

# Finanční gramotnost v ČR

Tisková konference  
MF a ČNB

Praha

13. prosince 2010

# Finanční gramotnost v ČR

## IV. Chování a zvyklosti ve světě financí

### Finančně gramotný občan ( mimo jiné )

- platí své účty včas
- sleduje svoji finanční situaci
- dříve, než si něco koupí , pečlivě zvažuje, zda si to může dovolit
- uvědomuje si, že nelze získat současně minimální míru rizika, vysoký výnos a okamžitou likviditu
- má připraveno řešení v případě obtížné finanční situace
- informuje věřitele o své neschopnosti splácet

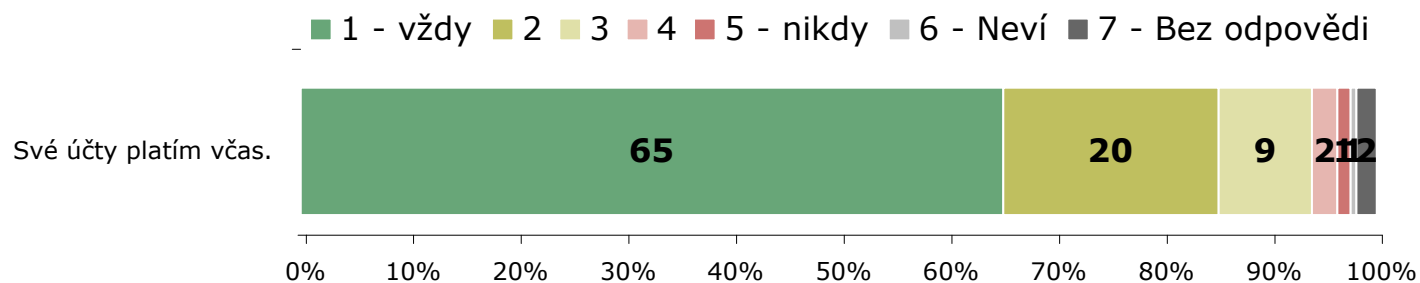
# Finanční gramotnost v ČR

## Chování a zvyklosti ve světě financí

### Hospodaření s penězi

**65%** dotazovaných platí své účty včas, **20%** většinou platí své účty včas

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

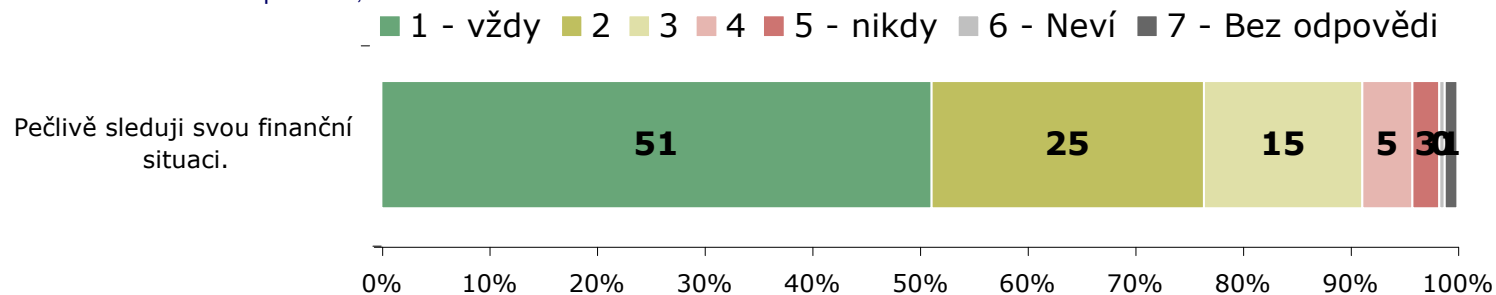
# Finanční gramotnost v ČR

## Chování a zvyklosti ve světě financí

### Hospodaření s penězi

**51%** sleduje svoji finanční situaci

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

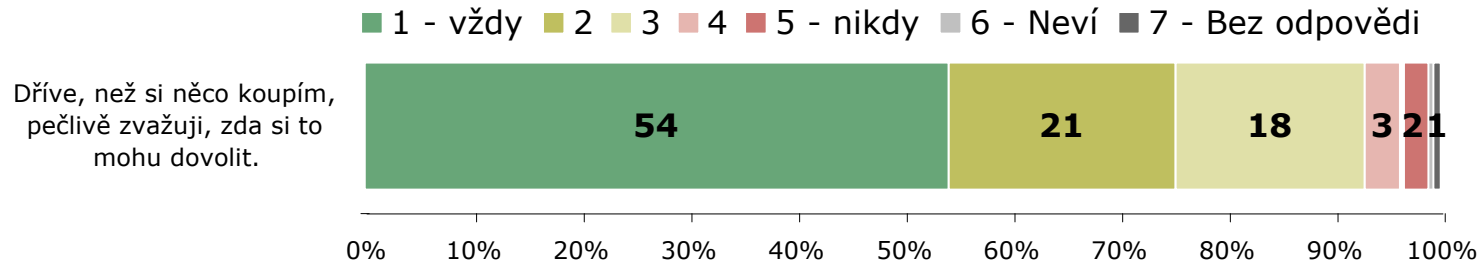
# Finanční gramotnost v ČR

## Chování a zvyklosti ve světě financí

### Hospodaření s penězi

**54%** dříve než si něco koupí, pečlivě zvažuje, zda si to může dovolit

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

# Finanční gramotnost v ČR

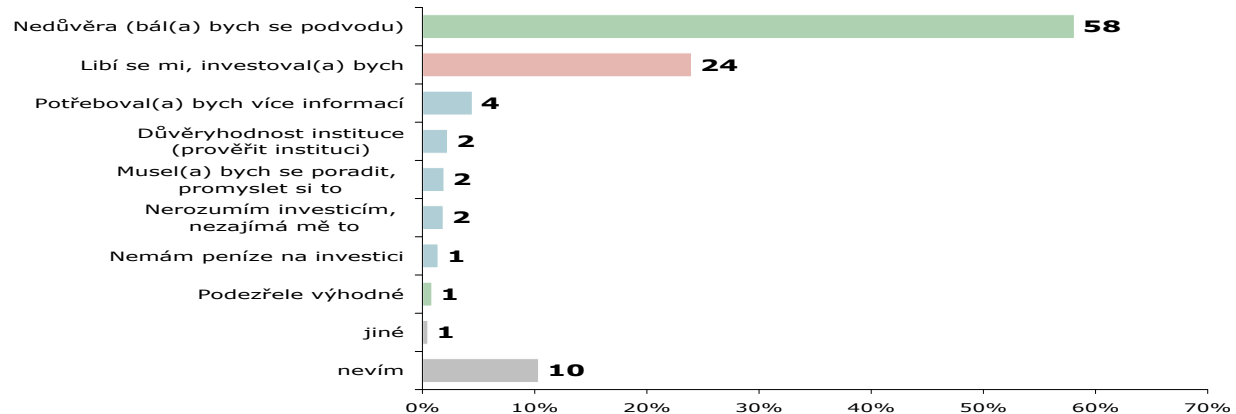
## Chování a zvyklosti ve světě financí

### Vztah k riziku při investování

**58%** by nedůvěřovalo nabídce možnosti investovat bez rizika s vysokým výnosem a kdykoli přístupem k penězům

#### Možnost investovat bez rizika s vysokým výnosem a kdykoli přístup k penězům. Co byste si o takovéto nabídce myslel?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005  
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí

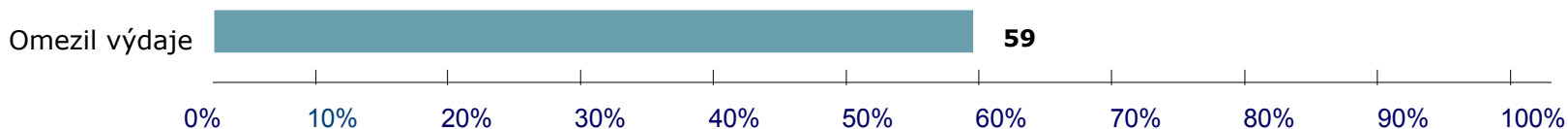


ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

### Obtížná finanční situace

**51%** má připraveno řešení v případě obtížné finanční situace

#### Co byste udělal(a) pro překlenutí finančních obtíží



ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005

POZNÁMKA: bylo možné více odpovědí

ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

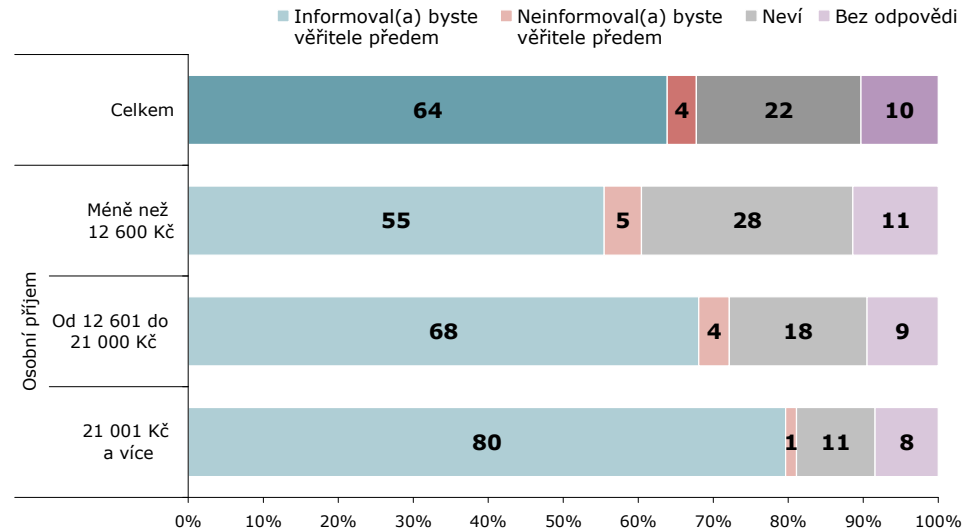
## Chování a zvyklosti ve světě financí

### Nesplácení

64% by informovalo věřitele o své neschopnosti splácet

Co byste udělal(a), kdybyste zjistil(a), že z finančních důvodů nemůžete zaplatit splátku?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010



# Finanční gramotnost v ČR

## V. Znalosti ze světa financí

### Finančně gramotný občan ( mimo jiné )

- ví, že existuje pojištění vkladů
- rozumí tomu, co inflace znamená v praktickém životě
- zná výši inflace
- ví, co znamená zkratka RPSN
- zná skutečný význam RPSN
- ví co znamená p.a a p.m.,

# Finanční gramotnost v ČR

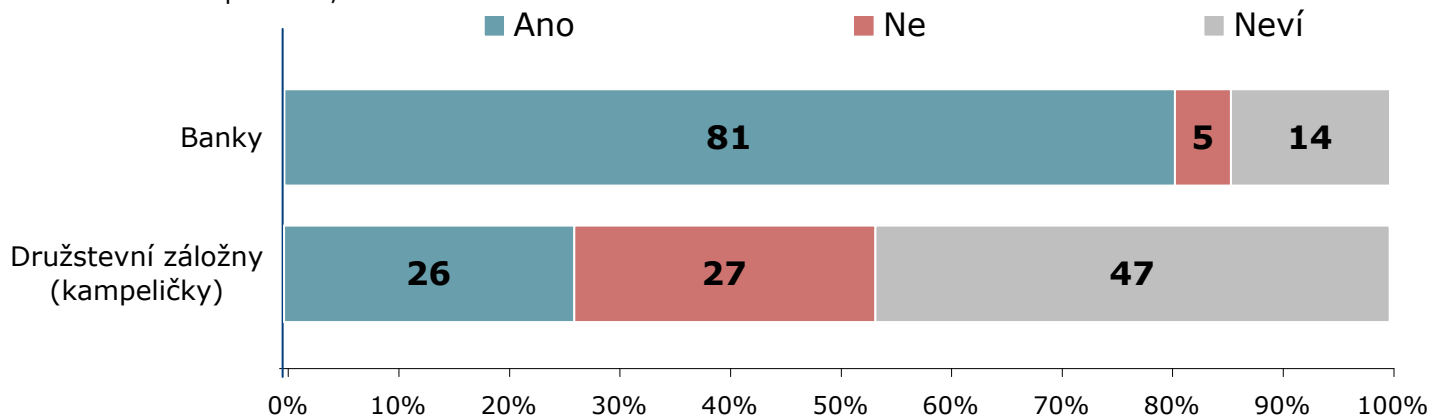
## Znalosti ze světa financí

### Pojištění vkladů

**81%** ví, že vklady v bankách jsou pojištěny a **26%** ví, že vklady v družstevních záložnách jsou pojištěny a v jaké výši

**Jsou podle Vašeho názoru peníze v následujících finančních institucích pojišťovny pro případ bankrotu finanční instituce?**

