



FAQ

Často kladené dotazy k technické specifikaci informačního systému provozování hazardních her (AISG) zveřejněné 19. 12. 2019

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, zveřejňuje v rámci metodické činnosti následující seznam často kladených dotazů ke kompletní technické specifikaci informačního systému provozování hazardních her týkající se rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle ustanovení § 16 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, a ověření totožnosti a věku osoby podle § 46 odst. 1 a § 77 odst. 6 zákona o hazardních hrách.

Seznam často kladených dotazů bude průběžně doplňován a dle potřeby aktualizován.

29. 3. 2021

verze 3.0



Obsah

1) Použité zkratky	3
2) Metodické dotazy	4
3) Technické dotazy	11

Nově přidané otázky oproti verzi 2.0 jsou v textu podbarveny zeleně.



1) Použité zkratky

AISG	Informační systém provozování hazardních her ve smyslu zákona o hazardních hrách.
Datové rozhraní	Datové rozhraní AISG pro výměnu informací a dat s informačními systémy provozovatelů hazardních her zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách.
HID	Herní identifikátor osoby
„MF“ nebo „ministerstvo“	Ministerstvo financí České republiky
Požadavek	Informace předávané službě z informačního systému provozovatele za účelem ověření totožnosti a věku osob a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v RVO.
Ověřovaná osoba	Fyzická osoba, jejíž identifikační údaje nebo HID zaslal provozovatel požadavkem na ověření osoby v souladu se zákonem o hazardních hrách.
„Playground RVO“ nebo „neprodukční prostředí RVO“	Neprodukční prostředí informačního systému provozování hazardních her týkající se rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a ověření totožnosti a věku osoby pro testování a podporu vývoje informačních systémů zejména provozovatelů hazardních her. Umožňuje testování služeb datového rozhraní pro ověření totožnosti a věku osob a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v RVO.
„Produkční prostředí RVO“ nebo „ostré prostředí RVO“	Produkční prostředí je určeno pro provozovatele a slouží pro běžný provoz datového rozhraní, které zajišťuje ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci a sděluje informaci, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Rovněž jeho prostřednictvím dochází ke sdělení informace o přiděleném HID ověřované osobě.
Provozovatel	Provozovatel hazardních her ve smyslu ustanovení § 6 zákona o hazardních hrách.
ROB	Registr obyvatel
RVO	Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách
Service Desk ministerstva	Elektronický nástroj pro řízení a evidenci incidentů, problémů a požadavků na podporu informačních systémů ministerstva.
Technická specifikace	Kompletní technická specifikace informačního systému provozování hazardních her týkající se rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle ustanovení § 16 zákona o hazardních hrách a ověření totožnosti a věku osoby podle § 46 odst. 1 a § 77 odst. 6 zákona o hazardních hrách, a to v souladu s přechodným ustanovením § 137 zákona o hazardních hrách.
„Zákon o hazardních hrách“ nebo „ZHH“	Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.



2) Metodické dotazy

- 1) **Poté, co bude ze strany MF přidělen provozovateli HID pro konkrétního účastníka hazardní hry, je již povinen takovou osobu ověřovat v RVO? Respektive, jakmile se jednou provozovatel připojí do ostrého prostředí RVO, již musí své účastníky hazardní hry ověřovat při každém vstupu nebo přihlášení do konta v RVO?**

Provozovatelé jsou povinni plnit povinnosti stanovené ustanoveními zákona o hazardních hrách, jež jsou taxativně vyjmenovány v ustanovení § 137 odst. 1 zákona o hazardních hrách, a to po uplynutí 1 roku ode dne vyhlášení této technické specifikace. Ke zveřejnění kompletní technické specifikace došlo dne 19. 12. 2019. Z výše uvedeného vyplývá, že vznik výše uvedených povinností vzniká provozovatelům až 20. 12. 2020, a to i v případě, že již (např. prostřednictvím hromadné registrace) získali HID jimi registrovaných účastníků hazardní hry. Toto samozřejmě nevylučuje, aby provozovatel dobrovolně plnil povinnosti v souladu s předmětným zákonným ustanovením i před 20. 12. 2020, nejdříve však po spuštění produkčního prostředí RVO.

