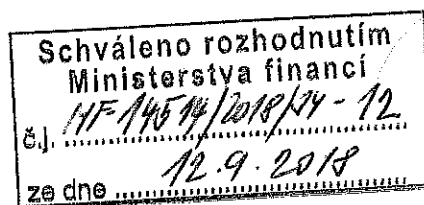


# HERNÍ PLÁN PRO KURSOVÉ SÁZKY



## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost EVONA ELECTRONIC, spol. s r.o., IČ: 31341357, se sídlem Stará Vajnorská cesta 17, 831 04 Bratislava (dále jen „Provozovatel“) provozuje kursové sázky dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZHH“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními ZHH, základního povolení vydaného Ministerstvem financí ČR a dle podmínek stanovených v tomto Herním plánu.
- 1.2. Tento Herní plán byl v plném znění schválen Ministerstvem financí ČR. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit Herní plán, a to na základě schválení Ministerstva financí ČR. Veškeré změny Herního plánu se Provozovatel zavazuje zveřejnit.
- 1.3. Aktuální verze Herního plánu je vždy dostupná prostřednictvím Terminálu.
- 1.4. Tímto Herním plánem je zejména regulován právní vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem.
- 1.5. Provozovatel zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH, a veškerá ustanovení tohoto herního plánu jsou vykládána v souladu s tímto zákonným ustanovením.
- 1.6. Provozovatel Účastníka upozorňuje, že účast na Hazardních hrách může být škodlivá.

## 2. Základní pojmy a jejich význam

<b>AML zákon</b>	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestně činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
<b>CashOut</b>	znamená změnu Kursové sázky (na základě žádosti Účastníka) se současným vyhodnocením Kursové sázky v době, kdy ještě nebyla vyhodnocena některá Sázková příležitost zařazená do Sázky, za podmínek uvedených v kapitole 12 tohoto Herního plánu. V případě nabídky CashOut určí Provozovatel novou výši Výhry (výplaty), která bude odpovídat násobku v Kursové sázce uvedených Kursů Sázkových příležitostí, které již byly vyhodnoceny jako výherní a koeficientu CashOut. Koeficient CashOut je určen Provozovatelem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Sázkových příležitostí zařazených v Kursové sázce;
<b>Formulář</b>	formulář připravený Provozovatelem, jehož prostřednictvím Zájemce sděluje Provozovateli identifikační a kontaktní údaje požadované ZHH a AML zákonem a další skutečnosti stanovené tímto Herním plánem, a to za účelem své Registrace;
<b>Hazardní hry</b>	hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí ČR nebo povolení;
<b>Herní plán</b>	určuje postup a pravidla uzavírání a vyhodnocování Kursových sázek a vyplácení Výher při provozování kursové sázky. Všechna ustanovení Herního plánu jsou vykládána v souladu s ochranou Účastníků dle § 7 odst. 2 písm. c) ZHH;
<b>Kumulovaná sázka</b>	Kursová sázka na více Sázkových příležitostí;

<b>Kursová sázka</b>	znamená jednorázovou smlouvu mezi Účastníkem a Provozovatelem v rámci provozu hazardní hry dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) ZHH, u níž Účastník hradí Sázku, přičemž výhra je podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti.
<b>Kurz</b>	výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí Sázkové příležitosti vyplácena Výhra. Kurz platný v době uzavření Sázky je závazný pro obě strany, bez ohledu na jeho jakékoliv pozdější změny.
<b>Kurz celkový</b>	násobek Kurzů jednotlivých tipovaných Sázkových příležitostí v kumulované Sázce. V případě sólo Sázky (jedna Sázková příležitost na Tiketu) je Kurz celkový roven Kurzu dané Sázkové příležitosti.
<b>Live sázky</b>	Provozovatelem vybrané Sázkové příležitosti, na které lze vsadit i během konání Sázkové události. Kurzy na Live sázky jsou průběžně upravovány a jsou platné vždy v okamžiku přijetí Sázky;
<b>Možná výhra</b>	částka (nezkrácená dle pravidel obsažených v Herním plánu), kterou Účastník může vyhrát. Možná výhra je určena násobkem Kurzu celkového a Sázky, resp. Kurzu celkového v kombinaci a Sázky. Její hodnota bude v případě potřeby matematicky zaokrouhlena maximálně však na celé koruny (Kč);
<b>Obsluha sběrný</b>	osoba oprávněná přijímat Sázky, a to jak prostřednictvím Přepážky, tak potvrzením Sázky na Terminálu, vyplácet Výhry, registrovat Zájemce o registraci a potvrzovat správnost registračních údajů, včetně plnoletosti na základě dokladu totožnosti, které bylo za tímto účelem vydáno Provozovatelem pověřením. Obsluha sběrný je zodpovědná za dodržování zákazu účasti na Kursově sázce a Registrace osob mladších 18 let;
<b>PIN</b>	čtyřmístné číslo, které si Účastník zvolí při přiřazení sázkové karty k Uživatelskému kontu na Sběrně, které slouží k zajištění přístupu do Uživatelského konta Účastníka pomocí Sázkové karty na Sběrně;
<b>Provozovatel</b>	znamená společnost EVONA ELECTRONIC, spol. s r.o., IČ: 31341357, se sídlem Stará Vajnorská cesta 17, 831 04 Bratislava, která provozuje kursovou sázku dle § 3 odst. 2 písm. b) ZHH;
<b>Přepážka</b>	je zařízení (počítačová sestava) vybavené programem Bet-X, pomocí kterého Obsluha sběrný provádí Registraci Účastníků, umožňuje vložení prostředků na Uživatelské konto a uzavírá Účastníkům Kursovou sázku. Účastník sdělí Obsluze sběrný obsah Kursovou sázky a uhradí Sázku předem;
<b>Přístupové údaje</b>	údaje, které Účastník používá k přihlášení k Uživatelskému kontu a nakládání s tímto kontem a které jsou Účastníkovi přiděleny po řádném dokončení Registrace. Jedná se o uživatelské jméno a heslo;
<b>Registrace</b>	proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení Přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Kursovou sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;
<b>Rozpisová (kombi) sázka</b>	způsob uzavření více Kursových sázek na jednou zkombinováním 2 až 20 Sázkových příležitostí na jednom Tiketu;

