

Číslo smlouvy MF

332/018/2011

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o dílo

ev. č. Zhotovitele: ANECT/MF/1101, smlouva č. 63

„Realizace implementace LAN Letenská na technologii 10 GE“ (dále jen „Smlouva“)

uzavřená na základě výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o veřejnou zakázku v souladu
s ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Č.j. 232/28257/2011-3 ,

a

podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „obchodní zákoník“),
mezi:

Článek 1: Smluvní strany

1. Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo financí**
se sídlem Letenská 15, 118 00 Praha 1,
jehož jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33 – Rozvoj ICT
resortu
IČ: 00006947
DIČ: CZ 00006947
(dále v této Smlouvě označováno jen jako „objednatel“ nebo „zákazník“)
2. Zhotovitel: **ANECT a.s.**
se sídlem Vídeňská 125, 619 00 Brno,
jejímž jménem jedná: Ing. Jana Vohralíková, členka představenstva
a Ing. Petr Paukner, člen představenstva
IČ: 25 31 30 29
DIČ: CZ25313029
společnost zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B. 2113
(dále v této Smlouvě označována jen jako „zhotovitel“ nebo „ANECT“)

Článek 2: Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje pro objednatele realizovat dodávky a práce spojené
s implementací obnovených aktivních prvků (boxů) síťové infrastruktury (LAN) objednatele
v lokalitě Letenská 15 na technologii 10 GE, zahrnující následující činnosti (dále také „dílo“):
- a) Zpracování, předání a oponenturu implementačního projektu (dále jen „IP“)

- b) dodávku patchcordů a dvou X2 modulů 10GBASE-SR pro doplnění stávajícího prvku mplet-mman-sw1 a dalšího nezbytného drobného příslušenství pro zajištění implementace (dále jen „HW“) – viz Příloha č. 3,
- c) vlastní implementace, která zahrnuje všechny práce spojené s fyzickou instalací síťových boxů, konfigurací síťových boxů a předání plně funkční LAN Letenská objednateli (jedná se o práce dle schváleného IP),
- d) testování provozu LAN 10 GE,
- e) zpracování a předání provozní dokumentace.

2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje:

- a) v případě řádně poskytnutého plnění Smlouvy zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu,
- a
- b) poskytovat zhotoviteli při plnění předmětu Smlouvy nezbytnou součinnost, která je uvedena v Příloze č. 2 – Součinnost objednatele při plnění předmětu Smlouvy.

Článek 3: Místo a termín plnění

- 1. Místem plnění je objekt objednatele na adrese Letenská 15, Praha 1.
- 2. Termín plnění Smlouvy:

Podpis Smlouvy	T (podpis Smlouvy)
Plnění dle článku 2, odst. 1, písm. a) až e)	T = do 7 týdnů

Podrobný harmonogram je uveden v Příloze č.5 – Harmonogram realizace.

3. Odpovědnými zástupci smluvních stran k jednání ve věcech organizačních a technických podle této Smlouvy jsou :

za zhotovitele:	p. Jan Zinek	tel.: +420 271 100 223
za objednatele:	Ing. Bronislav Andrási	tel.: +420 257 044 090 nebo
	Ing. Luděk Novotný	tel.: +420 257 042 978

4. Členové Realizačního týmu:

za zhotovitele:		
projektový manažer-vedoucí projektu	p. Jan Zinek	tel.: +420 271 100 223
specialista-systémový architekt	p. Jan Dobrý	tel.: +420 724 427 219
specialista-senior projektant KI	p. Aleš Hrabal	tel.: +420 724 427 289
specialista-systémový inženýr	p. Ladislav Panocha	tel.: +420 724 427 217
za objednatele:	Ing. Bronislav Andrási	tel.: +420 257 044 090
	p. Václav Kramář	tel.: +420 257 044 478
	p. Jiří Skořepa	tel.: +420 257 043 115

Článek 4: Cena

1. **Celková cena díla** dle této Smlouvy činí **1.334.979,- Kč bez DPH** (slovy: jeden-milion-tři-sta-třicet-čtyři-tisíc-devět-set-sedmdesát-devět korun českých), tj. **1.601.975,- Kč včetně 20 % DPH** (slovy: jeden-milion-šest-set-jedna-tisíc-devět-set-sedmdesát-pět korun českých), kde DPH činí 266.996,- Kč (slovy: dvě-stě-šedesát-šest-tisíc-devět-set-devadesát-šest korun českých), **a je nepřekročitelná.**
2. Podrobná kalkulace celkové ceny je uvedena v Příloze č. 1 – Kalkulace ceny.
3. Cena díla obsahuje veškeré náklady zhotovitele nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
4. Cenu díla je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Taková změna sjednané ceny nebude smluvními stranami považována za změnu této Smlouvy.

