



## **Informace**

### **odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu**

### **k postupu sázejících při uplatnění nároku na nevyplacenou výhru z účasti na hazardní hře**

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, vydává tuto informaci k postupu sázejících při uplatnění nároku na nevyplacenou výhru podle § 10 odst. 5 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“) vyjma nároků vzniklých v herním prostoru (herně nebo kasinu).

**5. 3. 2021**

**verze 1.0**



## Obsah

1) Úvodní informace.....	3
2) Doporučený postup sázejícím, kterým nebyla výhra řádně provozovatelem vyplacena ...	3
3) Kauce – základní informace.....	6
4) Podmínky pro použití kauce k úhradě nevyplacené výhry sázejícím a způsob vypořádání pohledávek .....	7



## 1) Úvodní informace

S ohledem na četné dotazy týkající se postupu sázejících při uplatnění nároku na nevyplacenou výhru vydává Ministerstvo financí, po konzultaci s Generálním ředitelstvím cel, níže uvedenou informaci. Tato informace se orientuje výhradně na postup sázejících při uplatnění nároku na nevyplacenou výhru (peněžního plnění) z hazardní hry provozované na základě základního povolení, a to formou land-based (např. v provozovnách kursových sázek) a hazardní hry provozované prostřednictvím internetu. Informace se z důvodu zajištění optimální přehlednosti a stručnosti nezabývá postupem souvisejícím s problematikou kaucí v souvislosti s nevyplacenou výhrou v herním prostoru, tedy herně nebo kasinu.

Kauce slouží pouze k zajištění pohledávek státu (ve formě daně z hazardní hry a pokuty uložené za správní delikt podle tohoto zákona) a výplat výher sázejícím. Pokud kauce nepostačuje k uhrazení všech oprávněných nedoplatků, uhradí se pohledávky poměrně podle jejich výše. V této souvislosti upozorňujeme, že kauce slouží k zajištění pouze nevyplacených výher sázejícímu, o kterých bylo příslušným orgánem veřejné moci pravomocně rozhodnuto, že mají být vyplaceny, a které byly sázejícím přihlášeny u Ministerstva financí k uhrazení, nikoliv k celému zůstatku uživatelského konta, který může představovat i jiné prostředky než nevyplacené výhry. Výkladové stanovisko k pojmu nevyplacená výhra je zveřejněno ([zde](#)).

V úvodu je třeba upozornit na skutečnost, že Ministerstvo financí jako orgán moci výkonné není oprávněno k autoritativnímu výkladu právních předpisů. Tato pravomoc náleží soudům a to pouze v konkrétních případech. Tato informace tak není a ani nemůže být závazným výkladovým stanoviskem k zákonu o hazardních hrách.

## 2) Doporučený postup sázejícím, kterým nebyla výhra řádně provozovatelem vyplacena

Za předpokladu, že by provozovatel provozující hazardní hru na základě povolení vydaného podle zákona o hazardních hrách postupoval v rozporu s § 10 odst. 5<sup>1</sup> zákona o hazardních hrách a nevyplatil by výhru do dispozice účastníka hazardní hry ve lhůtě nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění nároku sázejícího na výběr peněžních prostředků, mohlo by se jednat o porušení příslušného zákonného ustanovení. Pokud by tedy nedošlo k vyplacení výhry ve lhůtě stanovené herním plánem, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění nároku na vyplacení výhry, pak je doporučeno postupovat následnými kroky:

- a) **uplatnit u provozovatele reklamaci postupem uvedeným ve schváleném herním plánu;** provozovatel je povinen uplatněnou reklamaci prošetřit a nejpozději ve lhůtě uvedené v tomto herním plánu (obvykle do 30 dnů) oznámit osobě, která reklamaci uplatnila, její výsledek; pokud provozovatel reklamaci nevyhoví, nebo do uplynutí lhůty reklamaci nevyřídí, je doporučeno postupovat dle následujícího bodu b),
- b) **obrátit se na Generální ředitelství cel** se sídlem na adrese Budějovická 7, 140 96 Praha 4, a to se stížností na porušení § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách obsahující náležitosti podle § 37 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“)<sup>2</sup>; stížnost lze zaslat datovou

<sup>1</sup> Ustanovení § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách: Provozovatel je povinen vyplatit výhru ve lhůtě stanovené herním plánem, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění nároku na výhru sázejícím.