<b>Sázka</b>	Účastníkem dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáváno s Výsledkem;
<b>Sázková karta</b>	čipová karta sloužící k identifikaci Účastníka při přístupu k Uživatelskému kontu na Sběrně. Sázkovou kartu je možné získat pouze po splnění všech podmínek Registrace, a to buď fyzicky přímo na Sběrně, případně může být Sázková karta Účastníkovi zaslána poštou na adresu uvedenou u jeho Uživatelského konta;
<b>Sázková příležitost</b>	je jeden z možných výsledků Sázkové události;
<b>Sázková událost</b>	je sportovní zápas, závod nebo jiná událost veřejné pozornosti. Sázková událost musí mít nejméně dva možné výsledky;
<b>Sběrna</b>	provozovna, kde Provozovatel poskytuje své služby;
<b>Sebeomezující opatření</b>	znamenají v souladu s § 15 odst. 1 ZHH Zájemcem, popř. Účastníkem nastavené limity maximální výše: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sázek za 1 den,</li> <li>▪ sázek za 1 kalendářní měsíc,</li> <li>▪ čisté prohry za 1 den,</li> <li>▪ čisté prohry za 1 kalendářní měsíc.</li> </ul> <p>„Čistou prohrou“ se rozumí rozdíl mezi celkovými Sázkami do Kursových sázek a celkovými Výhrami jednotlivého Účastníka za dané období;</p>
<b>Sólo sázka</b>	Kurová sázka uzavřená na jednu Sázkovou příležitost;
<b>Terminál</b>	znamená sázkový Terminál umístěný ve Sběrně. Terminál je zařízení vybavené programem Bet-X, pomocí kterého si Účastníci připravují svůj požadavek uzavřít Kurovou sázku, vkládají peněžní prostředky na své Uživatelské konto a Zájemci za asistence Obsluhy se registrují.
	Převod peněžních prostředků na Uživatelské konto je realizováno akceptorem mincí a bankovek;
<b>Tiket</b>	znamená potvrzení o uzavřené Kurové sázce, které obsahuje všechny relevantní údaje stanovené ZHH a Herním plánem. Tiket obsahuje tyto údaje: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ název Provozovatele, ID číslo Sběrný a její adresu</li> <li>▪ datum a čas uzavření Kurové sázky</li> <li>▪ číslo a název Sázkové události</li> <li>▪ Sázková příležitost (tipovaný výsledek)</li> <li>▪ Kurz</li> <li>▪ Vklad</li> <li>▪ Kurz celkový</li> <li>▪ Možnou výhru</li> <li>▪ Kurové zvýhodnění</li> </ul>
<b>Účastník</b>	fyzická osoba, která se k účasti na Kurové sázce registrovala nebo zaplatila vklad;
<b>Uživatelské konto</b>	znamená uživatelské konto ve smyslu ZHH, které je Zájemci vytvořeno po dokončení Registrace na Sběrně. Do svého Uživatelského konta se Účastník může přihlásit na Sběrně na základě Přístupových údajů nebo jiných

přístupových prostředků (Sázková karta a PIN). Na Uživatelské konto může Účastník převádět peněžní prostředky, dochází zde k připsání peněžních prostředků z Výher Účastníka a odepsání Vkladů a výběrů peněžních prostředků;

<b>Výhra</b>	znamená částku, kterou Účastník získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem. Její hodnota bude v případě potřeby matematicky zaokrouhlena, maximálně však na celé koruny (Kč);
<b>Výsledek</b>	znamená výsledek Sázkové události zveřejněný Provozovatelem, který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů dle volby Provozovatele;
<b>Zájemce</b>	znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem se registrovat za účelem účasti na Kursové sázce;
<b>ZoOOÚ</b>	zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

### 3. Účast na Kursových sázkách a Herní plán

- 3.1. Kursových sázek se mohou účastnit pouze osoby, které:
- a) Nejsou zaměstnanci Provozovatele, ani nejsou jejich rodinnými příslušníky či osobami blízkými,
  - b) nejsou osobami stanovujícími Kurzy nebo zajišťujícími informace pro stanovení Kurzů,
  - c) nepodílí se přímo aktivně na Sázkové události nebo osoby, které mohou ovlivnit výsledek Sázkové události, na kterou jsou přijímány Kursové sázky,
  - d) nejsou Obsluhou sběrnou,
  - e) nejsou mladší 18 let,
  - f) jsou registrované dle kapitoly 4 tohoto Herního plánu,
  - g) nejsou omezeny ve způsobilosti nabývat práv a brát na sebe povinnosti v souvislosti s hraním Hazardních her.
- 3.2. Účastník uzavřením každé Kursové sázky potvrzuje, že je obeznámen s ustanoveními tohoto Herního plánu a zavazuje se jej plně dodržovat. Pravidla tohoto Herního plánu jsou závazná pro vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem.
- 3.3. Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti na Hře. Tato povinnost se nevztahuje na zákonné případy, zejména přestupkového a daňového řízení a řízení před soudem a také v případě souhlasu Účastníka, který může být udělen poté, co je známo, zda Účastník získal v souladu s Herním plánem ze své Kursové sázky Výhru. Povinnosti zachovávat mlčenlivost se Provozovatel nemůže dále dovolávat vůči správním orgánům vykonávajícím působnost podle ZHH, soudům pro účely soudního řízení, orgánům činným v trestním řízení nebo Probační a mediační službě pro účely výkonu její činnosti.
- 3.4. Při rozhodování případných sporů vyplývajících z uzavřených Sázek se nemůže zohlednit okolnost, že Účastník nezná ustanovení tohoto Herního plánu, případně si jeho znění objektivně špatně vykládá.
- 3.5. Kursová sázka je po uzavření platná, pokud její platnost nevylučuje Herní plán.
- 3.6. Provozovatel nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě zrealizované operace, které vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí či jinými technickými problémy.
- 3.7. Provozovatel může kdykoliv změnit Herní plán. K platnosti změny Herního plánu je zapotřebí její schválení Ministerstvem financí.
- 3.8. Na Kursové sázky uzavřené podle předchozího Herního plánu se použijí ustanovení Herního plánu účinného v čase uzavření Kursové sázky.

