

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF

3302/094/2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, za přiměřeného použití ustanovení § 536 a násl. téhož zákona na základě výběrového řízení **Č.j. MF-85452/2013/33** v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen smlouva)

ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO FINANCÍ

se sídlem Praha 1, Letenská 525/15, 118 00

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

jednající Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33 – Řízení ICT resortu

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TALGO Consulting s.r.o.

se sídlem Pod Višňovkou 1661/33, 140 00 Praha 4, Czech Republic

IČ: 28995317

DIČ: CZ 28995317

bankovní spojení: GE Money a.s., č. účtu: 201437970/0600

zastoupená Ing. Janou Falterovou, jednatelkou

zapsán v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 158659

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění servisní a technické podpory vnitřních adresářových služeb (FIM).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytnout služby technické podpory, jejichž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu dále sjednanou.

II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Místem plnění zakázky jsou pracoviště Objednatele na adrese Praha 1, Letenská 525/15, 118 10. Plnění je možno v definovaných případech poskytovat i vzdáleným přístupem z pracoviště Poskytovatele.
- 2.2 Doba plnění zakázky je na dobu určitou od **1. 11 2013 do 31. 10 2014**.

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 3.2 Dohodnutá smluvní cena za předmět plnění činí
bez DPH 840 000,- Kč, slovy (osm set čtyřicet tisíc korun českých),
DPH v aktuální výši 176 400,- Kč, slovy (sto sedmdesát šest čtyři sta korun českých),
včetně DPH 1 016 400,00 Kč,- Kč, slovy (jeden milión šestnáct tisíc čtyři sta korun českých),
- 3.3 Cena předmětu plnění bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Období plnění	Doručení faktury po ukončení období plnění	Cena v Kč bez DPH 21%	cena v Kč s DPH 21%
1.11.2013 - 31.12.2013	do 15 dnů	140 000,00 Kč	169 400,00 Kč
1.1.2014 - 31.3.2014	do 15 dnů	210 000,00 Kč	254 100,00 Kč
1.4.2014 - 30.6.2014	do 15 dnů	210 000,00 Kč	254 100,00 Kč
1.7.2014 - 31.10.2014	do 15 dnů	280 000,00 Kč	338 800,00 Kč
Celkem		840 000,00 Kč	1 016 400,00 Kč

Poznámka: výše úhrady za jednotlivá období, je v souladu s odstavcem 3.4, pouze orientační a maximální

- 3.4 **Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období.** Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny, resp. že této maximální výše tedy nemusí být dosaženo.
- 3.5 Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení akceptačního protokolu – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- 3.6 Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu poskytovatele,
 - veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
- 3.7 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 3.8 V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 3.9 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.10 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.11 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

IV.

Dodání předmětu smlouvy

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
- 4.2 Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 4.3 Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Poskytovatel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
- 4.4 Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
- 4.5 Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
- 4.6 Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- 4.7 V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

V.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 5.1 Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
- 5.2 Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
- 5.3 Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

VI

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
- 6.2 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

- 6.3 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 6.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 6.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 6.6 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 6.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

VII.

Náhrada škody

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
- 7.2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

VIII.

Ochrana informací

- 8.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 8.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelům či Poskytovatelům označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - d) které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k

zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

8.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.

8.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

8.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:

a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;

b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.

8.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

8.11 V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od **1.11.2013 do 31.10.2014**.

9.2 Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

9.3 Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.

9.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

9.5 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu ke Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.

9.6 Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:

a) prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;

b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;

c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;

d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);

e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

9.7 Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:

a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;

- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

- 9.8 V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
- 9.9 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Poskytovatel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 9.10 Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 9.11 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 9.12 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 9.13 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 9.14 V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 9.15 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 9.16 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 9.17 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

X.

Práva duševního vlastnictví

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 10.2 Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
- 10.3 V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Poskytovatele nebo třetích stran, poskytuje Poskytovatel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
- 10.4 K částem Licencovaných materiálů, které byly Poskytovatelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- 10.5 V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Poskytovatelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 10.6 Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
- 10.7 Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Poskytovatelem nemá na trvání licence vliv.
- 10.8 Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně

Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

- 10.9 Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

XI.

