zahrnuté v rámci instalace nebo zaváděcího procesu, popř. smlouvy „shrinkwrap“ přiložené v balení produktu. V případě jakéhokoliv nesrovnalosti je pořadí významnosti následující: (1) na prvním místě je samostatná písemná smlouva; (2) na druhém místě je smlouva „clickwrap“ nebo „shrinkwrap“; a (3) třetí v pořadí je tato smlouva BOA.

1. DODÁVKA

Vlastnické právo a riziko ztráty zařízení a fyzických datových nosičů přechází na zákazníka po dodávce ze závodu v místě výroby (Ex Works Incoterms 2000). Podle uvážení společnosti EMC může být software dodán zasláním na fyzických nosičích nebo elektronickou cestou.

2. AKCEPTACE ZAŘÍZENÍ K INSTALACI

Pokud se EMC a zákazník dohodnou, že společnost EMC provede instalaci zařízení nebo ústředního softwaru, dojde k akceptaci, (i) při úspěšném provedení standardních instalačních postupů společnosti EMC, přičemž bude předvedeno, že fungování zařízení nebo ústředního softwaru v podstatě odpovídá dokumentaci k takovému zařízení nebo ústřednímu softwaru, nebo (ii) třicet (30) dnů po dodávce (popsané v článku I této přílohy), pokud zákazník způsobí takové zpoždění instalace.

3. LICENČNÍ PODMÍNKY

A. Udělení licence. Společnost EMC uděluje zákazníkovi nevýhradní, trvalou (kromě jiných ustanovení uvedených v příslušném produktovém listě nebo v cenové nabídce) a nepřevoditelnou licenci (bez práva poskytovat dílčí licence) pro používání pouze pro vnitřní obchodní účely zákazníka.

- **Ústřední software** výhradně na zařízení, se kterým je Expedován, od data expedice takového zařízení.
- **Rozšíření software** výhradně na zařízení, se kterým je expedován, nebo na zařízení, síti nebo CPU, pro které byl licenčně pořízen, v souladu s příslušným počtem licenčních jednotek a dalších licenčních podmínek uvedených v produktovém listě nebo v cenové nabídce. od data expedice takového zařízení nebo rozšířeného softwaru.
- **Aplikační software** pro počet příslušných licenčních jednotek nebo v souladu s jakýmkoliv dalšími licenčními podmínkami nebo omezeními uvedenými v produktovém listě nebo v cenové nabídce (např. používání v souvislosti s určitou sítí nebo systémovým prostředím), od data expedice nebo elektronické dostupnosti takového aplikačního softwaru.
- **Dokumentace.** Dokumentace určená výhradně pro účely podpory používání softwaru zákazníkem.

Zákazník může přemístit jakýkoliv software (kromě ústředního Softwaru), který je licenčně poskytnut pro používání na určeném zařízení, síti, systémovém prostředí nebo hostitelském CPU, na jiný hardware/prostředí pouze po předchozím písemném oznámení společnosti EMC a za předpokladu, že zákazník zaplatí poplatek za vylepšení, pokud se o takový případ jedná. Společnost EMC bude zbavena své povinnosti poskytovat dál

sjednanou podporu, pokud nebude takové přemístění písemně dohodnuto se společností EMC.

B. Licenční omezení. Veškeré softwarové licence udělené na základě této přílohy jsou určeny pouze pro použití cílového kódu. Společnost EMC není povinná poskytnout zákazníkovi žádné zdrojové kódy. Zákazník může software kopírovat pouze pro záložní účely a dokumentaci může kopírovat pouze v souladu s přiměřenou potřebou pro interní použití softwaru oprávněným personálem zákazníka. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti EMC nebude zákazník používat software v servisním výpočetním středisku, v rámci poskytování aplikačního servisu nebo podobným způsobem, ani převádět, kopírovat, sdělovat nebo jinak poskytovat software komukoliv jinému než uživatelům zákazníka, kteří budou software používat výhradně pro vnitřní účely v rámci podnikání zákazníka, a to způsobem slučitelným s příslušnými smluvními podmínkami.

