Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze: 75824910-29889-150803170900

Název organizace: Ministerstvo financí

Jméno a příjmení: Keprtová Pavla Ing.

Datum: 3.8.2015 17:08:49

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO (•) NE ( )

Počet listů: 25

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Ing. Pavla Keprtová

Digitálně podepsal Ing. Pavla Keprtová
DN: c=CZ, cn=Ing. Pavla Keprtová, o=Česká republika - Ministerstvo financí, ou=15138, ou=Letenská 15, 118 10 PRAHA 1, ou=Ministerstvo financí, title=referent, serialNumber=ICA - 10335384
Datum: 2015.08.03 17:09:50 +02'00'

3.8.2015

Datum vyhotovení

Elektronický podpis

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Číslo smlouvy MF
9009/ 025 /2015
Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

o Poskytování IP MPLS datové služby pro územní pracoviště Celní správy – Kněževes

Číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy www.gemin.cz
č.j.: MF-20913/2015-3301

(dále jen Smlouva)

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název:	**Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem:	Letenská 15, P.O. Box 77, 118 10 Praha 1
IČO:	00006947
DIČ:	CZ00006947
Bankovní spojení:	Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu:	3328001/0710
Jednající:	Dipl.-Ing. Miroslav Hejna, náměstek ministra sekce 09

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**MF**")

a

B. Poskytovatel

Obchodní název:	O2 Czech Republic a.s.
Se sídlem:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
Za niž jedná:	Bc. Pavel Gerstl, Top Account Manager, na základě pověření ze dne 4.6.2015
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha
číslo účtu:	69700-021/0100
tel.:	271 466 372
fax:	271 464 633

(dále jen „**Poskytovatel**")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

1.1 Stanovení práv a povinností při zajištění datových služeb pro jednotlivá územní pracoviště resortu Ministerstva financí.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**"), Objednatel bude za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

2.2 Specifikace Služby, územních pracovišť - lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, a konkrétní identifikace ceny je uvedena v ***Příloze č.1*** a **1.2** této Smlouvy.

2.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby **do lokalit - územních pracovišť Ministerstva financí ode dne 28. srpna 2015 od 00,00hodin.** Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněné zástupce Objednatele uvedené v ***Příloze č.2*** této Smlouvy a nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Služby předloží Objednateli k podpisu Předávací protokol o zprovoznění a zahájení poskytování Služby.

2.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v rámci Služby oprávněn požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.

2.5 Poskytovatel se zavazuje, že Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

2.6 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Služby. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Doba poskytování Služby dle této Smlouvy je stanovena na dobu 12 (dvanácti) měsíců od 28.8.2015 do 27.8.2016.

3.2 Místem plnění jsou územní pracoviště resortu Ministerstva financí uvedená ***Příloze č.1*** (část 1.2) této Smlouvy.

4. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

4.1 Poskytovatel prohlašuje, že Služba poskytovaná dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížena žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné

následky takovéhoto jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1

5.2 **Celková dohodnutá smluvní cena za celé období plnění Smlouvy činí:**

bez DPH	142 800,00,- Kč,
DPH 21 %	29 988,00,- Kč,
včetně DPH	172 788,00,- Kč

5.3 Cena uvedená v odst. 5.1. zahrnuje rovněž pro níže uvedené lokality – územní pracoviště (viz Příloha č. 1) jednorázově relevantní instalační poplatky ve výši 0,00,- Kč bez DPH a k tomu pravidelnou Měsíční cenu Služby (měsíční paušál) vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy v celkové výši 11 900,- Kč bez DPH.

5.4 Smluvní strany prohlašují, že výše uvedená Cena Služeb ve výši 142 800,00,- Kč bez DPH je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

5.5 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Měsíční cenu Služby (měsíční paušál) za dané zúčtovací období (uplynulý kalendářní měsíc) za všechny lokality na vrub Objednatele s tím, že faktura, vystavená za první kalendářní měsíc uplynulý od zahájení poskytování Služby, bude obsahovat Měsíční cenu, zahrnující kromě měsíčního paušálu i relevantní instalační poplatek.

5.6 Poskytovatel je povinen vyúčtovat Měsíční cenu Služby (měsíční paušál) za poskytnuté Služby (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) a to nejpozději do 15 dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění. Při výpadcích poskytování Služeb uhradí Objednatel pouze měsíční cenu přepočtenou na dny, ve kterých docházelo k poskytování Služeb.

5.7 Platby budou probíhat v korunách českých bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

5.8 Měsíční ceny jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**") vystavených Poskytovatelem na adresu Objednatele.

