

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/ 127/2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva o dílo

Rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR a migrace uživatelů Kanceláře Finančního arbitra na OSV Letenská

uzavřená dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná na E-tržišti státní správy www.gemin.cz pod č.j. MF- 109361/2013/33

mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328-001/0710
tel.: +420257042978
fax: +420257002499
jehož jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru Řízení a provoz ICT resortu

(dále jen „Objednatel“)

a

B. Zhotovitel

Obchodní název: **iXperta SE**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl H, vložka 357
Se sídlem: Bidláky 837/20, Štýřice, 639 00 Brno
Zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem
IČO: 24258318
DIČ: CZ24258318
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
Číslo účtu: 4200381811/6800
tel.: +420 242 492 222

(dále jen „Zhotovitel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rozšíření OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR a migrace uživatelů Kanceláře Finančního arbitra na OSV Letenská, včetně dodání koncových telefonních přístrojů, napájecích lišt a potřebné kabeláže CAT 5e do lokality Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Dodávkou se rozumí dodání technologie (HW), rozšíření a zprovoznění systému OpenScape Xpressions o hlasový strom IVR, připojení telefonních přístrojů včetně napájecích lišt, dodávka příslušenství, implementace, konfigurace a nastavení, řízení projektu včetně zákaznického workshopu, dodání technického projektu včetně dokumentace a provedení akceptačních testů.
- 1.2 Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této Smlouvě, předmět plnění Smlouvy dodá na místo Objednatelem určené podle článku 2.3 této Smlouvy, na tomto místě provede jeho implementaci a zprovoznění v termínu podle článku 2.1 této Smlouvy. Splnění tohoto závazku Zhotovitele je podmíněno součinností Objednatele podle článku 1.3 této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje, že pro splnění závazku Zhotovitele podle ustanovení článku 1.1 této Smlouvy poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost.

2. Termíny a místo dodávky, implementace, rekonstrukce a zprovoznění

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění veškerých závazků z ní vyplývajících. Objednatel stanovuje následující termíny realizace díla:

Etapa	Popis	Termín
I.	Dodávka	Do 15.12.2013
II.	Instalace, uvedení do provozu	Do 31.1.2014

- 2.2 Jednotlivé etapy plnění budou rozpracovány v podrobném časovém harmonogramu, který bude vypracován Zhotovitelem v součinnosti s Objednatelem. Časový harmonogram však termíny stanovené v bodě 2.1 této smlouvy nezmění.
- 2.3 Objednatel určuje jako místo plnění předmětu této Smlouvy lokality Objednatele **Legerova 69/1581, Praha 1 a Letenská 15, Praha 1, 110 00.**
- 2.4 Dodržení termínu ze strany Zhotovitele podle článku 2.1 této Smlouvy je podmíněno plněním závazku Objednatele ve smyslu článku 1.3. Pokud se Objednatel v plnění tohoto závazku opozdí, termín podle článku 2.1 této Smlouvy se odpovídající měrou posune v závislosti na aktuálních provozních možnostech Zhotovitele. Smluvní strany o posunutí termínu sjednají písemný dodatek k této Smlouvě.
- 2.5 Zhotovitel neodpovídá za nesplnění svých závazků podle této Smlouvy ani za jakékoliv následky (včetně škod) vyplývající z toho pro Objednatele, jestliže by takové nesplnění bylo zapříčiněno jakýmkoliv důvody na straně Objednatele.

3. Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH	378 457,00 Kč slovy (korunčeských),
DPH 21%	79 475,97 Kč slovy (korunčeských.),
včetně DPH	457 932,97 Kč slovy (korunčeských).

3. Objednatel stanovuje následující platební podmínky:

a) **239.267,- Kč bez DPH** po dodání technologie dle Přílohy č. 1 na základě faktury vystavené Zhotovitelem na podkladě Objednatelem potvrzeného dodacího listu a doručené Objednateli nejpozději do **15.12.2013**,

b) **139.190,- Kč bez DPH** po instalaci a uvedení do provozu na základě faktury vystavené Zhotovitelem na podkladě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu a doručené Objednateli nejpozději do **31.1.2014**.

4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- zakázkové číslo smlouvy,
- úplné bankovní spojení dodavatele včetně zejména čísla účtu,
- veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,
- rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,

5. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.

6. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

7. Objednatel má právo fakturu – daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.

8. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

9. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

4. Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování environmentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

5. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem nebude-li ve smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smlouvené ceny.
2. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

6. Realizační ustanovení smlouvy

Smluvní strany jmenují tyto odpovědné zástupce:

Zhotovitel

Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti
Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti

Miroslav Franc
Ing. Tomáš Starý

Objednatel

Odpovědná osoba za smluvní a procesní záležitosti
Odpovědné osoby za provozní a technické záležitosti
Telefonní mechanik PbX Letenská

Daniel Hetzer
Jiří Skořepa
Václav Kozel
Petr Lipový

7. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

8. Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

9. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.

2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

10. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od data podpisu smlouvy do konečného protokolárního předání a dokončení implementace, nejpozději však do 6ti měsíců od podpisu smlouvy.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

11. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením

nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.
11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.

12. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

13. Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný v Příloze 1 záruku v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do pěti (5) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách nebo příloze č. 2 stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 2 tohoto článku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení.
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

14. Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v článku 10 této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

15. Zvláštní podmínky

(uložené Usnesením vlády č.465/2010- Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky)

2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě požadavku Objednatele zajistí technickou podporu po uplynutí záruční doby a to minimálně 2 roky od jejího skončení.
3. Zhotovitel se zavazuje k zajištění sběru a likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které je touto veřejnou zakázkou nahrazováno.

16. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1 - Technická a cenová specifikace
Příloha 2 - Specifikace předmětu díla
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne: 10.12.2013

Za Zhotovitele



iXperta, SE

Pavel Šipr
jednatel

iXperta
iXperta SE
Bidláky 837/20
639 00 Brno-Štýřice
www.ixperta.com

V Praze dne: 10.12.2013

Za Objednatele

Ministerstvo financí
ODPRAVA 1 - **Levná**



Česká republika – Ministerstvo financí

Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru Řízení a provoz ICT
resortu

Příloha č.1 – Technická a cenová specifikace

Tabulka č. 1 – Kompletní specifikace

	Položka	Kč bez DPH	DPH	Kč s DPH
1.	Hlasový strom IVR / OpenScape Xpressions v7 (10 licencí)	62 680,00 Kč	13 162,80 Kč	75 842,80 Kč
2.	Telefonní přístroje, licence a převodníky a příslušenství dle Tab. č.2	144 607,00 Kč	30 367,47 Kč	174 974,47 Kč
3.	Technický projekt a dokumentace	15 100,00 Kč	3 171,00 Kč	18 271,00 Kč
4.	Řízení projektu, zákaznický workshop	16 880,00 Kč	3 544,80 Kč	20 424,80 Kč
5.	Implementace (instalace a zapojení)	68 520,00 Kč	14 389,20 Kč	82 909,20 Kč
6.	Konfigurace a nastavení	63 900,00 Kč	13 419,00 Kč	77 319,00 Kč
7.	Akceptační testy	6 770,00 Kč	1 421,70 Kč	8 191,70 Kč
	Nabídková cena celkem:	378 457,00 Kč	79 475,97 Kč	457 932,97 Kč

Tabulka č. 2 - Telefonní přístroje, licence a převodníky a příslušenství

Typ KTZ	Počet KTZ	Cena za 1 ks bez DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně DPH
A. Základní referentský přístroj OpenStage 15 SIP	28	1 956,00 Kč	54 768,00 Kč	66 269,28 Kč
B. Manažerský přístroj OpenStage 40 SIP	3	3 369,00 Kč	10 107,00 Kč	12 229,47 Kč
C. LICENCE Openscape Voice V5 dynamic user l.	31	2 550,00 Kč	79 050,00 Kč	95 650,50 Kč
D. LAN kabel (4m,CAT 5e)	31	22,00 Kč	682,00 Kč	825,22 Kč
CELKEM			144 607,00 Kč	174 974,47 Kč

Místo plnění: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, a lokalita Ministerstva financí / Kanceláře Finančního Arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1.

Příloha č.2 Specifikace předmětu díla

Před implementací Zhotovitel zajistí tyto služby:

- Provedení rekognoskace stávajícího technického stavu a posouzení nejvhodnějšího způsobu provedení implementace
- Vypracování Technického projektu implementace hlasového stromu IVR a telefonních přístrojů s přihlédnutím k jejich začlenění do systému OSV
- Vypracování detailního harmonogramu implementace
- Delegování oprávněných zástupců Zhotovitele do pracovní skupiny a řízení projektu

V rámci implementace zajistí Zhotovitel tyto služby:

- Implementace systému/hlasového stromu IVR jako rozšíření OpenScape Xpressions
- Nastavení systému IVR dle požadavků Objednatele
- Koordinace termínu workshopů, předání dat, termínů instalace, řízení implementačních a integračních prací
- Detailní definice požadovaného nastavení a funkčnosti systému včetně pomoci při nahrání hlasových zpráv do systému
- Konfigurace systému a nastavení aplikací dle požadavků Objednatele
- Implementace nových koncových telefonních přístrojů
- Nastavení komunikačního systému dle implementovaných telefonních přístrojů a požadavků Objednatele (oprávnění, skupiny uživatelů, číslovací plán, uživatelské služby)
- Připojení provozu nových přístrojů na komunikační systém proběhne během dnů pracovního volna nebo pracovního klidu (typicky víkend) po předchozí dohodě se Objednatelem
- Předání do provozu – akceptační proces
- Hlasový systém IVR bude implementován rozšířením stávajícího systému OpenScape Xpressions
- Nové telefonní přístroje OpenStage 15 SIP a OpenStage 40 SIP budou připojeny k stávajícímu komunikačnímu systému v lokalitě MF – úřadu, Letenská 15 – Siemens OSV (HiPath 8000) a budou dodány včetně 2 kusů 24 portových napájecích lišt s podporou 10/100/1000BaseT a příkonem až 200W

