



Výkladové stanovisko

odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu

k ustanovení § 17 zákona o hazardních hrách

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, vydává toto výkladové stanovisko k plnění povinností podle § 17 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“ nebo zkráceně „ZHH“).

6. 11. 2020

verze 1.0



Obsah

1) Úvodní informace	3
2) Povinnost nevpuštění do herního prostoru	3
3) Povinnost neumožnění zřízení uživatelského konta	4
4) Povinnost neumožnění používání uživatelského konta.....	5



1) Úvodní informace

Ministerstvo financí vyhlásilo a zveřejnilo na internetových stránkách dne 19. 12. 2019 Kompletní technickou specifikaci informačního systému provozování hazardních her (dále jen „AISG“) týkající se rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle ustanovení § 16 zákona o hazardních hrách (dále jen „rejstřík“), ověření totožnosti a věku osoby podle § 46 odst. 1 a § 77 odst. 6 zákona o hazardních hrách, a to v souladu s přechodným ustanovením § 137 zákona o hazardních hrách¹.

Provozovatel je v souvislosti s výše uvedeným vyhlášením a zveřejněním kompletní technické specifikace AISG povinen plnit mimo jiné povinnosti uvedené v § 17 ZHH nejpozději ode dne 20. 12. 2020. Tato povinnost provozovatele spočívá v tom, že nesmí osobu zapsanou v rejstříku vpustit dále do herního prostoru a nesmí jí umožnit zřídit nebo používat uživatelské konto podle § 29, 44 nebo 76 ZHH.

Ministerstvo financí v souladu s § 16 odst. 9 ZHH zajišťuje provozovatelům nepřetržitý dálkový přístup do rejstříku, a to k údajím o tom, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku.

Vzhledem k tomu, že Ministerstvo financí obdrželo dotazy týkající se plnění povinností podle § 17 ZHH, vydává Ministerstvo financí níže uvedené výkladové stanovisko.

2) Povinnost nevpuštění do herního prostoru

Provozovatel je povinen nepustit osobu zapsanou v rejstříku do herního prostoru. Herním prostorem se v souladu s § 65 ZHH rozumí herna nebo kasino. Provozovatel zasílá do AISG požadavek na ověření osoby s důvodem „Vstup do herního prostoru“ za účelem ověření totožnosti a věku osoby při jejím vstupu do herny nebo kasina a ověření, zda taková osoba je nebo není zapsána v rejstříku ve smyslu ustanovení § 71 ZHH. Tato povinnost dopadá tedy pouze na ty provozovatele, kteří jsou držiteli povolení k umístění herního prostoru.

Ověření, zda osoba je či není zapsána v rejstříku, má provozovatel v souladu s § 71 ZHH provést při každém vstupu návštěvníka do herny či kasina. Za návštěvníka je nutné považovat všechny osoby vstupující do herního prostoru s výjimkou určitých skupin osob, jejichž vstup do herního prostoru není v konkrétním případě považován za vstup návštěvníka do herního prostoru, a to z důvodu relevantního právního titulu. K tomu blíže stanovisko Generálního ředitelství cel ze dne 8. 3. 2018 „Stanovisko k povinnosti provozovatele herny a kasina dle § 71 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách“ a rovněž stanovisko ze dne 7. 9. 2018 „Doplňující vyjádření ke Stanovisku k povinnosti provozovatele herny a kasina dle § 71 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách vydané pod č. j. 1603/2018-900000-331.1 ze dne 8. 3. 2018“ zveřejněné na internetových stránkách <https://www.celnisprava.cz/cz/dalsi-kompetence/hazard/Stranky/Legislativa.aspx>.

Identifikace návštěvníka musí být podle ZHH provedena při jeho vstupu do herního prostoru, kdy zároveň dochází k ověření věku takové osoby. Místo určené k identifikaci návštěvníka herního prostoru tak musí být situováno při vstupu do herního prostoru způsobem znemožňujícím přítomnost a volný či částečně omezený pohyb návštěvníka v herním prostoru bez předchozí identifikace a ověření věku s výjimkou umožnění přítomnosti návštěvníka v místě při vstupu do herního prostoru vyhrazeného pro účely provedení identifikace. Při jiném výkladu by tak mohlo docházet, byť v omezeném rozsahu, k vizuální účasti na hazardní hře u osob, které proces identifikace a ověření věku nepodstoupily.

¹ Kompletní technická specifikace je zveřejněna zde: <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/kompletni-technicka-specifikace--rvo-36886>.



Provozovatel smí dále do herního prostoru vpustit pouze osobu, u které získá z rejstříku informaci, že do něj není zapsána.

