

MINISTERSTVO FINANCÍ

Letenská 15

118 10 Praha 1

Telefon: 257 041 111 Fax: 257 042 788

ID datové schránky: xzeaaav

E-mail: podatelna@mfcf.cz

Rozhodnutí nabylo

právní moci

dne: 28. 2. 2014

V PRAZE DNE 05-03-2014

J. F.



V Praze dne 26. 2. 2014

PID: MFCR4XBFSR

Č. j. MF-20094/2014/36

Rozhodnutí

Raiffeisen stavební spořitelna a.s.

IČ 49241257

Koněvova 2747/99

130 45 Praha 3

Ministerstvo financí jako ústřední orgán státní správy pro příspěvek ke stavebnímu spoření podle § 4 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a správní orgán, který podle § 7 odst. 1 zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření, ve znění pozdějších předpisů, schvaluje všeobecné obchodní podmínky stavebních spořitel, rozhodlo ve správním řízení vedeném podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), které bylo zahájeno dne 2. 1. 2014 doručením žádosti společnosti Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČ 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99, o schválení Všeobecných obchodních podmínek stavebního spoření 2014 Raiffeisen stavební spořitelny a.s., č. j. ORG/1/2014 ze dne 2. 1. 2014, takto:

Ministerstvo financí podle § 7 odst. 1 zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření, ve znění pozdějších předpisů, schvaluje na základě žádosti společnosti Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., IČ 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99, předložené dne 2. 1. 2014, Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření 2014, ve znění uvedeném v příloze k tomuto rozhodnutí.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí lze podle § 152 odst. 1 správního řádu podat rozklad, a to u orgánu, který jej vydal, tedy u Ministerstva financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1. Lhůta pro podání rozkladu činí podle § 83 odst. 1 ve spojení s § 152 odst. 4 správního řádu patnáct dnů ode dne oznámení rozhodnutí. Včas podaný a přípustný rozklad má podle § 85 odst. 1 ve spojení s § 152 odst. 4 správního řádu odkladný účinek.



J. F.

Ing. Jiří Fišer

ředitel odboru

36 - Státní kontrola a dozor na finančním trhu

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. se sídlem Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, IČO 492 41 257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B - 2102 (dále jen „banka“) v souladu se zákonem č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění zákona České národní rady č. 35/1993 Sb., v platném znění (dále jen „zákon o stavebním spoření“) vydává tyto

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY STAVEBNÍHO SPOŘENÍ 2014

I. STAVEBNÍ SPOŘENÍ

Čl. 1 Předmět smlouvy o stavebním spoření a o zřízení účtu

Předmětem smlouvy o stavebním spoření a o zřízení účtu (dále jen „smlouva o stavebním spoření“), uzavřené mezi bankou a fyzickou nebo právnickou osobou dle Čl. 2 (dále jen „klient“), je zejména

- a) povinnost banky
 - aa) klientovi zřídit a vést účet stavebního spoření (dále jen „účet klienta“),
 - ab) určit zůstatek na účtu v souladu s podmínkami stanovenými v Čl. 7,
 - ac) zajistit poskytnutí státní podpory klientovi – fyzické osobě, pokud klient splní podmínky stanovené zákonem o stavebním spoření pro její přiznání,
 - ad) poskytnout klientovi úvěr na financování bytových potřeb za podmínek stanovených v části II. a III. těchto Všeobecných obchodních podmínek stavebního spoření (dále jen „Všeobecné podmínky“),
- b) povinnost klienta
 - ba) ukládat vklady ve výši sjednané ve smlouvě o stavebním spoření, a to až do splnění podmínek pro přidělení cílové částky dle Čl. 11 nebo do ukončení smluvního vztahu,
 - bb) neprodleně informovat banku o změně adresy trvalého pobytu, resp. sídla, nebo kontaktních údajů (adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail), o změnách údajů uvedených ve smlouvě o stavebním spoření a dalších údajů stanovených zákonem o stavebním spoření, a to způsobem stanoveným v Čl. 24 a ve smlouvě o stavebním spoření,
 - bc) zaplatit úhradu za uzavření smlouvy o stavebním spoření ve výši sjednané ve smlouvě o stavebním spoření,
 - bd) platit úhrady za vedení účtu klienta a za výpis z tohoto účtu,
 - be) platit úhrady za další služby poskytnuté bankou dle platného Sazebníku úhrad za poskytované služby (dále jen „Sazebník“).

Čl. 2 Uzavření smlouvy o stavebním spoření

1. Informace potřebné pro rozhodnutí o uzavření smlouvy o stavebním spoření ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ve smyslu zákona o stavebním spoření poskytne banka zájemci o stavební spoření (dále jen „zájemce“) před jejím uzavřením.
2. Smlouva o stavebním spoření se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouva o stavebním spoření se uzavírá zpravidla písemně na poradenském místě banky nebo korespondenčně. Pokud to banka umožní, může být smlouva o stavebním spoření uzavřena jiným způsobem uvedeným v Čl. 24 odst. 7 těchto Všeobecných podmínek (např. prostřednictvím internetového nebo telefonního servisu).
4. Smlouva o stavebním spoření obsahuje zejména:
 - a) údaje o klientovi, tj.
 - aa) u fyzické osoby: jméno, příjmení, rodné číslo, případně datum a místo narození klienta (nebylo-li rodné číslo příslušným orgánem České republiky přiděleno), adresu místa trvalého pobytu, případně adresu bydliště, a druh pobytu v České republice,
 - ab) u právnické osoby: obchodní firmu nebo název, identifikační číslo, sídlo a osobu oprávněnou zastupovat právnickou osobu (se specifikací jejího oprávnění, resp. uvedení funkce),
 - b) výši cílové částky (Čl. 4),
 - c) tarif smlouvy o stavebním spoření (Čl. 5),
 - d) výši sjednaného měsíčního vkladu (Čl. 6),
 - e) úrokovou sazbu pro úročení vkladů (Čl. 7),
 - f) úrokovou sazbu pro úročení úvěru ze stavebního spoření,

- g) prohlášení, zda klient žádá o přiznání státní podpory,
 - h) prohlášení, zda je klient poplatníkem daně z příjmu v ČR,
 - i) datum uzavření smlouvy o stavebním spoření,
 - j) podpis klienta, sloužící jako podpisový vzor.
5. Závěmce může podat bance Návrh na uzavření smlouvy o stavebním spoření a o zřízení účtu (dále jen „Návrh“) na formuláři banky, nebo v jiné formě akceptované bankou. Návrh musí obsahovat údaje uvedené v odst. 4. písm. a) až h), j) a datum sepsání Návrhu.
- Lhůta pro přijetí Návrhu činí 30 dnů od jeho doručení bance.
- Smlouva o stavebním spoření je uzavřena okamžikem, kdy banka Návrh přijme, o čemž banka závěmce informuje do 30 dnů od doručení Návrhu bance.
- Banka závěmce informuje i o případném nepřijetí Návrhu, přičemž nemusí uvádět důvod nepřijetí.
6. Nedílnou součástí smlouvy o stavebním spoření jsou tyto Všeobecné podmínky, Sazebník (Čl. 19) a Oznámení (Čl. 18).
7. Podmínky smlouvy o stavebním spoření mohou být upraveny také v příloze ke smlouvě o stavebním spoření. Pokud je číslo přílohy uvedeno ve smlouvě o stavebním spoření, stává se tato příloha nedílnou součástí smlouvy o stavebním spoření a smlouva o stavebním spoření se řídí rovněž podmínkami uvedenými v této příloze.
8. Smlouvu o stavebním spoření může za banku uzavřít její zástupce, a to za podmínek uvedených v jeho písemném zmocnění.
9. Klient (závěmce), který uzavře s bankou smlouvu o stavebním spoření, se stává účastníkem stavebního spoření.
10. Smlouvu o stavebním spoření za nezletilého klienta nebo klienta s omezenou svéprávností uzavírá jeho zákonný zástupce nebo opatrovník.
11. Klient má právo uzavřít současně více smluv o stavebním spoření, a to jak se žádostí o přiznání státní podpory, tak i bez této žádosti.

