

# Ověřovací doložka

## k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

### 1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

\_\_\_\_\_

Název organizace:

\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

### 2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO  NE

Počet listů:

\_\_\_\_\_

Zajišťovací prvek:

\_\_\_\_\_

### 3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

**3302/132/2013**

*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

# S M L O U V A

## o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace MONITOR v letech 2014-2015

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o veřejných zakázkách“)

na základě výsledků Zadávacího řízení

**č.j.: MF-113952/2013/23-2302/D**

mezi:

### I. Smluvní strany:

#### Odběratelem:

organizační složka státu: **Česká Republika - Ministerstvo financí (dále jen Odběratel)**  
IČ: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
sídl: Letenská 15, 118 10 Praha 1  
jejímž jménem jedná: Ing. Božena Zděnková, zástupce ředitele odboru 38 – Rozvoj ICT MF  
banka: ČNB, a.s.  
č. účtu: 3328-001/0710

a

#### Poskytovatelem / zhotovitelem (dále jen Poskytovatelem):

firma: **C42 s.r.o.**  
IČO: **28937872**  
DIČ: **CZ28937872**  
sídl: Zenklova 32/28, Praha 8, 180 00  
zastoupená: Ing. Tomášem Jindřichem, jednatel  
telefon: +420 725 530 328  
mobilní telefon: +420 725 530 328  
e-mail: tomas.jindrich@c42.cz  
banka: Fio banka  
Č. účtu: 2700188488/2010

### II. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování podpory a rozvoje aplikace MONITOR – informačního portálu MF, který umožňuje veřejnosti volný přístup k rozpočtovým a účetním informacím ze všech úrovní státní správy a samosprávy (dále jen „Smlouva“).

### III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje v souladu s čl. IV. - Definice pojmů, klasifikace závad a požadavků poskytovat Odběrateli po dobu platnosti této Smlouvy:
  - a) kapacitu IT odborníků pro poskytování služeb pravidelné odborné IT podpory provozu aplikace MONITOR (dále jen „**Paušální služby**“);
  - b) rezervovanou kapacitu IT odborníků pro rozvoj aplikace MONITOR, v rozsahu činností specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, které nejsou poskytovány na pravidelné bázi, ale na základě žádosti Odběratele (dále jen „**Objednávané služby**“).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v souladu s dokumentem „**Technická dokumentace**“. Technická dokumentace ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy tvoří na datovém nosiči CD **Přílohu č. 2** této Smlouvy jako její pevně nespojená příloha.
3. Odběratel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu v termínech a ve výši podle ustanovení v článku XIII. - Platební podmínky.

#### IV. Definice pojmů, klasifikace závad a požadavků

1. Služby IT podpory jako „**Paušální služby**“ budou poskytovány na pravidelné bázi, v rozsahu činností dle **Přílohy č. 1** k této Smlouvě v termínech stanovených v článku X. - Doby reakce a plnění, za ceny stanovené v článku XII. - Ceny plnění, a to po celou dobu její platnosti.
2. Rozvoj aplikace MONITOR bude realizován na základě požadavků oprávněných zástupců Odběratele uvedených v článku VI., v termínech a cenách stanovených v této Smlouvě a to po celou dobu její platnosti v rámci „**Objednávaných služeb**“. Specifikace rozvojových záměrů je obsahem **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
3. **Závady** se dělí do **čtyř kategorií**, tří různých stupňů závažnosti:
  - a) **Havárie (KRITICKÁ závažnost)**  
= chyba bránící plnění základních funkcí. Neumožňuje ani omezený provoz aplikace MONITOR;
  - b) **Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)**  
= chyba znemožňující plný provoz aplikace MONITOR. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem;
  - c) **Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)**  
= umožňuje běžný provoz aplikace MONITOR s drobným omezením;
  - d) **Úprava (TRIVIÁLNÍ závažnost)**  
= umožňuje běžný provoz aplikace MONITOR. Je požadována jen drobná programová úprava.
4. **Postup řešení závad** sestává z pěti fází:
  1. **Ohlášení závady** oprávněným pracovníkem Odběratele (viz. článek VII. - Ohlášení závady).
  2. **Potvrzení přijetí ohlášení závady** pracovníkem Poskytovatele.
  3. **Zahájení prací** na odstranění závady Poskytovatelem.
  4. **Odstranění závady**.
  5. **Akceptace a potvrzení** o odstranění závady oprávněným pracovníkem Odběratele (viz. článek XI. - Předání a převzetí plnění (akceptace odstranění závady) ).