Rozhodné právo, řešení sporů

- 11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 11.3 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

XII.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

- 12.1 Nad rámec odpovědnosti za vady Poskytovatel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
- 12.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do, 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
- 12.4 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.5 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 12.6 Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
- 12.7 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- 12.8 Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že

akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

12.9 Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.

XIII.

Změny smlouvy

13.1 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

XIV.

Závěrečná ustanovení

14.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

14.2 Poskyvatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14.3 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

14.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha 1 - Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM)

14.5 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

14.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

14.7 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne
29.10.2013

V Praze dne
30.10.2013

Poskyvatel:
TALGO Consulting s.r.o.
P.O. box 1661/33
140 00 Praha 4 - Krč
IČO: 289 95 317
www.talgo.cz

Objednatel :

TALGO Consulting s.r.o.

Ing. Jana Falterová
jednatelka společnosti

ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO FINANČÍ

Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33

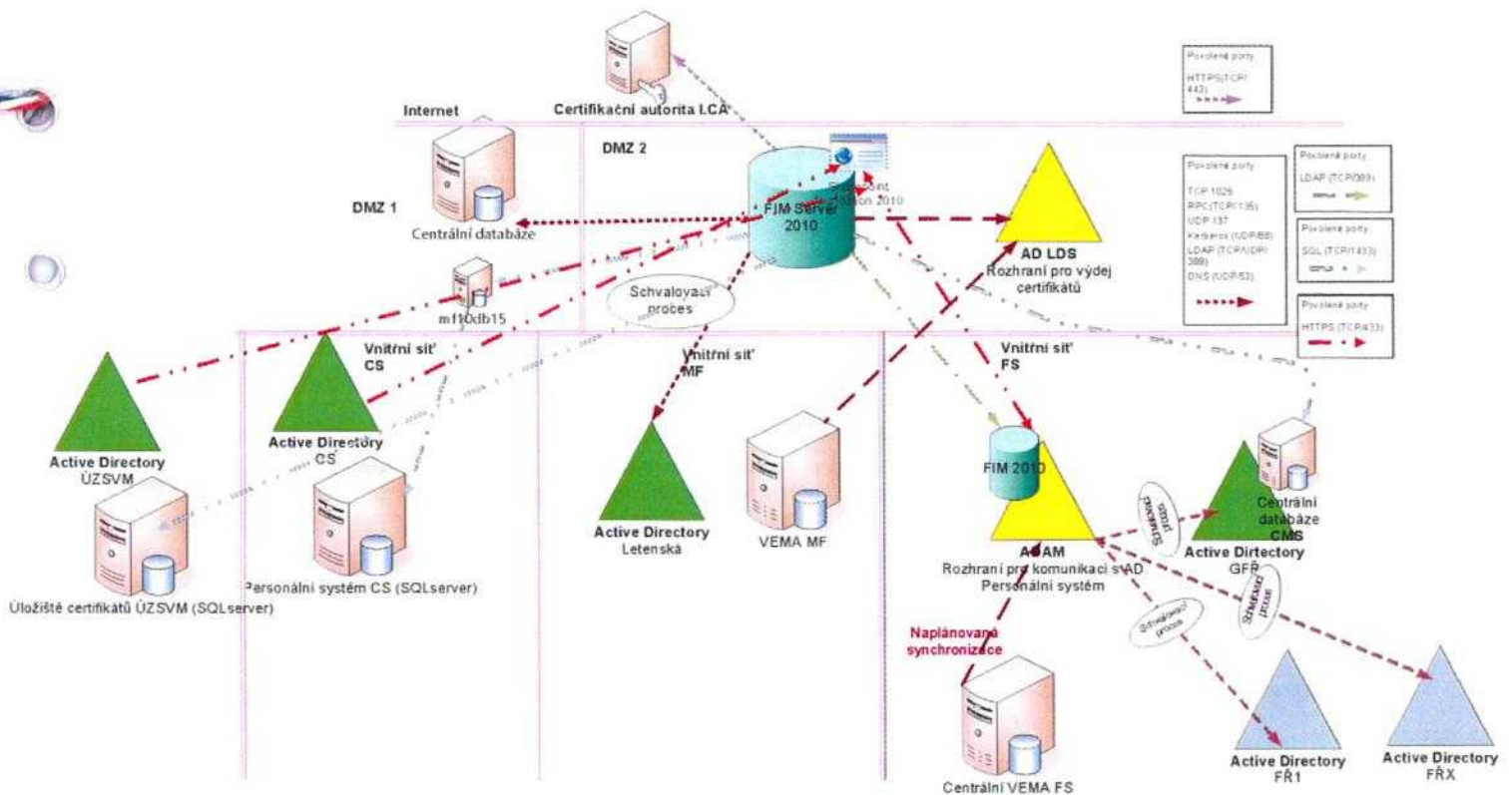
Ministerstvo financí
10 PRAHA 1 - Letenská
29

