

Číslo smlouvy MF

3302/044/2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O DÍLO

„Zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15“

uzavřená dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy www.gemin.cz, č. j.: MF- 50801/2013/33

ČÍSLO ZHOTOVITELE 155/13

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328-001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
jehož jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru Řízení ICT resortu

(dále jen „Objednatel“)

a

B. Zhotovitel

Obchodní název: **iXperta SE**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl H, vložka 357

Se sídlem: Bidláky 837/20, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem
IČO: 24258318
DIČ: CZ24258318
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.

Číslo účtu: 4200381811/6800
tel.: +420 242 492 222

(dále jen „Zhotovitel“)

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScope Voice (dále také „OSV“) umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje, že pro splnění závazku Zhotovitele poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost.

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

bez DPH	912.000,- Kč, slovy (devětsetdvanáctisítkorunčeských),
DPH	21%, tj. 191.520,- Kč, slovy (stodevadesátjednatísícpětsetdvacetkorunčeských.),
včetně DPH	1.103.520,- Kč, slovy (jedenmilionstotřítisícpětsetdvacetkorunčeských),

Dohodnutá smluvní cena za dílčí **měsíční plnění** činí:

bez DPH	76.000,- Kč, slovy (sedmdesátšestkorunčeských),
DPH	21% tj. 15.960,- Kč, slovy (patnácttisícdevětsetšedesátkorunčeských),
včetně DPH	91.960,- Kč, slovy (devadesátjednatísícdevětsetšedesátkorunčeských),

Úhrada celkové dohodnuté smluvní ceny dle odst. 2 tohoto článku bude rozložena do dvanácti pravidelných dílčích měsíčních úhrad (daňových dokladů), a to za dílčí plnění po kalendářních měsících. Dnem zdanitelného plnění je vždy 15. den příslušného kalendářního měsíce.

3. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- zakázkové číslo smlouvy (3302/044/2013),
 - úplné bankovní spojení Zhotovitele včetně zejména čísla účtu,
 - veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,
4. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

5. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Objednatel má právo fakturu – daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Realizační ustanovení smlouvy

Smluvní strany jmenují tyto odpovědné zástupce:

Zhotovitel

Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti
Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti

Ing. Tomáš Starý
Ing. Karel Kolomazník

Objednatel

Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti
Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti

Ing. Daniel Hetzer
Ing. Milan Let
Ing. Jan Kalach

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínů uvedeným v Příloze 1 má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč (slovy: dvatisícepětsetkorunčeských) za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatel je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.



Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.

6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od data podpisu smlouvy do 30. dubna 2014.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;

- 
- 
- b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
 7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
 8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
 9. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
 10. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
 11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
 12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
 13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.

14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to i případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.

8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.
11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software, který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.

3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný v Příloze 1 záruku v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.
2. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtách uvedených Příloze 1, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
5. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
6. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1 - Specifikace a rozsah zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScope Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15.
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 13 -05- 2013

Za Zhotovitele

V Praze dne: 13 -05- 2013

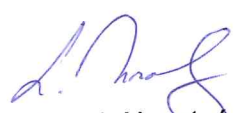
Za Objednatele

iXperta, SE


Pavel Šjpr
jednatel

iXperta
www.ixperta.com
iXperta SE
Bidláky 837/20
639 00 Brno-Štýřice

Česká republika – Ministerstvo financí


Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru
Řízení a provoz ICT resortu

Ministerstvo
118 10 PRAHA 1 -lc
-29-

Příloha č. 1

Specifikace a rozsah zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15

Kontakty na HelpDesk Zhotovitele: tel. 242 492 222

Email: helpdesk@ixperta.cz

Ticketový systém: <http://www.siemens-partner.cz/propulsion.intl/>

- Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365
- Garantovaná reakční doba:
 - 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
- Garantovaná doba opravy:
 - 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).

Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk
- Napojení na dálkový dohled včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
- Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
- Zadavatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice (viz dále technické kvalifikační předpoklady) v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v pracovních dnech v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu. Technik bude zajišťovat následující činnosti:
 - přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky)
 - zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
 - zápis zřízených, změněných a zrušených linek do GIS Works MF
 - odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF

- výměnu IP telefonů i analogových KTZ
- konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
- administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
- práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
- školení nových a doškolování stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
- příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco, v případě potřeby předávání v elektronické podobě
- řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
- řešení požadavků spojovatelek, mimo jiné na úpravu grafické části programu AC-Win IP
- průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
- průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
- průběžné výjezdy podle požadavků uživatelů do lokalit Janovského 2, Praha 7, Politických vězňů 11, Praha 1 a Voctářova 9/11, Praha 8 (uživatelé připojení na OSV)