## 4. Registrace

- 4.1. Za účelem umožnění účasti na Hře je Zájemce povinen uskutečnit proces Registrace dle pravidel stanovených Provozovatelem. Zájemce může proces Registrace uskutečnit na kterékoliv Sběrně. Za tímto účelem se Zájemce musí osobně dostavit na kteroukoliv Sběrnou a předložit platný průkaz totožnosti. Identita účastníka bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML zákoně a ZHH. Zájemce vyplní ve Formuláři předepsaném Provozovatelem své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu, který je stanoven ZHH a AML zákonem, potvrdí souhlas s poskytnutím svých osobních údajů pro účely Registrace, nastaví si Sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném ZHH, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne, a Formulář potvrdí. V rámci Formuláře může Zájemce dále uvést i jedinečný identifikátor bankovního účtu, jehož je majitelem, a to za účelem případné výplaty peněžních prostředků z Uživatelského konta. Po vyplnění Formuláře Zájemcem, akceptování obecných a klubových podmínek, ověření totožnosti a plnoletosti Obsluhou sběrnou a nastavení Sebeomezujících opatření je Registrace dokončena a Účastníkovi je vytvořeno Uživatelské konto. Obecné a klubové a další podmínky stanovené provozovatelem v dokumentech mimo Herní plán budou vždy v souladu s Herním plánem a případně rozporu Herního plánu s těmito podmínkami má přednost Herní plán.
- 4.2. Vyplněním Formuláře a jeho potvrzením Zájemce souhlasí s následujícími pravidly:
- a) prohlašuje, že je starší než 18 let,
  - b) prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé,
  - c) prohlašuje, že je majitelem bankovního účtu uvedeného ve Formuláři (pokud uvedl jedinečný identifikátor bankovního účtu),
  - d) souhlasí s Herním plánem, obecnými a klubovými podmínkami,
  - e) potvrzuje, že vyplněné osobní údaje jsou pravdivé a uděluje Provozovateli souhlas s jejich zpracováním (včetně rodného čísla) ve smyslu ZoOOÚ.
- 4.3. V případě, že Zájemce nepředloží Provozovateli všechny požadované údaje a podklady v souladu s tímto Herním plánem nutné pro dokončení Registrace, nebo si nenastaví Sebeomezující opatření, či je jednotlivě neodmítne, nebude Provozovatelem zaregistrován.
- 4.4. Provozovatel kontroluje platnost a věcnou správnost dokumentů, které Zájemce Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 4.5. V návaznosti na splnění všech podmínek Registrace si Účastník zvolí své Přístupové údaje, popř. mu je přidělena Sázková karta, která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu, k níž si Účastník zvolí PIN. Přístupové údaje, popř. Sázková karta a PIN mohou být Účastníkovi předány některým z následujících způsobů:
- 4.5.1. Účastník obdrží Přístupové údaje na e-mail/formou SMS/do vlastních rukou;
  - 4.5.2. Sázkovou kartu je možné získat na Sběrně, případně je Účastníkovi zaslána poštou na adresu uvedenou u Uživatelského konta Účastníka;
  - 4.5.3. PIN si Účastník zvolí vždy ve Sběrně při přiřazení Sázkové karty ke svému Uživatelskému kontu.
- 4.6. Účastník je povinen Přihlašovací údaje, Sázkovou kartu a PIN pečlivě uschovat a nesmí je poskytovat třetím osobám. V případě zneužití hesla nebo PINu třetí osobou je povinen takovou událost neprodleně nahlásit a své Uživatelské konto zajistit novým heslem nebo PINem.
- 4.7. Provozovatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje podle AML zákona a ZHH v souladu s ZoOOÚ. Provozovatel odpovídá za ochranu osobních údajů dle ZoOOÚ.
- 4.8. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za zneužití telefonních čísel, ochranných kódů, přístupových údajů, hesel nebo jiných ochranných prvků Účastníka, vznikne-li jeho neopatrností, případně zcizením údajů Účastníkovi třetí osobou, které nebylo Provozovateli nahlášeno.

- 4.9. Poté, co Zájemce dokončí Registraci a bude mu zřízeno Uživatelské konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní Hazardní hry.

## 5. Uživatelské konto

- 5.1. Uživatelské konto je Účastníkovi vytvořeno po dokončení Registrace (viz kapitola 4 tohoto Herního plánu) a slouží jako jednoznačný identifikátor Účastníka.
- 5.2. Do svého Uživatelského konta se Účastník může přihlásit na Sběrně na základě přihlašovacích údajů nebo přístupového prostředku – Sázkové karty.
- 5.3. Na Uživatelské konto může Účastník vkládat peněžní prostředky, dochází zde k připsání peněžních prostředků z Výher a odepsání Vkladů při uzavírání Sázek a výběrů peněžních prostředků. Uzavírat Kursové sázky je možné pouze na Sběrně.
- 5.4. Provozovatel přijímá peněžní prostředky na Uživatelské konto Účastníka v hotovosti na Sběrně.
- 5.5. Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníka na jeho Uživatelském kontě odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele.
- 5.6. Účastníkovi je veden přehled o pohybech na Uživatelském kontě a je mu umožněno do něj neomezeně nahlížet.
- 5.7. Peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě Účastníka zůstávají majetkem Účastníka, respektive pohledávkou za Provozovatelem a nejsou úročeny ani pojištěny.
- 5.8. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 5.9. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta je možná v hotovosti na Sběrně u Obsluhy sběrný v souladu s ustanovením zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.10. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta, a to na Sběrně, případně formou e-mailu. Provozovatel neprodleně, případně po vyhodnocení nevyhodnocených Kursových sázek, deaktivuje Uživatelské konto a znemožní tak Účastníkovi účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem. Nevyčerpaný zůstatek bude Účastníkovi vyplacen na Sběrně. Pokud Účastník zruší Uživatelské konto formou e-mailu, bude Účastník vyzváno, že mu bude nevyčerpaný zůstatek vrácen na registrovaný bankovní účet, případně může sdělit aktuální bankovní účet nebo si zůstatek vyzvednout na Sběrně, a to do 7 dnů. Pokud se Provozovatel ve lhůtě 7 dnů nepodaří některým z uvedených způsobů zůstatek vypořádat, zašle ho formou poštovní poukázky, případně mezinárodní poštovní poukázky; přičemž cenu poukázky je možné započítat Účastníkovi, tedy odečíst z nevyčerpaného zůstatku peněžních prostředků. Pokud nebude možné zaslat nevyčerpaný zůstatek peněžních prostředků formou poštovní poukázky a nedojde tedy k vrácení peněžního zůstatku, je Provozovatel povinen opakovaně vyzvat prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu bydliště, popřípadě na korespondenční adresu Účastníka ke sdělení čísla bankovního účtu, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně ve Sběrně, a to každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Cenu opakované výzvy je možné započítat Účastníkovi, tedy odečíst z nevyčerpaného zůstatku peněžních prostředků.
- 5.11. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživatelské konto pouze v případě, že prokazatelně:
- Účastník závažným způsobem porušuje pravidla uvedené v tomto Herním plánu,
  - ze zákonných důvodů uvedených v ZHH,
  - úmrtním Účastníka,

- d) Účastník se pokusí o ovlivnění výsledku Sázkové události a/nebo se pokusí o podvodné jednání s úmyslem ovlivnit výsledek Sázkové události,
  - e) Účastník poskytne své přístupové údaje pro přístup do Uživatelského konta neoprávněné osobě.
- 5.12. O zrušení Uživatelského konta, jakožto i o důvodu zrušení, bude Účastník vyzooměn písemně doporučenou zásilkou odeslanou prostřednictvím pošty na jeho korespondenční adresu; přičemž ke zrušení tohoto Uživatelského konta dojde okamžikem převzetí této zásilky. Pokud si Účastník zásilku v úložní době nevyzvedne či odmítne její převzetí, má se zásilka za doručenou desátým dnem úložní doby na poště. V rámci vyzoomění bude Účastník informován, že mu bude nevyčerpaný zůstatek vrácen na registrovaný bankovní účet, případně může sdělit aktuální bankovní účet nebo si zůstatek vyzvednout na Sběrně, a to do 7 dnů. Pokud se Provozovateli nepodaří některým z těchto způsobů zůstatek vypořádat, zašle ho formou poštovní poukázky, případně mezinárodní poštovní poukázky, přičemž cenu poukázky je možné započítat Účastníkovi, tedy odečíst z nevyčerpaného zůstatku peněžních prostředků. Pokud nebude možné zaslat nevyčerpaný zůstatek peněžních prostředků formou poštovní poukázky a nedojde tedy k vrácení peněžního zůstatku, je Provozovatel povinen opakovaně vyzvat prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu bydliště, popřípadě na korespondenční adresu Účastníka ke sdělení čísla bankovního účtu, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně ve Sběrně, a to každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Cenu opakované výzvy je možné započítat Účastníkovi, tedy odečíst z nevyčerpaného zůstatku peněžních prostředků.
- 5.13. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírnil některé ze svých nastavených Sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených Sebeomezujících opatření zmírnil.
- 5.14. Účastník je plně zodpovědný za aktualizaci všech svých údajů, vyplněných při Registraci ve Formuláři. V případě, že údaje nebudou Účastníkem aktualizovány, Provozovatel bude uskutečňovat transakce ve smyslu údajů uvedených u Uživatelského konta Účastníka, přičemž možné škody způsobené takovým jednáním nese plně sám Účastník.
- 5.15. V případě podezření, že Účastník porušuje podmínky účasti na Kursových sázkách (například podezření použití Uživatelského konta třetí osobou), je pověřená osoba Provozovatele oprávněna vyžádat prokázání osobních údajů Účastníka. V případě, že Účastník odmítne prokázat osobní údaje, bude mu Uživatelské konto pozastaveno, dokud nebude prokázáno, že Uživatelské konto využívá registrovaná osoba.
- 5.16. Za účelem přihlášení do Uživatelského konta a nakládání se svým Uživatelským kontem na Sběrně, je nutné, aby se Účastník přihlásil do svého Uživatelského konta prostřednictvím svých Přístupových údajů, popř. aby předložil Sázkovou kartu. Účastník může být požádán o sdělení svých Přístupových údajů nebo PINu. Pro přihlášení do Terminálu je třeba předložení Sázkové karty a zadání PINu nebo zadání Přístupových údajů.
- 5.17. Provozovatel z důvodu ochrany Uživatelského konta Účastníka zablokuje přístup k Uživatelskému kontu po třech neúspěšných pokusech o přihlášení do Terminálu. Pro odblokování přístupu kontaktuje Účastník Provozovatele, který vhodným způsobem ověří jeho identitu a Uživatelské konto odblokuje.

