



## FAQ

### Obecné informace a často kladené dotazy k Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, zveřejňuje v rámci metodické činnosti následující seznam často kladených dotazů týkajících se Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále také jen „Rejstřík vyloučených osob“, „Rejstřík“ nebo „RVO“) podle ustanovení § 16 a souvisejících ustanovení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“).

Tento materiál bude průběžně doplňován a dle potřeby aktualizován.

**1. 7. 2022**

**verze 3.0**



## Obsah

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 1) Použité zkratky.....    | 3 |
| 2) Časté dotazy k RVO..... | 4 |

Ve verzi 2.0 byly zejména aktualizovány odpovědi v důsledku novely zákona o hazardních hrách účinné k 1. 1. 2021. Verze 3.0 reaguje na novelu zákona o hazardních hrách a rovněž na množství se dotazy veřejnosti k obavám ze zveřejňování informací z Rejstříku.



## 1) Použité zkratky

|  |  |
|--|--|
| AISG   | Informační systém provozování hazardních her ve smyslu zákona o hazardních hrách.  |
| Produkční prostředí RVO                            | Datové rozhraní informačního systému provozování hazardních her pro výměnu informací a dat s informačními systémy provozovatelů hazardních her zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. |
| HID  | Herní identifikátor osoby.   |
| „Ministerstvo financí“ nebo „Ministerstvo“         | Ministerstvo financí České republiky.  |
| Provozovatel                                       | Právní osoba ve smyslu ustanovení § 6 zákona o hazardních hrách, které bylo uděleno oprávnění k provozování hazardních her dle ustanovení § 87 a násl. zákona o hazardních hrách.  |
| ROB  | Registr obyvatel.  |
| „Rejstřík vyloučených osob“, „Rejstřík“ nebo „RVO“ | Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách.  |
| Technická specifikace                              | Technická specifikace informačního systému provozování hazardních her.   |
| „Zákon o hazardních hrách“                         | Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.   |



## 2) Časté dotazy k RVO

### 1) Co je Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a k čemu slouží?

Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Cílem Rejstříku je ochrana ohrožených skupin osob před negativními následky z hraní hazardu. Chráníme tím nejen samotné hráče, ale také jejich rodiny a nejbližší okolí, které často trpí negativními důsledky s tím spojenými.

Je podstatné zdůraznit, že se nejedná o Rejstřík „patologických hráčů“, ale pouze o rejstřík osob preventivně vyloučených z účasti na hazardních hrách vycházející z nejnižšího možného posouzení majetkových poměrů osob a rizikovosti u těchto skupin osob.

Rejstřík je významný preventivní nástroj, který vhodně doplňuje další adiktologická opatření. **Mapu pomoci** obsahující kontakty na zařízení poskytující léčbu, poradenství a prevenci v oblasti závislostí v České republice, rozčleněné do kategorií podle druhu služby (jedním z druhů jsou i služby zaměřené na hazardní hraní) a dále podle jednotlivých krajů a v nich podle okresů a měst najdete [zde](#).

### 2) Od kdy se nemohou osoby zapsané v Rejstříku účastnit hazardních her?

Rejstřík je v provozu a je možné požádat o dobrovolný zápis do Rejstříku (formulář žádosti o zápis naleznete [zde](#)). Vedle osob, které o zápis samy požádají, obsahuje Rejstřík údaje o osobách, které jsou do něj zapisovány automaticky ze zákona, a tyto údaje jsou průběžně aktualizovány.

Povinnost provozovatelů hazardních her ověřovat, zda je osoba zapsána v Rejstříku, vznikla ode dne **20. 12. 2020**, tzn., až od tohoto data nesměl provozovatel hazardních her umožnit osobám v tomto Rejstříku zapsaným zřídit nebo používat uživatelské konto nebo vstoupit do herního prostoru (herna nebo kasino).

Výše uvedené datum vychází z přechodného období zakotveného v ustanovení § 137 odst. 1 zákona o hazardních hrách, dle kterého měli provozovatelé prostor 1 roku na přípravu plnění jejich povinností, a to ode dne vyhlášení technické specifikace.

Ke zveřejnění kompletní technické specifikace došlo dne 19. 12. 2019. Toto samozřejmě nevylučuje možnost, aby provozovatel dobrovolně plnil povinnosti v souladu s předmětným zákonným ustanovením i před 20. 12. 2020. O této skutečnosti by však měl hráče informovat. Zejména z herního plánu by mělo být patrné, od jakého okamžiku provozovatel uvedené povinnosti plnil a od kdy se důsledky zápisu do Rejstříku pro dotčené fyzické osoby projeví (nejpozději však od 20. 12. 2020).

