



# WORKSHOP I.

**Téma:**

**Herní prostor  
Identifikace a monitorování v herním prostoru**

**Vytvořeno:**

**Odborem 34 – Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi**

**Praha**

**27. července 2016**





# Osnova

## Herní prostor

- Vnější omezení
- Vnitřní uspořádání a podmínky provozování

Identifikace a evidence návštěvníků  
v herním prostoru

Monitoring v herním prostoru



## Vysvětlivky ke zkratkám použitým v textu

- ZoL:** zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších předpisů (účinný do 31.12.2016)
- ZHH:** zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (účinný od 1.1.2017)
- THZ:** technické herní zařízení ve smyslu ZoL typu výherní hrací přístroj, interaktivní videoloterní terminál apod.

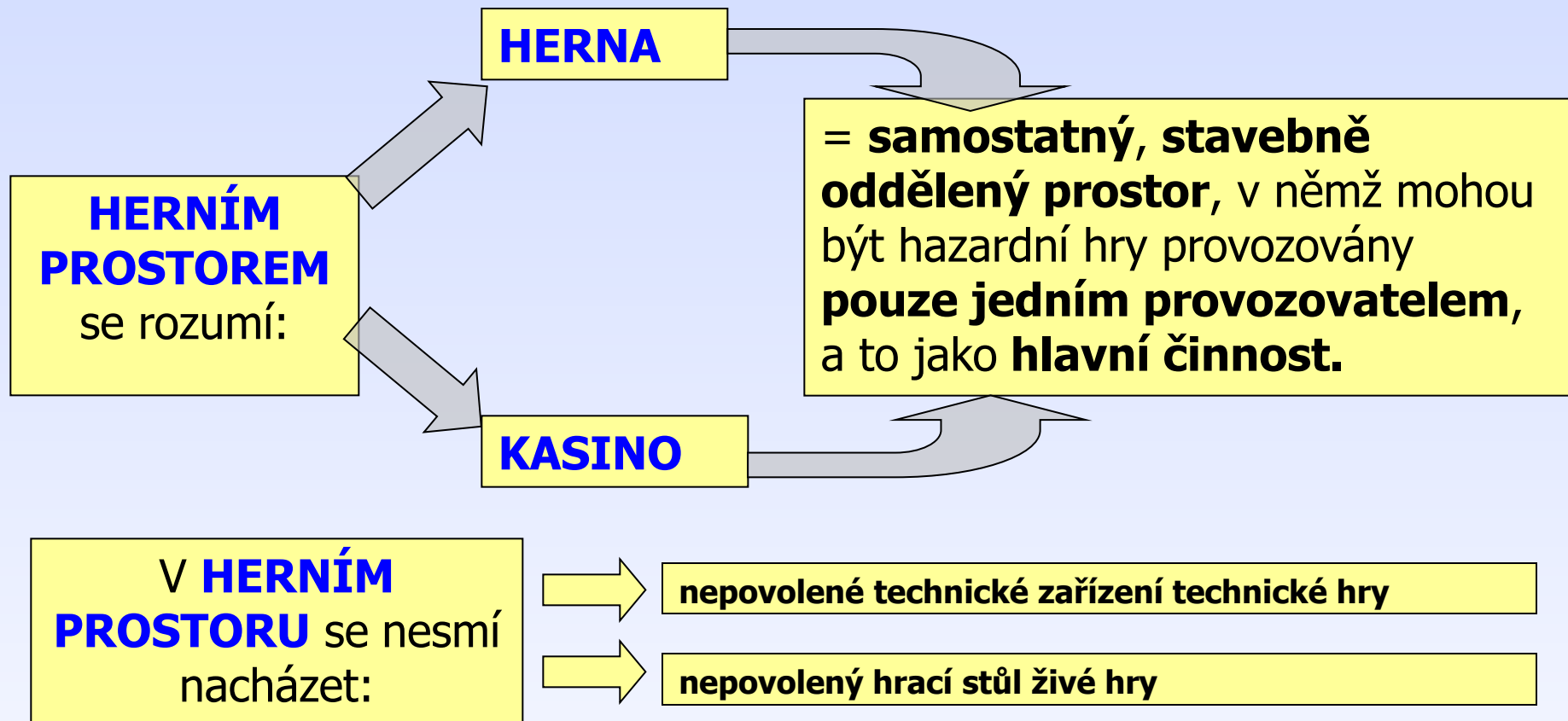


# HERNÍ PROSTOR

(VNĚJŠÍ OMEZENÍ)



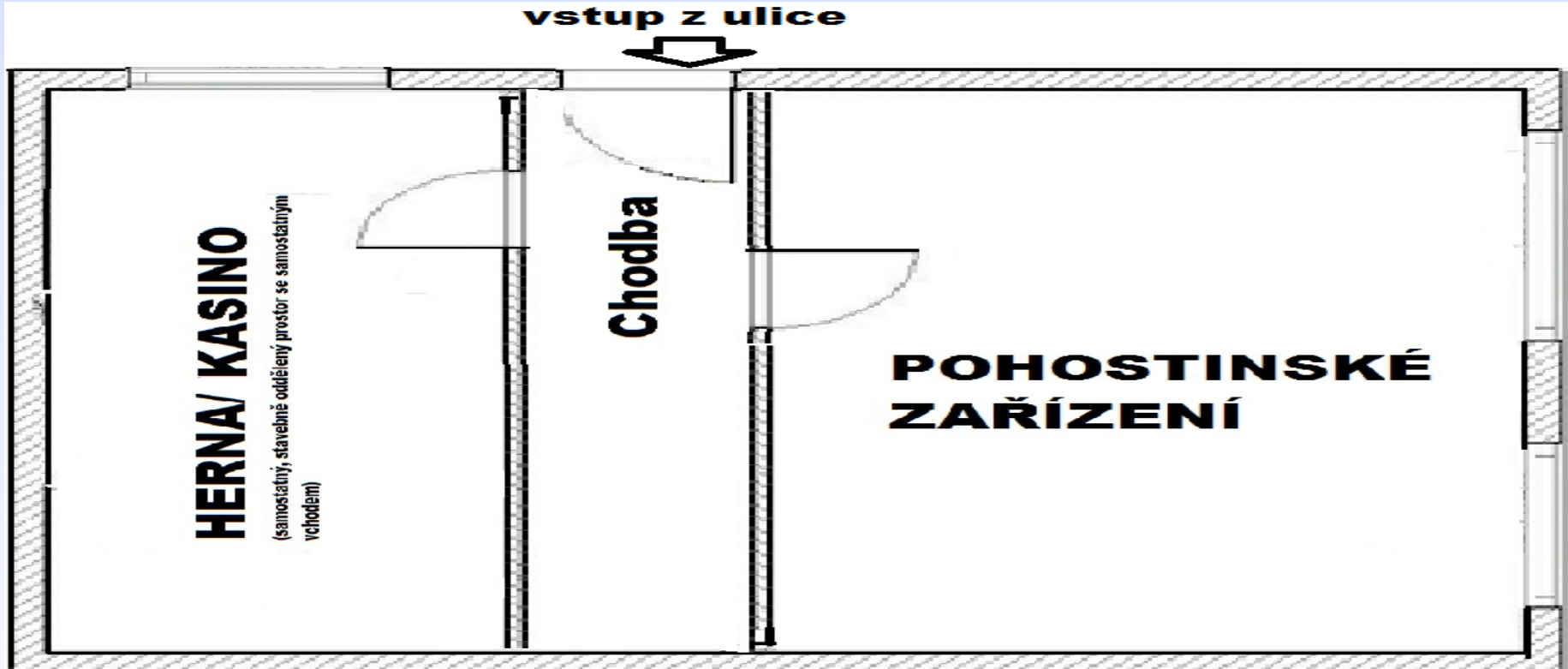
# HERNÍ PROSTOR dle zákona o hazardních hrách (ZHH)



## Samostatný, stavebně oddělený ...

**Herní prostor (herna nebo kasino) = samostatný, stavebně oddělený** prostor se „samostatným“ vstupem z:

- ulice**, nebo z
- veřejně přístupné vnitřní části budovy**, kterou nelze považovat za provozovnu (např. z chodby).





## HERNÍ PROSTOR - vnější omezení

(od 1.1.2017 se omezení vztahuje na hry povolené dle ZHH)

- na budově nebo
- ve veřejně přístupné vnitřní části budovy, ve které se herní prostor nachází

nesmí  
být  
umístěna

⇒ REKLAMA,  
⇒ SDĚLENÍ, nebo jakékoli  
⇒ JINÉ FORMY PROPAGACE  
poutající na provozování hazardních her  
nebo získání výher

**Výlohy, okna a vstupy do herního prostoru** musí být zabezpečeny proti nahlížení do jejich vnitřních prostor.





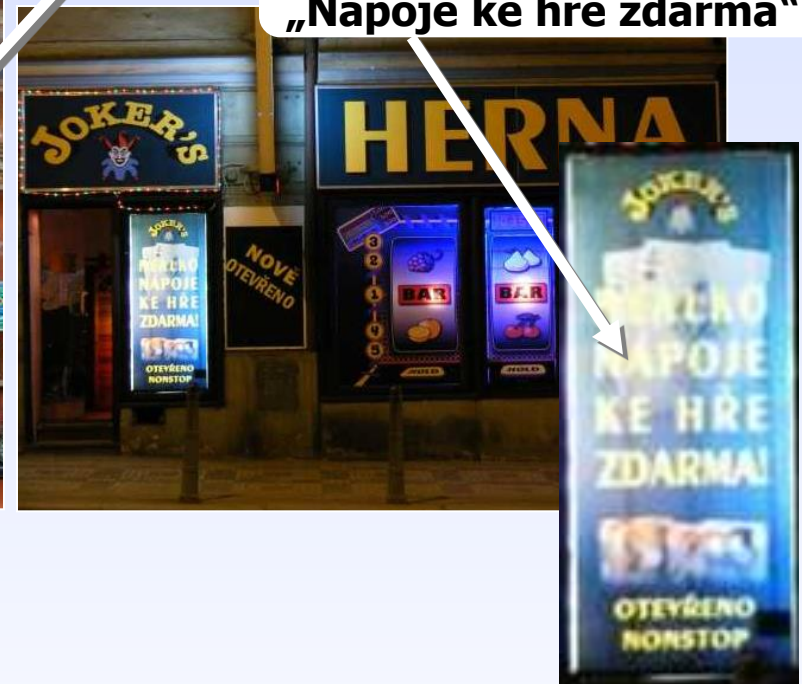
## HERNÍ PROSTOR - praktické znázornění vnějšího omezení I.