Tato Smlouva stanoví pro trvání každé fáze maximální povolené časy resp. odezvy (viz článek X. - Doby reakce a plnění) a případné sankce za jejich nedodržení (viz. článek XIV. Sankce).
5. **Odezvou** na ohlášení závady se rozumí zpětné potvrzení přijetí ohlášení závady (viz. článek VII. - Ohlášení závady) pracovníkem Poskytovatele Odběrateli. Současně s tímto potvrzením může být Poskytovatelem požadováno upřesnění specifikace závady.
6. **Odstranění závady** je vlastní akce způsobující návrat aplikace MONITOR do funkčního stavu, nebo do stavu nižší závažnosti (tím se mění kategorizace zbytkové závady a způsob a čas jejího řešení). Místo a způsob provedení této akce jsou stanoveny v následujících odstavcích.
7. **Akceptace** navrhovaného způsobu odstranění závady a potvrzení odstranění závady je akt Odběratele, který způsobem a v termínu stanoveném v následujících odstavcích prokazatelně potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením odstranění závady a s jeho úspěšným ukončením, popřípadě snížení kategorizace a upřesnění zbytkové závady. V případě zbytkové závady Poskytovatel automaticky pokračuje v pracích na úplném odstranění závady.

## V. Součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro **řádné plnění svých závazků**. **Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu** o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje zajistit určeným pracovníkům Poskytovatele potřebné organizační, technické a personální podmínky minimálně v následujícím rozsahu:
  - a) poskytovat požadované informace a podklady;
  - b) přístup do budovy v místě plnění podle článku IX. - Místo a způsob plnění;
  - c) zajistit provoz a správu HW a SW infrastruktury, na které je systém Monitor provozován;
  - d) pracovní prostor s vhodnými podmínkami, to jest především:
  - e) aby měli přístup do sítě a na servery Odběratele, na kterých je aplikace MONITOR provozována, t.j. vhodný počítač připojený do sítě Odběratele a dále vzdálený přístup do testovacího i produktivního prostředí z důvodu řešení případných závad.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.

## VI. Oprávnění zástupci

1. Za Odběratele jsou zástupci oprávnění k hlášení závad:
  - a) **Ing. Václav PirkI, MBA**, vedoucí oddělení 3803,  
tel.: 257 042 746, e-mail: [vaclav.pirkI@mfcz.cz](mailto:vaclav.pirkI@mfcz.cz);
  - b) **Ing. Jan Áčko**, referent oddělení 3803,  
tel.: 257 043 136, e-mail: [jan.acko@mfcz.cz](mailto:jan.acko@mfcz.cz).
2. Za Odběratele jsou osobami oprávněnými k podpisu objednávek (aktualizace a rozvoj):  
**Ing. Božena Zděnková**, zástupce ředitele odboru 38,  
tel.: 257 042 917, e-mail: [bozena.zdenkova@mfcz.cz](mailto:bozena.zdenkova@mfcz.cz)
3. Za Poskytovatele jsou oprávněnými osobami ve věcech veškerého plnění:
  - a) **Ing. Tomáš Jindřich**, jednatel  
tel.: 725 530 328, e-mail: [tomas.jindrich@c42.cz](mailto:tomas.jindrich@c42.cz);
  - b) **Ing. Ondřej Straník**, jednatel  
tel.: 603 966 782, e-mail: [ondrej.stranik@c42.cz](mailto:ondrej.stranik@c42.cz)

