

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/059/2014

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPOŘE

Obnova a podpora licencí CheckPoint pro MF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst.2., zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník na základě Výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu Otevřená výzva neomezenému počtu zájemců vyhlášené na e-tržišti www.gemin.cz v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

(dále jen smlouva)

č.j. :MF-68644/2014

ev. č.:ANECT/MF/1406/1688

Článek 1: Smluvní strany

1. Kupující: **Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ**
sídlo: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Stanislavem Sankotem, ředitelem odboru 33
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
(dále v této smlouvě označován jen jako „Objednatel“)
2. Prodávající: **ANECT a.s.**
sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
kterou zastupují Jan Zínek a Ladislav Herynek, prokuristé
IČ: 25 31 30 29
DIČ: CZ25313029
zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B 2113
(dále v této smlouvě označována jen jako „Zhotovitel“)

Článek 2: Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. Závazek Zhotovitele zajistit obnovu licencí CheckPoint a jejich podporu v souladu s požadavky Objednatele, blíže specifikováno v Příloze č.1 k této smlouvě.
2. Závazek Objednatele předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu za podmínek ve smlouvě uvedených.

Článek 3: Místo, doba a způsob plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění je objekt pracoviště Objednatele na adrese Letenská 525/15, 118 00 Praha 1.
2. Doba plnění (zajištění obnovy licencí a jejich podpora) je v období od 12.11. 2014 do 11.11. 2015.
3. Způsob plnění předmětu Smlouvy:
 - a) od podpisu smlouvy do 7 dní pro dodání předmětu plnění, resp. zajištění obnovy licencí
 - b) od podpisu smlouvy po dobu 12 měsíců pro zajištění podpory předmětu plnění.

4. Obecné podmínky servisní podpory Zhotovitele jsou uvedeny v Příloze č. 2 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® této Smlouvy.

Článek 4: Cena

1. **Celková cena bez DPH** uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí **bez DPH 1.542.515,- Kč** (slovy: jeden-milion-pět-set-čtyřicet-dva-tisíc-pět-set-patnáct korun českých), **DPH 21% 323.928,15 Kč** (slovy: tři-sta-dvacet-tři-tisíc-devět-set-dvacet-osm korun českých patnáct haléřů), **včetně DPH 1.866.443,15 Kč** (slovy: jeden-milion-osm-set-šedesát-šest-tisíc-čtyři-sta-čtyřicet-tři korun českých patnáct haléřů).

Článek 5: Platební podmínky

1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění ve vztahu upraveném touto smlouvou je datum předání předmětu plnění. Datem předání předmětu plnění se rozumí podpis předávacího protokolu o obnově a podpoře licencí CheckPoint na příslušné období ve smyslu článku 3 odst. 2. a článku 6 odst. 1. této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění a potvrzení předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a to nejdéle do 15ti dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
3. K daňovému dokladu připojí Zhotovitel Objednatelem potvrzený předávací protokol s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy, které slouží jako identifikátor platby
 - d) úplné bankovní spojení Zhotovitele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
5. Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k faktuře nebude přiložen originál předávacího protokolu. Objednatel je v takovém případě povinen, fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třicet (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Úhrada bude provedena bezhotovostní platbou na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.

Článek 6: Předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předmět smlouvy předat Objednateli nejpozději do jednoho týdne ode dne podpisu smlouvy. Objednatel je povinen předmět smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v odst. 3 tohoto článku. O předání a převzetí předmětu plnění bude sepsán akceptační protokol podepsaný zástupcem Zhotovitele a zástupcem Objednatele.
2. Před předáním předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem předání uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
3. K jednání ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních a technických podle této smlouvy jsou oprávněni:

za Zhotovitele:	p. Michal Mejzr	tel.: +420 271 100 208
nebo	Mgr. Martina Liebová	tel.: +420 271 100 300
za Objednatele:	Ing. Vladimír Buřil	tel.: +420 257 043 100
nebo	Ing. Jan Fliegl	tel.: +420 257 042 868
4. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno předávacím protokolem oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Článek 7: Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
4. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Zhotovitele se nepřipouští.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek 8: Náhrada škody a odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
2. Objednatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností Zhotoviteli při provádění předmětu plnění této smlouvy.
3. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
4. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.
5. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této smlouvy.

6. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9: Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecné a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po neomezenou dobu od ukončení smluvního vztahu.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti smlouvy. Za porušení závazků dle tohoto odstavce se nepovažuje, použije-li Zhotovitel informace o tomto obchodním případu jako referenci pro marketingové účely, resp. pro výběrová řízení.

12. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této smlouvy o Zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu Zhotovitele. Tento závazek bude trvat po neomezenou dobu od ukončení smluvního vztahu.
13. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Článek 10: Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy (Licencovaných materiálů) organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

Článek 11: Součinnost při plnění

1. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a k informacím nutným pro splnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel a Zhotovitel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

Článek 12: Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga a vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání vyšší moc. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy okamžitě.

Článek 13: Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy do 11.11.2015.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí v termínu uvedeném v odst. 1 tohoto článku, čímž však nejsou dotčena práva na dobu neurčitou - povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem,
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle odst. 6 písm. a), b), d) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel má v případě odstoupení Objednatele od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
10. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
11. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
12. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
13. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Článek 14: Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z porušení této smlouvy, ukončení nebo neplatnosti této smlouvy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

3. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
4. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Článek 15: Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Vzhledem k tomu, že součástí předmětu plnění je služba (podpora), běží záruční doba ve vztahu ke službám ode dne poskytnutí takových služeb v délce 12 měsíců. Standardní podpora podle této smlouvy bude zajištěna od 12. 11. 2014 do 11. 11. 2015.
2. Zhotovitel poskytuje na obnovené licence záruku za jakost v délce trvání dvacet čtyři (24) měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou.
4. V případě prodlení Zhotovitele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku 7 (Smluvní pokuty a úrok z prodlení).
5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
 - a) nevhodnými nebo neodbornými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatелеm či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil;
 - c) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s touto smlouvou.
8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

Článek 16: Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Článek 17: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí

osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace ceny předmětu smlouvy
Příloha č. 2 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT®
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen dle ZVZ předkládat Objednateli seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
7. Zhotovitel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
9. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 20.11.2014

Česká republika - MINISTERSTVO FINANCÍ



Ing. Stanislav Sankot
ředitel odboru 33 - Řízení a provoz ICT resortu

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

V Praze dne: 11.11.2014

ANECT a.s.



Jan Zínek
prokurista



Ladislav Herynek
prokurista

ANECT 10
ANECT a.s. | Vídeňská 204/125
Přízřenice | 619 00 Brno
T+420 547 100 100 | F+420 547 100 101
www.anect.com DIČ: CZ25313029

Příloha č. 1

Specifikace ceny předmětu smlouvy

Licence	Katalogové označení	Počet kusů	Cena za jednotku v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	Cena celkem s DPH v Kč
CPSG-P1207	CPSG-P1207	1	447 744 Kč	447 744 Kč	541 770,24 Kč
CPSG-P1207-HA	CPSG-P1207-HA	1	358 195 Kč	358 195 Kč	433 415,95 Kč
CPSB-VS-10	CPSB-VS-10	1	140 800 Kč	140 800 Kč	170 368,00 Kč
CPSB-VS-10-VSLS	CPSB-VS-10-VSLS	1	112 640 Kč	112 640 Kč	136 294,40 Kč
Celková cena za výše uvedený balík licencí SW produktů				1 059 379 Kč	1 281 848,59 Kč
Podpora Licence	Úroveň podpory		Za uvedené období jednoho roku		
CPSG-P1207	CPCES-CO-STANDARD	1	85 631 Kč	85 631 Kč	103 613,51 Kč
CPSG-P1207-HA	CPCES-CO-STANDARD	1	26 928 Kč	26 928 Kč	32 582,88 Kč
CPSB-VS-10	CPCES-CO-STANDARD	1	107 039 Kč	107 039 Kč	129 517,19 Kč
CPSB-VS-10-VSLS	CPCES-CO-STANDARD	1	33 660 Kč	33 660 Kč	40 728,60 Kč
CPPR-VSX-CMA-C10-NG	CPCES-CO-STANDARD	1	27 581 Kč	27 581 Kč	33 373,01 Kč
CPPR-MDS-MC10-NG	CPCES-CO-STANDARD	1	147 134 Kč	147 134 Kč	178 032,14 Kč
CPPR-PRO-10-NG	CPCES-CO-STANDARD	1	55 163 Kč	55 163 Kč	66 747,23 Kč
Celková nabídková cena za Standardní úroveň podpory výše uvedeného balíku licencí SW produktů Check Point				483 136 Kč	584 594,56 Kč
Cena celkem				1 542 515 Kč	1 866 443,15 Kč