**Nepřípustné znázornění symbolů typických pro hazardní hru na budově, ve které se nachází herní prostor**



**Nepřípustný náhled do vnitřních prostor**

**Nepřípustná nabídka „Nápoje ke hře zdarma“**







## Zákaz podávání nápojů, potravin, ..., v herním prostoru

Nová právní úprava obsahuje zákaz provozovatele poskytnout účastníkovi hazardní hry v souvislosti s hazardní hrou **jakoukoliv výhodu** v podobě:

- potravin,**
- nápojů (alkoholické i nealkoholické) či**
- tabákových výrobků.**

Účelem uvedených výhod je pouze zvýšení počtu potencionálních účastníků hazardní hry a jejich celkových útrat v rámci účasti na hazardních hrách.

Regulace v podobě zákazu jakýchkoliv výhod poskytovaných v souvislosti s hazardními hrami byla zvolena zejména z důvodu posílení ochrany účastníků hazardní hry, neboť tyto výhody jsou často primárním důvodem k návštěvě herny nebo kasina s navazující účastí na hazardních hrách.

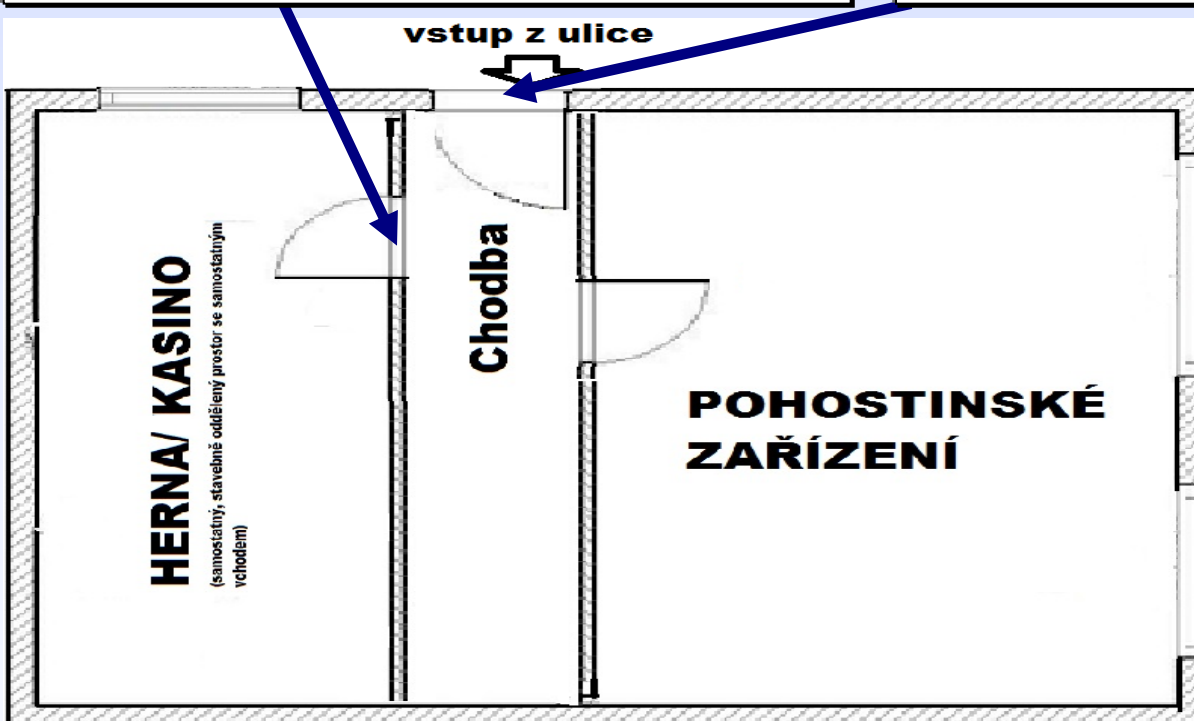
## Požadavky na viditelné označení herního prostoru názvem obsahujícím slovo „HERNA“ nebo „KASINO“

### Varianta I.

Slovem **HERNA / KASINO** musí být **viditelně označený samostatný, stavebně oddělený prostor** (herna nebo kasino), v němž je provozována hazardní hra jako hlavní činnost.

### Varianta II.

Pokud by bylo označení slovem **HERNA / KASINO** umístěno na vstupu do budovy, pak by byl provozovatel povinen provádět identifikaci a ověření věku návštěvníka **při jeho vstupu do budovy**.



**HERNA/KASINO je v tomto případě „samostatný“** stavebně oddělený prostor se **samostatným** vstupem z chodby (tj. z veřejně přístupného prostoru, který nelze považovat za provozovnu).

Z tohoto důvodu **nelze označit vchod do budovy, ve které se nachází herna nebo kasino, spolu s pohostinským zařízením, slovem „HERNA“ nebo „KASINO“**, neboť se nejedná o samostatný vchod, ale o vchod sdílený i provozovatelem pohostinského zařízení.

## Příklad označení herního prostoru.



Jedná se o „**samostatný**“ stavebně oddělený prostor, tj. prostor se **samostatným** vstupem tzv. „z ulice“ vedoucím přímo do stavebně odděleného herního prostoru – KASINA.

Takové označení herního rozporu by představovalo jinou formu propagace ve smyslu § 66 odst. 2 ZHH, **herní prostor lze označit názvem pouze na vstupu**, tak aby byl dostatečně specifikován samostatný, stavebně oddělený prostor.



## HERNÍ PROSTOR - praktické znázornění omezení reklamního sdělení II.



Reklama na hazardní hru musí obsahovat sdělení o zákazu účasti osob mladších 18 let na hazardní hře a viditelné a zřetelné varování tohoto znění: „**Ministerstvo financí varuje: Účastí na hazardní hře může vzniknout závislost!**“





# OTÁZKY A ODPOVĚDI



## **Otázka:**

Podle jakých pravidel se bude postupovat při výběru jednoho provozovatele, kterému se povolení na daný herní prostor vydá?

## **Odpověď:**

Povolení k umístění herního prostoru bude vydáno provozovateli, který splní podmínky uvedené v ustanovení § 98 ZHH a doloží všechny požadované přílohy žádosti. Správní orgán příslušný k vydání povolení bude klást důraz především na posouzení dokladu o právním důvodu užívání prostor, v nichž má být hazardní hra provozována.



## **Otázka:**

Bude provozovatel povinen předělat všechny názvy provozoven, aby obsahovaly slovo „HERNA“ nebo „KASINO“ tak, aby např. v návštěvních rádech figuroval stejný název?

## **Odpověď:**

Pokud bude v provozovně s povolením k umístění herního prostoru vydaného dle ZHH zahájen provoz hazardní hry (tzn. TECHNICKÉ HRY v herně nebo ŽIVÉ HRY v kasinu), bude provozovatel dnem zahájení provozu hazardní hry povinen tuto provozovnu viditelně označit názvem obsahujícím slovo „herna“ nebo slovo „kasino“.

Návštěvní řád je interním dokumentem provozovatele a jeho náležitosti nejsou ZHH upraveny. Pokud by se jednalo o návštěvní řád schválený v souvislosti s loteriemi a jinými podobnými hrami povolenými dle ZoL, pak se požadavek na změnu názvu na tyto návštěvní řády nevztahuje.



## **Otázka:**

Od kdy nesmí být hráči poskytováno v herně nebo kasinu občerstvení zdarma?

## **Odpověď:**

Provozovateli je zakázáno poskytnout účastníkovi hazardní hry v souvislosti s hazardní hrou jakoukoliv výhodu v podobě potravin, nápojů (alkoholických i nealkoholických) či tabákových výrobků. Tento zákaz je provozovatel povinen dodržovat v herním prostoru (herně nebo kasinu) povoleném obcí dle ZHH.





## Otázka:

Je zakázanou výhodou i sleva? Pokud ano, je stanovena minimální marže? Z jaké nákladové kalkulace se při posuzování vychází?

## Odpověď:

Pokud by cena potravin, nápojů, tabákových výrobků nebo povzbuzujících látek byla výrazně nižší, než je cena obvyklá v restauračních zařízeních (s ohledem na místo a čas), pak by se mohlo jednat o zakázanou výhodu. Pokud by např. cena nápojů byla na úrovni ceny pořizovací, bez započítání minimálního rabatu provozovatele, jednalo by se nanejvýš o nepovolenou výhodu. Živnost, resp. jakékoliv jiné podnikání je realizováno za účelem dosažení zisku.