Požadované služby po provedení implementace:

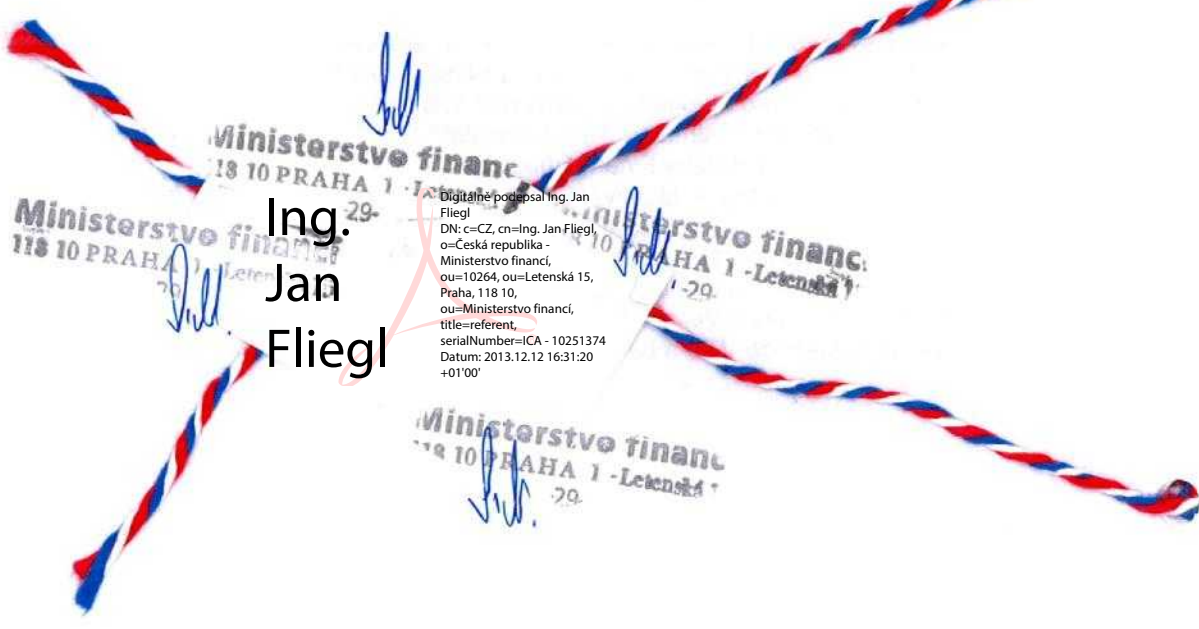
- Zajištění záručního servisu v min. délce 2 roky na dodaný HW, SW i práci
- Garanci možného zajištění pozáručního servisu v délce 5 let po ukončení záruky (dle budoucího smluvního vztahu sjednaného před ukončením záruky)
- Provoz Help-Desku Zhotovitele v režimu 24/7/365
- Garantovaná doba opravy v rámci záruky 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému), garantovaná doba opravy 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému), garantovaná reakční doba v rámci záruky NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému). Garantovaná doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk Zhotovitele

Součinnost Objednatele:

- Přípravenost/nastavení datové části (switche) na provozování IP telefonie v lokalitě Legerova, zejména s ohledem na QoS a VLAN
- Zajištění místa v racku pro napájení IP telefonů (PoE) v lokalitě
- Součinnost při implementaci telefonních přístrojů v lokalitě včetně zajištění přístupu pracovníků dodavatele do budov a místností
- Příprava a kontrola zákaznických dat (oprávnění, skupiny uživatelů, číslovací plán, uživatelské služby) pro implementaci
- Příprava podkladů hlášek pro hlasový strom IVR a jejich nahrání
- Delegování oprávněných zástupců/zástupce do pracovní skupiny

Specifikace hlasového stromu IVR

- Hlasový systém IVR bude implementován do stávajícího systému OpenScape Xpressions o 10 jednoportových licencí OpenScape Xpressions V6 Mediasstreaming for Voice/Unified
- IVR bude sloužit pro automatické podávání informací volajícím s možností zanechání zprávy
- IVR bude rozdělen minimálně na 4 samostatné úrovně dle kategorií a oblastí nadefinovaných Objednatelem (pro potřeby Finančního arbitra)
- Zaznamenané zprávy v hlasovém / zvukovém formátu (*.wav, *.mp3) budou odeslány jako příloha definovaným uživatelům a mohou být také ukládány do přiděleného úložiště pro jejich evidenci a další zpracování
- IVR bude napojen na příchozí „hlavní“ telefonní číslo (257042094), s možností rozšíření o virtuální pobočkové číslo, na kterém budou také přijímány hovory
- Způsob připojení do VTS a na OSV do lokality Letenská zůstane nezměněn



Ing.
Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan
Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
o=Ceska republika -
Ministerstvo financí,
ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10,
ou=Ministerstvo financí,
title=referent,
serialNumber=ICA - 10251374
Datum: 2013.12.12 16:31:20
+01'00'

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská