

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu:

ANO ☐ NE ☐

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO FINANCÍ

se sídlem Letenská 525/15, Praha 1, 118 10

IČ: 000 06 947

DIČ: CZ000 06 947

Zastoupená: Ing. Luděk Novotným, ředitelem odboru Řízení a provoz ICT resortu
(dále jen „**Kupující**“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PSČ: 140 22

IČ: 601 93 336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, spisová značka B 2322

Bank. spojení: 500114004/2700 UniCredit Bank.

zastoupená Bc. Pavlem Gerstlem, Top Account Managerem, na základě plné moci ze dne 5.2.2013
(dále jen „**Prodávající**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení pro zakázku malého rozsahu s názvem „Mobily pro AO (Mobilní telefony a příslušenství)“, zadané na elektronickém tržišti www.gemin.cz formou otevřené výzvy evidenční číslo: MF – 116722/2012/59-IV (dále jen „**Zakázka**“). Prodávající prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami, plně jim porozuměla a plně je akceptuje.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje:

- 1.1.1. dodat Kupujícímu řádně a včas 18 ks mobilních telefonů **Huawei Ascend G300** (pro vedoucí pracovníky) v souladu s technickou specifikací č.1, která je přílohou č. 1 Smlouvy,
- 1.1.2. dodat Kupujícímu řádně a včas 209 ks mobilních telefonů **Sony Xperia Tipo** (pro auditory) v souladu s technickou specifikací č.2, která je přílohou č. 1 Smlouvy,

- 1.1.3. dodat Kupujícímu řádně a včas 18 ks SIM karet s hlasovými a datovými službami danými platnou rámcovou smlouvou a specifikací č.3 ZD,
- 1.1.4. dodat Kupujícímu řádně a včas 180 ks SIM karet s hlasovými službami danými platnou rámcovou smlouvou,
- 1.1.5. dodat Kupujícímu řádně a včas 227 ks SIM karet s datovými službami danými platnou rámcovou smlouvou a specifikací č.3 ZD,
(dále jen „Zboží“),
- 1.1.6. převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží a poskytnout související užívací práva.
- 1.2. Kupující se touto Smlouvou zavazuje:
 - 1.2.1. řádně a včas dodané Zboží převzít,
 - 1.2.2. zaplatit Prodávajícímu dohodnutou cenu.
- 1.3. Prodávající se zavazuje, že Zboží bude nové, nepoužívané, věcně a právně bezvadné a bude odpovídat právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
- 1.4. Zboží bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a bude svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Kupujícího v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií, se kterými Kupující Prodávajícího seznámil.

2. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB DODÁNÍ

- 2.1. Místem dodání Zboží je adresa Kupujícího uvedená v záhlaví, tj. Letenská 525/15, Praha 1, PSČ 118 10.
- 2.2. Prodávající se zavazuje Zboží dodat Kupujícímu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne podpisu Smlouvy. V případě, že Kupující bude Smlouvu podepisovat jako druhý, počíná lhůta ode dne následujícího po dni, v němž byla podepsaná Smlouva doručena Prodávajícímu.
- 2.3. O předání a převzetí Zboží bude sepsán předávací protokol. Předávací protokol podepíše v místě plnění zástupce Kupujícího uvedený v čl. 7.4. V případě, že Kupující nepodepíše předávací protokol a neučiní tak ani v náhradní lhůtě 3 dnů, má se zato, že předávací protokol byl podepsán dnem prokazatelného dodání Zboží.
- 2.4. Před uskutečněním předání Zboží bude Prodávající prokazatelně informovat zástupce Kupujícího uvedeného ve Smlouvě o datu předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem.
- 2.5. Dílčí dodávka Zboží a dílčí fakturace se nepřipouští.
- 2.6. Ke Zboží budou přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování environmentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
- 2.7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Kupujícího bude po vzájemné dohodě

prodloužen termín plnění Smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Celková cena je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

3.2. Celková dohodnutá smluvní cena za celý Zboží a za celé období trvání Smlouvy činí:

bez DPH 594 643,84 Kč, slovy (pětsetdevadesátčtyřtisíc šestsetčtyřicettři korun českých a osmdesátčtyři haléřů),

