

**ČESKÁ REPUBLIKA
MINISTERSTVO FINANCÍ**

**Letenská 15, poštovní příhrádka 77
118 10 Praha 1**

Telefon: 257042417 Fax: 257042609

IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

V Praze dne 8. února 2012
Č. j.: MF-22885/2012/23-232 – 3

Věc:	Výzva k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")
-------------	---

Referent:	Mgr. Oldřich Sekyra, tel. 257043051
Příloha:	č. 1 - Zadávací dokumentace č. 2 - Krycí list nabídky č. 3 – Jednací řád č. 4 – Všeobecné platební a obchodní podmínky

GTS Czech s.r.o.
Přemyslovská 2845/43
130 00 Praha 3

V souladu s ustanovením § 34 odst. 1 zákona Vám zadavatel oznamuje svůj úmysl zadat veřejnou zakázku dělenou na části v tomto zadávacím řízení:

„Poskytování hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF“

I. Informace o předmětu veřejné zakázky

- 1) Ministerstvo financí vystupuje při zadávání této veřejné zakázky v pozici Centrálního zadavatele a zajišťuje nákup komunikačních služeb daných touto veřejnou zakázkou i pro Generální finanční ředitelství (dále jen „GFŘ“) a Generální ředitelství cel (dále jen „GŘC“). V textu výzvy jsou dále označovány rovněž jako „Zadavatelé“. Centrální zadavatel provádí zadávací řízení a zadává veřejnou zakázku na účet svůj a účty GFŘ a GŘC.
- 2) Předmětem této veřejné zakázky je zajištění poskytování hlasových komunikačních služeb včetně služby bezplatného přístupu „Zelená linka“ pro potřeby Ministerstva financí (dále jen MF nebo Centrální zadavatel) a organizačních složek resortu MF (Zadavatele).

3) Specifikace požadovaných služeb:

- a) HTS – poskytování služeb hlavní telefonní stanice,
 - b) ISDN2 – poskytování služeb ISDN2,
 - c) ISDN30 – poskytování vícekanálových hlasových služeb ISDN 30,
 - d) PCM – poskytování vícekanálových hlasových služeb PCM2MB,
 - e) GL – služba bezplatného přístupu – „Zelená linka“.
- 4) Základní názvosloví, rámcové technické specifikace, rozsah a parametry požadovaných služeb vycházejí z rámcové smlouvy (Rámcová smlouva na poskytování hlasových služeb komunikační infrastruktury informačních systémů veřejné správy) a platných prováděcích smluv uzavřených v rámci KIVS (zvláště pak prováděcích smluv 18H/2011 a 19H/2011, dostupných na webových stránkách Ministerstva vnitra).
- 5) Všichni zájemci musí vlastnit platné osvědčení dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 6) Veřejná zakázka na požadované služby bude rozdělena na části v souladu s § 98 zákona, a to následujícím způsobem:
Každá dílčí část bude označena jednoznačným identifikátorem KIMFIDH_XXXX, kde XXXX je unikátní číslo dílčí části. Seznam dílčích částí je uveden v Příloze č. 1 – Zadávací dokumentace, části A této Výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění (dále jen „Výzva“).
- 7) Zájemce je oprávněn podat nabídku na všechny části veřejné zakázky.
- 8) V rámci jednání mohou být změněny podmínky plnění veřejné zakázky, které budou dohodnuty se zájemci oproti podmínkám uvedeným v písemné Výzvě k jednání. V rámci jednání je podle § 34 odst. 4 zákona zadavatel oprávněn dohodnout s vyzvanými zájemci i jiné podmínky plnění veřejné zakázky, než které byly uvedeny ve Výzvě či v zadávací dokumentaci. Jakákoliv změna podmínek plnění veřejné zakázky však musí i nadále splňovat předpoklady pro použití jednacím řízení bez uveřejnění dle § 23 zákona.

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky nezbytné pro zpracování nabídky je uvedeno v Příloze č. 1 – Zadávací dokumentace této Výzvy.

