



Ministerstvo financí
Státní dozor nad hazardními hrami
Mgr. Karel Blaha
ředitel odboru 34

Letenská 15, Praha 1 - Malá Strana, 118 10
Pracoviště:
Legerova, 69, Praha 1, 110 00
Sekretariát tel.: 25704 3322

č. j.: MF-30513/2016/3402-20
PID: MFCR7XQGBL

V Praze dne 20. října 2017

Stanovisko odboru 34 - Státní dozor nad hazardními hrami

K PROCESU PŘIZPŮSOBENÍ TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ, TOTALIZÁTOROVÝCH SÁZEK, KURSOVÝCH A DOSTIHOVÝCH SÁZEK A ŽIVÝCH HER POVOLENÝCH PODLE LOTERNÍHO ZÁKONA, POVINNOSTEM UPRAVENÝM V ZÁKONĚ O HAZARDNÍCH HRÁCH

Ministerstvo financí, odbor 34 - Státní dozor nad hazardními hrami, v zájmu sjednocení postupu v rámci procesu přizpůsobení technických zařízení, totalizátorových, kursových a dostihových sázek a živých her povolených podle loterního zákona, povinnostem upraveným v zákoně o hazardních hrách, vydává toto stanovisko.

1. Úvod do problematiky

Nejpozději dnem 1. ledna 2018 musí provozovatelé provozující některé druhy hazardních her povolené podle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „loterní zákon“) začít v souladu s § 136 odst. 3, 4, 6, a 7 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“) plnit povinnosti upravené v těchto ustanoveních (dále jen „požadované zákonné povinnosti“).

Jedná se o následující druhy hazardních her:

- Technická hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, za kterou se považují loterie a jiné podobné hry podle § 2 písm. e), j), l), m bod 2), n) a § 50 odst. 3 loterního zákona.
- Totalizátorová hra podle § 3 odst. 2 písm. c) ZHH, za kterou se považují loterie a jiné podobné hry podle § 2 písm. f) loterního zákona.
- Kursová sázka podle § 3 odst. 2 písm. b) ZHH, za kterou se považují loterie a jiné podobné hry podle § 2 písm. h), k) a § 50 odst. 3 loterního zákona.
- Živá hra podle § 3 odst. 2 písm. f) ZHH, za kterou se považují loterie a jiné podobné hry podle § 2 písm. i), m bod 1) a § 50 odst. 3 loterního zákona.

1.1. Požadované zákonné povinnosti u technické hry

Požadované zákonné povinnosti u technické hry jsou upraveny v § 44 až 48 ZHH a jedná se zejména o následující:

- Technické hry se budou moci účastnit jen registrovaní účastníci, u kterých provozovatel zjistil a ověřil jejich totožnost a věk, a kterým bylo zřízeno uživatelské konto nebo dočasné uživatelské konto (s dobou trvání nejdéle 90 dní) a přiděleny přístupové údaje nebo jiný přístupový prostředek.
- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen umožnit účastníkovi technické hry nastavit si sebeomezující opatření, a to jak v případě trvalého uživatelského konta, tak i dočasného uživatelského konta. V případě, že účastník technické hry využije možnosti nastavení sebeomezujících opatření, je provozovatel povinen účastníkovi technické hry znemožnit další účast na hře v případě jejich překročení.
- Účastník technické hry může mít u jednoho provozovatele pouze jedno uživatelské konto.
- Účastník technické hry se může hry účastnit až po úspěšném zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu nebo předložení jiného přístupového prostředku.
- Uživatelské konto nesmí umožnit účast na technické hře na více technických zařízeních současně.
- Provozovatel nesmí umožnit převod peněžních prostředků mezi uživatelskými konty.

1.2. Požadované zákonné povinnosti u totalizátorové hry

Požadované zákonné povinnosti u totalizátorové hry jsou upraveny v § 35 a 36 ZHH a jedná se zejména o následující:

- Provozovatel je povinen prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení zaznamenávat jednotlivé sázky, přijímá-li provozovatel totalizátorovou hru na více místech.
- Provozovatel je povinen vést u každé sázkové příležitosti evidenci přijatých sázek a vyplacených výher a tuto evidenci uchovávat po dobu 2 let.

1.3. Požadované zákonné povinnosti u kursové sázky

Požadované zákonné povinnosti u kursové sázky jsou upraveny v § 29 až 31, § 35 odst. 1 a § 36 ZHH a jedná se zejména o následující:

- Kursové sázky se budou moci účastnit jen registrovaní účastníci, nejde-li o kursovou sázku na zvířecí dostihy, u kterých provozovatel zjistil a ověřil jejich totožnost a věk, a kterým byly přiděleny přístupové údaje nebo jiný přístupový prostředek.
- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen umožnit účastníkovi kursové sázky nastavit si sebeomezující opatření. V případě, že účastník kursové sázky využije možnosti nastavení sebeomezujících opatření, je provozovatel povinen účastníkovi kursové sázky znemožnit další účast na hře v případě jejich překročení.
- Účastník kursové sázky může mít u jednoho provozovatele pouze jedno uživatelské konto.
- Účastník hazardní hry se může hry účastnit až po úspěšném zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu nebo předložení jiného přístupového prostředku.
- Provozovatel nesmí umožnit převod peněžních prostředků mezi uživatelskými konty.
- Provozovatel je povinen prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení stanovovat kursy centrálně, přijímá-li provozovatel kursovou sázku na více místech.
- Provozovatel je povinen vést u každé sázkové příležitosti evidenci přijatých sázek, vyplacených výher a všech kursů, jejich změn, uzavření kursů a časových údajů, ze kterých musí být patrné, kdy byl kurs stanoven, změněn nebo uzavřen a tuto evidenci uchovávat po dobu 2 let.