Komponenta	Požadavek (v hod. od doby nahlášení)	Režim
OSV - HW	Výměna HW do 6 hodin	7 x 24h
OSV – obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	7 x 24h
	Odstranění závady do 6 hodin	5 x 24h
Lokality – HW/ telefony	Výměna HW do 12 hodin	5 x 24h
Lokality - obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	5 x 24h
	Odstranění závady do 12 hodin	5 x 24h
Telefonní přístroje IP - HW	Výměna do 24 hodin	5 x 8h
Telefonní přístroje IP - obnovení dostupnosti služby	Uvedení do základního uživatelského nastavení do 24 hodin	5 x 8h

Kategorie závad:

Priorita 1. Kritická závada

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 4 hodin od nahlášení v režimu 7x24):

1. Nefunkční základní volání interní
2. Nefunkční základní volání externí
3. Nepřihlášení všech telefonů
4. Nemožnost přihlásit všechny uživatele
6. nefunkční sbírání informací o hovorném

Priorita 2. Vysoká závada

(garantovaná doba započetí řešení požadavků do 8 hodin od nahlášení v režimu 5x8 – 7 x24):

1. špatná identifikace volajícího
2. Rozpadávání navázaných hovorů nebo faxů
3. Nefunkční adresáře
5. špatná kvalita hlasu
6. problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

Priorita 3. Střední závada

(garantovaná doba započetí řešení požadavků do následujícího pracovního dne od nahlášení v režimu 5x8):

1. Nefunkční přepojování hovorů
2. Nefunkční přesměrování hovorů
3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup,...)
4. nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
5. nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele
6. nefunkční vytáčení z MS Outlook pomocí CTI
7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

Priorita 4. Konzultace a dokumentace

(řešení požadavků dle domluvy s uživatelem v režimu 5x8)

1. konzultace
2. dokumentace
3. drobné změny v konfiguraci
4. pomoc uživatelům

Položková specifikace systému OpenScape Voice a jeho příslušenství

OSV	OpenScape Voice V5	Počet
	OpenScape Voice V5 and UC Application Package V3 SW	1
	OpenScape Voice V5 Base License Package	1
	OpenScape Voice V5 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V5 Dynamic User License	1197
	Fujitsu Primergy RX330 S1	2
	Fujitsu Primergy RX330 S1	1
	Brány do VTS - RG8708 - 16x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 16x ISDN BRI	4
	Brány do VTS - Mediatrix 1204 - 4x FXO	12
	Analogové převodníky - Mediatrix 4124 - 24x FXS	6
	Analogové převodníky - Mediatrix 4102 - 2x FXS	8
	Analogové převodníky - Mediatrix 4116 - 16x FXS	1
Rack	Rack	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný, perforované dveře	2
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	170
	Polička perforovaná 1U/350mm, max. nosnost 50kg	3

	19' vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	4
Tarifikace	Tarifikace OpenScape Voice	
	ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9	1
Hlasová pošta	Hlasová pošta OpenScape Xpressions	
	Voice License V6	1099
	OpenScape Xpressions V6 Mediasstreaming 1-Port License for Voice/Unified	18
Spojovatelky	System pro spojovatelky OSCC-E Concierge	
	OSCC-E V1 Base license package	1
	OSCC-E V1 Concierge 1 User license	3
PC	PC pro spojovatelky	
	Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO	4
VMS + AC server	Server pro Xpressions a Concierge	
	Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Win 2008 SE, 2x PSU	2
DLS server	Server pro DHCP a DLS	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
ACC server	Server pro tarifikaci	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
KVM	KVM přepínač	
	ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP	1
	ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716	8
IP telefony	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 IP, ice blue	63
	OpenStage 15 IP, ice blue	1098
	OpenStage Key Module 40, ice blue	25
	OpenStage 80 IP, ice blue	4
	OpenStage Key Module , ice blue	1
Patch cordy	Patch cordy	
	LAN kabel UTP (cat.5e), 3m	1058
	LAN kabel UTP (cat.5e), 5m	95
UC licence	OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností	
L30280-D622-H102	OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms	1
L30280-D600-F890	Openfire Software Support	1
L30280-D622-	OpenScape WebCollaboration V6 Room License	7

H70	(Embedded)	
	- 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence	
UC server	Server pro instalaci UC	
	Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE	1
	Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM	1
E/A Cockpit	Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC	
L30280-D622-H150	OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package	1
GN 2100	Náhlavní soupravy GN Netcom řady GN 2100	
2133 02 04	GN 2100 omni, titan, mono	4
QD/RJ45	Redukční kabel pro připojení k OpenStage	
DE-8800-00-SIE	Kabel rovný, 0,5m; QD/RJ 45	4
ReDat VoIP	ReDat® VoIP Recorder (1 lokalita)	
VoIP REC IPT1	Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	50
ReDat AS	ReDat® Aplikační Server	
	ReDat® Catalog	
RAS CAT LICB	Základní produktová licence	1
RAS CAT LIC1	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
	ReDat® Encryptor	
RAS ENC LICB	Základní produktová licence	1
RAS ENC LIC1	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
ReDat Server	HW pro ReDat	
	Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery	1

[Signature]
Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 17
-29-

[Signature]
Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 17
-29-

[Signature]
Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 17
-29-

[Signature]
Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská 17
-29-