

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/066/2014

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA

na zajištění servisní a technické podpory systému PKI resortu MF – přechodné období

(dále jen „smlouva“)

uzavřená na základě hodnocení výsledků výzvy v rámci veřejné zakázky malého rozsahu ev. č. MF-55434/2014/3303, v souladu s § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 525/15, Praha 1, PSČ 118 00

zastoupená: Ing. Stanislavem Sankotem, ředitelem odboru 33 – Řízení a provoz ICT resortu

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: ČNB Praha 1

číslo účtu: č.ú. 3328001 / 0710

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

zastoupená: Jitka Dvořák Dvořáková, Account Manager, na základě pověření ze dne 17.9.2014

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha,

číslo účtu: 69700-021/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Dodavatel“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této smlouvy je realizace veřejné zakázky Objednatele s názvem „**Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF - přechodné období**“ evidenční číslo MF-55434/2014/3303.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Dodavatel prohlašuje, že:

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek 2

Předmět plnění

2.1 Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zajistit servisní a technickou podporu systému PKI MF v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 v následujícím rozsahu:

Servisní a technická podpora:

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků
2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému a implementace SW a HW prostředků
3. Drobné úpravy systému

Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při provádění Předmětu plnění a zaplatit mu sjednanou cenu dohodnutou v této smlouvě.

Článek 3

Doba a místo provedení Předmětu plnění

- 3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli předmět plnění ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2014.
- 3.2 Místem plnění smlouvy jsou pracoviště Ministerstva financí, pracoviště orgánů Finanční správy, pracoviště orgánů Celní správy a pracoviště ÚZSVM.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn provádět Předmět plnění také vzdáleným přístupem.
- 3.4 Objednatel prohlašuje, že zajistí pro Dodavatele veškerou nezbytnou součinnost spočívající zejména ve zprostředkování a zajištění (i) přístupu k podkladům a informacím potřebných pro realizaci smlouvy, (ii) přístupu k pracovníkům na místech plnění smlouvy, (iii) technického a softwarového vybavení, informační a komunikační technologie, které nejsou součástí předmětu plnění a vyplývají z návrhu řešení (iv) vzdáleného a fyzického přístupu ke spravovaným službám, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k tomu, aby Dodavatel mohl dostát svým závazkům plynoucích z této smlouvy.

Článek 4

Cena a platební podmínky a fakturace

4.1 Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je **cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

4.2 Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH 684 975,- Kč,

(slovy: šest set osmdesát čtyři tisíc devět set sedmdesát pět korun českých),

DPH ve výši 21% 143 844,75 Kč,

(slovy: jedno sto čtyřicet tři tisíc osm set čtyřicet čtyři korun českých sedmdesát pět haléřů),

včetně DPH 828 819,75 Kč,

(slovy osm set dvacet osm tisíc osm set devatenáct korun českých sedmdesát pět haléřů).

Cena za předmět plnění zahrnuje následující části:

Služby servisní a technické podpory	Režim	jednotka	Počet jednotek	Jednotková cena bez DPH	Celkem cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line) a provoz HelpDesku	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod	Kalendářní měsíc (i neúplný)	3	15 525,-	46 575,-	56 355,75
Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků,	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod – na základě požadavků v HelpDesku	MD = manday*)	36	15 200,-	547 200,-	662 112,-
Drobné úpravy systému	Na vyžádání - na základě požadavků HelpDesku	MD = manday*)	6	15 200,-	91 200,-	110 352,-
CELKEM					684 975,-	828 819,75

*) rozdělení a počet MD je pouze kalkulační, pro vyúčtování jsou rozhodující skutečně realizované služby, které za dané období nesmí v součtu překročit maximální sjednanou cenu bez DPH.

Celková cena za předmět plnění tj. za **služby servisní a technické podpory**, je uvedena jako cena maximální a pro plnění této smlouvy je částka nepřekročitelná. Pro odstranění nejasností se uvádí, že celková cena nemusí být vyčerpána.

