

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO FINANČÍ

IČO: 00006947

Sídlo/místo podnikání:

Letenská 525/15

11800 Praha

Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:

Luděk Novotný

Kontaktní osoba:

Daniel Hetzer

Organizační útvar: 33**Kontaktní adresa:** Letenská 525/15

118 10 Praha 1

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: „Zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15“**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Otevřená výzva**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/13/V00004956**Evidenční číslo:** MF-50801/2013/33**Dne**
[detail VZ](#)

11.04.2013 16:42:00

Identifikace zadavatele

Luděk Novotný

Daniel Hetzer

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

„Zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15“

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis Předmětem zakázky je komplexní zajištění provozu, prací telefonního mechanika a servisu systému Open Scape Voice včetně jeho příslušenství umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1 dle přiložené technické specifikace

Položky předmětu VZ

Název Komplexní údržba/servis systému Open Scape Voice

Kód z číselníku NIPEZ Údržba telekomunikačních zařízení

Kód z hlavního slovníku číselníku CPV Údržba telekomunikačních zařízení

Popis Předmětem této VZMR je komplexní zajištění provozu, prací telefonního mechanika a servisu systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1 dle přiložené technické specifikace (Příloha č.2) od 1. května 2013 do 30.4.2014

Parametry

Název	Operátor	Hodnota
Identifikace		
Množství	1,00	
Měrná jednotka	komplex činností	

Dělení na části

Ne

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR: Otevřená výzva

Doba a místo plnění

Obec Praha 1
Ulice Letenská
Číslo popisné 525
Číslo orientační 15
PSČ 118 10
Stát Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých

dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)
 Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ
 Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ
 Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
 Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Požadovat předložení vybraných dokladů Ne

Základní kvalifikační předpoklady

§ 53 odst. 1 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. c)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. d)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. e)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. f)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. g)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. h)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. i)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. j)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením

§ 53 odst. 1 písm. k)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Profesní kvalifikační předpoklady	
§ 54 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	Dodavatel předloží doklad k prokázání této kvalifikace v prosté kopii-skenu.
§ 54 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	Dodavatel předloží doklad k prokázání této kvalifikace v prosté kopii-skenu.
Způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů	Dodavatel předloží doklad k prokázání kvalifikace v prosté kopii-skenu.
Technické kvalifikační předpoklady	
Název kvalifikačního předpokladů	osvědčení/certifikace SOCP - Service OpenScape Voice
Rozsah požadovaných informací a dokladů	SOCP - Service OpenScape Voice pro minimálně 2 techniky
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	skan osvědčení/certifikace
Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu 2	
Název kvalifikačního předpokladů	osvědčení/certifikace SOCP - Service OpenScape UC Application
Rozsah požadovaných informací a dokladů	SOCP - Service OpenScape UC Application pro minimálně 1 technika
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	skan příslušného osvědčení/certifikace
Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu	
Název kvalifikačního předpokladů	pojistná smlouva
Rozsah požadovaných informací a dokladů	c) pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	skan pojistné smlouvy
Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu	minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 2 mil. Kč
Název kvalifikačního předpokladů	Seznam obdobných služeb

Rozsah požadovaných informací a dokladů v oblasti údržby telekomunikačních zařízení realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění (2010, 2011, 2012)

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu osvědčení nebo čestné prohlášení

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu minimálně 3 obdobných služeb

Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ano
či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.05.2013

Platební a obchodní podmínky

Smluvní podmínky smlouvu vytvoří dodavatel zcela sám (je součástí nabídky dodavatele)

Součástí nabídky uchazeče bude tvořit závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč jako součást nabídky předloží návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže).

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit Smlouva o dílo dle 513/1991 Sb.-Obchodní zákoník se zpracovanými Obchodními a platebními podmínkami Zadavatele, které jsou v příloze této výzvy.