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

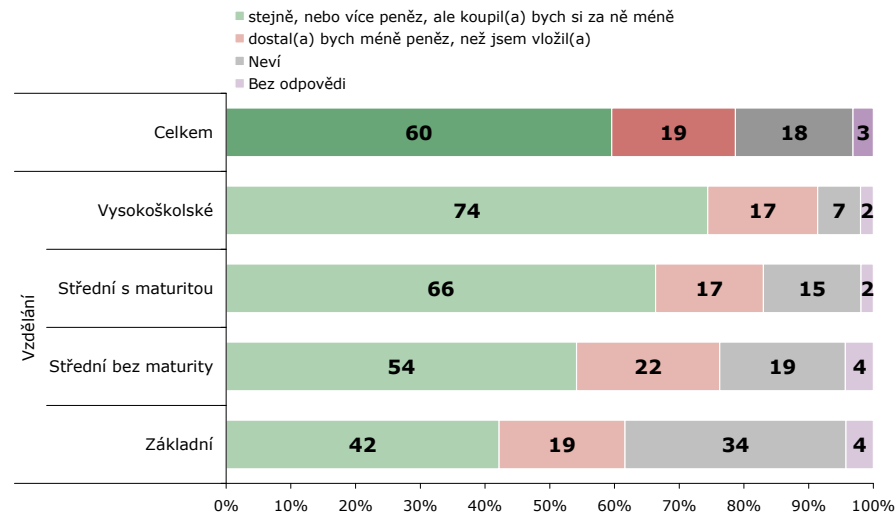
## Znalosti ze světa financí

### Inflace

**60%** rozumí tomu, co inflace znamená v praktickém životě

**Pokud by se zvýšila míra inflace, co by se podle Vás stalo s penězi, které byste měl(a) uloženy v bance?**

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

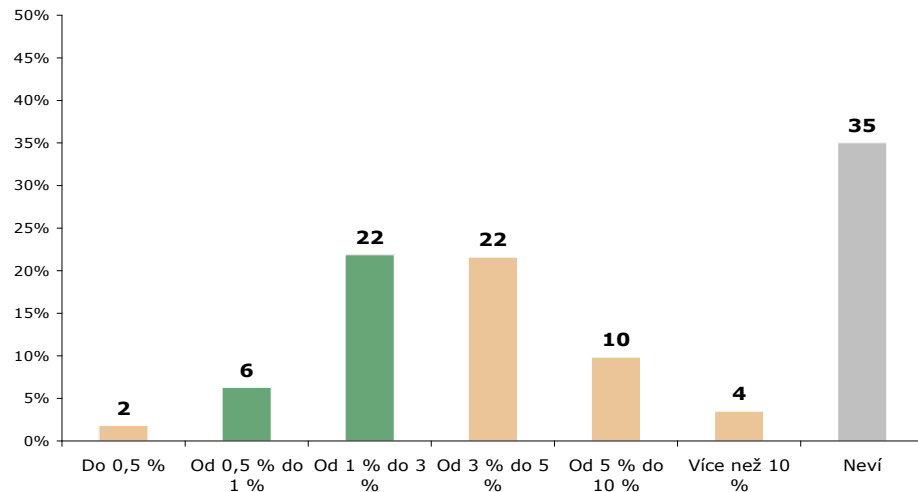
## Znalosti ze světa financí

### Inflace

**28%** určilo správný interval výše inflace v loňském roce

**Pokuste se, prosím, odhadnout, jaká byla v loňském roce roční míra inflace v ČR.**

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

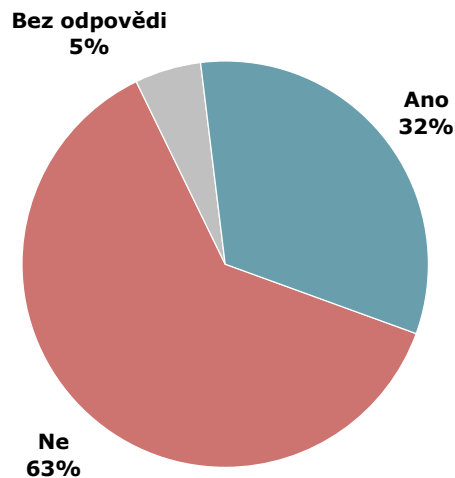
## Znalosti ze světa financí

### RPSN

**32%** tvrdí, že ví, co znamená zkratka RPSN

**Věděl(a) byste, co znamená zkratka „RPSN“?**

ZÁKLAD: Všíchni respondenti, n=1005



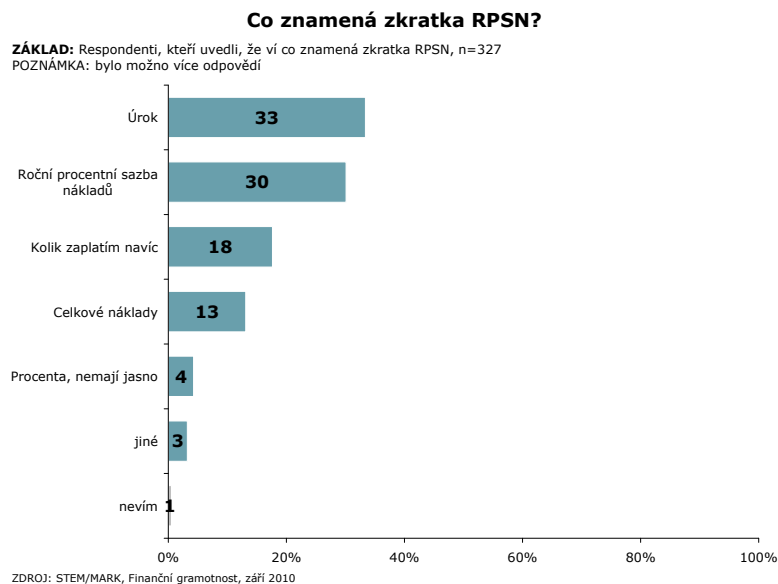
ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