4.3 Platby budou prováděny následovně:

4.3.1. Za uvedené služby:

- Za Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků
- Za průběžnou odbornou pomoc poskytovanou telefonicky (Hot-line) a provoz HelpDesku:
bude hrazeno 15 525,- Kč bez DPH za každý a to i neúplný kalendářní měsíc po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

- 4.3.2. Za uvedené služby:
- Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků,
 - Drobné úpravy systému
- bude hrazeno dle skutečně předaného plnění v daném období. tj. ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2014.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tj. vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění bez vad a potvrzení dodacího dokladu (předávacího protokolu nebo akceptačního protokolu) o službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění, a to nejdéle do 15ti dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
- 4.5 Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy, identifikátor platby
 - d) úplné bankovní spojení Dodavatele včetně identifikátoru platby,
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.6 Společně s fakturou – daňovým dokladem je Dodavatel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení služby, přesné názvy položek, počet vykazovaných jednotek a jejich jednotkové ceny. Dodací doklad připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
- 4.7 Cena plnění je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednateli, včetně Dodacího dokladu.
- 4.8 V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 19. prosince.
- 4.9 Pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k faktuře nebude přiložen originál dodacího dokladu, je Objednatel v takovém případě povinen fakturu Dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
- 4.10 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.11 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

Článek 5

Způsob plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude odpovídat právním předpisům i doporučujícím technickým normám platným v České republice.
- 5.2 Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.

- 5.3 Předmět plnění lze považovat za realizovaný pouze v případě, že předmět plnění odpovídá všem požadavkům sjednaným ve smlouvě.
- 5.4 Poskytnutí předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Článek 6

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 6.3 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 6.4 Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
- 6.5 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Dodavatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. (Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení).
- 6.6 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Dodavatele se nepřipouští.
- 6.7 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
- 6.8 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek 7

Náhrada škody

- 7.1 Dodavatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Dodavatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 7.2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.3 Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

Článek 8

Ochrana informací

- 8.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 8.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Dodavatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Dodavatele;
 - c) u nichž je Dodavatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Dodavateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5 Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.7 Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.8 Dodavatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.
- 8.10 Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Dodavatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit
- 8.11 V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Článek 9 Ukončení smluvního vztahu

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne účinnosti smlouvy do 31. 12. 2014.
- 9.2 Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 9.1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z vadného plnění, povinnost mlčenlivosti a

další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

- 9.3 Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 9.1. písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 9.5 Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Dodavatele;
 - b) Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo bude ve vztahu k Dodavateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Dodavatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 9.6 Za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- a) prodlení Dodavatele s poskytnutím předmětu plnění dle této smlouvy o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Dodavatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Dodavatelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Dodavatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele
- 9.7 Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Dodavatele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Dodavatele.
- 9.8 V případě odstoupení podle odst. 9.6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Dodavatele.
- 9.9 Odstoupení je možné i v případě, že Dodavatel již smlouvu částečně splnil. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena předmětu plnění snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Dodavatel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Dodavatel povinen vrátit Objednateli cenu předmětu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 9.10 Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

- 9.11 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 9.12 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí předmětu plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 9.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 9.14 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek 10 Práva duševního vlastnictví

Dodavatel prohlašuje, že poskytování předmětu plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání.

Článek 11 Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

- 11.1 Vzhledem k tomu, že předmětem plnění jsou služby, běží záruční doba ve vztahu ke službám ode dne poskytnutí takových služeb v délce 12 měsíců.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění nejpozději do 2 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Dodavatel je povinen vady odstranit opravou nebo opětovným poskytnutím vadného předmětu plnění.
- 11.3 V případě prodlení Dodavatele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku 6 (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
- 11.4 Pokud Dodavatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 11.2., je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Dodavateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 11.5 Dodavatel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Dodavatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování systému PKI v souladu s dokumentací PKI, s níž byl objednatel prokazatelně seznámen.
- 11.6 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
- a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelům či třetí stranou nad rámec úprav schválených Dodavatelem;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Dodavatel takové změny schválil;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací systému PKI.
- 11.7 Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění uvedeného v čl. 2 odst. 2.1. v bodě 3 u Dodavatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel

takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

- 11.8 Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Dodavateli do jejich úplného odstranění Dodavatelem.
- 11.9 Práva vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

Článek 12

Rozhodné právo a řešení sporů, Změny smlouvy

- 12.1 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 12.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.3 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2 Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.
- 13.3 Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.4 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Návrh řešení dle nabídky Dodavatele ze dne 26. 9. 2014
- 13.6 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- 13.7 Otázky neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 13.8 Dodavatel je povinen dle §147a odst. 4 zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), předkládat Objednateli podle §147a odst. 1 písm. c) ZVZ seznam subdodavatelů, ve kterém uvede

subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % a to 60 dnů od splnění smlouvy.