### 3) Kdo je správcem Rejstříku a jaké k tomu má oprávnění?

Správcem informačního systému provozování hazardních her, jehož součástí je i Rejstřík, je dle ustanovení § 131 zákona o hazardních hrách Ministerstvo financí. Údaje v něm jsou shromažďovány a zpracovávány z důvodu plnění povinností založených zákonem o hazardních hrách. Konkrétně se jedná o plnění povinností a dalších oprávnění vyplývajících zejména z ustanovení § 16 až § 16c, § 30, § 45, § 46, § 71, § 77, § 114, § 117 odst. 4 písm. a), § 118, § 130a, § 132 a § 137 zákona o hazardních hrách.



Technická specifikace pak stanovuje způsob, rozsah, formát a strukturu poskytovaných dat v rámci služby datového rozhraní informačního systému provozování hazardních her (AISG) pro výměnu informací a dat s informačními systémy provozovatelů hazardní her zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále jen „Produkční prostředí RVO“).

#### 4) Jaké osoby se do Rejstříku zapisují?

Z moci úřední se do Rejstříku zapisují fyzické osoby uvedené v ustanovení § 16a odst. 1 zákona o hazardních hrách, tedy fyzické osoby:

- a) které pobírají dávky pomoci v hmotné nouzi, s výjimkou mimořádné okamžité pomoci, podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pomoci v hmotné nouzi“) a podle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o životním a existenčním minimu“) tzn. **příjemci příspěvku na živobytí nebo doplatku na bydlení,**
- b) které jsou starší 18 let a jsou s osobou podle písmene a) společně posuzovány podle zákona o pomoci v hmotné nouzi a podle zákona o životním a existenčním minimu, tzn. **společně posuzované osoby,**
- c) kterým bylo uloženo **předběžné opatření zákazu her a sázek** podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů,
- d) kterým bylo uloženo **přiměřené omezení a přiměřená povinnost zdržet se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek nebo ochranné léčení spočívající v léčbě závislosti na hazardních hrách** podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- e) vůči kterým je pravomocně zjištěn úpadek podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „insolvenční zákon“), tzn. **osoby v insolvenci,**
- f) která **má k nezaopatřenému dítěti vyživovací povinnost, kterou neplní,** a tomuto dítěti je přiznáno náhradní výživné pro nezaopatřené dítě podle zákona č. 588/2020 Sb., o náhradním výživném pro nezaopatřené dítě a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o náhradním výživném)

U těchto osob provádí Ministerstvo zápis a výmaz údajů v Rejstříku z moci úřední na základě zákona neprodleně poté co se dozví, že nastaly nebo pominuly důvody zápisu dané osoby do Rejstříku. Údaje pro zápis do Rejstříku čerpá Ministerstvo z příslušných databází spravovaných Ministerstvem spravedlnosti (Insolvenční rejstřík – ISIR) a Ministerstvem práce a sociálních věcí (Informační systém pro vedení agendy dávek pro občany v hmotné nouzi OKNouze a OKcentrum) nebo je získává přímo od příslušných soudů.

Ministerstvo financí při provádění zápisu a výmazu z Rejstříku z moci úřední vychází v souladu s § 16a odst. 3 zákona o hazardních hrách z údajů, které mu poskytl jiný orgán veřejné moci. Na tyto údaje se pro účely vedení Rejstříku hledí, jako by byly v souladu se skutečným stavem.

Nelze vyloučit, že k zápisu či výmazu z moci úřední může dojít s určitým drobným zpožděním způsobeným prodlevou v získání relevantních informací z příslušných databází či jejich aktualizací. Stejně tak nelze vyloučit ojedinělé případy nepřesných či mylných dat zapsaných v databázích, u nichž není Ministerstvo financí správcem. Při nesrovnalostech v těchto údajích v Rejstříku se doporučuje kontaktovat právě tyto orgány veřejné moci (příslušný soud nebo Úřad práce České republiky).



Od 1. 7. 2022 se nově do Rejstříku zapisují z moci úřední také osoby, které mají k nezaopatřenému dítěti vyživovací povinnost, kterou neplní a tomuto dítěti je přiznáno náhradní výživné pro nezaopatřené dítě podle zákona o náhradním výživném (viz bod f) výše).

