

Terms & Conditions

General Terms and Conditions of IBFD

Section 1 - Applicability

- All offers, orders, purchases and/or sales of products and services of the Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau (hereafter "IBFD") and (other) agreements between IBFD and its clients (hereafter "Client(s)") are governed by these terms and conditions (hereafter "Terms and Conditions").
- IBFD reserves the right to update or modify these Terms and Conditions at any time without prior notice. You can view the most current version of the Terms and Conditions at any time by visiting our website: www.ibfd.org/portal/TermsAndConditions.html. The use of this website and the use of our products and services following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by the Terms and Conditions as changed. For this reason, we encourage you to review these Terms and Conditions whenever you use this website.
- IBFD shall not accept provisions in derogation of these terms unless IBFD has confirmed them in writing.

Section 2 - Offers and agreements

- All prices for products and services of IBFD are offered without engagement and are valid for the period of time as indicated by IBFD. Special prices may apply for so-called publication packages.
- IBFD reserves the right to change prices. An agreement will be reached after the acceptance of the Client's order by IBFD.
- IBFD reserves the right to refuse an order for no reason/without cause. IBFD will inform the Client within a reasonable period of time if an order is not accepted by IBFD.

Section 3 - Products and services

- IBFD offers different kinds of products and services (e.g. online databases, (online) journals, books, databases on CD-Rom, (online) courses and email services). Additional terms may apply for each type of product or service.
- Specific terms applicable to the IBFD International Tax Academy ("ITA") a division/unit/department of the IBFD, are contained in Section 6.

Section 4 - Duration of membership or subscription

- This section only applies to: electronic and print memberships ("Membership"); subscriptions on books, journals, loose leafs, CD-ROMs and online publications ("Subscription"). The standard subscription agreement period between IBFD and the Client is 1 (one) year.
- The Membership or Subscription will enter into force at the moment a Client subscribes by submitting an order or entering into an agreement.

Section 5 - Termination of membership or subscription

- The Membership or Subscription will automatically be renewed for successive periods of 1 (one) year unless the Client notifies IBFD in writing by registered mail of his decision to terminate the Membership or Subscription at least 1 (one) month before the start of a new subscription year.
- Notwithstanding IBFD's right under Section 7 and its right to terminate immediately the Membership or Subscription as a result of the Client's breach of IBFD's or its licensor's proprietary rights, both IBFD and the Client are authorized to terminate the Membership or Subscription, on written notice by registered mail to the other party if such other party breaches any provision of these Terms and Conditions and fails to remedy such breach within 15 (fifteen) days of receipt of written notice from the non-breaching party.

Section 6 - IBFD International Tax Academy

- ITA provides live or online courses to Clients on international tax and other specialized topics. Additional specific information on ITA courses is available at: <http://www.ibfd.org/portal/InternationalTaxAcademy.htm>.
- ITA reserves the right to cancel a course due to unforeseen circumstances or if there is an insufficient number of registrations, in which case IBFD's liability will be restricted to a refund of any course fees paid. In the case of an insufficient number of registrations, cancellation notices will be sent at least 14 (fourteen) days in advance.
- ITA reserves the right to alter published programs and speakers without prior notice.
- A Client may be prevented from attending a course due to unforeseen circumstances. If the Client notifies ITA in writing of the cancellation at least 14 (fourteen) days prior to the event, an administration fee of 150 Euros (one hundred and fifty Euros) will be charged. If notification is received within 7 to 14 (seven to fourteen) days before the event, a cancellation fee of 50% (fifty percent) of the course fee will be charged. ITA makes no refunds if notice of cancellation is received less than 7 (seven) days before the course. An alternative participant may be substituted at any time without charge, provided that the ITA is informed in advance.
- Once delivery has been accomplished, there will be no refunds.
- Access to ITA Online courses are granted on an individual user basis. Each user registered for an online course will be issued with a username and password for use exclusively by that individual. Access to online courses are monitored and if any misuse is suspected, access to the online courses will be terminated immediately.
- In the event of non-accessibility to an ITA online course, as a result of a system breakdown or malfunctioning of IBFD online hardware and/or software infrastructure, for a period exceeding 24 (twenty-four) hours, upon request, the IBFD will extend the access period on a pro rata basis.