Čl. 3 Účet klienta

1. Uzavřením smlouvy o stavebním spoření se zřizuje účet klienta, který má shodné číslo se smlouvou o stavebním spoření a je veden v korunách českých.
2. Zůstatek na účtu klienta tvoří vklady, připsané zálohy státní podpory, připsané úroky z vkladů a z připsaných záloh státní podpory, po odečtení daně z příjmů z těchto úroků a úhrad účtovaných bankou dle ujednání smlouvy o stavebním spoření a dle Sazebníku.
3. O zůstatku a obracech na účtu klienta informuje banka klienta výpisem z účtu jedenkrát ročně po skončení kalendářního roku se stavem k 31.12. a po ukončení smlouvy o stavebním spoření se stavem ke dni ukončení této smlouvy. Na žádost klienta vystaví banka výpis z účtu i k jinému datu. Banka má právo za vyhotovení výpisu z účtu klienta účtovat úhradu dle Sazebníku.
4. Zůstatek na účtu klienta, ani jeho část nelze vyplatit před ukončením smlouvy o stavebním spoření, pokud se nejedná o výplatu zůstatku po přidělení cílové částky, nebo se banka a klient ve smlouvě o stavebním spoření nedohodli jinak.

Čl. 4 Cílová částka

1. Cílová částka je součtem
 - a) uspořené částky, kterou tvoří vklady, úroky z vkladů a úroky z připsaných záloh státní podpory, po odečtení daně z příjmů z těchto úroků a úhrad účtovaných bankou v souladu s ujednáními smlouvy o stavebním spoření a Sazebníkem,
 - b) státní podpory,
 - c) úvěru ze stavebního spoření.
2. Cílovou částku si stanovuje klient ve smlouvě o stavebním spoření ve výši, kterou předpokládá naspořit nebo využít pro financování bytové potřeby. Výše cílové částky se stanovuje v celých tisících korun českých. Minimální a maximální výši vyhláší banka v Oznámení.
3. Přespoření cílové částky je stav, kdy zůstatek na účtu klienta je vyšší než cílová částka sjednaná ve smlouvě o stavebním spoření. Pokud klient cílovou částku přespořil, má banka právo:
 - a) vypovědět smlouvu o stavebním spoření, a to i před uplynutím doby stanovené zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory,
 - b) ke dni ukončení smlouvy o stavebním spoření zvýšit cílovou částku do výše zůstatku na účtu klienta zaokrouhleného na celé tisíce korun nahoru a zaúčtovat úhradu za toto zvýšení a úhradu za ukončení smlouvy o stavebním spoření se zůstatkem na účtu klienta vyšším než sjednaná cílová částka, a to ve výši stanovené Sazebníkem v době ukončení smlouvy o stavebním spoření,
 - c) postupovat v souladu s ustanoveními smlouvy o stavebním spoření.

Čl. 5 Tarif smlouvy o stavebním spoření

1. Tarif smlouvy o stavebním spoření je souhrn podmínek stavebního spoření, které si zvolí klient při uzavření smlouvy o stavebním spoření. Tyto podmínky ovlivňují průběh spoření. Tarif určuje minimální měsíční vklad, minimální měsíční splátku úvěru ze stavebního spoření, a tím i maximální lhůtu jeho splacení.
2. Aktuální nabídku tarifů smlouvy o stavebním spoření vyhláší banka v Oznámení.
3. Tarif smlouvy o stavebním spoření a jeho základní parametry jsou sjednány ve smlouvě o stavebním spoření.

Čl. 6 Vklady

1. Měsíční vklad, sjednaný ve smlouvě o stavebním spoření, musí být minimálně ve výši vyhlášené bankou pro příslušný tarif smlouvy o stavebním spoření v Oznámení a zaokrouhuje se na celé koruny nahoru.
2. Povinnost klienta ukládat vklady na sjednaný účet klienta se považuje za splněnou okamžikem připsání vkladu na tento účet.
3. Klient má právo kdykoliv uložit mimořádný i jednorázový vklad, a to bez ohledu na výši vkladu sjednanou ve smlouvě o stavebním spoření.

Čl. 7 Úročení

1. Zůstatek na účtu klienta se úročí roční sazbou sjednanou ve smlouvě o stavebním spoření. Úroková sazba je neměnná po dobu 72 měsíců od uzavření smlouvy o stavebním spoření, není-li ve smlouvě o stavebním spoření v souladu s právními předpisy sjednáno jinak.
2. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet klienta a končí dnem předcházejícím dni nakládání s nimi. Výše úroků je vypočtena na základě roční úrokové sazby sjednané ve smlouvě o stavebním spoření a poměru aktuálního počtu dní v měsíci k aktuálnímu počtu dní v kalendářním roce. Po ukončení smlouvy o stavebním spoření se finanční prostředky klienta neúročí.
3. Úroky se připsují na účet klienta ke dni 31.12. příslušného kalendářního roku, ke dni změny úrokové sazby z vkladů nebo ke dni nakládání s peněžními prostředky, není-li ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak. Úroky se samostatně nevypíštějí.
4. Banka má právo sjednat s klientem zvýhodněnou úrokovou sazbu, resp. variabilní, jejíž výši a podmínky pro její získání vyhláší v Oznámení.
5. Banka má právo v souladu se zákonem o stavebním spoření jednostranně změnit úrokovou sazbu z vkladů, pokud klient nepřijal nabídku přidělení cílové částky dle Čl. 12 těchto Všeobecných podmínek a současně od uzavření smlouvy o stavebním spoření uplynulo alespoň 72 měsíců, a to i opakovaně. Úroková sazba může být změněna počínaje kalendářním měsícem následujícím po splnění obou podmínek. Novou úrokovou sazbu vyhláší banka v Oznámení. Způsob stanovení nové úrokové sazby je sjednán ve smlouvě o stavebním spoření.

Čl. 8 Změny smlouvy o stavebním spoření

1. Smlouva o stavebním spoření může být změněna vzájemnou dohodou klienta a banky, a to kterýmkoli ze způsobů uvedených v Čl. 24 odst. 7, nebo na základě žádosti klienta o změnu smlouvy o stavebním spoření a následného sdělení banky dle odst. 5 tohoto článku.
2. Změnu smlouvy o stavebním spoření lze provést do přidělení cílové částky nebo do uzavření smlouvy o úvěru ze stavebního spoření, nestanoví-li smlouva o stavebním spoření nebo tyto Všeobecné podmínky jinak, nebo, pokud se banka a klient nedohodou jinak.
3. Změna smlouvy o stavebním spoření nabývá účinnosti akceptací návrhu na změnu smlouvy o stavebním spoření druhou ze smluvních stran, nebo jiným způsobem.
4. Banka vyřídí návrh klienta na změnu smlouvy o stavebním spoření bez zbytečného odkladu, obvykle do 30 dní od jeho doručení bance. Banka je oprávněna i bez uvedení důvodu nepřijmout návrh klienta na změnu smlouvy o stavebním spoření, o čemž bezodkladně klienta informuje.
5. Pokud to právní předpisy nevyklučují a pokud to banka v každém jednotlivém případě umožní ve smlouvě o stavebním spoření, ve Všeobecných podmínkách, v jiné smlouvě nebo jiným způsobem, bude možné měnit a upravovat některé podmínky vztahu mezi klientem a bankou také formou žádosti klienta a následného sdělení banky. Klient zašle bance žádost o změnu na formuláři banky, a to písemně nebo e-mailem. Pokud s ní banka bude souhlasit, bez zbytečného odkladu provede požadovanou změnu a potvrdí to klientovi zasláním sdělení na jeho doručovací adresu, do jeho e-mailové schránky nebo prostřednictvím internetového servisu. Tím je změna přijata. Pokud banka nebude s navrženou změnou souhlasit, bezodkladně to oznámí klientovi stejným způsobem.
6. Při změně cílové částky (zvýšení nebo snížení) se nová výše cílové částky stanoví tak, aby byly splněny podmínky Čl. 4 odst. 2.
7. Při zvýšení cílové částky se z té části, o kterou se cílová částka zvyšuje, vypočte úhrada ve výši stanovené Sazebníkem platným v době změny.