<sup>2</sup> Z podání musí být patrné, kdo jej činí, které věci se týká a co se navrhuje. Fyzická osoba uvede v podání jméno, příjmení, datum narození a místo trvalého pobytu, popřípadě jinou adresu pro doručování. Podání musí obsahovat označení správního orgánu, jemuž je určeno, další náležitosti, které stanoví zákon, a podpis osoby, která je činí.



zprávou do datové schránky: 7puaa4c, nebo e-mailem (s uznávaným elektronickým podpisem sázejícího nebo jeho zástupce) zaslaným na e-mailovou adresu [podatelna@cs.mfcr.cz](mailto:podatelna@cs.mfcr.cz), nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V příloze tohoto podnětu je nutné doložit:

- **výsledek uplatněného reklamačního řízení** - pokud by provozovatel na uplatněnou reklamaci nereagoval, pak je doporučováno zaslat (po uplynutí lhůty stanovené v herním plánu pro vyřízení reklamace provozovatelem) snímek obrazovky (print screen) s reklamací sázejícího,
- **podklady rozlišující samotnou výhru od ostatních zůstatků na uživatelském kontě** (toto rozlišení je podstatnou skutečností pro osvědčení nároku, resp. prokázání nevyplacené výhry),
- **veškeré další sázejícímu dostupné důkazy** svědčící podezření na nevyplacenou výhru (např. snímek obrazovky, kopie sázkových tiketů, e-mailová korespondence, apod.),
- **prohlášení o zproštění mlčenlivosti**, jehož vzor je přílohou této informace (příloha 2 - výhra nevyplacená z hazardní hry provozované formou land-based, příloha 3 - výhra nevyplacená z hazardní hry provozované prostřednictvím internetu.

Generální ředitelství cel obdrženo podnět vyhodnotí a postoupí místně příslušnému celnímu úřadu k prošetření skutečností uvedených v podnětu. Místně příslušný celní úřad v souladu s oprávněním podle zákona o hazardních hrách prošetří obdrženu stížnost postupem podle kontrolního řádu. Po prošetření obdržené stížnosti nemusí vždy k zahájení správního řízení dojít. V důvodných případech příslušný přestupkový orgán<sup>3</sup> (příslušný celní úřad) po prošetření obdržené stížnosti vyrozumí poškozenou osobu (sázejícího) o zahájení správního řízení o přestupku a o nařízeném ústním jednání a poučí ji o jejím právu na uplatnění nároku na náhradu škody (z titulu nevyplacené výhry)<sup>4</sup> v rámci případně souběžně vedeného adhezního<sup>5</sup> řízení. Nárok na náhradu nevyplacené výhry je možno uplatnit nejpozději při nařízeném ústním jednání; pokud ústní jednání nařízeno nebude, pak je nezbytné nárok na náhradu nevyplacené výhry uplatnit ve lhůtě určené příslušným přestupkovým orgánem.

Přestupkový orgán je oprávněn, za předpokladu, že je poškozených více a sledují stejný nárok, využít institut společného zmocněnce podle § 31a § 35 správního řádu. Doručování poškozenému lze zajistit veřejnou vyhláškou, a to za předpokladu, že doručení by bylo, s ohledem na větší počet poškozených, spojeno s neúměrnými obtížemi nebo náklady.

Příslušný přestupkový orgán může v rámci vedeného řízení o přestupku v oblasti hazardních her rozhodnout o povinnosti provozovatele uhradit nevyplacenou výhru sázejícímu, přičemž tuto povinnost lze uložit provozovateli v rámci adhezního řízení o náhradě škody<sup>6</sup>, které je součástí řízení o přestupku podle § 123 odst. 1 písm. l) zákona o hazardních hrách (nevyplacení výhry ve lhůtě podle § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách). Podmínkou pro rozhodování o nároku o náhradě škody v rámci přestupkového řízení je tedy uplatnění práva na náhradu škody poškozeným.

<sup>3</sup> K 1. 1. 2021 došlo ke změně zákona o hazardních hrách a kompetence k projednávání přestupků v oblasti hazardních her byla komplexně převedena na příslušné celní úřady. Ministerstvo financí zůstalo přestupkovým orgánem pro oblast internetových hazardních her pouze v případech, kdy k zahájení řízení o přestupku došlo před 1. 1. 2021.