## Znalosti ze světa financí

### RPSN

**17%** dotazovaných z celkového počtu zná skutečný obsah = význam sdělení, které se za zkratkou RPSN skrývá



# Finanční gramotnost v ČR

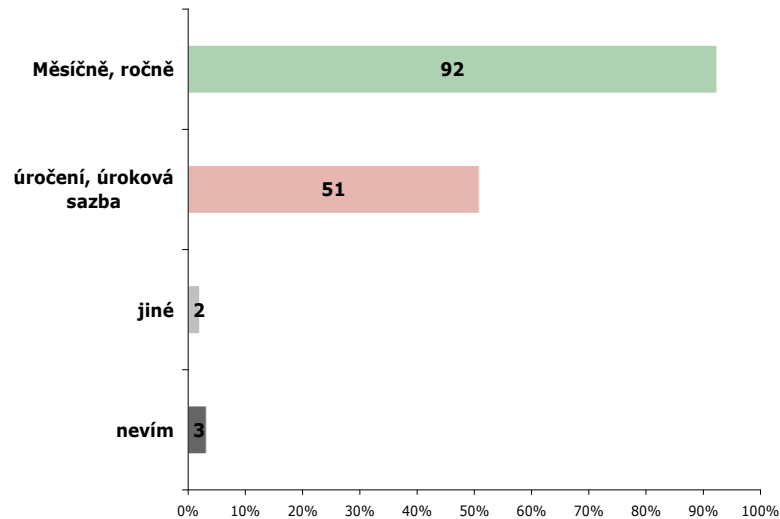
## Znalosti ze světa financí

### Úroky

16% skutečně ví, co znamená p.m. a p.a

#### Co znamená "p.m." a co "p.a."?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří uvedli, že ví co znamenají zkratky "p.m." a "p.a.", n=175  
POZNÁMKA: bylo možno více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

# Finanční gramotnost v ČR

## VI. Smlouvy a stížnosti

### Finančně gramotný občan ( mimo jiné )

- smlouvu nejdříve přečte a teprve poté ji podepíše
- ví, že si může stěžovat a kde si může stěžovat
- zná pojem rozhodčí doložka