## 6. Příjem Kursových sázek

- 6.1. Příjem Kursových sázek ve Sběrně s přípravou Kursových sázek na Terminálu:

- a) Účastník se na Terminálu přihlásí předložením Sázkové karty a zadáním PINu nebo zadáním Přístupových údajů,
- b) Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vhadzování mincí či pro vkládání bankovek,
- c) Účastník navýší kredit Uživatelského konta, a to prostřednictvím vložení mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení Terminálu a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připiše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč. Vložení bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení Terminálu a nastavení softwaru) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připiše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení); způsob vkladu je závislý na konkrétní konfiguraci Terminálu a jednotlivé způsoby vkladu lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek; o hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na Terminálu před vložení mincí nebo bankovek,
- d) při požadavku na uzavření Kursové sázky si na dotykové obrazovce Terminálu vybere jednu nebo více Sázkových příležitostí, které chce tipovat a stiskne kurz u daného tipu,
- e) pokud Účastník omylem vybere nesprávný tip, opětovným stiskem daného kurzu se výběr zruší,
- f) Účastníkem vybrané tipy na Sázkové příležitosti jsou uvedeny v pravé části obrazovky na vizualizaci připraveného Tiketu, kde je možné dané tipy odstranit, vybrat druh Sázky, a v případě Rozpisové (kombi) sázky zvolit druhy kombinací, které má v úmyslu vsadit, nebo označit tipy, které se budou opakovat v každé jednotlivé kombinaci,
- g) po zkontrolování požadavku na uzavření Kursové sázky svůj požadavek potvrdí, čímž dojde k zablokování Terminálu,
- h) Obsluha sběrný odemkne Terminál svými přístupovými údaji a zaznamená připravenou Kursovou sázku do systému. Kursová sázka je odeslána a zpracována v centrále (v případech změny kurzu některé Sázkové příležitosti, nebo pozastavení příjmu Kursových sázek na některou ze Sázkových příležitostí, může být Kursová sázka neschválena nebo pozměněna a odeslána zpět, a to bez jejího přijetí. Účastník má možnost se rozhodnout, zda takto pozměněný návrh Kursové sázky akceptuje a pokračuje dle předchozího bodu, nebo připravenou Kursovou sázku zruší),
- i) uzavřená Kursová sázka se uloží do přehledu podaných (uzavřených) Kursových sázek na Uživatelské konto Účastníka a Účastník do něj na Terminálu může nahlížet.

#### 6.2. Příjem Kursových sázek ve Sběrně prostřednictvím Přepážky:

- a) Při požadavku Účastníka na uzavření Kursové sázky předloží Účastník sázkovou kartu nebo se identifikuje dokladem totožnosti,
- b) Účastník sdělí Obsluze sběrný všechny náležitosti požadavku na Kursovou sázku (druh Kursové sázky, rozdělení do skupin, odehrané kombinace, Sázka apod.). V případě Rozpisových (kombi) sázek u zvoleného druhu kombinace určí Sázku buď na každou jednotlivou Kursovou sázku, nebo souhrnně na druh kombinace, který se rozpočte na jednotlivé Kursové sázky,
- c) po kontrole Účastník potvrdí Obsluze sběrný svůj požadavek na Kursovou sázku a Obsluha sběrný zaznamená připravenou Kursovou sázku do systému,
- d) Kursová sázka je odeslána a zpracována v centrále (v případech změny kurzu některé Sázkové příležitosti, nebo pozastavení příjmu Kursových sázek na některou ze Sázkových příležitostí, může být Kursová sázka neschválena nebo pozměněna a odeslána zpět, a to bez jejího přijetí. Účastník má možnost se rozhodnout, zda takto pozměněný návrh Kursové sázky akceptuje a pokračuje dle předchozího bodu, nebo připravenou Kursovou sázku zruší),



- e) uzavřená Kursová sázka se uloží do přehledu podaných (uzavřených) Kursových sázek na Uživatelské konto Účastníka a Obsluha sběrný Účastníkovi na požádání přehled poskytne.
- 6.3. Potvrzení o uzavření Kursové sázky představuje Tiket. Tiket obsahuje všechny údaje o Kursové sázce, které jsou taktéž registrovány v centrální databázi systému Provozovatele. Pro sporné případy nebo pochybnosti o právoplatnosti a přesnosti uzavřené Kursové sázky je rozhodující kompletní údajový záznam o Kursové sázce registrovaný v centrální databázi systému Provozovatele.
- 6.4. Uzavřenou Kursovou sázku (kromě sázení na Live sázky) může Účastník zrušit (stornovat) do 10 minut od jejího přijetí. Kursovou sázku není možné zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu Kursových sázek na Sázkové události obsažené v příslušné Kursové sázce. Storno Kursové sázky nesmí být ze strany Účastníků nijak zneužíváno.
- 6.5. V uzavřené Kursové sázce nelze provést žádné dodatečné změny, vyjma využití CashOut. Viz kapitola 12 tohoto Herního plánu.
- 6.6. Každému Účastníkovi je veden přehled o uzavřených Kursových sázkách a Účastník do něj může nahlížet po úspěšném přihlášení k Uživatelskému kontu.