<sup>4</sup> Dle § 70 zákona č. 250/2016 Sb., zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů, přestupkový orgán současně podatele poučí, že nárok na náhradu škody nebo na vydání bezdůvodného obohacení může uplatnit nejpozději při prvním ústním jednání nebo v jiné lhůtě, kterou podatelé určí. Pokud by vyrozumění osoby podle věty první bylo spojeno s neúměrnými obtížemi nebo náklady (zejména pokud je poškozených více), doručí je správní orgán veřejnou vyhláškou.

<sup>5</sup> Řízení, které by bylo možno vést samostatně, avšak protože je souběžně vedeno jiné (hlavní) řízení, lze věc projednat s nižšími procesními náklady v jeho rámci (např. typicky řízení o náhradě škody).

<sup>6</sup> Ust. § 89 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „přestupkový zákon“).



Pokud bude provozovatel příslušným přestupkovým orgánem shledán v rozhodnutí o přestupku vinným z porušení § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách, tedy z porušení povinnosti vyplatit výhru ve lhůtě stanovené herním plánem, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění nároku na výhru sázejícím, pak uloží samostatným výrokem provozovateli (obviněnému) povinnost nahradit poškozenému škodu, a to za předpokladu **kumulativního** naplnění **tří podmínek** uvedených v § 89 odst. 2 přestupkového zákona<sup>7</sup>, kterými jsou

- a) škoda byla poškozenému způsobena spácháním přestupku,
- b) nebyla provozovatelem dobrovolně poškozenému nahrazena a
- c) výše nevyplacené výhry byla přestupkovým orgánem spolehlivě zjištěna.

Pokud nedojde ke kumulativnímu splnění podmínek uvedených výše v bodě a) až c), nebo pokud poškozený uplatní svůj nárok na náhradu nevyplacené výhry opožděně, pak příslušný přestupkový orgán poškozenému nárok na náhradu nevyplacené výhry nepřizná a odkáže ho s jeho nárokem na soud.

Rovněž nelze vyloučit situaci, kdy může být příslušným přestupkovým orgánem spolehlivě zjištěna a prokázána pouze část uplatněného nároku poškozeného na náhradu nevyplacené výhry a prokázání nároku na zbývající část náhrady nevyplacené výhry nebude důkazně doložitelné nebo bude vyžadovat rozsáhlejší dokazování, které by vedlo ke značným průtahům v řízení. Za těchto okolností k uplatněnému nároku poškozeného na náhradu zbývající části nevyplacené výhry nebude příslušným přestupkovým orgánem přihlíženo<sup>8</sup>, neboť otázka náhrady škody je v řízení o přestupku otázkou pouze dílčí a není účelné, aby zjišťování její výše řízení neúměrně prodlužovalo či komplikovalo. Tu část nevyplacené výhry, která nebude v adhezním řízení poškozenému přiznána, bude moci sázející i nadále uplatnit u soudu. Uplatněný nárok poškozeného na náhradu nevyplacené výhry se stane bezpředmětným, pokud by provozovatel nevyplacenou výhru v rámci řízení o přestupku uhradil.

Pokud příslušný přestupkový orgán rozhodne o uložení povinnosti provozovateli nahradit škodu poškozenému, tedy vyplatit mu výhru, stanoví v rozhodnutí o přestupku pro splnění této povinnosti přiměřenou lhůtu tak, aby tato lhůta nebyla nepřiměřeně dlouhá, a to zejména z toho důvodu, aby mohlo případně dojít k co nejrychlejšímu přihlášení poškozeného u Ministerstva financí k uhrazení výhry z kauce provozovatele, a to s ohledem na stanovené lhůty.<sup>9</sup>

<sup>7</sup> Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů

<sup>8</sup> Pokud by zjišťování výše škody vedlo ke značným průtahům v řízení, pak komentář k přestupkovému zákonu uvádí: „Úkolem správního orgánu v řízení o přestupku je totiž především zjistit, zdali byl přestupek spáchán, a pokud tuto skutečnost prokáže, vysloví vinu a uloží správní trest. Otázka náhrady škody je tedy otázkou pouze dílčí a není účelné, aby zjišťování její výše řízení neúměrně prodlužovalo či komplikovalo. I když není nárok na náhradu škody přiznán, poškozený má stále právo (nic mu nebrání) se svého nároku domáhat např. soudní cestou.“