## Otázka:

Vztahuje se zákaz poskytování „výhody v podobě potravin, nápojů atd.“ i na provozování restaurace v objektu kasina? Bude přípustné, aby v takovém případě provozoval restauraci provozovatel odlišný od provozovatele hazardní hry?

## Odpověď:

Kasino je samostatný, stavebně oddělený prostor, v němž je živá hra provozována jako hlavní činnost. V objektu kasina, resp. v herním prostoru kasina, v němž musí být provozování živé hry hlavní činností na základě výhradního uživatelského práva, nelze provozovat formou hlavní činnosti restauraci, ale pouze formou doplňkové činnosti k činnosti hlavní.

Doplňková činnost pak může být provozována až na základě akcesorické smlouvy s provozovatelem, nikoliv samostatně, bez provázanosti na činnost hlavní. Provozovatel odpovídá za splnění podmínek stanovených ZHH v celém herním prostoru.



## **Otázka:**

Bude možné, aby účastník hazardní hry např. uhradil poplatek All Inclusive, na základě kterého bude oprávněn k neomezené konzumaci nápojů a potravin, nebo se za výhodu považuje pouze bezplatné poskytování nápojů a potravin provozovatelem hazardní hry? Je zakázanou výhodou i sleva? Pokud ano, je stanovena minimální marže? Z jaké nákladové kalkulace?

## **Odpověď:**

Nabízení poplatku All Inclusive za účelem neomezené konzumace nápojů a potravin lze nabízet. V tomto případě by výše poplatku neměla být nižší než je cena obvyklá v obdobných zařízeních poskytujících služby stejného typu (s ohledem na místo a čas).



## **Otázka:**

Je v souladu s § 7 odst. 3 ZHH zavedení následujícího věrnostního systému pro návštěvníky kasina: (i) návštěvami kasina a účastí na hře by hráč sbíral věrnostní body, (ii) tyto věrnostní body by mohl proměnit za věcné odměny v podobě poukazu na ubytování/občerstvení/hru v kasinu, poukazu na čerpání pohonných hmot či na nákup v obchodech smluvních partnerů kasina.

## **Odpověď:**

Zavedení věrnostního systému není samo o sobě v rozporu s ustanovením § 7 odst. 3 ZHH. Avšak poskytování občerstvení byť v podobě poukazu by však v kontextu tohoto ustanovení bylo posouzeno jako nedovolená výhoda. Další navrhované alternativy nelze posoudit bez blíže specifikovaných podmínek.



## Otázka:

Může reklama na hazardní hry (např. billboard) obsahovat znázornění symbolů typických pro hazardní hru?

## Odpověď:

Reklama na hazardní hru musí splňovat požadavky stanovené v § 5j zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů, který **znázornění symbolů typických pro hazardní hru nezakazuje**. Nově však stanovuje povinnost uvést sdělení o zákazu účasti osob mladších 18 let na hazardní hře a viditelné a zřetelné varování ve znění: „Ministerstvo financí varuje: Účastí na hazardní hře může vzniknout závislost!“ Uvedené však neplatí v případě, kdy reklama bude umístěna na budově či veřejně přístupné části budovy, ve které se nachází herní prostor, na těchto místech je zakázána.



## Otázka:

Může být i v roce 2017 na budově, ve které se nachází herna s THZ povolenými ministerstvem výhradně podle ZoL, umístěna reklama poutající na provozování hazardních her (nebo získání výher)?

## Odpověď:

Na budovách s hernami, ve kterých se budou nacházet **pouze THZ povolená podle ZoL, lze umístit reklamu** na provozování hazardních her, opět zde platí omezení stanovená zákonem o regulaci reklamy.



# HERNÍ PROSTOR

## VNITŘNÍ USPOŘÁDÁNÍ A PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ



## ZoL

### Základní vymezení herního prostoru (mimo kasino) dle ZoL

**Herna** = místnost (soubor místností) určená zejména k provozování výherních hracích přístrojů (VHP).

**V herně musí být po celou dobu provozu zajištěn dozor.**

Do herny je zákaz vstupu osobám mladším 18 let.

**Zvláštní provozní režim** vyžaduje **dohled** osoby odpovědné za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let – **těmto osobám je vstup zakázán:**

- a) do **celého prostoru** provozovny, nebo
- b) **do místnosti** v provozovně výhradně určené k provozování VHP, nebo
- c) **do oddělené části provozovny** určené k provozování VHP.

Hra nemusí být provozována jako hlavní činnost.

## ZHH

### Základní vymezení herního prostoru (mimo kasino) dle ZHH

**Herna** = samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je provozována **technická hra jako hlavní činnost prostřednictvím jednoho provozovatele.**

- časové omezení v době od 3:00 do 10:00 hodin,
- lze provozovat pouze technickou hru + nejméně 15 povolených herních pozic technické hry.

Provozovatel **nesmí umožnit vstup do herního prostoru osobě mladší 18 let + musí zajistit registraci návštěvníků.**

**Zvláštní provozní režim - ZHH tento typ herního prostoru nepřipouští!**







## HERNÍ PROSTOR - omezení provozní doby a stanovený minimální počet herních pozic / stolů s živou hrou dle ZHH

**HERNA**

Ize provozovat:

**pouze TECHNICKOU HRU**

**s minimálním počtem 15ti možných povolených** herních pozic fyzicky umístěných v herně

provozní doba:

**max. od 10:00 do 3:00 hod.**  
(pokud časové omezení OZV není přísnější)

**Herní pozice** = přístupové místo k technické hře, jehož prostřednictvím lze hazardní hru ovládat a které je součástí koncového zařízení.

**KASINO**

Ize provozovat:

**ŽIVOU HRU, nebo ŽIVOU HRU s**

**BINGEM a/nebo**

**TECHNICKOU HROU**

**minimálně na 3 povolených stolech živé hry, a to po celou provozní dobu kasina**

pokud bude provozována i **TECHNICKÁ HRA**, pak **minimálně 30 povolených herních pozic** (v závislosti na počtu stolů)

provozní doba:

**neomezeně**  
(pokud časové omezení nevyplývá z OZV)

(**herní pozice** = přístupové místo k technické hře, jehož prostřednictvím lze hazardní hru ovládat).



## KASINO – počet povolených herních pozic v závislosti na množství hracích stolů živé hry povolených dle ZHH – příklad I.:

§ 68 ZHH

- ❑ V kasinu musí být umožněna hra **nejméně u 3 hracích stolů živé hry**, a to **po celou provozní dobu kasina**.
- ❑ V kasinu, **může být**, mimo živou hru, provozována i **technická hra** a/ nebo **bingo**.
- ❑ Pokud je provozována i technická hra, pak s minimálním počtem **3 hracích stolů živé hry** musí být provozováno **30 povolených herních pozic technické hry**.
- ❑ S každým dalším hracím stolem živé hry se přípustný nárůst herních pozic technické hry řídí níže uvedeným přehledem:

### Příklad:

#### Počet stolů

#### Počet povolených herních pozic technické hry:

**3 hrací stoly živé hry**

**30** (ne více – ne méně)

**4 hrací stoly živé hry**

**30 + max. 10** (tzn. 30 až 40)

**5 hracích stolů živé hry**

**30 + max. 20** (tzn. 30 až 50)

**6 hracích stolů živé hry**

**30 + max. 30** (tzn. 30 až 60)

**7 hracích stolů živé hry**

**30 + max. 40** (tzn. 30 až 70)

**8 hracích stolů živé hry**

**30 + max. 50** (tzn. 30 až 80)

**9 hracích stolů živé hry**

**30 + max. 60** (tzn. 30 až 90)

**10 hracích stolů živé hry**

**30 + neomezený počet**



## HERNA – kontinuita provozování TECHNICKÝCH HER v herně po 1.1.2017 – příklad I.:

**Příklad: provozovatel provozující V HERNĚ THZ typu interaktivní videoloterní terminál (IVT), která byla povolena ministerstvem dle ZoL, bude požadovat od obce dle ZHH povolení koncových zařízení TECHNICKÉ HRY :**

### **Postup:**

Provozovatel s platným povolením k provozování 10 ks IVT povolených dle § 2 písm. l) ZoL, který dle ZHH požádá obec o povolení dalších koncových zařízení (herních pozic) TECHNICKÉ HRY v herně, bude povinen:

- požádat obec o vydání povolení k umístění herního prostoru (herny) s min. počtem 5 ks herních pozic TECHNICKÉ HRY tak, aby v herně mohl provozovat stanovený minimální počet herních pozic (tzn. 15 herních pozic).**

**Pozn.: Provozovatel je povinen zajistit, aby počet jemu povolených herních pozic nebyl v herním prostoru (herně) nikdy nižší, než zákonem stanovených 15 ks.**

### **Odůvodnění:**

Technická herní zařízení (zde 10 ks IVT) povolená dle ZoL, resp. jejich herní pozice, **jsou** tzv. „**přičitatelné**“ k požadovaným 5 ks herních pozic uvedeným v žádosti provozovatele o povolení herního prostoru adresované dle ZHH obci.