5.9 Splatnost všech plateb je stanovena na 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení dostupnosti poskytované služby (SLA) v období od 16.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.

5.10 Vystavená Faktura musí obsahovat:

5.10.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (Měsíční cena a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).

5.10.2 zakázkové číslo Smlouvy, sloužící jako identifikátor platby

5.10.3 číslo účtu Poskytovatele,

5.10.4 veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

5.10.5 informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 občanského zákoníku.

Měsíční ceny za služby KIMFIDD_4031 jsou vždy splatné na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem na fakturační adresu:
Generální ředitelství cel, Budějovická 7,14096 Praha 4, IČ 71214011

a také zaslané elektronicky emailem na adresu podatelna@cs.mfcr.cz

5.11 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel povinen, ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.

5.12 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

6.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Služby Poskytovatelem, v případě jeho prodlení s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a v případě výpadků při poskytování Služeb (včetně částečného výpadku, tj. výpadek jedné lokality, nebo pokles kvality Služeb jedné z lokalit) se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,05 % roční ceny s DPH za každý den prodlení nebo neplnění. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem.

6.2 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení Poskytovateli písemné výzvy Objednatele k úhradě.

6.3 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.

6.4 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

6.5 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští. Smluvní pokuta, vzniklá porušením povinnosti Poskytovatele, nevylučuje užití náhrady škody, a to v plné výši.

6.6 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.

6.7 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

6.8 Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

6.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.

6.10 Jakékoliv ustanovení týkající se omezení výše či náhrady škody se nepřipouští.

6.11 Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

6.12 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

6.13 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení Objednatele.

7. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

7.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita, dostupnost služeb SLA podmínkami, které tvoří ***Přílohu č. 3*** a ***Přílohu č. 5*** této Smlouvy.

7.2 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zjištění výpadku/závady u Služby zahájit práce na jejím odstranění a informovat Pověřené osoby Objednatele.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

8.1 Změnovým řízením se rozumí zrušení stávající Služby a nebo změna parametrů Služby. Objednatel je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Služby (např. změna SLA a další).

8.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel.

8.3 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:

8.3.1 Rušení části stávající Služby bude probíhat formou písemné výpovědi, a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatele. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor části Služby a datum ukončení příslušného plnění.

8.3.2 V případě změny parametrů Služby jehož dopadem bude snížení ceny nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

9.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci (doklad o splnění dostupnosti poskytovaných služeb) mezi Poskytovatelem a Objednatelem se stanovuje seznam Oprávněných osob (***Příloha č. 2***).

9.2 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněných osob začne platit pátým dnem od prokazatelného oznámení druhé smluvní straně.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, kterým je Objednatel a to bez časového omezení.

10.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

10.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:

10.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;

10.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;

10.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

10.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

10.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,

10.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

10.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona,

10.4.5 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

10.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

10.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.

10.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

10.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.

10.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

10.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

11.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.

11.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

12.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou uvedenou v odst. 3.1 této Smlouvy s možností předčasného ukončení s výpovědní lhůtou uvedenou v odst.12.4. této Smlouvy.

12.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

12.4 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

12.6 Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:

12.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,

12.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

12.6.3 Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.

12.6.4 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;

12.6.5 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;

12.6.6 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů

12.6.7 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele,

12.6.8 v případě porušení povinnosti mlčenlivosti;

12.6.9 v případě opakované pozdní fakturace.

12.7 V případě odstoupení podle odst. 12.6 Smlouvy je po marném uplynutí v odst. 12.6 uvedené 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění

12.8 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

12.8.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,

12.8.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti Poskytovateli po prokazatelném doručení písemné výzvy Poskytovatele o více než 10 kalendářních dní od uplynutí lhůty k poskytnutí součinnosti..

12.9 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.

12.10 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

12.11 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

12.12 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

12.13 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé na základě ustanovení této Smlouvy, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

13.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

13.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

13.4 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

13.5 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.

13.6 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou, nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.

13.7 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1:	Specifikace Služby
Příloha č.2:	Seznam oprávněných osob
Příloha č.3:	Stanovení dostupnosti Služby
Příloha č.4:	Servisní podmínky
Příloha č.5:	Katalogový list Služby
Příloha č.6:	Plná moc udělená zástupci Poskytovatele

13.8 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

V Praze dne 16. 07. 2015

.....

O2 Czech Republic a.s.

Bc. Pavel Gerstl

Top Account Manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
956

Objednatel

V Praze dne 17. 07. 2015

.....