<sup>9</sup> **Zákonné podmínky pro použití kauce složené na zvláštní účet Ministerstva financí na úhradu nevyplacených výher:** Pokud dojde k pravomocnému zrušení základního povolení, k jeho pravomocné změně (která má vliv na určení výše kauce) nebo k jeho zániku, pak se složené peněžní prostředky složené na zvláštní účet Ministerstva financí stávají v příslušném rozsahu přeplatkem provozovatele a pokud je tento přeplatek vratitelný, vrátí tento přeplatek provozovateli do 90 dnů ode dne pravomocného zrušení, změny (která má vliv na určení výše kauce) nebo zániku základního povolení (viz § 90 odst. 1 zákona o hazardních hrách).

Kauci lze použít k úhradě nevyplacené výhry, a to za předpokladu, že přihlášení nároku na nevyplacenou výhru Ministerstvo financí obdrží nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o hazardních hrách. Lhůta je limitována jak zákonným ustanovením § 89 odst. 8 zákona o hazardních hrách, tak ustanovením § 90 odst. 1 zákona o hazardních hrách, které stanoví povinnost vypořádat přeplatek do 90 dnů od jeho vzniku. Před tímto dnem musí ze strany Ministerstva financí rovněž dojít k ověření deklarovaných údajů sázejících v jednotlivých přihláškách, tudíž kdyby byla doručena přihláška den před vystavením příkazu k vrácení vratitelného přeplatku ve smyslu § 89 odst. 8 písm. a) zákona o hazardních hrách, případně den před vydáním výzvy výstavci bankovní záruky k uhrazení nedoplatku ve smyslu § 89 odst. 8 písm. b) zákona o hazardních hrách, nelze garantovat uhrazení takto přihlášené výhry s ohledem na faktickou nemožnost ověření výhry a dodržení uvedených postupů. Lhůta pro vrácení vratitelného přeplatku se však může také prodlužovat, neboť pokud je v období do 90 dnů ode dne pravomocného zrušení, změny nebo zániku základního povolení vedeno Ministerstvem financí, orgánem celní správy nebo správcem daně řízení (jehož výsledkem může být rozhodnutí o stanovení daně, poplatku nebo jiného obdobného peněžitého plnění), pak je lhůta pro vrácení přeplatku přerušena, a to až do doby ukončení tohoto řízení (viz § 90 odst. 2 zákona o hazardních hrách). Právě z tohoto důvodu zveřejní Ministerstvo financí na internetové stránce Ministerstva financí Informaci o možnosti přihlásit nevyplacenou výhru, ve



Výše uvedené doporučení nevylučuje možnost hráčů domáhat se svých nároků soukromoprávní cestou, a to prostřednictvím soudu. Tuto cestu lze zejména doporučit, pokud hráč nedisponuje důkazy, ze kterých lze usoudit na výši výhry oproti ostatním zůstatkům na uživatelském kontě. Soud může (na rozdíl od správního orgánu) rozhodnout o škodě ve vztahu k celému zůstatku i bez rozlišení ve vztahu k výhrám, byť při tomto nerozlišení nelze rozhodnutí soudu použít pro úhrady nevyplacených výher z kaucí. Pro jakékoli uplatňování nároků je nutné, aby žadatel disponoval dokladem o uplatněném a neuspokojeném nároku, tzn., že v konkrétním případě je vhodné, aby hráči měli pořízený a uschovaný doklad (např. snímek obrazovky) o tom, že žádali o vyplacení výher z uživatelského konta na platební prostředek (nebo jinak).

### 3) Kauce – základní informace

Kauce<sup>10</sup> poskytnutá provozovatelem slouží nejen k zajištění pohledávek státu (tedy neuhraných daní z hazardní hry a pokut uložených za přestupek podle zákona o hazardních hrách), ale rovněž je určena i k zajištění nevyplacených výher sázejícím. Využití institutu kauce je v zákoně o hazardních hrách účelově definováno a kauci nelze vnímat jako garanci pro všechny závazky provozovatele.

