



# WORKSHOP IV.

## Téma: Internetová hra

Vytvořeno:  
Odborem 34 – Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi

Praha  
8. srpna 2016





# Druhy hazardních her, které lze provozovat jako internetovou hru

- a) loterii
- b) kursovou sázku
- c) totalizátorovou hru
- d) bingo
- e) technickou hru
- f) živou hru

**Internetová hra není samostatným druhem hazardní hry!**



# Podmínky

- za podmínek stanovených tímto zákonem pro jednotlivé druhy hazardních her, nevylučuje-li to povaha provozování těchto hazardních her  
*= použije se tedy vše, co ze své logiky neodporuje provozování přes internet*
- účastník hazardní hry hraje:
  - proti softwarovému hracímu systému provozovatele
  - jeho prostřednictvím proti jiné osobě
    - *mohou tak hrát proti sobě i hráči z různých států*
- pouze prostřednictvím internetové stránky dostupné v českém jazyce



# Příklady podmínek

- Technická hra
  - Doba účasti na hře **ANO**
  - Technické zařízení provozovatele obsluhované přímo sázejícím **NE**
- Živá hra
  - Maximální výplata u turnaje **ANO**
  - Žetony hmotné podstaty **NE**



## Rozdíl živá a technická hra

- Živá hra musí umožňovat hru více hráčům současně (v rámci jednoho náhodného procesu)
- Vizualizace musí odpovídat živé hře v kasinu
- Technická hra – nelze uskutečňovat žádné další sázky po zahájení hry



# Účast osob na internetové hře

- podle ZHH se může účastnit internetové hry pouze *fyzická osoba, která má bydliště na území České republiky*
  - *bydlištěm je rozuměno faktické bydliště osoby ve smyslu občanského zákoníku*
  - *jedná se tak o občana ČR, zahraničního státního příslušníka disponujícím jakýmkoliv oprávněním k pobytu na území ČR, aj.*
- **Důsledek:**
  - **fyzickou osobu, která nemá bydliště na území České republiky vůbec nelze registrovat**
    - *Jde o cizí státní příslušníky, kteří nejsou vedeni v registrech ČR a tudíž nedisponují jakýmkoliv oprávněním k pobytu na území ČR vydaným orgány ČR*



# Účast na hazardních hrách

- registraci **zajišťuje provozovatel**
- registrace zahrnuje:
  - **zjištění a ověření totožnosti a věku** a ověření proti rejstříku vyloučených osob (*v odložené účinnosti*)
  - **přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků**
  - **aktivaci uživatelského konta**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a provozovatele.



# Registrace

- osoba žádající o registraci je povinna:
  - poskytnout provozovateli své **identifikační a kontaktní údaje**,
  - **nastavit si sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení odmítnout,
  - poskytnout **údaje o platebním účtu nebo platební kartě**

**Bez jejich poskytnutí a ověření nelze registraci úspěšně dokončit!**





# Registrovaný platební účet a platební karta

- číslo nebo jiný jedinečný identifikátor **platebního účtu**
- číslo nebo jiný jedinečný identifikátor **platební karty nebo jiného platebního prostředku** (např. *PayPall, Skrill, aj.*)
  - tak, aby ji na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru bylo možno identifikovat jako majitele registrovaného platebního účtu nebo držitele registrované platební karty = **ne anonymní prostředky!**
- Registrovaný platební účet nebo platební karta – pouze **u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.**
- Registraci **nelze dokončit** bez ověření těchto údajů!
  - např. ověřovací platba – v dané výši, s daným identifikátorem, vedeno na uvedené jméno...
  - zaslání kopie prokazujícího dokladu – výpis, ...



# Uživatelské konto

- konto, na němž jsou **evidovány peněžní prostředky**, zejména vklady, sázky a výhry, *odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a provozovatele*
- každý účastník hazardní hry pouze **jedno uživatelské konto** u jednoho provozovatele
- **1 konto = 1 registrace** – *vše, co už bylo pro uživatelské konto zařízeno pro jednu HH na zákonem požadované úrovni se již nedělá znovu, vždy pouze doplnit/zopakovat to, co nemělo požadovanou formu nebo dosud nebylo uvedeno pro novou hru*
- samotné hazardní hry se účastník hazardní hry účastní až po zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu nebo předložení jiného přístupového prostředku (*např. username a heslo, hráčská karta, čip, aj.*)
- *nesmí být umožněn převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi uživatelskými konty ani mezi dočasnými uživatelskými konty*



# Dočasné uživatelské konto

- může být aktivní **nejdéle 30 dní**
- **celkový vklad nesmí přesáhnout částku 3000 Kč**, a to ani v součtu jednotlivých vkladů
- nelze **vybírat** vložené vklady nebo výhry
- dojde-li k registraci účastníka hazardní hry, je provozovatel povinen **převést** evidované peněžní nebo hrací prostředky z jeho dočasného uživatelského konta na jeho uživatelské konto
- nedojde-li k registraci účastníka hazardní hry, je provozovatel povinen mu **vrátit** nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho dočasného uživatelského konta.
  - *v případě nedokončení registrace se nevyplácí žádná z výher – osoba nesplnila podmínky pro účast*

**Hned, jak se provozovatel dozví, že nelze osobu zaregistrovat, je nutné dočasný účet zrušit!**



# Vícezdrojové financování internetové hry

- vklad i výplata v hotovosti nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin
  - pouze v přímém vztahu hráč a provozovatel, nikoliv prostřednictvím třetího subjektu
- povinnost vést evidenci o hotovostních operacích a jejich uchování



# Informační povinnost u internetové hry

- čitelným a kdykoliv dostupným způsobem zveřejnit:
  - identifikační a kontaktní údaje provozovatele,
  - identifikační a kontaktní údaje a označení orgánu státní správy, který hazardní hru povolil, včetně čísla povolení,
  - identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
  - zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
  - herní plán,
  - varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá.
- „**čitelný**“ = z dané informace je na první pohled jasné, co má být hráči sděleno, nejsou používány žádné nelogické zkratky, ornamenty či tak.
- „**kdykoliv dostupným způsobem**“ = hráč si může velice snadno a kdykoliv najít výše uvedené informace, a to například v menu svého konta či speciálním odkazem na internetové stránce (např. pod logem společnosti)

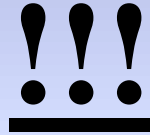


# Informační povinnost u internetové hry

- čitelným a viditelným způsobem po celou dobu účasti účastníka hazardní hry na internetové hře zveřejnit:
  - ukazatel délky účasti na hazardní hře viditelný po celou dobu účasti a
  - varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá.

„*viditelným způsobem*“ = hráč musí mít neustále uvedené informace na očích, musí být neustále zobrazeny na internetové stránce

- čitelným a pro účastníka hazardní hry kdykoliv dostupným způsobem zveřejnit:
  - zůstatek na uživatelském kontu účastníka hazardní hry podle § 76,
  - částku nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry, umožňuje-li to povaha hazardní hry.
- upozornit na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření, a to po každém přihlášení do uživatelského konta – např. “pop-up okna”



Provozovatel internetové hry **nesmí nabízet nebo poskytovat žádné zařízení umožňující účast na internetové hře, a to ani prostřednictvím třetí osoby.**





# Děkuji za pozornost