8. Při snížení cílové částky se úhrada za uzavření smlouvy o stavebním spoření nevrací. Nově dohodnutá cílová částka nesmí být nižší než zůstatek na účtu klienta ke dni změny.
9. Při změně cílové částky nebo tarifu se postupuje v souladu s podmínkami vyhlášenými bankou v Oznámení platném v době změny.
10. Banka je oprávněna navrhnout změnu Všeobecných podmínek, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny realizované v souvislosti se změnou strategie, postupů nebo mechanismů zavedených bankou, zajišťujících její bezpečný a spolehlivý provoz a krytí rizik.

Banka klienta o navrhované změně Všeobecných podmínek informuje písemně nebo jiným vhodným způsobem nejpozději 3 měsíce před datem účinnosti změny Všeobecných podmínek. Banka může poskytnout informace o navrhované změně Všeobecných podmínek, včetně jejich nového znění, i jinými prostředky komunikace sjednanými s klientem. Banka je povinna zveřejnit nové znění Všeobecných podmínek též na poradenských místech a na svých internetových stránkách www.rsts.cz.

Klient je povinen se s navrhovaným zněním Všeobecných podmínek seznámit, a pokud s navrhovanou změnou nesouhlasí, je oprávněn návrh na takovou změnu odmítnout, a to písemným oznámením o odmítnutí navrhované změny, které musí být bance doručeno alespoň 30 kalendářních dní před navrhovaným dnem účinnosti změny.

Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí klientovi sdělit, že mu zachová platnost Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí jeho smlouvy o stavebním spoření.

Pokud tak banka neučiní, vzniká klientovi právo smlouvu o stavebním spoření vypovědět, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení banky dle předchozí věty. V případě, že je ve výpovědi uvedena změna Všeobecných podmínek jako důvod výpovědi, je výpovědní doba 1 měsíc a začíná běžet doručením výpovědi bance. Jestliže klient navrhovanou změnu neodmítne nebo navrhovanou změnu odmítne, ale neuplatní své právo smlouvu o stavebním spoření výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhovanou změnu Všeobecných podmínek přijal s účinností navrženou bankou.

Odmítnutí navrhované změny a výpověď dle tohoto odstavce Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu.

Čl. 9 Ukončení smlouvy o stavebním spoření

1. Smlouva o stavebním spoření se ukončuje:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany dle podmínek smlouvy o stavebním spoření anebo těchto Všeobecných podmínek,
 - c) písemným odstoupením kterékoliv smluvní strany dle podmínek smlouvy o stavebním spoření anebo těchto Všeobecných podmínek,
 - d) splacením poskytnutého úvěru ze stavebního spoření,
 - e) smrtí klienta,
 - f) zánikem právnické osoby bez právního nástupce,
 - g) na základě dalších právních skutečností vyplývajících z právních předpisů anebo z těchto Všeobecných podmínek.
2. Dohoda o ukončení smlouvy o stavebním spoření
 - a) Klient může podat návrh na ukončení smluvního vztahu dohodou na formuláři banky, který musí být bance doručen nejpozději jeden měsíc, avšak ne dříve než 12 měsíců, před požadovaným datem ukončení smluvního vztahu.
 - b) Banka je oprávněna i bez uvedení důvodu nepřijmout návrh klienta na ukončení smluvního vztahu, o čemž bezodkladně klienta informuje. V takovém případě smlouva o stavebním spoření nezaniká a smluvní vztah trvá.
3. Výpověď smlouvy o stavebním spoření
 - a) Klient má právo smlouvu o stavebním spoření kdykoliv vypovědět.
 - b) Banka má právo vypovědět smlouvu o stavebním spoření i bez uvedení důvodu po uplynutí doby stanovené zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory. Před uplynutím uvedené doby má banka právo smlouvu o stavebním spoření vypovědět v případech sjednaných ve smlouvě o stavebním spoření.
 - c) Výpověď musí být učiněna písemně, zpravidla na formuláři banky.
 - d) Výpovědní doba je 3 měsíce, pokud není ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak, a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Na základě žádosti klienta může banka v odůvodněných případech, výpovědní lhůtu zkrátit. V takovém případě přísluší bance určit termín, ke kterému bude smluvní vztah ukončen. V případě, že klient podává výpověď v souladu s Čl. 8 odst. 10 těchto Všeobecných podmínek, je výpovědní doba 1 měsíc a začíná běžet doručením výpovědi bance.
 - e) Pokud je výpověď vzata zpět před uplynutím výpovědní doby a druhá smluvní strana se zpětvzetím souhlasí, smlouva o stavebním spoření nezaniká a smluvní vztah trvá.

4. Výpověď nebo návrh na ukončení smlouvy o stavebním spoření dohodou podávané klientem musí obsahovat pokyn klienta, jakým způsobem má být zůstatek na účtu klienta vyplacen. Pokud nemá výpověď nebo návrh tuto náležitost, jsou neúčinné a nepříhlíží se k nim.
5. V případě, že je výpověď podávána bankou, vyzve banka klienta ke sdělení dispozice, jakým způsobem má být zůstatek na účtu klienta vyplacen. Pokud banka dispozici k výplatě zůstatku na účtu klienta neobdrží ve lhůtě uvedené ve výzvě, vyplátí banka tento zůstatek šekem na poslední klientem udanou adresu bydliště.
6. Odstoupení od smlouvy o stavebním spoření
 - a) Obě smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy o stavebním spoření, a to do 30 dnů od jejího uzavření.
 - b) Odstoupení od smlouvy o stavebním spoření musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
 - c) Odstoupením od smlouvy o stavebním spoření se tato smlouva od počátku ruší.
7. Pro případ ukončení smlouvy o stavebním spoření nezletilého klienta je banka oprávněna vyžadovat souhlas soudu s právním jednáním, které se týká jmění nezletilého dítěte.

II. PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ ÚVĚRU ZE STAVEBNÍHO SPOŘENÍ

Čl. 10 Fond stavebního spoření

1. Fond stavebního spoření tvoří pravidelné a mimořádné vklady klientů, připsané úroky, státní podpora, splátky úvěrů bez úroků z úvěrů a další zdroje přijaté bankou.
2. Z prostředků Fondu stavebního spoření se měsíčně přidělují cílové částky klientům v pořadí stanoveném podle Čl. 11.
3. Pokud požadavky klientů na vyplacení peněžních prostředků u ukončených smluv o stavebním spoření převýší třetinu prostředků určených pro přidělení cílové částky, budou tyto prostředky vyplaceny v pořadí ukončení smluv o stavebním spoření a podle volných prostředků ve Fondu stavebního spoření.

Čl. 11 Podmínky pro přidělení cílové částky

1. Přidělením cílové částky se rozumí vyčlenění prostředků z Fondu stavebního spoření ve výši cílové částky, sjednané ve smlouvě o stavebním spoření, potřebných pro vyplacení uspořené částky, státní podpory a poskytnutí úvěru ze stavebního spoření klientovi.
2. Podíl klienta na Fondu stavebního spoření je vyjádřen ukazatelem zhodnocení.
3. Hodnota ukazatele zhodnocení je vypočtena následovně:

$$\text{ukazatel zhodnocení} = \frac{\text{hodnota úroků} \times \text{koeficient ukazatele zhodnocení} \times \text{koeficient spořivosti}}{(0,001 \times \text{cílová částka})}$$

Přitom

- a) Hodnota úroků je součet všech přepočtených úroků, dosažených k rozhodnému dni zhodnocení. Přepočtené úroky se stanoví za každý kalendářní rok doby spoření (i započatý) takto:

$$\frac{\text{dosažené (i nepřipsané) úroky}}{\text{úroková sazba z vkladů sjednaná ve smlouvě o stavebním spoření}} \times 0,03$$
- b) Číselná hodnota koeficientu ukazatele zhodnocení je stanovena podle tarifu smlouvy o stavebním spoření a je sjednána ve smlouvě o stavebním spoření.
- c) Koeficient spořivosti je poměr zůstatku na účtu klienta k hodnotě minimálního procentního podílu cílové částky stanoveného sjednaným tarifem smlouvy o stavebním spoření, zjišťovaný v rozhodný den zhodnocení. Jeho minimální hodnota je však rovna 1.
4. Minimální hodnota ukazatele zhodnocení požadovaná pro přidělení cílové částky je sjednána ve smlouvě o stavebním spoření. V případě významné změny objemu prostředků ve Fondu stavebního spoření, např. dle Čl. 10 odst. 3, má banka právo minimální hodnotu ukazatele zhodnocení požadovanou pro přidělení cílové částky opakovaně měnit, maximálně však jedenkrát ročně o hodnotu 15. O změně minimální hodnoty ukazatele zhodnocení banka klienta informuje.
5. Rozhodný den zhodnocení je vždy poslední den v měsíci.