II. Doba trvání zakázky, místo dodání a klasifikace předmětu veřejné zakázky

- a) Doba trvání zakázky (lhůta pro dokončení): od 28. března 2012 do 28. března 2013. Centrální zadavatel si vymíní, že plnění ze smlouvy může MF ukončit předčasně v souladu s písemnou dvouměsíční výpovědní lhůtou, kterou doručí dodavateli.
- b) Místo plnění: Ministerstvo financí – Česká republika, Letenská 15, Praha 1, organizační složky resortu Ministerstva financí a současně všechny lokality uvedené v Příloze č. 1 – Zadávací dokumentace, části A této Výzvy.
- c) Klasifikace předmětu veřejné zakázky: CPV 72300000-8, 72318000-7, 64216110-7

III. Splnění kvalifikace

Podle § 51 odst. 3) zákona uchazeči neprokazují v jednacím řízení bez uveřejnění, jde-li o případ použití § 23 odst. 4 písm. b) zákona splnění kvalifikace.

Krycí list nabídky. Pro sestavení krycího listu uchazeč použije Přílohu č. 2 – Krycí list nabídky (dodavatel může použít vlastní formulář se stejným obsahem). Do Krycího listu nabídky uchazeč uvede výši nabídkové ceny za poskytování 1 roku služeb, která bude dále členěna na cenu pro Ministerstvo financí, GŘŘ a GŘC.

IV. Obchodní podmínky, vč. platebních podmínek, požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny a technická specifikace

Všeobecné platební a obchodní podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 – Všeobecné platební a obchodní podmínky, další obchodní podmínky, včetně způsobu zpracování nabídkové ceny, technická specifikace, náležitosti smlouvy, obsah nabídky a další požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Zadávací dokumentace této Výzvy.

V. Identifikační údaje Centrálního zadavatele

Veřejný zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí
Sídlo: Letenská 15, Praha 1
PSČ: 118 10
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33 - Řízení ICT resortu.

VI. Nebude-li jednání vedeno písemně, pak musí výzva obsahovat místo, den a hodinu konání prvního jednání včetně uvedení, v jakém jazyce bude jednáno (§ 34 odst. 2 písm. d) zákona)

Jednání s Ing. Luděkem Novotným (telefon 257042827) se uskuteční po předběžné domluvě v zasedací místnosti Ministerstva financí, Voctářova 11, Praha 8 dne 9. února 2012 v 9,00 hodin a předmět uvedené veřejné zakázky bude projednán v jazyce českém.

VII. Termín posledního možného jednání, a to zejména s přihlédnutím ke lhůtě pro podání nabídek

Termín posledního možného jednání s Ing. Luděkem Novotným je možné uskutečnit na základě předběžné domluvy na výše uvedeném místě dne 5. března 2012 v 9,00 hodin.

VIII. Lhůtu a místo pro podání nabídek, pokud nemají být tyto údaje dohodnuty až v rámci jednání

a) Nabídku zašlete v řádně uzavřené obálce, opatřené na přelepu razítkem dodavatele, případně podpisem dodavatele, je-li fyzickou osobou, či jeho statutárním orgánem, nebo zástupcem, je-li právnickou osobou na přední straně označené „**Jednací řízení bez uveřejnění - NEOTEVÍRAT – „Poskytování hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF“ – odd. 232/Se**“ zašlete doporučeně poštou nebo předejte osobně v podatelně na adrese zadavatele: **Česká republika – Ministerstvo financí, Letenská 15, P.O.BOX 77, 118 10 Praha 1.**

- b) Nabídku doručte na adresu Centrálního zadavatele osobně nebo doporučeně poštou na základě stanoveného termínu v rámci jednacího řízení.

IX. Zrušení zadávacího řízení (§ 84 odst. 4 zákona)

Zadavatel je oprávněn zrušit veřejnou zakázku do doby uzavření smlouvy.

X. Hodnotící kritéria (dle § 78 odst. 1 zákona a dle § 34 odst. 2) písm. i) zákona)

Jediným hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena s váhou 100%.

Hodnocena bude každá dílčí část veřejné zakázky samostatně.

