



## **Stanovisko**

**odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu**

**k problematice výplaty výhry v případě hazardních her  
se zřízeným uživatelským kontem**

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, vydává toto stanovisko k problematice výplaty výhry podle § 10 odst. 5 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“).

**5. 3. 2021**

**verze 1.0**



## Obsah

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| 1) Úvodní informace .....               | 3 |
| 2) Základní termíny.....                | 3 |
| 3) Výplata výhry.....                   | 4 |
| 4) Zůstatek na uživatelském kontě ..... | 5 |
| 5) Lhůta k převedení výhry .....        | 6 |



## 1) Úvodní informace

Ministerstvo financí, v návaznosti na vydanou informaci k postupu sázejících při uplatnění nároku na nevyplacenou výhru podle § 10 odst. 5 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“), která je k dispozici ([zde](#)), vydává toto výkladové stanovisko k problematice výplaty výhry podle § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách v případě hazardních her se zřízeným uživatelským kontem.

V úvodu je třeba upozornit na skutečnost, že Ministerstvo financí jako orgán moci výkonné není oprávněno k závaznému výkladu právních předpisů. Tato pravomoc náleží soudům, a to pouze v konkrétních případech. Tato informace tak není a ani nemůže být závazným výkladovým stanoviskem k zákonu o hazardních hrách.

## 2) Základní termíny

Úvodem je k problematice výplaty výhry třeba uvést, že zřízení uživatelského konta není vždy nutnou podmínkou pro účast na hazardní hře. Povinnost zřídit uživatelské konto stanoví zákon o hazardních hrách pouze u vyjmenovaných druhů hazardních her, popř. pro provozování hazardních her prostřednictvím internetu. Příkladem druhu hazardní hry (resp. druhu ve spojení se způsobem provozování), u kterého zákon o hazardních hrách nepožaduje zřízení uživatelského konta, je loterie provozovaná landbased způsobem, nebo živá hra provozovaná landbased způsobem<sup>1</sup>.

**Uživatelské konto** je v příslušných ustanoveních (§ 29 odst. 3, § 44 odst. 3 a § 76 odst. 3 zákona o hazardních hrách) definováno jako **konto, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry**, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry (dále též „sázející“) a provozovatele.

**Pojem výhra** je v obecné rovině upraven v ustanovení § 10 zákona o hazardních hrách<sup>2</sup>. Toto ustanovení se zaměřuje na definici formy výhry (např. peněžitá nebo nepeněžitá výhra) u jednotlivých druhů hazardních her. Samotný pojem výhra však není v zákoně o hazardních hrách výslovně upraven, jelikož se jedná o pojem obecně známý a užívaný a jeho význam se v rámci regulace hazardních her od běžného významu neodchyluje. Je proto třeba vyjít z obecného významu tohoto slova a **za výhry považovat vše, co v návaznosti na vložení vkladu nebo sázky poskytuje provozovatel hazardní hry sázejícímu na základě náhody nebo neznámé okolnosti**, kterou musí provozovatel předem stanovit v herním plánu.

Postup **uplatnění nároku na výhru** a postup **výplaty výhry**<sup>3</sup> je upraven v ustanovení § 10 odst. 5 a 6 zákona o hazardních hrách<sup>4</sup>. Ustanovení **§ 10 odst. 5** zákona o hazardních hrách

<sup>1</sup> Zároveň, za předpokladu, že provozovatel hazardní hry uživatelské konto sázejícímu nad rámec zákona zřídí, je povinen dodržet požadavky zákona o hazardních hrách, které jsou na uživatelské konto kladeny. Zároveň jsou provozovatelé hazardních her u druhů hazardních her, pro které není zřízení uživatelského konta nutné (např. loterie provozovaná landbased způsobem, nebo živá hra provozovaná landbased způsobem), oprávněni zřídit i jiné formy osobních účtů, jejichž parametry si volí sami, a to za předpokladu, že jsou detailně popsány v herním plánu schváleném Ministerstvem financí.

