

# Ověřovací doložka

## k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

### 1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

\_\_\_\_\_

Název organizace:

\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

### 2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO  NE

Počet listů:

\_\_\_\_\_

Zajišťovací prvek:

\_\_\_\_\_

### 3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

## Smlouva

### o poskytnutí licencí na software pro zajištění antivirové ochrany Ministerstva financí a Finanční správy a o související technické podpoře

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „NOZ“) na základě Výzvy k podání nabídky ve zjednodušeném podlimitním řízení č.j.: T002/14/V00012145 v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ (dále jen „smlouva“)  
ev. č.: ANECT/MF/1404/1550

#### Článek 1: Smluvní strany

- Objednatel: **Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ**  
sídlo: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Ulrichem, ředitelem odboru 33  
IČ: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
(dále v této smlouvě označován jen jako „objednatel“)
- Dodavatel: **ANECT a.s.**  
sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno  
kterou zastupují Pavel Srnka a Ladislav Herynek, prokuristé  
IČ: 25313029  
DIČ: CZ25313029  
zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B 2113  
(dále v této smlouvě označována jen jako „zhotovitel“)

#### Článek 2: Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v poskytnutí licencí produktů Symantec, jejich nasazení a zajištění technické podpory pro 19 690 stanic a serverů, a 18 790 mailboxů a provedení migrace stávajícího antispamového řešení Brightmail do virtuálního prostředí provozovaného objednatelem pro Ministerstvo financí a Generální finanční ředitelství určené na základě Zápisu (Zápis o bezúplatném poskytování služeb servisu, správy a údržby komunikační infrastruktury finanční správy evidenční číslo 3302/148/2013 ze dne 19.12.2013):

- Závazek zhotovitele:
  - převést na objednatele uživatelská práva (podlicence/licence) k produktu Symantec podle specifikace uvedené v příloze č. 1 (dále jen „software“),
  - provést nasazení software specifikovaného v příloze č. 1,
  - zajistit technickou podporu dle specifikace v příloze č. 3.

2. Závazek objednatele předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.

### **Článek 3: Bližší specifikace a místo plnění předmětu smlouvy**

1. Požadovaná platnost licencí ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2014 a zajištění technické podpory na období 25.8.2014 až 31.12.2014.
2. Místem plnění je objekt pracoviště objednatele na adrese Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 nebo Lazarská 7, 117 22 Praha 1.

### **Článek 4: Cena**

1. **Celková cena bez DPH** uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy.
2. Celková cena za předmět plnění dle této smlouvy, článku 2 odst. 1 písm. a) b) a c) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **bez DPH 3.354.950,- Kč** (slovy: tři-milióny-tři-sta-padesát-čtyřítisíc-devět-set-padesát korun českých), **DPH 21% 704.540,- Kč** (slovy: sedm-set-čtyřítisíc-pět-set-čtyřicet korun českých), **včetně DPH 4.059.490,- Kč** (slovy: čtyři-milióny-padesát-devět-tisíc-čtyři-sta-devadesát korun českých) a je cenou celkovou a nepřekročitelnou.

### **Článek 5: Platební podmínky**

1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění dle článku 2 odst. 1 písm. a) je datum předání software. Datem dokončení této části díla se rozumí podpis předávacího protokolu.
2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) je datum dokončení díla. Datem dokončení díla se rozumí podpis akceptačního protokolu o nasazení a provedení migrace software ve smyslu článku 5 odst. 5 této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele v místě.
4. K daňovému dokladu připojí zhotovitel objednatelům potvrzený originál předávacího / akceptačního protokolu, který má být podle této smlouvy vyhotoven. Musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
  - a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
  - b) uvedení jejich jednotkových cen,
  - c) zakázkové číslo smlouvy,
  - d) úplné bankovní spojení dodavatele,
  - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“),
6. Splatnost daňového dokladu činí 30 dnů od jeho doručení objednateli.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost uvedenou v odst. 1,2,4 a 5 tohoto článku. Objednatel je v takovém případě oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit.



zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury, to znamená, že nezaplacením oprávněně vrácené faktury není objednatel v prodlení s její úhradou.

8. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.


