

Praha 22. 10. 2019

**Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.,  
o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Vážený pane,

Ministerstvu financí byla dne 30. září 2019 doručena Vaše žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Požádal jste o poskytnutí informací v tomto znění:

*„Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás žádám o poskytnutí následujících statistických informací k soutěži úctenkovka:*

*1. Statistiky o zaregistrovaných hráčích ve formátu počet zaregistrovaných hráčů (rozdělení dle registrace - základní, úplná), uvedení použití registračních kanálů (tj. kolik hráčů využívá jaký registrační kanál), počet přístupů k hráčskému účtu, aktivní/neaktivní hráči (zaregistrovaní hráči, kteří v daném období - měsíci ne/zaregistrovali úctenku do loterie). Počet přístupů k registraci úctenky mimo hráčský účet, které nevedly k registraci hráče (např. z důvodu nevalidní úctenky). Další informace o hráčích v rozdělení dle věkových kategorií. Pokud je dostupné, pak i informace o pohlaví hráče.*

*2. Statistiky o registrovaných (neregistrovaných) úctenkách ve formátu:*

*a. validních/nevalidních/dodatečně ověřených úctenek,*

*b. duplicitních úctenek,*

*c. úctenek zařazených do losování/nezařazených do losování, včetně uvedení důvodů nezařazení do losování,*

*d. výherních/nevýherních úctenek,*

*e. údaje o minimální, průměrné, mediánu a maximální hodnotě (částky) registrované úctenky,*

*f. dle použitých registračních kanálů,*

*g. statistika o počtu úctenek registrovaných po hodinách, dnech a za časový interval odpovídající jednotlivým losováním*

*3. Statistika o počtu výher, u nichž vznikl právo na jejich vyplacení, o vyplacených výhrách a součet vyplacených částek po dnech a za vyúčtovací období.*

4. *Statistika hráčů dle výher (anonymní TOP 50 hráčů dle celkové výše výher jednoho hráče a anonymní TOP 50 hráčů dle počtu výher jednoho hráče).*

5. *Statistika o losování ve formátu počet zúčastněných hráčů a jejich zaregistrovaných účtenek za časové období odpovídající jednotlivým losováním (anonymní TOP 50 hráčů dle počtu registrovaných účtenek jednoho hráče za dané losování a souhrnně za dobu provozu loterie);*

6. *Statistika o operacích prováděných ze strany hráčů ve formátu prostřednictvím komunikačních kanálů podle typu operace - registrace, přihlášení, registrace účtenky;*

7. *Statistika o zákaznické podpoře ve formátu podle počtu požadavků a dotazů, jejich kategorií (okruhů), způsobu jejich podání (přijetí) a způsobu jejich vyřízení, průměrná a maximální doba řešení požadavků a dotazů podle komunikačních kanálů zákaznické podpory*

*Statistiky prosím poskytnout na bázi denní, měsíční a za časové intervaly odpovídající jednotlivým losováním, až na statistiku z bodu 4. Ke každé statistice prosím uvést jejich slovní písemný popis objasňující, jaké informace obsahuje.“*

Dopisem ze dne 10. října 2019, evidovaným pod č. j. MF-25665/2019/48-4, Ministerstvo financí v souladu s § 14 odst. 7 písm. b) a c) zákona č. 106/1999 Sb. prodloužilo lhůtu pro poskytnutí informace o deset dní.

Odpovědi na všechny body Vaší žádosti Vám Ministerstvo financí poskytuje ve dvou přílohách tohoto dopisu.