Další skupinou osob, které se zapisují do Rejstříku, jsou **osoby, které o to samy požádají**, např. z důvodu jejich závislosti na hazardních hrách nebo jako formu ochrany před patologickým hráčstvím a s tím souvisejícími negativními vlivy. Tyto osoby zapisuje Ministerstvo do Rejstříku na základě jejich žádosti, viz dále.

## 5) Zapisují se do Rejstříku a mají omezenou možnost účasti na hazardních hrách i osoby v exekuci?

Dle stávajícího znění zákona o hazardních hrách nikoliv, toto omezení se týká pouze osob vymezených výše. Povinnost zápisu do Rejstříku vychází z požadavků obsažených v § 16a zákona o hazardních hrách. Ačkoliv se omezení účasti na hazardních hrách i pro tyto osoby jeví jako logické, Ministerstvo nemůže zapsat do Rejstříku nikoho jiného, než mu stanoví zákon.

V obecné rovině lze říci, že je možné Rejstřík, resp. tuto zákonnou povinnost, rozšířit, bude-li na tom společenská shoda, budou naplněny technické předpoklady a samozřejmě dojde k úpravě předmětných právních předpisů. Co se týče konkrétně zápisu osob v exekuci, pak zde v minulosti existoval návrh na tuto úpravu, nicméně ten prozatím ztroskotal zejména na technických překážkách a na nutnosti zajištění spolehlivosti, ucelenosti a dostupnosti dat příslušných informačních systémů, které spravují exekuce.

## 6) Je možné, aby byla osoba zapsána do Rejstříku z více důvodů?

Ano, u osoby vedené v Rejstříku jsou evidovány všechny důvody zápisu do Rejstříku. Právní účinky zápisu osoby do Rejstříku (nemožnost účasti na hazardní hře) nastupují po zapsání prvního důvodu pro vyloučení z účasti na hazardní hře a končí výmazem posledního důvodu.

## 7) Jak funguje Rejstřík?

Ministerstvo spravuje Rejstřík a provádí automaticky ze zákona zápis a výmaz údajů v Rejstříku neprodleně poté, co se dozví o tom, že nastaly nebo pominuly důvody zápisu dané osoby do Rejstříku.

Provozovatelé hazardních her mají povinnost v souladu se zákonem o hazardních hrách ověřovat totožnost a věk fyzické osoby při registraci a rovněž ověřovat, zda daná osoba není zapsána v Rejstříku, aby zajistili, že osobě zapsané v Rejstříku nebude umožněn vstup do herny nebo kasina a že jí nebude umožněno zřídit nebo používat uživatelské konto, činí tak prostřednictvím Ministerstva financí, a to stanoveným způsobem a ve stanoveném rozsahu podle zveřejněné technické specifikace. Ministerstvo financí má dle ustanovení § 16c odst. 2, § 30 odst. 3, § 45 odst. 3, § 46 odst. 1, § 71 odst. 1 a § 77 odst. 3 a 6 zákona o hazardních hrách povinnost zajistit tuto službu provozovatelům hazardních her a dle ustanovení § 16c odst. 1 a § 117 odst. 4 písm. a) zákona o hazardních hrách i Celní správě jako dalšímu dozorovému orgánu v oblasti hazardních her.

Požadavky na ověření od provozovatelů hazardních her jsou poskytovány v podobě online dotazů zasílaných prostřednictvím služby Produkčního prostředí RVO dle technické specifikace. Zjednodušeně řečeno, kdykoliv se nějaká osoba bude chtít účastnit dotčené hazardní hry (konkrétně zaregistrovat se a vytvořit si uživatelské konto nebo se například přihlásit k uživatelskému kontu) nebo vstoupit do herního prostoru (herny nebo kasina), musí



provozovatel ověřit, zda daná osoba není zapsána v Rejstříku. Pokud by byla, nesmí jí umožnit vstup do herny nebo kasina nebo zřídit uživatelské konto či se k němu přihlásit. Ověření probíhá okamžitě online, nemělo by tedy docházet k jakýmkoliv zdržením.