Zároveň je rovněž nutné mít na zřeteli limity této záruky, a to v případě, že závazky provozovatele vůči státu, nebo vůči sázejícím, jimž provozovatel řádně nevyplatil výhru, převyšují složenou výši kauce. **Pokud kauce nepostačuje k uhrazení všech oprávněných nedoplatků, uhradí se pohledávky vyjmenované v § 89 odst. 4 zákona o hazardních hrách poměrně podle jejich výše, a to v souladu s § 90 odst. 7 zákona o hazardních hrách.** V případě, že nedojde k plnému uspokojení uplatňovaného a zároveň i oprávněného nároku sázejícího na nevyplacenou výhru z kauce, nebrání tato skutečnost sázejícímu v tom, aby se domáhal vyplacení neuspokojené části pohledávky soukromoprávní cestou (např. prostřednictvím exekučního nebo insolvenčního řízení).

Podle § 89 zákona o hazardních hrách jsou provozovatelé povinni poskytnout kauci za každý druh provozované hazardní hry, přičemž ke každému ze způsobů provozování (land-based/ internet) je kauce poskytována zvlášť.

---

kteří bude uvedena i lhůta pro přihlášení nevyplacené výhry u Ministerstva financí. V této lhůtě bude v zásadě uhrazení této výhry při splnění zákonných podmínek garantováno.

**Zákonné podmínky pro použití kauce poskytnuté formou bankovní záruky na úhradu nevyplacených výher:** Pokud dojde k pravomocnému zrušení základního povolení, k jeho pravomocné změně (která má vliv na určení výše kauce) nebo k jeho zániku, pak Ministerstvo financí vyzve výstavce bankovní záruky k uhrazení nedoplatku, který je evidován k devadesátému dni ode dne tohoto pravomocného zrušení, změny (která má vliv na určení výše kauce) nebo zániku základního povolení (viz § 90 odst. 3 zákona o hazardních hrách). Výstavce bankovní záruky je Ministerstvem financí vyzván k uhrazení nedoplatku nejdříve po 90 dnech, nejpozději však do 6 měsíců ode dne pravomocného zrušení základního povolení, ode dne jeho pravomocné změny, která má vliv na určení výše kauce, nebo ode dne jeho zániku (viz § 90 odst. 4 zákona o hazardních hrách) a výstavce bankovní záruky je pak povinen částku uhradit do 15 dnů ode dne doručení výzvy (viz § 90 odst. 5 zákona o hazardních hrách).

Z výše uvedeného je zřejmé, že v případech, kdy je kauce složena formou bankovní záruky, je možné uhradit pouze ty nevyplacené výhry, které mají být nejpozději k 90. dni ode dne pravomocného zrušení základního povolení, změny (která má vliv na určení výše kauce) nebo zániku základního povolení uhrazeny, a to na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci a zároveň byly řádně přihlášeny u Ministerstva financí. U přihlášek doručených po datu stanoveném v Informaci o možnosti přihlásit nevyplacenou výhru nemůže Ministerstvo financí jejich uhrazení z bankovní záruky garantovat. Ministerstvo financí zveřejní na internetové stránce Ministerstva financí informaci k přihlášení nevyplacených výher, v níž bude v zásadě garantováno, že po přihlášení nevyplacené výhry v souladu se zákonem o hazardních hrách u Ministerstva financí, bude zahrnuta do výzvy výstavci bankovní záruky k uhrazení nedoplatku.

<sup>10</sup> Žadatel o vydání základního povolení je povinen poskytnout kauci za každý druh hazardní hry a za každý druh internetové hry složením peněžních prostředků na zvláštní účet Ministerstva financí nebo bankovní zárukou, kterou přijalo Ministerstvo financí (viz § 89 odst. 1 zákona o hazardních hrách).