Článek 5: Platební podmínky

1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění díla dle článku 2 odst. 1 a) - e) této Smlouvy je datum dokončení těchto částí díla. Datem dokončení těchto částí díla se rozumí datum podpisu Závěrečného předávacího protokolu dle čl. 6 odst. 3 Smlouvy.
2. V případě změny zákonné sazby DPH bude zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění.
3. Ceny zahrnují daň z přidané hodnoty, která je vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.
4. Daňové doklady (faktury) budou obsahovat náležitosti dle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a originály příslušných protokolů či výkazů uvedených v čl. 6 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vystavit daňové doklady a prokazatelným způsobem doručit objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů od data uskutečnění jejich zdanitelného plnění. Splatnost daňových dokladů činí 21 dnů od jeho doručení objednateli. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení daňové doklady - faktury, obsahují-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů nebo neobsahují-li příslušné protokoly či výkazy uvedené v čl. 6 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen faktury opravit nebo nově vyhotovit. Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury, to znamená, že nezaplacením oprávněné vrácené faktury není objednatel v prodlení s její úhradou.
6. V případě, že se objednateli, s ohledem na financování ze státního rozpočtu, nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.
7. Platba proběhne výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Článek 6: Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předmět Smlouvy předat objednateli v termínech uvedených v harmonogramu plnění. Objednatel je povinen řádné splnění předmětu Smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v čl. 3 odst. 3 této Smlouvy.
2. Po splnění závazků zhotovitele dle článku 2 odst. 1 písm. b) této Smlouvy bude sepsán dodací list/předávací protokol podepsaný zástupcem zhotovitele a zástupcem objednatele.

3. Po splnění závazků zhotovitele dle článku 2 odst. 1 písm. a) - e) této Smlouvy bude sepsán Závěrečný předávací protokol podepsaný zástupcem zhotovitele a zástupcem objednatele.
4. IP bude podroben oponentnímu jednání, které organizačně zajistí objednatel. O výsledku oponentního jednání bude vyhotoven protokol, který bude obsahovat případné vznesené připomínky objednatele včetně termínu jejich zpracování zhotovitelem do nové verze IP. Po předložení upravené verze IP objednatel posoudí úroveň zpracování připomínek a v kladném případě podepíše akceptační protokol (v opačném případě objednatel předá zhotoviteli písemné výhrady k úrovni zpracování připomínek, které zhotovitel zpracuje nebo prokazatelně vysvětlí). Tento proces se opakuje, dokud objednatel nestvrdí akceptační protokol). Ověření funkčnosti LAN Letenská bude provedeno formou testů, jejichž scénář připraví zhotovitel.

Článek 7: Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě, (dle čl. 3 odst. 2), má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny příslušné části díla bez DPH s jejímž plněním je zhotovitel v prodlení (dílčí plnění dle čl. 1, písm. a – e), a to za každý i započatý den prodlení. Zhotovitel je v takovém případě povinen smluvní pokutu zaplatit. Je-li prodlení zhotovitele zapříčiněno neplněním závazků objednatele, zejména nedostatečnou součinností, není zhotovitel po tuto dobu v prodlení s plněním svých smluvních závazků.
2. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystavené a doručené faktury ve lhůtě její splatnosti je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Objednatel je v takovém případě povinen úrok z prodlení zaplatit. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č.142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 33/2010 Sb.
3. Zaplacením smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení, není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
5. Limitování sankcí se nepřipouští.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

Článek 8: Ochrana informací

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatele, předpisy o vstupu do objektů objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti Smlouvy.
3. Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
4. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace:
 - a) jako důvěrné označené,
 - b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli či zhotoviteli, které by

mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním Smlouvy.

5. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:
 - Které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele či objednatele.
 - Které jsou objednateli či zhotoviteli známy a byly jim volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany.
 - Které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
 - Jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
8. Za prokázané porušení ustanovení dle tohoto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Článek 9: Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku v platném znění. Zhotovitel se dále zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo ke vzniku škody na zařízeních nebo datech objednatele.
3. Objednatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností zhotoviteli.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku.
5. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
6. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

Článek 10: Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, ke které došlo bez zavinění smluvních stran, která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků

podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.

3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy okamžitě.