- 2) **Může provozovatel začít ověřovat osoby v RVO před 20. 12. 2020 a zároveň začít plnit povinnosti stanovené ustanoveními zákona o hazardních hrách, jež jsou taxativně vyjmenovány v ustanovení § 137 odst. 1 zákona o hazardních hrách až od 20. 12. 2020?**

Ano, i tento postup je legitimní a v souladu se zákonem o hazardních hrách. Pokud tedy provozovatel, např. z důvodu pilotního provozu, začne ověřovat osoby v RVO před 20. 12. 2020, může začít plnit povinnosti dle § 17, tzn. nepustit osobu zapsanou v RVO do herního prostoru a neumožnit jí zřídit nebo používat uživatelské konto podle § 29, 44 nebo 76 zákona o hazardních hrách, až od 20. 12. 2020.

- 3) **Musí provozovatel v případě, že začne dobrovolně plnit povinnosti vyjmenované v ustanovení § 137 odst. 1 zákona před 20. 12. 2020 o této skutečnosti MF nebo účastníky hazardní hry nějak informovat?**

Není povinností provozovatele informovat ministerstvo o zahájení dřívějšího plnění povinností, nicméně situace je jiná ve vztahu k účastníkům hazardní hry tohoto provozovatele. Důsledky zápisu do RVO pro dotčené fyzické osoby by měly být patrné z herního plánu a v tomto ohledu by tedy měly být herní plány upraveny, a to nejen ve vazbě na dřívější plnění povinností provozovatelem. Tuto úpravu by měli provést i provozovatelé, kteří začnou plnit své povinnosti vyjmenované v ustanovení §137 odst. 1 až od 20. 12. 2020, kdy z herního plánu musí být patrné, od jakého okamžiku bude provozovatel uvedené povinnosti plnit a od kdy se důsledky zápisu projeví (nejpozději však od 20. 12. 2020).

- 4) **V případě, že je osoba zapsaná v RVO podle § 16 zákona o hazardních hrách, může jej provozovatel pustit na jeho uživatelské konto, např. za účelem vybrání peněz na kontě?**

Ustanovení § 17 zákona o hazardních hrách zakazuje provozovateli v případě, že je osoba zapsána v RVO, její vpuštění do herního prostoru, zřízení nebo používání uživatelského konta. Co se týká používání uživatelského konta, tam provozovatel může splnění této povinnosti zajistit několika způsoby.

Za jednu z možností lze označit způsob, kdy by provozovatel zcela znemožnil účastníkovi hazardní hry, který je zapsán v RVO, přihlášení k jeho uživatelskému kontu. Bude však



možné odkázat účastníka hazardní hry na uživatelskou podporu tak, aby za asistence provozovatele mohlo např. dojít k výplatě peněžních prostředků z uživatelského konta, nicméně samotnému používání konta musí být zamezeno. Ustanovení § 78 a násl. zákona o hazardních hrách není tímto dotčeno.

Za splnění povinnosti uvedené v § 17 ZHH je dále možné, vzhledem ke smyslu a účelu tohoto ustanovení, považovat také případy, kdy by provozovatel umožnil účastníkovi hazardní hry, který by byl zapsán v rejstříku (samozřejmě po ověření této skutečnosti), přihlášení k uživatelskému kontu s tím, že by tento účastník hazardní hry mohl po přihlášení činit pouze nezbytné úkony, které budou směřovat k vypořádání závazků s provozovatelem, a to pouze dočasně do jejich vypořádání. Za takové úkony by bylo možné považovat zejména požadavek o převod peněžních prostředků z uživatelského konta na registrovaný platební účet nebo platební kartu či výběr hotovosti (ustanovení § 78 a 79 ZHH nejsou nijak dotčena), náhled na přehled transakcí na uživatelském kontě, včetně informací o dosud uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení, uplatnění práva na výhru, uplatnění práva na reklamaci, podání žádosti o zrušení uživatelského konta, aktualizaci identifikačních či kontaktních údajů, změnu registrovaného platebního prostředku či registrované platební karty.

Za úkony, které zcela jistě nesměřují k vypořádání závazků s provozovatelem a nelze je tedy účastníkovi hazardní hry zapsanému do rejstříku umožnit, je samotná účast na hazardní hře, umožnění převodu peněžních prostředků na uživatelské konto. Dále pak, je-li podmínkou pro následující úkony přihlášení k uživatelskému kontu, sledování průběhu sázkových událostí, účast na hazardní hře bez nutnosti vložení sázky (tzv. for fun) a obdobné úkony.

5) Liší se nějakým způsobem Registrace u provozovatele a Hromadné ověření osob při přidělování HID?