Výše složené kauce dle jednotlivých druhů hazardních her a způsobu provozování (land-based / internet):

Druh hazardní hry	Způsob provozování	
	land-based	internet
loterie	50 mil. Kč	50 mil. Kč
kursová sázka	30 mil. Kč	30 mil. Kč
totalizátorová hra	30 mil. Kč	30 mil. Kč
živá hra	10 mil. Kč za každé kasino	50 mil. Kč
bingo	(min. 20 mil. Kč a max. 50 mil. Kč)	30 mil. Kč
technická hra	1 mil. Kč za každou hernu (min. 10 mil. Kč a max. 50 mil. Kč) 10 mil. Kč za každé kasino (min. 20 mil. Kč a max. 50 mil. Kč)	50 mil. Kč
kursová sázka na zvířecí dostihy	5 mil. Kč	-
totalizátorová hra na zvířecí dostihy	5 mil. Kč	-

Kauce je poskytována buď složením peněžních prostředků na zvláštní účet Ministerstva financí, nebo formou bankovní záruky. Za bankovní záruku je považováno písemné prohlášení banky o uspokojení věřitele do výše určité peněžní částky, a to za předpokladu, že dlužník (zde provozovatel) nesplní svůj závazek.

#### 4) Podmínky pro použití kauce k úhradě nevyplacené výhry sázejícím a způsob vypořádání pohledávek

Zákon o hazardních hrách v ustanovení § 89 odst. 4 explicitně uvádí, že kauci lze použít pouze k úhradě:

- daně z hazardních her a jejího příslušenství,
- pokuty uložené za přestupek podle tohoto zákona,
- nevyplacené výhry sázejícím, o které bylo příslušným orgánem veřejné moci pravomocně rozhodnuto, že má být vyplacena, a která byla sázejícím přihlášena u Ministerstva financí k uhrazení z kauce.**

Podmínkou k použití kauce k úhradě nevyplacených výher je **kumulativní naplnění zákonem o hazardních hrách stanovených podmínek**, kterými jsou:

- existence pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci**, které ve výroku tohoto rozhodnutí stanoví provozovateli povinnost vyplatit výhru sázejícím (existence pravomocného rozhodnutí je požadována proto, že nelze připustit, aby každá pohledávka označená jako nevyplacená výhra byla bez dalšího z kauce uhrazena), ale i
- přihlášení nevyplacené výhry** (o které bylo příslušným orgánem veřejné moci pravomocně rozhodnuto, že má být vyplacena) u Ministerstva financí k uhrazení z kauce provozovatele, a to nejpozději ve lhůtě stanovené v § 89 odst. 8 zákona o hazardních hrách k přihlášení nevyplacených výher. Aby bylo možné garantovat úhradu nevyplacené výhry z kauce za předpokladu splnění dalších zákonných podmínek, je nezbytné doručit přihlášku ve lhůtě stanovené v *Informaci o*



*možnosti přihlásit nevyplacenou výhru<sup>11</sup>, která bude, po pravomocném zrušení, pravomocné změně (která má vliv na určení výše kauce) nebo po zániku základního povolení zveřejněna na internetové stránce.*

Příslušným **orgánem veřejné moci**, který ukládá povinnost provozovateli vyplatit výhru sázejícímu a na který odkazuje § 89 odst. 4 písm. c) zákona o hazardních hrách, může být

- **soud**, který o nároku na nevyplacenou výhru **pravomocně rozhodl**, ale rovněž i
- **orgán Celní správy České republiky**, který **pravomocně rozhodl** o přestupku právnické nebo podnikající fyzické osoby, kterého se dopustila podle § 123 odst. 1 písm. l) zákona o hazardních hrách: „*Právnická nebo podnikající fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že nevyplatí výhru ve lhůtě podle § 10 odst. 5.*“, nebo
- **Ministerstvo financí** (odbor 39 – Správní činnosti, pouze pokud k zahájení řízení o přestupku došlo před 1. 1. 2021).

Ministerstvo financí v přiměřené lhůtě poté, co dojde k pravomocnému zrušení základního povolení, k jeho pravomocné změně, která má vliv na určení výše kauce, nebo k jeho zániku, zveřejní prostřednictvím své internetové stránky *Informaci o možnosti přihlásit nevyplacenou výhru* ([zde](#)).

Pro přihlášení nevyplacené výhry z kauce doporučujeme využití vzoru „Přihlášky k uhrazení nevyplacené výhry z kauce provozovatele hazardních her“, který je přílohou 1 této informace.