DPH 21 % 124 875,21 Kč, slovy (stodvacetčtyřtisíc osmsetsedmdesátpět korun českých a dvacetjedna haléřů),

celkem včetně DPH 719 519,05 Kč, slovy (sedmsetdevatenácttisíc pětsetdevatenáct korun českých a pět haléřů),

3.3. Cena bez DPH uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje následující části:

- (1) úhrada za 18 ks mobilních telefonů dle čl. 1.1.1 [63 179,00] Kč bez DPH
- (2) úhrada za 209 ks mobilních telefonů dle čl. 1.1.2.[531 039,00] Kč bez DPH
- (3) úhrada za aktivaci 18 ks SIM s hlasovými i datovými službami dle čl.1.1.3. [18,00] Kč bez DPH
- (4) úhrada za aktivaci 180 ks SIM s hlasovými službami dle čl.1.1.4 [180,00] Kč bez DPH
- (5) úhrada za aktivaci 227 ks SIM s datovými službami dle čl.1.1.5 [227,00] Kč bez DPH

3.4. Cena uvedená v odstavci 2 tohoto článku je splatná jednorázově na základě faktury vystavené Prodávajícím.

3.5. Právo fakturovat vzniká po převzetí Zboží a podpisu předávacího protokolu oprávněným zástupcem Kupujícího.

3.6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozpis položek Zboží dle Smlouvy,
- uvedení jednotkových cen,
- zakázkové číslo Smlouvy,
- úplné bankovní spojení Prodávajícího,
- veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,

3.7. Společně s daňovým dokladem – fakturou je Prodávající povinen předložit dodací doklad (předávací protokol dle čl. 2.3 Smlouvy), který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí.

Originál dodacího dokladu (předávacího protokolu dle čl. 2.3 Smlouvy) musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.

- 3.8. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení faktury – daňové dokladu Kupujícím.
- 3.9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Kupujícím nejpozději do 31. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.10. Kupující má právo fakturu – daňový doklad Prodávajícím před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu (předávací protokol dle čl. 2.3 Smlouvy) nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství Zboží než které byly dohodnuty ve Smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Kupujícím.
- 3.11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.12. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

4. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1. Kupující se stává vlastníkem Zboží dnem jeho převzetí, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. 2.3 Smlouvy.
- 4.2. Kupující nabývá práva k užívání Zboží (například licenci k užití firmware) dnem převzetí Zboží, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. 2.3 Smlouvy. Za užití Zboží se nepovažuje ověřování funkčnosti Zboží a testování.
- 4.3. Kupující je oprávněn užívat Zboží ode dne jeho převzetí, tj. od okamžiku podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. 2.3 Smlouvy. Nebezpečí vzniku škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží do místa plnění.

5. ZÁRUKA

- 5.1. Prodávající nese odpovědnost za to, že Zboží splňuje funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě, resp. vlastnosti garantované výrobcem Zboží, resp. vlastnosti obvyklé pro daný typ Zboží.
- 5.2. Prodávající poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého zařízení v délce 24 měsíců od okamžiku převzetí Zboží Kupujícím.
- 5.3. Prodávající se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Zboží nejpozději do 30 dnů od prokazatelného nahlášení vady. V případě, že vadu Zboží nelze odstranit distančním způsobem, počíná lhůta ode dne fyzického předání Zboží Prodávajícím. Lhůta stanovená shora v tomto odstavci platí, pokud není v záručních podmínkách výrobce Zboží stanovena lhůta kratší. Prodávající je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Kupujícího.