PŘÍLOHA Č. 1

Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM)

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění Servisní a technická podpora vnitřních adresářových služeb (FIM).

Služby specifikované dále jsou zaměřeny na poskytování služeb servisní a technické podpory vnitřních adresářových služeb resortu MF na platformě Microsoft Forefront Identity Manager (FIM).



Popis stávajícího stavu

Popis prostředí:

- V resortní DMZ je umístěn FIM 2010 server, včetně uživatelského portálu. Server zajišťuje přímou komunikaci pouze s Active directory MF
- Pro zajištění adresářových služeb pro GFR je ve vnitřní síti umístěn další FIM 2010 server, který komunikuje s centrálním FIM serverem prostřednictvím LDAP rozhraní - ADAM.
- Veškeré konfigurace, schvalovací proces je k dispozici na centrálním FIM portálu, podle kterého jsou řízeny oba FIM 2010 synchronizační servery.
- Integrace se systémem pro správu čipových karet (CMS) je řešen pouze prostřednictvím centrálního FIM serveru, který přímo přistupuje do jednotlivých SQL databází

Služby podpory se vztahují na:

- Všechny instance FIM serveru (MF a GFR)
- Customizovaný uživatelský portál
- Všechny instance databáze FIM serveru
- Integrovaného rozhraní FIM na certifikační autoritu I.CA
- Integrovaného rozhraní FIM na domény AD (MF a GFR)
- Všechny instance adresářové služby ADAM a jejich integrace s FIM
- Integrovaného rozhraní ADAM na personální systém VEMA
- Integrovaného rozhraní ADAM na Active Directory
- Integrovaného rozhraní pro systém CMS
- Integrovaného rozhraní pro systém ADIS
- Integrovaného rozhraní pro systém Area Guard

Rozsah poskytovaných služeb

Služby servisní a technické podpory budou poskytovány v režimu 24 x 7.

Služby servisní a technické podpory budou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty. Ten bude poskytovat služby servisní a technické podpory

- On-site v místě Objednatele dle potřeby
- Prostřednictvím vzdáleného přístupu dle potřeby, je vázáno na povolení přístupu Objednatelem
-
- Telefonicky nebo elektronickou poštou

Požadavky na poskytování servisních služeb mohou být uplatňovány pouze prostřednictvím k tomu stanovenému systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to jen oprávněnými uživateli MF. Objednatel i Poskytovatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.

V rámci poskytovaných služeb budou zajištěny následující činnosti:

- Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line) a zajištění dohledu systému adresářových služeb.
- Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému adresářových služeb a implementace SW a HW prostředků,
- Návrhy na změny a provedení drobných změn aplikačního vybavení systému adresářových služeb za účelem navýšení funkcionality, bezpečnosti nebo výkonnosti, údržba provozní dokumentace.
- Instalace, reinstalace a aktualizace programového vybavení systému adresářových služeb a dalších komponent nutných k jeho provozování. Instalace nových verzí a úprav programového vybavení (patchů) v rozsahu nezbytném pro zajištění provozuschopnosti systému adresářových služeb.
- Analýza systémových, aplikačních a bezpečnostních záznamů uložených v logovacích souborech. Vyhodnocování a řešení funkčních a výkonnostních problémů subsystémů a aplikací.
- Profylaktické procedury a testy k zajištění a ověření funkčnosti celého systému. Provádění pravidelné údržby, kontroly a profylaxe systému adresářových služeb dle provozní dokumentace. Údržba databází a logů systému.
- Konfigurace pravidelného zálohování a provádění činností související s obnovou dat ze zálohy v případě jejich výpadku.