C. Nové softwarové verze. Na nové softwarové verze softwaru poskytnutého společností EMC se vztahuje stejné licenční podmínky, jaké platí pro příslušný software.

D. Práva auditu. Společnost EMC bude mít právo provést audit používání softwaru zákazníkem, aby zjistila shodu se sjednanými podmínkami. Zákazník poskytne společnosti EMC podporu potřebnou pro provedení takového auditu a okamžitě, aniž by tím došlo k omezení jakýchkoliv práv společnosti EMC, napraví jakoukoliv neshodu, která bude auditem zjištěna.

E. Ukončení. Společnost EMC může ukončit licence, pokud zákazník poruší podmínky upravující používání softwaru a situaci nenapraví do třiceti (30) dnů od obdržení písemného upozornění. Po ukončení licence ukončí zákazník jakékoliv používání a vrátí nebo potvrdí zničení příslušného softwaru (včetně kopií) společnosti EMC.

F. Vyhrazená práva. Veškerá práva, která nejsou zákazníkovi výslovně udělena, jsou vyhrazena. Zejména nedochází k žádnému převodu jakéhokoliv práva nebo vlastnictví softwaru na zákazníka. Zákazník bude reprodukovat a připojí oznámení o autorských a dalších vlastnických právech na jakékoliv a do jakýchkoliv kopií softwaru. Pokud to nebude výslovně stanoveno závazným zákonem, ani zákazník ani jeho uživatelé nebudou upravovat, vylepšovat, doplňovat, vytvářet odvozená díla, zpětně rozebírat, zpětně analyzovat, dekompileovat nebo software jinak upravovat pro snadnou čitelnost/srozumitelnost bez předchozího písemného souhlasu společnosti EMC a zákazník ani neumožní provádět výše uvedené činnosti žádné třetí straně. Pokud bude zákazník potřebovat přístup ke zdrojovému kódu softwaru za účelem dosažení vzájemné funkčnosti mezi samostatně vytvořeným počítačovým programem a softwarem, poskytne zákazník společnosti EMC písemné oznámení o svém záměru a dá společnosti EMC možnost poskytnout

zákazníkovi příslušné informace o odpovídajících podmínkách, dříve než zákazník použije jakákoliv statutární práva.

4. ZÁRUKA NA PRODUKT

A. Trvání. Záruční lhůta („záruční lhůta“) na produkty bude Uvedena v příslušném produktovém listě. V případě aplikačního softwaru a rozšířeného softwaru je záruční lhůta 90 dnů.

B. Záruka na zařízení. Po dobu trvání záruční lhůty a počínaje dodávkou, popř. podle vhodnosti akceptací podle výše uvedeného článku 2, ručí společnost EMC, že zařízení a jeho přiřazený ústřední software budou při běžném používání a při pravidelném doporučeném servisu bez závažných závad materiálu a provedení a budou pracovat v podstatě v souladu s dokumentací poskytnutou k zařízení. Záruka na aktualizace zařízení a jakýchkoliv začleněný ústřední software trvá od expedice až do skončení záruční lhůty toho zařízení, do kterého jsou takové aktualizace instalovány.

C. Záruka na rozšířený software a aplikační software. Po dobu trvání záruční lhůty a počínaje datem dodávky podle výše uvedeného článku 1 této přílohy společnost EMC ručí, že rozšířený software a aplikační software budou v podstatě odpovídat příslušné dokumentaci k takovému softwaru. Společnost EMC neručí, že fungování rozšířeného softwaru a aplikačního softwaru bude nepřerušené a bezchybné, že veškeré závady bude možno opravit, nebo že takový software splňuje specifické provozní požadavky zákazníka.