13.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

13.10 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne 14.11.14

Česká republika – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí

118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ing. Stanislav Sankot, ředitel odboru 33
Řízení a provoz ICT resortu

V Praze dne 14.11.2014

O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

982

Jitka Dvořák Dvořáková, Account Manager
Na základě pověření ze dne 17.9.2014

Specifikace Předmětu plnění

Specifikace požadovaných služeb k podpoře PKI

Servisní a technická podpora systému PKI resortu MF se vztahuje na:

- Kořenové certifikační autority
- Mezilehlé certifikační autority
- Autority časové značky
- Vydávací certifikační autority a 1 testovací vydávací certifikační autorita
- Registrační autority pro certifikáty resortu
- Registrační autority pro kvalifikované certifikáty ICA.

Tabulka č. 1 - **Přehled a kalkulace předpokládané potřeby** (pro období od uzavření smlouvy do 31. 12. 2014)

Služby servisní a technické podpory	Režim	počet MD*)
Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line).	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod	-
Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků,	Pracovní dny, 8:00 – 18:00 hod	36
Drobné úpravy systému	Na vyžádání	6

*) rozdělení a počet MD je pouze kalkulační, pro vyúčtování jsou rozhodující skutečně realizované služby, které za dané období nesmí v součtu překročit maximální sjednanou cenu bez DPH.

Rozsah a forma poskytování služeb servisní a technické podpory provozu jsou:

- Služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.
- Požadavky na poskytování servisních služeb mohou být uplatňovány pouze prostřednictvím k tomu stanovenému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to jen oprávněnými uživateli MF. Dodavatel i Objednatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna za uplynulé období zpětně, podle skutečně provedených činností, uvedených v reportu hlášení, který je přílohou akceptačního protokolu.

Podrobný popis.

1. Zajištění systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků

- Dodavatel zajistí oprávněným uživatelům MF přístup ke svému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků (např. Help Desk),
- průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line).

Rozsah a forma poskytování služeb:

- systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků Služby bude zajišťován v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.,
- průběžná odborná telefonická pomoc bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hod.

2. Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému PKI a implementace SW a HW prostředků

- a) Služby řešení problémů a incidentů, podpory provozu a implementace SW a HW prostředků zahrnují:
- odstraňování běžných závad dodaného HW a SW, na něž se nevztahují záruční podmínky. To neplatí, pokud si HW vyžaduje provedení oprav specializovaným servisním střediskem,
 - podporu nasazování a instalací nových verzí SW nebo HW komponent, které jsou již dodány nebo budou dodány na základě jiných smluvních vztahů, včetně příslušných licenčních ujednání,
 - odstranění nefunkčnosti provozovaných aplikací, pokud se na ně nevztahují záruční podmínky,
 - administrace a podpora provozovaných aplikací,
 - údržba systému v provozu.
- b) Řešení problémů a incidentů se vztahuje i na řešení problémů a incidentů hardwarových zařízení a SW komponent:

Tabulka č. 2

Hardwarová zařízení	Počet ks
tiskárna čipových karet, aktuálně Fargo HDP 5000, včetně laminovacího modulu	3
tiskárna pro tisk slepých obálek, aktuálně Epson LX 300 II	46
USB token, aktuálně iKey 4000	80
HSM modul nShield F3 500 PCI Card	2
Smart Cards pro HSM Modul	8

Tabulka č. 3

Komerční SW komponenty	Počet licencí
CardFive Elite, včetně modulu FaceSnap	12
InPhoto Capture	3
Software Shaman	1
ComfortChip+	3
SefeNet Borderless Security	80
Aplikace ICARA	45

Tabulka č. 4

Nekomerční SW komponenty	Počet licencí
--------------------------	---------------

CA_Root	multilicence**
CA_IM	multilicence**
CA_Local (včetně testovací na MF)	multilicence**
Časová autorita TSAServer	1
Služba časové autority TSAService	1
Aplikace TSA Klient	multilicence*
ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0	multilicence*
Aplikace CMS pro CA_Local	multilicence**
Aplikace registrační autority	multilicence**
Aplikace CMS 3 - Modul I.CA	multilicence**
WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI	1