#### **8) V případě, že bude nějaká osoba zapsána v Rejstříku, znamená to, že si ani nebude moci koupit v trafice los nebo si vsadit číselnou loterii?**

Nikoliv, ověřování v Rejstříku bude probíhat pouze u druhů hazardních her, u kterých je ze zákona povinná registrace a ověření věku a totožnosti osoby či identifikace návštěvníka při vstupu do herních prostor. Omezení účasti se tak týká heren nebo kasin, kursových sázek, a dále pak všech hazardních her, pokud jsou provozovány dálkovým přístupem (po internetu).

Naopak u tomboly, turnaje malého rozsahu, totalizátorové hry a dále u loterie (číselná, peněžitá, věcná, okamžitá), pokud není provozována dálkovým přístupem (po internetu) povinnost ověřit takovou osobu a zamezit jí případně v účasti na hazardní hře provozovatel nemá.

#### **9) Proč žádat o zápis do Rejstříku?**

Pokud máte Vy nebo někdo z Vašeho okolí problém s patologickým hráčstvím nebo máte pocit, že se u Vás hraní hazardních her vymyká kontrole, nebo třeba i jen proto, že nechcete, aby Vás lákalo utrácet finanční prostředky za hraní hazardních her, pak je dobrovolný zápis do Rejstříku jednou z významných potenciálních forem ochrany. Formulář žádosti o zápis do Rejstříku naleznete [zde](#).

Více informací o tom, jak se chránit či řešit problémy související s účastí na hazardních hrách, naleznete [zde](#).

Účelem a cílem Rejstříku je ochrana ohrožených skupin osob před negativními důsledky účasti na hazardních hrách a snížení negativních socioekonomických dopadů plynoucích z účasti na hazardních hrách.

Tato ochrana nesměřuje pouze na samotné hráče, ale také na jejich rodiny a nejbližší okolí, které mnohdy důsledky potenciálního patologického hráčství ohrožují mnohem více než samotné hráče.

#### **10) Kdo může požádat o zápis nebo výmaz do/z Rejstříku?**

Žádost o zápis do Rejstříku a případně následně žádost o výmaz z Rejstříku může podat fyzická osoba sama za sebe nebo prostřednictvím zmocněnce pověřeného ověřenou plnou mocí. Není tedy možné, aby žádaly či navrhovaly zápis do Rejstříku jiné osoby (bez pověření), například příbuzní účastníka na hazardních hrách. V případě, že např. blízká osoba má problém s hraním hazardních her a není v Rejstříku zapsána z jiného důvodu, je jedinou možností přesvědčit ji, aby o zápis požádala dobrovolně sama.

#### **11) Jak mohu požádat o zápis nebo výmaz do/z Rejstříku a co všechno musí žádost obsahovat?**

Formulář žádosti o zápis do Rejstříku nebo výmaz z Rejstříku (případně doplnění těchto žádostí) je dostupný [zde](#). V zájmu zabezpečení jednotného postupu při vyplňování žádosti vydalo Ministerstvo Metodický pokyn dostupný [zde](#).



Žádost lze podat elektronicky prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky Ministerstva financí: xzeaaav) nebo e-mailu (s uznávaným elektronickým podpisem) zaslaným na e-mailovou adresu [podatelna@mfc.cz](mailto:podatelna@mfc.cz).

Žádost lze doručit v tištěné podobě osobně na podatelnu Ministerstva financí nebo prostřednictvím poštovních služeb na adresu: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1 – Malá Strana. U tištěné žádosti je nezbytné, aby byla opatřena úředně ověřeným podpisem. Při úředním ověřování podpisů se postupuje dle zákona č. 21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování). V praxi je nejvíce využíváno ověřování podpisu na kontaktních místech veřejné správy, a to konkrétně na pobočkách České pošty (označených logem Czech POINT) nebo na obecních úřadech (matriky).

Bližší informace o provozu podatelny a o podmínkách přijímání dokumentů naleznete [zde](#).

**12) Když vyplním interaktivní formulář žádosti o zápis do Rejstříku a zvolím „Vygenerovat podání a připojit přílohy“, tak lze tuto žádost považovat za odeslanou Ministerstvu financí?**

Nikoliv. Pokud vyplníte interaktivní formulář k žádosti o zápis do Rejstříku, který je dostupný [zde](#), a následně zvolíte možnost „Vygenerovat podání a připojit přílohy“, tak Vaše žádost ještě nebyla doručena Ministerstvu financí, pouze Vám bylo vygenerováno podání, které následně můžete poslat ze své datové schránky prostřednictvím možnosti „Připojit přílohy a odeslat do datové schránky“ nebo prostřednictvím e-mailu (žádost musí být následně opatřena uznávaným elektronickým podpisem) či v tištěné podobě (žádost musí být následně opatřena úředně ověřeným podpisem), pokud zvolíte možnost „Stáhnout podání v PDF do počítače“.