D. Opravné prostředky zákazníka. Po dobu trvání příslušné záruční lhůty bude veškerá odpovědnost společnosti EMC a výhradní opravné prostředky zákazníka na základě záruk popsanych v tomto článku podle rozhodnutí společnosti EMC spočívat v opravě závad nebo výměně příslušného produktu. Pokud společnost EMC nebude schopná opravit závadu během přiměřené lhůty a dodatečná lhůta poskytnutá zákazníkem společností EMC v písemné formě uplyne bez dosažení požadovaného výsledku, potom společnost EMC nahradí částku zaplacenou zákazníkem společností EMC za příslušný produkt po odečtení lineárních odpisů na základě období pěti (5) let po vrácení takového produktu společností EMC. Veškeré vyměněné produkty nebo jejich části budou vráceny společností EMC a stanou se jejím vlastnictvím. Společnost EMC nebude mít po uplynutí příslušné záruční lhůty žádné další povinnosti na základě této přílohy.

E. Vyloučení ze záruky. Zákazník nebude mít právo uplatňovat záruku na základě problémů, které vzniknou z důvodů: (i) nehody nebo nedbalosti na straně zákazníka nebo jakékoliv třetí strany, (ii) problémů souvisejících nebo rezidentních v předmětech nebo službách třetí strany, se kterými jsou produkty na základě této přílohy používány, (iii) instalace, provozu nebo používání v rozporu s pokyny společnosti EMC nebo příslušnou dokumentací, (iv) používání v prostředí, způsobem a za účelem, pro který není produkt určen, nebo (v) modifikace, změny nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než společností EMC nebo jí pověřenými zástupci, nebo (vi) v případě zařízení z důvodu příčin, které nelze přiřadit běžnému opotřebení. Společnost EMC nemá žádnou povinnost ve vztahu k ústřednímu nebo rozšířenému softwaru instalovanému na jiném hardwaru, než jsou zařízení, síť nebo příslušné jednotky CPU nebo další předměty, pro které byl ústřední nebo rozšířený software licenčně pořízen. Odstranění nebo deaktivace vzdálené podpory zařízení během záruční lhůty musí být zdůvodněna oznámením zasláným společností EMC a bude podléhat přírážce v souladu se standardními sazbami společnosti EMC, platnými v dané době. Společnost EMC nemá žádnou povinnost ve vztahu k zařízení, které bylo.

přemístěno bez souhlasu společnosti EMC nebo k zařízení, jehož originální identifikační značky byly změněny nebo odstraněny.

F. Žádné další záruky. Kromě výslovných ustanovení v příslušné záruce, uvedené v této smlouvě BOA, poskytuje společnost EMC (včetně jejích dodavatelů) produkty „tak, jak jsou“ a neposkytuje žádné další výslovné ani domnělé záruky, ať písemné či ústní. V rozsahu povoleném příslušným zákonem jsou veškeré další záruky výslovně vyloučeny, včetně záruk vyplývajících ze zákona, způsobu podnikání nebo obchodních zvyklostí.

5. VYBRANÉ PRODUKTY EMC. Společnost EMC a zákazník se mohou čas od času dohodnout na dodávce nebo licenčním poskytnutí produktů, které nejsou vyrobeny společností EMC, ale výrobcem – třetí stranou. Takové výrobky jsou označeny jako „**vybrané produkty EMC**“ a podléhají licenci, záruce/garanci nebo podmínkám podpory takové třetí strany, poskytovaným s těmito vybranými produkty EMC. Vybrané produkty EMC jsou uvedeny na: <http://www.emc.com/partnersalliances/programs/select.jsp>. Vybrané produkty EMC nejsou podporovány společností EMC a zákazník musí ohledně podpůrných služeb kontaktovat přímo takovou třetí stranu. Jakékoliv záruční nároky vznesené vůči společnosti EMC v souvislosti s vybranými produkty EMC jsou výslovně vyloučeny. Společnost EMC nebude v žádném případě odpovědná vůči zákazníkovi za jakékoliv škody vzniklé nebo související s jakýmkoliv vybranými produkty EMC.



GAPP System

spol. s r.o.
Petřilkova 23/2565
158 00 Praha 5
IČ: 60487291
DIČ: CZ6027291

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15
-29