Příloha č. 2

Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT®

1. Odpovědní pracovníci zákazníka jsou oprávněni požadovat technickou podporu u společnosti ANECT při řešení změn ve svém IS. ANECT zaručuje, že veškeré požadavky odstraní ve lhůtách definovaných u jednotlivých služeb.
Pozn. V případě služby s garantovanou dobou opravy čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do této doby.
2. Odpovědní pracovníci zákazníka zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adresu servicedesk@anect.com. V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999, případně pro slovenské zákazníky +421 904 707 100 vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář "**Požadavek na technickou podporu**", který odpovědný pracovník zákazníka po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Lhůty na odstranění závad pro jednotlivé typy služeb technické podpory počínají běžet od okamžiku založení požadavku v systému ServiceDesk ANECT, nebo od okamžiku odeslání požadavku na technickou podporu faxem. O změnách telefonních nebo faxových čísel bude ANECT zákazníka neprodleně písemně informovat.
3. Uživatelský přístup do systému ServiceDesk je zřízen vybraným odpovědným pracovníkům zákazníka na základě písemného požadavku předaného společností ANECT. Změny uživatelů systému ServiceDesk a jejich účtů provádí ANECT pouze na základě písemného požadavku zákazníka. Z důvodu bezpečnosti není možné pro tyto účely používat nezabezpečenou elektronickou komunikaci (e-mail).
4. Dispečer technické podpory ANECT přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku.
5. Dispečer technické podpory ANECT, v čase definovaném smluvními parametry poskytované služby, oznámí po převzetí požadavku na technickou podporu odpovědnému pracovníkovi který jej zadal čas, kdy bude požadavek řešen a jméno řešitele – pracovníka technické podpory ANECT.
6. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně. Podmínkou je platná dohoda o vzdáleném přístupu pracovníků TP ANECT do IS zákazníka. Výhodou vzdáleného řešení problémů je významné zkrácení průměrné doby opravy.
7. V případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí řešitel (servisní technik ANECT) po příjezdu na místo závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
8. Řešitel při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku jej označí jako "mimořádný" a provede o něm zápis do "**Protokolu technické podpory**". Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
9. V případě, že pro odstranění závady je nutné vyměnit vadný HW za nový, pak řešitel zodpovídá za uvedení údajů o původním a novém HW do "**Protokolu technické podpory**". Zde doplní především údaje o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, počtu kusů, místě instalace a vyžádá si potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.

10. V průběhu řešení požadavku informuje řešitel kontaktní osobu zákazníka o postupu řešení. Po vyřešení požadavku jsou do tiketu v ServiceDesk ANECT řešitelem doplněny informace o způsobu vyřešení a po odsouhlasení ze strany zákazníka je tiket označen v ServiceDesk ANECT jako „Vyřešený“. Zákazník je o způsobu a čase vyřešení požadavku následně informován e-mailem, v němž je také požádán o vyjádření míry spokojenosti se způsobem řešení.
11. Originál **“Protokolu technické podpory“** si ponechá ANECT, odpovědný pracovník zákazníka obdrží jeho kopii.
12. Po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře nebude zákazník bez vědomí ANECT samostatně ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do hardwarové ani softwarové konfigurace servisovaných zařízení. ANECT neodpovídá za škody na zařízení vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení zákazníkem. Takto vzniklé závady, stejně jako závady způsobené nedodržáním provozních podmínek, odstraní ANECT dle stejných podmínek daných touto smlouvou pro běžnou technickou podporu, avšak budou zpoplatněny samostatně, nad rámec smluvně dohodnutých poplatků.
13. ANECT udržuje po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře potřebný počet náhradních dílů, zařízení a materiálu tak, aby bylo možné odstraňovat závady na hardwarovém i softwarovém vybavení ve smluvně dohodnutých lhůtách.
14. K odstranění závady je ANECT oprávněn použít zástupný díl (komponentu nebo celé zařízení) pokud tím nebudou podstatně sníženy užité vlastnosti díla a jeho funkční způsobilost. ANECT je povinen zástupný díl nahradit dílem předepsaným nejdéle do 60 dnů po odstranění závady.
15. V případě, že ANECT poskytuje zákazníkovi službu Dohled sítě, operátor Dohledového centra ANECT monitoruje provoz informačního systému zákazníka. Pokud zjistí závadu nebo mezní stav IS nejprve provede primární lokalizaci závady a následně informuje pověřenou kontaktní osobu na straně zákazníka o zjištěné závadě a doporučeném způsobu řešení. Pokud se jedná o závadu v části sítě, pro kterou zajišťuje společnost ANECT technickou podporu, pak operátor založí požadavek na technickou podporu v systému ServiceDesk ANECT a aktivně se podílí na jeho řešení.
16. ANECT garantuje, že v případě vzdáleného přístupu do IS zákazníka, budou tento přístup využívat pouze oprávnění pracovníci ANECT. Zákazník zodpovídá za nastavení rozsahu práv a stanovení bezpečnostních pravidel pro přístup a zásahy pracovníků ANECT na svých zařízeních.