Section 7 - Prices and payment

- All prices are mentioned exclusive of VAT and include airmail postage to all addresses worldwide. Clients in the Americas (including Canada) and the Asia Region will be invoiced in US dollars.
- All prices and invoices are free of local taxes.
- Product(s) and invoice(s) will be sent separately. All Clients should pay the invoice within 30 (thirty) days from the invoice date and before the commencement of an ITA course.
- The standard subscription agreement period between IBFD and the Client is one year. The following years of the subscription agreement the Client will be automatically invoiced in advance for a full year. Those invoices shall be paid 30 (thirty) days before the beginning of the new Membership and/or Subscription period.
- IBFD accepts three methods of payment: bank transfer, cheque or credit card. Payment by credit card is not accepted for Memberships. On placing an order the Client shall indicate which method he prefers.
- If a Client fails to pay in accordance with the agreed payment term, he will be deemed to be in immediate default by operation of law. IBFD will be entitled to claim payment of legal interest and payment of extra judicial costs. As far as applicable, subscriptions and internet access will be terminated without further notice.
- IBFD shall be entitled to suspend delivery until full payment of any outstanding and/or due invoice is received by IBFD. The Client shall not be permitted to set off or suspend any of his debts against any disputed or undisputed debt owed by IBFD to the Client.
- It is Client's responsibility to promptly notify us of any changes to his billing and mailing information, or of any loss, or unauthorized use of his credit card (number). The Client is responsible for updating his registration information and his credit card information, as applicable.

Section 8 - Delivery

- Delivery is accomplished when IBFD has delivered possession of the ordered product(s) to a common carrier, or for web-based products (online publications or ITA online courses), when the Internet access password has been sent to the Client and the license has been granted by IBFD, or for ITA live or courses, when the course has taken place.
- Delivery will take place within a reasonable period of time after receipt of the Client's order or for ITA live courses on the specified dates. If delivery does not take place within 60 (sixty) days of receipt of the order, or for ITA live courses, on the specified dates, the Client is entitled to cancel his order. In that case the Client is not entitled to any compensation, other than, if applicable, a total refund of the already paid costs of the ordered product or ITA live course.
- All risks relating to the ordered products of IBFD shall transfer to the Client at the moment of delivery. The property of the electronic or printed products will, if applicable, remain with IBFD until the moment that all outstanding invoices including costs and legal interest are paid by the Client in full.

Section 9 - Return of products

- This Section only applies if the Client is a consumer. A consumer is considered to be a private person buying products for private use. The Client may cancel his order at any time without cause under the following conditions: the Client must return the product in the same undamaged condition he received it, within 7 (seven) working days after delivery of the product. The product shall be returned to IBFD at the Client's own expense. IBFD will make the refund to the Client within 30 (thirty) days after the receipt of the product in an undamaged condition.
- This Section does not apply to online products, when the Internet access password has already been sent to the Client and/or the license has been granted by IBFD.

Section 10 - Intellectual property rights

- The Client acknowledges that IBFD, or its licensor(s), has/have the sole and exclusive (intellectual) property of the products of IBFD, including all materials and all copyrights, trademarks, rights in accordance with EC Directive 96/9 on protection of databases as incorporated in the Dutch Copyright Act 1912 and other intellectual property rights. Depending on the product IBFD will grant the Client a license to use a product of IBFD. Nothing in IBFD's products may be reproduced and/or disclosed in any way without the prior written consent of IBFD.
- All course material of the ITA is copyright protected and it is not permitted to record, reproduce or distribute any part of the courses or related material.