Požadované zákonné povinnosti u kursové sázky provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu (dále jen „internetová kursová sázka“) jsou upraveny v § 75 odst. 1 až 3, § 76, 77 a 80 ZHH a jedná se zejména o následující:

- Provozovatel je povinen na internetové stránce, na níž je internetová kursová sázka provozována, zveřejnit řadu informací, kterými jsou například zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let, varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá, ukazatel délky účasti na hazardní hře viditelný po celou dobu účasti nebo částky nejvyšší sázky a nejvyšší výhry.

- Internetové kursové sázky se budou moci účastnit jen registrovaní účastníci, u kterých provozovatel zjistil a ověřil jejich totožnost a věk, a kterým byly přiděleny přístupové údaje nebo jiný přístupový prostředek.
- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen umožnit účastníkovi internetové kursové sázky nastavit si sebeomezující opatření. V případě, že účastník internetové kursové sázky využije možnosti nastavení sebeomezujících opatření, je provozovatel povinen účastníkovi internetové kursové sázky znemožnit další účast na hře v případě jejich překročení.
- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen ověřit, že účastník internetové kursové sázky je majitelem platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku.
- Účastník internetové kursové sázky může mít u jednoho provozovatele pouze jedno uživatelské konto.
- Účastník internetové kursové sázky se může hry účastnit až po úspěšném zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu nebo předložení jiného přístupového prostředku.
- Provozovatel nesmí umožnit převod peněžních prostředků mezi uživatelskými konty

1.4. Požadované zákonné povinnosti u živé hry

Požadované zákonné povinnosti u živé hry jsou upraveny v § 58 odst. 5 a 6 ZHH a jedná o následující:

- Provozovatel je povinen vést evidenci všech platebních transakcí souvisejících s nákupem nebo výměnou hodnotových žetonů, včetně uvedení data a času transakce a identifikačních údajů účastníka hazardní hry, který transakci provádí. Tuto evidenci musí uchovávat po dobu 10 let.
- Umožňuje-li provozovatel nákup hodnotových žetonů současně v pokladně a u hracího stolu, je povinen veškeré platební transakce a výměnu žetonů provádět a zaznamenávat prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

Požadované zákonné povinnosti u živé hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu (dále jen „internetová živá hra“) jsou upraveny v § 75 odst. 1 až 3, § 76, 77 a 80 ZHH a jedná se zejména o následující:

- Provozovatel je povinen na internetové stránce, na níž je internetová živá hra provozována, zveřejnit řadu informací, kterými jsou například zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let, varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá, ukazatel délky účasti na hazardní hře viditelný po celou dobu účasti nebo částky nejvyšší sázky, nejvyšší výhra a nejvyšší hodinové prohry.
- Internetové živé hry se budou moci účastnit jen registrovaní účastníci, u kterých provozovatel zjistil a ověřil jejich totožnost a věk, a kterým byly přiděleny přístupové údaje nebo jiný přístupový prostředek.

- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen umožnit účastníkovi internetové živé hry nastavit si sebeomezující opatření. V případě, že účastník internetové živé hry využije možnosti nastavení sebeomezujících opatření, je provozovatel povinen účastníkovi internetové živé hry znemožnit další účast na hře v případě jejich překročení.
- V rámci procesu registrace je provozovatel povinen ověřit, že účastník internetové živé hry je majitelem platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku.
- Účastník internetové živé hry může mít u jednoho provozovatele pouze jedno uživatelské konto.
- Účastník internetové živé hry se může hry účastnit až po úspěšném zadání přístupových údajů k uživatelskému kontu nebo předložení jiného přístupového prostředku.
- Provozovatel nesmí umožnit převod peněžních prostředků mezi uživatelskými konty

Vzhledem ke skutečnosti, že splnění shora uváděných povinností představuje technickou úpravu zařízení provozovatele, prostřednictvím kterého jsou provozovány hazardní hry, kterým se rozumí ucelený soubor hardwaru a softwaru provozovatele hazardních her sloužící pro provozování hazardních her podle § 5 ZHH (např. backoffice, jednotlivé herní systémy včetně koncových zařízení (např. IVT)), je nutné podrobit takové zařízení odbornému posouzení a osvědčení, které může být provedeno pouze pověřenými osobami v souladu s § 109 a násl. ZHH a vyhláškou č. 439/2016 Sb., o požadavcích na minimální náležitosti výstupních dokumentů odborného posuzování a osvědčování, (dále jen souhrnně „proces recertifikace“).