<sup>2</sup> Jedná se o ustanovení § 10 odst. 1 až 4 zákona o hazardních hrách.

<sup>3</sup> Pro potřeby tohoto stanoviska bude pojem výhra nadále používán ve smyslu peněžních prostředků, neboť výhrou mohou být, až na výjimky uvedené v § 10 odst. 1 až 3 zákona o hazardních hrách, právě jen peněžní prostředky.

<sup>4</sup> Provozovatel je povinen vyplatit výhru ve lhůtě stanovené herním plánem, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění nároku na výhru sázejícím. Sázející může u provozovatele hazardní hry uplatnit právo na výhru



upravuje samotný vznik nároku na výhru, který vzniká v okamžiku, kdy jsou splněny skutečnosti předvídané herním plánem. Například v případě technické hry se jedná o zobrazení výherní kombinace, v případě kursové sázky se jedná o uhodnutí výsledku sázkové příležitosti<sup>5</sup> a v případě číselné loterie pak uhodnutí určitého čísla, několika čísel, kombinace čísel nebo číselného pořadí. Situace, kdy je nárok na výhru nutné aktivně uplatnit, upravuje § 10 odst. 6 zákona o hazardních hrách, přičemž se jedná například o předložení sázkového tiketu v případě provozování kursové sázky landbased, nebo předložení výherního losu stírací loterie na prodejním místě příslušného provozovatele.

### 3) Výplata výhry

Pojem **výplata výhry** označuje proces, který je **započat úspěšným uplatněním nároku** na výhru (pokud toto uplatnění vyžaduje zákon o hazardních hrách, popř. schválený herní plán) a **ukončen vyplacením (převedením) této výhry do vlastnictví sázejícího. Po ukončení tohoto procesu výplaty výhry je sázejícímu** umožněna plná realizace vlastnického práva k výhře. Pojem vlastnictví je upraven v občanském zákoníku<sup>6</sup>. Odborná literatura k výkladu relevantních ustanovení občanského zákoníku (zejména § 1011 a § 1012) uvádí, že vlastnické právo spočívá v oprávnění, resp. svobodě vlastníka libovolně nakládat s vlastní věcí, tj. s předmětem svého vlastnického práva, přičemž však není nutné držet věc přímo u sebe.

Podle § 10 odst. 1 zákona o hazardních hrách jsou předmětem výhry hazardní hry (s výjimkou věcné loterie, okamžité loterie, doplňkové loterie a tomboly) pouze peněžní prostředky. Pro splnění povinnosti vyplatit výhru je v první řadě nutné samotné vyplacení výhry na uživatelské konto. Vyplacením výhry na uživatelské konto je splněna povinnost stanovená v § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách, ale pouze za předpokladu, že je dodržena zde stanovená lhůta a sázející může s vyplacenou výhrou volně disponovat. Z tohoto důvodu není možné považovat povinnost vyplatit výhru podle ustanovení § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách za splněnou, pokud následně provozovatel neumožní plnou realizaci vlastnického práva<sup>7</sup> k výhře, tedy přístup k peněžním prostředkům představujícím výhru, a to ve formě zvolené sázejícím. Vlastním rozhodnutím provozovatele spočívajícím v neakceptování požadavku sázejícího převést výhry z uživatelského konta na bankovní účet, vyplatit výhry v hotovosti, použít je do hazardní hry nebo ponechat výhry na uživatelském kontě (přičemž všechny tyto varianty nakládání musí být umožněny<sup>8</sup>, pokud nejsou v rozporu se zákonem o hazardních hrách, nebo schváleným herním plánem) provozovatel mlčky přiznává, že vlastnické právo k výhře není možné v plné míře realizovat a výhra tak řádně vyplacena nebyla.

---

nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázkové příležitosti, u okamžité loterie pak nejpozději do 1 roku ode dne ukončení prodeje losů, jinak právo na výhru zaniká.

<sup>5</sup> Tuto skutečnost dokládají rovněž i některé herní plány, které například v souvislosti s internetovou kursovou sázkou uvádí, že v internetové aplikaci sázející nárok na výhru uplatňovat nemusí, neboť ten je již realizován okamžikem zjištění výsledku dané kursové sázky.

<sup>6</sup> Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>7</sup> Realizace vlastnického práva v případě účasti na hazardní hře může probíhat např. formou žádosti o převedení peněžních prostředků ve výši výhry na bankovní účet, využitím jako sázky do další hazardní hry či ponecháním na uživatelském kontě.

<sup>8</sup> Pro úplnost doplňujeme, že tyto požadavky sázejícího mohou být vyjádřeny výslovně, ale mohou také vyplývat z jeho úkonů (např. v případě převedení peněžních prostředků na bankovní účet se bezpochyby jedná o aktivní, výslovný pokyn, v případě úmyslu ponechat peněžní prostředky na uživatelském kontě se jedná o pokyn provedený mlčky).



Jak je uvedeno výše, pro umožnění plnohodnotné realizace vlastnického práva však není bezpodmínečně nutné, aby výhra vyplacená na uživatelské konto byla dále převedena na bankovní účet nebo vyplacena v hotovosti, neboť to je pouze jednou z možností realizace vlastnického práva. Výhra může být použita i tím způsobem, že je vložena do hazardní hry, neboť za vklad nebo sázku lze podle § 7 odst. 4 zákona o hazardních hrách<sup>9</sup> považovat výhradně peněžní prostředky, přičemž za peněžní prostředky jsou považovány pouze takové prostředky, jimiž může sázející volně a bez omezení disponovat. Provozovateli se tedy v rámci hazardních her zakazuje přijímat nepeněžní vklady nebo sázky<sup>10</sup>. Stejně tak není porušením povinnosti vyplatit výhru situace, kdy výhra zůstává na uživatelském kontě, pokud je to, byť konkludentní, volba sázejícího. Jinými slovy, **do okamžiku, kdy není odmítnut pokyn (projev vůle) sázejícího k provedení úkonu předvídaného zákonem o hazardních hrách nebo herním plánem, má se za to, že výhra byla vyplacena a vlastnické právo převedeno okamžikem vyplacení na uživatelské konto.**

#### 4) Zůstatek na uživatelském kontě

Zůstatkem na uživatelském kontě se rozumí prostředky, jejichž zdrojem mohou být nejen peněžní prostředky vložené na uživatelské konto a výhry, ale rovněž i provozovatelem poskytnuté bonusy. Pokud je volbou sázejícího převod peněžních prostředků z uživatelského konta na platební účet nebo platební kartu (případně jiný platební prostředek) nebo jejich vyplacení v hotovosti, je nutné se zabývat otázkou, které prostředky je provozovatel povinen v souvislosti s požadavkem sázejícího vyplatit. Vlastnické právo sázejícího přitom trvá, resp. jeho realizace má být umožněna, ke všem těmto složkám. Vzhledem k tomu, že peníze jsou věcí zastupitelnou a sázející je oprávněn k realizaci vlastnického práva v plném rozsahu, je provozovatel, v návaznosti na § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách, **povinen na základě požadavku sázejícího převést ze zůstatku na uživatelském kontě peněžní prostředky, které odpovídají součtu všech výher, které do daného okamžiku nebyly vloženy do hazardní hry, do dispozice sázejícího bezhotovostně nebo je vyplatit v hotovosti v plné výši.** V případě, že provozovatel tento požadavek sázejícího neprovede a tomu je tedy odepráno právo realizovat vlastnické právo, lze se domnívat, že se provozovatel dopouští přestupku podle § 123 odst. 1 písm. l) zákona o hazardních hrách, neboť mlčky potvrzuje, že výhra sázejícímu vyplacena nebyla.