6. Nárok na přidělení cílové částky vznikne za předpokladu, že v rozhodný den zhodnocení byly splněny všechny následující podmínky:
 - a) od data uzavření smlouvy o stavebním spoření uplynulo alespoň 21 měsíců,
 - b) zůstatek na účtu klienta činil minimálně procentní podíl cílové částky sjednaný ve smlouvě o stavebním spoření, avšak méně než sjednaná cílová částka,
 - c) ukazatel zhodnocení smlouvy o stavebním spoření dosáhl minimálně hodnoty stanovené ve smlouvě o stavebním spoření a vyhlášené bankou v Oznámení.
7. K přidělení cílové částky dojde tři měsíce po rozhodném dni zhodnocení za předpokladu, že ke dni přidělení cílové částky jsou splněny podmínky uvedené v odst. 6 písm. b) a c) a všechny následující:
 - a) od data uzavření smlouvy o stavebním spoření uplynulo alespoň 24 měsíců,
 - b) od rozhodného dne zhodnocení nedošlo k nakládání s uspořenou částkou a zůstatek na účtu klienta nedosahuje výše sjednané cílové částky,
 - c) klient ve stanovené lhůtě přijal přidělení cílové částky.
8. Banka má právo přidělit cílovou částku ve lhůtě kratší než tři měsíce po rozhodném dni zhodnocení, přičemž však musí být splněny podmínky dle odst. 7.
9. Pořadí přidělení cílových částek je stanoveno na základě hodnoty ukazatele zhodnocení smluv o stavebním spoření k příslušnému rozhodnému dni zhodnocení. Smlouva o stavebním spoření s vyšším ukazatelem zhodnocení má přednost.
10. V případě, že dojde ke změně cílové částky nebo tarifu smlouvy o stavebním spoření, ukazatel zhodnocení se nově vypočte v souladu s novými smluvními podmínkami. K přidělení cílové částky může dojít nejdříve po uplynutí lhůty vyhlášené bankou v Oznámení, a to i v případě, že byly splněny podmínky pro přidělení cílové částky. Uvedená lhůta nebude delší než 12 měsíců.

Čl. 12 Přidělení cílové částky

1. O vzniku nároku na přidělení cílové částky a termínu přidělení banka klienta neprodleně informuje, a to nabídkou přidělení cílové částky.
2. Rozhodne-li se klient přidělení cílové částky přijmout, musí tak učinit ve lhůtě, způsobem a ve formě stanovenými v nabídce přidělení cílové částky.
3. Přijetí přidělení cílové částky může klient zrušit, pokud ještě nebylo nakládáno s uspořenou částkou.
4. Nepotvrdí-li klient ve stanovené lhůtě přijetí přidělení cílové částky nebo zruší-li svoji žádost o přidělení cílové částky, zaniká jeho nárok na přidělení cílové částky k termínu uvedenému v nabídce přidělení cílové částky a má se za to, že nabídku přidělení cílové částky nepřijal. Nárok na nové přidělení cílové částky bude klientovi přiznán pouze na základě jeho žádosti, a to jen za předpokladu, že splní podmínky pro přidělení cílové částky k rozhodnému dni zhodnocení, následujícímu po doručení jeho žádosti bance. I v tomto případě se postupuje v souladu s ustanoveními Čl. 11.
5. O přesném termínu přidělení cílové částky před splněním podmínek podle Čl. 11 může banka podávat jen nezávazné informace, neboť nelze předem přesně určit počet smluv o stavebním spoření a objem prostředků ve Fondu stavebního spoření.
6. Přidělením cílové částky vzniká klientovi nárok
 - a) na uzavření smlouvy o úvěru ze stavebního spoření, pokud splní podmínky pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření stanovené zákonem o stavebním spoření a těmito Všeobecnými podmínkami,
 - b) na vyplacení zůstatku na účtu klienta, pokud ke dni přidělení cílové částky byly splněny podmínky stanovené zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory.

III. ÚVĚR ZE STAVEBNÍHO SPOŘENÍ

Čl. 13 Podmínky poskytnutí úvěru ze stavebního spoření

1. Poskytnutí úvěru ze stavebního spoření je možné nejdříve po uplynutí dvouleté lhůty stanovené zákonem o stavebním spoření a po splnění dalších podmínek zákona o stavebním spoření. Po přidělení cílové částky má klient pro účely uzavření smlouvy o úvěru ze stavebního spoření (dále jen „smlouva o úvěru“) povinnost splnit způsobem stanoveným bankou současně tyto podmínky:
 - a) prokázat návratnost, tj. schopnost splatit úvěr ze stavebního spoření, včetně úroků, ve sjednané lhůtě,
 - b) prokázat zajištění poskytnutého úvěru ze stavebního spoření (zástavou nemovitostí, pohledávky, ručením třetí osobou apod.),
 - c) prokázat použití poskytnutého úvěru ze stavebního spoření na financování bytové potřeby v souladu se zákonem o stavebním spoření.

2. Podrobné podmínky pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření jsou stanoveny smlouvou o úvěru.
3. V případě zájmu klienta o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření má banka právo:
 - a) požadovat, aby k závazkům ze smlouvy o úvěru přistoupila třetí osoba, pokud na základě zjištěných skutečností (např. dle Čl. 13 odst. 4) nebude dostatečně prokázána návratnost úvěru ze stavebního spoření,
 - b) požadovat dodatečné zajištění úvěru ze stavebního spoření, jestliže se navržené zajištění neprokáže jako dostatečné,
 - c) odmítnout poskytnutí úvěru ze stavebního spoření v případě, že vyhodnocení klienta vykazuje zhoršený rizikový profil (vyhodnocení pravděpodobnosti neplnění závazků a povinností vyplývajících ze smlouvy o úvěru), nebo nebude splněna některá ze stanovených podmínek dle Čl. 13 odst. 1.
4. Rizikový profil klienta posuzuje banka podle pravidel platných v době podání žádosti o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření. K tomu banka využívá dostupné úvěrové a jiné rejstříky, databáze a registry, např. Centrální registr úvěrů České národní banky, Bankovní registr klientských informací, Nebankovní registr klientských informací, registry společností SOLUS, insolvenční rejstřík, Centrální evidenci exekucí a jiné. Dále jsou využívány matematicko-statistické metody (scoring/rating), historické informace o chování klienta z vlastních databází banky a další expertní nástroje a kontrolní mechanismy dostupné v době podání žádosti o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření (např. ověření telefonního čísla, příjmu, apod.).
5. Klient má pro předložení podkladů potřebných pro uzavření smlouvy o úvěru lhůtu 12 měsíců od termínu přidělení cílové částky. Po bezvýsledném uplynutí této lhůty se přidělení cílové částky považuje za zrušené dle Čl. 12 odst. 4.
6. Banka může po poskytnutí úvěru ze stavebního spoření požadovat dodatečné zajištění tohoto úvěru, jestliže se dosavadní zajištění stalo nedostatečným.
7. Banka může na žádost klienta povolit převod nároku na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření na jiného klienta banky, jehož bytovou potřebu je stávající klient podle ustanovení zákona o stavebním spoření oprávněn financovat.

Čl. 14 Pojištění

1. Podmínkou uzavření smlouvy o úvěru či pro dodatečné zajištění úvěru ze stavebního spoření může být pojištění majetku, který je určen k zajištění ve prospěch banky, a to na celou dobu trvání úvěrového vztahu.
2. Banka je oprávněna požadovat pojištění sjednané pro případ smrti klienta a trvalých následků úrazu na celou dobu trvání úvěrového vztahu.
3. Pojištění související s poskytnutím úvěru ze stavebního spoření musí být sjednáno tak, aby banka měla právo obdržet pojistné plnění.