XI. Způsob a zásady jednání (dle § 34 odst. 2 písm. e) zákona)

Zásady v souladu se zákonem jsou uvedeny v Příloze č. 3 – Jednací řád této Výzvy.

.....
zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
ředitel odboru – Finanční

Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace

(podle § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“))

Úvod

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění poskytování hlasových komunikačních služeb včetně služby bezplatného přístupu „Zelená linka“ pro potřeby Ministerstva financí (dále jen MF nebo Centrální zadavatel) a organizačních složek resortu MF (Zadavatele).

Tato Zadávací dokumentace je tvořena následujícími šesti částmi:

Část A – Technická specifikace

Část B - Další obchodní a platební podmínky

Část C – Stanovení nabídkové ceny

Část D – SLA, Servisní podmínky

Část E – Náležitosti smlouvy

Část F – Náležitosti nabídky

Část A – Technická specifikace

Seznam dílčích částí veřejné zakázky a specifikace služeb je uvedena v elektronickém registru služeb ve formátu xls, který je zasílán souběžně s touto Výzvou elektronickou cestou do Vaší firmy (HLAS_ZD_Cast_A.xls).

Registr služeb popisuje stávající stav, daný platnými prováděcími smlouvami uzavřenými mezi Ministerstvem vnitra a účastníky rámcové smlouvy.

Část B - Další obchodní a platební podmínky

Pokud je v této části uvedeno jinak než v Příloze č.4 - Všeobecné platební a obchodní podmínky této Výzvy, platí ustanovení této části.

Sankce za nedodržení termínu zahájení části služby

V případě nedodržení smluvních závazků daných uzavřenou smlouvou, ve vztahu k zahájení termínu poskytování služeb (částí), se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho měsíčního paušálu za každý den zpoždění pro každou dílčí část plnění (službu označenou KIMFIDH_XXXX). Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ zavinění ze strany objednatele.

Rámcové požadavky na změnové řízení

Změnovým řízením se rozumí zavádění nových služeb, rušení stávajících služeb, změna parametrů služeb, přeložení služby do jiné lokality. Centrální zadavatel je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavřené smlouvy na dílčí části plnění dle této VZ v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů služby (např. zřízení nové komunikační linky/služby, zrušení stávající linky/služby, změna typu komunikační linky, přechod na jinou technologii a další).

Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Centrální zadavatel, popřípadě osoba určená Centrálním zadavatelem. Úkolem hlavního koordinátora je zajišťovat sběr požadavků a zajištění následné realizace pro změnové řízení.

Změnové řízení se řídí následujícími pravidly:

- Zavádění nových služeb se bude řídit zákonem 137/2006 Sb., v platném znění, a to výzvou v JŘBU stejnému okruhu zájemců, jaký je obsažen v této výzvě. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající smlouvě resp. nový smluvní vztah.
- Rušení stávajících služeb bude probíhat formou písemné výpovědi na dílčí část nebo skupiny dílčích částí, a to prostřednictvím osoby pověřené Centrálním zadavatelem k tomuto kroku. Dvouměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, a počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou Dodatek ke smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor/y zrušených/dílčích částí a datum ukončení příslušných plnění.
- Změna parametrů služeb s pozitivním finančním dopadem (navýšením ceny) bude řešena v souladu se zákonem 137/2006 Sb., v platném znění, formou samostatné veřejné zakázky zadané formou JŘBÚ se stávajícím poskytovatelem. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající smlouvě.
- V případě změny parametrů služeb s negativním (snížení ceny) nebo žádným dopadem na cenu služeb bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající smlouvě.
- Přeložení služby do jiné lokality bude řešeno v souladu se zákonem 137/2006 Sb., a to formou samostatné veřejné zakázky zadané formou JŘBÚ se stávajícím poskytovatelem.

Část C – Stanovení nabídkové ceny

Pokud je v této části uvedeno jinak než v Příloze č.4 - Všeobecné platební a obchodní podmínky této Výzvy, platí ustanovení této části.