*) pro všechny uživatele v rámci resortu MF

**) počet instalací v rámci resortu MF není omezen

Rozsah a forma poskytování služeb:

- služby podpory provozu jsou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím kontaktního místa dostupného prostřednictvím
 - webové aplikace – systém Help Desku,
 - telefonicky – na dohodnuté číslo (Hot-line),
 - elektronickou poštou na stanovenou e-mailovou adresu,
- služby jsou poskytovány prostřednictvím technického specialisty na místě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu,

Poznámka: Technické prostředky nezbytné pro provoz certifikačních služeb resortu MF neuvedené v tabulce č. 2, tj. servery, klientské stanice, SW Microsoftu a dále HW zařízení uvedené v tabulce č. 2 a komerční SW uvedené v tabulce č. 3 nejsou předmětem této dodávky. Jejich servis a podpora, případně náhrada je zajišťována samostatnými smlouvami.

3. Drobné úpravy systému

Služby drobných úprav systému certifikačních služeb resortu MF zahrnují úpravy

- navržené odpovědnou osobou Objednatele po předchozím projednání, které nevyžadují samostatnou analýzu a svou realizací nezapříčiní změnu ve fungování certifikačních služeb resortu MF a jejich komponent,
- vycházející z nutných technických nebo procesních změn v poskytování certifikačních služeb resortu MF, které jsou jednoduše a odděleně realizovatelné, tj. nemusí být řešeny v rámci samostatného vývoje aplikací certifikačních služeb resortu MF,
- pro zvýšení komfortu ovládání aplikací na základě dlouhodobých zkušeností z praktického používání certifikačních služeb resortu MF, které ovšem svojí povahou nepřekračují rozsah výše uvedené podpory.

Za drobné úpravy v rámci servisní a technické podpory se nepovažují:

- úpravy související se změnou architektury certifikačních služeb resortu MF v případě, že se jedná o řešení požadavku ze strany Objednatele, který by měl tento dopad,
- úpravy průřezového charakteru, tj. úpravy zahrnující změny ve více aplikačních oblastech současně, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele,
- rozsáhlejší úpravy komponent systému, které jsou v rozporu s architekturou, úpravou organizačních struktur a procesů certifikačních služeb resortu MF,
- rozsáhlejší úpravy systému, které by vyžadovaly vypracování úplně nových analytických zadání, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele.

Rozsah a forma poskytování služeb:

- drobné úpravy systému jsou prováděny na základě požadavků Objednatele nebo z podnětu Dodavatele, jejich realizace je prováděna po dohodě smluvních stran a vždy podléhá schválení Objednatelem služeb,

1 NÁVRH ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY SYSTÉMU PKI RESORTU MF - PŘECHODNÉ OBDOBÍ

Uchazeč předkládá v následujících kapitolách návrh zajištění servisní a technické podpory systému PKI resortu MF pro přechodné období vymezené v Zadávací dokumentaci, tedy od uzavření případného uzavření smlouvy do 31. 12. 2014.

Dle požadavku Zadavatele se servisní a technická podpora bude vztahovat na:

- Kořenové certifikační autority MF ČR
- Mezilehlé certifikační autority MF ČR
- Autority časové značky (TSA autoritu)
- Vydávací certifikační autority (CA Local) a testovací vydávací certifikační autorita (CA Test)
- Registrační autority pro certifikáty resortu
- Registrační autority pro kvalifikované certifikáty ICA.

1.1 ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU HLÁŠENÍ, SLEDOVÁNÍ A EVIDENCE SERVISNÍCH POŽADAVKŮ – HELPDESK

Poskytování komplexu servisních služeb se bude řídit principy, obsaženými v doporučeních ITIL, který je souhrnem „Best Practices“ v oblasti servisního managementu. Pro jednotné servisní zajištění implementuje uchazeč nástroj Help Desk a nastaví jeho provozování tak, aby byl jediným místem kontaktu uživatelů pracovišť MF, GŘŘ, GŘC a ÚZSVM na území ČR.