Čl. 15 Smlouva o úvěru

1. Smlouva o úvěru upravuje zejména podmínky pro čerpání a splácení úvěru ze stavebního spoření a další vztahy mezi bankou a klientem v souvislosti s úvěrem ze stavebního spoření. Úvěr ze stavebního spoření může být poskytnut maximálně ve výši rozdílu mezi cílovou částkou a součtu uspořené částky a připsaných záloh státní podpory.
2. Postup banky při uzavírání smluv o úvěru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smlouva o úvěru může být uzavřena kterýmkoli ze způsobů uvedených v Čl. 24 odst. 7, pokud to banka umožní.
3. Banka je povinna připravit návrh smlouvy o úvěru nejpozději do 60 dní po předložení veškerých podkladů požadovaných pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření při dodržení ustanovení Čl. 13 odst. 1. Vylučuje se přijetí návrhu s dodatkem nebo odchylkou, který bude považován za nový návrh.
4. Banka nemusí smlouvu o úvěru uzavřít, dokud neproběhnou veškeré potřebné schvalovací procesy podle vnitřních pravidel banky, proto klient nemůže spoléhat na to, že s ním banka uzavře smlouvu o úvěru nebo její dodatek či změnu a že mu poskytne úvěr a umožní jeho čerpání, dokud není smlouva o úvěru (nebo její dodatek či změna) skutečně uzavřena a splněny další podmínky pro čerpání úvěru.
5. Smlouva o úvěru nabývá účinnosti podpisem této smlouvy o úvěru, a to oběma smluvními stranami.
6. Finanční prostředky ve výši sjednané ve smlouvě o úvěru poskytne banka klientovi dle podmínek sjednaných ve smlouvě o úvěru.
7. Podmínky splácení úvěru ze stavebního spoření jsou sjednány ve smlouvě o úvěru, přičemž měsíční splátka úvěru ze stavebního spoření bude stanovena minimálně ve výši sjednané ve smlouvě o stavebním spoření.
Splátka zahrnuje splátku úvěru (jistiny) i úroku z úvěru ze stavebního spoření.
8. Změna smlouvy o úvěru je možná dohodou, kterýmkoli ze způsobů uvedených v Čl. 24 odst. 7, nebo také na základě žádosti klienta o změnu smlouvy o úvěru a sdělení banky dle Čl. 8 odst. 5, pokud to banka umožní.

9. Pokud některý závazek, dluh nebo povinnost vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo těchto Všeobecných podmínek nebude řádně a včas klientem splněn, nebo se některé prohlášení klienta ve smlouvě o úvěru ukáže jako neúplné či nepravdivé, má banka právo:
- a) odmítnout čerpání úvěru,
 - b) odstoupit od smlouvy o úvěru,
 - c) vypovědět smlouvu o úvěru, nebo
 - d) požadovat předčasné splacení celého poskytnutého úvěru ze stavebního spoření včetně příslušenství, a to ve lhůtě stanovené ve výzvě k předčasnému splacení.

Podmínky a postup banky při změnách a ukončování smluv o úvěru, včetně vymezení dalších práv a povinností stanoví smlouva o úvěru.

10. V případě poskytnutí úvěru ze stavebního spoření nezletilému klientovi nebo klientovi s omezenou svéprávností je možné uzavřít smlouvu o úvěru pouze se souhlasem soudu, neumožní-li právní předpisy uzavření smlouvy o úvěru i bez takového souhlasu.

Čl. 16 Úročení úvěru ze stavebního spoření

1. Úvěr ze stavebního spoření se úročí roční sazbou sjednanou ve smlouvě o stavebním spoření.
2. Úročení začíná dnem čerpání úvěru a končí dnem předcházejícím dni splacení úvěru ze stavebního spoření. Úroky se počítají z výše dlužné částky. Výše úroků je vypočtena na základě sjednané roční úrokové sazby a poměru aktuálního počtu dní v měsíci k aktuálnímu počtu dní v kalendářním roce.
3. Úroky se přisuzují na vrub úvěrového účtu na konci kalendářního měsíce a dále s každým připsím splátky úvěru ze stavebního spoření.

IV. STÁTNÍ PODPORA

Čl. 17 Státní podpora

1. Státní podpora přísluší klientovi – fyzické osobě za předpokladu splnění podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření.
2. Státní podpora se úročí od data připsání na účet klienta v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o stavebním spoření.
3. Pokud se dodatečně prokáže, že klient nesplnil podmínky pro výplatu státní podpory stanovené zákonem o stavebním spoření a ta mu byla vyplacena, je klient povinen neoprávněně vyplacenou částku státní podpory bance na základě její výzvy a ve lhůtě v ní stanovené vrátit.

V. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Čl. 18 Oznámení

1. Oznámení je závazná forma sdělení banky klientům, ve kterém banka vyhláší:
 - a) úrokové sazby, tarify a jejich parametry, které jsou platné a závazné pro smlouvy o stavebním spoření uzavřené a Návrhy podané v době účinnosti tohoto Oznámení, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, není-li ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak,
 - b) další ustanovení (např. minimální a maximální výše cílové částky, minimální hodnota ukazatele zhodnocení, podmínky pro změnu cílové částky nebo tarifu), která jsou platná v době účinnosti tohoto Oznámení pro všechny platné smlouvy o stavebním spoření.
2. Oznámení je zveřejňováno v sídle banky, na jejích poradenských místech a na jejích internetových stránkách www.rsts.cz/dokumenty-a-sazebniky/oznameni.

Čl. 19 Sazebník a úhrady za poskytované služby

1. Banka stanoví veškeré úhrady za poskytované služby a jejich výši v Sazebníku, který je oprávněna měnit v souladu s ujednáními ve smlouvě o stavebním spoření.
2. Sazebník je zveřejňován v sídle banky, na jejích poradenských místech a na jejích internetových stránkách www.rsts.cz/dokumenty-a-sazebniky/sazebnik-uhrad.
3. Úhrada za vedení účtu klienta zahrnuje např. správu a vedení účtu klienta, zpracování položek v bezhotovostním platebním styku, vyžádání a připsání státní podpory, poradenství a další.

4. Úhrada za správu úvěru zahrnuje např. vyhodnocování a kontrolu dodržení účelovosti z hlediska zákona o stavebním spoření, čerpání úvěru dle požadavků klienta po dobu 2 let od uzavření smlouvy o úvěru, poradenství, ověřování dokumentů a podpisů, přímé proplacení faktur, resp. daňových dokladů, předložených klientem pro bytové potřeby, jedenkrát ročně vystavení potvrzení o zaplacených úrocích pro daňové účely a další.
5. Úhrada za vedení účtu klienta a za správu úvěru je bankou účtována na konci čtvrtletí a při ukončení smluvního vztahu. V případě, že smlouva o stavebním spoření nebo smlouva o úvěru byla uzavřena nebo ukončena v průběhu čtvrtletí, účtuje banka poměrnou část dané úhrady.
6. Za zpracování výpisu z účtu má banka právo účtovat úhradu za výpis z účtu ve výši stanovené Sazebníkem platným v době zpracování tohoto výpisu.
7. Výše úhrady za vedení účtu klienta a za služby nezbytně související s vedením tohoto účtu (např. výpis z účtu) jsou stanoveny v Sazebníku platném v době uzavření smlouvy o stavebním spoření. Výše úhrady za správu úvěru a úhrady za výpis z úvěrového účtu jsou stanoveny v Sazebníku platném v době uzavření smlouvy o úvěru. Banka je oprávněna výši uvedených úhrad změnit. Nová výše uvedených úhrad se stanovuje v souladu s pravidly sjednanými ve smlouvě o stavebním spoření nebo ve smlouvě o úvěru a zaokrouhluje se matematicky na celé koruny. Novou výši úhrad zveřejňuje banka v Sazebníku, a to nejpozději 1 měsíc přede dnem platnosti upravené výše úhrad.
8. Pokud se změna výše úhrady řídí mírou inflace, jde o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců proti průměru předchozích 12 měsíců zveřejněnou Českým statistickým úřadem.
9. Není-li ve smlouvě o stavebním spoření nebo ve smlouvě o úvěru sjednáno jinak má banka právo účtovat úhrady dle Sazebníku ve znění platném v den provedení příslušného zpoplatněného úkonu nebo právního jednání nebo poskytnutí příslušné jednorázové služby.