### **Článek 6: Předání a převzetí předmětu smlouvy**

1. Zhotovitel je povinen předmět smlouvy předat objednateli a to v termínech uvedených v čl. 3 této smlouvy. Objednatel je povinen předmět smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v odst. 4 tohoto článku. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací a akceptační protokol podepsaný zástupcem zhotovitele a zástupcem objednatele.
2. Závazky zhotovitele podle této smlouvy se považují za splněné dnem podpisu akceptačního protokolu.
3. Před předáním předmětu plnění bude zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem předání uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
4. K jednání ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních a technických podle této smlouvy jsou oprávněni:


za zhotovitele:	p. Michal Mejzr	tel.: +420 271 100 208
nebo	Mgr. Martina Liebová	tel.: +420 271 100 300
za objednatele:	p. Pavel Koutník	tel.: +420 257 042 536
nebo	Ing. Jaroslav Ulrich	tel.: +420 257 041 111

### **Článek 7: Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy či právních předpisů má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
4. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. (Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.)

- 
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
  7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
  8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.



### **Článek 8: Náhrada škody**

- 
1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
  2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
  3. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

### **Článek 9: Ochrana informací**

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté objednatelem zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti objednatele;
  - c) veškeré další informace, které budou objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které je objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
  - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany zhotovitele;
  - c) u nichž je zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - d) které budou zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají objednatele či plnění této smlouvy.



- 
- 
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
  7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení objednatele přípustná.
  8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od skončení záruční doby.
  10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
  11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

### **Článek 10: Práva duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

### **Článek 11: Součinnost při plnění**

1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup:
  - a) do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy,
  - b) k informacím nutným pro splnění předmětu smlouvy.
2. Kapacitní požadavky virtuálního prostředí, které garantuje objednatel:
  - 2x 4 virt. CPU 8 GB RAM, 90 GB disk, 2x2 GE (2 síťovky pro každý skener)
  - 1x 4 virt. CPU 8 GB RAM, 300 GB disk, 1 x GE pro Control center – admin. Konzola
  - Přídělení nových IP adres (včetně IPv6) v adresním prostoru stávající antispamové ochrany
  - Zajištění síťové konektivity nových virtuálních serverů
  - Určení Hostname pro nové servery dle jmenné konvence MF
  - Přístup na konzoli nových virtuálních serverů s antispamovou ochranou (pouze pro instalaci – možno z místa plnění zakázky)
  - Určení zástupce Zadavatele pro konzultační činnosti a spolupráci při realizaci předmětu zakázky

## **Článek 12: Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatele, předpisy o vstupu do objektů objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti smlouvy. Za porušení závazků dle tohoto odstavce se nepovažuje, použije-li zhotovitel informace o tomto obchodním případu jako referenci pro marketingové účely, resp. pro výběrová řízení.
3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této smlouvy o zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitele. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti smlouvy.

## **Článek 13: Odpovědnost**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této smlouvy.
2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této smlouvy.
3. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

## **Článek 14: Vyšší moc**

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga a vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání vyšší moc. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy okamžitě.



## Článek 15: Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to
  - od data podpisu smlouvy do podpisu akceptačního protokolu ve smyslu článku 6 odst.1 smlouvy a vyrovnání vzájemných závazků smluvních stran.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí provedením díla čímž však nejsou dotčena práva z poskytnutí licenci na dobu neurčitou, práva z vadného plnění, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před provedením díla písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - a) bude rozhodnuto o likvidaci zhotovitele;
  - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku zhotovitele nebo bude ve vztahu ke zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje zejména:
  - a) prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
  - b) porušení povinnosti zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení objednatelem;
  - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
  - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
  - e) jiné porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, se považuje:
  - a) prodlení objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle odst. 6 písm. a), b), d) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.
9. Odstoupení je možné i v případě, že zhotovitel již smlouvu částečně splnil. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena předmětu plnění snižuje o částky připadající



na plnění, která v důsledku odstoupení zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je zhotovitel povinen vrátit objednateli cenu předmětu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

10. Objednatel má v případě odstoupení objednatele od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
12. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí předmětu plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy objednatelem je zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat objednateli ty části předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení předmětu plnění objednatelem či třetími osobami.
14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má objednatel právo dokončit předmět plnění sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
15. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
16. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
17. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

### **Článek 16: Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které by v budoucnu vplynuly z porušení této smlouvy, z ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

### **Článek 17: Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění**

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku za jakost v délce trvání šest (6) měsíců ode dne předání dokončeného a funkčního předmětu plnění objednateli.