**Jinými slovy, minimální počet 15 ks herních pozic TECHNICKÉ HRY může být tvořen součtem 10 ks herních pozic THZ povolených dle ZoL a 5 ks herních pozic povolených dle ZHH.**



## **KASINO –provozování ŽIVÝCH HER v kasinu po 1.1.2017 – příklad II.:**

**Příklad : provozovatel SÁZKOVÝCH HER V KASINU povolených dle ZoL bude požadovat povolení ŽIVÝCH HER dle ZHH:**

Provozovatel s platným povolením k provozování sázkových her v kasinu (povolených dle § 2 písm. i) nebo m) ZoL) žádající dle ZHH obec o povolení ŽIVÉ HRÝ bude povinen:

- 1. požádat ministerstvo o zrušení povolení k provozování sázkových her v kasinu (o zrušení kasina)**
- 2. požádat obec o vydání povolení k umístění herního prostoru (kasina) s min. počtem 3 ks hracích stolů ŽIVÉ HRÝ a případně i požadovaným počtem herních pozic TECHNICKÝCH HER a/nebo binga.**

## Dopad omezené provozní doby herny na provozní dobu herního prostoru s vedlejší pohostinskou činností dle ZHH

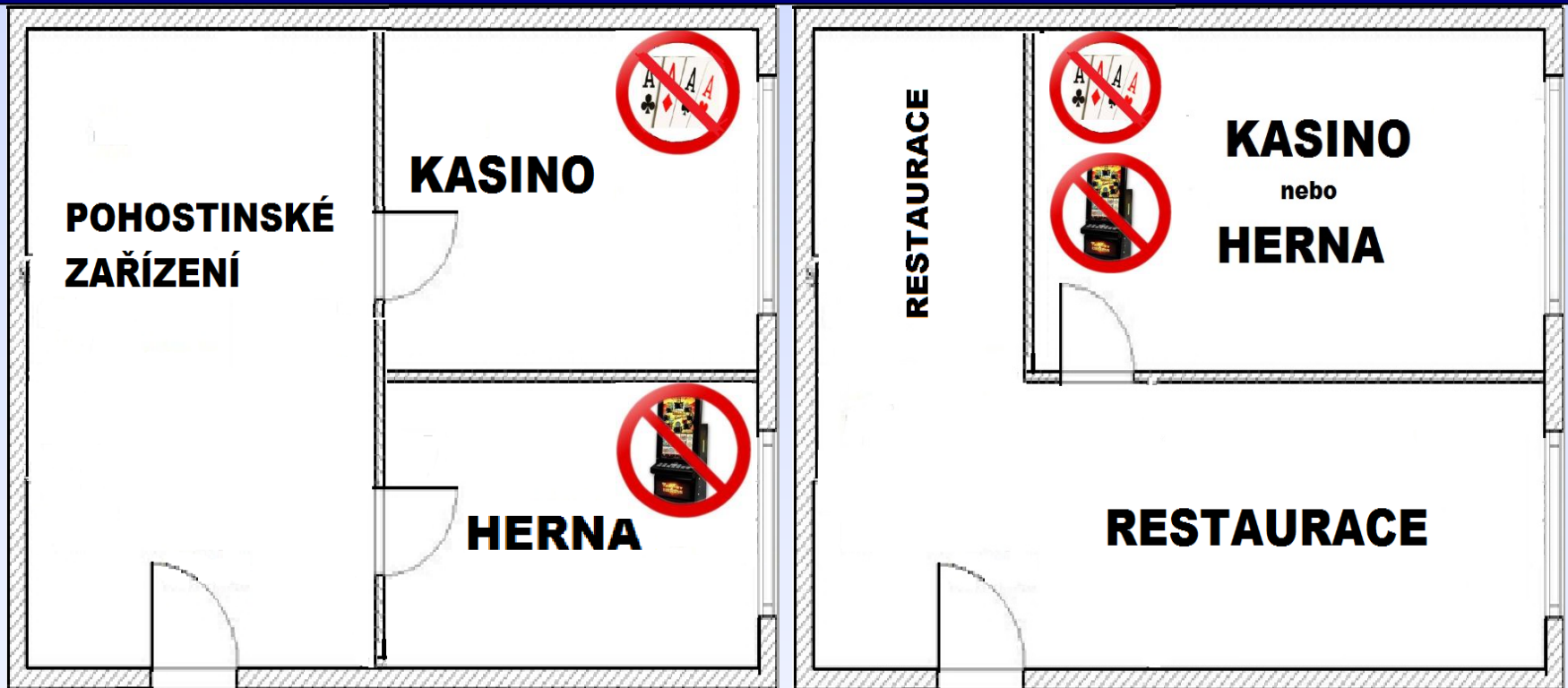
- ❑ **Hernou** se rozumí samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je provozována technická hra jako **hlavní činnost** (§ 67 odst. 1 ZHH).
- ❑ V herně je provozován **BAR**.
- ❑ **Herna** nesmí být v provozu v době od 3:00 do 10:00 hod. (§ 67 odst. 3 ZHH).



### Závěr:

Pokud nelze v době od 3:00 do 10:00 hod. provozovat v povoleném herním prostoru (herně) **hlavní činnost** (tzn. provozování technické hry), pak do herního prostoru nesmí provozovatel v době od 3:00 do 10:00 hod. umožnit vstup žádnému návštěvníkovi. **Vedlejší činnost pohostinského charakteru tak musí následovat osud herního prostoru** - jinými slovy: **HERNA MUSÍ BÝT V DOBĚ od 3:00 do 10:00 hod. ZAVŘENA – bar tudíž nelze od 3:00 do 10:00 hod. provozovat.**

## Příklad nepřipustného dispozičního řešení herního prostoru



Vstup do herny nebo kasina nelze považovat za **samostatný**, stavebně oddělený prostor, se samostatným vstupem z **veřejně přístupné vnitřní části budovy**, kterou nelze považovat za provozovnu. Jednalo by se o nepovolitelný typ zvláštního provozního režimu.

## Příklad nepřipustné dislokace KASINA a HERNY dle ZHH



Tato kombinace KASINA a HERNY není přípustná, neboť by:

- 1) připouštěla obcházení účelu ZHH (tj. snížení dostupnosti nabídky hazardních her) v tom smyslu, že by umožnila např. KASINO s min. 3 stoly živé hry a HERNU s nejméně 15 povolenými herními pozicemi technické hry
- 2) nejednalo by se o samostatný prostor se samostatným přístupem z veřejně přístupné vnitřní části budovy, kterou nelze považovat za provozovnu.

S ohledem na výše uvedené by nebylo zaručeno řádné provozování.



## Kombinace HERNY/KASINA a provozovny kursově sázky dle ZHH



Tato kombinace HERNY/KASINA a provozovny kursově sázky je **NEPŘÍPUSTNÁ** – prostor HERNY/KASINA nelze považovat za samostatný prostor disponující samostatným vchodem z veřejně přístupné vnitřní části budovy nebo vchodem z ulice.

Tato kombinace HERNY/KASINA a provozovny kursově sázky je **NEPŘÍPUSTNÁ** – každý, kdo se hodlá účastnit na kursově sázce by byl nucen vstoupit do prostoru s vyšší mírou negativních rizik a dopadů (tj. do HERNY/KASINA). Tato dispozice by byla v rozporu s účelem ZHH.





# INFORMAČNÍ POVINNOSTI PROVOZOVATELE V HERNÍM PROSTORU dle ZHH

Na viditelném místě v herním prostoru je provozovatel povinen umístit tyto informace (příklad):

## Identifikační a kontaktní údaje provozovatele

### Příklad:

Provozovatel: PLAY a.s.  
Sídlo: Modrá 3, Praha 5  
IČ: 15415422  
DIČ: CZ1234567899  
Společnost PLAY a.s. je zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 66541  
Tel.: xxx xxx xxx, Mail.: xxxx@xxxx.xx

## Identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou probl. souvisejících s patolog. hráčstvím

### Příklad:

Gambling ambulance, SANANIM  
Sídlo: Štítného 710/30  
130 00 Praha 3  
tel.: 774 701 070  
e-mail: gambling@sananim.cz

Info: "**Zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let!**"

Info: "**Účast na hazardní hře může být škodlivá.**"

**Nabídka využití sebeomezujících opatření**

## **HERNÍ PLÁN**

Informace o:

- nejvyšší sázce,**
- nejvyšší výhře a**
- nejvyšší hodinové prohře.**

(umožňuje-li to povaha provozované hazardní hry)

**Ukazatel času viditelný po celou dobu účasti na HH**



**Tyto informace lze v herním prostoru prezentovat prostřednictvím:**

- ⇒ **elektronického interaktivního kiosku, a/nebo**
- ⇒ **v papírové formě, a/nebo**
- ⇒ **prostřednictvím jednotlivých herních pozic**

**VIDITELNÝM MÍSTEM** se rozumí místo **vizuálně přístupné účastníkovi hazardní hry**, a to i formou **informace prezentované prostřednictvím displeje zařízení**, jehož prostřednictvím je technická hra provozována nebo prostřednictvím jiného zobrazovacího media (kiosku).

Ukazatel času lze prezentovat pouze na displeji herní pozice nebo časovým ukazatelem umístěnými viditelně po dobu účasti na hazardní hře v herním prostoru.