3) Povinnost neumožnění zřízení uživatelského konta

Další okamžik, kdy dochází k ověření, zda je fyzická osoba zapsána v rejstříku či nikoli, je **před vznikem uživatelského konta podle § 29, 44 nebo 76 ZHH**. Podmínkou zřízení tohoto uživatelského konta je registrace, jejíž proces je upraven v § 30, 45 a 77 ZHH. Ke zřízení uživatelského konta na základě zákona o hazardních hrách dochází u kursově sázky (vyjma kursových sázek pouze na zvířecí dostihy) a technické hry provozovaných způsobem land-based (tedy v kamenných provozovnách) a také u všech hazardních her, které jsou provozovány jako internetové hry. Účast na těchto hazardních hrách je podmíněna právě vznikem uživatelského konta a pouze jeho prostřednictvím se lze účastnit předemné hazardní hry. K ověření, zda osoba je či není zapsána v rejstříku, tak musí dojít před samotným vznikem tohoto uživatelského konta. Za účelem tohoto ověření využívá provozovatel v AISG službu Ověření osoby s důvodem požadavku „Registrace u provozovatele“.

Uživatelské konto podle **§ 29, 44 nebo 76 ZHH tak nesmí být zřízeno osobě, která je v průběhu provádění registrace zapsána v rejstříku², a tím jí rovněž nesmí být umožněna účast na hazardní hře.**

V případě provozování **technické hry land-based** provozovatel zřizuje zpravidla uživatelské konto podle § 44 ZHH. Vedle toho zákon o hazardních hrách umožňuje osobám, u kterých bylo ověření totožnosti a věku provedeno podle § 46 odst. 2 ZHH (osobám, které nejsou státními občany České republiky a ověření totožnosti a věku dálkovým způsobem u nich nebylo možné), zřídit dočasné uživatelské konto podle § 47 ZHH. Aktivace tohoto dočasného uživatelského konta je podmíněna rovněž splněním podmínek uvedených v § 45 odst. 3 ZHH, proto platí, že rovněž v případech **osob, které nejsou státními občany České republiky je nutno ověřit, zda nejsou zapsané v rejstříku**, a pokud je provozovateli poskytnuta kladná odpověď tedy, že osoba je zapsána v rejstříku, nelze takové osobě zřídit dočasné uživatelské konto a nelze jí umožnit účast na hře.

Pokud registrační proces probíhá až po vstupu návštěvníka do herního prostoru, tak by k takové situaci mělo docházet zřídka, jelikož osoba zapsaná v rejstříku nesmí do herního prostoru vůbec vstoupit. Nicméně ke změně jejího stavu může dojít i v průběhu jejího pobytu v herním prostoru, jelikož ke změnám zápisu v rejstříku může dojít kdykoli.

I v případě provozování **internetové hry** musí vždy dojít k ověření, zda je či není osoba zapsána v rejstříku, **před dokončením procesu registrace podle § 77 ZHH**. Před dokončením registračního procesu může provozovatel zřídit osobě žádající o registraci dočasné uživatelské konto podle § 80 ZHH. Pro zřízení tohoto dočasného uživatelského konta by měl provozovatel v souladu s nastavenou správní praxí disponovat alespoň identifikačními a kontaktními³ údaji osoby žádající o registraci. Provozovatel by však měl aktivně činit kroky k tomu, aby osoba žádající o registraci splnila podmínky pro zřízení „trvalého“ uživatelského konta co nejdříve. Vzhledem k tomu, že odeslání požadavku na ověření nezávisí na součinnosti osoby žádající o registraci (na rozdíl např. od požadavku na jednotlivé nastavení nebo odmítnutí sebeomezujících opatření) je v souladu se smyslem a účelem zákona o hazardních hrách a mělo by být i v samotném zájmu provozovatele, aby

² Uvedené se nevztahuje na uživatelská konta, která byla zřízena před 20. 12. 2020.

³ Těmi kontaktními údaji, kterými osoba žádající o registraci disponuje a současně je sdělila provozovateli.



požadavek na ověření, zda se jedná o osobu zapsanou v rejstříku či nikoli, odeslal co nejdříve, tedy nečekal po dobu 30 dní s odesláním požadavku na ověření, resp. účelově neprodlužoval dobu aktivního dočasného uživatelského konta. Pokud provozovatel disponuje informací, že osoba je v rejstříku zapsána, je zcela na místě jí neumožnit účast na hazardní hře.

Pro úplnost dodáváme, že pro dočasné uživatelské konto podle § 80 ZHH platí řada omezení jako je např. zřízení nejdéle na 30 dní, přičemž za tuto dobu nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3 000 Kč a není umožněno vybírat vložené vklady nebo výhry.

Institut zřízení dočasného uživatelského konta by však bylo možné využít v případě, byť nepředpokládané, nedostupnosti AISG (z důvodu jejího výpadku) při ověření osoby s důvodem požadavku „Registrace u provozovatele“, kdy by bylo možné účastníkovi zřídit dočasné uživatelské konto a následně tuto osobu ověřit po odstranění případné nedostupnosti služby Ověření osoby.

4) Povinnost neumožnění používání uživatelského konta

Další povinností provozovatele podle § 17 ZHH je neumožnit používat uživatelské konto podle § 29, 44 nebo 76 ZHH. Jelikož provozovatel fakticky zahajuje používání uživatelského konta přihlášením, ověřuje provozovatel, zda osoba je nebo není zapsána v rejstříku, **při každém přihlášení k uživatelskému kontu**. Za tímto účelem provozovatel využívá v AISG službu Ověření osoby s důvodem požadavku „Přihlášení k uživatelskému kontu“.

Kursově sázky⁴ a technické hry provozovaných způsobem land-based a všech hazardních her, které jsou provozovány jako internetové hry, se účastník hazardní hry může účastnit až po úspěšném zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu, případně u technické hry nebo kursově sázky provozovanými způsobem land-based též po předložení jiného přístupového prostředku. Přičemž u technické hry a internetové hry musí být přihlašovací údaje zadány do softwarového hracího systému provozovatele. Blíže ustanovení § 29 odst. 5, § 44 odst. 5 a § 76 odst. 5 ZHH. Při každém tomto procesu by měl provozovatel ověřit, zda je účastník hazardní hry v rejstříku zapsán či nikoli.

Za přihlášení k uživatelskému kontu je třeba považovat každý úkon, kde účastník hazardní hry zadává přístupové údaje k uživatelskému kontu nebo využívá jiného přístupového prostředku, jde tedy např. o přihlášení k terminálu pro vnesení požadavku na výplatu zůstatku z uživatelského konta, případně přihlášení na pokladně kasina, načtení karty k uživatelskému kontu obsluhou na pobočce kursově sázení apod.

Znění § 17 ZHH zakazuje umožnit **používat uživatelské konto** osobám, které jsou zapsány v rejstříku. Splnění této povinnosti lze zajistit několika způsoby.

Za jednu z možností lze označit způsob, kdy by provozovatel **zcela znemožnil účastníkovi** hazardní hry, který je zapsán v rejstříku, **přihlášení k jeho uživatelskému kontu**. Účastník hazardní hry, který se přihlašuje k uživatelskému kontu, by měl být informován o tom, že z důvodu zápisu v rejstříku mu nesmí být umožněna účast na hazardní hře, a současně by byl odkázán např. na zákaznickou podporu v případě internetové hry, či jiné místo, kde by mohl řešit případné požadavky na výběr peněžních prostředků z uživatelského konta, uplatnit právo reklamace apod.

⁴ Vyjma kursových sázek pouze na zvířecí dostihy.



Za splnění povinnosti uvedené v § 17 ZHH je dále možné, vzhledem ke smyslu a účelu tohoto ustanovení, považovat také případy, kdy by provozovatel **umožnil účastníku hazardní hry, který by byl zapsán v rejstříku (samozřejmě po ověření této skutečnosti), přihlášení k uživatelskému kontu s tím, že by tento účastník hazardní hry mohl po přihlášení činit pouze nezbytné úkony, které budou směřovat k vypořádání závazků s provozovatelem, a to pouze dočasně do jejich vypořádání.** Za takové úkony by bylo možné považovat zejména **požadavek o převod peněžních prostředků z uživatelského konta na registrovaný platební účet nebo platební kartu či výběr hotovosti** (ustanovení § 78 a 79 ZHH nejsou nijak dotčena), **náhled na přehled transakcí na uživatelském kontě, včetně informací o dosud uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení, uplatnění práva na výhru, uplatnění práva na reklamaci, podání žádosti o zrušení uživatelského konta, aktualizaci identifikačních či kontaktních údajů, změnu registrovaného platebního prostředku či registrované platební karty.** Za úkony, které zcela jistě nesměřují k vypořádání závazků s provozovatelem a **nelze je tedy účastníku hazardní hry zapsanému do rejstříku umožnit, je samotná účast na hazardní hře, umožnění převodu peněžních prostředků na uživatelské konto.** Dále pak, je-li podmínkou pro následující úkony přihlášení k uživatelskému kontu, sledování průběhu sázkových událostí, účast na hazardní hře bez nutnosti vložení sázky (tzv. for fun) a obdobné úkony.