



Informace

odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu

pro pověřené osoby

O POSUZOVÁNÍ PROSTŘEDKU PRO ZAMEZENÍ ÚČASTI NA HAZARDNÍ HŘE

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, za účelem upozornění pověřených osob na problematiku týkající se posuzování prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře a žádosti o zápis do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách zprostředkované provozovatelem hazardní hry v návaznosti na zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zejména ve vazbě na přijetí zákona č. 349/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s konsolidací veřejných rozpočtů, vydává tuto informaci.

16. 7. 2024

Verze 1.0

Ministerstvo financí v návaznosti na část padesátou třetí zákona č. 349/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Novela ZHH“), vydává tuto informaci týkající se posuzování prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře v odborném posouzení zařízení.

Ustanovení § 16bb odst. 1 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“), stanovuje pro provozovatele internetových her a provozovatele herního prostoru, ve kterém je provozována hazardní hra, pro kterou je zřízeno uživatelské konto, povinnost zpřístupnit prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře

- a) na každé herní pozici nebo na jiném místě dostupném po celou provozní dobu v každém herním prostoru, a to viditelně a způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití tohoto prostředku,
- b) po celou dobu přihlášení do uživatelského konta pro internetovou hru, a to čitelným a viditelným způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití tohoto prostředku; to neplatí, má-li účastník hazardní hry zobrazenou hru hazardní hry v režimu celé obrazovky.

Prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře může účastník hazardní hry využít pouze po přihlášení do svého uživatelského konta.

Využije-li účastník hazardní hry tento prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře, tak mu provozovatel nesmí podle § 16bb odst. 2 písm. b) ZHH umožnit vložit sázku do žádné jím provozované hazardní hry po dobu 48 hodin od okamžiku využití tohoto prostředku.

V návaznosti na bod 6 Přechodných ustanovení Novely ZHH jsou provozovatelé od 1. 7. 2024 v souladu s § 16bb odst. 2 písm. a) ZHH povinni v případě, že účastník hazardní hry využije prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře,

1. nabídnout tomuto účastníkovi hazardní hry současné podání žádosti o zápis do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále jen „Rejstřík“) zprostředkované provozovatelem,
2. současně s nabídkou podle bodu 1 účastníka hazardní hry poučit o důsledcích zápisu do Rejstříku a
3. bezodkladně sdělit Ministerstvu financí prostřednictvím informačního systému provozování hazardních her, že účastník hazardní hry využil tento prostředek a případně současně podává žádost o zápis do Rejstříku podle bodu 1 (podrobněji viz [Kompletní technická specifikace/dokumentace – RVO | Ministerstvo financí ČR \(mfcrcz.cz\)](https://mfcrcz.cz)).

Od 1. 7. 2024 jsou provozovatelé hazardních her rovněž v souladu s § 16bb odst. 5 ZHH povinni

- a) umožnit účastníkovi hazardní hry prostřednictvím uživatelského konta podat žádost o zápis do Rejstříku zprostředkovanou provozovatelem,
- b) před podáním žádosti podle písmene a) účastníka poučit o důsledcích zápisu do Rejstříku a
- c) bezodkladně předat žádost podle písmene a) Ministerstvu financí prostřednictvím informačního systému provozování hazardních her.

V návaznosti na výše uvedené je nutné, aby pověřená osoba v odborném posouzení zařízení detailně posoudila mimo jiné i tento prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře a podání žádosti o zápis do Rejstříku zprostředkované provozovatelem hazardní hry. Zejména je zapotřebí podrobně popsat a posoudit následující:

- Umístění prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře na internetové stránce, v aplikaci či na zařízení umístěném v herním prostoru, tedy zda je splněn požadavek dostupnosti a na čitelný a viditelný způsob, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití tohoto prostředku. Kromě označení prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře by měla být v odborném posouzení také popsána a posouzena podoba tohoto prostředku.
 - V případě herního prostoru, ve kterém je provozována hazardní hra, musí být prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře zpřístupněn na každé herní pozici nebo na jiném místě dostupném po celou provozní dobu. V odborném posouzení zařízení je potřeba popsat i to, kde se prostředek pro zamezení účasti na hazardních hrách nachází, např. zda je zpřístupněn na každé herní pozici, či je dostupný z kiosku po přihlášení účastníka hazardní hry k uživatelskému kontu. V tomto ohledu lze upozornit, že využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře podmíněné asistencí obsluhy je v rozporu se ZHH. V případě umístění na herní pozici i v případě, že bude dostupný na jiném místě v herním prostoru, se uvede jeho podoba.
 - V případě internetové hry musí být prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře zpřístupněn po celou dobu přihlášení k uživatelskému kontu. Rovněž se v odborném posouzení zařízení popíše, kde se prostředek na internetové stránce nebo v aplikaci nachází a rovněž se uvede jeho podoba.
- Proces použití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře z pohledu účastníka hazardní hry, tj. popsat podrobně jednotlivé kroky, které účastník hazardní hry musí provést za účelem využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře a případně i podání žádosti do Rejstříku zprostředkované provozovatelem – od přihlášení do uživatelského konta přes potvrzení vůle účastníka hazardní hry využít prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře (např. potvrzovací pop-up okno apod.) a jeho využití až po informaci zobrazovanou po využití tohoto prostředku. Odborné posouzení zařízení by také mělo obsahovat grafické vyobrazení těchto jednotlivých kroků (jak v případě land-based, tak i internetových her).
- Způsob a forma poučení o důsledcích zápisu do Rejstříku zobrazené účastníkovi hazardní hry současně s nabídkou podání žádosti o zápis do Rejstříku zprostředkované provozovatelem. Tímto poučením se rozumí zejména informace o zákazu vstoupit do herního prostoru, založit uživatelské konto či vložit sázky do hry hazardní hry prostřednictvím uživatelského konta a nemožnost výmazu z tohoto Rejstříku po dobu nejméně 1 roku. Je vhodné tento text poučení také uvést do odborného posouzení zařízení.