- 5.4. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vady Zboží nebo výměnou vadného Zboží shodným, novým a bezvadným Zbožím ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu uvedenou v čl. 8.2. Smlouvy.
- 5.5. Pokud Prodávající vady Zboží neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Kupující oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Prodávajícím úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Kupujícího na odstoupení od Smlouvy.
- 5.6. Prodávající v rámci záruky odpovídá za to, že Zboží bude v souladu se Smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Prodávající zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností Zboží s dodanou dokumentací a předávacím protokolem a za použitelnost Zboží pro účely vyplývající ze Smlouvy a jejich příloh.
- 5.7. Prodávající neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- a) zásahy do Zboží provedenými Kupujícím či třetí stranou nad rámec zásahů schválených Prodávajícím či uvedených v dokumentaci Zboží;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí Zboží, s výjimkou případů, kdy Prodávající takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci Zboží;
 - c) obsluhou ze strany Kupujícího či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací Zboží;
 - d) užitím Zboží, které je v rozporu s dokumentací Zboží.
- 5.8. Pro uplatnění vad Zboží neplatí § 562 obchodního zákoníku. Kupující je oprávněn uplatnit vady Zboží kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Zboží nebo jeho části není dotčeno právo Kupujícího uplatňovat nároky z vad Zboží, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu převzetí Zboží.
- 5.9. Pokud Kupující nemůže Zboží pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Prodávajícímu do jejich úplného odstranění.
- 5.10. Práva vyplývající z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Kupujícího z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.
- 5.11. Záruční vady Kupující uplatňuje na kterékoliv pobočce O2 prodejen v rámci otevírací doby každé takové pobočky (aktuální seznam O2 prodejen naleznete na www.o2.cz/Prodejny).

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Prodávající je povinen zajistit, aby Zboží bylo bez právních vad, zejména aby nebylo zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití Zboží. V případě porušení tohoto závazku je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 6.2. Jsou-li součástí Zboží počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
- 6.3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Prodávajícího nebo třetích stran, poskytuje Prodávající Kupujícímu k užití takových produktů nevýhradní licenci.
- 6.4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Prodávajícím vytvořeny či upraveny na objednávku Kupujícího, poskytuje Prodávající Kupujícímu výhradní licenci. Kupující je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- 6.5. V případě, že Zboží podle Smlouvy nebude Prodávajícím předáno Kupujícímu včas nebo dojde k částečnému odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího, je Kupující oprávněn si Zboží zajistit sám, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 6.6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Kupující však není povinen licenci využít.
- 6.7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Kupujícímu Prodávajícím nemá na trvání licence vliv.
- 6.8. Kupující je oprávněn umožnit užívání Zboží včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Kupujícího a v tomto rozsahu případně poskytnout podlicenci.
- 6.9. Cena Zboží zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
- 6.10. Je-li k užití Zboží nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
- a) Prodávající je povinen nejpozději při předání Zboží Kupujícímu zpracovat a předložit Kupujícímu přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Prodávající odpovídá za vady Zboží včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Prodávající. Prodávající zejména odpovídá za funkčnost Zboží jako celku a použitelnost Zboží jako celku pro účely vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh.
 - c) Prodávající odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Kupující oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití Zboží. Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití Zboží dle Smlouvy.
- 6.11. Pokud je součástí Zboží dodávka software, který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
- a) Prodávající poskytuje Kupujícímu licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Prodávající poskytuje licenci

k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.

- b) Prodávající odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady Zboží jako celku.
- c) Prodávající odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Kupujícímu licenci k software dodávanému spolu s hardware.

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 7.2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených oprávněných osobách, kteří budou za smluvní strany jednat ve věcech obchodním:

Za Kupujícího: Ing Jan Kalach, tel. +420 257 041 111
e-mail: jan.kalach@mfcz.cz
korespondenční adresa:
Letenská 525/15, 118 10 Praha 1

Za Prodávajícího: Barbora Vrkotová, tel. +420 271 462 337
e-mail: vrkotova.barbora@telefonica.com
korespondenční adresa:
Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle

8. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 8.1. Každá ze stran nese v plné výši odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, platí ohledně náhrady škody obecná ustanovení obchodního zákoníku
- 8.2. V případě prodlení Prodávajícího s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z Smlouvy či právních předpisů má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny Zboží včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 8.3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu je Prodávající oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

- 8.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
- 8.5. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Prodávajícího povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 8.6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 8.7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu zadavatele, a to bez časového omezení.
- 9.2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Kupujícím Prodávajícímu v souvislosti s se Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Kupujícího;
 - c) veškeré další informace, které budou Kupujícím označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností některou smluvní stranou;
 - c) u nichž je Prodávající schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Kupujícího, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Prodávajícímu po uzavření Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Kupujícího a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Kupujícího či plnění Smlouvy.