Section 11 - Liability

- All products of IBFD have been carefully compiled by IBFD and/or its editors and authors, but no representation is made or warranty given (either express or implied) as to the completeness or accuracy of the information it contains. IBFD and/or its editors and authors are not liable for the information in IBFD's products or any decision or consequence based on the use of it. IBFD and/or its editors and authors will not be liable for any indirect or consequential damages. However, IBFD will be liable for damages that are a result of an intentional act (opzet) or gross negligence (grove schuld) on IBFD's part. In no event shall IBFD's total liability exceed the price of the ordered product or a maximum of 50% (fifty per cent) of the license fees paid in the preceding 12 (twelve) months.
- The information contained in IBFD's products and services is not intended to be an advice on any particular matter. The Client should not act on the basis of any matter contained in products of IBFD without considering appropriate professional advice. IBFD will not be liable for any direct, indirect or consequential damages arising from the use of such information or from any decision based thereon.
- Online publications, CD-Rom and ITA online courses: It is the Client's duty to ensure that his computer equipment is adequately protected against viruses, unauthorized access and other security breaches. IBFD is not responsible for any damage to the Client's or any other connected computer from any such security breach, virus, bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, error, omission, interruption, deleting, defect, delay in operation or transmission, computer line failure or any other technical or other malfunction whether in relation to online publications, ITA online courses or use of a CD-Rom.
- Online publications and ITA online courses: IBFD provides access to the online publications 24 (twenty-four) hours per day. However, IBFD is not liable for periods of non-accessibility of its online publications and IBFD shall not be liable for any damage caused by a malfunction or a cease of the website to be operative, except as indicated in this section. If access to (a part of) the online publications is not possible as a result of a system breakdown or malfunctioning of IBFD online hardware and/or software infrastructure, IBFD will make all reasonable efforts to solve this problem. IBFD will inform all relevant Clients if the access problem cannot be solved within 72 (seventy-two) hours (Saturdays and Sundays not included) after discovery of the non-accessibility by IBFD. If access cannot be restored during the following 72 (seventy-two) hours (Saturdays and Sundays not included), the Client is entitled to terminate the agreement with IBFD. IBFD will refund the license fees for the remaining months (pro rata restitution). Termination of the agreement and restitution is not possible in the case of Force Majeure (Section 14).

Section 12 - Disputes and applicable law

- All rights, obligations, offers and agreements contained in these Terms and Conditions, are governed by the laws of the Netherlands. All disputes between parties are subject to the exclusive jurisdiction of the competent Court in Amsterdam, the Netherlands.

Section 13 Invalid terms

- In the event that any part of these Terms and Conditions is determined by a competent authority to be invalid, such parts shall be severed from the remaining terms, which shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

Section 14 - Force Majeure

- If IBFD cannot comply with any of the provisions of the agreement with the Client due to an event of force majeure, which continues for more than 60 (sixty) days, the Client and IBFD are entitled to terminate the agreement. Neither party shall have any liability to the other as a result of force majeure, notwithstanding any liability that may result from non-performance before an event of force majeure.
- Force majeure shall include, but not be limited to, (threat of) war, molest, strike, government measures, business interruption, transport interruption, (data) network interruption, natural disaster, fire, machine breakdown and all circumstances under which IBFD, according to the principles of reasonableness and fairness, cannot be required to perform all or part of the agreement.

These Terms and Conditions are registered with the Chamber of Commerce Amsterdam, the Netherlands, under number 41197411.

IBFD's VAT number is: NL002952956B01.

Source: <http://www.ibfd.org/Terms-Conditions>

Signed:



Maarten Goudsmit

Publishing Director IBFD

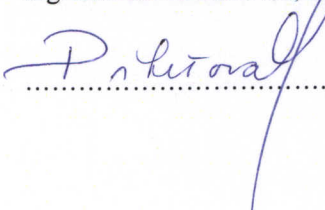
Czech Republic – Ministry of Finance

Letenská 15, P.O.BOX 77, Praha 1, postcode 118 10

The person authorized to act on behalf of the contractor: Ing. Zdeňka Pikešová, MPA, Director of the Personnel Department

On behalf of the Ministry of Finance, the above mentioned terms of trade are accepted by