Pravidla pro přidělování HID se v případě požadavků Registrace u provozovatele a v případě Hromadného ověření osoby liší. Služba Hromadné ověření osob poskytuje HID ověřované fyzické osoby bez ohledu na skutečnost, zda ověřovaná osoba je či není zapsána v RVO, jelikož tato služba je primárně určena pro osoby, které byly u provozovatele již registrovány před vznikem povinnosti provozovatele ověřit, zda osoba je či není zapsána v RVO. Požadavek s důvodem Registrace u provozovatele poskytuje HID pouze v případě kombinace zvolených odpovědí (viz technická specifikace). V případě, že fyzická osoba bude zapsána v RVO, nebude při jejím ověření provozovatelem prostřednictvím služby Ověření osoby s důvodem Registrace u provozovatele sdělen HID této osoby, jelikož tato služba je primárně určena pro osoby, které žádají u provozovatele o registraci podle ustanovení § 45 a násl. a § 77 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. Fyzickým osobám zapsaným v RVO nesmí provozovatel v souladu s ustanovením § 17 zákona o hazardních hrách umožnit zřídit uživatelské konto, tedy není důvod sdělovat provozovateli HID této osoby, jelikož registraci nelze ze zákonných důvodů úspěšně dokončit. Použití těchto dvou různých služeb není vhodné zaměňovat.

6) Jak lze zneplatnit certifikát v AISG (např. při jeho možném zneužití)?

Vyvstanou-li případy, kdy bude s ohledem na bezpečnostní rizika nutno ukončit používání certifikátu bezodkladně, je možné požádat o ukončení používání certifikátu prostřednictvím Service Desku ministerstva. O toto ukončení bude moci požádat prostřednictvím autentizovaného komunikačního kanálu Service Desku ministerstva pouze kontaktní osoba pro certifikáty a v takovém případě bude používání certifikátu bezodkladně dočasně pozastaveno, nicméně maximálně na dobu 10 kalendářních dnů.

Aby bylo používání certifikátu **ukončeno trvale**, musí provozovatel žádost zaslanou prostřednictvím Service Desku ministerstva zaslat také způsobem podle § 12 odst. 2



vyhlášky č. 10/2019 Sb. (např. prostřednictvím datové schránky), a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od prokazatelného požádání o ukončení používání certifikátu prostřednictvím Service Desku ministerstva. Nebude-li ve stanovené lhůtě žádost způsobem uvedeným v předchozí větě doplněna, bude certifikát po uplynutí doby, na kterou je dočasně pozastaven, opět možno využívat pro podepisování požadavků. Neurčí-li provozovatel kontaktní osobu pro certifikáty, může být používání certifikátu provozovatelem ukončeno pouze na základě žádosti podle následujícího odstavce a jejího následného vyřízení.

Žádost o ukončení používání certifikátu provede provozovatel formou podání zasílaného ministerstvu způsobem podle § 12 odst. 2 vyhlášky č. 10/2019 Sb. Žádost o ukončení používání certifikátu musí obsahovat jednoznačnou identifikaci certifikátu (sériové číslo a uvedení certifikační autority, která certifikát vydala), jehož používání má být ukončeno. Vzor žádosti u ukončení používání certifikátu naleznete [zde](#).

Ministerstvo si vyhrazuje právo ukončit používání certifikátu i bez předchozí žádosti provozovatele, a to v případech, kdy by používání takového certifikátu znamenalo významné bezpečnostní riziko.

- 7) **Jak postupovat v případě, že při registraci hráči nám ROB odpoví, že osoba nebyla nalezena „NENALEZENA“, RVO odpoví „NE“ a my následně zjistíme chybu v údajích, kterou potřebujeme opravit. Typicky – klient vyplní Honza Novák, my chybu napravíme na Jan Novák. Editujeme stejného hráče (editace není možná ze strany hráče, provádí ji provozovatel na základě ověření dat), nezakládáme nového hráče.**

Provozovatel by v takovém případě měl opakovaně poslat požadavek na registraci osoby. Následně obdrží novou odpověď od služby OvěřitOsobu, předpokládáme, že bude odpověď Plnoletost „ANO“ a z ROB „NALEZENA“ a RVO „NE“, současně bude sdělen i HID. Provozovatel by měl k osobě přidělit HID, které je uvedený v odpovědi na požadavek, na základě kterého následně zřídí uživatelské konto, nebo jej uživatelskému kontu přidělí. V tomto případě by to měl být ten HID uvedený ve druhém požadavku. Naopak ten původní by neměl být provozovatelem využíván.