Česká republika – Ministerstvo financí

Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

náměstek ministra

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Příloha č. 1 – Specifikace Služby

1. Seznam zkratek a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách , v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services (kvalita poskytovaných služeb)

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy, charakterizovaný jednoznačným identifikátorem, kódem koncového uživatele, lokalitou, parametrikou, SLA, cenou
KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Služby (pro resort MF)
Parametrika – technické parametry Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)
Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS i Služby,
Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy
Cena za instalační poplatky – cena za instalační poplatky Služby (hrazena jednorázově).
Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Služby, nebo za jinou změnu Služby
Měsíční cena - měsíční paušál Služby (hrazena měsíčně).
Měsíční paušál – cena dané Služby za její poskytování a provozování.
Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytované Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli před vystavením konečné faktury.
Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčností a podpisy oprávněných osob.
Katalogový list Služby – podrobná specifikace uvedená v Příloze č. 5.

1.2. Rozsah poskytované Služby

Služba	IP VPN MPLS

KIMFIDD	Původní KIVS Identifikátor služby	Účastník, -kód koncového uživatele	Město, obec	ulice	č.p./č.o.	Typ služby	Profily QoS	Bezpečnost	Dostupnost	Šířka pásma	Proaktivní dohled	User to Network Interface	Cena za požadovanou parametriku (měsíční pausál)-bez DPH	Cena instalačního poplatku za požadovanou parametriku bez DPH	Cena celkem za 12 měsíců + instalační poplatek bez DPH	Termín zřízení služby (ve formátu T+X dní, kde T je požadovaný datum zřízení 1.7.2016
						P1		SEC				UNI				
						Fixed						RJ-45				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
KIMFIDD_4031	není	GŘC	Kněževes	Na staré silnici	197	ano	Profil 5	SEC1	SLA2	16M K19	ANO	ano	11 900,00,-- Kč	0,00,- Kč	142 800,00,- Kč	T+ 57dnů
			Okres Praha-západ	Kód adresního místa: 26165830												

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Bc. Pavel Gerstl	pavel.gerstl.o2.cz	+420 602 454 268

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Miroslav Hejna	miroslav.hejna@mfcr.cz	257 043 072

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Karel Dlask	karel.dlask@o2.cz	602 134 938

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Jan Fliegl	Jan. Fliegl@mfcr.cz	257 042 868
GŘC	Martin Čermák	cermak@cs.mfcr.cz	261 332 674
GŘC	Pavel Pelant	pelant@cs.mfcr.cz	724 127 733

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Petr Müller	petr.muller.@o2.cz	602 489 873.

Za Objednatele

	jméno	e-mail	telefon
MF	Jan Fliegl	Jan. Fliegl@mfcr.cz	257 042 868
GŘC	Martin Čermák	cermak@cs.mfcr.cz	261 332 674
GŘC	Pavel Pelant	pelant@cs.mfcr.cz	724 127 733

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle ***Přílohy č. 2*** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele nebo od zjištění nedostupnosti na základě proaktivního dohledu Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly s Objednatelem předjednány a písemně odsouhlaseny Objednatelem. Poskytovatele se zavazuje přednostně navrhovat termín plánovaných výpadků v době mimo úřední hodiny a běžnou pracovní dobu Objednatele, tj. v pracovní dny od 7:00 - 17:00. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Do doby nedostupnosti se započítávají veškeré neplánované a mimořádné výpadky a výluky, které nebyly písemně odsouhlaseny Objednatelem.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba nedostupná.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Služby dle ***Přílohy č. 2*** Smlouvy.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

D_m	je měsíční dostupnost Služby v %
T_{err}	je celková doba nedostupnosti za sledované období
T	je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.
Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli a Koncovému uživateli minimální měsíční dostupnost dotčené Služby na úrovni definovanou v ***Příloze č.2*** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Služby

Hodnota „R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4 Servisní podmínky

Řešení závad

- Poskytovatel zajišťuje ve svém zákaznickém centru nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami 24 x 7.
- Systém vedení evidence incidentů a závad služeb a sledování jejich řešení je realizován dle následujících ustanovení:

1. V případě, kdy Účastník zjistí závadu poskytovaných služeb co do jejich parametrů, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle článku 0 tohoto dokumentu.
2. V případě služeb s proaktivním dohledem identifikuje závady Poskytovatel pomocí nástrojů řízení sítě. Poskytovatel neprodleně informuje Kontaktní osoby o vzniklé závadě a případně žádá o součinnost.
3. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady nebo po identifikaci závady v případě služeb s proaktivním dohledem provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U služeb, pro něž jsou stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané služby. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Účastníkovi zaplatit sjednanou smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta nelimituje výši případné náhrady škody přesahující výši sjednané smluvní pokuty. U služeb, pro které není uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Účastník a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
4. V případě, že po analýze závady Poskytovatel zjistí, že příčina vady spočívá v jednání jiných osob, než je Účastník nebo Poskytovatel, oznámí Účastníkovi svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