## OZNAMOVACÍ POVINNOST VŮČI CELNÍMU ÚŘADU

**Provozovatel je povinen celnímu úřadu místně příslušnému adrese, na níž se nachází herní prostor, písemně oznámit termín zahájení provozování hazardní hry v herně nebo kasinu, a to 5 pracovních dní předem.**

**Provozovatel bude povinen celnímu úřadu podat písemně informaci o ukončení provozování hazardní hry v herně nebo kasinu 5 pracovních dnů předem - tato povinnost bude uvedena v základním povolení s odkazem na § 87 ZHH.**



# OTÁZKY A ODPOVĚDI



## **Otázka:**

Bude se do celkového počtu povinných strojů počítat každá herní pozice z vícemístných zařízení (např. 8 místná elektromechanická ruleta) zvlášť, nebo se bude jeden stroj (např. 8 místná elektromechanická ruleta) chápána jako jeden stroj, tzn. 8 místná elektromechanická ruleta + 14 ks VLT?

## **Odpověď:**

Například v herně je stanoven minimální počet povolených herních pozic, a to 15. Koncové zařízení, za které lze považovat např. elektromechanickou ruletu, která bude dle ZHH považována za technickou hru, disponuje typicky 5 nebo 8 herními pozicemi. Každá z těchto herních pozic je tzv. „započitatelná“ do požadovaného minimálního počtu herních pozic, které je provozovatel povinen provozovat v herním prostoru povoleném obcí dle ZHH.



### Otázka:

Jak je regulátorem vykládáno kasino – je tomu tak, že minimálně 3 stoly a minimálně 30 technických zařízení a pak následně 4 stoly a max. 40 technických zařízení až 10 stolů a neomezeně technických zařízení, nebo dle odstavce 5 začnu s min. 3 stoly a např. 100 technických zařízení (splněno min. 30 herních pozic) a poté, když dalších max. 10 technických zařízení, tak přidám jeden stůl?

### Odpověď:

V kasinu musí být pro celou provozní dobu zajištěn provoz minimálně 3 hracích stolů s živou hrou.

**Pokud bude mít provozovatel v úmyslu zároveň v kasinu provozovat i technické hry, pak k těmto 3 stolům živé hry musí mít povoleno přesně 30 herních pozic technické hry.**

Herní pozicí je míněno přístupové místo k technické hře, jehož prostřednictvím lze hazardní hru ovládat. Koncové technické zařízení může mít více herních pozic.

Elektromechanická ruleta = koncové zařízení ŽIVÉ HRY s 8 herními pozicemi



#### Počet stolů

- 3 hrací stoly živé hry
- 4 hrací stoly živé hry
- 5 hracích stolů živé hry
- 6 hracích stolů živé hry
- 7 hracích stolů živé hry
- 8 hracích stolů živé hry
- 9 hracích stolů živé hry
- 10 hracích stolů živé hry

#### Počet povolených herních pozic technické hry:

- 30 (ne více – ne méně)
- 30 + max. 10 (tzn. 30 až 40)
- 30 + max. 20 (tzn. 30 až 50)
- 30 + max. 30 (tzn. 30 až 60)
- 30 + max. 40 (tzn. 30 až 70)
- 30 + max. 50 (tzn. 30 až 80)
- 30 + max. 60 (tzn. 30 až 90)
- 30 + neomezený počet



## **Otázka:**

Za jakých podmínek lze v prostorách kasina provádět činnost např. sázkové kanceláře či totalizátorové hry?

## **Odpověď:**

V kasinu s povolením k umístění herního prostoru, který vydala obec, lze provozovat výhradně živou hru jako hlavní činnost a případně i technickou hru a/nebo bingo.

Provozovat další druhy hazardních her v takovémto kasinu nebude přípustné.



## Otázka:

Ze ZHH vyplývá, že herním prostorem je míněno buď kasino, nebo herna. Musí být vstup do herny a kasina zvlášť?

## Odpověď:

Každý z herních prostorů, ať už je to herna nebo kasino, musí disponovat samostatným vstupem z veřejně přístupné části budovy, kterou nelze považovat za provozovnu, tedy např. z chodby (nebo přímo z ulice).

## Otázka:

Mohu jít do kasina přes restauraci? Jak to bude s registrací?

## Odpověď:

Kasino musí být samostatný, stavebně oddělený prostor se samostatným vchodem z veřejně přístupné vnitřní části budovy, která není provozovnou, tedy restaurací (nebo přímo z ulice).

**Tato varianta je tedy nepřijatelná.**





## **Otázka:**

Je vstup do kasina nějakým způsobem specifikovaný?

## **Odpověď:**

Samostatný, stavebně oddělený herní prostor kasina musí být od ostatních, veřejnosti přístupných, míst budovy oddělen samostatným vchodem.

Na vchodu, resp. vstupu do kasina, tzn. bezprostředně poté, co návštěvník vstoupí do herního prostoru, je provozovatel povinen zajistit řádnou evidenci všech návštěvníků.





## **Otázka:**

Lze BINGO provozovat pouze v kasinu?

## **Odpověď:**

Bingo lze provozovat výhradně v herním prostoru.  
Tímto herním prostorem je pouze kasino (nikoliv herna).



## **Otázka:**

Bude kasino, jakožto samostatný, stavebně oddělený prostor s hlavní činností v podobě živé hry, nějakým způsobem posuzováno dle stavebních předpisů?

## **Odpověď:**

Herní prostor kasina, jakožto nebytový prostor určený pro kumulaci vyššího počtu osob, musí splňovat požadavky vyplývající ze stavebních, hygienických a dalších právních předpisů, které jsou předpokladem pro kolaudaci provozovny.

Povolující orgán (obec) bude formou přílohy k žádosti o povolení k umístění herního prostoru požadovat pouze doložení výhradního práva k užívání celého samostatného, stavebně odděleného prostoru.



## Otázka:

Lze povinnost oznamovat celnímu úřadu zahájení provozování hazardní hry v herním prostoru nejméně 5 pracovních dnů přede dnem tohoto zahájení vztáhnout ke všem druhům hazardních her, nebo a/nebo k jednotlivým herním pozicím, jejich počtu a konkrétním výrobním číslům a konkrétním hracím stolům živé hry a jejich počtu?

## Odpověď:

Požadavek na oznámení celní správě okamžiku **zahájení provozování hazardní hry v herním prostoru** nejméně 5 pracovních dnů přede dnem tohoto zahájení, **se vztahuje na druh hazardní hry**, tedy TECHNICKÉ HRY, ŽIVÉ HRY a BINGA, a nikoliv např. na zahájení provozu konkrétních koncových zařízení technické hry, nebo herních pozic tohoto koncového zařízení.

Provozování hazardních her na základě vydaného povolení je oprávněním a nikoliv povinností. Je tedy výlučným rozhodnutím provozovatele, zda a kdy začne hazardní hru provozovat.

Z hlediska řádného provozování je nezbytná informovanost dozorového orgánu **o zahájení provozování v herním prostoru**.



## **Otázka:**

Bude obdobná povinnost týkající se ohlašování zahájení provozování hazardní hry v herním prostoru aplikována i pro případ ukončení nebo přerušení provozování hazardní hry v herním prostoru?

## **Odpověď:**

Povinnost oznámit ukončení, nebo přerušení provozování hazardní hry bude uvedena v podmínkách základního povolení.



## Otázka:

Kdy přesně musím poslat oznámení o zahájení provozování hazardní hry v herním prostoru, když se mají technická zařízení spouštět 25.11.2016?

## Odpověď:

Hazardní hru v herním prostoru, která byla obcí povolena dle ZHH, nelze zprovoznit v roce 2016, ale **nejdříve od 1.1.2017**, a to z toho důvodu, že ZHH nabývá účinnosti v této oblasti právě od 1.1.2017.



## **Otázka:**

Je v ZHH, vyhlášce nebo metodice stanoven minimální počet zaměstnanců v provozovně?

## **Odpověď:**

Provozovatel je povinen zajistit v herně takový počet zaměstnanců, aby byl schopen zajistit požadavky vyplývající ze ZHH a souvisejících právních předpisů.



# **IDENTIFIKACE A EVIDENCE NÁVŠTĚVNÍKŮ V HERNÍM PROSTORU**



## Osoby ml. 18 let versus HERNA (THZ povolená dle ZoL versus Technické hry povolené dle ZHH)

1. ledna 2017

### HERNA

Technická herní zařízení  
povolená **výhradně** dle  
**ZoL**

Provozovatel je povinen v HERNĚ, v níž jsou provozována výhradně THZ povolená dle ZoL, **učinít taková opatření, aby se osoby mladší 18 let nemohly sázkových her zúčastnit** (a to ani vizuálně)

Technické hry dle **ZHH**

Provozovatel bude povinen **zamezit vstupu osob mladších 18 let** do HERNY, v níž jsou provozovány TECHNICKÉ HRY.

### SHRNUTÍ:

- 1) Pokud budou v herně provozována THZ povolená výhradně dle ZoL, pak **bude provozovatel povinen zabránit osobám ml. 18 let v účasti na hře.**
- 2) Pokud budou v herně provozovány TECHNICKÉ HRY (a případně THZ povolená dle ZoL) povolené dle ZHH, pak **bude provozovatel povinen zamezit osobám ml. 18 let vstupu do herny.**





## Identifikace v **HERNĚ** (hazardní hry povolené dle ZHH)

### Identifikace:

Provozovatel **BUDE**  
dnem zahájení  
provozu **technických**  
her povinen:

provádět **identifikaci návštěvníka** (tj. ověření totožnosti a věku) při jeho vstupu do herny

zamezit vstupu do herny osobě mladší 18 let

vést denní evidenci všech návštěvníků

Provozovatel je povinen zajistit ověření návštěvníka prostřednictvím

**rejstříku vyloučených osob**

do 1 roku po vyhlášení technické specifikace.