Způsob a doba podání nabídky

22.04.2013 13:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium Ekonomická výhodnost nabídky
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení Poloaufomatická

Odůvodnění Ke kritériu – Kvalita nabízeného technického řešení bude hodnocena dle souladu s požadovanou technickou specifikací v Příloze č. 2. Uchazeč je povinen v nabídce uvést co možná nejpodrobnější informace a údaje, které mají být předmětem hodnocení. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek, v rozmezí 0 až 100, dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastnit se losování mají zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozuměn nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržště.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením: Ne

Dílní hodnotící kritéria a subkritéria

Kriterium 2. Kvalita nabízeného technického řešení

Název	2. Kvalita nabízeného technického řešení
Typ	číselná hodnota
Jednotka	hodnocení zadavatele
Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH:	Ne
Povaha	kvalitativní/subjektivní – číselnou hodnotu kritéria stanovuje hodnotitel (číselně nevyjádřitelné kritérium)
Orientace:	maximalizační/výnosové kritérium – rostoucí, vyšší je lepší
Váha	20,00
Pořadí	2
Absolutní omezení hodnot	
Minimum	
Maximum	
Omezení hodnot pro účely hodnocení	
Minimum	
Maximum	
Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře	Ne
Způsob hodnocení	Kvalita nabízeného technického řešení bude hodnocena dle souladu s požadovanou specifikací v Příloze č. 2. Uchazeč je povinen v nabídce uvést co možná nejpodrobnější informace a údaje, které mají být předmětem hodnocení.
Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce	Ne
Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny:	bez DPH

Kriterium 1. Celková výše nabídkové ceny bez DPH

Název	1. Celková výše nabídkové ceny bez DPH
Typ	nabídková cena

Jednotka	Kč
Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH:	Ano
Povaha	kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)
Orientace:	minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší
Váha	80,00
Pořadí	1
Absolutní omezení hodnot	
Minimum	
Maximum	
Omezení hodnot pro účely hodnocení	
Minimum	
Maximum	
Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře	Ano
Způsob hodnocení	
Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce	Ne
Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny:	bez DPH

Specifikace e-aukce

Použít e-aukci Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána
český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržišť Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržišť.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Nabídka bude zpracována ve formě elektronické nabídky na www.gemin.cz. Nabídka musí obsahovat: - Titulní stranu s identifikačními a obchodními údaji uchazeče, s celkovou nabídkovou cenou za předmět veřejné zakázky bez DPH a včetně DPH. - Obsah - Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků - Čestné/á/ prohlášení Kompletní (celková) nabídka bude předložena v českém jazyce též ve formátu PDF. Elektronická podoba Návrhu Smlouvy o dílo bude kromě toho vložena i ve formátu Word 97 a vyšší. Doklady prokazující splnění kvalifikačních požadavků, dle kapitoly kvalifikace, budou na elektronické tržiště vloženy v naskenované podobě, a to jako samostatná příloha ve formátu PDF/JPG, a též jako součást celkové (kompletní) nabídky. Prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů je možné i Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. K technickým kvalifikačním předpokladům-viz příloha č.3

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevírání nabídek 22.04.2013 13:10:00

Bude otevírání nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržiště.

Vytvořil Vít Tůma, v.r.

Přílohy

Název	Soubor	Velikost
<u>Příloha č.1-Platební a obchodní podmínky...</u>	<u>Příloha č.1-Platební a obchodní podmínky.doc</u>	123,00 KB
<u>Příloha č.2-TECHNICKÁ SPECIFIKACE</u>	<u>Příloha č.2-TECHNICKÁ SPECIFIKACE.doc</u>	125,00 KB
<u>Příloha č.3-Technické kvalifikační předpoklady</u>	<u>Příloha č.3-Technické kvalifikační předpoklady.doc</u>	28,50 KB

Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
2	12.04.2013 12:26 Vít Tůma	12.04.2013 12:26 Vít Tůma	právě zobrazena
1	11.04.2013 16:42 Vít Tůma	12.04.2013 12:26 Vít Tůma	

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ministerstva financí pro oblast ICT platné a účinné od 1.7.2012

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je **cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

Červený text

psaný kurzívou je komentářem pro uchazeče a nebude uveden ve smlouvě

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

bez DPH- Kč,
slovy (.....),

DPH **0%**- Kč,
v platné výši slovy (.....),

včetně DPH- Kč,
slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za **roční plnění** činí:

bez DPH- Kč,
slovy (.....),

DPH **0%**- Kč,
v platné výši slovy (.....),

včetně DPH- Kč,
slovy (.....),

3. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

- | | |
|---------------|------------------|
| (1) úhrada za | [...] Kč bez DPH |
| (2) úhrada za | [...] Kč bez DPH |
| (3) úhrada za | [...] Kč bez DPH |
| (4) úhrada za | [...] Kč bez DPH |

(5) úhrada za

[...] Kč bez DPH

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

4. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb: *Pozn.: Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy*

Harmonogram plateb

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

5. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Pozn.: Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.