# Finanční gramotnost v ČR

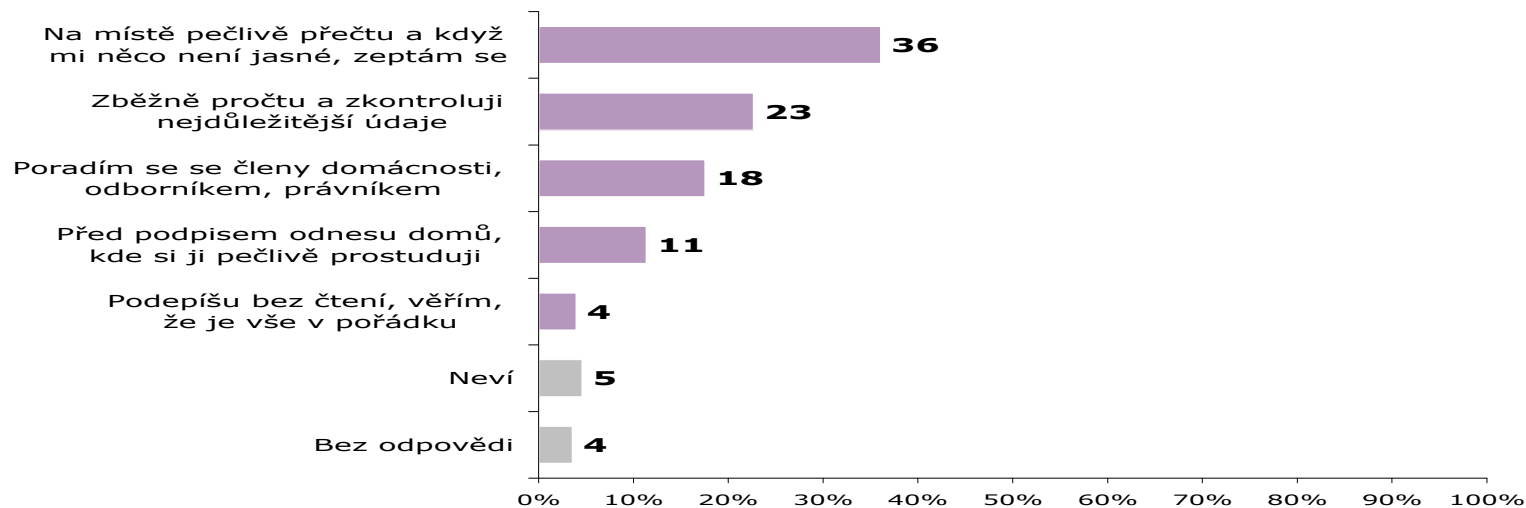
## Smlouvy a stížnosti

### Nakládání se smlouvou

**36%** smlouvu na místě pečlivě přečte

**Který z výroků nejlépe odpovídá situaci, kdy je Vám v nějaké finanční instituci předložena nějaká smlouva?**

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010

# Finanční gramotnost v ČR

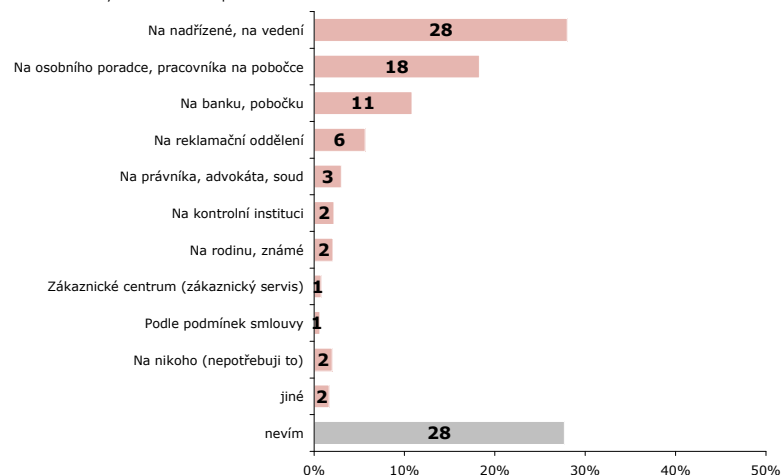
## Smlouvy a stížnosti

### Reklamace

Zhruba **70%** z těch, kteří nikdy finanční produkt nereklamovali ví, na koho by se obrátilo

**Jak byste postupoval, kdybyste reklamoval(a) finanční produkt? Na koho byste se obrátil(a)?**

**ZÁKLAD:** Respondenti, kteří zatím žádný finanční produkt nereklamovali, n=894  
**POZNÁMKA:** bylo možno více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, září 2010

# Finanční gramotnost v ČR

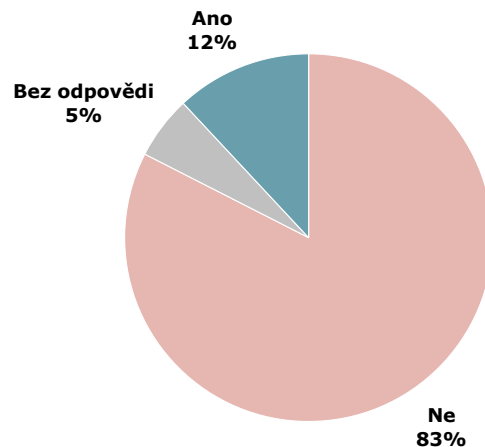
## Smlouvy a stížnosti

### Rozhodčí doložka

**12%** se již setkalo s pojmem rozhodčí doložka

Setkal(a) jste se již někdy s pojmem „rozhodčí doložka“?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1005



ZDROJ: STEM/MARK, Finanční gramotnost, 2010



# Děkuji za pozornost

[www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

Markéta Svatošová

Samostatný odbor

ochrany spotřebitele

[marketa.svatosova@cnb.cz](mailto:marketa.svatosova@cnb.cz)