ANECT

Protokoly technické podpory

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Václavská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Požadavek na technickou podporu

Telefon: +420 800 156 137 +420
 724 427 999
 +421 904 707 100
Fax: +420 800 156 138 +420
 271 100 101

PRIORITA (nehodící se škrtněte): VYSOKÁ / NÍZKÁ	ČÍSLO POŽADAVKU (vyplní ANECT):
ZÁKAZNÍK:	
NAHLÁSIL:	PODPIS:
NAHLÁŠENO (datum, čas):	POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas) *:
KONTAKTNÍ OSOBA / TELEFON:	MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ (systému):
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HW/SW) * :	
PODROBNÝ POPIS POŽADAVKU:	

*) vyplnění položky není povinné

ANECT

Antala Staška 79, 140 00 Praha, Česká republika ▼ tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101
Václavská 125, 619 00 Brno, Česká republika ▼ tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101
Teslova 30, 821 02 Bratislava, Slovenská republika ▼ tel.: +421 248 213 111, fax: +421 248 213 199
e-mail: anect@anect.com, internet: www.anect.com ▼ IČ: 25 31 30 29

Protokol technické podpory

ČÍSLO PROTOKOLU (vyplní ANECT):		
ZÁKAZNÍK:	ZAKÁZKA:	
Požadavek na technickou podporu		
NAHLÁSIL:		
NAHLÁŠENO (datum, čas):	POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas):	
KONTAKTNÍ OSOBA:	MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ:	
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HOSTNAME):		
POPIS POŽADAVKU:		
Popis poskytnuté technické podpory		
JMÉNO ŘEŠITELE:		PROVEDENÉ ÚKONY:
ODJEZD Z FIRMY:	PŘÍJEZD NA MÍSTO:	1. Kontrola provozních podmínek <input type="checkbox"/>
		2. Test funkčnosti systému <input type="checkbox"/>
POPIS ŘEŠENÍ:		
POZNÁMKA:		
ODINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :	S/N:	
NAINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :	S/N:	
VYŘEŠENO (datum, čas):	CELKEM ODPRACOVANÉ HODINY:	
<p>Hodnocení zákazníka – Jsem spokojený s postupem řešení mého požadavku - <input type="checkbox"/></p> <p>bodovací škála nabývá hodnot 1-6 (9 a 0 se nezapočítává) 6 - rozhodně souhlasím, 5 - souhlasím, 4 - spíše souhlasím, 3 - spíše nesouhlasím, 2 - nesouhlasím, 1 - rozhodně nesouhlasím, 9 - nemohu posoudit, 0 - není součástí řešení / nevím</p>		
Komentář k hodnocení :		
ZA ZÁKAZNÍKA (jméno):	ZA ANECT a.s. (jméno):	
PODPIS:	PODPIS:	
RAZÍTKO:	RAZÍTKO:	

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15

IC: 00006947

Ing.
Jan
Fliegl

Digitalně podepsal Ing. Jan Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
o=Česká republika -
Ministerstvo financí, ou=0000
6947, ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10,
ou=Ministerstvo financí,
title=referent,
serialNumber=ICA - 10251374
Datum: 2014.11.24 12:01:49
+01'00'

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15

-185-

IC: 00006947 DIČ: CZ00006947