

MINISTERSTVO FINANCÍ

odbor Vnější vztahy a komunikace

PID: MFCRFXUTQB

Č. j.: MF-46354/2025/74-4

Praha 15. 9. 2025

Poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím a odložení části žádosti podle téhož zákona

Vážený pane magistře,

Ministerstvu financí byla dne 8. září 2025 doručena Vaše žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Vaše žádost je formulována takto:

Dnes jsem byl v bance a překvapila mě informace, kterou mi sdělila pracovnice. Má prodejce, který vám vrací platbu nebo posílá převodem peníze v rámci nějakého programu ochrany zákazníků, právo vám tu platbu reálně připsat na účet až za 3 měsíce, a ne do 3 dnů? Jaký typ platby je takto nesmyslně zákonem upraven? Přichystalo ministerstvo změnu zákona, tak aby k něčemu takovému nikdy nemohlo dojít? Nebudu nikomu poskytovat tříměsíční úvěr bez úroků.

Příklady plateb, kterých by se to mohlo týkat, zasílám níže.

K Vaší žádosti Vám Ministerstvo financí sděluje následující:

Podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. platí, že *povinnými subjekty, které mají podle tohoto zákona povinnost poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti, jsou státní orgány, územní samosprávné celky a jejich orgány a veřejné instituce.* Působnost Ministerstva financí je vymezena zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Co se týče Vašeho dotazu ohledně Vaší ochrany jako spotřebitele při vrácení platby prodejcem, Ministerstvo financí konstatuje, že dozorovým orgánem nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Česká obchodní inspekce (§ 23 a násl. zákona č. 634/1992 Sb.). Ministerstvo financí Vám proto doporučuje se obrátit na tento dozorový orgán (kontakt: Gorazdova 1969/24,120 00 Praha 2, e-mail: podatelna@coi.gov.cz, ID DS: x7cab34).

Co se týče Vašeho dotazu, zda Ministerstvo financí přichystalo v dané oblasti změnu zákona, Ministerstvo financí Vám sděluje, že Váš dotaz je bezpředmětný. Problematika totiž spadá do rámce obecné legislativy týkající se ochrany spotřebitele,

která však nespadá do působnosti Ministerstva financí, nýbrž je v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu (kontakt: Na Františku 1039/32, 110 15 Praha 1, e-mail: posta@mpo.gov.cz, ID DS: bxtaaw4).

Z uvedeného plyne, že problematika ochrany spotřebitele při vrácení platby prodejcem, které se týká Vaše žádost, nespadá do působnosti Ministerstva financí. Ministerstvo financí proto první a druhý dotaz obsažený ve Vaší žádosti podle § 14 odst. 5 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. **odkládá**.

Ministerstvo financí nad rámec Vaší žádosti podotýká, že podle § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb. platí, že *povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací*.

S pozdravem