Způsob stanovení Celkové nabídkové ceny

Uchazeč uvede do Krycího listu celkovou nabídkovou cenu, kterou stanoví tak, že pro každého dílčího zadavatele (tj. Centrální zadavatel a Zadavatelé) uvede celkovou výši plnění vypočtenou následovně za všechny relevantní dílčí části služby:

Celková nabídková cena = (Cena za měsíc * 12) + suma instalačních poplatků

Identifikační kódy zadavatelů jsou uvedeny v samostatném sloupci tabulek (viz část A).

Uchazeč rovněž doplní do následující tabulky podrobnou strukturu cen v Kč pro všechny dílčí zadavatele:

zadavatel	Instalační poplatky bez DPH	Instalační poplatky s DPH	Měsíční paušály bez DPH	Měsíční paušály měsíc s DPH	Nabídková cena bez DPH za 1 rok	Nabídková cena s DPH za 1 rok
	a	b	c	d	a + 12c	b + 12d
MF						
GFŘ						
FŘ ČB						

FŘ Brno						
FŘ HK						
FŘ Plzeň						
FŘ hl.m. PHA						
FŘ v PZE						
FŘ OVA						
FŘ UL						
GŘC						

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu pro každou jednotlivou dílčí část této veřejné zakázky uvedenou v tabulce (viz část A) zanesením výše měsíčního paušálu a výše instalačního poplatku do příslušných sloupců. Případné další podrobnosti budou uvedeny v rámci jednání.

Část D – SLA, Servisní podmínky

Způsob výpočtu parametru dostupnosti (SLA) a smluvní pokuta za nedodržení parametrů

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	<p>D_m je měsíční dostupnost služby v %</p> <p>T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období</p> <p>T je celková doba provozování služby</p>
---------------------------------------	---

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného poskytovatelem služeb.

Výše smluvní pokuty a způsob jejího výpočtu za nedodržení parametrů dostupnosti:

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Část E – Náležitosti smlouvy

Pokud je v této části uvedeno jinak než v Příloze č.4 - Všeobecné platební a obchodní podmínky této Výzvy, platí ustanovení této části.

1. Ministerstvo financí (MF) v tomto smluvním vztahu jedná v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ vlastním jménem a na účet následujících organizačních složek resortu:

Generální finanční ředitelství (GFŘ)

Generální ředitelství cel (GŘC)

dále označovaných společně jako „Koncoví uživatelé“.

2. Koncovým uživatelům tím vznikají práva povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém MF uzavřelo tuto Smlouvu na jejich účet.
3. Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.
4. Místo plnění (bude zvoleno dle rozsahu smluvně ujednaných služeb)

- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně ostatních objektů
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 - FŘ pro hl.m. Prahu
 - FŘ v Praze
 - FŘ v Českých Budějovicích
 - FŘ v Plzni
 - FŘ v Ústí nad Labem
 - FŘ v Hradci Králové
 - FŘ v Brně
 - FŘ v Ostravě
- včetně lokalit územních finančních orgánů

- Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit celních ředitelství a úřadů

Podrobná specifikace bude uvedena v příloze č. ... Smlouvy.

5. Ve Smlouvě musí být uvedeny odpovědné osoby za smluvní strany vč. jejich kontaktních údajů.
6. Cena a platební podmínky
Kromě relevantních ustanovení vyplývajících z Všeobecných platebních a obchodních podmínek je požadováno následující:
 - a) celková cena plnění za předmět Smlouvy bude členěna za MF a dle jednotlivých Koncových uživatelů v Kč bez DPH a v Kč s DPH.
 - b) dále bude uvedena výše měsíční ceny plnění za MF a dle Koncových uživatelů v Kč bez DPH a v Kč s DPH.
 - c) v platebních podmínkách bude uvedeno, že fakturačním místem pro platby za služby poskytované MF je sídlo Ministerstva financí, fakturačním místem pro platby za

služby poskytované GFŘ je sídlo GFŘ a jednotlivá FŘ, fakturačním místem pro platby za služby poskytované GŘC je sídlo GŘC.