Shora uvedená povinnost recertifikace se však nevztahuje na živou hru provozovanou v kasinu, a to s ohledem na § 109 odst. 1 ZHH.

2. Proces recertifikace

Ministerstvo financí nestanoví konkrétní technický způsob zajištění splnění požadovaných zákonných povinností. Provozovatel je za tímto účelem oprávněn aplikovat jak vlastní technické řešení, tak využít řešení třetích osob, obecně nazývaných „centrální autorita“ (centrální autoritou se rozumí jeden ze způsobů technického řešení zajišťující plnění požadovaných zákonných povinností, který je nabízen na českém trhu). **V této souvislosti je nicméně třeba zdůraznit, že provozovatel vždy nese plnou zodpovědnost za splnění požadovaných zákonných povinností.**

Implementaci technického řešení, resp. splnění technických požadavků stanovených zákonem je třeba recertifikovat. Cílem recertifikace je odborné posouzení a osvědčení, zda zařízení provozovatele, a to včetně jednotlivých koncových zařízení, umožňuje plnit požadované zákonné povinnosti. Je tedy třeba v praxi zejména posoudit, zda technické řešení umožňuje komunikaci napříč všemi druhy zařízení a jakým způsobem.

Výstupem recertifikace je:

- Odborné posouzení - recertifikace,
- Osvědčení o provozuschopnosti a
- Registrační známky na zařízení (tj. veškeré jeho součásti).

Recertifikační odborné posouzení musí splňovat náležitosti vyhlášky č. 439/2016 Sb., o požadavcích na minimální náležitosti výstupních dokumentů odborného posuzování a osvědčování. Recertifikační odborné posouzení může odkazovat na výstupní dokumenty odborného posouzení a osvědčení zařízení vydané v minulosti, tedy i na inspekční zprávy (např. systému CSL nebo LLS), **a není tedy nutné posuzovat splnění veškerých technických požadavků, ale pouze těch, které souvisí s požadovanými zákonnými povinnostmi.**

3. Žádost o změnu povolení a její přílohy

V důsledku povinnosti provozovatelů dodržovat od 1. ledna 2018 požadované zákonné povinnosti týkající se podmínek účasti na hazardní hře, musí rovněž dojít ke změně povolení a schválení dodatku herního plánu, který je jeho nedílnou součástí. Aby došlo k uváděné změně povolení k provozování hazardní hry vydaného podle loterního zákona a schválení dodatku herního plánu upravujícího nové podmínky účasti na hazardní hře, musí provozovatel podat žádost o změnu povolení. Tato žádost není zatížena správním poplatkem.

Je možné podat společnou žádost, ve které provozovatel uvede čísla jednací dotčených povolení k provozování hazardních her, o jejichž změnu žádá, a datum jejich vyhotovení. Neuvádí již následná změnová rozhodnutí těchto „prvních“ povolení. Pokud se týká uvedení čísel jednacích povolení, je nutno upozornit na dvě zvláštnosti:

- V případě povolení k provozování technické hry prostřednictvím Centrálního loterního systému a koncových interaktivních videoloterních terminálů (dále jen „CLS“) provozovatel v žádosti uvede pouze číslo jednací povolení k provozování CLS, tedy „první“ povolení, kterým byl povolen hlavní systém. Provozovatel v žádosti neuvádí následná povolení doplňující toto „první“ povolení k provozování CLS o interaktivní videoloterní terminály.
- V případě povolení k provozování technické hry prostřednictvím Lokálních loterních systémů provozovatel v žádosti uvede číslo jednací povolení koncového zařízení a rovněž číslo jednací povolení, kterým byl schválen herní plán.

Přílohy žádosti o změnu povolení:

Provozovatel je povinen k žádosti o změnu povolení doložit následující přílohy, které musí být doloženy ve formě originálu/ověřené kopie, nebo v případě zaslání prostřednictvím datové schránky musí dokumenty projít autorizovanou konverzí:

- Odborné posouzení - recertifikace,
- Osvědčení o provozuschopnosti a
- Dodatek herního plánu, podepsaný k tomu oprávněnou osobou.

Znění textu dodatku herního plánu může být ke všem herním systémům (např. CLS MULTILOTTO, CLS APOLLO GAMES, LLS MAX POWER aj.) stejné, protože se jedná o shodná technická řešení, která budou zajišťovat dodržování požadovaných zákonných povinností. Doporučujeme využít vzoru dodatku herního plánu připraveného Českou komorou loterního průmyslu. Rovněž je možné zaslat vlastní verzi dodatku herního plánu, a to v předstihu Ministerstvu financí na e-mail DotazyZHH@mfcfcr.cz

Žádost o změnu povolení, včetně všech požadovaných příloh, musí být na Ministerstvo financí **doručena nejpozději do 1. prosince 2017**, aby bylo možné s ohledem na administrativní náročnost vyřízení takových žádostí a dále personální a časové možnosti odboru 34 zajistit vydání rozhodnutí o změně povolení nejpozději do 31. prosince 2017.