Ing. Zdeňka PIKEŠOVÁ, MPA



Smluvní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky IBFD

Oddíl 1 – působnost

- Veškeré nabídky, objednávky, nákupy a/nebo prodeje Stichting Internationaal Belasting Documentatie Bureau (dále jen „IBFD“) a (jiné) smlouvy mezi IBFD a jejími klienty (dále jen „Klienti“) se řídí těmito smluvními podmínkami (dále jen „Smluvní podmínky“).
- IBFD si vyhrazuje právo na aktualizaci nebo úpravu těchto Smluvních podmínek bez předchozího upozornění. Nejnovější verzi Smluvních podmínek je možno kdykoli shlédnout na našich webových stránkách www.ibfd.org/portal/TermsAndConditions.html. Použití těchto webových stránek a použití našich produktů a služeb po jakékoli takové změně znamená váš souhlas řídit se Smluvními podmínkami a dodržovat je v jejich změněné podobě. Z tohoto důvodu vás vybízíme, abyste při každém použití těchto webových stránek tyto Smluvní podmínky znovu přehlédli.
- IBFD nepřijme ustanovení odchylná od těchto Smluvních podmínek, pokud je sama písemně nepotvrdí.

Oddíl 2 – nabídky a smlouvy

- Veškeré ceny produktů a služeb IBFD jsou nabízeny nezávazně a platí pro období, které stanoví IBFD. Zvláštní ceny mohou platit pro takzvané balíčky publikací.
- IBFD si vyhrazuje právo na změnu cen. Dohody bude dosaženo poté, co IBFD přijme objednávku Klienta.
- IBFD si vyhrazuje právo odmítnout objednávku bez udání důvodu nebo příčiny. Nepřijetí objednávky sdělí IBFD Klientovi v přiměřené lhůtě.

Oddíl 3 – produkty a služby

- IBFD nabízí různé druhy produktů a služeb (např. databáze online, periodika (vč. online), knihy, databáze na CD-ROM, kurzy (vč. online) a e-mailové služby). Pro každý takový produkt nebo službu mohou platit další podmínky.
- Zvláštní podmínky, platné pro Mezinárodní daňovou akademii IBFD („ITA“), divizi/útvary/oddělení IBFD, jsou uvedeny v Oddílu 6.

Oddíl 4 – trvání členství nebo předplatného

- Tento oddíl platí pouze pro členství v elektronické nebo tiskové komunikaci („Členství“), předplatné na knihy, časopisy, volné listy, CD-ROM a publikace online („Předplatné“). Standardní období smlouvy o předplatném mezi IBFD a Klienty je 1 (jeden) rok.
- Členství nebo Předplatné nabývá platnosti v okamžiku, kdy se Klient zapíše předložením objednávky nebo uzavřením smlouvy.

Oddíl 5 – ukončení členství nebo předplatného

- Členství nebo Předplatné se automaticky prodlužuje vždy o další období 1 (jednoho) roku, pokud Klient nevyrozumí IBFD písemně formou doporučeného dopisu o svém rozhodnutí ukončit Členství nebo Předplatné nejpozději 1 (jeden) měsíc před začátkem nového subskripčního roku.
- Aniž by tím bylo dotčeno právo IBFD ve smyslu Oddílu 7 a její právo na okamžité ukončení Členství nebo Předplatného v důsledku porušení vlastnických práv IBFD nebo poskytovatele jejího oprávnění Klientem, jsou jak IBFD, tak i Klient oprávněni ukončit Členství nebo Předplatné písemně formou doporučeného dopisu druhé straně, jestliže tato druhá strana poruší kteroukoli z těchto Smluvních podmínek a nezjedná nápravu do 15 (patnácti) dnů od doručení písemného vyrozumění poškozenou stranou.