Článek 11: Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - Za podstatné porušení Smlouvy ze strany objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
 - Za podstatné porušení Smlouvy ze strany zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v opakovaném nedodržení termínů plnění delším 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
 - Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
2. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku druhá odrážka má objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.
3. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení účinnosti Smlouvy v důsledku odstoupení.
4. Před uplynutím stanovené doby lze účinnost Smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.

Článek 12: Záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené práce dle této Smlouvy v trvání 12 měsíců. Záruka počíná běžet dnem podpisu Závěrečného předávacího protokolu dle čl. 6 odst. 3 Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dodaný HW dle této Smlouvy v trvání 24 měsíců. Záruka počíná běžet dnem podpisu dodacího listu/předávacího protokolu dle čl. 6 odst. 2 Smlouvy. Procedurální postup při uplatňování práv objednatele vyplývajících z poskytnuté záruky je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé neodborným zásahem objednatele, mechanickým poškozením nebo nepřípustným zásahem do vnitřní struktury zařízení, na kterém je dodávané řešení provozováno. Zhotovitel též neodpovídá za vady vzniklé provozem zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami nebo za závady zapříčiněné vyšší mocí. Tyto závady zhotovitel odstraní za úplatu.

Článek 13: Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Článek 14: Práva třetích osob

Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Článek 15: Rozhodné právo

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené nebo upravené částečně, se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími.
2. V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují Smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Článek 16: Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. 3 odst. 2 této Smlouvy. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
2. Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Součástí Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Kalkulace ceny
 - Příloha č. 2 – Součinnost objednatele při plnění předmětu Smlouvy
 - Příloha č. 3 – Seznam HW
 - Příloha č. 4 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1. (procedurální postupy při uplatňování záruky)
 - Příloha č. 5 – Harmonogram realizace
 - Příloha č. 6 – Životní cyklus projektu a jeho realizace
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy před jejím podpisem seznámily, rozumějí mu a souhlasí se závazností jeho podmínek.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

21-04-2011

V Praze dne:

Česká republika – Ministerstvo financí:



Ing. Luděk Novotný

Ředitel odboru 33 – Rozvoj ICT resortu

V Praze dne:

ANECT a.s.: 21-04-2011



Ing. Jana Vohralíková Ing. Petr Paukner
členka představenstva člen představenstva

ANECT

ANECT a.s. | Videaňská 125 | 61900
T+420547100100 | F+420547100101
www.anect.com

10

Brno

DIČCZ25313029

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

Příloha č. 1 – Kalkulace ceny

Předmět	ks	Cena v Kč				
		bez DPH	DPH	s DPH		
Zpracování, předání a oponentura implementačního projektu (včetně projektového řízení)		350 774	70 155	420 929		
Dodávka HW		82 136	16 427	98 563	cena za 1 ks bez DPH	cena za 1 ks s DPH
10GBASE-SR X2 Module	2	56 818	11 364	68 182	28 409	34090,8
LC-SC,MM, duplex, 3m	62	15 624	3 125	18 749	252	302,4
LC-SC,MM, duplex, 6m	6	3 858	772	4 630	643	771,6
LC-LC,MM, duplex, 6m	4	2 848	570	3 418	712	854,4
SC-SC,MM, duplex, 6m	4	2 356	471	2 827	589	706,8
LC-SC,SM, duplex, 3m	1	296	59	355	296	355,2
C19/C14,2-3m,10-16A	2	336	67	403	168	201,6
Vlastní implementace, která zahrnuje všechny práce spojené s fyzickou instalací síťových boxů, konfigurací síťových boxů a předání plně funkční LAN Letenská objednateli		596 868	119 374	716 242		
Testování provozu LAN 10 GE		158 815	31 763	190 578		
Zpracování a předání provozní dokumentace		146 386	29 277	175 663		
Celkem		1 334 979	266 996	1 601 975		

Příloha č. 2 – Součinnost objednatele při plnění předmětu Smlouvy

Požadovaná součinnost	Etapa / fáze
Nominace vedoucího projektu na straně objednatele.	Nominace v úvodu Etapy I. Zahájení projektu + účast po celou dobu projektu.
Objednatel určí své odpovědné zástupce pro účast v projektovém týmu. Hlavní náplní budou společná jednání, akceptace dílčích výstupů, účast při provádění akceptačních testů a zajištění či koordinace nutné součinnosti v průběhu realizace projektu.	Po celou dobu projektu.
Přístupy do prostor nezbytných pro realizaci předmětu plnění.	Po celou dobu trvání projektu (po předchozí domluvě).
Zajištění součinnosti třetích stran, jejichž činnost je nezbytná k realizaci předmětu plnění.	Po celou dobu trvání projektu.
Odsouhlasení časových oken pro provedení implementačních kroků, které budou mít dopad na provoz produkčního prostředí sítě (dva migrační víkendy).	V průběhu Etapy II. Projekce.
Zajištění prostoru pro fyzické umístění nově instalovaných komponent, dále pak zajištění napájení (230 V) a chlazení.	V průběhu Etapy III. Implementace
Zajištění řádného otestování aplikací (služeb) po dokončení dílčích kroků implementace.	V průběhu Etapy III. Implementace

Příloha č. 3 – Seznam HW

PN	Popis	Ks	Poznámka
X2-10G-SR	10GBASE-SR X2 Module	2	Doplnění do let-te-sw1/2
N/A	LC-SC,MM,duplex,3m	62	mflat-gw1/2 (access, TEC)
N/A	LC-SC,MM,duplex,6m	6	mflat-gw1/2 (access)
N/A	LC-LC,MM,duplex,6m	4	mflat-gw1/2 (mf-gw1/2)
N/A	SC-SC,MM,duplex,6m	4	let-te-sw1/2
N/A	LC-SC,SM,duplex,3m	1	mflat-mman-sw1 (mfjan-gw)
N/A	C19/C14,2-3m,10-16A	2	Napájecí kabel do APC lišty

Příloha č. 4 – Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.

(procedurální postupy při uplatňování záruky)

1. Odpovědní pracovníci zákazníka jsou oprávněni požadovat technickou podporu u společnosti ANECT při řešení změn ve svém IS. ANECT zaručuje, že veškeré požadavky odstraní ve lhůtách definovaných u jednotlivých služeb.
Pozn. V případě služby s garantovanou dobou opravy čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do této doby.
2. Odpovědní pracovníci zákazníka zadávají požadavky na technickou podporu pomocí internetu na <https://servicedesk.anect.com> nebo emailem na adresu servicedesk@anect.com. V případě nedostupnosti internetu mohou také využít telefonickou komunikaci s Dispečinkem TP ANECT na čísle +420 800 156 137 nebo +420 724 427 999, případně pro slovenské zákazníky +421 904 707 100 vždy s následným založením požadavku v systému ServiceDesk ANECT nebo jeho potvrzením emailem. V případě nedostupnosti systému ServiceDesk ANECT lze použít faxový formulář „**Požadavek na technickou podporu**“, který odpovědný pracovník zákazníka po vyplnění všech povinných položek odešle na číslo faxu +420 800 156 138 nebo +420 271 100 101. Lhůty na odstranění závad pro jednotlivé typy služeb technické podpory počínají běžet od okamžiku založení požadavku v systému ServiceDesk ANECT, nebo od okamžiku odeslání požadavku na technickou podporu faxem. O změnách telefonních nebo faxových čísel bude ANECT zákazníka neprodleně písemně informovat.
3. Uživatelský přístup do systému ServiceDesk je zřízen vybraným odpovědným pracovníkům zákazníka na základě písemného požadavku předaného společnosti ANECT. Změny uživatelů systému ServiceDesk a jejich účtů provádí ANECT pouze na základě písemného požadavku zákazníka. Z důvodu bezpečnosti není možné pro tyto účely používat nezabezpečenou elektronickou komunikaci (e-mail).
4. Dispečer technické podpory ANECT přidělí řešitele po přijetí požadavku na základě platných smluvních podmínek a podle typu, priority a obsahu požadavku.
5. Dispečer technické podpory ANECT, v čase definovaném smluvními parametry poskytované služby, oznámí po převzetí požadavku na technickou podporu odpovědnému pracovníkovi který jej zadal čas, kdy bude požadavek řešen a jméno řešitele – pracovníka technické podpory ANECT.
6. Řešení požadavku na technickou podporu může být v některých případech provedeno vzdáleně. Podmínkou je platná dohoda o vzdáleném přístupu pracovníků TP ANECT do IS zákazníka. Výhodou vzdáleného řešení problémů je významné zkrácení průměrné doby opravy.
7. V případě, že nelze provést řešení vzdáleně, zajistí řešitel (servisní technik ANECT) po příjezdu na místo závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (sílové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízení). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do „**Protokolu technické podpory**“. Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
8. Řešitel při řešení požadavku na technickou podporu provede nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku jej označí jako „mimořádný“ a provede o něm zápis do „**Protokolu technické podpory**“. Řešitel si poté vyžádá potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
9. V případě, že pro odstranění závady je nutné vyměnit vadný HW za nový, pak řešitel zodpovídá za uvedení údajů o původním a novém HW do „**Protokolu technické podpory**“. Zde doplní především údaje o názvu zařízení, jeho sériovém čísle, počtu kusů, místě instalace a vyžádá si potvrzení protokolu kontaktní osobou zákazníka v místě závady.
10. V průběhu řešení požadavku informuje řešitel kontaktní osobu zákazníka o postupu řešení. Po vyřešení požadavku jsou do tiketu v ServiceDesk ANECT řešitelem doplněny informace o způsobu vyřešení a po odsouhlasení ze strany zákazníka je tiket označen v ServiceDesk ANECT jako „Vyřešený“. Zákazník je o způsobu a čase vyřešení požadavku následně informován e-mailem, v němž je také požádán o vyjádření míry spokojenosti se způsobem řešení.

11. Originál „**Protokolu technické podpory**“ si ponechá ANECT, odpovědný pracovník zákazníka obdrží jeho kopii.
12. Po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře nebude zákazník bez vědomí ANECT samostatně ani prostřednictvím třetí osoby zasahovat do hardwarové ani softwarové konfigurace servisovaných zařízení. ANECT neodpovídá za škody na zařízení vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení zákazníkem. Takto vzniklé závady, stejně jako závady způsobené nedodržáním provozních podmínek, odstraní ANECT dle stejných podmínek daných touto smlouvou pro běžnou technickou podporu, avšak budou zpoplatněny samostatně, nad rámec smluvně dohodnutých poplatků.
13. ANECT udržuje po dobu platnosti smlouvy o technické podpoře potřebný počet náhradních dílů, zařízení a materiálu tak, aby bylo možné odstraňovat závady na hardwarovém i softwarovém vybavení ve smluvně dohodnutých lhůtách.
14. K odstranění závady je ANECT oprávněn použít zástupný díl (komponentu nebo celé zařízení) pokud tím nebudou podstatně sníženy užité vlastnosti díla a jeho funkční způsobilost. ANECT je povinen zástupný díl nahradit dílem předepsaným nejdéle do 60 dnů po odstranění závady.
15. V případě, že ANECT poskytuje zákazníkovi službu Dohled sítě, operátor Dohledového centra ANECT monitoruje provoz informačního systému zákazníka. Pokud zjistí závadu nebo mezní stav IS nejprve provede primární lokalizaci závady a následně informuje pověřenou kontaktní osobu na straně zákazníka o zjištěné závadě a doporučeném způsobu řešení. Pokud se jedná o závadu v části sítě, pro kterou zajišťuje společnost ANECT technickou podporu, pak operátor založí požadavek na technickou podporu v systému ServiceDesk ANECT a aktivně se podílí na jeho řešení.
16. ANECT garantuje, že v případě vzdáleného přístupu do IS zákazníka, budou tento přístup využívat pouze oprávnění pracovníci ANECT. Zákazník zodpovídá za nastavení rozsahu práv a stanovení bezpečnostních pravidel pro přístup a zásahy pracovníků ANECT na svých zařízeních.

Přílohy – Protokoly technické podpory
Požadavek na technickou podporu

Telefon: +420 800 156 137
+420 724 427 999
+421 904 707 100

Fax: +420 800 156 138
+420 271 100 101

PRIORITA (nehodící se škrtněte): VYSOKÁ / NÍZKÁ	ČÍSLO POŽADAVKU (vyplní ANECT):
ZÁKAZNÍK:	
NAHLÁSIL:	PODPIS:
NAHLÁŠENO (datum, čas):	POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas) *:
KONTAKTNÍ OSOBA / TELEFON:	MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ (systému):
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HW/SW) * :	
PODROBNÝ POPIS POŽADAVKU:	

*) vyplnění položky není povinné

Protokol technické podpory

ČÍSLO PROTOKOLU (vyplní ANECT):		
ZÁKAZNÍK:		ZAKÁZKA:
Požadavek na technickou podporu		
NAHLÁSIL:		
NAHLÁŠENO (datum, čas):		POŽADOVÁNO ŘEŠIT (datum, čas):
KONTAKTNÍ OSOBA:		MÍSTO INSTALACE ZAŘÍZENÍ:
VADNÉ ZAŘÍZENÍ (HOSTNAME):		
POPIS POŽADAVKU:		
Popis poskytnuté technické podpory		
JMÉNO ŘEŠITELE:		PROVEDENÉ ÚKONY:
ODJEZD Z FIRMY:	PŘÍJEZD NA MÍSTO:	1. Kontrola provozních podmínek ☐
		2. Test funkčnosti systému ☐
POPIS ŘEŠENÍ:		
POZNÁMKA:		
ODINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
NAINSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ (P/N) :		S/N:
VYŘEŠENO (datum, čas):		CELKEM ODPRACOVANÉ HODINY:
Hodnocení zákazníka – Jsem spokojený s postupem řešení mého požadavku - ☐ bodovací škála nabývá hodnot 1-6 (9 a 0 se nezapočítává) 6 - rozhodně souhlasím, 5 - souhlasím, 4 - spíše souhlasím, 3 - spíše nesouhlasím, 2 - nesouhlasím, 1 - rozhodně nesouhlasím, 9 - nemohu posoudit, 0 - není součástí řešení / nevím Komentář k hodnocení :		
ZA ZÁKAZNÍKA (jméno):		ZA ANECT a.s. (jméno):
PODPIS:		PODPIS:
RAZÍTKO:		RAZÍTKO:

Příloha č. 5 – Harmonogram realizace

Milník / Etapa	Doba trvání
Podpis smlouvy	T+0
Tvorba a předání implementačního projektu	T+ do 2 týdnů
Zajištění dodávek veškerých požadovaných patchcordů, modulů X2 a dalšího nezbytného drobného příslušenství	T+ do 4 týdnů
Implementační práce (min. 2 migrační víkendy)	T+do 5 týdnů
Zkušební provoz	T+do 6 týdnů
Tvorba a předání provozní dokumentace	T+do 7 týdnů
Ukončení projektu a zahájení rutinního provozu	T+do 7 týdnů

Příloha č. 6 – Životní cyklus projektu a jeho realizace

• Etapa I. Zahájení projektu

V rámci této Etapy budou provedeny hlavní kroky pro vlastní zahájení projektu, hlavním výstupem této Etapy bude odsouhlasený projektový plán, který bude obsahovat:

- Odsouhlasení rozsahu projektové dokumentace.
- Odsouhlasení časového plánu realizace.

Projekt bude formálně zahájen v rámci zahajovací schůze (kick-off meeting), kde budou zástupci objednatele a zhotovitele.

• Etapa II. Projekce (design)

Tato Etapa v sobě zahrnuje projekční činnosti, během kterých se upřesní detaily implementace řešení a samotných realizačních postupů. Na základě Zadávací dokumentace bude v rámci této Etapy vytvořen Implementační projekt, který bude obsahovat:

- Umístění v síti, komunikační schémata.
- Návrh akceptačních testů (scénářů).
- Implementační kroky a postupy.
- Časový harmonogram implementačních prací.
- Upřesněné požadované součinnosti.

Výše uvedená projektová dokumentace bude zástupcům objednatele předána v elektronické podobě k oponentnímu řízení (připomínkování). Po vypořádání připomínek projektovým týmem zhotovitele bude dokumentace předložena k akceptaci v tištěném vyhotovení.

• Etapa III. Implementace

V průběhu této Etapy budou realizována všechna odsouhlasená řešení a postupy tak, jak bylo popsáno v implementačním projektu. Hlavní implementační fáze budou:

- Zajištění dodávek veškerých požadovaných patchcordů, modulů X2 a dalšího nezbytného drobného příslušenství viz. Příloha č.3
- Kompletace a kontrola pořízeného HW.
- Zahájení migrační **fáze I.**, která bude obsahovat:
 - Nové řešení FW perimetru. Stěžejní body nového řešení FW perimetru jsou následující:
 - Odstávka sítě.
 - Demontáž stávajících mf-gw a mf-gw2.
 - Instalace nových mf-gw1 a mf-gw2 do datových rozvaděčů.
 - Úprava fyzické topologie sítě - překabelování.
 - Konfigurace relevantních síťových prvků.
 - Příprava MAN perimetru. Stěžejní body přípravy MAN perimetru jsou následující:
 - Odstávka sítě.
 - Demontáž stávajícího c419e-let-sw (resp. mfman-gw).
 - Přesun boxů vpnc2 a SNS do jiného rozvaděče. Přesun přepínačů modulů v rámci rozvaděče tak, abychom

Ministerstvo financí

118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

29

Ministerstvo financí

118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

29

Ministerstvo financí

118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

29

Ministerstvo financí

118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

29