- 8) **Požadavek na ověření osoby s důvodem Přihlášení k uživatelskému kontu se týká výhradně online her a technické hry? Pokud hráč přijde na pokladnu a bude chtít provádět transakce v rámci kasina, deposit do svého konta nebo vyber. Je i toto bráno také jako přihlášení k uživatelskému kontu nebo nikoli?**

V tomto bodě odkazujeme na zveřejněné stanovisko Ministerstva financí k plnění povinností podle § 17 zákona o hazardních hrách (zveřejněno zde: <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/zadatele-a-provozovatele/stanoviska/2020/vykladove-stanovisko-odboru-73-k-ustanov-39901>), které k přihlašování k uživatelskému kontu uvádí následující. Za přihlášení k uživatelskému kontu je třeba považovat každý úkon, kde účastník hazardní hry zadává přístupové údaje k uživatelskému kontu nebo využívá jiného přístupového prostředku, jde tedy např. o přihlášení k terminálu pro vnesení požadavku na výplatu zůstatku z uživatelského konta, případně přihlášení na pokladně kasina, načtení karty k uživatelskému kontu obsluhou na pobočce kursového sázení apod.

Pokud by se v tomto případě jednalo o přihlášení k účtu vedenému pouze pro živou hru provozovanou způsobem land-based (jeho existence dle zákona o hazardních hrách není povinná), tak by ověření nebylo třeba.



9) Požadavek na ověření osoby s důvodem Vstup do herního prostoru se zasílá pouze u fyzického vstupu do kasina?

Herní prostor je definován § 65 odst. 1 jako herna nebo kasino. Vstup do herního prostoru se tedy bude týkat land-based heren a kasin. Nebude se však využívat v případě provozování prostřednictvím internetu.

10) Pokud je odpověď „NEODPOVEZENO“ v části odpovědi z ROB, kolikrát požadavek opakovat?

Technická specifikace neuvádí doporučený počet opakování požadavku, ovšem při odpovědi NEODPOVEZENO z evidence v ROB by se v požadavku neměla vyskytovat žádná jiná chyba, která by odpověď změnila. V této souvislosti doporučujeme sledovat web Ministerstva financí, kde jsou zveřejňovány informace o plánovaných odstávkách v ROB, viz: <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/provozovatele/produkcni-prostredi-rvo>.

Jak s touto odpovědí dále pracovat se může lišit podle důvodu požadavku:

- a) Pokud jde o požadavek s důvodem Registrace u provozovatele, tak nebude, v případě výsledku kontroly v ROB „NEODPOVEZENO“, v odpovědi sdělen HID této fyzické osoby. Současně uvádíme, že v AISG jsou implementovány mechanismy, které mají za úkol minimalizovat množství těchto odpovědí a v některých případech (je-li osoba v AISG již evidována), je možné sdělit výsledek ověření v ROB i v čase nedostupnosti ROB. Je v odpovědnosti provozovatele, aby osoba, u které nemá informace ohledně ověření, nebyla zaregistrována.
- b) V případě požadavku s důvodem Přihlášení k uživatelskému kontu je pro účast na hazardní hře směrodatný výsledek kontroly v RVO, pokud je uvedeno v odpovědi „NE“, lze účast na hazardní hře umožnit, jelikož k ověření totožnosti a věku osoby již došlo při registraci.
- c) V případě požadavku s důvodem Vstup do herního prostoru doporučujeme jako vstupní údaje u požadavku na ověření uvádět HID (byl-li již fyzické osobě v rámci registrace přidělen, pro vstup do herního prostoru to není z pohledu zákona o hazardních hrách povinné), v takovém případě totiž nedojde k tomu, že by služba u kontroly evidence v ROB zaslala údaj „NEODPOVEZENO“. V části odpovědi evidence v RVO bude poskytnuta jednoznačná odpověď „ANO“ či „NE“. V případě, že jsou v požadavku uvedeny identifikační údaje, je možné, že provozovatel tuto odpověď obdrží a pro vyhodnocení dalšího postupu doporučujeme sledovat také údaj v části evidence v RVO. Pokud je odpověď „NE“, je nutná důsledná kontrola zasláných identifikačních údajů, zda skutečně byly zaslány správné údaje a doporučuje se požadavek opakovat. Pokud má provozovatel za to, že zaslal správné údaje, tak je možné osobě vstup do herního prostoru umožnit, jelikož AISG neeviduje k osobě s těmito identifikačními údaji zápis v rejstříku vyloučených osob. Provozovatel však nese odpovědnost za správné zaslání identifikačních údajů k této osobě. Pokud by byla odpověď v RVO „NEOVERENO“, doporučujeme požadavek opakovat za účelem zaslání jednoznačné odpovědi z ROB (NALEZENA, NENALEZENA, MRTVA) či RVO (NE), toho je možné docílit také zasláním více identifikačních údajů fyzické osoby. Pokud by byla odpověď v RVO „ANO“, nelze osobu do herního prostoru vpustit.