Uchazeč zajistí oprávněným uživatelům MF přístup ke svému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků – HelpDesk, na který budou oprávnění uživatelé zadávat či hlásit zjištěné problémy. Rovněž bude k dispozici služba Hot-line, prostřednictvím které si budou moci uživatelé vyžádat odbornou pomoc, případně ji využít k pomoci při odstranění drobných problémů, pokud to bude možné – problémy, které takto odstranit možné nebude, budou předány k řešení na HelpDesk. Uvedené služby budou zajišťovány v průběhu pracovních dnů od 8:00 do 18:00 hod.

V rámci standardního fungování HelpDesku budou mít koncoví uživatelé k dispozici on-line nástroj obsahující formulář, do kterého budou moci zadávat požadavky (servisní požadavky, problémy, změnové požadavky, žádosti o konzultace apod.). V rámci zpracování požadavků uživatelů dochází k jejich automatické evidenci v systému HelpDesk, následně jsou jednotlivé požadavky postoupeny k řešení. Systém bude nakonfigurován tak, aby se požadavek na podporu dostal příslušnému řešiteli v rámci týmu podpory. Součástí procesního zajištění budou i eskalační procesy a kontakty.

Help Desk zároveň bude sloužit k reportu evidence hlášení skutečného plnění služeb v daném období.

Oprávnění uživatelé služby HelpDesk obdrží do dvou pracovních dnů od podepsání smlouvy přístupové údaje pro přístup k ticketovému systému a návod pro jeho použití. Rovněž jim budou předána telefonní čísla, na kterých bude poskytována služba hot-line a také adresa e-mailové schránky, na kterou bude možné zasílat požadavky.

V případě služby HelpDesk a v závislosti na zvoleném komunikačním kanálu uchazeč nabízí následující parametry služby:

- **Reakční doba** = doba od převzetí požadavku do potvrzení převzetí požadavku, což je zároveň okamžikem zahájení řešení požadavku je max. 1 hodina a to všemi způsoby, které uchazeč navrhuje k přebírání požadavků:
 - a. převzetí v systému HelpDesk
 - b. převzetí telefonického hovoru
 - c. převzetí e-mailu

Poznámka: Zahájení řešení problému je možno i po vzájemné dohodě příslušného řešitele se zadavatelem požadavků.

1.2 ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A INCIDENTŮ, PODPORA PROVOZU SYSTÉMU PKI A IMPLEMENTACE SW A HW PROSTŘEDKŮ

V rámci služby HelpDesk budou přijímány požadavky na řešení problémů a incidentů, podpory provozu a implementace SW a HW prostředků následujících druhů:

- odstraňování běžných závad dodaného HW a SW, na něž se nevztahují záruční podmínky,
- podporu nasazování a instalací nových verzí SW nebo HW komponent, které jsou již dodány nebo budou dodány na základě jiných smluvních vztahů, včetně příslušných licenčních ujednání,
- odstranění nefunkčnosti provozovaných aplikací, pokud se na ně nevztahují záruční podmínky,
- administrace a podpora provozovaných aplikací,
- údržba systému v provozu.

Uvedené se nevztahuje na případy, kdy půjde o závadu HW charakteru, který bude vyžadovat provedení oprav specializovaným servisním střediskem – v takovém případě bude uživatel o této skutečnosti vyrozuměn a požadavek bude uzavřen.

Využití služby HelpDesk a odpovídající Řešení problémů a incidentů se vztahuje na řešení problémů a incidentů následujících hardwarových zařízení a SW komponent:

HW komponenty

- tiskárna čipových karet, aktuálně Fargo HDP 5000, včetně laminovacího modulu
- tiskárna pro tisk slepých obálek, aktuálně Epson LX 300 II
- USB token (aktuálně iKey 4000)
- HSM modul nShield F3 500 PCI Card

- Smart Cards pro HSM Modul

Komerční SW komponenty

- CardFive Elite, včetně modulu FaceSnap
- InPhoto Capture
- Software Shaman
- ComfortChip+
- SefeNet Borderless Security
- Aplikace ICARA

Nekomerční SW komponenty

- CA_Root
- CA_IM
- CA_Local (včetně testovací na MF)
- Časová autorita TSAServer
- Služba časové autority TSAService
- Aplikace TSA Klient
- ActiveX komponenta CryptoGate verze 2.0
- Aplikace CMS pro CA_Local
- Aplikace registrační autority
- Aplikace CMS 3 - Modul I.CA
- WEB aplikace (certifikační autorita resortu MF ČR) PKI