Nezbytnou náležitostí přihlášky je doložení existence rozhodnutí orgánu veřejné moci (např. příslušného celního úřadu nebo soudu), kterým bylo rozhodnuto, že má být nevyplacená výhra sázejícímu příslušným provozovatelem vyplacena. Nejvhodnější formou doložení je originál nebo úředně ověřená kopie takového rozhodnutí, opatřeného doložkou nabytí právní moci a vykonatelnosti, případně i prostá kopie, pokud nebude vyvstávat pochybnost o pravosti takového dokladu.

Přihlášku lze u Ministerstva financí podat elektronicky prostřednictvím datové schránky sázejícího nebo jeho zástupce (ID datové schránky Ministerstva financí: xzeaaav) nebo e-mailem (s uznávaným elektronickým podpisem<sup>12</sup> sázejícího nebo jeho zástupce) zaslaným na e-mailovou adresu [podatelna@mfcz.cz](mailto:podatelna@mfcz.cz). Přihlášku lze doručit rovněž v tištěné podobě osobně na podatelnu Ministerstva financí nebo prostřednictvím poštovních služeb na adresu: Ministerstvo financí, Odbor 73 - Procesní agendy a regulace hazardu, Letenská 15, 118 10 Praha 1 – Malá Strana.

Pokud bude přihláška vykazovat vady nebo nedostatky, které je nezbytné odstranit, a bude fakticky možné, aby k jejich odstranění došlo ve lhůtě pro přihlašování nevyplacených výher sázejícím, vyzve Ministerstvo financí takové podatele a pomůže jim odstranit nedostatky podání. Pokud však přihláška nebude doručena v takovém časovém předstihu, aby mohlo dojít k odstranění případných nedostatků, nemusí Ministerstvo financí takové podatele k odstranění vad nebo nedostatků vyzvat. S ohledem na uvedené se doporučuje využívat

<sup>11</sup> Prostřednictvím této Informace Ministerstvo financí veřejně oznamuje, že nastaly podmínky stanovené zákonem o hazardních hrách, na základě kterých je možné přistoupit k zjišťování a následnému uspokojení nedoplatků ze složené kauce ve smyslu § 89 odst. 4 zákona o hazardních hrách. Informace bude zároveň obsahovat lhůtu, ve které se doporučuje, z důvodu jejich uhrazení, přihlášky nevyplacených výher z kauce podat.

<sup>12</sup> Založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb (nyní např. První certifikační autorita a.s., Česká pošta s.p., eldentity a.s.)





vzor přihlášky uvedený v příloze této informace a dbát na důsledné vyplnění všech nezbytných údajů a přiložení požadovaných příloh.

V případě, že kauce byla poskytnuta **formou složení peněžních prostředků** na zvláštní účet Ministerstva financí, pak poté, co dojde ke zjištění případných nedoplatků evidovaných u správce daně z hazardních her, celních úřadů a uplyne garantovaná lhůta k přihlašování nevyplacených výher stanovená v *Informaci o možnosti přihlásit nevyplacenou výhru*, přistoupí Ministerstvo financí k uhrazení těchto pohledávek, a to za předpokladu, že zde **nebude důvod pro stavění běhu lhůty uvedený v § 90 odst. 2** zákona o hazardních hrách nebo nebude provozovatelem prokázáno, že již došlo k vyplacení takové výhry.

V případě, že kauce byla poskytnuta **formou bankovní záruky**, pak poté, co dojde ke zjištění případných nedoplatků evidovaných u správce daně z hazardních her, celních úřadů a uplyne garantovaná lhůta k přihlašování nevyplacených výher stanovená v *Informaci o možnosti přihlásit nevyplacenou výhru* a dojde k ověření, že nedošlo k vyplacení takové výhry provozovatelem, vyzve Ministerstvo financí výstavce bankovní záruky v zákoně o hazardních hrách stanovené lhůtě k uhrazení nedoplatků a nevyplacených výher.

V případech, kdy Ministerstvo financí nezajistí úhradu nevyplacené výhry ze složené kauce, vyzve o tom podatele spolu s uvedením důvodu tohoto postupu.

#### **Přílohy této informace:**

Příloha 1 Přihláška k uhrazení nevyplacené výhry\_v1

Příloha 2 Prohlášení o zproštění mlčenlivosti - kamenná pobočka\_v1

Příloha 3 Prohlášení o zproštění mlčenlivosti - internet\_v1