## VII. Ohlášení závady

1. Ohlášení závady provádí pouze oprávnění pracovníci Odběratele a to preferovaně e-mailem s telefonickým potvrzením.
2. Při hlášení závady má oprávněný pracovník Odběratele za povinnost uvést následující údaje:

Identifikace:	verze aplikace MONITOR;
Platforma:	HW a SW prostředí počítače, na kterém se chyba projevila, prohlížeč a jeho verze;
Závažnost:	závažnosti chyby podle rozlišení <b>Kritická</b> / <b>Normální</b> / <b>Triviální</b> ;
Stručný popis:	označení závady pro její další identifikaci;
Podrobný popis:	dostatečně podrobná specifikace závady, aby se dala posoudit její závažnost a možné příčiny.

## VIII. Korespondenční adresa Poskytovatele

Veškerá korespondence musí být Poskytovateli adresována na místo jeho **aktuální provozovny**:

**C42 s.r.o, Zenklova 32/28, Praha 8 Libeň, 180 00**

## IX. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Odběratele: **Letenská 15, 118 10 Praha 1.**
2. V případě, že to situace umožňuje, není k řešení nutná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele v místě sídla Odběratele, lze závadu odstranit jen telefonickou konzultací.
3. Pokud závadu nelze odstranit telefonickou nebo osobní konzultací, ale je potřeba provést jakoukoli změnu (úprava, rozšíření, změna nastavení, apod.) aplikace MONITOR pracovníkem Poskytovatele, oznámí okamžik zahájení této akce pracovník Poskytovatele oprávněnému pracovníkovi Odběratele.
4. Pracovník Poskytovatele provede úpravy v nejkratším možném čase a okamžik ukončení prací opět oznámí oprávněnému pracovníkovi Odběratele. Při té příležitosti se oba pracovníci dohodnou o způsobu a čase otestování a akceptace postupu odstranění závady, v souladu s ustanoveními článku X. - Doby reakce a plnění a článku XI. - Předání a převzetí plnění (akceptace odstranění závady).
5. Odběratel odpovídá za zálohování dat aplikace MONITOR. Proto v případě, že se po odstranění závady ukáže, že původní data jsou jakkoli porušena, nahraje určený pracovník Odběratele do aplikace MONITOR data z poslední zálohy.

## X. Doby reakce a plnění

1. Veškerá podpora podle této Smlouvy se provádí a odezvy se počítají zásadně v pracovní době, která je **od 08.00 do 17.00 hod.** Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle ani státem uznané svátky.
2. Standardní podpora podle této Smlouvy garantuje Odběrateli následující časové odezvy:

<b><u>Kategorie</u></b>	<b><u>Potvrzení přijetí Hlášení</u></b>	<b><u>Odstranění/Vyřešení/Zahájení zpracování chyby</u></b>	<b><u>Poznámka k vyřešení chyb</u></b>
A-Havárie	<b>1 hod. v pracovní době</b>	Vyřešení do 3 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí hlášení	Za vyřešení se považuje stav obnovení funkčnosti aplikace MONITOR
B-Porucha	<b>2 hod. v pracovní době</b>	Vyřešení do 16 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí hlášení	Za vyřešení se považuje úplné vyřešení nebo uvedení do stavu Drobná porucha (kategorie C)
C-Drobná porucha	<b>4 hod.</b>	Vyřešení do 5 kalendářních dní od potvrzení přijetí hlášení	Vyřešení
D-Úprava	<b>8 hod. v pracovní době</b>	Zahájení do 3 pracovních dnů od potvrzení přijetí hlášení	Vyřešení v dohodnutém termínu