Čl. 20 Právní jednání a úkony smluvních stran

1. U právních jednání klienta, který je nezletilý, popř. omezený ve svéprávnosti, musí být postupováno v souladu s obecně platnými a účinnými právními předpisy a banka má právo požadovat souhlas soudu k ukončení smlouvy o stavebním spoření, a také k jiným jednáním, která nejsou běžnou záležitostí.
2. Za právnickou osobu právně jedná její statutární orgán nebo jiná osoba, jejichž oprávnění za právnickou osobu jednat vyplývá z jejího zakladatelského právního jednání, vnitřního předpisu, smlouvy, plné moci nebo platného a účinného právního předpisu.
3. Právní jednání směřující k ukončení smluvního vztahu mezi bankou a klientem a právní jednání směřující k výplatě uspořené částky musí být v písemné formě. Banka vyžaduje k výplatě uspořené částky úředně ověřený podpis klienta, pokud se klient a banka nedohodnou jinak.
4. Pokud smlouva o stavebním spoření, jiná smlouva anebo tyto Všeobecné podmínky vyžadují, aby klient provedl určité právní jednání nebo úkon písemně, je tento požadavek splněn i komunikací přes internetový servis, prostřednictvím datové schránky, elektronickou komunikací se zaručeným elektronickým podpisem klienta nebo podpisem klienta pomocí elektronického zařízení (např. SignPad).
5. Právní jednání a úkony klienta musí být klientem řádně podepsány. Podpis klienta na dokumentech v listinné podobě musí odpovídat podpisovému vzoru klienta, který dal bance k dispozici. Na poradenském místě nebo při korespondenčním uzavírání smlouvy o stavebním spoření a smlouvy o úvěru se klient může podepsat vlastnoručně, nebo pomocí elektronického zařízení (např. SignPad), přičemž v obou případech bude tento podpis považován za řádný a platný. Banka v jednotlivých případech může požadovat, aby podpis klienta na dokumentu v listinné podobě byl ověřen úředně, nebo zmocněným zástupcem banky. V internetovém servisu klient podepisuje dokumenty zadáním hesla a potvrzovacího kódu, který banka klientovi pošle. V telefonním servisu podpis nahrazuje ústní souhlas klienta s příslušným ujednáním. Za řádný podpis se považuje také podpis klienta v datové zprávě a zaručený elektronický podpis ve smyslu příslušných právních předpisů.

Čl. 21 Započtení pohledávek

Banka a klient se dohodli, že banka je oprávněna si k uhrazení jakékoliv své splatné pohledávky za klientem započíst veškeré pohledávky klienta za bankou, a to i nesplacené bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývají. Banka a klient se výslovně dohodli, že banka je též oprávněna započíst proti pohledávkám klienta i takové své pohledávky, které jsou promlčené, pokud promlčení nastalo po době, kdy se pohledávky staly způsobilými k započtení.

Čl. 22 Nezpůsobilost klienta právně jednat

Pokud se klient v očekávání vlastní nezpůsobilosti právně jednat rozhodne projevit vůči bance takovou vůli, aby byly jeho záležitosti spravovány určitým způsobem, nebo aby je spravovala určitá osoba, musí klient takovou vůli projevit výhradně ve formě veřejné listiny.

Čl. 23 Smrt klienta

1. V případě smrti klienta postupuje banka podle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona o stavebním spoření.
2. Banka má právo vyžadovat předložení pravomocného rozhodnutí soudu o dědictví.

Čl. 24 Doručování a vzájemná komunikace

1. Doručování dokumentů a informací ze strany banky klientovi se uskutečňuje při osobním jednání, korespondenční cestou (prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýrem nebo jiným podobným způsobem), prostřednictvím internetového servisu, prostřednictvím datové schránky klienta nebo e-mailem. Zmaří-li klient vědomě doručení dokumentu, bude se dokument považovat za doručený.
2. Má se za to, že došla zásilka, kterou banka odeslala klientovi prostřednictvím držitele poštovní licence, byla klientovi doručena třetí pracovní den po odeslání zásilky (na adresu v jiném státu pak patnáctý pracovní den).
3. Pokud si klient a banka sjednají doručování dokumentů prostřednictvím internetového servisu, budou dokumenty považovány za doručené okamžikem přihlášení klienta do internetového servisu prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla, čímž bude mít možnost se seznámit s obsahem zaslaného dokumentu, nejpozději však uplynutím tří pracovních dnů po jeho odeslání.
4. Strany si mohou doručovat dokumenty a informace také jiným dohodnutým způsobem.
5. Dokumenty, které předkládá klient bance, musí svým obsahem, formou a rozsahem odpovídat požadavkům a podmínkám uvedeným ve smlouvě o stavebním spoření, v těchto Všeobecných podmínkách, ve smlouvě o úvěru nebo v jiných smlouvách, které uzavírá klient a banka (dále jen „jiné smlouvy“). Pokud tyto dokumenty nestanoví, v jaké formě má být určitý dokument předložen, klient je povinen předložit takový dokument v originále nebo v úředně ověřené kopii. Pokud to banka umožní, může přijmout i prostou kopii nebo kopii v elektronické podobě.
6. Pokud tyto Všeobecné podmínky, smlouva o stavebním spoření nebo jiná smlouva nestanoví požadavek na písemnou komunikaci, můžou klient a banka spolu komunikovat i telefonicky nebo jinými prostředky komunikace na dálku (e-mail).
7. Smlouva o stavebním spoření a její dodatky a jiné změny a právní jednání a jiné úkony v souvislosti s touto smlouvou a s Všeobecnými podmínkami mohou být, pokud to banka umožní, uzavřeny, resp. provedeny, také:
 - a) korespondenční cestou, a to tak, že banka doručí klientovi ji podepsaný návrh dodatku nebo změny příslušné smlouvy nebo ujednání souvisejícího s některou ze smluv, ve kterém jsou uvedeny změny požadované klientem, právní jednání nebo jiné úkony. Tím, že klient splní podmínky uvedené v návrhu banky a doručí bance řádně podepsané znění návrhu bez jakýchkoli výhrad, dodatků nebo odchylek do sídla banky, je uzavřen dodatek příslušné smlouvy, jiné příslušné ujednání nebo provedeno příslušné právní jednání.
 - b) telefonicky, a to tak, že klient zavolá na linku banky, jejíž číslo je k dispozici na internetových stránkách www.rsts.cz/sidlo-rsts/#kontakt-formular, případně banka zavolá na telefonní číslo klienta, a po identifikaci totožnosti klienta si strany sjednají a potvrdí obsah příslušného dodatku nebo změny smlouvy o stavebním spoření nebo požadovaných změn, právních jednání nebo jiných úkonů. Telefonáty mohou být nahrávány, na tuto skutečnost bude klient výslovně upozorněn předem. Příslušné ujednání mezi klientem a bankou bude uzavřeno okamžikem, když se strany telefonicky dohodnou na všech podmínkách ujednání a klient telefonicky všechny tyto podmínky výslovně potvrdí. O tomto ujednání pošle banka klientovi informaci na jeho adresu, do jeho e-mailové schránky nebo prostřednictvím internetového servisu. Tato následná informace nebude mít vliv na dohodnutý obsah ujednání.
 - c) prostřednictvím internetového servisu, a to tak, že se klient přihlásí do internetového servisu banky a předloží bance návrh příslušného ujednání (výběrem z nabídky banky). Bezpečnostní prostředky služeb internetového servisu (např. autorizační kódy zaslané prostřednictvím autorizační SMS) jsou přitom považovány za elektronický podpis klienta. Přijetí návrhu klienta mu banka ihned poté oznámí zprávou v systému internetového servisu. Potvrzení o uzavření příslušného ujednání banka následně zašle klientovi
8. Výše uvedenými způsoby je možné sjednat jakoukoli změnu smlouvy o stavebním spoření, jiné smlouvy nebo učinit právní jednání či jiný úkon v souvislosti s takovými smlouvami nebo Všeobecnými podmínkami, pokud to nevylučují právní předpisy a pokud to banka technicky umožní.

Čl. 25 Služby internetového a telefonního servisu

1. Služby internetového a telefonního servisu umožňují klientovi komunikovat s bankou prostřednictvím mobilního telefonu nebo internetu, zejména prohlížet a měnit parametry smluv uzavřených s bankou a modelovat další průběh stavebního spoření klienta.
2. Služby internetového servisu poskytuje banka klientovi na základě smlouvy. Smlouva o službách internetového servisu je součástí smlouvy o stavebním spoření a její obsah tvoří také podmínky stanovené v tomto článku.
3. Banka může za poskytování služeb internetového nebo telefonního servisu účtovat úhradu. Případné úhrady za jednotlivé služby jsou uvedeny v Sazebníku.

