



Konzultační materiál MF ČR ze dne 17. srpna 2005

## **Změny v bankovním sektoru**

**Odpovědi Českomoravské záruční a rozvojové banky na jednotlivé otázky z výše uvedeného dokumentu:**

- ad 1) Ano
- ad 2) ČBA
- ad 3) Z předkládaných hlášení, případně dohlídka
- ad 4) Ano
- ad 5) Ne
- ad 6) Ano
- ad 7) Zástupci finančních institucí, zástupci sdružení spotřebitelů
- ad 8) Ano
- ad 9) Ano
- ad 10) Otázku jednotné terminologie, tedy pokus unifikovat produkty považujeme z hlediska diversity trhu za problematickou. Je třeba ji diskutovat. Návrh na jednotnou terminologii by měl připravit ten, kdo unifikaci potřebuje.
- ad 11) Je třeba diskutovat zda návrh a analýzu má zpracovat ČBA.
- ad 12) Dtto
- ad 13) Ano, dobrovolně
- ad 14) Ano, dobrovolně
- ad 15) Ano
- ad 16) Lhůtu 5 let považujeme za zbytečně dlouhou, navrhuje 2 roky
- ad 17) Ano
- ad 18) Ano
- ad 19) Ne. Nejsme pro vytvoření centrální databáze ceníků. V jiných oborech nic takového není běžné.
- ad 20) Ne
- ad 21) Pokud taková potřeba existuje, jistě se najde nabídka privátní služby (např. provozovatel nějakého serveru).
- ad 22) Viz odpověď na otázku č. 21. Nevidíme nutnost zabezpečovat tuto službu z impulsů veřejného sektoru.
- ad 23) Dtto
- ad 24) Dtto
- ad 25) Ano
- ad 26) Ano
- ad 27) Ano
- ad 28) Vzhledem ke specifickému charakteru služeb naší banky, nepřipadá v úvahu, tyto poplatky nemáme zavedeny.
- ad 29) Dtto
- ad 30) Ano
- ad 31) Opatření vidíme jako problematická. V ostatních oborech není běžné. Např. dodavatele jiných služeb nebo energií také nesdělují dopad změn cen do rozpočtu podniků či domácností.
- ad 32) Ne
- ad 33) Pokud dojde ke shodě v této otázce u všech finančních institucí, pak ano.

- ad 34) Ano
- ad 35) Uvedený okruh postačuje.
- ad 36) Ano
- ad 37) Ano
- ad 38) Vymezený okruh postačuje.
- ad 39) Vzhledem ke specifickému charakteru služeb naší banky, zřejmě nepřipadá v úvahu. Budeme-li osloveni, pak ano.
- ad 40) Regulátor
- ad 41) Všude tam, kde dochází k dezorientaci klienta. Za nejdůležitější považujeme úvěry, investiční produkty, hypotéky, produkty stavebního spoření, penzijní připojištění.
- ad 42) Ano
- ad 43) Viz odpověď na otázku č. 41.
- ad 44) Ano
- ad 45) Vzhledem ke specifickému charakteru služeb naší banky se nás tato problematika nedotýká.
- ad 46) Dtto
- ad 47) Dtto
- ad 48) Dtto
- ad 49) Dtto
- ad 50) Dtto
- ad 51) Dtto
- ad 52) Dtto
- ad 53) Dtto
- ad 54) Dtto
- ad 55) Dtto
- ad 56) Vzhledem ke specifickému charakteru služeb naší banky není průběžné zasilání výpisů z účtů od klientů požadováno. Zavedení elektronického zasilání by bylo v našem případě (s ohledem na frekvenci pohybů na účtu) značně neefektivní.
- ad 57) Dtto
- ad 58) Dtto
- ad 59) Reklamu nezasíláme
- ad 60) Dtto
- ad 61) Reklamu nepovažujeme za zavádějící. Pro dohlížení nad úrovní reklamy jsou v ČR zavedeny standardní mechanismy.
- ad 62) Dtto
- ad 63) Dtto
- ad 64) Dtto
- ad 65) Vzhledem ke specifickému charakteru služeb se tato problematika naší banky netýká.
- ad 66) Dtto
- ad 67) Dtto
- ad 68) Dtto
- ad 69) Dtto
- ad 70) Dtto
- ad 71) Dtto
- ad 72) Dtto
- ad 73) Dtto
- ad 74) Ne. Stačí posílit pravomoci finančního arbitra.
- ad 75) Dtto
- ad 76) Dtto
- ad 77) Ano
- ad 78) Ne. Ceny za služby by měly vycházet ze soutěže mezi bankami a nikoliv z impulsů veřejného sektoru.
- ad 79) Dtto
- ad 80) Tyto poplatky naše banky neúčtuje.
- ad 81) Dtto

ad 82) Zákonná ustanovení o ochraně osobních údajů a institut bankovního tajemství považujeme za dostatečné v ochraně před zneužitím osobních či podnikových údajů klientů.

ad 83) Dtto

ad 84) Dtto

ad 85) Ano

ad 86) Ano

ad 87) Ano

ad 88) Ano

V Praze dne 31. srpna 2005

Ing. Ladislav Macka  
předseda představenstva  
a generální ředitel  
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.