V případě sázek ve smyslu § 4 odst. 1 písm. c) zákona o hazardních hrách se postupuje analogicky jako u vzájemných pohledávek ze smlouvy o účtu podle občanského práva. Při sázce si provozovatel započte částku z prostředků na uživatelském kontě. Zároveň je však nepřipustné, aby si provozovatel “započtl” prováděné sázky z výhry hazardní hry, pokud jsou na uživatelském kontě dostatečné prostředky tvořené prostředky vloženými na uživatelské konto<sup>11</sup>. Je tomu tak z toho důvodu, že smyslem a účelem peněžních prostředků

<sup>9</sup> Ustanovení § 7 odst. 4 „V rámci hazardních her se provozovateli zakazuje přijímat nepeněžní vklady nebo sázky.“

<sup>10</sup> Toto ustanovení dále potvrzuje skutečnost, že pokud by provozovatel výhru jako sázku do hazardní hry přijal, ale zároveň neumožnil převod na bankovní účet nebo výplatu v hotovosti, jednalo by se o přijetí nepeněžní sázky.

<sup>11</sup> Na uživatelském kontě by se mohly vyskytovat i další prostředky, a to v podobě provozovatelem poskytnutých bonusů ve formě neúčelově převedených prostředků. Tyto prostředky by byly v obdobném postavení jako prostředky převedené na uživatelské konto a jejich případná existence tak není rozhodující. Dále skutečnost, že prostředky jsou na uživatelské konto vkládány pouze za účelem jejich užití v hazardní hře, potvrzují i ustanovení některých herních plánů. Např. § 5, bod 14 herního plánu společnosti Tipsport: “Účastník je oprávněn využívat své Uživatelské konto pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných Tipsportem”.



vložených sázejícím na uživatelské konto je pouze budoucí užití těchto prostředků k účasti na hazardní hře a současně tyto prostředky nelze v rámci uživatelského konta použít jinak<sup>12</sup>.

S výše uvedeným souvisí i skutečnost, že vlastnické právo k výhře dává sázejícímu právo rozhodnout o užití této výhry. Vlastnické právo spadá mezi základní lidská práva, která jsou nezadatelná a nezcizitelná. Není tedy přípustné, aby o užití výhry rozhodl provozovatel hazardní hry. Použití výhry nebo její části formou sázky do hry hazardní hry je možné pouze za předpokladu, že se jedná o výhradní projev vůle sázejícího. Jednotlivé skupiny transakcí je tedy třeba vnímat odděleně<sup>13</sup>. Jinými slovy **do okamžiku, kdy peněžní prostředky vložené sázejícím na uživatelské konto jsou v souhrnné výši vyšší, než úhrn sázejícím do hry hazardní hry vložených sázek, není výše výher na uživatelském kontu dotčena prováděnými sázkami a vlastnické právo k těmto výhrám (tedy i oprávnění požadovat jejich převedení na bankovní účet) trvá v plném rozsahu**<sup>14</sup>.

V této souvislosti je nutné dále zdůraznit, že **provozovatel má zároveň povinnost umožnit sázejícímu realizaci vlastnického práva i ke všem ostatním peněžním prostředkům na uživatelském kontě**<sup>15</sup>. V případě nesplnění této povinnosti se ze strany provozovatele jedná o bezdůvodné obohacení podle § 2991 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a sázející se tak může obrátit na soud a své právo touto cestou vymáhat. Pro úplnost je vhodné doplnit, že o bezdůvodné obohacení se jedná i v případě nevyplacené výhry, tj. možnost vymáhání soudní cestou se váže k zůstatku na uživatelském kontu jako celku.