## 7. Druhy Sázkových příležitostí

- 7.1. Provozovatel vypisuje kurzy Sázkových příležitostí zejména na:
- a) Na jednotlivé Sázkové události se třemi možnými Výsledky (1, X, 2 – výhra domácích, remíza, výhra hostů), v rámci nich na tzv. dvojité šance (1X, X2, 12, - neprohra domácích, neprohra hostů, nebude remíza)
  - b) na jednotlivé Sázkové události se dvěma možnými Výsledky (1, 2 – výhra domácích, výhra hostů),
  - c) na vítězství, resp. umístění jednotlivců a družstev, v soutěžích krátkodobého nebo dlouhodobého charakteru; při Kursových sázkách na vítěze v soutěžích jednotlivců a družstev krátkodobého a dlouhodobého charakteru určuje Účastník vítěze akce, např. vítěze MS ve fotbale, závody Formule 1 apod. při uzavírání Kursových sázek na umístění jednotlivců a družstev v soutěžích krátkodobého a dlouhodobého charakteru určuje Účastník umístění soutěžících v nabízeném rozpětí dle nabídky. Např. tipem "1-3" se rozumí, že Účastník určuje soutěžícího na první až třetí místo.
  - d) na Sázkové příležitosti přímo související s Výsledkem Sázkové události (např. přesný konečný Výsledek vybraného utkání, vítězství týmu o přesný počet gólů, střelce gólů, počet gólů v zápase nebo soutěži),
  - e) na dílčí Výsledek nebo průběh Sázkové události,
  - f) další druhy Sázkových příležitostí podle individuální nabídky Provozovatele.

## 8. Druhy Kursových sázek

- 8.1. Sólo sázka je Kursová sázka uzavřená na jednu Sázkovou příležitost.
- 8.2. Kumulované sázky jsou Kursové sázky, jejichž předmětem je uhodnutí několika Sázkových příležitostí. Kumulovaná Sázka je výherní pouze v případě, že Účastník uhodl všechny Sázkové příležitosti zařazené v kumulované sázce. Výherní Kurz je v takovém případě výsledkem násobení Kurzů Sázkových příležitostí. Maximální počet tipovaných Sázkových příležitostí je 20. Minimální počet tipovaných Sázkových příležitostí je 2. Provozovatel má právo určit a změnit maximální a minimální počet Sázkových příležitostí v Kumulované sázce.
- 8.3. Rozpisové (kombi) sázky jsou speciálním druhem Kursových sázek, uzavřených kombinováním 2 až 20 Sázkovými příležitostmi vybranými Účastníkem na jednom Tiketu. Jedná se v podstatě o Účastníkem vybrané Sólo sázky a Kumulované sázky zapsané na jednom Tiketu. Systém

vygeneruje všechny matematické kombinace vybraných Sázkových příležitostí a Účastník si může zvolit kombinace dle druhu (sóla, dvojice, trojice...), které hodlá vsadit, přičemž u druhově zvolených kombinací určuje výši vkladu. Maximální počet Sázkových příležitostí v Rozpisové sázce je 20. Provozovatel má právo určit a změnit maximální a minimální počet Sázkových příležitostí v Rozpisové sázce, o čemž budou Účastníci informováni prostřednictvím svého Uživatelského konta. Pro jednotlivé Sólo sázky a Kumulované sázky v Rozpisové sázce platí všechna ustanovení tohoto Herního plánu. Účastník může vsadit též skupinové Rozpisové sázky. Skupinou se rozumí Účastníkem zvolený soubor Sázkových příležitostí, který bude jako celek zařazován do vygenerovaných kombinací. Kurz příslušné skupiny se pak vypočte jako násobek Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí zařazených ve skupině. Každá skupina je označena příslušným písmenem.

- 8.4. Boomerang je speciální druh Kursově sázky, při které se Výhra vyplácí i při neuhodnutí právě jedné Sázkové příležitosti v Kumulované sázce, pokud jsou splněny následující podmínky: Minimální celkový Kurz Tiketu je 200 a maximální Kurz jedné Sázkové příležitosti je 8: V případě uhodnutí všech Sázkových příležitostí na Tiketu Účastník vyhrává v Kursu jako u běžné Kumulované sázky. Při neuhodnutí právě jedné Sázkové příležitosti Účastník vyhrává desetinásobek Sázky. Pokud je jedna Sázková příležitost na Tiketu vyhodnocena Kurzem 1 (např. zápas se nehrál, byl přerušen apod.) a součin všech zbývajících Kurzů na Tiketu je tak nižší než 200, tato Kursová sázka již nesplňuje parametry Boomerangu a je považován za běžnou Kumulovanou sázku. Pokud je součin Kurzů se Sázkovou příležitostí vyhodnocenou Kurzem 1 stále větší než 200, je Boomerang stále platný.
- 8.5. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit zařazení konkrétních nebo druhově určených Sázkových příležitostí do jednotlivých druhů Kursových sázek.
- 8.6. Provozovatel má právo příjem Kursových sázek na jakoukoli Sázkovou příležitost omezit, případně zastavit.

## 9. Podmínky uzavírání Sázek

- 9.1. Kursově sázky lze uzavírat v českých korunách (Kč).
- 9.2. Nejnižší celková Sázka na jeden Tiket je 10 Kč.
- 9.3. Sázka na danou kombinaci se vypočítá jako podíl celkové Sázky na Tiket a počtu kombinací, případně si ji Účastník sám zvolí.
- 9.4. Maximální výše Sázky na jeden Tiket je 20 000 Kč.
- 9.5. Maximální čistá Výhra na jeden Tiket je 1 000 000 Kč, od čehož se odvíjí i maximální výše Sázky. Pokud by Účastník měl v úmyslu vsadit Kursovou sázku, kde by součin Sázky a Kurzu dával vyšší čistou Výhru, než je 1 000 000 Kč, Kursová sázka nebude přijata a Účastníkovi bude nabídnuta Sázka nižší, odpovídající výše uvedenému.
- 9.6. Limity pro jednotlivé Sázky může Provozovatel snižovat a znovu zvyšovat, předem však musí o tom Účastníka vhodným způsobem informovat.
- 9.7. Výše Výhry je určena násobkem Kurzu a výší Sázky. Během příjmu Kursových sázek si Provozovatel vyhrazuje možnost plošné úpravy Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí v závislosti zejména na změnách očekávání Výsledků Sázkové události a na množství a povaze uzavřených Kursových sázek na příslušnou Sázkovou příležitost. Kurz zaznamenaný na Tiketu při uzavírání Kursově sázky je však závazný pro obě strany.
- 9.8. Provozovatel může Účastníkovi u Kumulované sázky zvýhodnit Kurz celkový formou procentuálního zvýšení, jehož výše se určuje automaticky podle následujících pravidel:
  - a) Celkový Kurz Kumulované sázky se po 7. Sázkové příležitosti na Tiketu (každá Sázková příležitost musí mít Kurz 1,1 a vyšší) navýší o 10 %,
  - b) Celkový Kurz Kumulované sázky se po 10. Sázkové příležitosti na Tiketu (každá Sázková příležitost musí mít Kurz 1,1 a vyšší) navýší o dalších 10 %,

- c) Celkový Kurz Kumulované sázky se po 15. Sázkové příležitosti na Tiketu (každá Sázková příležitost musí mít Kurz 1,1 a vyšší) navýší o dalších 10 %.