**13) Může fyzická osoba požádat o zápis do Rejstříku na vlastní žádost i v případě, že je v něm již zapsána z jiného důvodu (např. pobírání dávek v hmotné nouzi)?**

Ano, je to možné. Např. u ohrožených osob nebo patologických hráčů tento zápis na vlastní žádost zajistí vyšší míru ochrany dané osoby, tzn., že nebude moci hrát ani po opadnutí zákonného daného důvodu pro zápis do Rejstříku (např. pokud po čase přestane pobírat dávky v hmotné nouzi).

**14) Pokud jsem byl zapsán do Rejstříku na vlastní žádost, mohu kdykoliv požádat o výmaz z Rejstříku?**

Nikoliv. Dle zákona o hazardních hrách může osoba, která byla do Rejstříku zapsána na vlastní žádost, požádat Ministerstvo o výmaz z Rejstříku nejdříve po uplynutí 1 roku ode dne provedení zápisu. Toto omezení má za cíl chránit zejména osoby, které nemají hraní hazardních her zcela pod kontrolou, ale tuto svou situaci si uvědomí a požádají o zápis do Rejstříku, aby od této své ochrany při nejbližší příležitosti neupustili. S touto limitací výmazu je nutné počítat.

**15) Pokud jsem se nechal dobrovolně na vlastní žádost zapsat do Rejstříku a nechci, aby mi skončila ochranná doba 1 roku, po kterou se nemůžu nechat vymazat, mám znovu požádat o zápis do Rejstříku?**

Nikoliv. Podle současné právní úpravy není možné si prodloužit ochrannou dobu 1 roku, po kterou není osobě zapsané do Rejstříku na vlastní žádost umožněno požádat o výmaz z Rejstříku. Pokud tedy chcete, aby se na Vás vztahovalo toto ochranné opatření i po uplynutí 1 roku ode dne Vašeho zápisu do Rejstříku, tak jedinou možností je zažádat si o výmaz z Rejstříku a následně si opět zažádat o zápis. Je třeba dbát na to, aby žádost o zápis do





Rejstříku byla Ministerstvu financí doručena až po žádosti o výmaz. Vhodné by také bylo tuto provázanost uvést do samotných žádostí.

Ministerstvo financí v současnosti pracuje na novele zákona o hazardních hrách, kde by již mělo být umožněno prodloužení ochranné doby, po kterou nebude osobě zapsané v Rejstříku umožněno se nechat vymazat. Novela zákona by měla nabýt účinnosti 1. ledna 2024.

#### **16) Jsem v insolventci a zapsán v Rejstříku, přesto bych chtěl navštěvovat herny a hrát hazardní hry. Mohu požádat o výmaz z Rejstříku?**

Nikoliv. U osob, které jsou do Rejstříku zapisovány z moci úřední (automaticky na základě zákona), nelze požádat o jejich výmaz, pokud trvá některý z důvodů tohoto zápisu (např. pobírání dávek v hmotné nouzi nebo insolvence). Výmaz této osoby provede Ministerstvo v Rejstříku neprodleně poté, co se dozví, že pominuly důvody zápisu dané osoby do Rejstříku, tedy poté, co bude Ministerstvu informace o této skutečnosti předána z příslušných databází.

Ministerstvo financí při provádění zápisu a výmazu do/z Rejstříku z moci úřední vychází v souladu s § 16a odst. 3 zákona o hazardních hrách z údajů, které mu poskytl jiný orgán veřejné moci. Na tyto údaje se pro účely vedení Rejstříku hledí, jako by byly v souladu se skutečným stavem.

Nelze vyloučit, že k zápisu či výmazu z moci úřední může dojít s určitým drobným zpožděním způsobeným prodlevou v získání relevantních informací z příslušných databází či jejich aktualizací. Stejně tak nelze vyloučit ojedinělé případy nepřesných či mylných dat zapsaných v databázích, u nichž není Ministerstvo financí správcem. Při nesrovnalostech v těchto údajích v Rejstříku se doporučuje kontaktovat právě tyto orgány veřejné moci (příslušný soud nebo Úřad práce České republiky).