Oddíl 6 – Mezinárodní daňová akademie IBFD

- ITA poskytuje Klientům v přímém přenosu nebo online kurzy o mezinárodní daňové problematice a jiných odborných tématech. Další konkrétní informace o kurzech ITA jsou k dispozici na <http://www.ibfd.org/portal/InternationalTaxAcademy.htm>.
- ITA si vyhrazuje právo zrušit kurz v důsledku nepředvídaných okolností nebo v případě nedostatečného počtu zájemců. V takovém případě se závazky IBFD omezují na náhradu veškerých zaplacených poplatků za kurz. V případě nedostatečného počtu zájemců bude oznámení o zrušení rozesláno nejméně 14 (čtrnáct) dnů předem.
- ITA si vyhrazuje právo na změnu zveřejněných programů a přednášejících bez předchozího vyrozumění.
- Klientovi mohou v účasti na kurzu zabránit nepředvídané okolnosti. Pokud Klient vyrozumí ITA o zrušení účasti nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před akcí, bude účtován správní poplatek ve výši 150 (sto padesát) euro. Je-li oznámení doručeno v době 7 až 14 (sedmi až čtrnácti) dnů před akcí, bude účtován poplatek za zrušení ve výši 50% (padesáti procent) kurzovného. ITA nevyplatí žádnou náhradu, je-li oznámení o zrušení účasti doručeno méně než 7 (sedm) dnů před konáním kurzu. Náhradní účastník může nastoupit kdykoli pod podmínkou, že je ITA předem informována.
- Po poskytnutí plnění nejsou náhrady možné.
- Přístup k online kurzům ITA je poskytován jednotlivým uživatelům. Každému uživateli, zapsanému do kurzu online, bude přiděleno uživatelské jméno a heslo k výhradně individuálnímu použití. Přístup ke kurzům online je sledován a při podezření ze zneužití bude přístup ke kurzům online okamžitě ukončen.
- V případě nepřístupnosti online kurzu ITA v důsledku selhání systému nebo provozní poruchy ať již technického zařízení IBFD pro spojení online, nebo programové infrastruktury v trvání delším než 24 (dvacet čtyři) hodin, prodlouží IBFD poměrně trvání přístupu.

Oddíl 7 – ceny a platby

- Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH a zahrnují letecké poštovné na všechny světové adresy. Klientům v Americe (včetně Kanady) a v regionu Asie jsou faktury kalkulovány v dolarech USA.
- Veškeré ceny a faktury jsou vypočteny bez místních daní.
- Produkt (produkty) a faktura (faktury) budou zasílány odděleně. Od všech Klientů se žádá zaplacení faktury do 30 (třiceti) dnů od data vystavení faktury a před zahájením kurzu ITA.
- Standardní trvání smlouvy o předplatném mezi IBFD a Klientem je jeden rok. Na následující roky smlouvy o předplatném bude Klientovi automaticky vystavována faktura dopředu na celý rok. Tyto faktury musí být zaplacený 30 (třiceti) dnů před začátkem nového období Členství a/nebo Předplatného.

- IBFD přijímá tři způsoby platby: bankovní převod, šek nebo kreditní kartu. Platba kreditní kartou není možná u členství. Klient uvede při objednávce, kterému způsobu platby dává přednost.
- Nedodrží-li Klient dohodnutou lhůtu splatnosti, bude ze zákona ihned považován za neplatiče. IBFD je v takovém případě oprávněna požadovat platbu sankčního úroku a úhradu vzniklých soudních nákladů. Případné předplatné a přístup k internetu budou bez dalšího sdělení ukončeny.
- IBFD je oprávněna pozastavit plnění až do přijetí úplné platby všech nezaplacených a/nebo splatných faktur. Klientu není dovoleno snížit si jakoukoli dlužnou částku nebo pozastavit její platbu na základě jakýchkoli sporných nebo nesporných závazků IBFD vůči Klientovi.
- Klient je povinen neprodleně nás informovat o veškerých změnách svých fakturačních a korespondenčních údajů nebo o každé ztrátě nebo neoprávněném užití jeho kreditní karty (resp. jejího čísla). Klient odpovídá za případnou aktualizaci svých registračních údajů a údajů o své kreditní kartě.