Pozn.: na hernu s THZ povolenými výhradně dle ZoL se povinnost identifikace vztahovat nebude!

## Identifikace v **KASINU** (hazardní hry povolené dle ZHH)

### Identifikace:

Provozovatel **BUDE**  
dnem zahájení  
provozu **živých her**  
povinen:

provádět **identifikaci návštěvníka** při jeho vstupu do kasina a **ověřit jeho věk**

zamezit vstupu do kasina osobě mladší 18 let

vést denní evidenci všech návštěvníků

### Poznámka:

Identifikaci bude provozovatel povinen provádět při každém vstupu návštěvníka do herního prostoru!



## DENNÍ EVIDENCE NÁVŠTĚVNÍKŮ – povinně zaznamenávané údaje

Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (AML)

### Provozovatel je povinen zaznamenat:

- všechna jména a příjmení,
- rodné číslo, a nebylo-li přiděleno datum narození,
- místo narození,
- pohlaví,
- trvalý nebo jiný pobyt,
- státní občanství
- druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popř. orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti

Dále je povinen ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

Provozovatel je povinen **uchovávat údaje 10 let** po uskutečnění obchodu (lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byly tyto údaje zaznamenány).



## Ověření totožnosti + věku v HERNĚ (THZ povolená dle ZoL **versus** Technické hry povolené dle ZHH)

1. ledna 2017

### HERNA

**Technická herní zařízení** povolená výhradně dle ZoL

Provozovatel v HERNĚ, v níž jsou provozována **výhradně** THZ povolená dle ZoL, **NEBUDE** od 1.1.2017 povinen:

- provádět **identifikaci návštěvníků** (ověření totožnosti + věku) při vstupu do HERNY
- vést denní evidenci všech návštěvníků postupem dle AML

**Technická hra** povolená dle zákona o ZHH

Provozovatel **BUDE** dnem účinnosti ZHH povinen:

- provádět **identifikaci návštěvníků** (ověření totožnosti + věku) při vstupu do HERNY, v níž jsou provozovány TECHNICKÉ HRY,
- vést denní evidenci všech návštěvníků postupem dle AML

### SHRNUTÍ:

- 1) Pokud budou v HERNĚ provozována THZ povolená výhradně dle ZoL, pak **NEBUDE** provozovatel **povinen provádět identifikaci návštěvníků + vést jejich evidenci**, a to **počínaje dnem účinnosti ZHH**.
- 2) Pokud budou v HERNĚ provozována TECHNICKÁ HRY povolená dle ZHH (a případně i THZ povolená dle ZoL), pak **BUDE** provozovatel **povinen provádět identifikaci návštěvníků + vést jejich evidenci**, a to **počínaje dnem účinnosti ZHH**.



# OTÁZKY A ODPOVĚDI



## **Otázka:**

Je pod požadavkem denní evidence všech návštěvníků (§ 71) míněna povinnost evidovat každou osobu, která vstoupí do herny/kasina?

## **Odpověď:**

Provozovatel je povinen evidovat každou osobu, která vstoupila do herního prostoru (herny/kasina). Výjimkou tvoří pouze osoby, které pro provozovatele vykonávají činnost nebo úkol související s provozováním hazardní hry na základě pracovního právního vztahu k provozovateli. Tyto osoby se nesmí účastnit hazardní hry v herním prostoru, kde tuto činnost nebo úkol vykonávají.



## Otázka:

Musí být opakovaně identifikována osoba, která několikrát v týž den hodlá vstoupit do herny nebo kasina?

## Odpověď:

Provozovatel je povinen identifikovat návštěvníka **při každém vstupu** tohoto návštěvníka do herny nebo kasina (např. z důvodu ověření, zda nedošlo ke změně trvalého bydliště).

Výjimku z povinnosti identifikace mohou tvořit případy, kdy návštěvník opakovaně vstoupí do herny nebo kasina **v týž den**, kdy již byla jeho identifikace provedena. V takovém případě je možno identifikaci návštěvníka **omezit na předložení dokladu**, na jehož základě lze ověřit totožnost, a požadované údaje, pokud je to technicky možné, zkopírovat z údajů již zaznamenaných provozovatelem týž den, v rámci předchozí identifikace.



## **Otázka:**

V herně budou až do roku 2019 provozovat pouze VLT povolené ministerstvem podle současně platného ZoL - jak to bude po 1. lednu 2017 s vedením přehledu denní evidence návštěvníků na základě ověřené totožnosti a věku návštěvníků herny?

## **Odpověď:**

Pokud budou v herně umístěna THZ povolená pouze podle ZoL, tak není provozovatel povinen vést denní evidenci návštěvníků.



### **Otázka:**

Jsem vlastníkem herny, ve které provozuji 5 ks VLT s povolením až do roku 2018.

V prvním čtvrtletí 2017 požádám obec o povolení 10 ks VLT, resp. technické hry.

Moje otázka zní: „Od kdy budu v herně povinen zajišťovat povinnosti spojené **s evidencí návštěvníků**, tzn. s ověřením totožnosti a věku a vedením přehledu denní evidence návštěvníků?“

### **Odpověď:**

Provozovatel je povinen zajistit povinnosti spojené s evidencí návštěvníků **ode dne zahájení provozování technické hry v herně.**





# MONITORING V HERNÍM PROSTORU



## Monitorování v **HERNĚ** (s TECHNICKOU HROU povolenou dle ZHH)

**Provozovatel bude povinen** (prostřednictvím monitorovacího zařízení) **po celou provozní dobu zaznamenávat:**

**vstup do herny** (záznam nemusí být vybaven časovou a datovou funkcí)

**celý prostor herny,** tj. plochu:

**využívanou k provozování TECHNICKÝCH HER**

Záznam musí obsahovat **časovou a datovou funkcí** a musí být **barevný, jasný, zřetelný a rozlišitelný** (včetně zvuku).

### Důvod:

zajištění kontroly, zda nedochází k provozování nepovolených technických her

kontrola objektivnosti vykazovaných finančních výsledků (kontrola finančních toků)

ochrana hráčů při reklamacích nevyplacené výhry

kontrola dodržování zákazu vstupu ml. 18 let

**Záznam** (včetně zálohy) **musí být uchováván po dobu 2 let**, a to s ohledem na obecnou zákonnou promlčecí lhůtu k vydání plnění z titulu bezdůvodného obohacení.

## Monitorování v **KASINU** (s ŽIVOU HROU povolenou dle ZHH)

**Provozovatel bude povinen** (prostřednictvím monitorovacího zařízení) **po celou provozní dobu zaznamenávat:**

**vstup do kasina** (záznam nemusí být vybaven časovou a datovou funkcí)

- **celý prostor kasina, který je využíván k provozování hazardních her**
- **celou plochu všech hracích stolů umístěných v kasinu,**
- **pokladny**
- **prostory,** kde dochází k operacím s bankovkami a mincemi, žetony, kartami, kostkami nebo jinými prostředky používanými k živé hře.

Záznam musí obsahovat **časovou a datovou funkcí** a musí být **barevný, jasný, zřetelný a rozlišitelný** (včetně zvuku).

ochrana hráčů při reklamacích nevyplacené výhry

kontrola dodržování zákazu vstupu ml. 18 let

**Záznam** (včetně zálohy) **musí být uchováván po dobu 2 let**, a to s ohledem na obecnou zákonnou promlčecí lhůtu k vydání plnění z titulu bezdůvodného obohacení.



**Příklad barevného,  
jasného,  
zřetelného a  
rozlišitelného  
záznamu ...**



**Záznam není  
jasný, zřetelný a  
rozlišitelný ...**





## SCHÉMA KAMEROVÉHO SYSTÉMU

### SCHÉMA KAMEROVÉHO SYSTÉMU:

Ode dne vyhlášení ZHH je provozovatel při podání žádosti o umístění herního prostoru povinen připojit k žádosti o povolení k umístění herního prostoru **schéma kamerového systému**.

Forma a struktura předmětného schéma **formou zakreslení rozmístění kamer do půdorysu herního prostoru** má pro obec **pouze informativní význam** s tím, že zároveň obci umožní za seznámit se s půdorysem herního prostoru.

Chybné zaznamenání kamer do schéma kamerového systému v žádném případě **nezbavuje provozovatele povinnosti postupovat v souladu s požadavky uvedenými § 72 ZHH** (monitoring).

**Z kamerového záznamu vstupu do herního prostoru** musí být patrné:

- a) kolik osob a přibližně jakého věku v daný den do herního prostoru vstoupilo
- b) zda byla provozovatelem na vstupu do herního prostoru ověřena totožnost a věk všech návštěvníků.