Service desk O2 Czech Republic a.s. pro zákazníky Veřejné správy Service desk

Bezplatná Zelená linka 800 222 777

nebo linka *77 (určené pro volání z mobilních telefonů s tarifem O2)

Vstupní informace, které specialista *Service desku* potřebuje při nahlášení poruchy:

- identifikace služby (např. Case ID, KIVS ID, IP DNA, označení okruhu, tel. číslo ...)
- adresa umístění služby
- informace o provedené kontrole napájení
- status koncového zařízení – Up/Down
- informaci o restartování koncového zařízení a zařízení v LAN
- informaci o provedené kontrole LAN
- popis projevu poruchy
- okolnosti poruchy
- kontaktní osobu pro součinnost na místě a definici doby pro součinnost
- číslo poruchového lístku zákazníka (není podmínkou)
- kontakty na ohlašovatele poruchy (pro předávání informací o průběhu odstraňování poruchy)

Nahlašovateli je sděleno číslo PL (poruchového lístku), předpokládaný cílový termín pro obnovení služby a informace o pravděpodobné příčině, pokud je známa např. z hlášení o hromadném výpadku služeb.

Příloha č. 5 Katalogový list Služby

Označení služby	**IP MPLS VPN**
Stručný popis služby	Připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.
Popis vlastností služby	Trvalé připojení (pevná přípojka) lokality do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem –(též jen KL). • Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného Zadavatelem/Pověřujícím zadavatelem (dále také „Koncový uživatel") • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. • Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované operátorem. • Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení. • Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrice a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka (např. 8 Mbit/s downstream musí při využití standardního FTP (jedna session) dosahovat rychlosti 8 Mbit/s +- 10 procent, při vypnutí QoS)
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžádají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	**150 kalendářních dní**

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	4096/256-1:50 K1	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do" 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	4096/256-1:20 K2	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do" 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:50 K3	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do" 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:20 K4	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do" 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:50 K5	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do" 16/1 Mbit/s

		- Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:20 K6	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do" 16/1 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	128k K8	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 128 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	256k K9	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	512k K10	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	1M K11	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	2M K12	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 2 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	4M K13	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 4 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	6M K14	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 6 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	8M K15	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 8 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	10M K16	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	12M K17	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 12 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	14M K18	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 14 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	16M K19	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 16 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	18M K20	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 18 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	20M K21	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	25M K22	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 25 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	30M K23	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 30 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	35M K24	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 35 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	40M K25	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 40 Mbit/s - Dostupné QoS profily:

		o Všechny
	45M K26	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 45 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	50M K27	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 50 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	60M K28	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 60 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	70M K29	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 70 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	80M K30	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 80 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	90M K31	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 90 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	100M K32	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 100 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	120M K33	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	140M K34	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 140 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	150M K35	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 150 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	200M K36	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 200 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	250M K37	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 250 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	300M K38	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 300 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	350M K39	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 350 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	400M K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 400 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	500M K41	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 500 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	600M K42	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 600 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	700M K43	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 700 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	800M K44	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 800 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	~~900M~~	~~Symetrické neagregované připojení s kapacitou 900 Mbit/s~~

	K45	- Dostupné QoS profily: o Všechny
	1G K46	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
QoS	QoS-NE QOS0	Služba neumožňuje nasazení QoS modelu
	QoS-ANO QOS1	Služba umožňuje nasazení QoS modelu dle definice v katalogovém listu IP MPLS VPN - QoS
Multiple VPN	MVPN-NE MVPN0	Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN
	MVPN-TRUNK MVPN1	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q) - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
	MVPN-FYZ MVPN2	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na více fyzických Ethernetových portech RJ-45 - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 SLA5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-NE ZAL0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZAL1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZAL2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZAL3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
Bezpečnost	SEC-NE SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-1 SEC1	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-2 SEC2	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením šifrování - šifrování musí být nasazeno minimálně na dvou službách IP MPLS VPN, začleněných do téže VPN (musí být vytvořeny minimálně konec A a konec B) - šifrování je zajištěno šifrováním AES-256 -

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno

	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik - monitorované parametry jsou závislé na parametrice konektivitní služby
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
IPv6 VPN	IPv6-NE IPV0	Služba IP MPLS VPN nepodporuje využití adresního prostoru IPv6
	IPv6-ANO IPV1	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	**IP MPLS VPN - QoS**
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.
Popis vlastností služby	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti VLAS	- Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednáním doplňkové služby „Performance monitoring". Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační. - V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring" dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd. o Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.
Performance parametry	Performance PPAR	V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány - Zpoždění (Latency) - JITTER (variabilita zpoždění) - Ztrátovost paketů (Packet Loss) Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)

Měření performance parametrů	Měření perf MPPA	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A CLS1	- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické) o JITTER – 30 ms o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class B CLS2	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu) - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) o JITTER – 30 ms o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class C CLS3	- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) o JITTER – není garantován o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class D CLS4	- Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.