6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - úplné bankovní spojení dodavatele včetně zejména čísla účtu,
 - veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,
7. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
8. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10. Objednatel má právo fakturu – daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se přípouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování enviromentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem (tuto variantu zadavatel preferuje) nebude-li ve smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od data podpisu smlouvy do 30.dubna 2014.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

- b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.
11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
- a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.

V případě, že bude dodávaný SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW a že dodávaný SW je plně kompatibilní s HW Objednatele uvedeným a specifikovaným v Zadávací dokumentaci. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci

v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do **následujícího pracovního dne** od prokazatelného nahlášení vady. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 2 tohoto článku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku [...] (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho částí není dotčeno právo Objednatele

uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v článku [...] této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Příloha č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE - Požadované služby od dodavatele

- Provoz Help-Desku v režimu 24/7/365
 - Garantovaná reakční doba:
 - 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
 - Garantovaná doba opravy:
 - 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
 - 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
 - NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
- Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk
- Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
 - Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
 - Zadavatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
 - Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice (viz dále technické kvalifikační předpoklady) v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu. Technik bude zajišťovat následující činnosti:
 - přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky)
 - zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
 - odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF
 - výměnu IP telefonů i analogových KTZ
 - konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
 - administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
 - práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
 - školení nových a doškolení stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
 - příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco

- řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
- řešení požadavků spojovatelek, mimo jiné na úpravu grafické části programu AC-Win IP
- průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
- průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
- průběžné výjezdy podle požadavků uživatelů do lokalit Janovského 2, Praha 7, Politických vězňů 11, Praha 1 a Voctářova 9/11, Praha 8 (uživatelé připojení na OSV)

Komponenta	Požadavek (v hod. od doby nahlášení)	Režim
OSV - HW	Výměna HW do 6 hodin	7 x 24h
OSV– obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	7 x 24h
	Odstranění závady do 6 hodin	5 x 24h
Lokality – HW/ telefony	Výměna HW do 12 hodin	5 x 24h
Lokality - obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	5 x 24h
	Odstranění závady do 12 hodin	5 x 24h
Telefonní přístroje IP - HW	Výměna do 24 hodin	5 x 8h
Telefonní přístroje IP - obnovení dostupnosti služby	Uvedení do základního uživatelského nastavení do 24 hodin	5 x 8h

Kategorie závad:

Priorita 1. Kritická závada

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 4 hodin od nahlášení v režimu 7x24):

1. Nefunkční základní volání interní
2. Nefunkční základní volání externí
3. Nepřihlášení všech telefonů
4. Nemožnost přihlásit všechny uživatele
6. nefunkční sbírání informací o hovorném

Priorita 2. Vysoká závada

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 8 hodin od nahlášení v režimu 5x8 – 7 x24):

1. špatná identifikace volajícího
2. Rozpadávání navázaných hovorů nebo faxů
3. Nefunkční adresáře
5. špatná kvalita hlasu
6. problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

Priorita 3. Střední závada

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do následujícího pracovního dne od nahlášení v režimu 5x8):

1. Nefunkční přepojování hovorů
2. Nefunkční přesměrování hovorů
3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup,..)
4. nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
5. nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele
6. nefunkční vytáčení z MS outlook pomocí CTI
7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

Priorita 4. Konzultace a dokumentace

(řešení požadavků dle domluvy s uživatelem v režimu 5x8)