11) Jaký by měl postup v případě, že odpověď z registru vyloučených osob je „NEOVERENO“?

Na tuto otázku odpovídá již zveřejněná technická specifikace, která obsahuje následující



doporučení: „Osoba s poskytnutými identifikačními údaji nebyla jednoznačně identifikována, a tedy nemohlo být určeno, zda je nebo není zapsána v RVO. Důvodem může být nejednoznačné identifikování na základě poskytnutých identifikačních údajů nebo nepodařilo-li se získat odpověď z ROB. Zašlete nový požadavek s upřesněnými či doplněnými identifikačními údaji osoby, nebo požadavek opakujte.“

V těchto případech nebude odpověď obsahovat HID, kterým je třeba disponovat pro využívání služby Ověření osoby s důvodem požadavku Přihlášení k uživatelskému kontu. Je v odpovědnosti provozovatele, aby osoba, u které nemá informace ohledně ověření, nebyla zaregistrována.

Aby byl výskyt této části odpovědi eliminován, doporučuje se v případech, kde je to možné, uvádět na místo identifikačních údajů v požadavku HID osoby (požadavky s důvodem Vstup do herního prostoru). V případě požadavků s důvodem Registrace u provozovatele doporučujeme v požadavku uvádět vyšší rozsah identifikačních údajů, než jsou pouze minimální údaje (jméno, příjmení, datum narození a státní občanství). Při uvedení vyššího rozsahu identifikačních údajů (údaje k místu narození a trvalému pobytu) by se měla zvýšit pravděpodobnost, že osoba bude jednoznačně ztotožněna v ROB, případně u ní bude možné jednoznačně zjistit, zda je RVO zapsána či nikoli.

12) Jedná se nám o případ ověření cizince a u něj povinně zadávaných vstupních údajů pro jeho ověření. Podle technické specifikace a její kapitoly 3.2.2. je u údajů místo narození a trvalý pobyt uvedeno, že se jedná o nepovinně zadávané údaje, a to bez rozdílu ověřované osoby (státní občan/cizinec). V rámci ověřování však bylo zjištěno, že u cizinců musí být tyto údaje zadávány povinně, jinak nedojde k řádnému ověření. Chtěli bychom se tedy zeptat, zda se bude jednat o trvalý stav, kdy pro cizince bude vždy nutné zadávat i údaje místo narození a trvalý pobyt? Nebo se jedná pouze o přechodný stav ověřování.

Fungování služby Ověření osoby je ve všech případech nastaveno totožně, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o osobu s českým či jiným státním občanstvím. Jak je uvedeno výše, pro hledání osoby v ROB se napřed využijí jen povinné základní údaje (jméno, příjmení, datum narození a státní občanství) a teprve pak, není-li osoba jednoznačně v ROB identifikována, se využijí i další údaje. Z tohoto důvodu je pro ztotožnění osoby v některých případech dostačující do požadavku uvést pouze povinné základní údaje, v takovém případě je pak současně jednoznačně možné určit, zda je osoba v RVO zapsána či nikoli. V případech, kde to však dostačující není (odpovědi z ROB „NENALEZENA“ nebo „DUPLICITA“), je nutné doplnit další identifikační údaje, aby bylo možné určit, zda je osoba zapsána do RVO, či nikoli. Do rejstříku v souladu s § 16 odst. 2 písm. a) ve spojení s § 130 zákona o hazardních hrách zapisují identifikační údaje fyzické osoby, aby byl eliminován vznik možných chyb, je nutné osobu ověřit proti rozšířenému množství identifikačních údajů, než jsou ty povinně uváděné v požadavku.

Ačkoli je pravda, že ve většině případů může být kombinace odpovědí z ROB NENALEZENA a z ROB NEOVERENO nastávat u osob, které nejsou evidovány v ROB, může k tomu dojít rovněž v případě, kdy je některý z identifikačních údajů zadán chybně. Proto je v takovém případě vždy žádoucí opětovně zkontrolovat identifikační údaje uvedené v požadavku a případně jej opakovat. Jedná o trvalý stav, u kterého nepředpokládáme, že by došlo ke změně.



13) Jak správně a vhodně postupovat u osob, u kterých je při ověření v ROB vrácen stav NENALEZENA a to jak při nové registraci, tak při dávkovém ověření současných registrací pro kursovou sázku. Mají takové již vytvořené registrace spadnout do režimu dočasného uživatelského konta? A uživateli lze dovolit změnu registračních údajů a odeslat údaje k dalšímu ověření pomocí služby ZmenitUdajeOsobyRequest, dokud neobdržíme odpověď NALEZENA a poté převést konto na plnohodnotné?