## XI. Předání a převzetí plnění (akceptace odstranění závady)

- Po oprávněných pracovnících Odběratele je požadováno:
  - Zahájení akceptačního řízení** ihned po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření aplikace MONITOR.
  - Potvrzení akceptace** nebo její zamítnutí s uvedením důvodů nejpozději do 1 pracovního dne po oznámení o odstranění závady.
- Výsledek akceptačního řízení předají pracovníci Odběratele Poskytovateli vždy v písemné podobě.
- V případě, že je výsledek akceptačního řízení negativní, pokračuje Poskytovatel na odstranění v něm uvedených nedostatků bez zbytečného odkladu. Postup a způsob je stejný jako již výše definovaný pro odstranění jakékoli závady.
- V případě, že pracovníci Odběratele z jakéhokoli důvodu akceptační řízení neprovedou, je závada považována za odstraněnou a aktualizace či rozšíření za dodané až do doby, kdy je akceptační řízení provedeno. Tato doba se nezapočítává do doby odstranění závady.

## XII. Ceny plnění

- Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

<b>bez DPH</b>	<b>1 890 400,- Kč,</b>
<b>DPH 21 %</b>	<b>396 984,- Kč,</b>
<b>včetně DPH</b>	<b>2 287 384,- Kč,</b>

### z toho:

**Cena podpory** aplikace MONITOR je stanovena paušální částkou za dobu trvání Smlouvy, tj. 24 měsíců a činí:

<b>bez DPH</b>	<b>770 400,- Kč,</b>
<b>DPH 21 %</b>	<b>161 784,- Kč,</b>
<b>včetně DPH</b>	<b>932 184,- Kč,</b>

**Cena za rozvoj** aplikace MONITOR je stanovena za dobu trvání smlouvy, tj. 24 měsíců maximálně ve výši

<b>bez DPH</b>	<b>1 120 000,- Kč,</b>
<b>DPH 21 %</b>	<b>235 200,- Kč,</b>
<b>včetně DPH</b>	<b>1 355 200,- Kč,</b>

což představuje celkem 140 člověkodnů, přičemž 1 člověkoden = 8 hodin práce. Rozsah rozvojových prací je obsahem **Přílohy č. 1** k této smlouvě a bude realizován na základě písemné objednávky Odběratele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedená cena za rozvoj je cenou maximální a bude se odvíjet od skutečně poskytnutých služeb a nemusí být tedy její maximální výše dosaženo.

### XIII. Platební podmínky (platební kalendář)

1. Cena za poskytnutí Služeb je tvořena cenou za Paušální služby a cenou za Objednávané služby.
2. Cena za Paušální služby a za Objednávané služby se platí zpětně po ukončení příslušného kalendářního měsíce, na základě faktury vystavené Poskytovatelem Odběrateli nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno.
3. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Poskytovatel povinen předložit Výkaz plnění schválený Odběratelem. Výkaz plnění bude obsahovat:
  - seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci;
  - seznam Objednávaných služeb akceptovaných v daném kalendářním měsíci, přičemž je nutné uvést počet poskytnutých člověkodnů v daném měsíci, uvést označení příslušných objednávek a doložit potvrzený dodací list, nebo akceptační list;
4. Fakturovaná částka za Paušální služby nesmí být vyšší než 1/24 z celkového objemu Smlouvy určenou pro Paušální služby.
5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
  - a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
  - b) uvedení jejich jednotkových cen,
  - c) zakázkové číslo smlouvy,
  - d) úplné bankovní spojení dodavatele včetně zejména čísla účtu,
  - e) veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku.
6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Odběrateli. V případě doručování prostřednictvím České pošty se má za datum doručení den následující po dni odeslání doporučenou zásilkou. V případě doručení kurýrní službou se má za den doručení den předání zásilky kurýrní službě.
7. Odběratel má právo fakturu – daňový doklad Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Odběrateli.
8. Datem zaplacení se rozumí den připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskyvatele uvedený v daňovém dokladu.
9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Odběrateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
10. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
11. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

#### XIV. Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Odběratel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **8 000 Kč** za každý i započatý den prodlení Poskytovatele.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Odběratelem, podle článku XIII. - Platební podmínky, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
5. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.