Oddíl 8 – plnění

- Plnění je uskutečněno okamžikem, kdy IBFD dodala na běžný nosič možnost nakládat s objednaným produktem (produkty), nebo, v případě internetových produktů (publikace online nebo online kurzy ITA), kdy bylo Klientovi zasláno heslo pro přístup na internetu a IBFD udělila oprávnění, nebo, v případě kurzů ITA v přímém přenosu, kdy kurz proběhl.
- K plnění dojde v přiměřené časové lhůtě po přijetí objednávky od Klienta, nebo, v případě kurzů ITA v přímém přenosu, v určených dnech. Nedojde-li k plnění během 60 (šedesáti) dnů od přijetí objednávky, nebo, v případě kurzů ITA v přímém přenosu, v určené dny, je Klient oprávněn svoji objednávku zrušit. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na žádnou jinou náhradu než případnou úplnou náhradu již zaplacených nákladů objednaného produktu nebo kurzu ITA v přímém přenosu.
- Veškerá rizika související s objednanými produkty IBFD přecházejí okamžikem uskutečnění plnění na Klienta. Vlastnictví elektronických nebo tištěných produktů, jedná-li se o ně, zůstává u IBFD až do okamžiku úplného zaplacení veškerých splatných faktur a sankčních úroků Klientem.

Oddíl 9 – vrácení produktů

- Tento oddíl platí pouze tehdy, je-li Klient spotřebitelem. Za spotřebitele se považuje soukromá osoba, nakupující produkty k soukromému použití. Klient může zrušit objednávku kdykoli a bez odůvodnění za těchto podmínek: Klient musí vrátit produkt ve stejném nepoškozeném stavu, v jakém jej přijal, a to do 7 (sedmi) pracovních dnů od dodání produktu. Produkt je vrácen IBFD na Klientovy vlastní náklady. IBFD vyplatí Klientovi náhradu do 30 (třiceti) dnů od přijetí produktu v nepoškozeném stavu.
- Tento oddíl neplatí pro produkty online, bylo-li Klientovi již zasláno heslo k internetovému přístupu a IBFD udělila oprávnění.

Oddíl 10 – práva duševního vlastnictví

- Klient bere na vědomí, že IBFD, resp. poskytovatel(é) jejího oprávnění, je jediným a výhradním držitelem (duševního) vlastnictví na produkty IBFD včetně veškerých materiálů a veškerých autorských práv, obchodních známek, práv v souladu se směrnicí ES č. 96/9 o ochraně databází ve znění převzatém do nizozemského zákona o autorském právu 1912 a dalších práv duševního vlastnictví. V závislosti na produktu udělí IBFD Klientovi oprávnění k použití produktu IBFD. Nic z obsahu produktů IBFD nesmí být reprodukováno a/nebo jakýmkoli způsobem sděleno bez předchozího písemného souhlasu IBFD.

- Veškerý materiál kurzů ITA je předmětem ochrany autorských práv a žádná část kurzů nebo související materiál nesmí být zaznamenáván, reprodukován nebo rozšiřován.