1. konzultace
2. dokumentace
3. drobné změny v konfiguraci
4. pomoc uživatelům

Příloha – Položková specifikace systému OpenScape Voice a jeho příslušenství

OSV	OpenScape Voice V5	Počet
	OpenScape Voice V5 and UC Application Package V3 SW	1
	OpenScape Voice V5 Base License Package	1
	OpenScape Voice V5 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V5 Dynamic User License	1197
	Fujitsu Primergy RX330 S1	2
	Fujitsu Primergy RX330 S1	1
	Brány do VTS - RG8708 - 16x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 16x ISDN BRI	4
	Brány do VTS - Mediatrix 1204 - 4x FXO	12
	Analogové převodníky - Mediatrix 4124 - 24x FXS	6
	Analogové převodníky - Mediatrix 4102 - 2x FXS	8
	Analogové převodníky - Mediatrix 4116 - 16x FXS	1
Rack	Rack	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný, perforované dveře	2
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	170
	Polička perforovaná 1U/350mm, max. nosnost 50kg	3
	19' vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	4
Tarifikace	Tarifikace OpenScape Voice	
	ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9	1
Hlasová pošta	Hlasová pošta OpenScape Xpressions	
	Voice License V6	1099
	OpenScape Xpressions V6 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	18
Spojovatelky	Systém pro spojovatelky OSCC-E Concierge	

	OSCC-E V1 Base license package	1
	OSCC-E V1 Concierge 1 User license	3
PC	PC pro spojovatelky	
	Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO	4
VMS + AC server	Server pro Xpressions a Concierge	
	Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Win 2008 SE, 2x PSU	2
DLS server	Server pro DHCP a DLS	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
ACC server	Server pro tarifkaci	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
KVM	KVM přepínač	
	ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP	1
	ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716	8
IP telefony	IP telefony (SIP)	
	OpenStage 40 IP, ice blue	63
	OpenStage 15 IP, ice blue	1098
	OpenStage Key Module 40, ice blue	25
	OpenStage 80 IP, ice blue	4
	OpenStage Key Module ??, ice blue	1
Patch cordy	Patch cordy	
	LAN kabel UTP (cat.5e), 3m	1058
	LAN kabel UTP (cat.5e), 5m	95
UC licence	OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností	
L30280-D622-H102	OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms	1
L30280-D600-F890	Openfire Software Support	1
L30280-D622-H70	OpenScape WebCollaboration V6 Room License (Embedded)	7
	- 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence	
UC server	Server pro instalaci UC	
	Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE	1
	Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM	1
E/A Cockpit	Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC	
L30280-D622-H150	OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package	1
GN 2100	Náhlavní soupravy GN Netcom řady GN 2100	

2133 02 04	GN 2100 omni, titan, mono	4
QD/RJ45	Redukční kabel pro připojení k OpenStage	
DE-8800-00-SIE	Kabel rovný, 0,5m; QD/RJ 45	4
ReDat VoIP	ReDat® VoIP Recorder (1 lokalita)	
VoIP REC IPT1	Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	50
ReDat AS	ReDat® Aplikační Server	
	ReDat® Catalog	
RAS CAT LICB	Základní produktová licence	1
RAS CAT LIC1	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
	ReDat® Encryptor	
RAS ENC LICB	Základní produktová licence	1
RAS ENC LIC1	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
ReDat Server	HW pro ReDat	
	Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery	1

Příloha č. 3 k ZD – Výzvě ve VZMR:

„Zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15“

Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 odst. 2 zákona)

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele požaduje zadavatel předložit:

- a) prosté kopie osvědčení/certifikaci (zadavatel akceptuje originální verzi v anglickém jazyce) o úspěšně ukončeném školení v úrovni:
 - SOCP - Service OpenScape Voice pro minimálně 2 techniky
 - SOCP - Service OpenScape UC Application pro minimálně 1 technika
- b) pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě z níž bude patrná výše pojistné částky nebo pojistný limit pro tento druh pojištění, jakož i délka platnosti smlouvy. Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud předloží platnou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 2 mil. Kč,
- c) Seznam minimálně 3 obdobných služeb v oblasti údržby telekomunikačních zařízení realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění (2010, 2011, 2012); přílohou tohoto seznamu musí být
 - 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo plnění dodáno veřejnému zadavateli, nebo
 - 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - 3) čestné prohlášení dodavatele, pokud bylo plnění dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. V předloženém čestném prohlášení dodavatel uvede důvody pro které nemohl osvědčení od kupujícího získat a bude podepsáno statutárním orgánem uchazeče, nebo pověřeným zástupcem statutárního orgánu uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou.

V osvědčení nebo čestném prohlášení dle č. 1., 2., 3. musí být uveden název objednatele, místo plnění, přehled doprovodných služeb, výše ceny za zakázku (zvlášť uvede cenu v Kč bez DPH a Kč s DPH), jméno referenční osoby a telefonní spojení.