#### XV. Odpovědnost za rozvoj aplikace a za její vady

1. Na každou část předmětu plnění (rozvojovou část aplikace MONITOR) poskytuje Poskytovatel Odběrateli záruku v délce 24 měsíců od data instalace akceptované verze. Veškeré opravy vad, tj. odchylek od smlouvené funkčnosti provádí Poskytovatel po tuto dobu výhradně na vlastní náklady a v nejkratších možných termínech.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým po dobu **7 dnů** od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší **než 14 pracovních dní ode dne ohlášení**, je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku XIV. – Sankce.
3. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Odběratel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Odběratele na odstoupení od smlouvy.
4. Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
  - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Odběratelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
  - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
  - c) obsluhou ze strany Odběratele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
  - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
6. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Odběratel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Odběratel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu



plnění nebo jeho části není dotčeno právo Odběratele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

7. Pokud Odběratel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
8. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Odběratele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

## **XVI. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

1. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.
2. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
3. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
4. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškerou způsobenou škodu Odběrateli a to porušením svých povinností. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
5. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.

## **XVII. Práva třetích osob**

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Odběratele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Odběratele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Poskytovatelem dokončen nebo předán Odběrateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Odběratele, je Odběratel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
3. Odběratel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Odběratele.

## **XVIII. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy do **31. 12. 2015**.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

### **XIX. Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
2. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
3. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Odběratele, se považuje zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Odběratelem;
  - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
  - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
  - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Odběratele.
4. Za podstatné porušení smlouvy Odběratelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
  - a) prodlení Odběratele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Odběratele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
5. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Odběratel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
6. Odběratel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Poskytovatel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Odběrateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
7. Odběratel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
8. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
9. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

10. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
11. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Odběratelem je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Odběrateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Odběratelem či třetími osobami.
12. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Odběratel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
13. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
14. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

## **XX. Ochrana informací a závazek mlčenlivosti**

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Odběratelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Odběratele;
  - c) veškeré další informace, které budou Odběratelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které je Odběratel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
  - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
  - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Odběratele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - d) které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Odběratele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Odběratele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení

těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Odběratele proti odcizení nebo jinému zneužití.

7. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Odběratele přípustná.
8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Odběratele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
  - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
  - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

## **XXI. Změny smlouvy**

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v článku XVIII. této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

## **XXII. Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

## **XXIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se analogicky vztahuje i na plnění předmětu smlouvy uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy poskytnuté zhotovitelem před platností této smlouvy. Veškerá plnění ve smyslu této smlouvy uskutečněná od 8. ledna 2014 do data podpisu této smlouvy za Odběratele jsou tedy považována za plnění dle této smlouvy a v jejím režimu s nimi bude nakládáno.

3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Specifikace činností podpory a rozvoje aplikace MONITOR;  
Příloha č. 2 - Technická dokumentace na datovém nosiči CD.
6. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen dle §147 odst. 4 zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), předkládat Odběrateli podle §147 odst. 1 písm. c) ZVZ seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě významné veřejné zakázky více než 5 % a) z celkové ceny veřejné zakázky, nebo b) z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, a to 60 dnů od splnění smlouvy, nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.
8. Poskytovatel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne 26.2.2014

*Božena Zděnková*

za Odběratele

V Praze dne 5.2.2014

*Tomáš Jindřich*

za Poskytovatele



**Česká republika – Ministerstvo financí**

Ing. Božena Zděnková  
zástupce ředitele odboru 38

**C42 s.r.o.**

Ing. Tomáš Jindřich  
jednatel společnosti

Ministerstvo financí  
118 10 PRAHA 1 - Letenská  
-29-

## Příloha č. 1 Smlouvy

# Specifikace činností podpory a rozvoje aplikace MONITOR

### I. Provozní podpora – „paušální služby“

Zajištění provozní podpory se požaduje pro tyto aplikace, nástroje a prostředí: PostgreSQL, Apache, Mod Security, PHP, Grafická knihovna HighCharts, Nette Framework, Talend Open Studio, Mondrian, Saiku, Java, Java Script (Jquery). Standardní podpora spočívá v integraci, aktualizaci, údržbě a drobných změnách.