#### **17) Jak si může fyzická osoba ověřit, zda je zapsána v Rejstříku?**

Ministerstvo dotčeným osobám automaticky nezasílá informace o zápisu do Rejstříku nebo výmazu z Rejstříku provedeného z moci úřední na základě zákona ani o dalších změnách v Rejstříku.

Osoba, která požádá sama o zápis do Rejstříku nebo výmaz z Rejstříku, obdrží od Ministerstva sdělení o provedení zápisu nebo výmazu. Nebude-li žádost obsahovat veškeré náležitosti, lze od Ministerstva očekávat výzvu k odstranění nedostatků podání.

Každý se může na Ministerstvo obrátit s žádostí o **výpis z Rejstříku**, Ministerstvo následně zašle výpis s informací, zda osoba je nebo není vedena v Rejstříku, v případě vedení v Rejstříku obdrží výpis i s uvedením důvodu/ů zápisu do Rejstříku. Osoba může být zapsána do Rejstříku i z více důvodů současně. Zápis z více důvodů má stejné právní účinky jako zápis z jednoho důvodu.

Formulář žádosti o výpis z Rejstříku je dostupný [zde](#). Rovněž v případě žádosti o výpis z Rejstříku je nutné požadovat zaslání tištěné žádosti s úředně ověřeným podpisem nebo uznávaným elektronickým podpisem, je-li žádost zasílána prostřednictvím e-mailu. Žádost lze podat také prostřednictvím datové schránky.



**18) Jak mám postupovat, pokud si myslím, že bych v Rejstříku vůbec neměl být zapsán (nenaplňuji důvody pro zápis, viz otázka 4), ale provozovatel hazardní hry mi neumožnil účast na hazardní hře?**

V první řadě je nutné u provozovatele hazardní hry zjistit, z jakého důvodu Vám zamezil v účasti na hazardní hře. Ne vždy tímto důvodem musí být skutečnost, že je daná osoba zapsána v Rejstříku. Mohou existovat i další naprosto legitimní důvody, proč Vám provozovatel hazardní hry neumožnil např. vstup do kasina nebo herny (např. skutečnost, že jste osoba mladší 18 let, která má účast zakázanou přímo ze zákona). Důvodem pro neumožnění přihlášení se k uživatelskému kontu může být rovněž dovršení nastaveného sebeomezujícího opatření např. počtu přihlášení v rámci dne nebo měsíce (blíže § 15 odst. 2 zákona o hazardních hrách).

Pokud je důvodem zápis v Rejstříku a Vy si myslíte, že v něm nemáte být zapsán/a, pak lze jen doporučit obrátit se na Ministerstvo s žádostí o výpis z Rejstříku. Formulář žádosti je dostupný [zde](#). Údaje pro zápis do Rejstříku čerpá Ministerstvo z příslušných databází spravovaných Ministerstvem spravedlnosti (Insolvenční rejstřík – ISIR) a Ministerstvem práce a sociálních věcí (Informační systém pro vedení agendy dávek pro občany v hmotné nouzi OKNouze a OKcentrum) nebo je získává přímo od příslušných soudů. Nelze vyloučit, že k zápisu či výmazu může dojít s určitým drobným zpožděním způsobeným prodlevou v získání relevantních informací z příslušných databází či jejich aktualizací. Stejně tak nelze vyloučit ojedinělé případy nepřesných či mylných dat zapsaných v databázích, u nichž není Ministerstvo financí správcem. V těchto ojedinělých případech bude možné se obrátit na příslušné úřady či soudy s žádostí o prověření či zjednání nápravy.

**19) Je možné zapsat do Rejstříku i osobu mladší 18 let?**

Osoba mladší 18 let je přímo ze zákona vyloučena z účasti na hazardních hrách (kromě zápisu do Rejstříku musí provozovatelé ověřovat i věk dané osoby), nemá tedy mít nikdy bez ohledu na zápis v Rejstříku přístup do heren a kasin (ani jako doprovod), provozovatel jí nemůže ani zřídit uživatelské konto.

Nicméně pokud by osoba blížící se dovršení 18 let věku požádala o zápis do Rejstříku z preventivních důvodů, tak lze předpokládat, že by mohla být do Rejstříku zapsána.