	Class E CLS5	- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – není garantováno Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class F CLS6	- Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN - Hodnoty performance parametrů: o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – není garantováno
Možnosti provozu QoS	DCSP-TRANS DSCP1	Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jím zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.
	DSCP-FIX DSCP2	Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.
Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F
	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F
	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F

Evidenční číslo: PŘ2642/2015

POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Bc. Pavla GERSTLA

os. č. 35204, bytem Ruská 92, Praha 10, PSČ 100 00, r.č. 550409/0108,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem **„Poskytování IP MPLS datové přípojky pro územní pracoviště Celní správy - Kněževes"**, vyhlášené zadavatelem Ministerstvo financí, se sídlem Letenská 525/15, Praha 1, PSČ 118 10, IČ 00006947.

Pan Bc. Pavel Gerstl je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji" služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);

b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;

c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;

d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;

e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

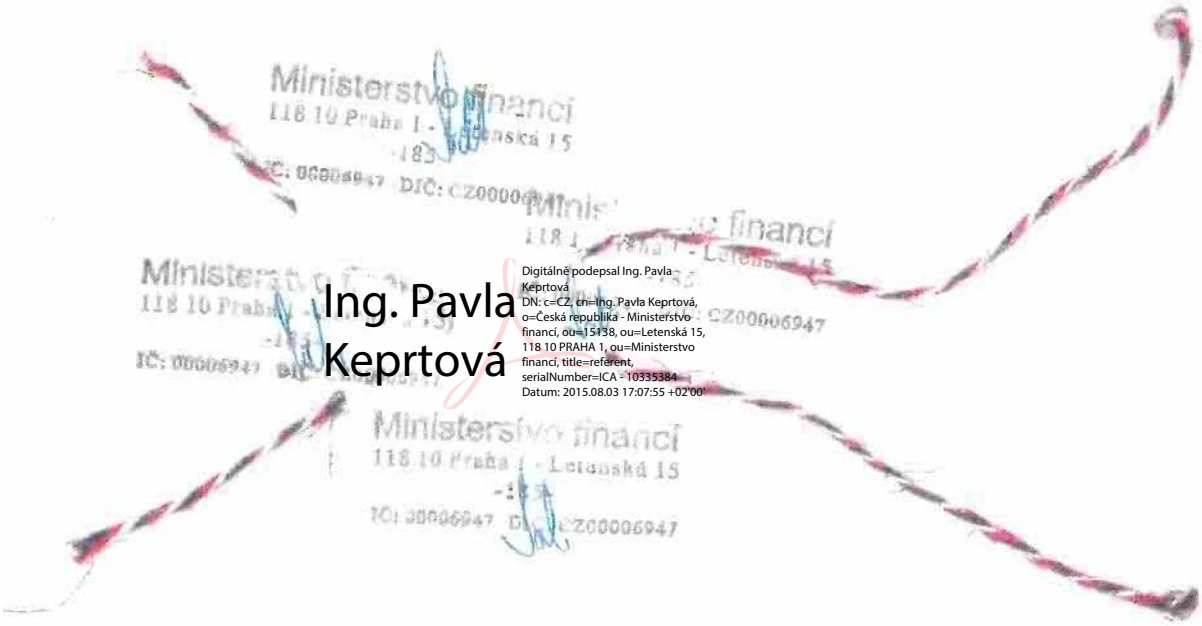
V Praze dne 4. 6. 2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

.....
Ing. Tomáš Budník
předseda představenstva

.....
Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

s vystavením souhlasí: Martin Patočka, divize Firemních zákazníků


Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947
Ing. Pavla Keprtová
Digitálně podepsal Ing. Pavla Keprtová
DN: c=CZ, cn=Ing. Pavla Keprtová, o=Česká republika - Ministerstvo financí, ou=15138, ou=Letenská 15, 118 10 PRAHA 1, ou=Ministerstvo financí, title=referent, serialNumber=ICA - 10335384
Datum: 2015.08.03 17:07:55 +02'00'