#### a) Technické činnosti

Průřezově pro všechny komponenty aplikace MONITOR je třeba průběžně provádět následující standardní činnosti podpory:

- Správa, podpora a údržba aplikace;
- Podpora provozu webové prezentace;
- Podpora provozu analytické části (OLAP);
- Průběžná aktualizace SW;
- Podpora aktualizace transakčních dat;
- Podpora aktualizace kmenových dat;
- Řešení chybových stavů;
- Podpora přenosu nastavení mezi vývojovým, testovacím a produktivním prostředím
- Podpora provozních pracovníků zadavatele;
- Podpora provozovatelů systémů třetích stran při automatickém předávání dat (datové extrakty, webové služby, linked data);
- Nepřetržité zajištění podpory, hot-line;
- Řešení dotazů zaslaných na emailovou adresu podpory;
- Podpora zálohování a archivace;
- Průběžná úprava datových extraktorů na základě změny struktury poskytovaných dat na straně IISSP;
- Zapracování změn v kmenových datech a podobě výstupů na základě aktualizace legislativy:
  - vyhláška č. 410/2009 Sb. – směrná účetní osnova,
  - vyhláška č. 383/2009 Sb. – vzory účetních výkazů,
  - vyhláška č. 449/2009 Sb. – vzory finančních výkazů,
  - identifikace koruny – metodický materiál IISSP popisující kmenová data rozpočtové klasifikace.

#### b) Organizační a metodické činnosti

V rámci dodávky provozní podpory se bude dodavatel podílet na následujících organizačních a metodických aktivitách:

- účast na pravidelných jednáních;
- řízení integrace s okolními systémy;
- analýza a vyhodnocování požadavků na změny;
- spolupráce s akademickou sférou.

## II. Rozvojové požadavky aplikace MONITOR – „objednávané služby“

- doplnění informací o schvalování závěrek a oprav závěrek do profilů ÚJ,
- využití dat z oblastí IS CRAB a RZAM pro konstrukci KPI,
- napojení na registr veřejných zakázek,
- iView pro umístění na web reportovaných účetních jednotek,
- převedení vybraných informací o hospodaření státu z webu MF do aplikace MONITOR, realizace dopadů nařízení směrnice Rady č. 2011/85/EU o požadavcích na rozpočtové rámce členských států,
- přeložení vybraných částí portálu aplikace MONITOR do anglického jazyka,
- další rozvoj funkcí OLAP nástroje,
- rozvoj v oblasti Open data,
- rozvoj podpory pro mobilní zařízení.



## Příloha č. 2 Smlouvy

### **Technická dokumentace**

*(tvoří pevně nesvázanou přílohu – CD, které bude poskytnuto při podpisu Smlouvy)*



Ministerstvo financí  
118 10 PRAHA 1 - Letenská  
-29-

Ministerstvo financí  
118 10 PRAHA  
29

Ing.  
Jan  
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan  
Fliegl  
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan  
Fliegl, o=Česká republika -  
Ministerstvo financí,  
ou=10264, ou=Letenská  
15, Praha, 118 10,  
ou=Ministerstvo financí,  
title=referent,  
serialNumber=ICA -  
10251374  
Datum: 2014.02.28  
09:51:59 +01'00'

Ministerstvo financí  
118 10 PRAHA 1 - Letenská  
29

Ministerstvo financí  
118 10 PRAHA - Letenská  
-29-