**20) Jsem osobou zapsanou v Rejstříku, ale provozovatel hazardní hry mi přesto umožnil hrát, je možné nějak zjednat nápravu?**

Na základě § 17 zákona o hazardních hrách mají provozovatelé od 20. 12. 2020 povinnost neumožnit fyzickým osobám zapsaným v Rejstříku vstup do kasin, heren a neumožnit těmto fyzickým osobám zřídit nebo používat uživatelské konto. I přesto nelze vyloučit případné pochybení. V takovém případě lze zaslat podnět k prošetření dozorovému orgánu, kterým je celní úřad.

Výsledkem nemusí být vždy pochybení na straně provozovatele, ale důvodem může být např. i určitá (byť jen krátká) prodleva mezi vznikem důvodu (např. přiznání dávky v hmotné nouzi) a předáním této informace mezi příslušnými informačními systémy k jeho zápisu do Rejstříku.



**21) Mám již několik let zřízené uživatelské konto a jsem nově zapsán do Rejstříku. Může mě, jako osobu zapsanou v Rejstříku, provozovatel pustit na uživatelské konto z jiných důvodů než je účast na hazardní hře, např. za účelem vybrání peněz na kontě?**

Ustanovení § 17 zákona o hazardních hrách zakazuje provozovateli v případě, že je osoba zapsána v Rejstříku, její vpuštění do herního prostoru, zřízení nebo používání uživatelského konta. Co se týká používání uživatelského konta, tam provozovatelů může splnění této povinnosti zajistit několika způsoby.

Za jednu z možností lze označit způsob, kdy by provozovatel zcela znemožnil účastníkovi hazardní hry, který je zapsán v RVO, přihlášení k jeho uživatelskému kontu. Bude však možné odkázat účastníka hazardní hry na uživatelskou podporu tak, aby za asistence provozovatele mohlo např. dojít k výplatě peněžních prostředků z uživatelského konta, nicméně samotnému používání konta musí být zamezeno.

Za splnění povinnosti uvedené v § 17 zákona o hazardních hrách je dále možné, vzhledem ke smyslu a účelu tohoto ustanovení, považovat také případy, kdy by provozovatel umožnil účastníkovi hazardní hry, který by byl zapsán v Rejstříku (samozřejmě po ověření této skutečnosti), přihlášení k uživatelskému kontu s tím, že by tento účastník hazardní hry mohl po přihlášení činit pouze nezbytné úkony, které budou směřovat k vypořádání závazků s provozovatelem, a to pouze dočasně do jejich vypořádání. Za takové úkony by bylo možné považovat zejména požadavek o převod peněžních prostředků z uživatelského konta na registrovaný platební účet nebo platební kartu či výběr hotovosti (ustanovení § 78 a 79 zákona o hazardních hrách nejsou nijak dotčena), náhled na přehled transakcí na uživatelském kontě, včetně informací o dosud uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení, uplatnění práva na výhru, uplatnění práva na reklamaci, podání žádosti o zrušení uživatelského konta, aktualizaci identifikačních či kontaktních údajů, změnu registrovaného platebního prostředku či registrované platební karty.

Za úkony, které zcela jistě nesměřují k vypořádání závazků s provozovatelem a nelze je tedy účastníkovi hazardní hry zapsanému do Rejstříku umožnit, je samotná účast na hazardní hře, umožnění převodu peněžních prostředků na uživatelské konto. Dále pak, je-li podmínkou pro následující úkony přihlášení k uživatelskému kontu, sledování průběhu sázkových událostí, účast na hazardní hře bez nutnosti vložení sázky (tzv. for fun) a obdobné úkony.

**22) Dochází v rámci Rejstříku ke zpracování osobních údajů a jsou tato data chráněna?**

Ano, v rámci této agendy dochází ke zpracování osobních údajů ověřovaných osob - fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, a dále osobních údajů o účastnících a provozovatelích hazardních her a v omezené míře osobních údajů o osobách vstupujících do herního prostoru (kasin a heren) či žádajících o registraci.

Obecné informace o zpracování osobních údajů na Ministerstvu financí lze nalézt [zde](#). Podrobnosti o zpracování osobních údajů v rámci RVO naleznete [zde](#).

Ministerstvo financí zvolilo nadstandardní opatření a mechanismy pro ochranu těchto dat. Data shromažďovaná v rámci plnění povinností v souladu se zákonem o hazardních hrách nejsou zpracovávána veřejně. Zpracování probíhá u správce a výhradně v rámci posuzovaného systému či správního spisu. Provozovatelům hazardních her a dozorovým orgánům v oblasti hazardních her (Ministerstvo financí, které je zároveň správcem RVO, a celní správa) jsou údaje zpřístupněny pouze v omezené míře, a to s ohledem na jejich oprávněné konkrétní požadavky dle zákona o hazardních hrách.



Samotná technická specifikace stanoví bezpečnostní požadavky pro šifrovaný autentizovaný přenos, který mimo jiné vyžaduje použití kryptografických algoritmů, kryptografických klíčů a certifikátů, kdy se s ohledem na nastavenou míru zabezpečení přenosu nepředpokládají negativní dopady ve vztahu k poskytovaným datům, tzn. i k ochraně soukromí a osobních údajů. Veškerá data jsou zpracovávána a chráněna moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími jejich maximální možnou ochranu před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které budou s daty přicházet do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu. Systém pro zpracování a uložení dat je navržen, implementován a provozován v souladu s požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Pro ochranu dat jsou využity bezpečnostní mechanismy v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a nejlepší aktuální praxí – jedná se mj. o oboustrannou autentizaci na rozhraní mezi provozovatelem a Ministerstvem financí s využitím PKI, šifrování dat při přenosu, autentizaci, autorizaci a audit přístupu uživatelů i administrátorů k datům a bezpečnostní dohled.

Případná rizika zneužití jsou dále minimalizována ochranou osobních údajů spočívající ve využití pseudonymizovaného jedinečného identifikátoru osoby (HID) pro sekundární ověřování osob provozovateli.

**23) Pokud se nechám na vlastní žádost zapsat do Rejstříku, bude tato skutečnost rovněž vázána na povinnost mlčenlivosti? Může se o mém zápisu do Rejstříku dozvědět jiný subjekt (např. banka nebo podobná nebankovní instituce) dotazem do Rejstříku?**

Povinnost mlčenlivosti se ze znění zákona vztahuje na vše, co se osoba vázaná povinností mlčenlivosti z Rejstříku dozvěděla o *poměrech jiných osob*. Z toho vyplývá, že mezi zápisem z moci úřední a zápisem na vlastní žádost není z hlediska povinnosti mlčenlivosti žádný rozdíl. Pokud se tedy osoba nechá zapsat do Rejstříku na vlastní žádost, podléhá tato skutečnost též povinnosti mlčenlivosti.

Zákon o hazardních hrách vymezuje, kdy poskytnutí informací získaných z Rejstříku nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti. Jedná se např. poskytnutí informací správci daně z hazardních her pro výkon správy daně z hazardních her, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, pro účely trestního řízení apod. Na žádném místě však zákon o hazardních hrách nezprošťuje povinnosti mlčenlivosti v souvislosti s Rejstříkem vůči soukromoprávním subjektům (např. bance nebo nebankovní instituci), ani vůči České národní bance. O zápisu osoby do Rejstříku se banka nebo nebankovní instituce poskytující úvěr nebo jinou obdobnou službu nedozví, pokud ji o této skutečnosti neinformuje sama osoba zapsaná do Rejstříku. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že žádosti banky nebo nebankovní instituce o poskytnutí informace z Rejstříku (např. výpis z Rejstříku ke konkrétní osobě) v rozporu s povinností mlčenlivosti nejen Ministerstvo financí, ale ani jiný orgán nebo osoba disponující informacemi z Rejstříku, nevyhoví. Není se tedy třeba obávat, že by zápis do Rejstříku mohl nějak ovlivnit žádost o úvěr či hypotéku. Pokud by došlo k porušení povinnosti mlčenlivosti, hrozí fyzické osobě, která by se takového porušení dopustila, pokuta, a to až ve výši 500 000 Kč.



**24) Musí i provozovatel chránit jemu poskytnutá data a má povinnost mlčenlivosti o osobách zapsaných v Rejstříku?**

Ano, tyto povinnosti mu vyplývají ze zákona o hazardních hrách. Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobách zapsaných v Rejstříku, stejně jako o účastnících hazardní hry a jejich účasti na hazardní hře pod sankcí pokuty až do výše 3 000 000 Kč. Této povinnosti se ovšem provozovatel samozřejmě nemůže dovolávat vůči orgánům veřejné moci uvedeným v zákoně o hazardních hrách (zejména dozorovým orgánům). Provozovatelé při ověřování, zda je fyzická osoba zapsaná v Rejstříku, získají od Ministerstva financí pouze informaci ANO, NE, bez uvedení důvodu zápisu.