**Záznam celého prostoru herního prostoru** je požadován za účelem:

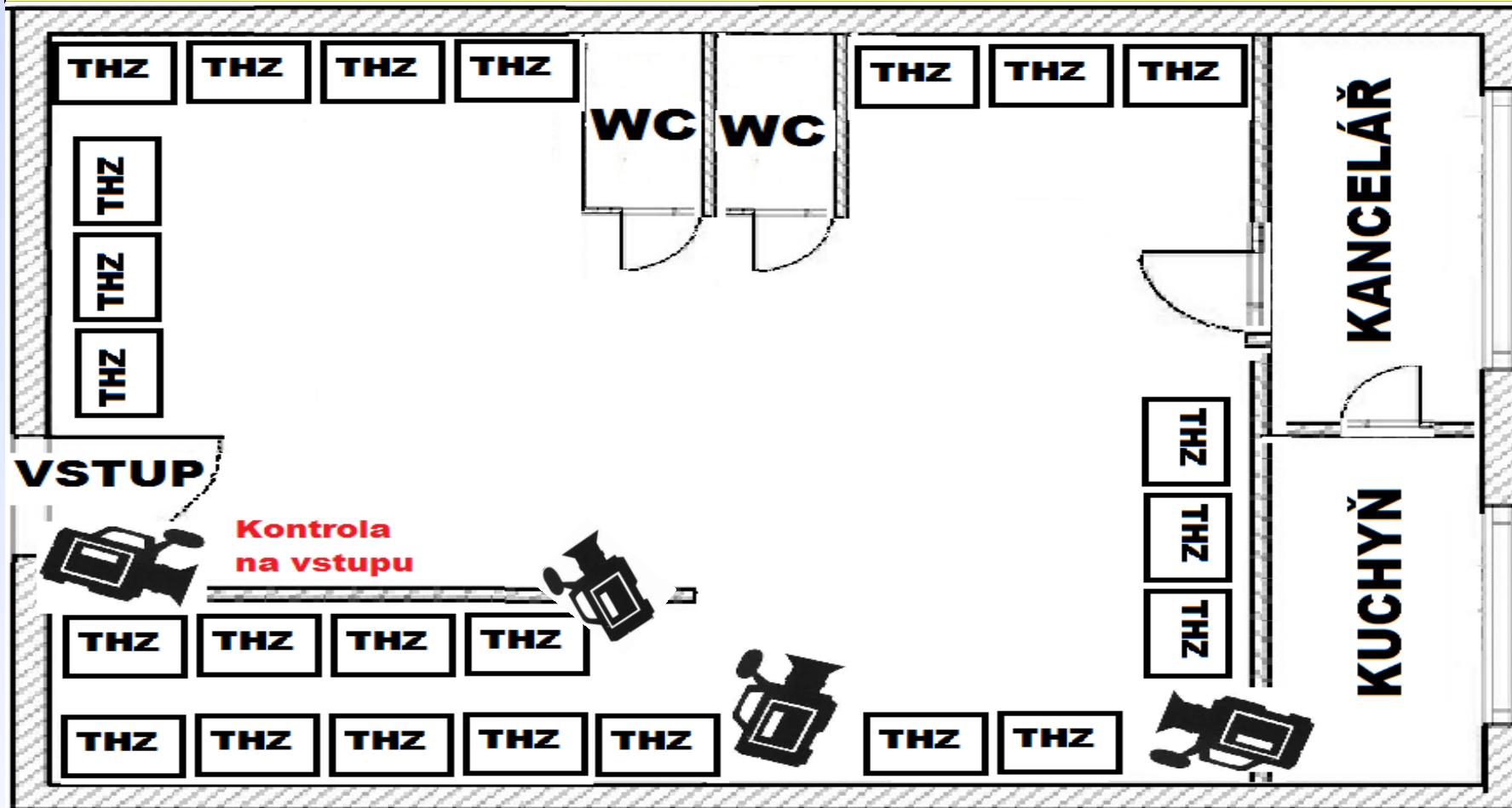
- a) zajištění kontroly, zda nedochází k provozování nepovolených technických her
- b) ochrany hráčů při reklamaci nevyplacené výhry
- c) kontroly finančních toků (zvláště pak u živých her v kasinu)
- d) kontroly dodržování zákazu vstupu osob ml. 18 let



## HERNA - schéma kamerového systému (jedna z povinných příloh k žádosti o povolení herního prostoru)

Herna - provozovatel je povinen zajistit monitoring:

- vstupu do herny
- celého prostoru herny

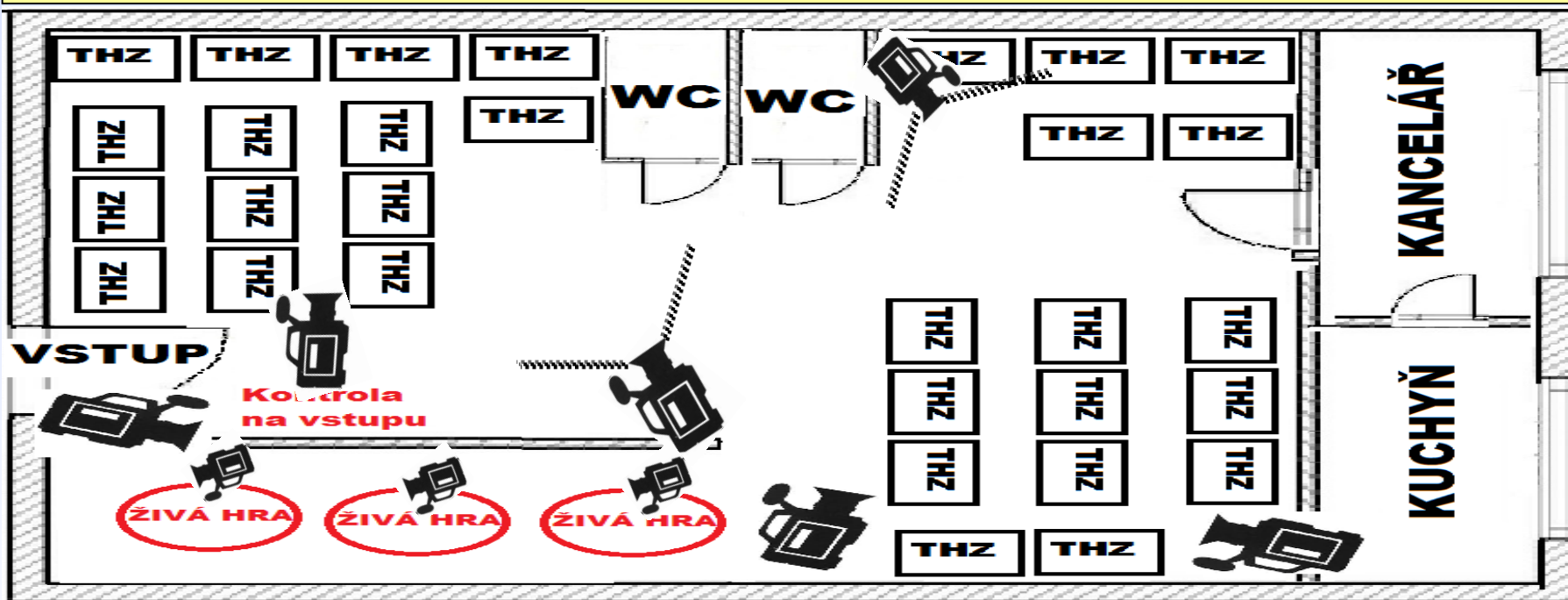




## KASINO- schéma kamerového systému (jedna z povinných příloh k žádosti o povolení herního prostoru)

### Kasino - provozovatel je povinen monitorovat:

- prostor, kde probíhá identifikace osob
- celý prostor kasina
- celou plochu všech hracích stolů umístěných v kasinu
- pokladny pro dotování žetonů
- pokladny na bankovky a mince
- pokladny na spropitné
- prostory, kde dochází k operacím s bankovkami a mincemi, žetony, kartami, kostkami nebo jinými prostředky používanými k živé hře





# OTÁZKY A ODPOVĚDI



## Otázka:

V zákoně jsou kamerové záznamy blíže specifikovány pouze u rulety (§ 72). Jaké parametry má mít záznam z kamer, který je provozovatel povinen uchovávat s tím, že termíny **jasný, zřetelný a rozlišující**, které jsou uvedeny v zákoně, jsou velmi obecné?

## Odpověď:

Záznamy z monitorovací zařízení slouží pro potřeby provozovatele, kontrolního orgánu a případně i orgánů činných v trestním řízení. Požadavek na jasnost, zřetelnost a rozlišitelnost záznamů je nezbytné chápat primárně v kontextu s požadavkem na vytvoření podmínek pro zajištění zpětné kontroly výsledků herního dne dozorujícím orgánem nebo správcem daně.





## Otázka:

V souvislosti s požadavkem na vybavení kasina monitorovacím zařízením (viz § 72 odst. 3 ZHH) umožňujícím po celou provozní dobu v reálném čase monitorovat ..... **moje otázka zní, zda je tím myšleno alespoň 25 fps (snímků za vteřinu) nebo může být i méně?**

## Odpověď:

Požadavkem na **barevnost, jasnost, zřetelnost** a **rozišitelnost** záznamu je sledován výstup, tedy kvalita záznamu pro účely zajištění podmínek pro zpětnou kontrolu dílčích povinností provozovatele. Zároveň i z hlediska technického vývoje není žádoucí specifikovat technické parametry záznamu, počínaje formátem a konce počtem snímků za vteřinu. Kvalitu záznamu určují primárně světelné podmínky, které musí provozovatel při zajištění požadované kvality záznamů vzít v úvahu.



## Otázka:

V odst. 3 § 72 ZHH se dále uvádí: „Z monitorovacího záznamu musí být zřetelně patrné ... označení žetonů ...“ Předpokládáme, že další zvýraznění rozlišení žetonů se dá dosáhnout i vhodným výběrem reflexních barev s rozdílným počtem pruhů, což jednoznačně označí hodnotu. Pokud jsou žetony umístěny ve stacku, tak nejde rozeznat nominál označení ve středu. Je naše úvaha správná?

## Odpověď:

Vzory znehodnocené hodnotových žetonů schvaluje ministerstvo v rámci procesu předcházejícího vydání základního povolení. Hodnotové žetony musí být označeny jejich nominální hodnotou a zkratkou herní měny. Je vítané, pokud budou hodnotové žetony vybaveny dalšími optickými znaky usnadňujícími jejich identifikaci, nicméně na kamerovém záznamu musí být viditelně seznatelné označení žetonů.

**Označením žetonů je míněna jejich nominální hodnota a zkratka herní měny.**



## Otázka:

V odstavci 4 § 72 ZHH se uvádí : „*pořízený záznam musí být ... zřetelný a rozlišitelný.*“ Nejsou určeny jednoznačná kritéria a jedná se o subjektivní model metriky záznamu zejména ve vztahu odborník a laik.

## Odpověď:

Požadovanou kvalitou záznamu jsou primárně sledovány cíle regulátora – tj. zajistit optimálně nástroje pro výkon dozoru nad dodržováním ZHH ve smyslu ochrany mladistvích, hráčů a vytvoření podmínek pro kontrolu finančních toků.



## Otázka:

V odstavci 5 § 72 ZHH se uvádí: Provozovatel je povinen uchovávat záznam pořízený monitorovacím zařízením .... a jeho zálohu po dobu 2 let, ..." Je myšleno tímto požadavkem uchovávání pořízeného záznamu se všemi atributy v archivu?

## Odpověď:

Požadavek na uchovávání zálohy je preventivním opatřením minimalizujícím riziko ztráty dat. Archivovaná data musí obsahovat atributy shodné s „ostrou“ verzí záznamu.



## Otázka:

V odstavci 6 § 72 ZHH se uvádí: „*V případě poruchy monitorovacího zařízení nesmí být na stole, jehož monitorování se porucha týká, provozována živá hra.*“ Je možné zjistit poruchu systému až při pravidelné denní prohlídce (viz text odst. 6)?

## Odpověď:

Provozovatel je povinen každých 24 hodin zkontrolovat, zda je záznam v požadované kvalitě ukládán a archivován. O této kontrole je povinen pořídit písemný záznam s uvedením data a času, kdy kontrola proběhla. Pokud je v rámci periodicky prováděné kontroly zjištěna porucha monitorovacího zařízení, kterým je monitorován stůl s živou hrou, nesmí být na stole od doby zjištění poruchy provozována živá hra, a to až do doby, kdy porucha bude odstraněna.



## Otázka:

Dále pak jsou provozovateli ukládány povinnosti pořizovat o ověření záznamů záznam a oznámit celnímu úřadu každou jeho poruchu a termín jeho odstranění do 24 hodin od zjištění poruchy. V případě, že teoreticky dojde k poruše 1 minutu po kontrole systému, která proběhne bez problémů, je k odstranění závady k dispozici čas 47 hodin a 59 minut?

## Odpověď:

Pokud dojde k poruše kamerového systému 1 minutu po kontrole systému, provozovatel tuto skutečnost zjistí po 23 hodinách a 59 minutách s tím, že od okamžiku zjištění není oprávněn provozovat na stole živou hru. Následně, do 24 hodin od zjištěné poruchy, je provozovatel povinen tuto poruchu oznámit celnímu úřadu, a to včetně termínu jejího odstranění. V tomto případě tedy provozovatel je povinen písemně nahlásit zjištěnou poruchu do 47 hodin a 59 minut od jejího vzniku. Termín odstranění poruchy není ale limitován časovým úsekem do 24 hodin od zjištění poruchy, nýbrž závisí na možnostech provozovatele.

V případě poruchy monitorovacího zařízení **nesmí být na hracím stole, jehož monitorování se porucha týká, provozována živá hra!**



## Otázka:

V odstavci 6 § 72 ZHH se uvádí: „*Provozovatel je povinen každých 24 hodin ověřit funkčnost monitorovacího zařízení.*“  
Znamená to v tomto případě, že zkontroluje všechny kamery ve smyslu, zda se jsou záznamy kamerami pořizovány, archivovány a zda obsahují datové a časové razítko?

## Odpověď:

Provozovatel je povinen garantovat v intervalu 24 hodin funkčnost monitorovacího zařízení a uchovávání (archivaci) záznamů v požadované kvalitě, a to po celou provozní dobu kasina.



## Otázka:

V odstavci 7 § 72 ZHH se uvádí: „*Provozovatel má povinnost zpřístupnit celnímu úřadu záznamy pořízené monitorovacím zařízením, a to i mimo prostor herny nebo kasina.*“ Je požadován vzdálený přístup do systému prostřednictvím internetu, nebo pouze možnost exportovat záznam na periferní zařízení (USB disk apod.), který lze poskytnout celnímu úřadu mimo prostor kasina?

## Odpověď:

ZHH neukládá provozovateli povinnost zajistit vzdálený přístup prostřednictvím internetu. Pokud si kamerový záznam vyžádá celní úřad, bude provozovatel povinen požadované záznamy předat prostřednictvím přenosného záznamového média.





## Otázka:

Bude možné v hernách používat kamery se senzorem pohybu zaznamenávající obraz pouze ve chvíli, kdy je v prostoru nějaký pohyb?

## Odpověď:

Smyslem požadavku na zajištění kamerového záznamu v herně je zajištění:

- kontroly, zda nedochází k provozování nepovolených technických her,
- ochrany hráčů při reklamaci nevyplacené výhry,
- kontroly finančních toků (zvláště pak u živých her v kasinu),
- kontrola dodržování zákazu vstupu osob ml. 18 let a zákazu hry osobami zaměstnanými v herním prostoru.

Pokud by bylo umožněno používány kamery se senzorem pohybu, pak nemohlo dojít k naplnění cíle ve smyslu řádné kontroly plnění povinností provozovatele, neboť provozovatel by mohl záznamy svědčící v jeho neprospěch odstranit s odůvodněním, že před kamerou žádná činnost nebo aktivita neprobíhala.

Kamery se senzorem pohybu by byly výhodné pouze z hlediska potřeb provozovatele, nikoliv z hlediska potřeb dozorového orgánu.

## Závěr:

**Kamery se senzorem pohybu nejsou přípustné!**



### Otázka:

Co je potřeba, aby bylo ze záznamu zřejmé? Stačí rozeznat obličej, nebo je nutné rozeznat i např. obraz na jednotlivých terminálech, případně výši sázek, kredit apod.?

### Odpověď:

Záznam celého prostoru musí **být barevný, jasný, zřetelný a rozlišitelný**. Z hlediska těchto požadavků je zřejmé, že musí být každá osoba nacházející se v herním prostoru identifikovatelná.

Z kamerového záznamu celého prostoru herny musí být zřejmý nejen pohyb osob v herním prostoru, ale zároveň musí být zřejmé, zda se osoba přítomná v herně hry aktivně účastnila.

### Příklad:

Osoba, která pro provozovatele vykonává činnost nebo úkol související s provozováním hazardní hry, se nesmí účastnit hazardní hry v herním prostoru, kde tuto činnost nebo úkol vykonává. Kamerový záznam je tak prostředkem, jehož prostřednictvím lze prokázat porušení tohoto zákazu.

**Z kamerového záznamu celého herního prostoru nemusí být patrná informace o výši sázek, kreditu, apod.**

### **Kamerové záznamy musí splňovat požadavek na zajištění:**

- kontroly, zda nedochází k provozování nepovolených technických her,
- ochrany hráčů při reklamaci nevyplacené výhry,
- kontroly finančních toků (zvláště pak u živých her v kasinu),
- kontroly dodržování zákazu vstupu osob ml. 18 let.



## **Otázka:**

Kde má být úložiště kamerových záznamů? Může být server mimo provozovnu?

## **Odpověď:**

ZHH se zabývá pouze serverem technického zařízení, jehož prostřednictvím budou provozovány technické hry. Tento se musí nacházet na území členského státu EU nebo státu, který je smluvní stranou Dohody o EHP.

Volba místa a způsobu zajišťujícího uchování kamerových záznamů po dobu 2 let je tedy v kompetenci provozovatele.



## Otázka:

Může se, pokud dojde k poruše kamer, dále hrát na technických zařízeních, ale živá hra se provozovat nemůže?

## Odpověď:

Pokud dojde k poruše kamer monitorujících např. celý prostor kasina, nebo pokud nebudou monitorovány některé stoly, lze technická zařízení umístěná v herním prostoru do doby odstranění poruchy provozovat. Při poruše monitoringu hracího stolu nesmí být na tomto stolu provozována živá hra.

Kasino musí být pro veřejnost zavřeno pouze pokud dojde k poruše monitoringu

- u pokladny,**
- na vstupu** nebo
- u všech hracích stolů** nacházejících se v kasinu **zároveň.**

Otevřít kasino lze až po odstranění poruchy.



## **Otázka:**

Bude i nadále platit povinnost zvláště monitorovat vícemístná technická zařízení (elektromechanické rulety) tak, jak je to k dnešnímu dni?

## **Odpověď:**

U elektromechanických rulet povolených dle ZoL vychází povinnost monitoringu z podmínek uvedených ve vydaném povolení. Do doby uplynutí platnosti tohoto povolení je provozovatel povinen zajišťovat monitoring elektromechanické rulety (EMR).

Na EMR povolené dle ZHH jako TECHNICKÁ HRA (druh hazardní hry) se povinnost monitorování ruletové kola apod. nevztahuje, vyjma povinnosti monitoringu vážícího se k hernímu prostoru.



# Děkujeme za pozornost.