4. Služby internetového servisu jsou obvykle dostupné 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Služby telefonního servisu jsou obvykle dostupné každý pracovní den, provozní doba je uveřejněna na internetových stránkách www.rsts.cz/sidlo-rsts/#kontaktni-formular. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb internetového nebo telefonního servisu banka informuje klienta vhodným způsobem předem. V odůvodněných případech však může banka poskytování služeb internetového nebo telefonního servisu na potřebnou dobu přerušit i bez předchozího upozornění. Banka neodpovídá za nefunkčnost systému způsobenou přenosovými linkami, sítí internet nebo nevhodným využitím výpočetní či komunikační techniky.
5. Do internetového servisu se klient přihlašuje přístupem přes internetové stránky www.rsts.cz, a to zadáním svého uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno a první heslo pro přihlášení do internetového servisu přidělí klientovi banka. Tyto údaje jsou zaslány na klientovu adresu pro doručování, popř. na mobilní telefon a e-mailovou adresu, které byly bankou registrovány pro účely komunikace s klientem prostřednictvím internetového servisu.
6. Číslo mobilního telefonu uvedené ve smlouvě o stavebním spoření se bude považovat za registrované telefonní číslo, prostřednictvím něhož bude probíhat telefonická komunikace mezi bankou a klientem, pokud tak stanoví smlouva o stavebním spoření.
7. Po prvním použití prvního hesla přiděleného bankou je klient povinen toto heslo neprodleně změnit v systému internetového servisu. Své heslo může klient kdykoli změnit přímo v systému internetového servisu.
8. Pokud si klient nepřeje internetový servis dále využívat, může jej kdykoli zrušit přímo prostřednictvím tohoto systému. I banka má právo jednostranně zrušit internetový servis klienta nebo pozastavit jeho funkčnost, a to pokud zjistí nebo má důvodné podezření, že došlo ke zneužití jeho uživatelského jména nebo hesla. Banka také zruší internetový servis na základě žádosti klienta. K tomu pošle klientovi sdělení.
9. Do telefonního servisu se klient přihlásí tak, že zavolá na telefonní linku uvedenou na internetových stránkách www.rsts.cz/sidlo-rsts/#kontaktni-formular a poskytne správné odpovědi na specifikované otázky zaměstnance banky (např. na číslo smlouvy o stavebním spoření, číslo úvěrového účtu, rodné číslo nebo na jiné údaje), nebo v případě, že klientovi byl bankou přidělen identifikační kód pro telefonní servis, sdělí tento identifikační kód zaměstnanci banky. Stejný postup se uplatní, když banka zavolá z linky telefonního servisu klientovi. Pokud má banka podezření, že nekomunikuje s klientem (nebo s jinou oprávněnou osobou), může si vyhradit právo komunikovat s klientem jiným způsobem. Telefonické hovory mohou být nahrávány. Na tuto skutečnost bude klient upozorněn.
10. Klient musí zabezpečit technické prostředky, pomocí nichž využívá služby internetového a/nebo telefonního servisu (např. počítač nebo mobilní telefon), proti případnému zneužití a při využívání těchto služeb postupovat v souladu s dále uvedenými bezpečnostními pokyny.
11. Bezpečnostní prostředky v systému internetového servisu jsou zejména autorizační SMS nebo jiný nástroj či postup umožňující jednoznačnou identifikaci klienta. Jsou to jedinečné prvky, které banka přidělí klientovi za účelem zvýšení bezpečnosti komunikace a pro autorizaci požadavků, změn a platebních příkazů.
12. V případě, že klient provádí prostřednictvím internetového servisu platební nebo jiné transakce, vyjadřuje svůj souhlas s transakcí (transakci autorizuje) podpisem prostřednictvím bezpečnostních prostředků v systému internetového servisu.
13. Klient je povinen neprodleně ohlásit bance ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků pro využití služeb internetového a telefonního servisu. Klient dále sdělí bance všechny jemu známé informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků. Banka po ohlášení ztráty nebo odcizení či podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků učiní veškerá přiměřená opatření, aby zamezila jejich neoprávněnému použití.
14. Banka neodpovídá za škody, způsobené zneužitím uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů a bezpečnostních prostředků nebo událostmi stojícími mimo její kontrolu.
15. Pokud je klient nezletilý, komunikuje s bankou prostřednictvím internetového a telefonního servisu jeho zákonný zástupce. Pokud banka zřizuje služby internetového nebo telefonního servisu zákonnému zástupci nezletilého klienta, vztahují se na zákonného zástupce veškerá práva a povinnosti podle tohoto článku Všeobecných podmínek ve stejném rozsahu jako na samotného klienta.
16. Dnem nabytí zletilosti klienta nebo dnem, kdy klient nabude plné svéprávnosti jinak, ztrácí zákonný zástupce možnost přístupu do internetového a telefonního servisu klienta.
17. Prostřednictvím internetového a telefonního servisu může banka komunikovat klientovi svá obchodní sdělení. Zasílání obchodních sdělení může klient kdykoli odmítnout, a to na kterémkoli poradenském místě či přímo prostřednictvím příslušných služeb internetového nebo telefonního servisu.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Čl. 26 Přehled důležitých ustanovení Všeobecných podmínek

Právní předpisy požadují, aby byl klient řádně seznámen s důležitými podmínkami smluvního vztahu. Klient proto svým podpisem smlouvy o stavebním spoření, již jsou tyto Všeobecné podmínky nedílnou součástí a přílohou, potvrzuje, že byl v dostatečném předstihu a srozumitelně seznámen s následujícími ustanoveními, která jsou uvedena v předchozích článcích těchto Všeobecných podmínek a lze je považovat za důležitá ustanovení:

1. Úroky se připisují na účet klienta ke dni 31.12. příslušného kalendářního roku, ke dni změny úrokové sazby z vkladů nebo ke dni nakládání s peněžními prostředky, není-li ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak. Úroky se samostatně nevypínejí (Čl. 7 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
2. O zůstatku a obracech na účtu klienta informuje banka klienta výpisem z účtu jedenkrát ročně po skončení kalendářního roku se stavem k 31.12. a po ukončení smlouvy o stavebním spoření se stavem ke dni ukončení této smlouvy. Na žádost klienta vystaví banka výpis z účtu i k jinému datu. Banka má právo za vyhotovení výpisu z účtu klienta účtovat úhradu dle Sazebníku (Čl. 3 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
3. Přespoření cílové částky je stav, kdy zůstatek na účtu klienta je vyšší než cílová částka sjednaná ve smlouvě o stavebním spoření. Pokud klient cílovou částku přespoří, má banka právo:
 - a) vypovědět smlouvu o stavebním spoření, a to i před uplynutím doby stanovené zákonem o stavebním spoření pro výplatu státní podpory,
 - b) ke dni ukončení smlouvy o stavebním spoření zvýšit cílovou částku do výše zůstatku na účtu klienta zaokrouhleného na celé tisíce korun nahoru a zaúčtovat úhradu za toto zvýšení a úhradu za ukončení smlouvy o stavebním spoření se zůstatkem na účtu klienta vyšším než sjednaná cílová částka, a to ve výši stanovené Sazebníkem v době ukončení smlouvy o stavebním spoření,
 - c) postupovat v souladu s ustanoveními smlouvy o stavebním spoření (Čl. 4 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
4. Výpovědní doba je 3 měsíce, pokud není ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak, a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Na základě žádosti klienta může banka v odůvodněných případech, výpovědní lhůtu zkrátit. V takovém případě přísluší bance určit termín, ke kterému bude smluvní vztah ukončen. V případě, že klient podává výpověď v souladu s Čl. 8 odst. 10 těchto Všeobecných podmínek, je výpovědní doba 1 měsíc a začíná běžet doručením výpovědi bance (Čl. 9 odst. 3 písm. d) těchto Všeobecných podmínek).
5. Pokud požadavky klientů na vyplacení peněžních prostředků u ukončených smluv o stavebním spoření převýší třetinu prostředků určených pro přidělení cílové částky, budou tyto prostředky vyplaceny v pořadí ukončení smluv o stavebním spoření a podle volných prostředků ve Fondu stavebního spoření (Čl. 10 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
6. Minimální hodnota ukazatele zhodnocení požadovaná pro přidělení cílové částky je sjednána ve smlouvě o stavebním spoření. V případě významné změny objemu prostředků ve Fondu stavebního spoření, např. dle Čl. 10 odst. 3, má banka právo minimální hodnotu ukazatele zhodnocení požadovanou pro přidělení cílové částky opakovaně měnit, maximálně však jedenkrát ročně o hodnotu 15. O změně minimální hodnoty ukazatele zhodnocení banka klienta informuje (Čl. 11 odst. 4 těchto Všeobecných podmínek).
7. O přesném termínu přidělení cílové částky před splněním podmínek podle Čl. 11 může banka podávat jen nezávazné informace, neboť nelze předem přesně určit počet smluv o stavebním spoření a objem prostředků ve Fondu stavebního spoření (Čl. 12 odst. 5 těchto Všeobecných podmínek).
8. V případě zájmu klienta o poskytnutí úvěru ze stavebního spoření má banka právo:
 - a) požadovat, aby k závazkům ze smlouvy o úvěru přistoupila třetí osoba, pokud na základě zjištěných skutečností (např. dle III.Čl. 13 odst. 4) nebude dostatečně prokázána návratnost úvěru ze stavebního spoření,
 - b) požadovat dodatečné zajištění úvěru ze stavebního spoření, jestliže se navržené zajištění neprokáže jako dostatečné,
 - c) odmítnout poskytnutí úvěru ze stavebního spoření v případě, že vyhodnocení klienta vykazuje zhoršený rizikový profil (vyhodnocení pravděpodobnosti neplnění závazků a povinností vyplývajících ze smlouvy o úvěru), nebo nebude splněna některá ze stanovených podmínek dle III.Čl. 13 odst. 1 (Čl. 13 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
9. Klient má pro předložení podkladů potřebných pro uzavření smlouvy o úvěru lhůtu 12 měsíců od termínu přidělení cílové částky. Po bezvýsledném uplynutí této lhůty se přidělení cílové částky považuje za zrušené dle Čl. 12 odst. 4 (Čl. 13 odst. 5 těchto Všeobecných podmínek).
10. Pojištění související s poskytnutím úvěru ze stavebního spoření musí být sjednáno tak, aby banka měla právo obdržet pojistné plnění (Čl. 14 odst. 3 těchto Všeobecných podmínek).
11. Pro případ ukončení smlouvy o stavebním spoření nezletilého klienta je banka oprávněna vyžadovat souhlas soudu s právním jednáním, které se týká jmění nezletilého dítěte (Čl. 9 odst. 7 těchto Všeobecných podmínek).

12. V případě poskytnutí úvěru ze stavebního spoření nezletilému klientovi nebo klientovi s omezenou svéprávností je možné uzavřít smlouvu o úvěru pouze se souhlasem soudu, nemožní-li právní předpisy uzavření smlouvy o úvěru i bez takového souhlasu (Čl. 15 odst. 10 těchto Všeobecných podmínek).
13. U právních jednání klienta, který je nezletilý, popř. omezený ve svéprávnosti, musí být postupováno v souladu s obecně platnými a účinnými právními předpisy a banka má právo požadovat souhlas soudu k ukončení smlouvy o stavebním spoření, a také k jiným jednáním, která nejsou běžnou záležitostí (Čl. 20 odst. 1 těchto Všeobecných podmínek).
14. Banka a klient se dohodli, že banka je oprávněna si k uhrazení jakékoliv své splatné pohledávky za klientem započíst veškeré pohledávky klienta za bankou, a to i nesplacené bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývají. Banka a klient se výslovně dohodli, že banka je též oprávněna započíst proti pohledávkám klienta i takové své pohledávky, které jsou promlčené (Čl. 21 těchto Všeobecných podmínek).
15. Pokud se klient v očekávání vlastní nezpůsobilosti právně jednat rozhodne projevit vůči bance takovou vůli, aby byly jeho záležitosti spravovány určitým způsobem, nebo aby je spravovala určitá osoba, musí klient takovou vůli projevit výhradně ve formě veřejné listiny (Čl. 22 těchto Všeobecných podmínek).
16. Banka je oprávněna navrhnout změnu Všeobecných podmínek, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny realizované v souvislosti se změnou strategie, postupů nebo mechanismů zavedených bankou, zajišťujících její bezpečný a spolehlivý provoz a krytí rizik.

Banka klienta o navrhované změně Všeobecných podmínek informuje písemně nebo jiným vhodným způsobem nejpozději 3 měsíce před datem účinnosti změny Všeobecných podmínek. Banka může poskytnout informace o navrhované změně Všeobecných podmínek, včetně jejich nového znění, i jinými prostředky komunikace sjednanými s klientem. Banka je povinna zveřejnit nové znění Všeobecných podmínek též na poradenských místech a na svých internetových stránkách www.rsts.cz.

Klient je povinen se s navrhovaným zněním Všeobecných podmínek seznámit, a pokud s navrhovanou změnou nesouhlasí, je oprávněn návrh na takovou změnu odmítnout, a to písemným oznámením o odmítnutí navrhované změny, které musí být bance doručeno alespoň 30 kalendářních dní před navrhovaným dnem účinnosti změny.

Banka je následně oprávněna ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení tohoto odmítnutí klientovi sdělit, že mu zachová platnost Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí jeho smlouvy o stavebním spoření.

Pokud tak banka neučiní, vzniká klientovi právo smlouvu o stavebním spoření vypovědět, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro sdělení banky dle předchozí věty. V případě, že je ve výpovědi uvedena změna Všeobecných podmínek jako důvod výpovědi, je výpovědní doba 1 měsíc a začíná běžet doručením výpovědi bance. Jestliže klient navrhovanou změnu neodmítne nebo navrhovanou změnu odmítne, ale neuplatní své právo smlouvu o stavebním spoření výše uvedeným způsobem vypovědět, platí, že navrhovanou změnu Všeobecných podmínek přijal s účinností navrženou bankou.

Odmítnutí navrhované změny a výpověď dle tohoto odstavce Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu (Čl. 8 odst. 10 těchto Všeobecných podmínek).

Čl. 27 Postup při zániku banky nebo při odnětí bankovní licence

V případě zániku banky nebo při odnětí bankovní licence bude ve vztahu ke klientům postupováno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Čl. 28 Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky, pro řešení sporů s klientem – zahraniční osobou je příslušný obecný soud banky.
2. V případě jakýchkoli rozporů mezi zněním těchto Všeobecných podmínek a smlouvy, na kterou se vztahují, má přednost znění příslušné smlouvy.
3. Pokud se některé ujednání mezi bankou a klientem ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné a pokud lze předpokládat, že by banka a klient příslušnou smlouvu uzavřeli i bez něj a takové ujednání je oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, bude neplatné jen takové ujednání. Toto ujednání klient a banka nahradí jiným ujednáním, které se svými účinky bude maximálně blížit záměru původního ujednání.
4. Pokud by den stanovený pro provedení právního jednání či úkonu nebo pro právní skutečnost měl připadnout na jiný než pracovní den a pokud je to odůvodněné, bude banka považovat za stanovený den nejbližší následující pracovní den. Pokud by poslední den stanoveného období měl připadnout na jiný než pracovní den a pokud je to odůvodněné, období se prodlužuje a končí nejbližší následující pracovní den; následující období skončí v obvyklém termínu, jako by k úpravě předcházejícího období nedošlo. V odůvodněných případech může banka stanovit též jinou nepravdivou délku období. O takovém opatření bude klient informován.
5. Vklady klientů jsou pojištěny v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

6. Všeobecné podmínky podléhají schválení Ministerstvem financí.
7. Tyto Všeobecné podmínky byly schváleny rozhodnutím Ministerstva financí ze dne ... pod č.j. a nabývají účinnosti dne
8. Banka může sjednat s klientem účinnost těchto Všeobecných podmínek i pro smlouvu o stavebním spoření uzavřenou přede dnem jejich účinnosti.

Raiffeisen stavební spořitelna a.s.