2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby objednatele.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním práv objednatele z vad předmětu plnění je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku 7 (Smluvní pokuty a úrok z prodlení).
4. Pokud zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
  - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
  - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
  - c) obsluhou ze strany objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
  - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad předmětu plnění neplatí § 2618NOZ. objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo objednatele uplatňovat práva z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
8. Pokud objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad zhotoviteli do jejich úplného odstranění zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.
10. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé neodborným zásahem objednatele, mechanickým poškozením nebo nepřipustným zásahem do vnitřní struktury dodaného zařízení. Zhotovitel též neodpovídá za vady vzniklé provozem zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami nebo za závady zapříčiněné vyšší mocí. Tyto závady zhotovitel odstraní za úplatu.



## **Článek 18: Změny smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

## **Článek 19: Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se analogicky vztahuje i na plnění předmětu smlouvy od 9.6.2014 uvedené v čl. 3 odst. 1 této smlouvy poskytnuté zhotovitelem před platností této smlouvy.
3. Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostí stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:  
Příloha 1 – Seznam produktů, počet kusů a specifikace ceny  
Příloha 2 – Harmonogram  
Příloha 3 – Specifikace technické podpory
7. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen dle §147a odst. 4 zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), předkládat objednateli podle §147a odst. 1 písm. c) ZVZ seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě významné veřejné zakázky více než 5 % a) z celkové ceny veřejné zakázky.
9. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a předpisy souvisejícími.
10. Zhotovitel je dále povinen dodat seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

12. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 31 -07- 2014

MINISTERSTVO FINANČÍ



Ing. Jaroslav Ulrich  
ředitel odboru 33 - Řízení a provoz ICT resortu

**Ministerstvo financí**  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

V Praze dne: 31 -07- 2014

ANECT a.s.



Pavel Srnka  
prokurista



Ladislav Herynek  
prokurista

**ANECT**

10

ANECT a.s. | Vídeňská 204/125  
Přízřenice | 619 00 Brno  
T+420 547 100 100 | F+420 547 100 101  
www.anect.com DIČ: CZ25313029



**Příloha č. 1- Seznam produktů, počet kusů a specifikace ceny**

Part Number	Popis	Počet	1ks bez DPH Kč	DPH Kč	1ks s DPH Kč	Cena bez DPH Kč	DPH Kč	Cena s DPH Kč
	platnost licencí je od 9.6.2014 do 31.12.2014							
4GMSOZZ0-ER1RE	SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	18790	133	28	161	2 499 070	524 805	3 023 875
0E7IOZZ0-ER1RE	SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	900	74	16	90	66 600	13 986	80 586
R80QOZZ0-ER1RE	SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.5 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	18790	32	7	39	601 280	126 269	727 549
	Cena práce	1				163 600	34 356	197 956
	Cena technická podpora od 25.8. do 31.12.2014	1				24 400	5 124	29 524
	<b>CELKEM (zaokr. na koruny)</b>					<b>3 354 950</b>	<b>704 540</b>	<b>4 059 490</b>

## Příloha č. 2 - Harmonogram

### Harmonogram

Podpis smlouvy	T
Návrh řešení – projektová dokumentace	T+1 týden
Příprava prostředí (pravidla FW, DNS, VMware)	T+1 týden
Instalace tří antispamových serverů v připraveném virtuálním prostředí	T+2 týdny
Konfigurace serverů, testování	T+3 týdny
Post-implementační sledování	T+4 týdny
Aktualizace provozní dokumentace	T+4 týdny
Zprovoznění antivirové ochrany ve virtuálním prostředí	T+5 týdnů
Technická podpora	od 25.8.2014 do 31.12.2014



### Příloha č. 3 –Specifikace technické podpory

- Aktualizace stávajícího antivirového prostředí,
- Telefonická hot-line provozovaná v pracovní dny od 8:00 do 16:00 (provozovaná v českém jazyce),
- Přístup k aktualizacím na www stránkách zhotovitele,
- Varovná hlášení o výskytu nových virů elektronickou poštou nebo pomocí SMS určeným technickým zástupcům,
- Elektronický bulletin nebo jiný způsob poskytnutí informací o nových hrozbách a trendech v oblasti bezpečnosti dat.
- V rámci plnění je zahrnuto poskytování odborné podpory v rozsahu 4čh/měsíc, jenž je možno převádět do dalších měsíců v případě nevyčerpání.

### Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1

1. Odpovědní pracovníci objednatele jsou oprávněni požadovat technickou podporu u společnosti ANECT při řešení změn ve svém IS. ANECT zaručuje, že veškeré požadavky odstraní ve lhůtách definovaných u jednotlivých služeb.  
*Pozn. V případě služby s garantovanou dobou opravy čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do této doby.*
2. Odpovědní pracovníci objednatele zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adrese [servicedesk@anect.com](mailto:servicedesk@anect.com). V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář "**Požadavek na technickou podporu**", který odpovědný pracovník objednatele po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Lhůty na odstranění závad pro jednotlivé typy služeb technické podpory počínají běžet od okamžiku založení požadavku v systému ServiceDesk ANECT, nebo od okamžiku odeslání požadavku na technickou podporu faxem. O změnách telefonních nebo faxových čísel bude ANECT objednatel neprodleně písemně informovat.
3. Uživatelský přístup do systému ServiceDesk je zřízen vybraným odpovědným pracovníkům objednatele na základě písemného požadavku předaného společnosti ANECT. Změny uživatelů systému ServiceDesk a jejich účtů provádí ANECT pouze na základě písemného požadavku objednatele. Z důvodu bezpečnosti není možné pro tyto účely používat nezabezpečenou elektronickou komunikaci (e-mail).
4. Dispečer technické podpory ANECT přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku.
5. Dispečer technické podpory ANECT, v čase definovaném smluvními parametry poskytované služby, oznámí po převzetí požadavku na technickou podporu odpovědnému pracovníkovi který jej zadal čas, kdy bude požadavek řešen a jméno řešitele – pracovníka technické podpory ANECT.
6. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně. Podmínkou je platná dohoda o vzdáleném přístupu pracovníků TP ANECT do IS objednatele. Výhodou vzdáleného řešení problémů je významné zkrácení průměrné doby opravy.



7. V případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí řešitel (servisní technik ANECT) po příjezdu na místo závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do **“Protokolu technické podpory“**. Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou objednatele v místě závady.
8. Řešitel při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku jej označí jako „mimořádný“ a provede o něm zápis do **“Protokolu technické podpory“**. Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou objednatele v místě závady.
9. V případě, že pro odstranění závady je nutné vyměnit vadný HW za nový, pak řešitel zodpovídá za uvedení údajů o původním a novém HW do **“Protokolu technické podpory“**. Zde doplní především údaje o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, počtu kusů, místě instalace a vyžádá si potvrzení protokolu kontaktní osobou objednatele v místě závady.
10. V průběhu řešení požadavku informuje řešitel kontaktní osobu objednatele o postupu řešení. Po vyřešení požadavku jsou do tiketů v ServiceDesk ANECT řešitelem doplněny informace o způsobu vyřešení a po odsouhlasení ze strany objednatele je tiket označen v ServiceDesk ANECT jako „Vyřešený“. Objednatel je o způsobu a čase vyřešení požadavku následně informován e-mailem, v němž je také požádán o vyjádření míry spokojenosti se způsobem řešení.
11. Originál **“Protokolu technické podpory“** si ponechá ANECT, odpovědný pracovník objednatele obdrží jeho kopii.
12. Po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře nebude objednatel bez vědomí ANECT samostatně ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do hardwarové ani softwarové konfigurace servisovaných zařízení. ANECT neodpovídá za škody na zařízení vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení objednatelem. Takto vzniklé závady, stejně jako závady způsobené nedodržením provozních podmínek, odstraní ANECT dle stejných podmínek daných touto smlouvou pro běžnou technickou podporu, avšak budou zpoplatněny samostatně, nad rámec smluvně dohodnutých poplatků.
13. ANECT udržuje po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře potřebný počet náhradních dílů, zařízení a materiálu tak, aby bylo možné odstraňovat závady na hardwarovém i softwarovém vybavení ve smluvně dohodnutých lhůtách.
14. K odstranění závady je ANECT oprávněn použít zástupný díl (komponentu nebo celé zařízení) pokud tím nebudou podstatně sníženy užité vlastnosti díla a jeho funkční způsobilost. ANECT je povinen zástupný díl nahradit dílem předepsaným nejdéle do 60 dnů po odstranění závady.
15. V případě, že ANECT poskytuje objednateli službu Dohled sítě, operátor Dohledového centra ANECT monitoruje provoz informačního systému objednatele. Pokud zjistí závadu nebo mezní stav IS nejprve provede primární lokalizaci závady a následně informuje pověřenou kontaktní osobu na straně objednatele o zjištěné závadě a doporučeném způsobu řešení. Pokud se jedná o závadu v části sítě, pro kterou zajišťuje společnost ANECT technickou podporu, pak operátor založí požadavek na technickou podporu v systému ServiceDesk ANECT a aktivně se podílí na jeho řešení.
16. ANECT garantuje, že v případě vzdáleného přístupu do IS objednatele, budou tento přístup využívat pouze oprávnění pracovníci ANECT. Objednatel zodpovídá za nastavení rozsahu práv a stanovení bezpečnostních pravidel pro přístup a zásahy pracovníků ANECT na svých zařízeních.