- 9.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit veškeré důvěrné informace druhé smluvní strany proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.7. Prodávající se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Kupujícího přípustná.
- 9.8. Prodávající je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 9.10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Prodávající oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 9.11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

10. POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU OPTP

- 10.1. Prodávající je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Prodávající je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Zprostředkujícího subjektu, Řídícího orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost.
- 10.2. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, včetně originálů účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2025. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských právních předpisech, musí být použita pro úschovu tato delší lhůta.
- 10.3. Po dobu uvedenou v čl. 10.2. je Prodávající povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy.
- 10.4. Každý originál účetního dokladu musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt „OPTP 2007-2013, registrační č. projektu „CZ.1.08/1.2.00/12.00154“.
- 10.5. Prodávající je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace

opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.6. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do splnění jejího předmětu.
- 10.7. Smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 10.8. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 10.9. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 10.10. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;
 - b) Prodávající podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Prodávajícímu bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Prodávající bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 10.11. Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Kupujícího, se považuje zejména:
- a) prodlení Prodávajícího s dodáním Zboží o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Prodávajícího odstranit vady Zboží ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Kupujícím;
 - c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Prodávajícím (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Prodávajícího, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Kupujícího.
- 10.12. Za podstatné porušení Smlouvy Kupujícím, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Prodávajícího, se považuje:
- a) prodlení Kupujícího s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není případným

odstoupením dotčen;

- b) prodlení Kupujícího s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Prodávajícího.
- 10.13. V případě odstoupení podle článku čl. 11.6. písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Kupující oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Prodávajícího.
- 10.14. Kupující je v případě odstoupení od Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od Smlouvy se cena snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Prodávající není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do Smlouvy je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu cenu (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 10.15. Kupující má v případě odstoupení od Smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.16. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 10.17. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 10.18. V případě částečného odstoupení od Smlouvy zůstává Smlouva v platnosti ohledně těch částí, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 10.19. V případě částečného odstoupení od Smlouvy Kupujícím je Prodávající povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Kupujícímu ty části plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 10.20. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10.21. Odstoupení od Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah, založený touto Smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 12.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 12.4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k

rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smlouvu lze měnit, doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.3. Prodávající není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.
- 13.4. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace hardware
 - Příloha č. 2 Plná moc
 - Příloha č. 3 Reklamační řád
- 13.6. V případě rozporu Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 13.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.8. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Kupující

14 -03- 2013

V Praze dne

Ing. Luděk Novotný

Česká republika – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letná 15
-29-

Prodávající

V Praze dne 7.3.2013

Bc. Pavel Gerstl

Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
204

Příloha č. 1

Specifikace hardware

Technická specifikace č. 1 (mobilní telefon pro vedoucí pracovníky)

- frekvence procesoru min. 1 GHz
- OS Android, iOS či obdoba
- RAM min. 512 MB
- Interní paměť min. 1 GB
- Slot paměťové karty (součást balení min. 16 GB), lze nahradit interní pamětí
- zařízení Wi-Fi
- Bluetooth
- fotoaparát min. 3,2 MPx
- A-GPS modul
- e-mailový klient (přístup k poště Exchange)
- propojovací kabel s PC, cestovní nabíječka, ochranný kryt/pouzdro součástí balení,
- hmotnost mobilního zařízení max. 140 g

Technická specifikace č. 2 (mobilní telefon pro auditory)

- Slot paměťové karty (součást balení min. 8 GB), lze nahradit interní pamětí
- fotoaparát 3,2 MPx
- Wi-Fi
- propojovací kabel s PC, cestovní nabíječka, ochranný kryt/pouzdro součástí balení,
- hmotnost mobilního zařízení max. 110 g

Technická specifikace č. 3 (SIM karty)

Minimální množství přenesených dat měsíčně 2GB.

Hlasové služby k požadovaným SIM nejsou požadovány.

Poznámka 1: Tarify/paušály netvoří předmět této VZ. Jejich úhrady se budou řídit rámcovými smlouvami mezi MF a operátory. Vybranému vítěznému uchazeči – Dodavateli bude uhrazena v rámci této VZMR pouze cena za dodání SIM karet. Datové SIM karty budou použity v notebookích s integrovaným 3G modemem (modemy nejsou součástí poptávky).

Příloha č. 2

Plná moc

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, pana

Bc. Pavla Gerstla

zam. os. č. 35204, bytem Ruská 92, Praha 10, PSČ 100 00, r.č.: 550409/0108, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Mobily pro AO (Mobilní telefony a příslušenství)-IV.“, vyhlášené zadavatelem Ministerstvo financí, na základě Výzvy k podání nabídky ze dne 1.2.2013.