V případě, že některá ze Sázkových příležitostí obsažená na Tiketu bude vyhodnocena kurzem 1 (např. kvůli nedohranému, odloženému nebo skrečovanému zápasu) a na Tiketu nezůstane 7, 10 nebo 15 Sázkových příležitostí s Kurzem 1,1 a vyšším, tak bude od výsledného Kurzu výše uvedené procentuální navýšení odečteno.

O možnosti a podmínkách zvýhodnění Kurzu bude Účastník vždy předem informován.

- 9.9. Provozovatel si vyhrazuje možnost zvýšit Kurz poskytnutím kursového zvýhodnění na konkrétní Sázkovou událost, skupinu Sázkových událostí nebo na určitý typ sázek v průběhu stanoveného časového období, a to za rovných podmínek pro všechny Účastníky v těchto případech:
- 9.9.1. kurzové zvýhodnění poskytne na konkrétní sportovní soutěž nebo více soutěží (např. Premier League, Liga mistrů UEFA, ME ve fotbale nebo MS v hokeji aj.), což znamená, že Tikety, které budou obsahovat Sázkové příležitosti na vybrané sportovní soutěže, budou za stejných podmínek zvýhodněny navýšením Kurzu, přičemž přesné podmínky získání kurzového zvýhodnění Provozovatel předem zveřejní,
  - 9.9.2. dlouhodobě zvýhodní kurzovým zvýhodněním určitý typ Sázkové události (např. nejlepší střelec NHL, Ligy mistrů UEFA, Extraligy nebo jiný typ Sázkové příležitosti), přičemž přesné podmínky získání kurzového zvýhodnění Provozovatel předem zveřejní,
  - 9.9.3. kursové zvýhodnění poskytne na konkrétní měsíc na celkový Kurs u Kumulovaných sázek s určitým počtem Sázkových příležitostí (např. se stanoví zvláštní koeficient 1,2, kterým se budou násobit celkové Kursy u všech Tiketů přijatých v prosinci s alespoň 5-ti Sázkovými příležitostmi a s minimálním Kursem 10,0), přičemž přesné podmínky získání kurzového zvýhodnění Provozovatel předem zveřejní.
- 9.10. Není možné kumulovat na jednom Tiketu Sázkové příležitosti, které se navzájem podporují. Např.: celkové vítězství fotbalového mužstva a vítězství téhož týmu ve speciální Sázkové události - handicap 0:1.
- 9.11. Provozovatel si vyhrazuje možnost zadávat minimální a maximální počet kombinací, ve kterých lze jednotlivé Sázkové příležitosti vsadit jako Kumulovanou sázku, a to na základě vlastního uvážení.
- 9.12. Jeden Tiket může obsahovat současně tipy na výsledky Sázkových událostí, které ještě nezačaly i na výsledky právě probíhající Sázkové události, tzv. Live sázky.
- 9.13. Provozovatel má právo nepřijmout Sázku od Účastníka, který:
- a) zásadní měrou překročil ustanovení tohoto Herního plánu,
  - b) opakovaně soustavně nerespektuje ustanovení Herního plánu,
- 9.14. Neschválený nebo pozměněný návrh Kursové sázky - Tiketu (např. z důvodu změny Kurzu, limitu nejvyšší povolené výše Sázky (součtu Sázek Účastníka) u konkrétní Sázkové příležitosti) bude odeslán zpět Účastníkovi, a to bez jeho uložení do přehledu uzavřených Kursových sázek v centrálním systému Provozovatele. Účastník má v případě pozměněného Tiketu možnost se rozhodnout, zda takto pozměněnou Kursovou sázku (Tiket) odešle znovu ke zpracování.

## 10. Nárok na výhru

- 10.1. U Sóló sázek vzniká nárok na Výhru při uhodnutí Sázkové příležitosti a při současném dodržení podmínek tohoto Herního plánu. V případě, že nastane situace, podle které je Kursová sázka dle Herního plánu vyhodnocena jako neplatná, resp. se ruší, se Sázka vrací.
- 10.2. U Kumulovaných sázek vzniká nárok na Výhru při uhodnutí všech Sázkových příležitostí v ní obsažených a při současném dodržení podmínek tohoto Herního plánu. Sázkové příležitosti se

vyhodnocují s kurzem 1 u těch Sázkových příležitostí, u kterých by se v případě Sóló sázky dle pravidel v tomto Herním plánu Kursová sázka rušila (nebo by byla vyhodnocena jako neplatná). Pokud jsou dle těchto pravidel vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti obsažené v Kumulované sázce, je Kursová sázka vyhodnocena jako neplatná, resp. se ruší a Sázka se vrací.

- 10.3. U Rozpisových sázek a skupinových Rozpisových sázek Výhra nastává, jestliže nastane Výhra u Účastníkem vybrané jednotlivé Kursové sázky na Tiket, dle pravidel v tomto Herním plánu. Při více Výhrách se vyhrané částky (Výhry) sčítají.

## 11. Vyhodnocení Kursových sázek

- 11.1. Veškeré oficiální Výsledky budou Provozovatelem zveřejňovány. Zveřejněním oficiálního Výsledku je Výsledek neměnný, nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit zveřejněný Výsledek v případě, že Výsledek byl Provozovatelem zveřejněn chybně; v takovém případě je Provozovatel oprávněn změnit Výsledek tak, aby odpovídal zdroji stanovenému Provozovatelem pro určení Výsledku. Případná změna místa konání Sázkové události nemá vliv na uzavřené Kursové sázky
- 11.2. Výsledkem Sázkové události se třemi možnými Výsledky je Výsledek dosažený na hřišti po uplynutí základní hrací doby stanovené pravidly jednotlivých sportovních soutěží, bez ohledu na případné další pokračování Sázkové události po uplynutí řádné hrací doby (např. prodloužení, pokutové kopy apod.).
- 11.3. Výsledkem Sázkové události se dvěma možnými Výsledky je v události bez pevně stanovené hrací doby Výsledek dosažený na hřišti v případě, kdy o vítězství rozhoduje pravidly předepsaný počet vítězných setů, získaných bodů apod. (např. tenis, volejbal). Výsledkem v Sázkových událostech s dvěma možnými Výsledky s předem stanoveným hracím časem je Výsledek dosažený na hřišti s možností využití doplňujících pravidel, např. prodloužení, pokutové kopy atd.
- 11.4. Při všech Sázkových událostech platí Výsledek, dosažený podle pravidel konkrétního sportu (události), vyhlášený rozhodčími (řídící komisí, porotou apod.) na místě konání události, Dodatečná rozhodnutí (např. diskvalifikace nebo kontumace po protestech, dopingových kontrolách apod.) nemají na vyhodnocení Kursové sázky vliv.
- 11.5. Pokud se Sázková událost odloží nebo se přeruší a dohrává se od času (fotbal, hokej), nebo od momentu přerušení (např. v tenise), je Kursová sázka platná, pokud se dohraje do 36 hodin od posledního zveřejněného termínu jejího začátku. Za rozhodující čas je třeba považovat čas v místě konání Sázkové události.
- 11.6. Pokud je Sázková událost přerušena a není dohrána, a přesto je vyhlášen platný Výsledek, je v případě Sázkových událostí bez přesně stanoveného herního času Sázková příležitost vyhodnocena podle takto vyhlášeného Výsledku Toto však neplatí pro Sázkové události s přesně stanoveným herním časem (fotbal, hokej, basketbal atd.), kde se Kursové sázky ruší.
- 11.7. Pokud je zápas přerušen a nedohrán v termínu dle odst. 11.5 při tipu na střelce 1. gólu a při tipu 1. gól v zápase, 1. žlutá karta v zápase, 1. rohový kop v zápase, 1. červená karta v zápase, a jiné obdobné Sázkové příležitosti, je Kursová sázka platná a platí dosažený Výsledek, pokud byl výsledek Sázkové příležitosti znám do přerušení události, tj. byl vstřelen první gól v zápase, byla udělena 1. žlutá karta v zápase, 1. červená karta v zápase, byl kopnutý 1. rohový kop v zápase apod.
- 11.8. Pokud je Sázková událost přerušena nebo nedohrána v termínu dle odst. 11.5, je případný tip na dílčí Výsledek (1. poločas, 1. set, 1. třetina apod.) platný, pouze pokud se daná část Sázkové události řádně dohrála.
- 11.9. Při tzv. mrtvých závodech (více vítězů, resp. umístění na stejném místě pořadí) je za výherní považována Kursová sázka na každého vítěze, resp. umístěného na stejném místě s tím, že Kurz zůstává zachován a nemění se v závislosti na počtu vítězů, resp. stejně umístěných.

- 11.10. Pokud by se Sázková událost (utkáni, událost veřejného zájmu atd.) z jakýchkoliv důvodů opakovala, bude opakovaná Sázková událost uvedena v nabídce jako nová Sázková událost, a tak bude i vyhodnocena.
- 11.11. Případná změna místa konání Sázkové události nemá vliv na uzavřené Kursové sázky, kromě případů, kdy Sázková událost byla odehrána tak, že výhodu domácího prostředí mělo družstvo nebo jednotlivec uvedený ve vypsaném názvu Sázkové události jako hostující. V tomto případě jsou Kursové sázky na tuto Sázkovou událost neplatné. Pokud se však hrálo na neutrální půdě, resp. v případě události na předem určeném místě turnaje, (turnaje mistrovství světa, Evropy apod.) nemá tato okolnost vliv na platnost Kursové sázky.
- 11.12. Případná změna místa konání Sázkové události nemá vliv na platnost Kursové sázky na tabulkové umístění a postup. Vliv zde nemá ani okolnost případného uzavření domácího hřiště.
- 11.13. Pokud rozhodčí nebo řídící komise nebo porota změní v průběhu závodu (soutěže) pravidla, takto dosažený Výsledek platí. Např. pokud dojde ke zkrácení závodů (lyžování, cyklistika, motorismus, atletika apod.), nebo přesunutí události do haly (tenis) apod.
- 11.14. Při závodech chrtů, kdy pes těsně před startem nevstoupí do startovacího boxu nebo se během závodu zraní a nedokončí závod, budou Kursové sázky na tohoto psa vyhodnoceny jako prohrávající.
- 11.15. Drobná písařská chyba v označení družstva (např. Fenerbahce - Fenerbace) nebo jednotlivce (např. Agassi - Agasi) nemá vliv na platný Výsledek a Kursová sázka je platná, pokud se nemění podstata Kursové sázky. Kursová sázka je neplatná, pokud by taková chyba v označení Kursové sázky měnila její podstatu (např. Williams S. - Williams V.).
- 11.16. Kursové sázky se ruší v případech, kdy dojde k podezření a následnému potvrzení, že Sázková událost byla ovlivněna Účastníkem, resp. třetími osobami.
- 11.17. Pro konečný Výsledek dlouhodobých Sázek se berou v úvahu případné změny vyvolané diskvalifikací, kontumací, vyloučením ze soutěže, přeřazením na poslední místo, odpočtem bodů apod.
- 11.18. Kursová sázka je neplatná, pokud byla uzavřena po začátku Sázkové události (kromě sázení na Live sázky). Při příjmu Kursových sázek je rozhodující čas přijetí Tiketu na server (resp. jiné provedené operace), který je zaznamenán v databázi centrálního počítačového systému Provozovatele.
- 11.19. Kursová sázka se ruší v případě, že byla uzavřena na vítězství, resp. umístění jednotlivce nebo kolektivu řádně přihlášeného na Sázkovou událost a tento se události nezúčastnil (bez ohledu na důvod – např. zranění, zmeškána prezentace apod.) s výjimkou situace dle ust. 11.14. tohoto Herního plánu. V případě, že se jednotlivec nebo kolektiv zúčastní kvalifikace před závodem nebo soutěží a nepostoupí či nenastoupí do hlavní fáze, Kursové sázky na vítězství, resp. umístění v hlavní fázi, zůstávají v platnosti.
- 11.20. V případě, že jednotlivec nebo kolektiv v průběhu konání Sázkové události odstoupí (vzdání se, skreč...), se Kursové sázky ruší, kromě Kursových sázek na Sázkové příležitosti, které již byly rozhodnuty (např. výsledek prvního setu, počet bodů v prvním setu při skreči ve druhém setu).
- 11.21. Kursová sázka je neplatná u těch Sázkových příležitostí, kde dojde technickou nebo jinou chybou k situaci, kdy nabízené Kursy na jednu Sázkovou událost umožňují tzv. jistou výhru (tzn., že při vhodném rozložení Kursové sázky na jednotlivé Sázkové příležitosti dané Sázkové události by Účastník získal možnost vyšší Výhry, než byl součet příslušných Sázek).
- 11.22. V případě Kursových sázek na individuální výkon účastníka Sázkové události (např. zaznamenání gólů nebo bodů u určitého hráče) se Kursové sázky ruší, pokud hráč do Sázkové události nenastoupí.
- 11.23. V případě, že se u Kursových sázek na lepší výkon nebo umístění některého z dvojice (případně i trojice atd.) účastníků Sázkové události alespoň jeden z těchto účastníků nezúčastní Sázkové události, Kursové sázky se ruší s výjimkou situace dle ust. 11.14. tohoto Herního plánu.

## 12. CashOut

- 12.1. Uzavřená Kursová sázka může být změněna pouze na základě dohody mezi Účastníkem a Provozovatelem, a to využitím tzv. CashOutu.
- 12.2. Využití CashOutu se nepovažuje za uzavření nové Kursově sázky.
- 12.3. Dohoda o využití CashOutu vzniká na základě žádosti Účastníka na Sběrně, a to v okamžiku, kdy Účastník akceptuje Provozovatelem předloženou dohodu o CashOutu, která spočívá v návrhu nové výše výplaty po úpravě Kurzů již vyhodnocených a správně uhodnutých Sázkových příležitostí o koeficient CashOut.
- 12.4. Výše nově navržené výplaty ze strany Provozovatele nemůže být nikdy vyšší než původní Možná Výhra.
- 12.5. V případě, že Účastník návrh dohody o CashOutu nepřijme, k dohodě o CashOutu nedojde a Kursová sázka zůstává v platnosti tak, jak byla uzavřena.
- 12.6. Jakmile dojde k uzavření dohody o CashOutu, dojde k výplatě dle dohody o CashOutu.
- 12.7. Uzavřená dohoda o CashOutu je neměnná a po výplatě dle této dohody již není možné uplatňovat žádné další nároky z předmětné Kursově sázky.
- 12.8. Všechny uzavřené dohody o CashOutu jsou zaznamenány v centrální databázi Provozovatele.
- 12.9. CashOut nebude Účastníkovi umožněn v případě, nastane-li jedna nebo více z následujících skutečností:
  - a) uzavřenou Kursovou sázku je možné stornovat,
  - b) uzavřená Kursová sázka je již vyhodnocena jako proherní,
  - c) nebyla vyhodnocena alespoň jedna Sázková příležitost obsažená v Kursově sázce,
  - d) v uzavřené Kursově sázce je obsažena Sázková příležitost, která není aktuálně v sázkové nabídce Provozovatele,
  - e) Účastník plní podmínky pro získání marketingového bonusu.

## 13. Výplata Výher

- 13.1. Nárok na vyplacení Výhry vzniká při správném tipování Výsledků a dodržení ustanovení Herního plánu Provozovatele.
- 13.2. Výhry jsou vypláceny po zveřejnění Výsledků, resp. po skončení a vyhodnocení Sázkové události Provozovatelem.
- 13.3. Účastníkům je Výhra bez zbytečného odkladu automaticky připočítána na Uživatelské konto a lze si ji prohlížet v historii uzavřených Kursových sázek.
- 13.4. V případě podezření o správnosti vyhodnocení Výhry nebo přijetí Sázky podle platného Herního plánu, má Provozovatel právo pozdržet připsání Výhry na Uživatelské konto až do prověření podezření.
- 13.5. V případě, že byla Výhra na Uživatelské konto připsána neoprávněně, převede ji Provozovatel zpět na svůj účet. Nepostačují-li peněžní prostředky na Uživatelském kontě k tomuto převodu, je Účastník vyzván k doplnění peněžních prostředků a Účastník je povinen takto bez zbytečného odkladu učinit.
- 13.6. Účastník může zjistit, jestli je uzavřená Kursová sázka výherní, pokud se přihlásí do Uživatelského konta.
- 13.7. Při ověřování Výhry je pro objektivní zjištění, jestli Kursovou sázkou bylo dosaženo Výhry, a pokud ano, tak v jaké výši, rozhodující údajový záznam Kursově sázky v centrální databázi systému Provozovatele.
- 13.8. Každá Výhra může být vyplacena pouze jednou.
- 13.9. Z důvodů pochybností o regulérnosti Kursově sázky je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu Výhry nejdéle však po dobu 60 dnů ode dne vyhodnocení takové Kursově sázky.

## 14. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta

- 14.1. Výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta provádí na vyžádání Obsluha sběrný.
- 14.2. V případě požadavku na výplatu v hotovosti vyšší než 5 000 Kč, je zapotřebí tento nárok uplatnit alespoň tři dny předem. Je-li ve Sběrně dostatečná hotovost, lze výplatu provést ihned. Výplata proběhne nejpozději do 14 dnů od požadavku Účastníka na Sběrně, není-li dohodnuto jinak. O požadavku na výplatu hotovosti vydá Účastníkovi Obsluha sběrný potvrzení.
- 14.3. Hotovostní výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta do hodnoty 270 000,- Kč včetně se uskutečňuje ve Sběrně. Provozovatel je oprávněn vyhradit si výplatu nad 20 000 Kč bezhotovostně. Výplata peněžních prostředků přesahujících hodnotu 270 000,-Kč může dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, proběhnout pouze bezhotovostně. O požadavku na výplatu peněžních prostředků bezhotovostně vydá Účastníkovi Obsluha sběrný potvrzení.

## 15. Závěrečná ustanovení

### 15.1. Reklamace


- 15.1.1 Reklamace (Výhry apod.) se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti měsíců od doby, kdy nastala sporná skutečnost. Tímto není dotčeno právo Účastníka uplatnit nárok na Výhru, které činí jeden rok ode dne vzniku nároku na Výhru. Reklamace se uplatňuje písemnou formou na adresu sídla Provozovatele; případně e-mailem na adresu [info@bet-x.cz](mailto:info@bet-x.cz), a nebo ji podat písemně přímo přes Obsluhu sběrný. O přijetí reklamace je Účastník bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informován.
- 15.1.2 V reklamaci Účastník uvede:
- Adresu pro doručení odpovědi,
  - číslo Uživatelského konta,
  - proti jakému rozhodnutí Provozovatele reklamaci směřuje,
  - Účastníkem spatřené nedostatky,
  - čeho se Účastník domáhá.
- 15.1.3 Proti rozhodnutí o reklamaci má Účastník právo podat námitky písemně doporučeným dopisem na adresu Provozovatele v termínu do 3 pracovních dnů od jeho doručení. Lhůta pro výplatu Výhry se v takovém případě prodlužuje o dobu vyřešení námítky.
- 15.1.4 O reklamaci Provozovatel rozhodne a odešle rozhodnutí stěžovateli do 30 dnů ode dne přijetí reklamace. Rozhodnutí bude odesláno na e-mail, případně poštou na požadovanou adresu Účastníka, uvedenou v reklamaci.
- 15.1.5 Proti rozhodnutí o námitce již není možné podat odvolání u Provozovatele.
- 15.1.6 Všechna rozhodnutí, na která se nevztahují ustanovení tohoto Herního plánu, přísluší Provozovateli.
- 15.1.7 Pokud s řešením námítky nebude Účastník spokojen, má právo postupovat podle příslušných právních předpisů. Případné spory se řídí dle českého práva a u českých soudů.
- 15.1.8 Účastníci se mohou při řešení sporů obrátit také na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast hazardních her Česká obchodní inspekce (viz [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 15.1.9 Všechna rozhodnutí, na která se nevztahují ustanovení tohoto Herního plánu, přísluší Provozovateli, jehož rozhodnutí je konečné.
- 15.1.10 Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.

### 15.2. Uveřejnění

- 12.2.1 Provozovatel uveřejňuje zejména:

- a) Herní plán a jeho změny,
  - b) další informace, pokud tak stanoví Herní plán.
- 12.2.2 Za uveřejnění se považuje, pokud není příslušným ustanovením vyžadován jiný způsob uveřejnění, oznámení:
- a) Na webových stránkách Provozovatele,
  - b) ve Sběrně Provozovatele,
  - c) jiným vhodným způsobem.
- 12.2.3 Okamžikem uveřejnění, popřípadě okamžikem doručení příslušné informace je taková informace závazná pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 15.3. Státní dozor nad provozováním hazardních her Provozovatele vykonává Celní správa a Ministerstvo financí.

V Bratislavě dne 14.08.2018

  
.....  
**EVONA ELECTRONIC s.r.o.**  
Stará Vajnorská cesta 17  
831 04 Bratislava, Slovakia ①  
IČO: 31341357 DIČ: 2020336054  
IČ DIH: SK2020336054  
Okr. súd BA 1., vložka č: 4260/B  
EVONA ELECTRONIC, spol. s r.o.  
Ing. Róbert Podhora, na zákl. PM