## 5) Lhůta k převedení výhry

Do okamžiku, kdy není odmítnut pokyn sázejícího k provedení úkonu předvídaného zákonem o hazardních hrách nebo herním plánem (v daném případě převedení výhry z uživatelského konta na bankovní účet nebo její vyplacení v hotovosti), se má za to, že je sázející s výhrou, která byla vyplacena na uživatelské konto, oprávněn disponovat, neboť není dán důvod domnívat se, že výplata byla pouze zdánlivá a k vyplacení výhry tak nedošlo. Pokud však sázející projeví vůli k převodu peněžních prostředků z uživatelského konta, které

<sup>12</sup> Situace, kdy sázející vkládá peněžní prostředky na uživatelské konto a využívá je jako „úschovnu“ zde nezohledňujeme, neboť to není hlavním a žádoucím účelem vložených peněžních prostředků na uživatelské konto. Dále pro úplnost doplňujeme, že vložení sázky musí být vždy dobrovolným plněním ze strany sázejícího.

<sup>13</sup> Tento výklad podporuje i ustanovení § 80 odst. 3 zákona o hazardních hrách, které (v kontextu s dočasným uživatelským kontem) odlišuje vklady (ve smyslu vložené peněžní prostředky na uživatelské konto, které nebyly použity jako sázky do hazardní hry) a výhry. V kombinaci s odstavcem 5 tohoto ustanovení, který ukládá povinnost vrátit právě nevyčerpaný vklad, lze dospět k závěru, že prostředky vložené na uživatelské konto a výhry fungují jako dvě různé entity.

<sup>14</sup> Jako příklad lze uvést situaci, kdy sázející vložil na uživatelský účet od své registrace prostředky ve výši 2000 Kč, provedl celkové sázky ve výši 500 Kč a zároveň mu byly vyplaceny výhry v celkové výši 1000 Kč a celkový zůstatek na uživatelském kontě je tak 2500 Kč. V takovém případě trvá vlastnické právo k vyplacené výhře v celém rozsahu, tj. 1000 Kč, a sázející tak může požadovat provést jakýkoli zákonem o hazardních her nebo herním plánem povolený úkon. Mezi jinými i převedení prostředků na bankovní účet nebo vyplacení v hotovosti. Zároveň z prostředků vložených na uživatelské konto bylo vyčerpáno 500 Kč, neboť jediným účelem těchto prostředků je právě jejich přeměna v sázku. Zůstatek na uživatelském kontě tedy tvoří 2500 Kč a vzhledem ke skutečnosti, že peníze jsou věcí zastupitelnou, je provozovatel povinen provést požadavek sázejícího v plné výši.

<sup>15</sup> Jak bylo uvedeno výše, na uživatelském kontě se mohou nacházet peněžní prostředky získané jako výhry, peněžní prostředky převedené na uživatelské konto a bonusy poskytnuté provozovatelem jako neúčelově vázané peněžní prostředky. Vlastnické právo sázejícího přitom trvá, resp. jeho realizace má být umožněna, ke všem těmto složkám.



odpovídají výhře, je nutné se zabývat otázkou, jakou lhůtu má provozovatel k provedení úkonu zamýšleného sázejícím, resp. okamžik, kdy již dochází k porušení povinnosti vyplacení výhry ve smyslu převedení vlastnického práva k výhře.

Zákon o hazardních hrách v ustanovení § 10 odst. 5 stanoví lhůtu k vyplacení výhry 60 dní ode dne uplatnění nároku na výhru. Aby byla tato lhůta dodržena, je nezbytné, aby výhra byla nejen vyplacena na uživatelské konto, ale rovněž i převedena na bankovní účet nebo vyplacena v hotovosti, pokud o to sázející požádá. Jinými slovy, dodržení lhůty 60 dnů je nutné požadovat i v souvislosti s převedením vlastnického práva k této výhře, tedy provedením úkonu zamýšleného sázejícím, přičemž na obě lhůty je třeba pohlížet samostatně.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Ustanovení § 79 zákona o hazardních hrách není tímto nijak dotčeno.