Oddíl 11 – odpovědnost

- Veškeré produkty IBFD pečlivě sestavila IBFD a/nebo její editoři a autoři, není však činěno žádné prohlášení ani poskytována záruka co do úplnosti nebo správnosti informací v nich obsažených. IBFD a/nebo její editoři a autoři nenesou odpovědnost za informace v produktech IBFD nebo za jakékoli rozhodnutí nebo následek plynoucí z jejich použití. IBFD ani její editoři a autoři neodpovídají za žádné nepřímé nebo následné škody. IBFD však odpovídá za škody, které jsou následkem záměrného jednání (opzet) nebo hrubé nedbalosti (grove schuld) ze strany IBFD. V žádném případě nepřekročí celková odpovědnost IBFD cenu objednaného produktu nebo 50% (padesát procent) licenčních poplatků zaplacených v předchozích 12 (dvanácti) měsících.
- Informace obsažené v produktech IBFD nejsou zamýšleny jako návod v jakékoli konkrétní věci. Klient by neměl jednat na základě čehokoli, co tvoří obsah produktů IBFD, aniž by zohlednil náležitou odbornou radu. IBFD neodpovídá za žádné přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené použitím takových informací nebo rozhodnutím na nich založeným.
- Publikace online, CD-ROM a online kurzy ITA: Je povinností Klienta ujistit se, že jeho výpočetní technika je náležitě chráněna před viry, neoprávněným přístupem a veškerými jinými bezpečnostními riziky. IBFD neodpovídá za žádné škody na Klientově nebo k němu připojeném počítači, způsobené jakýmkoli takovým porušením zabezpečení, virem, programovými chybami, manipulací, neoprávněným zásahem, podvodem, omylem, opomenutím, přerušením, vymazáním, závadou, zpožděním provozu nebo přenosu, selháním připojení nebo jinou technickou či jinou poruchou, ať již ve vztahu k publikacím online, online kurzům ITA nebo použití CD-ROM.
- Publikace online a online kurzy ITA: IBFD poskytuje přístup k publikacím online 24 (dvacet čtyři) hodin denně. IBFD nicméně neodpovídá za období nepřístupnosti jejich publikací online a neponese odpovědnost za jakékoli škody způsobené poruchou nebo skončením provozu webové stránky, nestanoví-li tento oddíl jinak. Není-li přístup k publikacím online nebo jejich části možný v důsledku selhání systému nebo poruchy technického zařízení IBFD pro přenos online a/nebo infrastruktury programového vybavení, podnikne IBFD veškeré možné kroky pro odstranění takové závady. IBFD vyrozumí všechny příslušné Klienty, jestliže IBFD nebude schopna odstranit závadu přístupu během 72 (sedmdesáti dvou) hodin (nepočítaje soboty a neděle) od zjištění nepřístupnosti. Nebude-li možno přístup obnovit během následujících 72 (sedmdesáti dvou) hodin (nepočítaje soboty a neděle), je Klient oprávněn ukončit svoji smlouvu s IBFD. IBFD vrátí licenční poplatky na zbývající měsíce (poměrná náhrada). Ukončení smlouvy a náhrady nejsou možné v případě zásahu vyšší moci (viz oddíl 14).

Oddíl 12 – spory a příslušné právo

- Veškerá práva, povinnosti, nabídky a smlouvy se řídí nizozemským právem. Veškeré spory mezi stranami podléhají výhradní pravomoci příslušného soudu v Amsterdamu (Nizozemsko).

Oddíl 13 – neplatné podmínky

- V případě, že kterákoli část těchto Smluvních podmínek bude příslušným orgánem označena jako neplatná, budou takové části vypuštěny ze zbývajících podmínek, které budou nadále platné a vymahatelné v plném rozsahu, který dovoluje zákon.

Oddíl 14 – vyšší moc

- Nemůže-li IBFD dostát kterémukoli z ustanovení smlouvy s Klientem v důsledku zásahu vyšší moci, který trvá déle než 60 (šedesát) dnů, jsou Klient i IBFD oprávněni ukončit smlouvu. Žádná ze stran nemá vůči druhé straně žádné závazky vyplývající ze zásahu vyšší moci, čímž nejsou nikterak dotčeny jakékoli případné závazky vyplývající z neplnění před zásahem vyšší moci.
- Vyšší mocí se rozumí například válka či hrozba války, *molest* (pozn. překl.: zřejmě omylem ponecháno z nizozem. originálu, kde znamená „válečné ohrožení“), stávka, opatření státních orgánů, přerušení obchodní činnosti, přerušení dopravy, přerušení (datových) sítí, přírodní pohroma, požár, selhání stroje a veškeré okolnosti, za nichž od IBFD v souladu se zásadami rozumu a poctivosti nelze očekávat, že splní smlouvu jako celek nebo její část.

Tyto Smluvní podmínky jsou zařazeny v rejstříku Obchodní komory v Amsterdamu (Nizozemsko) pod číslem 41197411.

Identifikační číslo IBFD pro účely DPH je NL00295256B01.