Bc. Pavel Gerstl je oprávněn činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 5.2.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.



Ing. Petr Slovák
2. místopředseda představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461_003140**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zjišťovací prvek: **bez zjišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Ivana Jásková**

Vystavil: **Česká pošta**

Česká pošta, s.p. dne 11.02.2013



44270419-18925-130211094703

Příloha č. 3

Reklamační řád



Reklamační řád společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Účinnost: 15. 6. 2009

Č.j.: 169995/2009-SPDU-PD

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen "O₂"), která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

Článek I. Úvodní ustanovení

Reklamační řád upravuje práva a povinnosti stran při uplatňování reklamaci vadně poskytnutých Služeb, nesprávně vystaveného vyúčtování a reklamaci vad zboží.

Článek II. Výklad základních pojmů

Pojmy psané s velkými počátečními písmeny, které v tomto reklamačním řádu nejsou výslovně definovány, mají význam uvedený ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací O₂ (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Kromě toho mají pro účely tohoto reklamačního řádu dále uvedené základní pojmy následující význam:

1. **Reklamace** - uplatnění práv Účastníků vyplývajících ze smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Reklamace může směřovat proti rozsahu či kvalitě Služeb nebo proti výši účtované ceny. V souvislosti s prodejem zboží může kupující uplatnit reklamaci k uplatnění svých práv vyplývajících z odpovědnosti O₂ za vady zboží.
2. **Vadně poskytnutá služba** - služba, která byla poskytnuta ze strany O₂ podle konkrétních okolností tak, že její rozsah nebo kvalita neodpovídá smluvním podmínkám, platným předpisům a technickým normám pro poskytování dané Služby. Za vadně poskytnutou Službu se dále považuje i porušení povinnosti O₂ včas doručit vyúčtování v souladu s čl. 5 Všeobecných podmínek.
3. **Nesprávné vyúčtování** - vyúčtování ceny za Služby, které neodpovídá provozním údajům, případně jsou v něm Služby vyúčtovány za chybnou cenu, podle nesprávného tarifu (cenového plánu), balíčku či sazby z Ceníku.

4. **Závada zařízení** - stav, který znemožňuje nebo ztěžuje používat telekomunikační či jiné zařízení pro využívání Služeb obvyklým způsobem, zejména tím, že nejsou dodrženy kvalitativní parametry, případně může způsobovat nesprávné tarifování.
5. **Kupující** - fyzická nebo právnická osoba, která si od O₂ zakoupila koncové zařízení, jiné zařízení určené pro využívání Služeb nebo jiné zboží nabízené ze strany O₂ (dále jen „zboží“).

Článek III. Typy reklamací, rozsah odpovědnosti O₂

1. Ve vztahu ke Službám má Účastník právo uplatnit reklamaci
 - a) na vyúčtování ceny v případě vystavení nesprávného vyúčtování;
 - b) na poskytovanou Službu v případě vadně poskytnuté Služby nebo v případě neposkytnutí Služby.
2. O₂ neodpovídá za služby poskytované jinými poskytovateli, které si Účastník vybere např. prostřednictvím přístupu CS nebo CPS, ani za kvalitu a obsah Služby třetích stran, které Účastník odebere od Partnera O₂. Za veškeré nároky plynoucí ze služeb jiných poskytovatelů nebo z kvality či obsahu Služeb třetích stran odpovídá přímo příslušný poskytovatel či Partner O₂.
3. Nad rámec zákonné úpravy O₂ neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že Služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
4. Ve vztahu ke zboží zakoupenému u O₂ odpovídá O₂ kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím bez vad a ve shodě s kupní smlouvou. Za případné vady zboží O₂ odpovídá v rozsahu své odpovědnosti za vady zboží, a to po dobu zákonné 24měsíční či výslovně smluvené záruky. Za vadu nelze považovat změnu vlastností zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení či nesprávného používání, popř. nesprávného zásahu. Záruční doba uplatňovaná na instalaci a opravu koncových zařízení či jiného zboží trvá po dobu šesti měsíců.