Převzetí služeb

Zajištění převzetí služeb podpory bude provedeno formou převzetí stávající dokumentace, systému workshopů s pracovníky zadavatele v rozsahu 3 dny a převzetí přístupových údajů k systému.

Předpokládaný harmonogram převzetí služeb je 10 pracovních dní od podpisu smlouvy. Od tohoto okamžiku bude uchazeč poskytovat služby v plném rozsahu.

Předpokládaný rozsah poskytovaných služeb

položka	počet/měs
Hotline a zajištění dohledu	24x7
řešení problémů	4 MD
drobné úpravy systému	1 MD
profylaxe	1 MD
další služby (upgrady, zálohování, restore, ..)	1 MD
Převzetí služeb	10 MD

V rámci zajištění služeb Hot-Line bude realizován jediný kontaktní bod pro hlášení všech požadavků (SPOC), řízení řešení požadavků, služby dohledu IT prostředí a zajištění první úrovně podpory.

Služba Hot-Line bude realizována formou zajištění trvalého operátorského dohledu v režimu 24 x 7 těmito komunikačními kanály:

- telefon (operátor dohledu),
- elektronická pošta,
- webová aplikace Service Desk.

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů a požadavků s garantovanou reakční dobou. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby.

Jednotlivé incidenty jsou řešeny v závislosti na jejich kategorizaci dle naléhavosti.

V rámci poskytovaných služeb budou závady, problémy a požadavky na změnu konfigurace klasifikovány do skupin s odpovídající reakční dobou. Pro poskytování služeb servisní a technické podpory je požadována implementace jednotného modelu eskalace.

Reakční doba je časový interval od nahlášení požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky Poskytovatele služeb, včetně zahájení analýzy příčiny případné závady nebo havárie.

Reakční doby pro řešení problémů a závad

Kategorie	Popis	Reakční doba
Urgentní	Problém, který zásadním způsobem znemožňuje práci všech nebo velké části uživatelů, nedostupnost systému jako celku	4h
Normální	Problém který ovlivňuje pouze malou část uživatelů, nebo nemá zásadní vliv na provozování podporovaného systému	8h
Minoritní	Problém který prakticky nijak neovlivňuje funkčnost systému	20h

Reakční doby pro řešení požadavků na změnu (změna konfigurace)

Kategorie	Popis	Doba řešení
Operativní	Rutinní změna konfiguračních položek, např. změna nastavení přístupových práv	16 h
Plánovaná	Koncepční změna konfiguračních položek upgrade programového vybavení	10 prac. dní

Reporting

O průběhu poskytování služby bude Objednatel informován formou elektronicky vedených přehledů o provedené práci a další požadované provozní dokumentace. Tyto přehledy budou obsahovat vždy datum a čas, kdy byla služba poskytována a stručný přehled provedených činností. Všechny činnosti budou dokumentovány a informace o nich bude předávána Objednateli v pravidelných měsíčních intervalech, a to nejpozději do konce měsíce následujícího. Tyto výkazy budou předávány v elektronické formě kontaktním osobám Objednatele.

Zajištění součinnosti

Objednatel pro poskytování služeb servisní a technické podpory zajistí:

- odpovídající hardware a software pro běh systému
- přístup pro pověřené pracovníky Poskytovatele k podporovanému systému
- pro provádění servisních zásahů a úprav systém, podle možnosti, vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného datového připojení nebo na základě ohlášené osobní návštěvy přístup do interního sítě MF na na určeném pracovišti (v době uzavření smlouvy je to místnost 410/C v objektu Ministerstva financí Letenská 15, Praha 1).

Zajištění vzdáleného přístupu zabezpečeným datovým okruhem

Přístup bude realizován přes VPN koncentrátor MF prostřednictvím VPN klienta. Zabezpečení přístupu bude provedeno ve vazbě na určenou bezpečnostní skupinu. Autentikace operátora bude provedena prostřednictvím přiděleného uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno bude vázáno na konkrétní osobu s konkrétním jménem.

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ing.
Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan
Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
o=Ceska republika -
Ministerstvo financí,
ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10,
ou=Ministerstvo financí,
title=referent,
serialNumber=ICA - 10251374
Datum: 2013.11.05 12:13:53
+01'00'

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-