Při vyhodnocování odpovědí poskytnutých službou pro ověření osob provozovatelem je vždy nutné vzít v potaz tu skutečnost pro jaký druh hazardní hry a způsob provozování má být uživatelské konto zřízeno:

a) Uživatelské konto ke kursově sázce pouze pro land-based

V tomto případě zákon o hazardních hrách (na rozdíl od technické hry) nezná institut dočasného uživatelského konta, proto je zřizováno trvalé konto vždy. Toto konto však lze zřídit také osobám, které nemají bydliště na území České republiky. S ohledem na tuto skutečnost není tedy nutné, aby byl výsledek ověření osoby v ROB vždy „NALEZENA“ a lze toto uživatelské konto zřídit také osobě, u které byl výsledek kontroly v ROB „NENALEZENA“. Provozovatel je však odpovědný za zjištění a potvrzení identifikačních údajů ověřovaných osob, proto by měl v případě, že je výsledek ověření osoby v ROB „NENALEZENA“ a jedná se o osobu, u níž lze na základě předloženého dokladu předpokládat, že by měla být v ROB zapsána, zvýšenou pozornost kontrole údajů a případně požadavek opakovat.

Pokud má provozovatel pochybnosti o aktuálnosti či správnosti poskytnutých identifikačních údajů osoby, u které má již zřízeno uživatelské konto, doporučuje Ministerstvo financí u této osoby ověřit, zda nedošlo ke změně jejich identifikačních údajů. Po jejich úpravě se doporučuje znovu zaslat požadavek na ověření osoby (použití služby OveritOsoby, před 20. 12. pak OveritOsobyHromadne).

V tomto případě osobu uživatelské konto do režimu dočasného přepnout nelze, jelikož registrace musí být dokončena kompletně před umožnění účasti na hazardní hře.

b) Uživatelské konto ke kursově sázce pouze pro internet nebo pro oba způsoby provozování

V daném případě by měla být účast umožněna v souladu s § 4 odst. 2 zákona o hazardních hrách osobám, které mají bydliště na území České republiky. Registrace by tak měla být dokončena u osob, jejichž výsledek ověření v ROB bude „NALEZENA“. V případě, že se vrátí výsledek ověření v ROB „NENALEZENA“ a jedná se o osobu, u níž lze na základě předloženého dokladu předpokládat, že by měla být v ROB zapsána, doporučujeme důslednou kontrolu zasláných identifikačních údajů, zda skutečně byly zaslány správné údaje a doporučuje se požadavek opakovat.

Pokud má provozovatel pochybnosti o aktuálnosti či správnosti poskytnutých identifikačních údajů osoby, u které má již zřízeno uživatelské konto, doporučujeme u této osoby ověřit, zda nedošlo ke změně jejich identifikačních údajů. Po jejich úpravě se doporučuje znovu zaslat požadavek na ověření osoby (použití služby OveritOsoby, před 20. 12. pak OveritOsobyHromadne).

V tomto případě uživatelské konto osoby do režimu dočasného přepnout nelze, jelikož lze předpokládat, že uplynulo více než 30 dnů od zahájení registrace a pravděpodobně by



změnou režimu došlo také k porušení některých jiných ustanovení zákona o hazardních hrách (např. § 80 zákona o hazardních hrách).

Služba ZmenitUdajeOsobyRequest se použije u změny identifikačních údajů osob, kterým bylo zřízeno dočasné uživatelské konto podle § 47 zákona o hazardních hrách (tedy uživatelské konto zřízené pro technickou hru u osoby, u které bylo provedeno ověření totožnosti a věku podle § 46 odst. 2 – typicky cizí státní příslušníci účastníci se technické hry v herním prostoru).

Poskytnutí HID v rámci odpovědi na požadavek automaticky neznamená, že je možné registraci osoby úspěšně dokončit a zřídit této osobě uživatelské konto. Situaci musí vždy vyhodnotit provozovatel, v jehož odpovědnosti je provozování hazardní hry v souladu s požadavky zákona o hazardních hrách.



3) Technické dotazy

1) V jaké podobě mají provozovatelé zasílat identifikační údaje osob? Je nutné zadávat přesně diakritiku? Jaká jsou pravidla pro tzv. transliteraci?

Provozovatel zasílá požadavek na ověření osoby ve struktuře a formátu definovaném v kapitole 3.1.1 technické specifikace, na jehož základě získá ze služby ověření odpověď s výsledkem provedených kontrol. RVO umí pracovat a vyhledávat osoby i bez ohledu na zadanou diakritiku či velká nebo malá písmena. Vyhledávání je case insensitive. Cizojazyčné identifikační údaje např. u cizinců se uvedou v latině např. podle dokladů (pas).

2) Je systém nastaven tak, aby v rámci kontrolních mechanismů aplikovaných na zaslané požadavky ověření při jejich přijímání byl schopen zaslat všechny chyby zpět provozovateli?

Produkční prostředí RVO je nastaveno tak, že v případě zjištěné jakékoliv (první) chyby v požadavku na ověření vrací služby chybovou datovou zprávu obsahující chybový kód a textový popis chyby. Pokud systém vrátí jednu chybovou hlášku, neznamená to, že zbytek požadavku je v pořádku a prošel by kontrolou, tj. že v požadavku není žádná jiná chyba.

V rámci produkčního prostředí je systém nastaven tak, že probíhá logování zaslaných požadavků a ukládají se vrácené chybové datové zprávy obsahující chybový kód, nicméně samotný přijatý požadavek obsahující chybu či chyby se automaticky neukládá.

Ministerstvo a jeho servisní organizace jsou připraveni poskytnout maximální součinnost pro napojení provozovatelů. V tomto kontextu je nutné upozornit, že pro testování a odhalování potenciálních chyb je primárně určen Playground RVO.

3) Budou služby pro ověřování totožnosti v SDSL a AISG provozovány paralelně? Nebo bude stávající služba pro ověření existence plnoletosti hráčů nahrazena?

Současná služba pro ověření existence a plnoletosti hráčů IS SDSL bude v provozu do 4. 1. 2021. Tato služba je zcela nahrazena novou službou zajišťující ověření totožnosti a věku osoby a také ověření, zda je nebo není fyzická osoba zapsána v Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, kterou poskytuje informační systém provozování hazardních her.

4) Jak může provozovatel požádat o přihlašovací údaje k RVO?

Pro umožnění zasílání požadavků na ověření do produkčního prostředí RVO je nutné zaevidovat certifikát u Ministerstva financí. Bližší informace k provozu naleznete zde: <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/pro-provozovatele/produkni-prostredi-rvo/2020/verejny-pilotni-provoz-rejstriku-vylouce-39428>.

Přihlašovací údaje provozovatel neobdrží, protože pro komunikaci se službou se bude využívat certifikát zaevidovaný na straně Ministerstva financí. Bližší informace včetně formuláře viz <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/pro-provozovatele/certifikaty-provozovatele/2020/informace-k-evidenci-certifikatu-provozo-39427>. Certifikát je nutné zaslat Ministerstvu financí oficiální cestou např. do jeho datové schránky (nelze tedy certifikát zaevidovat prostřednictvím Service Desku).



5) Měl by provozovatel použít pro identifikaci osoby HID nebo identifikační údaje?

Obecně lze uvést, že pokud je provozovateli znám HID osoby, je vždy vhodnější komunikovat, resp. použít k identifikaci osoby HID (zajišťuje jednoznačnost odpovědi, to je možné u důvodu požadavku Vstup do herního prostoru a Přihlášení k uživatelskému kontu). Pokud HID provozovatel nezná, je doporučeno v požadavku uvádět co největší množství identifikačních údajů, které jsou požadovány dle kompletní technické specifikace požadovány (byť nemusí být povinné), jelikož tak provozovatel lépe docílí jednoznačné odpovědi v rámci poskytovaných služeb.

6) Může být kontrola Evidence v ROB pozastavena i při ověřování osoby z důvodu Registrace?

Nikoli. V části 3.1.1 technické specifikace je uvedeno, že pozastavení ověřování osoby v ROB bude možné v případě ověřování HID uvedeném v požadavku, a to u důvodů požadavku Vstup do herního prostoru a Přihlášení k uživatelskému kontu. U důvodu požadavku Registrace u provozovatele není možné jako identifikační údaje osoby uvést HID, jelikož ten provozovatel při registraci nemá k dispozici, a dochází k ověření totožnosti osoby v ROB vždy.

7) Jaký kód použít pro určení místa trvalého pobytu?

Trvalý pobyt lze v požadavku na ověření zaslat jedním ze tří způsobů, popsanych v Kompletní technické specifikaci:

- Slovně adresou v ČR (kapitola 3.2.6)
- Slovně adresou v zahraničí (kapitola 3.2.7)
- Kódem adresního místa v ČR (kapitola 3.2.5.)

Zaslání kódu místa trvalého pobytu v ČR (TrvalyPobytKod) je způsob, který je méně náchylný na lidské chyby a nepřesnosti, než slovní uvedení adresy (obec, ulice, číslo domu, PSČ,...). Kód, uváděný k adresnímu místu trvalého pobytu určuje přesné adresní místo (bod), a to až na úroveň jednotlivých domů. Nelze zde uvést pouze kód obce, který se využívá u místa narození. Kód obce by pro určení adresy trvalého pobytu nebyl dostatečný. Je třeba použít kódy adresních míst z číselníku RÚIAN.

Číselník adresních míst RÚIAN (pro trvalý pobyt)
<https://nahlizeniidokn.cuzk.cz/StahniAdresniMistaRUIAN.aspx>

8) Jak se má správně uvést místo narození?

Místo narození osoby lze uvést do požadavku na ověření nebo změnu třemi způsoby:

U osob narozených v ČR

- Slovně – uvede se název obce a název okresu
- Kódem obce narození v ČR - jde vždy o šestimístný kód obce dle číselníku RÚIAN. Pokud je obec dále členěna (např. na část Praha 1), uvádí se i tak pouze kód obce (např. celá Praha má kód 554782). Dále se místo narození neupřesňuje.

U osob narozených mimo ČR

- Místo narození v jiných státech lze uvést pouze slovně – zkratkou státu z číselníku států a názvem místa v daném státu.

Číselník obcí RÚIAN (pro místo narození)

<https://www.cuzk.cz/Uvod/Produkty-a-sluzby/RUIAN/2-Poskytovani-udaju-RUIAN-ISUI-VDP/Ciselniky-ISUI/Nizsi-uzemni-prvky-a-uzemne-evidencni-jednotky/Obce.aspx>



Číselník států

https://www.czso.cz/csu/czso/ciselnik_zemi_-czem-

9) Technická dokumentace říká, že kombinace ROB nenalezena a RVO neověřeno nemůže nastat, ale v testovacích datech vidíme, že tato kombinace je možná.

Ano, taková kombinace je (v případě ověření osoby s důvodem požadavku Registrace u provozovatele) možná, nicméně ani v tomto případě není provozovateli sdělen HID takové osoby. Ke kombinaci těchto možností dojde, pokud je výsledek odpovědi z ROB „NENALEZENA“ a současně jsou v požadavky uvedeném provozovatelem pouze minimální údaje (jméno, příjmení, datum narození a státní občanství). V tomto případě by měl provozovatel postupovat tak, že bude požadavek opakovat a k této osobě doplní i další identifikační údaje týkající se trvalého pobytu a místa narození, pak by měl v části odpovědi týkající se RVO obdržet jednoznačnou odpověď („ANO“ nebo „NE“). Pokud bude uváděno automaticky v požadavku rozšířené množství identifikačních údajů osoby, tak dojde k eliminaci množství nejednoznačných odpovědí poskytnutých službou Ověření osoby.

10) Jak prostřednictvím služby Ověření osoby ověřit osobu, která nemá podle dokladu totožnosti předloženého při registraci či při vstupu do herního prostoru uvedeno žádné státní občanství?

Vyplnění elementu StatniObcanstvi v zasílaném požadavku na ověření je povinné. Nad rámec dvoumístného kódu státu podle číselníku změní (viz kapitola 3.2.1. Kompletní technické specifikace informačního systému provozování hazardních her) lze, pokud osoba skutečně nemá **podle dokladu totožnosti předloženého při registraci či při vstupu do herního prostoru uvedeno žádné státní občanství**, uvést v požadavku na její ověření v **položce StatniObcanstvi dvoupísmennou zkratku XX**. Osoba bude standardním způsobem ověřena, budou porovnány její údaje s Registrem obyvatel a provozovatel dostane odpověď, zda je tato osoba plnoletá, nalezena v ROB a nalezena v RVO. Osobě bude při splnění všech standardních podmínek také přidělen HID pro účely registrace a zaslán provozovateli. Provozovatel plně odpovídá za správnost údajů o osobě zasílaných v požadavku na ověření.

Pro účely testování této funkcionality byly na neprodukčním prostředí RVO (Playground) přidány testovací osoby bez občanství. Jsou připraveny nové testovací případy pro službu Ověření osoby (důvod Vstup a Registrace). Dále byl přidán testovací případ pro službu Změnit údaje osoby. Testovat službu Hromadné ověření je možné s využitím osob z testovacích případů pro ověření s důvodem Registrace. Původní i doplněné případy jsou v příloze č. 1 – Testovací případy platné od 30. 3. 2021, dostupné [zde](#). Nově přidávané osoby jsou označeny barevně a mají ve sloupci StatniObcanstvi uvedeno XX.