Článek IV. Právo na uplatnění reklamace, způsob a místo uplatnění

1. Právo na uplatnění reklamace ve vztahu ke Službám má Účastník, tj. právnická či fyzická osoba, která s O₂ uzavřela ohledně poskytování Služeb smlouvu, případně osoba Účastníkem písemně zmocněná či pověřená. Uplatnit reklamaci může případně i Uživatel, pokud tak nemůže učinit sám Účastník ani prostřednictvím svého zástupce.
2. Právo na uplatnění reklamace zakoupeného zboží má kupující. Při podání reklamace je kupující povinen prokázat oprávněnost nároku na vyřízení reklamace, tj. kromě vytknutí vad doložit i místo, cenu a dobu zakoupení zboží. K tomuto účelu je nejvhodnějším dokladem záruční list, pokud byl vystaven, či prodejní doklad, i bez těchto dokladů je však třeba doložit zakoupení zboží jiným věrohodným způsobem.
3. Reklamaci ve vztahu ke Službám je možné uplatnit písemně, elektronicky prostřednictvím webového formuláře na k tomu určené webové stránce, nebo ústně osobním jednáním na značkové prodejně. O₂ může dále určit telefonní číslo pro uplatňování reklamaci telefonicky, přičemž v takových případech bude zpravidla třeba doplnit podklady pro reklamaci následně i písemně. Nestane-li se tak, je rozhodující záznam pracovníka přijímajícího reklamaci. V případě vady zboží zakoupeného od O₂ se reklamace uplatňuje osobně v kterékoli značkové prodejně O₂ s tím, že reklamované zboží je při reklamaci třeba předložit.
4. Při podání reklamace vad zboží kupující obdrží písemné potvrzení o uplatnění reklamace v souladu s platnými právními předpisy.

5. Podání reklamace ve vztahu ke Službám nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka uhradit splatné vyúčtování ve stanovené lhůtě. Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) je však v případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podání reklamace odkladný účinek má.
6. Nevyhoví-li O₂ reklamaci, je Účastník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace. Návrh je nutné podat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

Článek V. Lhůty pro podání reklamace

1. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O₂ bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby.
2. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby či jiné skutečnosti rozhodné pro nárok na reklamaci, jinak právo zanikne.
3. Reklamaci týkající se zakoupeného zboží (koncového zařízení apod.) je nutné uplatnit nejpozději v poslední den záruční lhůty.

Článek VI. Lhůty pro vyřizování reklamací

1. O₂ vyřizuje reklamace ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejdéle však do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace týkající se Služeb, resp. v době nejvýše do 30 dnů v případě reklamace vad zakoupeného zboží.
2. V případech reklamace vztahující se ke Službám, které vyžadují projednání se zahraničním poskytovatelem, je uvedená lhůta prodloužena na dobu dvou měsíců ode dne uplatnění reklamace, pokud se O₂ s Účastníkem podávajícím reklamaci nedohodne jinak.

Článek VII. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za Služby

1. V případě, že je reklamace vadně poskytnutých Služeb či nesprávného vyúčtování shledána oprávněnou, má účastník podle charakteru vadně poskytnuté služby právo na vrácení přeplatku nebo již zaplacených cen účtovaných za služby.
2. Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za služby z titulu kladně vyřízené reklamace a není-li výslovně dohodnuto jinak, je O₂ povinna přeplatek či zaplacené částky vrátit podle okolností buď formou kreditu zohledněného v následujícím měsíčním vyúčtování u Služeb, nebo prostřednictvím dobropisu vystaveného pro takový účel.

Článek VIII.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Tento Reklamační řád nahrazuje v plném rozsahu dosavadní Všeobecný reklamační řád společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., pro služby poskytované prostřednictvím pevné sítě, a dále Reklamační řád platný pro služby poskytované v mobilní síti O₂.
2. Podle tohoto reklamačního řádu se vyřizují reklamace podané v době jeho účinnosti.
3. Aktuální znění reklamačního řádu je k nahlédnutí ve všech prodejnách O₂ a na internetových stránkách O₂.
4. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 15. 6. 2009

Salvador Anglada, v.r.
generální ředitel
Telefónica Czech Republic, a.s.

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ing. Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
o=Ceska republika - Ministerstvo
financi, ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10, ou=Ministerstvo
financi, title=referent,
serialNumber=CA - 10251374
Datum: 2013.04.30 10:30:46 +0200

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenská 15

-29-