## Přílohy - Protokoly technické podpory

# ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika    ▾ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101  
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika    ▾ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101  
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika    ▾ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199  
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com    ▾ IČ: 25 31 30 29

## Požadavek na technickou podporu

**Telefon:**    +420 800 156 137 +420  
                  724 427 999  
                  +421 904 707 100

**Fax:**        +420 800 156 138    +420  
                  271 100 101

<b>PRIORITA</b> (nehodící se škrtněte): VYSOKÁ / NÍZKÁ	<b>ČÍSLO POŽADAVKU</b> (vyplní ANECT):
<b>OBJEDNATEL:</b>	
<b>NAHLÁSIL:</b>	<b>PODPIS:</b>
<b>NAHLÁŠENO</b> (datum, čas):	<b>POŽADOVÁNO ŘEŠIT</b> (datum, čas) *:
<b>KONTAKTNÍ OSOBA / TELEFON:</b>	<b>MÍSTO INSTALACE ZARÍZENÍ</b> (systému):
<b>VADNÉ ZARÍZENÍ ( HW/SW) * :</b>	
<b>PODROBNÝ POPIS POŽADAVKU:</b>	

\*) vyplnění položky není povinné

# ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika    ▾ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101  
Videňská 125, 619 00 Brno, Česká republika    ▾ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101  
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika    ▾ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199  
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com    ▾ IČ: 25 31 30 29



## Protokol technické podpory

ČÍSLO PROTOKOLU (vyplní ANECT):		
OBJEDNATEL:		ZAKÁZKA:
<b>Požadavek na technickou podporu</b>		
NAHLÁSIL:		
NAHLÁŠENO (datum, čas):		POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas):
KONTAKTNÍ OSOBA:		MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ:
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HOSTNAME):		
POPIS POŽADAVKU:		
<b>Popis poskytnuté technické podpory</b>		
JMÉNO ŘEŠITELE:		PROVEDENÉ ÚKONY:
ODJEZD Z FIRMY:	PŘÍJEZD NA MÍSTO:	1. Kontrola provozních podmínek <input type="checkbox"/>
		2. Test funkčnosti systému <input type="checkbox"/>
POPIS ŘEŠENÍ:		
POZNÁMKA:		
ODINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ ( P/N ) :		S/N:
NAINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
VYŘEŠENO (datum, čas):		CELKEM ODPRACOVANÉ HODINY:
<p>Hodnocení Zákazníka – Jsem spokojený s postupem řešení mého požadavku - <input type="checkbox"/></p> <p>bodovací škála nabývá hodnot 1-6 (9 a 0 se nezapočítává)          6 - rozhodně souhlasím, 5 - souhlasím, 4 - spíše souhlasím, 3 - spíše nesouhlasím, 2 - nesouhlasím, 1 - rozhodně nesouhlasím, 9 - nemohu posoudit, 0 - není součástí řešení / nevím</p> <p>Komentář k hodnocení :</p>		
ZA OBJEDNATELE (jméno):		ZA ANECT a.s. (jméno):
PODPIS:		PODPIS:
RAZÍTKO:		RAZÍTKO:

Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ing. Jan  
Fliegl

Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
Digitálně podepsal Ing. Jan Fliegl  
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,  
o=Česká republika, ou=Ministerstvo  
financí, ou=10264, ou=Letenská  
15, Praha, 118 10, ou=Ministerstvo  
financí, title=referent,  
serialNumber=156, 1029137  
Datum: 2014.08.05 11:40:19  
+0200

Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947