|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| oddělení Platební služby a tržní infrastrukturaodbor Finanční trhy IIsekce Mezinárodní vztahy a finanční trhye-mail: platebni.sluzby@mfcr.cz |
|  únor 2022 |

 |

*Dotazník 2*

Vyhodnocení zákona o platebním styku a směrnice psd2

V lednu 2018 vstoupil v účinnost zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Ten transponuje druhou evropskou směrnici o platebních službách[[1]](#footnote-2); známou jako PSD2. Evropská komise se podle dostupných informací chystá v prvním čtvrtletí roku 2022 zahájit veřejnou konzultaci k vyhodnocení úspěšnosti směrnice PSD2.

Ministerstvo financí proto jako gestor zákona o platebním styku vyzývá spotřebitele i odbornou veřejnost, aby ze svého pohledu zhodnotila úspěšnost a aktuálnost evropské směrnice PSD2 a českého zákona o platebním styku. Získané poznatky budou využity při tvorbě odpovědi ČR na konzultaci Evropské komise a při tvorbě pozice ČR k budoucí revizi směrnice PSD2. Souhrnné vyhodnocení této konzultace bude zveřejněno na internetových stránkách Ministerstva financí.

V rámci hodnocení směrnice PSD2 lze očekávat i diskusi nad režimem elektronických peněz (směrnice EMD2[[2]](#footnote-3)).

**Vaše odpovědi prosím vyplňte a pomocí [webového formuláře](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/PSD2_prezkum_CZ) odešlete do 17. března 2022, případně nám odpovědi do stejného data zašlete vyplněné v tomto dokumentu na e-mailovou adresu platebni.sluzby@mfcr.cz.**

Ministerstvo financí Vám děkuje za zaslané odpovědi.

A. Úvod

**Odpovídáte jako obchodník či asociace sdružující obchodníky?**

[ ]  Ano

[ ]  Ne

*Odpovídáte-li jako spotřebitel, využijte prosím dotazník 1 (spotřebitelé) nebo dotazník 3 (odborná veřejnost).*

**Pokud odpovídáte jako právnická osoba, uveďte prosím název subjektu (právnické osoby):**

B. Otázky

1. **Jaké platební metody jako obchodník přijímáte?**

[ ]  Hotovost

[ ]  Platební karta, (včetně on-line plateb, platebních náramků a dalších prostředků založených na kartě; digitální peněženky mají zvláštní položku)

[ ]  Digitální peněženka (spárování platební karty s aplikací ve smartphonu)

[ ]  Dobírka

[ ]  Standardní bankovní převod (připsáno do dalšího pracovního dne)

[ ]  Okamžité platby (okamžitý bankovní převod)

[ ]  Nepřímé dání platebního příkazu (payment initiation service, PIS)

[ ]  Odložené platby (nakup teď, zaplať později)

[ ]  Jiné; prosím uveďte:

1. **Máte nějaké připomínky či náměty k Vámi přijímaným způsobům plateb?**
2. **Jak hodnotíte zavedení silného ověření (SCA)? Přineslo Vám zavedení SCA problémy, nebo výhody? Přetrvávají některé problémy nebo nejasnosti? Rozepište.**
3. **V jaké lhůtě po provedení platby zákazníkem jsou Vám připsány peněžní prostředky na účet? Můžete rozepsat pro různé platební prostředky.**
4. **Jsou pro Vás poplatky za Vámi využívané platební služby srozumitelné? Případně zdůvodněte.**
5. **Máte nějaké připomínky k tomu, jak jsou s Vámi jako s obchodníkem řešeny případné spory s poskytovatelem platebních služeb?**
6. **Máte jakoukoliv jinou připomínku k fungování platebních služeb v ČR či EU? Máte jakoukoliv jinou připomínku k právnímu nastavení těchto služeb?**
1. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES. [↑](#footnote-ref-2)
2. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/110/ES ze dne 16. září 2009 o přístupu k činnosti institucí elektronických peněz, o jejím výkonu a o obezřetnostním dohledu nad touto činností, o změně směrnic 2005/60/ES a 2006/48/ES a o zrušení směrnice 2000/46/ES. [↑](#footnote-ref-3)