1.3 ROZSAH A FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby podpory provozu budou poskytovány v rozsahu 5 × 10 hod, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod. Služby budou poskytovány prostřednictvím jednotného kontaktního místa dostupného prostřednictvím

- webové aplikace – systém HelpDesku,
- telefonicky – na dohodnuté číslo (Hot-line),
- elektronickou poštou na stanovenou e-mailovou adresu,

V případě, že bude nezbytný zásah specialisty, pak takový zásah bude proveden

- prostřednictvím vzdáleného přístupu – tato forma bude použita v případech, které bude možné takto řešit, tedy opravy SW aplikací, řešení problémů s konfigurací apod. V každém případě připojení prostřednictvím vzdáleného přístupu bude realizováno na zabezpečené bázi (VPN, IPSec apod.), pouze k tomu určenými specialisty.

- nebo přímo na místě (u zadavatele v lokalitě, ve které se předmět zásahu nachází) – využití této formy se předpokládá v případech servisu HW, případně v těch situacích u SW, kdy opravu nelze provést pomocí vzdáleného přístupu.

1.4 DROBNÉ ÚPRAVY SYSTÉMU

Kromě zajištění služby podpory provozu uchazeč nabízí následující

Službu drobných úprav systému certifikačních služeb resortu MF

Tato služba zahrnuje

- drobné úpravy systému certifikačních služeb resortu MF navržené odpovědnou osobou Objednatele po předchozím projednání, které nevyžadují samostatnou analýzu a svou realizací nezpříčiní změnu ve fungování certifikačních služeb resortu MF a jejich komponent,
- vycházející z nutných technických nebo procesních změn v poskytování certifikačních služeb resortu MF, které jsou jednoduše a odděleně realizovatelné, tj. nemusí být řešeny v rámci samostatného vývoje aplikací certifikačních služeb resortu MF,
- pro zvýšení komfortu ovládání aplikací na základě dlouhodobých zkušeností z praktického používání certifikačních služeb resortu MF, které ovšem svojí povahou nepřekračují rozsah výše uvedené podpory.

Nabízená služba nebude zahrnovat

- úpravy související se změnou architektury certifikačních služeb resortu MF v případě, že se jedná o řešení požadavku ze strany Objednatele, který by měl tento dopad,
- úpravy průřezového charakteru, tj. úpravy zahrnující změny ve více aplikačních oblastech současně, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele,
- rozsáhlejší úpravy komponent systému, které jsou v rozporu s architekturou, úpravou organizačních struktur a procesů certifikačních služeb resortu MF,
- rozsáhlejší úpravy systému, které by vyžadovaly vypracování úplně nových analytických zadání, pokud jsou vyvolány požadavkem Objednatele.

Drobné úpravy systému jsou prováděny na základě požadavků Objednatele nebo z podnětu Dodavatele, jejich realizace je prováděna po dohodě smluvních stran a vždy podléhá schválení Objednatelem služeb. Po schválení realizace smluvními stranami Objednatel zajistí zavedení požadavku prostřednictvím služby HelpDesk a Uchazeč následně zajistí plnění.

1.5 SOUČINNOST ZADAVATELE

Výše nabízené činnosti vyžadují samozřejmě součinnost ze strany Zadavatele. Níže uvedený výčet obsahuje pouze základní požadavky, v průběhu samotného servisního zásahu mohou samozřejmě vyvstát další, které v tuto chvíli nelze předvídat:

Základní požadavky na součinnost:

- Zadavatel je povinen zajistit vzdálený i fyzický přístup určeným pracovníkům uchazeče ke všem spravovaným systémům.
- Zadavatel zajistí součinnost zodpovědných osob, tak aby uchazeč mohl efektivně pracovat na odstranění problémů či splnění požadavků zadavatele.

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

tel: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

tel: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ing.
Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan Fliegl
Firma: CZ, cn=Ing. Jan Fliegl
Česká republika -
Ministerstvo financí,
118 10 Praha 1 - Letenská 15,
ou=Ministerstvo financí,
title=ředitel,
serialNumber=CA-1025137*
Datum: 2014.11.18 10:17:59
+01'00'

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-

tel: 00006947 DIČ: CZ00006947