7. Smlouva musí obsahovat sankci za nedodržení termínu zahájení části služby a popis způsobu změnového řízení tj. postup v případě zrušení, přeložení, zavedení nebo změny parametricky dané části služby.
8. Nedílnou přílohou Smlouvy bude seznam všech poskytovaných služeb (včetně označení MF resp. Koncového uživatele, názvu lokality, KIMFID, parametricky, měsíční ceny, instalačního poplatku)
9. Smlouva musí obsahovat popis způsobu poskytování servisní podpory, HelpDesk, dohledu a monitoringu, způsob posuzování dodržení SLA včetně sankcí.
10. Ve Smlouvě musí být uvedeno, že se uzavírá na dobu určitou, tj. do 28. března 2013 s možností předčasného ukončení formou výpovědi, podané min. 2 měsíce předem

Část F – Náležitosti nabídky

Pro jednotné zpracování nabídky zadavatel požaduje, aby nabídka uchazeče byla řazena v souladu s následujícím členěním:

1. Identifikace uchazeče
2. Krycí list nabídky, obsahující též nabídkovou cenu zakázky v Kč bez DPH a v Kč vč. DPH (uveden v Příloze č. 2 – Krycí list nabídky této Výzvy)
3. Doklady prokazující splnění požadavku na platné osvědčení ČTÚ dle §14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (kopie).
4. Vlastní nabídka na předmět plnění
5. Návrh smlouvy

Nabídka bude podána v listinné podobě, jejíž přílohou bude CD/DVD disk s elektronickou verzí všech částí, a to ve formátech .doc a .xls (.xls pro specifikaci a cenovou nabídku relevantních dílčích částí, viz Část C této ZD).

KRYCÍ LIST NABÍDKY

1. Veřejná zakázka

Jednací řízení bez uveřejnění podle § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název: „Poskytování hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF“

2. Základní identifikační údaje

Uchazeč

Název:

Sídlo/místo podnikání:

Tel./fax:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Osoba oprávněná jednat za uchazeče:

Kontaktní osoba:

Tel./fax:

E-mail:

3. Nabídková cena v Kč

Cena celkem bez DPH:

Samostatně DPH:

Cena celkem včetně DPH:

Všechny níže uvedené ceny musí mít nejvyšší limitní ceny (tj. nejvýše stanovenou cenu):

Nabídková cena bude dále členěna na cenu za:

Kč bez DPH

Kč včetně DPH

a) Ministerstvo financí

b) GFR

c) GRC

4. Prohlášení

Prohlašujeme, že akceptujeme zadávací podmínky této zakázky.
Prohlašujeme, že veškeré údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a jsou pro nás závazné.
Prohlašujeme, že obchodním tajemstvím nejsou údaje vztahující se k hodnocení naší nabídky podle základního hodnotícího kritéria, tj. nejnižší nabídkové ceny.

5. Oprávněná osoba za uchazeče jednat

Datum podpisu:

Podpis oprávněné osoby jednat jménem či za uchazeče:

Titul, jméno, příjmení:

Funkce:

Způsob a zásady jednání, bude-li jednání vedeno s více zájemci

- 1) Jednání s více zájemci bude vedeno ve všech fázích ústně na základě osobního jednání v prostorách zadavatele. O všech výsledcích bude pořízen písemný protokol podepsaný zástupci všech zúčastněných stran.
- 2) Za zadavatele se všech jednání vždy musí účastnit minimálně 2 zástupci pověřeni zadavatelem. Maximální počet osob účastnících se jednání z pověření zadavatele je stanoven na 9.
- 3) Maximální počet osob účastnících se jednání za každého jednoho zájemce je stanoven na 3. Počet účastníků jednání za zájemce oznámí zájemce s dostatečným časovým předstihem před stanoveným termínem jednání, nejpozději však 18 hodin před jednáním.
- 4) V případě jednání s více zájemci je možné sdělovat zájemci údaje týkající se podmínek a návrhů uvedených jiným zájemcem jen s jeho předchozím souhlasem.
- 5) Souhlas se sdělením údajů druhému zájemci může být udělen zájemcem v písemné formě a bude přiložen k zápisu z jednání.
- 6) Jednání mimo stanovený rámeček není možné.
- 7) Nejvyšší počet možných jednání je šest.
- 8) Celkem se uskuteční tři fáze jednání, přičemž minimálně v první fázi bude jednáno se všemi zájemci dohromady. V druhé fázi bude jednáno s každým uchazečem zvlášť.
- 9) Na základě jednání bude upřesněno plnění veřejné zakázky v souladu s § 34, odst. 4 zákona, ale nesmí dojít k porušení ochrany důvěrných informací, popř. obchodního tajemství..
- 10) Všechna jednání budou probíhat v lokalitě Centrálního zadavatele – Ministerstvo financí, Voctářova 11, Praha 8 – Libeň.
- 11) První jednání proběhne v souladu s ustanoveními článku VI. Výzvy za účasti pověřených zástupců zadavatele a zájemců.
- 12) Zástupci zájemců se prokáží platným pověřením k jednání.
- 13) Ze všech jednání je vyloučena přítomnost jakékoliv třetí strany, široké veřejnosti nebo kohokoliv jiného než pověřených zástupců zadavatele a zájemců.
- 14) Pro kontakt s dodavateli je určen Bc. Petr Novák, tel. 257044095 e-mail: petr.novak@mfcf.cz.

- Níže uvedené platební a obchodní podmínky jsou v rámci stanovení shodných zadávacích podmínek pro všechny dodavatele (§ 6 zákona o veřejných zakázkách – zásada rovného zacházení) jsou vkládány jako příloha Zadávací dokumentace (ZD)
- Označení smluvních stran je zvoleno pro smlouvu o dílo, tzn. v textu je uváděn Objednatel a Zhotovitel. V případě kupní smlouvy, Licenční smlouvy aj. je potřeba označení smluvních stran upravit (kupující, prodávající, poskytovatel, uživatel licence, nabyvatel licence, Objednatel, dodavatel, pronajímatel, nájemceapod.)
- *V případě, že uchazeč o veřejnou zakázku nemůže akceptovat tyto platební a obchodní podmínky musí v písemné nabídce uvést a zdůvodnit odchylky návrhu Smlouvy od těchto podmínek.*

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Modrý text / text psaný kurzivou nebude uveden ve smlouvě!

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

ODST. 2 SMLOUVA NA DOBU URČITOU

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:
bez DPH- Kč,
slovy (.....),
DPH ve výši 20%- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH- Kč,
slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za **roční plnění** činí:

bez DPH- Kč,
slovy (.....),

DPH ve výši 20%- Kč,
slovy (.....),

včetně DPH- Kč,
slovy (.....),

2. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

(1)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(2)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(3)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(4)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(5)	úhrada za	[...] Kč bez DPH

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

3. Cena díla uvedená v odstavci 2. tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

Pozn.: Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy)

Harmonogram plateb

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

Pozn.: V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.

4. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě *Pozn.: Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.* oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

5. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy,
 - d) číslo účtu dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
 7. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 8. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
 9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 10. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.

5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatele lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem uživatelských práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Ochrana informací

1. **Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.**
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - b) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

SMLOUVA NA DOBU URČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..
2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:
 - a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) v případě prodloužení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;

- c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelům;
- d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelům:

- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.

4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.

4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelům či třetími osobami.

4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.

4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.

4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

10. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - freeware , který není uveden v předmětu plnění, je Zhotovitel povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást předávacího protokolu. Zhotovitel garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k SW - freeware Objednateli a konečným uživatelům.
11. Pokud je součástí dodávky hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“), například firmware nebo operační systém s licencí OEM, znamená to, že je SW dodáván společně a neoddělitelně s HW a je součástí jeho ceny. V případě, že ostatní SW (aplikace) jsou z dodávaného HW přenositelné v souladu s licenční smlouvou na jiný HW, pak je nutno ocenit takovou každou aplikaci samostatně
12. V případě, že bude dodávaný SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 15, 10, 5 dnů (*konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatele*) od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle

odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.